

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «1» апреля  
2016 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ОД.8 Управление проблемными активами**  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент  
*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

«Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура»  
*(направленность (профиль))*

Магистр  
*(квалификация)*

Очная  
*(форма обучения)*

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

Доцент кафедры государственного управления и публичной политики, старший научный сотрудник центра публичной политики и государственного управления, PhD  
Атнашев Т.М.

**Декан факультета**  
международных программ  
ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.8 Управление проблемными активами обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.	ПК-4.3	Овладение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Составление и оформление управленческой документации. Анализ информации и подготовка информационно-аналитических материалов.	ПК-4.3	Обучающийся владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 108/3 81/3

Контактная работа: 28/21

Лекции 14/10,5

Лабораторные работы  
Практические занятия 14/10,5  
Самостоятельная работа 44/33

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ОД.8 Управление проблемными активами

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 1  
курс 2 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.ОД.1 Анализ глобальных стратегий

Б1.В.ДВ.7.1 Управление изменениями в компаниях

Б1.В.ДВ.7.2 Проблемы глобального мира (обзор международной бизнес-среды)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Экзамен

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Введение		2/1,5		2/1,5		6/4,5	Д
Тема 2	Типы финансовых рынков и их роль		2/1,5		2/1,5		6/4,5	Д
Тема 3	Основные структурные характеристики финансового рынка		2/1,5		2/1,5		8/6	Д
Тема 4	Развитие банковского сектора и экономический рост		4/3		2/1,5		8/6	Д
Тема 5	Если возникли проблемы. Как быть с просроченными кредитами		4/3		2/1,5		8/6	Д
Тема 6	Организация работы с просроченными кредитами				4/3		8/6	П
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		108/3	14/10,		14/10,5		44/	36/27

	81/3	5				33	
--	------	---	--	--	--	----	--

*\*Примечание –диспут (Д), презентация (П)*

## Содержание дисциплины

### **Тема 1: Введение.**

### **Тема 2: Типы финансовых рынков и их роль.**

Рынок капитала, рынок краткосрочного капитала, рынок наличности, рынок сделок с деривативами, Форекс и прочие рынки.

### **Тема 3: Основные структурные характеристики финансового рынка.**

Финансовые организации:

- Банки.
- Страховые компании и пенсионные фонды.
- Прочие финансовые институты.

### **Тема 4: Развитие банковского сектора и экономический рост.**

### **Тема 5: Если возникли проблемы. Как быть с просроченными кредитами.**

Варианты действий, если есть просроченные кредиты, и оценка эффективности этих мер.

### **Тема 6: Организация работы с просроченными кредитами.**

Типы просроченных кредитов. Анализ и стратегия работы с просроченными кредитами. Восстановление и реструктуризация банка.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

#### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, презентация

#### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):** Экзамен в форме реферата

## **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

### **Вопросы для дискуссии:**

1. В каком случае, по Вашему мнению, речь идет о неработающем активе?
  - а. актив перестает формировать доход банка
  - б. клиенты банка перестают выплачивать кредит с процентами в течение определенного срока (90 дней),
  - в. кредитор не получает положенную за период прибыль
2. Каков процент неработающих активов в вашем конкретном филиале?
  - а) 1-4%
  - б) 4-7%
  - в) 7-10%
  - г) 10%
3. Какова тенденция неработающих активов в вашем банке?

- а) их объем резко сокращается
  - б) медленно сокращается
  - в) остается неизменным
  - г) медленно растет
  - д) быстро растет
3. Если раньше актив банка назывался неработающим по истечении 180 дней, то теперь в индийской ситуации о неработающем активе начинают говорить уже через 90 дней. Вы согласны с этим? (да/нет)
4. Можно ли сказать, что неработающий актив – это 1. Стандартный актив 2. Нестандартный актив 3. Сомнительный актив 4. Убыточный актив (да/нет)
6. Почему активы не приносят прибыль?
- а) неправильно организованная работа
  - б) незнание сферы, с которой связан кредит
  - в) не все было сделано вовремя
  - г) не приложены достаточные усилия для исправления ситуации
  - д) не были выявлены истинные цели, ради которых брался кредит или ссуда
7. Какие типы ссуд рассматриваются как неприбыльные?
- а) ссуды на сельскохозяйственные нужды
  - б) несельскохозяйственные ссуды
  - в) кредиты в денежной форме
  - г) овердрафты
  - д) срочные ссуды
  - е) кредиты на покупку жилья
8. Придерживаетесь ли вы одной и той же стратегии восстановления вне зависимости от сектора и географического расположения? (да/нет)
9. Есть ли, по Вашему мнению, альтернативные способы снизить объем неработающих активов?
- а) проведение тщательного анализа до выдачи кредита
  - б) не ориентироваться на рекомендации из области политики
  - в) выдача фермерам кредитов под низкие проценты, что позволит им легче их выплачивать
10. Считаете ли Вы, что перечисленные ниже факторы влияют на объем неработающих активов?
- Внутренние факторы:
- 1. неправильный процесс кредитования
  - 2. непригодные методы
  - 3. плохая системы экспертизы кредита
  - 4. неправильная организация работы
- Внешние факторы:
- 1. умышленное неисполнение своих обязанностей
  - 2. производственная несостоятельность
  - 3. отсутствие спроса
  - 4. изменения законодательства
11. Считаете ли Вы, что какая-либо из стратегий ниже может помочь снизить объем неработающих активов?
- Секьюритизация активов (фондирование долга)
- Взыскание в судебном порядке

### **Презентация**

Студент выбирает тему, связанную с содержанием курса, проводит исследование и представляет его результаты в виде презентации в аудитории. Презентация демонстрирует уровень освоения студентом материала курса, навыки презентации и способность работать в команде.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

#### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.	ПК-4.3	Овладение навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Реферат

Студент выбирает тему, связанную с содержанием курса, проводит исследование и представляет его результаты в виде реферата. Реферат демонстрирует уровень освоения студентом материала курса.

##### Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся владеет навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; информационными технологиями для прогнозирования и управления бизнес-процессами.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не владеет</li> <li>2. Владеет частью навыков</li> <li>3. Владеет отдельными приемами и технологиями</li> <li>4. Владеет навыками, но не эффективно использует.</li> <li>5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.</li> </ol>

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
-------------------------------------	--------	----------------------



100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>
45-100	Зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов,</li> </ul>

		использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

#### 4.4. Методические материалы

**Письменная работа должна удовлетворять следующим критериям:**

**Ясность:** письменная работа должна быть написана понятным языком. Выдвигаемые положения должны быть правильно упорядочены, логично вытекать одно из другого. Стил изложения не должен препятствовать пониманию. Короткие, простые предложения, небольшие параграфы.

**Аргументация:** аргументация должна быть хорошо структурирована и изложена последовательно. Работа не должна сводиться к перечню идей, высказанных ранее другими авторами, или же изложению базового материала по теме. В работе нужно попытаться выразить собственную аргументированную точку зрения.

**Структура:** письменная работа должна иметь четкую структуру и состоять из введения, основной части и заключения, возможно, с подпунктами. Выдвигаемые позиции должны оформляться как отдельные параграфы с последовательным логическим переходом от одного параграфа к другому.

**Концептуальная ясность:** письменная работа должна продемонстрировать ясное понимание используемых понятий. Одно и то же понятие должно использоваться в одном значении во всех частях работы. Проявляйте осторожность в вопросе терминологии. В том месте, где Вы вводите термин впервые, лучше дать его определение.

**Релевантность и избирательность:** работа должна содержать только тот материал, который относится непосредственно к предмету исследования. Какими бы интересными ни казались факты, не имеющие к нему прямого отношения, не допустимо уделять им много внимания. Будьте готовы читать много, а писать максимально сжато.

**Презентация:** письменная работа подается в печатном виде после прохождения тщательной редактуры и корректуры, во время которых выверяется деление на параграфы, грамматика и корректность ссылок. Из-за грамматических ошибок, неправильно подобранных слов и опечаток оценка будет снижена. Особое внимание следует уделить правильному оформлению ссылок и полной библиографии в конце работы. Используйте двойной междустрочный интервал и шрифт 12. В целях экономии бумаги по возможности печатайте с обеих сторон листа.

**Эрудиция:** в письменной работе должны быть использованы материалы и источники, соответствующие уровню первого года обучения. Недостаточная эрудиция и неумение вести исследовательскую деятельность зачастую не дают студентам написать хорошую работу. Источники, взятые из интернета, могут оказаться некачественными. Не полагайтесь только на интернет-ресурсы. Не допустимо также использовать в качестве источников всего лишь пару работ из списка дополнительной литературы. Не читайте что попало. Используйте свое время разумно, посмотрите литературу, указанную в прилагаемом буклете, а также в библиографиях уважаемых изданий. Чем больше вы читаете, тем лучше будет ваша работа. Тем не менее, не следует перегружать свою итоговую работу цитированием всех прочитанных произведений. Это может сильно запутать изложение. Смысл чтения большого количества источников в том, чтобы улучшить ваше понимание вопроса и позволить вам написать хорошую работу, даже не прибегая к прямому цитированию всех источников.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Работа студентов в аудитории должна быть выстроена таким образом, чтобы поощрить их активное участие во всех видах деятельности. Помимо обсуждений кейсов и выполнения практических заданий, курс предполагает презентации отдельных его слушателей, а также лекции и презентации преподавателя.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

1. Golin, Jonathan, and Philippe Delhaise. The Bank Credit Analysis Handbook : A Guide for Analysts, Bankers and Investors, John Wiley & Sons, Incorporated, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1157398>.
2. Liaw, K. Thomas. Business of Investment Banking : A Comprehensive Overview, John Wiley & Sons, Incorporated, 2011. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=697695>.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Gordon, E., and K. Natarajan. Banking Theory, Law and Practice, Global Media, 2007. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3011241>.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

### **6.6. Иные источники.**

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий требуется класс, оборудованный доской, маркерами, компьютером и проектором.