

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Экономический факультет, отделение национальной экономики

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

Кафедра Национальной экономики

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры _____

Протокол от «___» _____ 201_ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.07 ЛИДЕРСТВО В УСЛОВИЯХ ИЗМЕНЕНИЙ

направление подготовки

38.04.01 Экономика

(код, наименование направления подготовки)

корпоративная экономика

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

очная, очно-заочная, заочная

(формы обучения)

Год набора 2017

Москва, 2017

Автор–составитель:

Фирсов В.В., к.э.н., доцент

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

Кафедра национальной экономики

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

Национальной экономики

(наименование кафедры)

Казарян М.А., д.э.н., доцент

(ученая степень и(или) ученое звание)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	6
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	25
6.1. Основная литература.....	25
6.2. Дополнительная литература.....	26
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	26
6.4. Нормативные правовые документы.....	26
6.5. Интернет-ресурсы.....	26
6.6. Иные источники.....	26
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины Б1.Б.07 «Лидерство в условиях изменений» заключается в ознакомлении с теориями лидерства, оценка лидерских качеств и навыков студента, определение потенциальной сферы улучшения на индивидуальном, групповом и организационном уровне.

Задачами освоения учебной дисциплины Б1.Б.07 «Лидерство в условиях изменений» являются:

- использовать теории лидерства и инструменты оценки, понимать роли этических норм и ценностей при формировании личных лидерских навыков;
- развивать и внедрять стратегии, способствующие конструктивным межличностным и групповым отношениям и демонстрирующие высокую продуктивность, и лояльность на индивидуальном, групповом уровне;
- рекомендовать и внедрять мероприятия, направленные на поддержку видения, успеха и устойчивого развития предприятия.

Дисциплина «Лидерство в условиях изменений» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа их формирования:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	Способность применять проектный подход для решения профессиональных задач.	УК ОС-2.2	Способность в рамках разработки проекта выбирать оптимальные способы решения задач в рамках поставленной цели, исходя из существующих ограничений.
УК ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт собственной учебно-профессиональной деятельности.	УК ОС-3.3	Способность переосмысливать накопленный опыт собственной учебно-профессиональной деятельности
УК ОС-5	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	УК ОС-5.3	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине «Лидерство в условиях изменений»

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результат обучения
УК ОС-2.2	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методических и нормативных документов по реализации конкретных проектов и программ; - методов оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности. <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять исполнителей задач в рамках цели проекта; - обосновать собственную позицию участия в проекте. <p>Владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработки проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ; - участия в подготовке и принятии решений по вопросам организации управления и совершенствования деятельности экономических служб и подразделений предприятий
УК ОС-3.3	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - форм познавательной и личностной рефлексии; - методов самостоятельной работы и оценки результатов своей учебно-профессиональной деятельности. <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить и извлекать из опыта учебно-профессиональной деятельности рациональное, выстраивать и реализовывать перспективные линии интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального саморазвития и самосовершенствования; - критически рассматривать свою учебно-профессиональную деятельность и стремиться внести необходимые изменения. <p>Владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками развития личностной рефлексии; - навыками определения путей и выбора средств развития своих профессиональных достоинств и устранения недостатков.
УК ОС-5.3	<p>Знание:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методики руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности; - передового отечественного и зарубежного опыта организации работы профессионального коллектива. <p>Умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе, представителями государственных структур; - применять индивидуальный подход к каждому члену коллектива, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в своем коллективе. <p>Владение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками осознания своей профессиональной и личностной роли, общности целей в коллективе, для достижения целей и задач профессиональной деятельности; - административными, экономическими и социально-психологическими методами управления персоналом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.Б.07 «Лидерство в условиях изменений» составляет 4 зачетные единицы (144 академических часов).

Дисциплина изучается в рамках следующих форм обучения:

очной и очно-заочной формы обучения:	на 2 курсе в 3 семестре; предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: 32 ч. лекций, 32 ч. практических занятий, 44 ч. самостоятельной работы студента;
заочной формы обучения:	на 2 курсе; предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: 14 ч. лекций, 14 ч. практических занятий, 107 ч. самостоятельной работы студента.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

2.1. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.07 «Лидерство в условиях изменений» относится к блоку дисциплин по выбору вариативной части учебного плана направления подготовки магистров 38.04.01 «Экономика» с направленностью подготовки «Корпоративная экономика».

В методологическом плане «Лидерство в условиях изменений» опирается на минимально необходимый объем приобретенных знаний, умений и навыков, полученных в ходе освоения дисциплин Б1.В.ДВ.06.01 «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения», Б1.В.ДВ.06.02 «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум», Б1.В.ДВ.06.03 «Основы интеллектуального труда и практика межличностного общения (инклюзивный курс)», Б1.В.ДВ.06.04 «Адаптивные коммуникационные технологии и социально-психологический практикум (инклюзивный курс)».

Изучение данной дисциплины завершает формирование универсальных компетенций УК-2, УК-3 и УК-5.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Распределение объема дисциплины (модуля) по разделам (темам), семестрам, видам учебной работы и формам контроля

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная, очно-заочная форма обучения								

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Введение в теоретические основы лидерства.	14	4	-	4	-	6	ПОЗ
Тема 2	Я – лидер, или Управляй собой.	14	4	-	4	-	6	О, Э
Тема 3	Ораторское искусство или умение увлечь идеей	24	8	-	8	-	8	ПОЗ
Тема 4	Управляй другими, или Командообразование.	24	8	-	8	-	8	ПОЗ
Тема 5	Умение вести за собой, или первый среди равных.	16	4	-	4	-	8	ДИ
Тема 6	Управление лидерами, или Коуч- наставничество.	16	4	-	4	-	8	ПОЗ
Промежуточная аттестация		36						Экзамен
Всего:		144	32	-	32	-	44	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Введение в теоретические основы лидерства.	21	2	-	2	-	17	ПОЗ
Тема 2	Я – лидер, или Управляй собой.	22	2	-	2	-	18	О, Э
Тема 3	Ораторское искусство или умение увлечь идеей	26	4	-	4	-	18	ПОЗ
Тема 4	Управляй другими, или Командообразование.	22	2	-	2	-	18	ПОЗ
Тема 5	Умение вести за собой, или первый среди равных.	22	2	-	2	-	18	ДИ
Тема 6	Управление лидерами, или Коуч- наставничество.	22	2	-	2	-	18	ПОЗ
Промежуточная аттестация		9						Экзамен
Всего:		144	14	-	14	-	107	

* – формы текущего контроля успеваемости на лабораторных работах (ЛР) и практических занятиях (ПЗ): опрос (О), тестирование (Т), практико-ориентированное задание (ПОЗ), задачи (Д), эссе (Э). дидактическая игра (ДИ).

3.2. Наименование и содержание разделов (тем) дисциплины

№ темы	Наименование раздела (темы)	Содержание раздела (темы)
1	Введение в теоретические основы лидерства.	Природа, определение и содержание понятия лидерства. Теория лидерских качеств и поведенческий подход к изучению лидерства. Ситуационный подход к изучению лидерства. Системный подход. Новые теории лидерства.
2	Я – лидер, или Управляй собой.	Я – образ. Структура качеств личности. Самоуправление и саморегуляция личности. Саморегуляция как власть над собой. Эмоции и управление ими. Воля и самостоятельность. Нравственная саморегуляция. Я – лидер? Диагностика лидерского потенциала.

3	Ораторское искусство или умение увлечь идеей	Основы эффективного общения и взаимодействия. Невербальные способы общения и воздействия. Создание своего имиджа. Обаяние и харизма. Голос и внешний вид. Две реальности мира. Субъективная реальность и ее особенности. Фильтры восприятия действительности или стратегии структурирования мира. Мотивационный потенциал.
4	Управляй другими, или Командообразование.	Лидерство в малых группах. Групповая сплоченность. Эффективность групповой деятельности. Взаимодействие индивида и малой группы. Личностные качества, способствующие эффективной работе в группе. Команда как вид малой группы. Особенности командообразования. Структура команды. Феномен группового давления. Конформизм и неконформизм. Групповой контроль и санкции.
5	Умение вести за собой, или первый среди равных.	Виды влияния. Источники власти лидера. Традиционные стили управления людьми. Стили ситуативного лидерства. Делегирование полномочий. Доверие. Формирование команды лидеров.
6	Управление лидерами, или Коуч-наставничество.	Наставничество – как форма развития подчиненных сильные и слабые стороны. Оценка владения сотрудником необходимыми навыками. Совместный с сотрудником разбор и локализация причин затруднений. Формы наставничества. Коучинг и его виды. Этапы и содержание коучинга.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

Б1.Б.07 «Лидерство в условиях изменений»

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Текущий контроль является одним из составляющих оценки качества освоения образовательных программ, направленный на проверку знаний, умений и навыков обучающихся. Основными задачами текущего контроля успеваемости является повышение качества и прочности знаний студентов, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы, а также повышение активности студентов на занятиях. Данный вид контроля стимулирует у студентов стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины. Текущий контроль представляет собой регулярно осуществляемую проверку усвоения учебного материала. Данная оценка предполагает систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения.

Оценка знаний, умений и навыков осуществляется на всех практических занятиях по всем формам обучения в соответствии с целями и задачами занятия. Текущий контроль знаний, умений и навыков осуществляется преподавателем по четырехбалльной шкале с выставлением оценки в журнале учета занятий.

Промежуточная аттестация представляет собой процедуру, проводимую с целью определения степени освоения обучающимися образовательной программы, в т.ч. отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины образовательной программы. Она проводится в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном РАНХиГС.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Лидерство в условиях изменений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– устный опрос – заключается в осуществлении взаимодействия между преподавателем и учащимися, в ходе которого преподаватель получает от студентов ответы на заранее сформулированные вопросы по содержанию изученного материала;

– практико-ориентированное задание – проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения определенной проблемы, и, в том числе, предложить свои варианты ее решения;

- эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме;

- дидактическая игра - совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью с целью выработки коммуникативных навыков, развития мышления, умения применять полученные теоретические знания на практике, быстроты оценки ситуации и принятия решения. Дидактическая игра позволяет вовлекать участников в моделирование процессов будущей профессиональной деятельности, развивает помимо профессиональных навыков, аналитические, рефлексивные способности, умение организовать собственную деятельность и деятельность группы.

Формы текущего контроля успеваемости по темам (разделам) дисциплины:

Тема и/ или раздел	Формы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Введение в теоретические основы лидерства.	Практико-ориентированное задание
Тема 2. Я – лидер, или Управляй собой.	Опрос, эссе
Тема 3. Ораторское искусство или умение увлечь идей	Практико-ориентированное задание
Тема 4. Управляй другими, или Командообразование.	Практико-ориентированное задание
Тема 5. Умение вести за собой, или первый среди равных.	Дидактическая игра
Тема 6. Управление лидерами, или Коуч- наставничество.	Практико-ориентированное задание

4.1.2. Промежуточная аттестация по дисциплине «Лидерство в условиях изменений» происходит в форме экзамена.

Экзамен проводится посредством устного опроса студента (диалога преподавателя со студентом), цель которого заключается в выявлении индивидуальных достижений студента по освоению основных положений дисциплины в объеме требований учебной программы.

Процедура проведения экзамена предусматривает получение студентом билета (включающего 2 вопроса и 1 практико-ориентированное задание), его подготовку в течение 20-25 минут, в процессе которой студент может составить конспект ответа на вопросы, содержащиеся в билете. После подготовки студент отвечает на вопросы, сформулированные в билете, а также по мере необходимости на дополнительные вопросы.

Аттестация производится в соответствии со шкалой оценивания результатов обучения (пункт 4.3 настоящей рабочей программы).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Средства оценивания результатов текущего контроля

Оценивание знаний, умений и навыков по учебной дисциплине «Лидерство в условиях изменений» осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств:

- устный опрос (в рамках практических занятий);
- выполнение практических заданий (решение практико-ориентированных заданий, тренинг);
- дидактическая игра - выполнение учащимися действий или мыслительных операций, направленных на достижение цели, заданной в рамках задачи;
- эссе.

Устный опрос.

Устные собеседования проводятся во время практических занятий. Тематика обсуждаемых вопросов собеседования не должна выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Обсуждение дискуссионных вопросов следует строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала. При оценке устного собеседования анализу подлежит точность формулировок, связность изложения материала, обоснованность суждений, опора на нормативные документы.

Практико-ориентированные задания.

Основной целью практико-ориентированных заданий является контроль степени усвоения пройденного материала и рассмотрение наиболее сложных вопросов в рамках темы практического занятия. Практико-ориентированные задания выполняются в форме разбора ситуационного практикума (кейс) и тренинга.

В случае возникновения затруднений в ходе выполнения практического задания определяется технология решения задачи и обсуждаются наиболее спорные вопросы практической ситуации. При оценке решения практических задач производится анализ логичности решения и правильности ответа, знания технологии решения. При оценке разбора практических ситуаций производится анализ логичности разбора ситуации, правильности и подробности аргументации ее решения.

Дидактическая игра.

Цель состоит в демонстрации применения усвоенных знаний в ходе дидактической игры.

Одна из интерактивных форм обучения, предполагающая участие обучающихся в групповой дискуссии по обсуждению профессионально важной проблемы в рамках дисциплины. Каждый из участников игры выполняет роль одного из должностных лиц условной организации.

Оценивается по результатам их выступлений и последующего участия в дискуссии.

4.2.2 Шкалы оценивания результатов текущего контроля

Шкала оценивания результатов устных опросов на практических занятиях

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	Студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом
3	Удовл.	Студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуются уточняющие вопросы
4	Хор.	Студент показывает глубокие знания материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В то же время при ответе допускает незначительные погрешности
5	Отл.	Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Шкала оценивания результатов практико-ориентированных заданий (решения практических задач, разбора практических ситуаций, тренинга) на практических занятиях

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	Студент неправильно решает практическую задачу, не делает выводов по ее результатам, не может объяснить технологию ее решения, показывает полное незнание теоретических аспектов, на дополнительные, уточняющие вопросы не отвечает.
3	Удовл.	Студент допускает несколько незначительных ошибок в решении практической задачи, делает неполные выводы по ее результатам либо недостаточно аргументирует свое решение; отвечает на вопрос о технологии ее решения, но при ответе допускает неточности, что требует дополнительных вопросов.
4	Хор.	Студент логично и правильно решает практическую задачу, делает грамотные выводы по ее результатам, отвечает на вопрос о технологии ее решения, достаточно аргументирует свое решение, но при ответе допускает погрешности.
5	Отл.	Студент логично и правильно решает практическую задачу, делает грамотные выводы по ее результатам, полно отвечает на вопрос о технологии ее

		решения, подробно аргументирует свое мнение со ссылками на норму закона, показывает хорошее знание теоретических аспектов.
--	--	--

Шкала оценивания результатов дидактической игры

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	0-2 балла: в игре практически не участвовал или в игре конкретную роль не исполнял, но активно участвовал в дискуссии.
3	Удовл.	3-4 баллов: участник игры, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но недостаточно аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал не слишком активное участие.
4	Хор.	5-7 баллов: участник игры, ориентируясь на свою роль, в целом правильно, но недостаточно аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, в последующей дискуссии принимал активное участие.
5	Отл.	8-10 баллов: участник игры, ориентируясь на свою роль, правильно и аргументировано изложил позицию соответствующего должностного лица по обсуждаемому вопросу, принял активное участие в последующей дискуссии.

4.2.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Типовые оценочные средства по теме «Я – лидер, или Управляй собой»:

Устный опрос:

1. Кто может стать лидером с точки зрения различных теоретических подходов.
2. Какие приемы саморегуляции необходимо освоить будущему лидеру и почему?
3. Зачем развивать лидерский потенциал (свой, чужой)?
4. Практическое применение знаний о диагностике лидерского потенциала в жизни.
5. Программа саморазвития лидера. Заполнить таблицу и прокомментировать каждый из пунктов:

Название	Способ развития	Источник информации
Знания	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
Навыки	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

Способности	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		

Типовые задания к ситуационным практикумам (кейс-стади).

Ситуационный практикум предназначен для формирования у учащихся навыков решения проблем в профессиональной области, в ходе анализа и решения обучаемыми заданий, сформированными на основе практических ситуаций. При просмотре видеоотрывка (видео кейса) определить, кто из героев являлся лидером. Обосновать свое решение. Представители, какого теоретического подхода данное поведение признают (считают) лидерским?

Типовые задания к тренингу

Тренинг – это форма взаимодействия ведущего (тренера) и обучаемых (участников), направленная на формирование, развитие, отработку или коррекцию профессиональных и социальных умений и навыков, а также способствующая углублению и закреплению знаний.

После разминочных упражнений (ледоколов), важно перейти к основной части. Для этого преподавателем создается ситуация, в которой решение проблемы известными обучающимся способами неэффективно. После получения неудовлетворительного результата выстраивается обсуждение с участниками, акцентируя внимание на спорных аспектах. Затем следует демонстрация нового, эффективного способа действия (с помощью прямого показа, видеофрагментов и пр.). Далее преподаватель организует пространство самостоятельных проб участников с помощью упражнений, кейсов, ролевых или метафорических игр (предлагает комментарии к действиям участников, идет краткое обсуждение ошибок, эмоциональная поддержка участников).

После чего предлагается закрепить достигнутые результаты в режиме самостоятельной (внеаудиторной) работы.

При подведении итогов происходит оформление оценки результатов работы обучаемых.

Типовое задание к дидактической игре.

Дидактическая игра – совместная деятельность обучаемых, направленная на нахождение путей оптимального решения поставленной задачи в соответствии с выбранной или назначенной ролью, с целью отработки:

- коммуникационных навыков;
- развитие мышления;

- умения применять полученные теоретические знания на практике.

Игра предполагает 8 участников. Если число участников больше, то часть членов группы окажется в роли заинтересованных наблюдателей и экспертов.

I этап. Введение в игру.

Ведущий произносит вводное слово. Напоминает сюжет сказки

«Теремок». Задача: жители теремка должны обезопасить себя от чреватого трагедией вторжения медведя. Иными словами, лучше всего его вообще не пускать.

II этап. Распределение ролей.

Ведущий заранее готовит два комплекта по 8 карточек. На каждой карточке из первого комплекта написана сказочная роль и дана краткая инструкция. В инструкции описаны характерные особенности доставшейся роли и общая стратегия поведения в теремке: кто является для каждого зверя предпочтительным соседом, а кого селить рядом никак не желательно. Второй комплект – карточки с номерами, которые задают порядок «поселения» в теремке. В отличие от сюжета сказки, в котором этот порядок жестко задан, в игре очередность занятия является случайной. Ведущий раздает игрокам карточки из обоих комплектов

«рубашкой» вверх. Переворачивать карточки можно только по команде ведущего. При этом другие игроки не должны знать, какая роль кому досталась.

Когда придет ваша очередь проситься в теремок, вы объявите, кем вы являетесь. Единственное исключение – игрок, которому досталась роль медведя. Он ни в коем случае не должен раскрывать себя до конца игры. Зато он может выдать себя за любого другого зверя. И тут уж самим жителям теремка нужно будет догадаться, кто из двух одинаковых зверей является настоящим. Начинаем заселение с цифры 1.

III этап. Заселение теремка.

Теремок можно обозначить символическим образом ограничив пространство (например, с помощью веревки). Первый житель теремка, заняв место в этом пространстве, объявляет о том, кто он такой. Возможна ситуация, когда первым номером окажется игрок, которому досталась роль медведя. Тут уж ничего не поделаешь: игру нужно начинать заново и произвести передачу карточек. Во всех других случаях игра продолжается: второй номер подходит к теремку и спрашивает: «Кто-кто в теремочке живет? Кто-кто в невысоком живет?». Разворачивается диалог, в процессе которого гость называет себя. В зависимости от инструкции, игрок, уже находящийся в теремке, либо пускает гостя, либо нет. На его решение также влияет наличие или отсутствие подозрения, что новоприбывший является замаскированным медведем. Если гостя не пускают в теремок, то он пока отходит в сторону, уступая место следующему игроку. У него (как и у других будущих «отвергнутых») есть шанс пробиться в теремок позже, когда в теремке появятся новые жильцы, часть из которых будет заинтересована – согласно инструкции – в его заселении.

Гостям придется приложить немало усилий для убеждения жильцов теремка в своей необходимости этому общежитию.

IV этап. Завершение игры.

Игра заканчивается, когда после споров и препирательств звери, наконец, определяют «главного подозреваемого» – медведя и объявляют, что именно этого гостя они решили не пускать в теремок. Тогда ведущий может объявить о последнем этапе игры – раскрытии ролей и завершении. В этот момент и становится ясно, удалось ли участникам игры добиться главной цели – уберечь себя от вторжения медведя.

Необходимо обсудить следующие вопросы:

- 1 Для кого исполняемая роль оказалась трудной? Для кого – легкой?
- 2 Было ли для вас естественным следовать указаниям инструкции при исполнении роли?
- 3 Совпадает ли описание вашей роли с вашим обычным поведением в реальной жизни?
- 4 Какие способы убеждения своих партнеров вы использовали?
- 5 Почему вы сразу поверили одним из исполнителей, а другим – нет?
- 6 Что в поведении каждого из них вызывало доверие?
- 7 Какое поведение показалось вам подозрительным?

Какие способы убеждения являются, по вашему мнению, наиболее продуктивными? Почему?

- 8 Какие способы убеждения нельзя считать слишком эффективными? Почему?

В процессе обсуждения полезно обратить внимание участников на то, какие позиции занимали гости, стремясь попасть в теремок и как они действовали в случае отказа со стороны уже вселившихся жильцов. Наиболее успешными, по-видимому, окажутся те, кто, демонстрируя доброжелательность в отношении других, не слишком настойчив и не пытается «давить» на партнеров. Важно, чтобы для всех участников игры стало очевидным преимущество во многих жизненных ситуациях психологической позиции «на равных».

Примерная тематика эссе:

- 1 Лидер в невербальных проявлениях.
- 2 Какой я лидер.
- 3 Зачем нужны лидеры.
- 4 Лидерство и руководство, общее и особенное.
- 5 Инновационный лидер.
- 6 Трансформационный лидер.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине «Лидерство в условиях изменений» служит для оценки работы студента в течение всего времени обучения по данной дисциплине.

Экзамен проводится в конце третьего семестра обучения и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных им теоретических и практических знаний, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления, умение синтезировать полученные знания и применять их в решении практических задач.

Пример типового билета к экзамену

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра Национальной экономики

Дисциплина «Лидерство в условиях изменений»

Билет №1

1. Основные положения теории черт лидерства.
2. Стили ситуативного лидерства.
3. Идет обсуждение достаточно важного вопроса в ходе совещания внутри ресторана (одного из сети). Ваш коллега высказывает точку зрения, которая противоречит вашей. Ваши действия? Почему?

Заведующий кафедрой

/Казарян М.А./

4.4. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала оценивания результатов промежуточной аттестации (экзамен)

Обозначения		Формулировка требований к степени освоения дисциплины
Цифр	Оценка	
2	Неуд.	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрировали низкую степень овладения программным материалом.
3	Удовл.	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

		Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
4	Хор.	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
5	Отл.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации:

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации обучающихся

Задания 1 типа

Теоретические вопросы на знание базовых понятий предметной области дисциплины (курса), а также позволяющие оценить степень владения студента принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними.

- 1 Лидерство как феномен социальной действительности.
- 2 Природа, определение и содержание понятия лидерства.
- 3 Основные положения теории черт лидерства.
- 4 Ситуационная теория лидерства.
- 5 Системная теория лидерства.
- 6 Новые теории лидерства.
- 7 Я – образ. Структура качеств личности.
- 8 Самоуправление и саморегуляция личности.
- 9 Эмоции и управление ими.
- 10 Воля и самостоятельность.
- 11 Нравственная саморегуляция.
- 12 Диагностика лидерского потенциала.
- 13 Невербальные способы общения и воздействия.
- 14 Обаяние и харизма.
- 15 Голос и внешний вид.
- 16 Две реальности мира. Субъективная реальность и ее особенности.

- 17 Фильтры восприятия действительности или стратегии структурирования мира.
- 18 Мотивационный потенциал.
- 19 Общая характеристика методов социально-психологического воздействия.
- 20 Психологическая характеристика межличностных отношений.
- 21 Взаимодействие индивида и малой группы.
- 22 Личностные качества, способствующие эффективной работе в группе.
- 23 Команда как вид малой группы и ее структура.
- 24 Особенности командообразования.
- 25 Этапы развития команды.

Задания 2 типа

Теоретические вопросы, позволяющие оценить степень владения обучающимся принципами предметной области дисциплины, понимание их особенностей и взаимосвязи между ними:

- 1 Эффективность групповой деятельности.
- 2 Сущность и психологические условия сплочения команды.
- 3 Феномен группового давления. Конформизм и неконформизм.
- 4 Групповой контроль и санкции.
- 5 Виды влияния. Источники власти лидера.
- 6 Традиционные стили управления людьми.
- 7 Стили ситуативного лидерства.
- 8 Делегирование полномочий.
- 9 Формирование команды лидеров.
- 10 Наставничество – как форма развития персонала.
- 11 Формы наставничества.
- 12 Коучинг и его виды.
- 13 Этапы и содержание коучинга.
- 14 Основы эффективного общения и взаимодействия.
- 15 Невербальные способы общения и воздействия.
- 16 Создание своего имиджа.
- 17 Обаяние и харизма. Голос и внешний вид.
- 18 Оценка владения сотрудником необходимыми навыками.
- 19 Совместный с сотрудником разбор и локализация причин затруднений.
- 20 Лидерство в малых группах. Групповая сплоченность.
- 21 Эффективность групповой деятельности.
- 22 Взаимодействие индивида и малой группы.
- 23 Личностные качества, способствующие эффективной работе в группе.
- 24 Команда как вид малой группы. Особенности командообразования.

25 Структура команды. Феномен группового давления. Конформизм и нонконформизм. Групповой контроль и санкции.

Задания 3 типа

Задания на анализ ситуации из предметной области дисциплины (курса) и выявление способности обучаемых выбирать и применять соответствующие принципы и методы решения практических проблем, близких к профессиональной деятельности (например, задание: кейс).

Задание № 1.

Ваш подчиненный систематически переспрашивает о том, как делать ту или иную работу, но в итоге делает все хорошо. Проанализируйте, чем может быть вызвано такое поведение (найдите как можно больше вариантов), и объясните свои дальнейшие действия.

Задание № 2.

Идет обсуждение достаточно важного вопроса в ходе совещания внутри ресторана (одного из сети). Ваш коллега высказывает точку зрения, которая противоречит вашей. Ваши действия? Почему?

Задание № 3.

Руководитель находится со своим подчиненным на двойном визите. В какой-то момент он понимает, что может вмешаться и сделать презентацию вместо сотрудника. Это будет более эффектно, хотя существенного воздействия на результат встречи не окажет. Как должен поступить руководитель в такой ситуации и почему?

Задание № 4.

Вы менеджер по производству (ресторанной индустрии). Вашему подразделению необходимо в ближайшие выходные выйти на работу, так как сложилась форс-мажорная ситуация. Политика компании и бюджет не позволяют оплачивать переработки. Кроме того, вы знаете, что последнее время ваши сотрудники работали очень напряженно. Ваши действия?

Задание № 5.

Сравните стили лидерства, заполнив для этого соответствующие графы таблицы:

Параметр сравнения	Авторитарный стиль	Либеральный стиль

Задание №6.

Определите стратегии структурирования мира человеком, если он утверждает следующее: «Когда я получу диплом, первое, что я сделаю – это открою свой ресторанчик. Я уже все продумал, даже написал бизнес план.

Нашей фишкой будет домашняя кухня, и поразительный уют, созданный соответствующей обстановкой и ненавязчивым сервисом. У нас будет всегда приветливым и улыбчивый персонал».

4.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.5.1. Показатели и критерии оценивания компетенций, используемые шкалы оценивания

Код этапа компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства оценивания	Шкала оценивания
УК ОС-2.2	Знания: - методических и нормативных документов по реализации конкретных проектов и программ; - методов оценки эффективности проектов с учетом фактора неопределенности.	Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий <u>Промежуточная аттестация</u> экзамен	Шкала 1
	Умения: - определять исполнителей задач в рамках цели проекта; - обосновать собственную позицию участия в проекте.	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий <u>Промежуточная аттестация</u> экзамен	Шкала 1
	Навыки: - анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.	Обоснованность и аргументированность выполнения учебной деятельности	<u>Текущий контроль</u> выполнение практических заданий <u>Промежуточная аттестация</u> экзамен	Шкала 2
УК ОС-3.3	Знания: - форм познавательной и личностной рефлексии; - методов самостоятельной работы и оценки результатов своей учебно-профессиональной деятельности.	Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса	<u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий <u>Промежуточная аттестация</u>	Шкала 1

	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - находить и извлекать из опыта учебно-профессиональной деятельности рациональное, выстраивать и реализовывать перспективные линии интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального саморазвития и совершенствования; - критически рассматривать свою учебно-профессиональную деятельность и стремиться внести необходимые изменения. 	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	<p>экзамен</p> <p><u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u> экзамен</p>	Шкала 1
	<p>Навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками развития личностной рефлексии; - навыками определения путей и выбора средств развития своих профессиональных достоинств и устранения недостатков. 	Обоснованность и аргументированность выполнения учебной деятельности	<p><u>Текущий контроль</u> выполнение практических заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u> экзамен</p>	Шкала 2
УК ОС-5.3	<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методики руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности; - передового отечественного и зарубежного опыта организации работы профессионального коллектива. 	Правильность и полнота ответов, глубина понимания вопроса	<p><u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u> экзамен</p>	Шкала 1
	<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильно строить общение с коллегами в служебном коллективе, представителями государственных структур; - применять индивидуальный подход к каждому члену коллектива, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в своем коллективе. 	Правильность выполнения учебных заданий, аргументированность выводов	<p><u>Текущий контроль</u> выполнение устных и письменных заданий</p> <p><u>Промежуточная аттестация</u> экзамен</p>	Шкала 1
	<p>Навыки:</p>	Обоснованность и аргументированность	<u>Текущий контроль</u>	Шкала 2

	<ul style="list-style-type: none"> - навыками осознания своей профессиональной и личностной роли, общности целей в коллективе, для достижения целей и задач профессиональной деятельности; - административными, экономическими и социально-психологическими методами управления персоналом, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. 	выполнения учебной деятельности	выполнение практических заданий <u>Промежуточная аттестация</u> экзамен	
--	--	---------------------------------	---	--

4.5.2. Шкалы оценивания результатов обучения

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции		
Цифр.	Оценка	Знания	Умения	Навыки
2	Неуд.	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
3	Удовл.	Фрагментарные, не структурированные знания	Частично освоенное, не систематически осуществляемое умение	Фрагментарное, не систематическое применение
4	Хор.	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
5	Отл.	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и навыков

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр.	Оценка	
2	Неуд.	Студент не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
3	Удовл.	Знания не структурированы, на уровне ориентирования , общих представлений. Студент допускает неточности, приводит недостаточно правильные формулировки, нарушает логическую последовательность в изложении ответа на вопросы или в демонстрируемом действии.
4	Хор.	Знания, умения, навыки на аналитическом уровне. Компетенции в целом

		сформированные, но содержащие отдельные пробелы. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу его излагает, однако допускает несущественные погрешности при ответе на заданный вопрос или в демонстрируемом действии.
5	Отл.	Знания, умения, навыки на системном уровне. Студент глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно и четко его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, в том числе при видоизменении и решении нестандартных практических задач, правильно обосновывает принятое решение.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Лидерство в условиях изменений» предполагает, как аудиторную, так и самостоятельную работу студентов.

Аудиторная работа проводится в форме лекций и практических занятий. Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя.

Самостоятельная работа является обязательным компонентом процесса подготовки бакалавров, она формирует самостоятельность, познавательную активность, вырабатывает практические навыки работы с научной литературой.

Общий объем аудиторной и самостоятельной работы определяется учебно-тематическим планом. Изучение дисциплины завершается экзаменом.

Успешное изучение дисциплины требует посещения лекций, активной работы на практических занятиях, выполнения учебных заданий преподавателя, ознакомления с основной и дополнительной литературой.

5.1. Методические указания для обучающихся по подготовке к лекционным занятиям

На лекциях излагаются основные теоретические положения дисциплины, обстоятельно раскрываются закономерности, принципы, научные термины и т. п. Преподаватель разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации на практическое занятие и указания на самостоятельную работу. Выделенные в лекционном курсе темы обеспечивают методологический аспект базовой подготовки студентов.

При подготовке к лекционным занятиям студентам необходимо перед очередной лекцией просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале не удалось, то следует обратиться к преподавателю на занятиях или по графику его индивидуальных консультаций.

5.2. Методические указания для обучающихся по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия завершают изучение наиболее важных тем учебной дисциплины. Они служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов и эссе, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на практическом занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим практическое занятие (независимо от причин), либо не подготовившимся к нему, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме занятия.

5.3 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Организация самостоятельной работы по дисциплине «Лидерство в условиях изменений» предполагает подготовку к занятиям в соответствии с заданиями на самостоятельную работу с использованием конспекта лекций, материалов практических занятий и приведенных ниже источников литературы; выполнение индивидуальных заданий; подготовку к экзамену.

В ходе самостоятельной работы студент может:

- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, вопросы тем, отдельные положения и т. д.);
- закрепить знания теоретического материала, используя необходимый инструментарий, практическим путем (решение задач, тестов для самопроверки);
- применить полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, письменный анализ конкретной ситуации, разработка проектов и т. д.);
- использовать полученные знания и умения для формирования собственной позиции, теории, модели (выполнение индивидуальной работы, написание эссе).

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач, выполнение практико-ориентированных заданий.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретение умений и навыков.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

5.4 Методические указания по подготовке обучающихся к экзамену

Подготовка к экзамену осуществляется студентом самостоятельно с использованием перечня вопросов к зачету, конспекта лекций по дисциплине и рекомендованных источников литературы.

При изучении учебной дисциплины внимание уделяется методическим рекомендациям преподавателя студентам по ведению конспектов, работе с источниками, эффективному изучению рекомендованной литературы, выполнению индивидуальных заданий. Акцент в изучении дисциплины ставится на стимулирование самостоятельной деятельности студентов в изучении предмета дисциплины, что позволяет эффективно применять усвоенные теоретические знания на практике.

В ходе подготовки к экзамену студентам необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Ильин, В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Ильин. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 311 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01559-1. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/C2E11CDE-A6E0-42C9-BC15-71F94F5D075A.

2. Спивак, В. А. Лидерство. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 361 с. — (Серия: Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00898-2. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/6A5F226E-4A1C-4BDE-841B-042BC40824F7.

6.2. Дополнительная литература

1. Занковский, А.Н. Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме / А.Н. Занковский. - М.: Институт психологии РАН, 2011. - 296 с.

2. Ридецкая, О.Г. Эффективное лидерство: Хрестоматия: учебно- методический комплекс / О.Г. Ридецкая. - М.: Директ-Медиа, 2012. -138 с.
3. Шагиахметова, А.Х. Лидерство: теория, практика и международные стандарты / А.Х. Шагиахметова; Институт экономики, управления и права (г. Казань). - Казань: Познание, 2012. - 188 с.: ил., табл. - Библиогр: с. 135-148.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
Не предусмотрена.

6.4. Нормативные правовые документы
Не предусмотрена.

6.5. Интернет-ресурсы

№	Наименование портала (издания, курса, документа)	Ссылка
1.	Тематический портал – Психология и бизнес	http://www.psych.ru
2.	Университетская библиотека онлайн	http://biblioclub.ru/
3.	Тематический портал – Кадровый консалтинг	http://www.nkvclub.ru

6.6. Иные источники
Не предусмотрены.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории с мультимедийным оборудованием для визуализации материала во время проведения лекционных и практических занятий.

Компьютерные классы, оборудованные персональными компьютерами, объединенными в локальную сеть с выходом в Интернет.

Пакет приложений Microsoft Office.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: <http://нэб.рф/>; Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>; Электронно-библиотечная система Юрайт. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.