

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Факультет психологии
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Общей
психологии

Протокол от «08» июня 2019 г.

№10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
(авторский курс)**

Б1.В.ДВ.03.01 Теория организаций и организационное поведение

по направлению подготовки 38.04.01 Экономика

направленность «Поведенческая экономика»

квалификация Магистр

очная форма обучения

Год набора 2019

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Доцент, к.псих.н., доцент кафедры общей психологии ИОН

Манухина С.Ю.

Заведующий кафедрой
Общей психологии, д.псих.н., профессор

Спиридонов В.Ф.

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Основная литература.....	17
6.2. Дополнительная литература.....	17
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
6.4. Нормативные правовые документы.....	17
6.5. Интернет-ресурсы.....	17
6.6. Иные источники.....	18
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	18

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Теория организаций и организационное поведение» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	ПК-12.У	углубление (расширение) сформированной компетенции при условии выбора дисциплины по выбору, элективной дисциплины и/или факультатива

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ведение организационной и управленческой деятельности с учетом аспектов психологии экономических агентов	ПК-12.У	на уровне знаний: знание об основных целях и задачах теории организаций и организационного поведения, ее месте в системе научных знаний, о теориях и подходах в организационного поведения, моделях эффективного поведения, основных школах менеджмента и роли человеческого поведения в них, об организации как субъекте организационного поведения, ролевых моделях и стратегиях поведения в организации. на уровне умений: применять полученные знания на практике; выявлять основные структурные элементы организации; уметь применять современные подходы к изучению организационного поведения на уровне навыков: навыки анализа жизненных стадий и цикла развития организации, типа организационной структуры, особенности политики и корпоративной культуры организации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

2 ЗЕ, 32 ак. часа на контактную работу с преподавателем, 36 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Содержание данной дисциплины выступает опорой для изучения дисциплины Б1.В.02 «Организационная психология», которая относится к дисциплинам вариативной

части блока Б1.В и изучается во 2 семестре, дисциплины Б1.В.05 «Диагностика и реформирование бизнес-организаций», которая относится к дисциплинам вариативной части блока Б1.В и изучается в 3 семестре.

– дисциплина может реализоваться частично или полностью с применением ЭО и/или ДОТ. Учебные материалы дисциплины размещаются по адресу lms.ganepa.ru

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваем ости*, промежу точной аттестаци и
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в теорию организации и организационное поведение	10	2		2		6	Э
Тема 2	Организация как система.	14	4		4		6	КР
Тема 3	Эффективность организации и теории эффективной организации	14	4		4		6	Р
Тема 4	Организация как фундамент предприятия	10	2		2		6	Э
Тема 5.	Организация как субъект организационного поведения	10	2		2		6	КР
Тема 6	Методы диагностики и управления организационным поведением.	10	2		2		6	Э
Промежуточная аттестация		4						зачет
Всего:		72/54	16/12		16/12		36/27	

Примечание: * – формы текущего контроля успеваемости: эссе (Э), реферат (Р), контрольная работа (КР)

Примечание **: в рамках указанной контактной работы с обучающимися учебные занятия могут проводиться с использованием ДОТ и/или ЭО

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
-------	-----------------------------	---------------------------

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Введение в теорию организации и организационное поведение	Объект, предмет и задачи изучения теории организации и организационного поведения. Место Теории организаций в кругу других дисциплин. Теория организаций и ее место в системе научных знаний. Современные подходы изучения организационного поведения.
Тема 2	Организация как система.	Основные представления о понятии «организации». Сущность и природа организации. Организация. Группа. Индивид. Миссия организации. Философия и стратегии организации. Виды организаций. Их функционал, возможности и границы существования. Структура организации. Основные параметры, обеспечивающие деятельность организации.
Тема 3	Эффективность организации и теории эффективной организации	Понятие «эффективности организации»: основные параметры и критерии определения эффективности. Эффективность под запрос. Личный и средовой запрос. Основные школы менеджмента и роль человеческого поведения в них: Школа научного менеджмента, Административная школа, Школа человеческих отношений, Школа поведенческих наук, Школа науки управления и др.
Тема 4	Организация как фундамент предприятия	Внутренняя и внешняя среда организации. Жизненные стадии и циклы развития организации. Жизнь и смерть организации на каждой из стадий ее развития. Организационная культура организации. Политика и корпоративная культура организации. Формирование корпоративного духа и корпоративной культуры организации. Корпоративная культура и структура организации.
Тема 5	Организация как субъект организационного поведения	Организационное поведение как наука. Модели организационного поведения. Организационное поведение как система взаимодействующих факторов. Распределение ролей в организации. Модели ролевого поведения. Формирование поведенческих паттернов в организациях разного типа. Стратегии поведения.
Тема 6	Методы диагностики и управления организационным поведением.	Методы формирования поведения личности, группы, организации на разных системных уровнях развития компании. Качественные и количественные методы диагностики поведения. Методы выявления типа корпоративной культуры и особенностей поведения работников. Выявления и прогнозирование стратегий поведения сотрудников разных корпоративных культур.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Теория организаций и организационное поведение» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

Тема 1	Эссе
Тема 2	Контрольная работа
Тема 3	Реферат
Тема 4	Эссе
Тема 5	Контрольная работа
Тема 6	Эссе

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного зачета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Предмет, объект, основные понятия теории организации и организационного поведения.
2. Место Теории организаций в кругу других дисциплин.
3. Теория организаций и ее место в системе научных знаний.
4. Современные подходы изучения организационного поведения.

Типовые оценочные материалы по теме 2:

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут.

Примеры тем контрольной работы:

1. Основные представления о понятии «организации».
2. Организация. Группа. Индивид.
3. Миссия организации. Философия и стратегии организации.
4. Виды организаций. Их функционал, возможности и границы существования.
5. Структура организации. Основные параметры, обеспечивающие деятельность организации.

Типовые оценочные материалы по теме 3:

Реферат должен представлять собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включать обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя

титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение.

Работа выполняется индивидуально. Тема реферата согласовывается с преподавателем и закрепляется за студентом в начале семестра. Студент должен представить результат своей работы в письменном виде. Реферат сдается в напечатанном виде. Студентам рекомендуются консультации с преподавателем по всем возникающим в ходе работы вопросам.

Примеры тем рефератов:

1. Эффективности организации: основные параметры и критерии определения эффективности.
2. Эффективность организации под запрос: психологический подход.
3. Формирование представления об эффективности работы организаций у руководителей.
4. Выявление критериев эффективной организации.
5. Основные школы менеджмента и роль человеческого поведения в них.
6. Роль Школы научного менеджмента в формировании представлений об эффективной организации.
7. Роль Административной школы в формировании представлений об эффективной организации.
8. Школа человеческих отношений и ее влияние на формировании представлений о критериях эффективности организации.
9. Поведенческая школа и ее влияние на формировании представлений о критериях эффективности организации.
10. История формирования критериев эффективности организации.

Типовые оценочные материалы по теме 4:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Жизненные стадии и циклы развития организации.
2. Жизнь и смерть организации на каждой из стадий ее развития.
3. Организационная культура организации.
4. Политика и корпоративная культура организации.
5. Формирование корпоративного духа и корпоративной культуры организации.
6. Корпоративная культура и структура организации.

Типовые оценочные материалы по теме 5:

Контрольная работа проводится в аудитории. Студентам предлагается ответить на три вопроса письменно. Вопросы задаются последовательно через каждые 10 минут.

Примеры тем контрольной работы:

1. Модели организационного поведения.
2. Организационное поведение как система взаимодействующих факторов.
3. Модели ролевого поведения.
4. Формирование поведенческих паттернов в организациях разного типа. Стратегии поведения.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

Примеры тем эссе:

1. Методы формирования поведения личности, группы, организации на разных системных уровнях развития компании.
2. Качественные и количественные методы диагностики поведения.
3. Методы выявления типа корпоративной культуры и особенностей поведения работников.
4. Выявления и прогнозирование стратегий поведения сотрудников разных корпоративных культур.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	способность разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности	ПК-12.У	углубление (расширение) сформированной компетенции при условии выбора дисциплины по выбору, элективной дисциплины и/или факультатива

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-12.У	способен применять современные подходы к изучению организационного поведения, проводить анализ жизненных стадий и цикла развития организации	Знает теории и подходы организационного поведения, умеет выявлять основные структурные элементы организации, проводит самостоятельный анализ жизненных стадий и цикла развития организации

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные темы для выполнения письменного зачета:

1. Объект, предмет и задачи изучения теории организации и организационного поведения.
2. Место Теории организаций в кругу других дисциплин.
3. Теория организаций и ее место в системе научных знаний.
4. Современные подходы изучения организационного поведения.
5. Организация как система
6. Основные параметры, обеспечивающие деятельность организации.
7. Философия. Политика. Миссия. Основные цели организации.
8. Виды и структура организаций.
9. Понятие «эффективной организации»
10. Основные школы менеджмента и роль человеческого поведения в них.
11. Жизненные стадии и циклы развития организации.
12. Жизнь и смерть организации на каждой из стадий ее развития.
13. Организационная культура организации.
14. Политика и корпоративная культура организации.
15. Формирование корпоративного духа и корпоративной культуры организации.
16. Корпоративная культура и структура организации.
17. Жизнь и смерть организации на каждой из стадий ее развития.
18. Организационная культура организации.
19. Политика и корпоративная культура организации.
20. Формирование корпоративного духа и корпоративной культуры организации.
21. Корпоративная культура и структура организации.
22. Методы формирования поведения личности, группы, организации на разных системных уровнях развития компании.
23. Качественные и количественные методы диагностики поведения.
24. Методы выявления типа корпоративной культуры и особенностей поведения работников.
25. Выявления и прогнозирование стратегий поведения сотрудников разных корпоративных культур.

Шкала оценивания

Шкала оценивания на зачете:

30-40 баллов	Выдающийся ответ с выполненной финальной презентацией
21-29 баллов	Очень хороший ответ с недочетами в презентации
14-21 баллов	Хороший ответ с ошибками в презентации
7-14 баллов	Достаточно удовлетворительный ответ
0-7 баллов	Не отвечает минимальным требованиям удовлетворительного ответа

Итоговая шкала оценивания по дисциплине

Тема	Метод оценивания	Баллы
Введение в теорию организации и организационное поведение	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Организация как система.	Студент ответил на три вопроса соответственно максимальным критериям их оценки. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15

Эффективность организации и теории эффективной организации	Реферат выполнен самостоятельно. Представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включать обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования..	15
Организация как фундамент предприятия	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Организация как субъект организационного поведения	Студент ответил на три вопроса соответственно максимальным критериям их оценки. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Методы диагностики и управления организационным поведением.	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Зачет.	Выдающийся письменный ответ	40
Итого по дисциплине		100

Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
85-100 баллов	Отлично (зачет)
70-84 баллов	Хорошо (зачет)
50-69 баллов	Удовлетворительно (зачет)
49 балл и ниже	Неудовлетворительно (незачет)

4.4. Методические материалы

Шкала оценки эссе:

Критерии оценки	Балл
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	5

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	3
Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	1
Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

Шкала оценки контрольной работы:

Критерии оценки	Балл
Студент ответил на три вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Студент написал развернутые ответы по двум вопросам. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. На третий вопрос студент дал только тезисный ответ по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	13
Студент написал развернутый ответ по одному на один вопрос. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. На второй и третий вопросы студент дал только тезисные ответы по изучаемым материалам. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	11
Студент ответил на два вопроса правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом. По этим вопросам студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	10
Студент не написал развернутого ответа ни по одному вопросу. Но на каждый из них написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет	9

обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	
Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на два вопроса написал тезисные ответы, которые содержат только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	6
Студент ответил на один вопрос правильно. Ответ содержит развернутые тезисы по изучаемому материалу. Приводится собственное видение темы. Соотносится с изучаемым материалом.	5
Студент не написал развернутого ответ ни по одному вопросу. Но на один вопрос написал тезисный ответ, который содержит только материал, изложенный на занятиях. Не приведен анализ материалов. Нет обоснования своей точки зрения или она вообще не приведена.	3
Студент не ответил ни на один вопрос правильно	0

Шкала оценки реферата

Критерии оценки	Балл
<p>Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составляет не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p> <p>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении приводятся рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса.</p>	15
<p>Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составляет не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p> <p>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Автор приводит свою точку</p>	10

зрения и выводы в тексте работы, основанные на анализе литературных источников. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.	
<p>Реферат представляет собой краткое изложение анализа публикаций, научных работ, результатов изучения научной проблемы на определённую тему и включает обзор соответствующих литературных и других источников в письменном виде. Ссылки на первоисточники обязательны. Не менее трех ссылок на страницу. Объем реферата должен составлять не менее 12 страниц формат А4 12 кеглем. Включать в себя титульный лист, содержание, введение, основную часть (не менее трех параграфов), заключение. Количество использованных литературных источников не менее 10. Возможное количество интернет источников – 5.</p> <p>Работа выполнена самостоятельно. Текст работы связанный, включает в себя логические обоснования. Однако, автор не приводит свою точку зрения по изучаемому вопросу. В заключении рекомендации или собственные предложения по развитию изучаемого вопроса не приводятся.</p>	5
Реферат не соответствует изложенным требованиям или не предоставлен преподавателю в срок.	0

В случае, если дисциплина полностью или частично проводилась с применением технологий электронного обучения и/или дистанционных технологий, зачет может производиться с использованием системы СДО Академии и применением прокторинга.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

От студентов требуется обязательная проработка материала лекционных и семинарских занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на семинаре: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

Подготовка к семинарским занятиям.

Подготовку к каждому семинарскому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студенту необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и

контрольных работ.

Работа с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Подготовка презентации и доклада

Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию. Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).
7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы. Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда. Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека. Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому. Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Практические советы по подготовке презентации

- готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- рекомендуемое число слайдов 17-22;
- обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;

- раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточные материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем. Материалы при его подготовке, должны соответствовать научно-методическим требованиям вуза и быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над докладом-презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме всего семинарского занятия; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 10 минут); иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного и практического типов:

1. Системный подход в изучении организации
2. Мотивация как элемент управления персоналом организации
3. Корпоративная и организационная культуры: общие черты и различия
4. Особенности работы с негативным корпоративным духом
5. Формирование паттернов организационного поведения
6. Статистические методы оценки развития организации
7. Социальная организация
8. Бюджетные и внебюджетные организации
9. основополагающие законы организации
10. Организационные формы интеграции компаний
11. Организации и предпринимательские объединения
12. Власть как основа организационного поведения
13. Конфликты в организации
14. Общение как элемент организационного поведения
15. Особенности группового поведения в организации

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

- 1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере психологии бизнеса;
- 2) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере психологии бизнеса;
- 3) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;
- 4) читать научно-популярные статьи;
- 5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

Веснин В.Р. Теория организации и организационного поведения. – М.: Проект, 2014

6.2. Дополнительная литература.

1. Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание). М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/52638>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

6.4 Нормативные правовые документы.

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.psychology.ru/>
2. <http://hrm.ru/>

3. <http://centercep.ru>
4. <http://portal.psychmodelling.ru/>
5. <http://www.spppb.ru/>
6. <http://www.apa.org/>
7. <http://www.efpa.eu/>
8. <http://lms.ranepa.ru>

6.6. Иные источники.

1. Психология бизнеса. Теория и практика./ Под общ.ред. Н.А.Ивановой, В.А.Штроо, Н.В.Антоновой. М.: Юрайт, 2014
2. Черников Ю.А. Психология как бизнес. – СПб.: Питер, 2013
3. Будиянский Н.Ф. Психология в управлении и бизнесе. Феникс, 2008.
4. Бизнес-психология. Составитель Кузнецов И. дашков и Ко, 2011
5. Лапыгин Ю.Н., Лапыгин Д.Ю. бизнес-план. Стратегии и тактика развития компании. Омега-Л, 2011.
6. Томас м. Душа Бизнеса. Современная этика предпринимательства. ИГ «Весь», 2010.
7. Петухова С.В. Бизнес-планирование. Как обосновать и реализовать бизнес-проект. Мега-Л, 2012.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:

Для проведения практических занятий по дисциплине необходимо наличие ноутбука (компьютера) с установленным пакетом Microsoft® и мультимедийного проектора.

Требования к программному обеспечению общего пользования:

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.