

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет рыночных технологий

Кафедра маркетинга и рекламы

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры
маркетинга и рекламы

Протокол от «17» февраля 2020 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.В.ДВ.01.02 Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с
ограниченными возможностями в образовательной среде вуза**

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) "Маркетинговое управление"

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора - 2020

Москва, 2020 г.

Автор-составитель:

Доцент кафедры гуманитарных дисциплин, к.псих.н., доцент Н.Л. Минаева

И.о. заведующего кафедры маркетинга и рекламы, к.э.н., доцент Ю.В. Сяглова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина ФТД.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в образовательной среде вуза» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Способность формирования методологии и теоретических основ управления проектами

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Н/02.7 - реализация системы стратегического управления персоналом организации	ПК-1.1	на уровне знаний: категорий инвалидов, классификации инвалидности по Всемирной организации здравоохранения, критериев и степени снижения работоспособности
		на уровне умений: организовывать работу коллектива с учетом особенностей его участников
		на уровне навыков: управления работой малой группы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Всего
<i>Очно-заочная форма обучения</i>		
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		16
лекционного типа (Л)		8
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		
практического (семинарского) типа (ПЗ)		8
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		56
Промежуточная аттестация	форма	зачет
	час.	
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/2

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в образовательной среде вуза» осваивается в 1 семестре по очно-заочной форме, общая трудоемкость – 2 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области основ межличностного общения, социальной психологии, а также на приобретенные ранее умения толерантно относиться к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям членов коллектива и навыки проводить аудит человеческих ресурсов и распределять роли среди членов коллектива.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплины Б1.Б.05 «Теория организации и организационное поведение».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости* промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			Р	
			Л	ЛР	ПЗ		
Тема 1	Потребности инвалидов.	17	1		2	14	ДИ
Тема 2	Показатели социально-психологической адаптивности инвалидов.	19	1		4	14	ДИ
Тема 3	Трудности в социальной адаптации инвалидов.	18	2		2	14	ДИ
Тема 4	Профессиональная реабилитация и применение труда инвалидов.	18	4			14	ДИ
Промежуточная аттестация							зачет
Всего:		72	8		8	56	

Примечание: * – формы текущего контроля успеваемости: дискуссии (ДИ).

Содержание дисциплины

Тема 1. Потребности инвалидов.

Понятие социальной защиты инвалидов. Понятие инвалидности и инвалида. Врожденная и приобретенная инвалидность. Категории инвалидов. Классификация инвалидности по Всемирной организации здравоохранения. Критерии и степени снижения работоспособности.

Тема 2. Показатели социально-психологической адаптивности инвалидов.

Медико-социальная реабилитация инвалидов: пенсия, пособия, медицинское обслуживание, протезирование, содержание в государственных учреждениях. Социальные аспекты реабилитации инвалидов: социальное обслуживание инвалидов, обеспечение транспортными средствами, социально-бытовое обеспечение жильем и жилищно-бытовые льготы.

Тема 3. Трудности в социальной адаптации инвалидов.

Понятие реабилитации инвалидов, цели и задачи. Государственная служба реабилитации инвалидов. Социальные аспекты реабилитации инвалидов: социальное обслуживание инвалидов, обеспечение транспортными средствами, социально-бытовое обеспечение жильем и жилищно-бытовые льготы.

Тема 4. Профессиональная реабилитация и применение труда инвалидов.

Обеспечение занятости инвалидов. Установленные квоты для приема на работу инвалидов. Условия труда инвалидов. Прав, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов. Порядок и условия признания инвалида безработным. Государственное стимулирование предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в образовательной среде вуза» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема	Методы текущего контроля успеваемости
Потребности инвалидов.	Дискуссии
Показатели социально-психологической адаптивности инвалидов.	Дискуссии
Трудности в социальной адаптации инвалидов.	Дискуссии
Профессиональная реабилитация и применение труда инвалидов.	Дискуссии

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): зачет в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по темам 1-4

Типовые вопросы к дискуссии

1. Уровни социальной активности у инвалидов.
2. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.
3. Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.
4. Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов.
5. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.
6. Классификация технических средств реабилитации.
7. Медицинская модель инвалидности.
8. Медико-социальная модель инвалидности.
9. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов.
10. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа формирования компетенции
ПК-1	Способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Способность формирования методологии и теоретических основ управления проектами

4.3.2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.1	Владеет методикой оценки экономической эффективности бизнес-проектов и функционирования различных подразделений фирмы; владеет понятийным аппаратом управления человеческими ресурсами организации; умеет выделять теоретические и прикладные задачи социальной психологии; знает современные представления о предмете социальной психологии	Освоена методика оценки экономической эффективности бизнес-проектов и функционирования различных подразделений фирмы; усвоен понятийный аппарат управления человеческими ресурсами; сформирована способность выделять теоретические и прикладные задачи социальной психологии; сформированы знания современных представлений о предмете социальной психологии

4.3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к зачету по дисциплине

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (продемонстрируйте на конкретном примере и аргументируйте) свое отношение к данной теме:

1. Обеспечение жизнедеятельности инвалидов. Виды ограничений жизнедеятельности и их характеристика.
2. Материальное обеспечение инвалидов.
3. Социальное обслуживание инвалидов. Права инвалидов.
4. Формы социального обслуживания.
5. Жилищно-бытовые льготы инвалидам.

6. Транспортное обслуживание инвалидов.
7. Понятие реабилитации инвалидов, цели и средства реабилитации.
8. Технические средства реабилитации. Классификация технических средств.
9. Нормативно-правовая база Российского законодательства в отношении реабилитации инвалидов.
10. Международная правовая база социальной защиты инвалидов.
11. Понятия инвалида и инвалидности. Категории инвалидов, врожденная и приобретенная инвалидность.
12. Классификация инвалидности по ВОЗ.
13. Критерии и степени снижения работоспособности.
14. Федеральная базовая программа реабилитации инвалидов.
15. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов.
16. Государственная служба реабилитации инвалидов.
17. Медицинская реабилитация.
18. Общественные организации инвалидов и их функции.
19. Профессиональная реабилитация инвалидов. Этапы реабилитации.
20. Трудоустройство инвалидов. Рациональное трудоустройство.
21. Установление квоты для приема на работу инвалидов.
22. Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов.
23. Условия труда инвалидов.
24. Права, обязанности и ответственность работодателей в обеспечении занятости инвалидов.
25. Обеспечение занятости инвалидов.
26. Порядок и условия признания инвалида безработным.
27. Государственное стимулирование участия предприятий и организаций в обеспечении жизнедеятельности инвалидов.
28. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации и к объектам социальной инфраструктуры.
29. Организация физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с инвалидами.
30. Законодательная ответственность государственных учреждений, работающих с инвалидами.
31. Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
32. Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.
33. Инвалидность по профессиональному заболеванию или трудовому увечью.
34. Медицинская модель инвалидности.
35. Медико-социальная модель инвалидности.
36. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Шкала двигательной активности инвалида; затруднения, имеющиеся у инвалидов в связи с состоянием здоровья.
37. Уровни социальной активности у инвалидов. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.
38. Группы барьеров, возникающие на жизненном пути инвалидов по разным признакам.
39. Участки среды, требующие адаптации к потребностям инвалидов. Травмоопасные элементы мебели, квартиры, подъезда, улицы и т.д.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	- Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает на зачете, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не

	<p>затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Освоена методика оценки экономической эффективности бизнес-проектов и функционирования различных подразделений фирмы; - Усвоен понятийный аппарат управления человеческими ресурсами; - Сформирована способность выделять теоретические и прикладные задачи социальной психологии - Сформированы знания современных представлений о предмете социальной психологии
«не зачтено»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «не зачтено» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Студент должен выполнить все задания и мероприятия, предусмотренные программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер и определяется:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Зачет проводится в устной форме – ответы на вопросы билета. Студенты самостоятельно выбирают вариант билета. В билете 1 вопрос с разбором типовых ситуаций. На подготовку к ответу отводится не более 30 минут. По истечении отведенного времени обучающийся докладывает экзаменатору о готовности и с его разрешения или по вызову отвечает устно на вопрос билета. Кроме того, преподаватель вправе задавать обучающемуся дополнительные и уточняющиеся вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

Результат зачета объявляется студентам после ответа, вносится в аттестационную ведомость и в зачетную книжку. Оценка «не зачтено» проставляется только в ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для зачета.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Самостоятельное изучение тем дисциплины

№ темы	Вопросы
1	Медицинская и социальная модели инвалидности. Сегрегация и интеграция.
2	Независимый образ жизни инвалидов. Основные концепции.
3	Центр независимого образа жизни инвалидов. Структура и функции.
4	Кадровое обеспечение и подготовка специалистов по проблемам инвалидов.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Шашкова О.В. Инвалидность. Порядок признания, льготы, компенсации, социальная защита. Феникс, 2013. <http://www.iprbookshop.ru/19221>
2. Кузнецова О.В. Социальная защита инвалидов. Эксмо, 2010. <http://www.iprbookshop.ru/1568>
3. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. Дашков и К, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/10973>

6.2. Дополнительная литература.

1. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы. Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/10917>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2010.
2. Тумасова С.А., Шамхалова С.Ш. Психология. Учебное пособие. – М.: Риор, 2010.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации с изм. и доп.
2. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 гг., утвержденная Постановлением Правительства РФ от 17.03.2011 № 175
3. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденные Минобрнауки России от 08.04.2014 № АК-44/05вн.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://elibrary.ru/>
2. <http://www.sovetnik.ru/>
3. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
4. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
5. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
6. www.rambler.ru / - Поисковая система
7. www.yandex.ru / - Поисковая система

6.6. Иные источники.

- Маркетинг.
- Маркетинг и маркетинговые исследования.
- Маркетолог.
- Методы менеджмента качества.
- Модный магазин: от эскиза до прилавка.
- Новости маркетинга.
- Практический маркетинг.
- Сертификация с приложением «Менеджмент: горизонты ИСО».
- Стандарты и качество+BUSINESS EXCELLENCE/Деловое совершенство. Комплект.
- Точка продаж.

7. **Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

[Bloomberg](#)

[EBSCO Publishing](#)

[eLIBRARY.RU](#)

[Emerging Markets Information Service](#)

[Google Scholar \(Google Академия\)](#)

[IMF eLibrary](#) -

[JSTOR](#)

[New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.](#)

[OECD iLibrary](#)

[Oxford Handbooks Online](#)

[Polpred.com Обзор СМИ](#)

[Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)

[SCOPUS](#)

[Web of Science](#)

[Wiley Online Library](#)

[World Bank Elibrary](#)

[Архивы научных журналов NEICON](#)

[Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)

[Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)

[ЭБС Издательства "Лань"](#)

[ЭБС Юрайт](#)

[Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)