

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт общественных наук  
Факультет психологии  
Кафедра общей психологии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Общей  
психологии

Протокол от «08» июня 2019 г.

№10

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.05 Диагностика и реформирование бизнес-организаций

по направлению подготовки 38.04.01 Экономика

направленность «Поведенческая экономика»

квалификация Магистр

очная форма обучения

Год набора 2019

Москва, 2019 г.

**Автор–составитель:**

Доцент, д.псих.н., профессор кафедры Общей психологии ИОН

Моргунов Е.Б.

Преподаватель кафедры практической психологии

Гун А.С.

Преподаватель кафедры практической психологии

Сосновыи А.П.

Заведующий кафедрой

Общей психологии, д.псих.н., профессор

Спиридонов В.Ф.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Основная литература.....	13
6.2. Дополнительная литература.....	13
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	13
6.4. Нормативные правовые документы.....	14
6.5. Интернет-ресурсы.....	14
6.6. Иные источники.....	14
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	15

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05 «Диагностика и реформирование бизнес-организаций» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код освоения этапа компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-ПЭ-3	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на управление поведением экономических агентов	ПК-ПЭ-3.2	проводить диагностику психологического климата организации и планировать реформирование бизнес-организации на каждом из этапов ее развития

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ ТФ/ Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенций	Результаты обучения
ведение организационной и управленческой деятельности с учетом аспектов психологии экономических агентов	ПК-ПЭ-3.2	<p><b>на уровне знаний:</b> знание основных принципов диагностики и реформирования бизнес-организации</p> <p><b>на уровне умений:</b> проводить диагностику и реформирование бизнес-организаций</p> <p><b>на уровне навыков:</b> анализ эффективности деятельности организации; стратегическое планирование; реформирование бизнес-организации</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

5 ЗЕ, 64 ак. часа на контактную работу с преподавателем, 80 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

– Б1.В.05 «Диагностика и реформирование бизнес-организаций», 2 курс, 3 семестр

– дисциплина реализуется после изучения дисциплин:

Организационная психология, 2 семестр

– дисциплина может реализоваться частично или полностью с применением ЭО и/или ДОТ.

Учебные материалы дисциплины размещаются по адресу [lms.ranepa.ru](http://lms.ranepa.ru)

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

## 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		

<b>Очная форма обучения</b>								
Тема 1	Управленческое консультирование как сфера деятельности.	20	4		4		12	Э
Тема 2	Рынок консультационных услуг.	20	4		4		12	КР
Тема 3	Организационная диагностика предприятия.	24	6		6		12	Э
Тема 4	Разработка программы реформирования бизнес-организации	20	4		4		12	Э
Тема 5	Основные направления и задачи реформирования бизнес-организации	18	4		4		10	Э
Тема 6	Реформирование бизнес-организации в условиях кризиса	24	6		6		12	КР
Тема 7	Мотивация трудовой деятельности.	18	4		4		10	Э
<b>Промежуточная аттестация</b>		36						экзамен
<b>Всего:</b>		<b>180/135</b>	<b>32/24</b>		<b>32/24</b>		<b>80/60</b>	

Примечание: \* формы текущего контроля успеваемости: эссе (Э), контрольная работа (КР)

Примечание \*\*: в рамках указанной контактной работы с обучающимися учебные занятия могут проводиться с использованием ДОТ и/или ЭО

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Управленческое консультирование как сфера деятельности.	Консультирование как вид деятельности. Определение консультационной услуги. Формы консультационной услуги. Особенности консультационной услуги. Цели, задачи и принципы управленческого консультирования. Виды управленческого консультирования. Процессное консультирование. Экспертное консультирование. Проектное консультирование. Обучающее консультирование. Основы ситуационного выбора способов консультирования.
Тема 2	Рынок консультационных услуг.	Параметры рынка консалтинговых услуг. Принципы, касающиеся особенностей создания консалтинговой услуги. Организация взаимодействия между клиентом и консультантом. Роли консультанта в процессе консультирования. Этапы консультационного процесса. Методы работы консультантов. Ценообразование на консалтинговые услуги. Критерии профессионализма консультанта. Внутренние и внешние консультанты.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 3	Организационная диагностика предприятия.	Методы организационной диагностика. Осмотр предприятия. Анализ стратегии. Анализ основных бизнес-процессов организации, зоны ответственности. Простые Инструменты анализа деятельности клиента. Диаграмма Исикавы. Диаграмма Парето. Анализ коммерческих подразделений. Комплексный анализ ассортимента. Диагностика финансовых служб. Анализ работы с персоналом. Подготовка консультационного отчета и презентация.
Тема 4	Разработка программы реформирования бизнес-организации	Программа реформирования. Стратегическое и оперативное реформирование. Основные этапы реформирования. Первоочередные мероприятия реформирования бизнеса.
Тема 5	Основные направления и задачи реформирования бизнес-организации	Зачем при реформировании нужны консультанты. Реформирование коммерческих подразделений (маркетинг, продажи, закупки). Изменения в финансовой службе. Реформирование производственных подразделений. Сопротивление изменениям. Работа с персоналом при реализации программы реформирования.
Тема 6	Реформирование бизнес-организации в условиях кризиса	Кризисы бизнесов и их причины. Методы выявления кризисной ситуации. Особенности процесса реформирования в условиях кризиса. Организация антикризисных мероприятий.
Тема 7	Мотивация трудовой деятельности.	Основные задачи системы мотивации. Подходы к разработке системы мотивации. Содержание и структура компенсационного пакета. Разработка и упорядочивание постоянной части денежного вознаграждения. Разработка переменной части денежного вознаграждения. Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Диагностика и реформирование бизнес-организаций» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

Тема 1	Эссе
Тема 2	Контрольная работа

Тема 3	Эссе
Тема 4	Эссе
Тема 5	Эссе
Тема 6	Контрольная работа
Тема 7	Эссе

#### **4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):**

Промежуточная аттестация проводится в форме письменного экзамена.

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Типовые оценочные материалы по теме 1:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

##### ***Примеры тем эссе:***

1. Консультирование как вид деятельности.
2. Формы консультационной услуги.
3. Цели, задачи и принципы управленческого консультирования.
4. Виды управленческого консультирования.
5. Основы ситуационного выбора способов консультирования.

##### **Типовые оценочные материалы по теме 2:**

Студентам предлагается ответить на один вопрос письменно. Объем 4-5 страниц формата А4.

##### ***Примеры тем контрольной работы:***

1. Параметры рынка консалтинговых услуг.
2. Организация взаимодействия между клиентом и консультантом.
3. Роли консультанта в процессе консультирования.
4. Этапы консультационного процесса.
5. Критерии профессионализма консультанта. Внутренние и внешние консультанты.

##### **Типовые оценочные материалы по теме 3:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

##### ***Примеры тем эссе:***

1. Методы организационной диагностика.
2. Простые Инструменты анализа деятельности клиента.

3. Анализ коммерческих подразделений.
4. Комплексный анализ ассортимента.
5. Диагностика финансовых служб.
6. Анализ работы с персоналом.
7. Подготовка консультационного отчета и презентация.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 4:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

#### ***Примеры тем эссе:***

1. Программа реформирования.
2. Стратегическое и оперативное реформирование.
3. Основные этапы реформирования.
4. Первоочередные мероприятия реформирования бизнеса.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 5:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

#### ***Примеры тем эссе:***

1. Зачем при реформировании нужны консультанты.
2. Реформирование коммерческих подразделений (маркетинг, продажи, закупки).
3. Изменения в финансовой службе.
4. Реформирование производственных подразделений.
5. Сопротивление изменениям.
6. Работа с персоналом при реализации программы реформирования.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 6:**

Контрольная работа проводится письменно. Объем составляет 4-5 страниц 12 шрифтом через полтора интервала.

#### ***Примеры тем контрольной работы:***

1. Кризисы бизнесов и их причины.
2. Методы выявления кризисной ситуации.
3. Особенности процесса реформирования в условиях кризиса.
4. Организация антикризисных мероприятий.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 7:**

Эссе как литературный жанр представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала.

#### ***Примеры тем эссе:***

1. Основные задачи системы мотивации.



2. Подходы к разработке системы мотивации.
3. Содержание и структура компенсационного пакета.
4. Разработка и упорядочивание постоянной части денежного вознаграждения.
5. Разработка переменной части денежного вознаграждения.
6. Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

##### 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-ПЭ-3	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на управление поведением экономических агентов	ПК-ПЭ-3.2	проводить диагностику психологического климата организации и планировать реформирование бизнес-организации на каждом из этапов ее развития

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-ПЭ-3.2	способен проводить диагностику психологического климата организации и планировать реформирование бизнес-организации на каждом из этапов ее развития	умение выбирать и применять методы диагностики бизнес-организаций, составлять план реформирования бизнес-организации

##### 4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные темы для проведения письменного экзамена с двумя вопросами:

1. Крупные консалтинговые группы. Эволюция развития.
2. Особенности управленческого консультирования в России и за рубежом.
3. Сходства и различия этапов развития управленческого консультирования в России и за рубежом. Основные тенденции развития УК в России на современном этапе.
4. Сходство и различие основных этапов консультирования в различных областях консультирования.
5. Диагностика в управленческом консультировании: цели, программы, результаты и ценность для клиента.
6. Программа консалтингового проекта – как за короткое время совершить преобразования.
7. Компоненты программы реформирования предприятия.
8. Причины сопротивления персонала реформированию организации.
9. Направления преодоления сопротивления персонала реформированию предприятия.
10. Структура компенсационного пакета.
11. Ключевые показатели эффективности и результативность трудовой деятельности.
12. Взаимодействие консультантов в управленческом проекте.
13. Консультант – как специалист в решении конфликтов в ходе консалтингового проекта.

### Шкала оценивания

#### Шкала оценивания на экзамене:

<b>30-45 баллов</b>	Выдающийся ответ
<b>21-29 баллов</b>	Очень хороший ответ
<b>14-21 баллов</b>	Хороший ответ с ошибками
<b>7-14 баллов</b>	Достаточно удовлетворительный ответ
<b>0-7 баллов</b>	Не отвечает минимальным требованиям удовлетворительного ответа

#### Итоговая шкала оценивания по дисциплине

Тема	Метод оценивания	Баллы
Управленческое консультирование как сфера деятельности.	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Рынок консультационных услуг.	Студент ответил на вопрос соответственно максимальным критериям их оценки. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Организационная диагностика предприятия.	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Разработка программы реформирования бизнес-организации	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Основные направления и задачи реформирования бизнес-организации	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Реформирование бизнес-организации в условиях кризиса	Студент ответил на вопрос соответственно максимальным критериям их оценки. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией.	15
Мотивация трудовой деятельности.	Развернутое эссе. Соответствует максимальным критериям эффективности	5
Экзамен	Выдающийся письменный ответ	45
Итого по дисциплине		100

#### Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент пятибалльной системы

Баллы по 100-балльной системе	Пятибалльная система оценки
85-100 баллов	Отлично

70-84 баллов	Хорошо
50-69 баллов	Удовлетворительно
49 балл и ниже	Неудовлетворительно

#### 4.4. Методические материалы

Шкала оценки контрольная работа:

Критерии оценки	Балл
Объем работы составляет 4-5 страниц 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	15
Объем работы составляет 4-5 страниц 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	10
Объем работы составляет не более 3 страниц 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	5
Работа не предоставлена. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

Шкала оценки эссе:

Критерии оценки	Балл
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Приводит свою точку зрения. Соотносит ее с изученным на занятиях материалом.	5
Объем эссе составляет 1-3 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент развернуто излагает основные тезисы изучаемых материалов. Свою точку зрения не приводит.	3
Объем эссе составляет не более 1 страницы 12 шрифтом через полтора интервала. Студент приводит сжатые тезисы излагаемого на занятиях материала. Свою точку зрения не приводит.	1
Эссе не предоставлено. Или содержит неправильную (ошибочную) информацию, не подкрепленную научно-практическими данными.	0

В случае, если дисциплина полностью или частично проводилась с применением технологий электронного обучения и/или дистанционных технологий, зачет может производиться с использованием системы СДО Академии и применением прокторинга.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В силу традиций высшего образования в методике преподавания дисциплины сочетаются лекционные и практические занятия с использованием активных и интерактивных методов обучения (деловые и ролевые игры, семинары, кейсы, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги).

От студентов требуется обязательная проработка материала лекционных занятий, обязательное участие в аттестационно-тестовых испытаниях, выполнение заданий преподавателя. Особое значение имеет активная работа на семинаре: умение вести дискуссию, творческий подход к анализу электронных текстов, способность четко и емко формулировать свои мысли: собирать информацию, анализировать и синтезировать представленный к обсуждению в презентации материал и агрегировать решения по обсуждаемой проблеме, а также выполнение контрольной работы (теста), докладов и домашних заданий.

Предусмотрена самостоятельная работа студентов, которая включает следующие виды активности: прочтение сделанных комментариев к лекциям, просмотр электронных версий медиа-презентаций, чтение основной и дополнительной литературы, просмотр фильмов и других научных видео материалов по изучаемым темам курса, лекций в электронной библиотеке, подготовка рефератов, эссе.

Работа с литературными источниками

В процессе подготовки к семинарским занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного и практического типов:

1. Критерии профессионализма консультанта. Внутренние и внешние консультанты.
2. Инструменты анализа оценки эффективности консалтинговой деятельности.
3. Профессионально-этические принципы деятельности консультанта. Кодекс консультанта.
4. Существующие методики диагностики предприятия и анализа финансово-хозяйственной деятельности.
5. Системы планирования в организации.
6. Анализ ассортимента.
7. Анализ основных бизнес-процессов организации, зоны ответственности.
8. Соппротивление изменениям. Зачем при реформировании нужны консультанты.
9. Реформирование в условиях кризиса. Система владельческого контроля.
10. Организационное поведение и трудовая мотивация
11. Социальные льготы.

12. Особенности внедрения систем мотивации и мониторинг эффективности. Факторы, влияющие на нематериальную мотивацию сотрудников. Формы и способы нематериальной мотивации сотрудников.

13. Экспертное определение потенциала топ-менеджеров в ходе диагностики. Кадровый резерв.

Для освоения дисциплины обучающимся следует обращаться со специальной литературой и доступным источникам на регулярной основе, не пропуская практические занятия, а также использовать время для самостоятельной работы, которая включает в себя как выполнение необходимого объема домашних заданий, так и следующие действия, основанные на тематике данного курса:

1) регулярно просматривать и читать новостные сайты для мониторинга текущей ситуации в сфере реформирования бизнеса;

2) знакомиться с общетеоретическими работами исторического свойства в сфере реформирования бизнес-организаций;

3) пользоваться справочными материалами и хронологическими таблицами;

4) читать научно-популярные статьи;

5) посещать культурные мероприятия, открытые лекции, семинары и конференции.

#### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### **6.1. Основная литература.**

1. Пригожин А.И. Методы развития организаций. М.: МЦФЭР, 2003.

##### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г. и др. Корпоративный менеджмент. Справочник для профессионалов. М.: Высшая школа, 2003.

2. Томпсон А.А., Стрикленд А.Дж. Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа. 12-е изд. М: Изд. дом Вильямс, 2003.

3. Гершун А., Горский М. Технологии сбалансированного управления. ООО «МАГ - Консалтинг». М.: Олимп-пресс, 2005.

4. Пригожин А.И. Цели и ценности. -М., 2010.

5. Пряжников Н.С. Мотивация трудовой деятельности. -М., Академия. 2008.

6. Альтшулер И.Г. Стратегическое управление на основе маркетингового анализа. Москва 2006. : ISBN 5-9626-0247-1

7. Ким С. Камерон, Роберт Э. Куинн Диагностика и изменение организационной культуры / Пер. с англ. под ред. И. В. Андреевой. — СПб: Питер, 2001. — 320 с:

8. Ветлужских Е. - Мотивация и оплата труда - инструменты, методики, практика. Альпина Паблишер, 2010. -148 с.

9. Милкович Д.Т., Ньюман Д.М. Система вознаграждения и методы стимулирования персонала. М.: Вершина, 2005.

10. Управленческое консультирование. Введение в профессию. 4-е изд. Под ред. М.Кубра. – М: Планум, 2004

##### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные

требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

#### 6.4. Нормативные правовые документы.

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)
2. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 30.12.2015)
3. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"

#### 6.5. Интернет-ресурсы.

1. Мотивация и стимулирование труда персонала <<http://www.consulting.msk.ru>>.
2. <http://hrm.ru/>
3. [www.gd.ru](http://www.gd.ru) (журнал «Генеральный директор»);
4. [www.kommersant.ru/sf](http://www.kommersant.ru/sf) (журнал «Секрет фирмы»);
5. [www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru) (журнал «Менеджмент в России и за рубежом»);
6. Электронный ресурс: <http://www.leanforum.ru/>
7. Электронный ресурс: Карпинская Ю. <http://free-consulters.ru/?p=852>
8. <http://lms.ranepa.ru>

#### 6.6. Иные источники.

1. Тренев В.Н., Ириков В.Я. и др. Реформирование и реструктуризация предприятий. Методика и опыт. 2-е изд. М.: ПРИОР, 2001.
2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. М.: Питер, 2007.
3. Пригожин А.И. Дезорганизация: Причины, виды, преодоление. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. — 402 с. — (Серия «Синергичная организация») ISBN 978-5-9614-0563-7
4. Гун А.С., Кондратьев Э.В., Сосновский А.П. Основы управленческого консультирования. Пенза: ПГУАС, 2014. — 376с.
5. Хайниш, С.В. Управление изменениями и механизмы активного развития предприятия [Текст] / С.В. Хайниш, Н.Ю. Токарева. — 3-е изд., испр. и доп. — М.: МНИИПУ. — 2011. — 328 с.
6. Блинов, А.О. Управленческое консультирование [Текст]: учеб. для магистров / А.О. Блинов, В.А. Дресвянников; под ред. А.Е. Илларионова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. — 212 с.
7. Вумек, Дж. Бережливое производство. Как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании [Текст]: пер. с англ. / Дж. Вумек, Д. Джонс. — 4-е изд. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. — 472 с.
8. Дранко, О.И. «Финансовый менеджмент: Технологии управления финансами предприятия» [Текст] / О.И. Дранко. — М.: Юнити-дана, 2004.
9. Филонович, С.Р. Управленческое консультирование [Текст]: метод. пособие к учебному курсу / С.Р. Филонович. — СПб.: Санкт-Петербургский международный институт менеджмента, 2002. — 156 с. — С. 17–18.

**7. Материально-техническая база, информационные технологии,  
программное обеспечение и информационные справочные системы**

*Требования к аудиториям (помещениям) для проведения занятий:*

- аудитории с компьютерным и проекционным оборудованием для демонстрации презентаций;
- аудитории с возможностью передвигать парты и стулья для проведения тренинговых занятий

*Требования к программному обеспечению общего пользования:*

Специализированное оборудование и специализированное программное обеспечение при изучении дисциплины не используется.