

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

(наименование факультета)

Кафедра международной коммерции

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры

международной коммерции

Протокол от «02» сентября 2019 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.14 «Логистика»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.03.06 Торговое дело

(код, наименование направления подготовки)

«Технологии продаж в современном бизнесе»

(профиль)

Бакалавр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор—составитель:д.э.н., профессор*(ученая степень и(или) ученое звание, должность)*Проценко И.О.*(Ф.И.О.)*

Заведующий кафедрой

международной коммерции д.э.н., профессор*(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание)*Саламатов В.Ю.*(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.14 «Логистика» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.2	Способность управления логистическими процессами и формирования логистических систем
ОПК-5	готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления	ОПК-5.2	способность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности, и проверять правильность ее оформления
ОПК- ОС-6	Способность использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках	ОПК ОС-6.4	Способность к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки эффективности логистической и коммерческой деятельности при работе на региональных и мировых рынках

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.Б.14 «Логистика» у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС – 2.2	<p>на уровне знаний: информационные логистические системы, их классификация и построение.</p> <p>на уровне умений: области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.</p> <p>на уровне навыков: управление информационной системой на основе принципа обратной связи.</p>

ОПК-5.2	<p>на уровне знаний: методологию формирования логистических цепей и схем в торговых организациях</p> <p>на уровне умений: участвовать в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях</p> <p>на уровне навыков: методиками управления логистическими процессами и формирования логистических систем</p>
ОПК-ОС-6.3	<p>на уровне знаний: основы управления логистическими процессами и формирования оптимальных логистических систем</p> <p>на уровне умений: способность управлять логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы</p> <p>на уровне навыков: методиками управления логистическими процессами и формирования логистических систем</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.14 «Логистика» в соответствии с учебным планом направления подготовки 38.03.06 «Торговое дело», профиль «Технологии продаж в современном бизнесе» изучается в 4-м семестре на 2-м курсе качестве дисциплины базовой части.

Дисциплина Б1.Б.14 «Логистика» опирается на материал, изученный в рамках следующих дисциплин: Б1.Б.13 «Коммерческая деятельность» (2 курс 3 семестр), Б1.Б.09 «Экономика организации» (2 курс 3 семестр) и др.

Дисциплина Б1.Б.14 «Логистика» является опорой при изучении Б1.Б.16 Организация, технология и проектирование» (5 семестр 3 курс), Б1.Б.16 «Логистика закупок» (6 семестр 3 курс), а также при прохождении производственной практики, НИР и написания ВКР.

Общая трудоемкость дисциплины 5 зачетных единиц (180/135 час.)

По дисциплине Б1.В.22 Б1.Б.14 «Логистика выделяется (академический час./астрономич.час.):

на контактную работу с преподавателем выделяется 72/54 час, в том числе:

- лекции – 36/27

- практические занятия – 36/27

- консультации - 2/1,5

на самостоятельную работу обучающихся – 70/52,5 час

на контроль – 36/27.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Теоретические и методологические основы логистики	24	6		6		12	Эссе
Тема 2	Информационная логистика	24	6		6		12	Эссе
Тема 3	Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность	24	6		6		12	Реферат
Тема 4	Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность	24	6		6		12	Эссе
Тема 5	Логистика электронной торговли	24	6		6		12	Дискуссия
Тема 6	Организация логистического управления на предприятии	22	6		6		10	Реферат, эссе
Консультации		2/1,5						
Промежуточная аттестация		36/27						Экзамен
Всего		180/135,5	36/27		36/27		70/52,5	

Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические и методологические основы логистики

Понятийный аппарат логистики. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов.

Объект и предмет изучения логистики, цели и задачи.

Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы.

Системы в логистических сетях.

Функциональные области логистики.

Оперативные и стратегические аспекты.

Тема 2. Информационная логистика

Информационный логистический поток.

Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.

Области применения и примеры реализации информационных технологий управления

корпоративными логистическими системами.

Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.

Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные.

Тема 3. Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность

Закупочная логистика. Логистика производственных процессов. Сбытовая и распределительная логистика. Логистика запасов. Логистика складирования. Транспортная логистика.

Тема 4. Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность

Классификация видов сервисного обслуживания.

Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания.

Стратегия улучшения качества логистического сервиса.

Тема 5. Логистика электронной торговли

Электронная коммерция в сети Интернет. Развитие электронной логистики в сфере B2C.

Особенности электронной логистики в B2B: виртуальные системы расчетов, системы слежения, виртуальные доски объявлений по перевозкам.

Программное обеспечение электронной логистики.

Тема 6. Организация логистического управления на предприятии

Функции и операции логистического управления.

Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.

Планирование логических процессов. Организация управления функциональными подсистемами логистики

Виды логистических стратегий.

Стратегия минимизации общих логистических издержек.

Стратегия улучшения качества логистического сервиса.

Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.

Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающегося и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Логистика» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Теоретические и методологические основы логистики	Эссе
Информационная логистика	Эссе
Товарная логистика: теоретические основы и практическая деятельность	Реферат
Логистика сервисного обслуживания: теоретические основы и практическая деятельность	Эссе
Логистика электронной торговли	Дискуссия
Организация логистического управления на предприятии	Реферат, эссе

4.1.2. Экзамен проводится в форме ответов на вопросы билета в виде устного опроса с элементами тестирования

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Темы рефератов

1. Методика оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования.
2. Функции и операции логистического управления.
3. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
4. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.
5. Планирование логических процессов.
6. Организация управления функциональными подсистемами логистики на предприятии.
7. Координация управления материальными логистическими потоками.
8. Контроллинг в логистических системах.
9. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.
10. Информационный логистический поток. Цели и принципы формирования логистических информационных потоков в логистических системах
11. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в логистических системах.
12. Информационные технологии в логистике: программное обеспечение для логистических сетей.
13. Корпоративные информационные системы и их роль в управлении логистическими процессами.
14. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.
15. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
16. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях.
17. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы.
18. Виды стратегии управления материальными и информационными логистическими потоками.
19. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
20. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
21. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
22. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия.
23. Виды планирования в логистике: по срокам, по степени детализации управленческих решений, по функциональным областям.
24. Методы логистического планирования.
25. Разработка логистической стратегии.
26. Реализация логистической стратегии предприятия.

Темы эссе

1. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы.
2. Информационная логистика и информационный логистический поток.
3. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.

4. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
5. Классификация видов сервисного обслуживания.
6. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания.
7. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
8. Функции и операции логистического управления.
9. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
10. Планирование логических процессов.
11. Организация управления функциональными подсистемами логистики
12. Виды логистических стратегий.
13. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
14. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
15. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
16. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия

Темы для дискуссий

1. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов.
2. Организация управления функциональными подсистемами логистики.
3. Информационная логистика.
4. Закупочная логистика.
5. Логистика производственных процессов.
6. Сбытовая и распределительная логистика.
7. Логистика запасов.
8. Логистика складирования.
9. Транспортная логистика.
10. Функции и операции логистического управления.
11. Виды логистических стратегий.
12. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
13. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС - 2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС – 2.2	Способность управления логистическими процессами и формирования логистических систем
ОПК-5	готовность работать с технической документацией, необходимой для профессиональной	ОПК-5.2	способность работать с технической документацией, необходимой для

	деятельности (коммерческой, маркетинговой, рекламной, логистической, товароведной и (или) торгово-технологической) и проверять правильность ее оформления		профессиональной деятельности, и проверять правильность ее оформления
ОПК- ОС-6	Способность использовать аналитические методы для оценки эффективности коммерческой, маркетинговой, рекламной и логистической деятельности организации на региональных и мировых рынках	ОПК ОС-6.4	Способность к стратегическому и оперативному принятию решений в области выбора методов и процедур оценки эффективности логистической и коммерческой деятельности при работе на региональных и мировых рынках

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС – 2.2	Знание основных подходов к планированию логистической деятельности и корректировке стратегий в рамках осуществления профессиональной деятельности. Знание основных принципов осуществления логистики. Знание основных принципов осуществления коммерческой деятельности. Умение выбирать и оценивать эффективность логистики с помощью различных методов и критериев оценки.	Продemonстрирована способность понимания и идентификации информации относительно стратегического и оперативного планирования логистической и коммерческой деятельности в отношении выстраивания общей стратегии развития организации. Участствует в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, применяет методиками управления логистическими процессами и формирования логистических систем
ОПК-5.2	Работа с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности в области бухгалтерского учета Работа с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности в области логистики.	Уверенно работает с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности в области бухгалтерского учета Уверенно работает с технической документацией, необходимой для профессиональной деятельности в области логистики. Демонстрирует навыки управления логистическими процессами и формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	Методология формирования оптимальных логистических цепей и схем в торговых организациях.	оптимальных логистических систем, управляет логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы.
ОПК ОС-6.4	Основы управления логистическими процессами и формирования оптимальных логистических систем	Использует методики управления логистическими процессами и формирования логистических систем.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы промежуточной аттестации

1. Понятийный аппарат логистики.
2. Задачи, функции логистики.
3. Факторы и уровни развития логистики.
4. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов.
5. Роль логистики в повышении конкурентоспособности фирмы.
6. Информационная логистика.
7. Закупочная логистика.
8. Логистика производственных процессов.
9. Сбытовая и распределительная логистика.
10. Логистика запасов.
11. Логистика складирования.
12. Транспортная логистика.
13. Сервисная логистика. Классификация видов сервисного обслуживания.
14. Критерии оценки сервиса: удовлетворение потребительского спроса, оказания услуг производственного назначения, послепродажного и информационного обслуживания.
15. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
16. Методика оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования.
17. Функции и операции логистического управления.
18. Логистические системы и их элементы как объекты логистического управления на предприятии.
19. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.
20. Планирование логических процессов.
21. Организация управления функциональными подсистемами логистики на предприятии.
22. Координация управления материальными логистическими потоками.
23. Контроллинг в логистических системах.
24. Информационные логистические системы, их классификация и построение. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.

25. Информационный логистический поток. Цели и принципы формирования логистических информационных потоков в логистических системах
26. Основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в логистических системах.
27. Информационные технологии в логистике: программное обеспечение для логистических сетей.
28. Корпоративные информационные системы и их роль в управлении логистическими процессами.
29. Области применения и примеры реализации информационных технологий управления корпоративными логистическими системами.
30. Основные аспекты автоматизации логистической деятельности предприятия.
31. Плановые, диспозитивные (диспетчерские), исполнительные (оперативные) информационные системы в логистических сетях.
32. Международные стандарты планирования производственных процессов. MRP/ERP системы.
33. Виды стратегии управления материальными и информационными логистическими потоками.
34. Стратегия минимизации общих логистических издержек.
35. Стратегия улучшения качества логистического сервиса.
36. Планирование, разработка и реализация логистической стратегии.
37. Взаимосвязь корпоративной и логистической стратегий предприятия.
38. Виды планирования в логистике: по срокам, по степени детализации управленческих решений, по функциональным областям.
39. Методы логистического планирования.
40. Разработка логистической стратегии.
41. Реализация логистической стратегии предприятия.

Примерные вопросы тестовых заданий

1. Логистика это:

- 1) организация перевозок
- 2) предпринимательская деятельность
- 3) наука и искусство управления материальными потоками
- 4) искусство коммерцииб +

2. Материальные потоки можно оценивать с помощью следующих единиц измерения:

- 1) рубль;
- 2) кубический метр;
- 3) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м²);
- 4) тонна;
- 5) штука.

3. Цель логистики можно выразить шестью правилами. Первые пять правил логистики формулируются так:

товар — нужный товар
 место — в нужном месте
 время — в нужное время
 количество — в необходимом количестве
 качество — необходимого качества

Шестое правило логистики формулируется:

- 1) затраты — с минимальными затратамиб +
- 2) транспорт — правильным видом транспорта
- 3) тара — в нужной таре
- 4) комплектность — правильной комплектности

4. Какой из перечисленных ниже методов определения места расположения распределительного склада лишний?

- 1) метод определения центра тяжести
- 2) метод пробной точки
- 3) метод пробных линийб +
- 4) метод частичного перебора

5. Какой из перечисленных ниже статистических коэффициентов используется при XYZ — анализе?

- 1) коэффициент корреляции
- 2) коэффициент вариацииб +
- 3) коэффициент регрессии
- 4) коэффициент динамики

6. Выберите правильный номер, обозначающий инструкцию о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству:

- 1) П-8
- 2) П-7
- 3) П-66 +
- 4) П-5

7. На какой участок склада поступают грузы в нерабочее время?

- 1) участок приемки
- 2) участок разгрузки
- 3) приемочная экспедицияб +
- 4) участок хранения

8. Какое из приведенных ниже значений не применяется при расчете потребной площади склада:

- 1) годовой грузооборот
- 2) суточная стоимость использования грузовой площади наемного складаб +
- 3) число рабочих дней в году
- 4) размер запаса в днях оборота

9. К какому из подходов относится метод уровневого построения изделия?

- 1) детерминированныйб +
- 2) стохастический
- 3) эвристический
- 4) ни к одному из перечисленных

10. Какая из перечисленных групп обладает следующими характеристиками: самая дорогостоящая, хорошо прогнозируемая, достаточно стабильное потребление?

- 1) AY6 +
- 2) CY
- 3) BZ
- 4) AZ

Для оценки степени освоения компетенции используются следующие шкалы:

Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

Обозначения		Формулировка требований		
Цифр.	Оценка	к степени сформированности компетенции		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Неудовлетворительно	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
2	Неудовлетворительно	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение
3	Удовлетворительно	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение
4	Хорошо	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
5	Отлично	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений

Оценка	Формулировка требований
	к степени сформированности компетенции

5, «отлично»	<p>Оценка «отлично» выставляется студенту, если им продемонстрирована способность понимания и идентификации информации относительно стратегического и оперативного планирования логистической и коммерческой деятельности в отношении выстраивания общей стратегии развития организации. Участвует в выборе и формировании логистических цепей и схем в торговых организациях, применяет методики управления логистическими процессами и формирования логистических систем</p> <p>Знает основы управления логистическими процессами и формирования оптимальных логистических систем, управляет логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы.</p> <p>Использует методики управления логистическими процессами и формирования логистических систем.</p>
4, «хорошо»	<p>– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>Знает основы управления логистическими процессами и формирования оптимальных логистических систем, управляет логистическими процессами и изыскивать оптимальные логистические системы.</p> <p>– Использует методики управления логистическими процессами и формирования логистических систем.</p>
3, «удовлетворительно»	<p>– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
2, «неудовлетворительно»	<p>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Логистика» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия, консультации и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты изучают понятийный аппарат логистики; выполняют задания, связанные с применением логистических схем в научном исследовании при анализе профессиональных проблем; приобретают навыки публичного выступления и дискуссии.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы

Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Оценка *работы студента на практических занятиях* осуществляется по следующим критериям:

- Отлично - активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.
- Хорошо - недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.
- Удовлетворительно - ответы отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.
- Неудовлетворительно - пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше для получения более высоких оценок.

Критерии оценивания устного опроса

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критерии оценки эссе

Оценка «отлично» предполагает:

- полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели,
- проведен детальный анализ источников с привлечением фрагментов первоисточников по теме,
- выводы автора самостоятельны и аргументированы,
- содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы,
- оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Оценка «хорошо» ставится в том случае, если:

- полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам,
- обоснована актуальность темы,
- в процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг источников,
- полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы,
- оформление работы в целом соответствует существующим требованиям,
- высказана личностная позиция по теме.

Оценка «удовлетворительно» предполагает:

- полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели, в частности,
- обоснована актуальность избранной темы,

- в процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники,
- материал подан логически непротиворечиво,
- требования по оформлению работы в основном выполнены.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Практические занятия дисциплины «Логистика» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Вопросы для самостоятельного изучения тем дисциплины

№ темы	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	1. Концепция логистики: эволюция концептуальных подходов. 2. Миссии сферы логистики. 3. Категория экономических компромиссов в логистике

2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационные логистические системы, их классификация и построение. 2. Управление информационной системой на основе принципа обратной связи.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбытовая и распределительная логистика.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегия улучшения качества логистического сервиса. 2. Сервис удовлетворения потребительского спроса. 3. Сервис оказания услуг производственного назначения. Сервис послепродажного обслуживания. Сервис информационного обслуживания. Сервис финансово-кредитного обслуживания.
5	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности электронной логистики в B2B.
6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Функции и операции логистического управления. 2. Причины возникновения и предотвращения проблем в логистических системах предприятия. Методики оценки состояния логистической системы на предприятии и инструменты ее совершенствования. 3. Учет прибыли от логистики в системе финансовых показателей. 4. Определение оптимальных уровней качества логистического обслуживания. 5. Зарубежный опыт управления логистическими системами на предприятии.

№ темы	Вопросы для самопроверки
1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите период классической логистики, начавшийся в начале 1960х гг. 2. Опишите три концептуальных подхода к созданию логистических систем, отличавшихся сферой применения компромиссов и критериями. 3. В чем смысл категории экономических компромиссов? 4. Опишите особенности периода неологистики (нач. 1980х гг.)? 5. Опишите современный этап развития логистики.
2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите понятие логистическая система. 2. Приведите пример организации информационной системы логистики на предприятии. 3. Каковы цели и роли информационных потоков в логистических системах.
3	<ol style="list-style-type: none"> 1. Связь логистики и маркетинга. 2. Каналы распределения товаров. 3. Основные правила распределительной логистики.
4	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем суть логистической стратегии? 2. Назначение и задачи логистической стратегии? 3. В чем суть стратегии улучшения качества логистического сервиса? 4. В чем суть сертификации фирменной системы управления качеством в соответствии с национальными и международными стандартами и процедурами, в частности со стандартом ISO 9000? 5. Как сформировать систему управления качеством логистического сервиса? 6. Опишите особенности улучшение качества выполнения логистических операций? 7. Опишите создание системы логистической поддержки предпродажного и послепродажного сервиса.

5	<ol style="list-style-type: none"> 1. В чем особенности электронной логистики в B2B? 2. Опишите виртуальные системы расчетов электронной логистики B2B. 3. Опишите системы слежения, используемые в электронной логистике B2B. 4. Опишите виртуальные доски объявлений по перевозкам, используемые в электронной логистике B2B.
6	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите схему централизованного управления материально-техническим обеспечением предприятия. 2. Опишите схему децентрализованного управления материально-техническим обеспечением предприятия. 3. Опишите механизм межфункциональной координации управления материальными потоками на предприятии. 4. Опишите обобщенную модель системы планирования потребности в материалах. 5. Опишите структурную модель управления материальным потоком. 6. Приведите пример зарубежного опыта управления логистическими системами на предприятии.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1.Основная литература

1. Гаджинский А.М. Логистика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Гаджинский А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 419 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60433.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Лебедев, Е. А. Основы логистики транспортного производства и его цифровой трансформации: учебное пособие / Е. А. Лебедев, Л. Б. Миротин. — М.: Инфра-Инженерия, 2019. — 212 с. — ISBN 978-5-9729-0245-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86617.html>

3. Левкин Г.Г. Основы логистики [Электронный ресурс]/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2016.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23314.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Тебекин А.В. Логистика [Электронный ресурс]: учебник/ Тебекин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2018.— 355 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85165.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Шведов В.Е. Транспортная логистика. Грузовые комплексы на транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Шведов В.Е., Иванова Н.В., Утушкина А.Е.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Интермедия, 2019.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85772.html>.— ЭБС «IPRbooks»
6. Яшин А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Яшин А.А., Ряшко М.Л.— Электрон. текстовые данные.— Саратов, Екатеринбург: Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019.— 51 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87819.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Левкин Г.Г. Управление логистикой в организации (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013 <http://www.iprbookshop.ru/17767>
2. Афонин А.М. Транспортная логистика: организация перевозки грузов: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Наземные транспортно-технологические средства" / А.М. Афонин и др. Москва: Форум, 2014.
3. Волгин В.В. Склад: логистика, управление, анализ / В.В. Волгин Москва: "Дашков и К", 2013.
4. Воронков А.Н. Операционная логистика: монография / А.Н. Воронков, Т.Ф. Лазарева; Акад. проблем военной экономики и финансов. Нижний Новгород: Гладкова О.В., 2014.
5. Дмитриев Я.В. Математические модели в логистике/ Я.В. Дмитриев, Е.В. Белкина. Москва: Тривант, 2014.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Дыбская В.В. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок / В.В. Дыбская [и др.]; под ред. В.И. Сергеева; Международный центр логистики Москва: Эксмо, 2013.
2. Ларионов В.Г. Логистика: функциональные и стратегические особенности: монографии / В.Г. Ларионов, О. Н. Мельников. Москва: Библио-Глобус, 2013.
3. Прохоров В.М. сост. Логистика распределения: учебно-методический комплекс для студентов направления подготовки бакалавриата 080200 и специальности 080506 / М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования На СПб.: Горный, 2013.
4. Рябченкова А.В. Логистика торговли и сферы услуг; учебное пособие / А.В. Рябченкова; М-во образования и науки РФ, Иркутский гос. технический ун-т Иркутск: Изд-во Иркутского гос. технического ун-та, 2014.
5. Яшин А.А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 080100 (38.03.01) - Экономика, 080200 (38.03.02) - Менеджмент / А.А. Яшин, М.Л. Ряшко; М-во образования и науки Российской Федерации, Уральский ф Основы планирования и оценки эффективности логистических систем. Екатеринбург: Изд-во Уральского ун-та, 2014.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 40. Перевозка. Федеральный закон № 14-ФЗ, 15-ФЗ от 26.01.1996 г.
2. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 41. Транспортная экспедиция. Федеральный закон № 14-ФЗ, 15-ФЗ от 26.01.1996 г.
3. О Транспортно-экспедиционной деятельности. Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003 г.
4. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта Федеральный закон № 259-ФЗ от 08.11.2007 г.
5. Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности Постановление Правительства РФ № 554 от 08.09.2006 г.
6. Общие правила перевозки грузов автомобильным транспортом. Утв. Минавтотрансом РСФСР от 30.07.1971 г.
7. Об утверждении правил перевозок грузов автомобильным транспортом Постановление Правительства РФ от 15.04.2011 г.
8. Об утверждении правил технической эксплуатации подвижного состава автомобильного транспорта.
9. Трудовой кодекс РФ Федеральный закон № 197-ФЗ от 30.12.2001 г.

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/> - Вопросы управления
2. <http://www.uecs.ru/> - Управление экономическими системами
3. <http://institutiones.com/download/books/851-logistika.html> Экономический портал. Доналд Дж. Бауэрсокс, Дейвид Дж. Клосс. Логистика.

6.6. Иные источники

Не используются

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.