

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «1» апреля  
2016 г.  
№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ОД.12 Графика в менеджменте (Management Graphics)**  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент  
*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

«Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура»  
*(направленность (профиль))*

Магистр  
*(квалификация)*

Очная  
*(форма обучения)*

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

PhD Штранге Н.

**Декан факультета**

международных программ

ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.12 Графика в менеджменте (Management Graphics) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-7            | Способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада. | ПК-7.3                         | Овладение навыками проведения конкретных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способность аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований. |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия                                                                                                                                                 | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разработка локальных нормативных актов, регламентирующих работу секретаря.<br>Составление и оформление управленческой документации.<br>Анализ информации и подготовка информационно-аналитических материалов. | ПК-7.3                         | Обучающийся владеет навыками проведения конкретных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способность аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований. |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2

Контактная работа: 16/12

Лекции 4/3  
 Лабораторные работы  
 Практические занятия 12/9  
 Самостоятельная работа 56/42

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ОД.12 Графика в менеджменте

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 2 курс 3 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.ОД.1 Анализ глобальных стратегий  
 Б1.В.ОД.3 Стратегический маркетинг

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| № п/п                    | Наименование тем (разделов),                                                    | Объем дисциплины (модуля), час. |                                                                         |              |              |      |       | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------|-------|-------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                 | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |              |              |      | СР    |                                                                   |
|                          |                                                                                 |                                 | Л/ЭО, ДОТ*                                                              | ЛР/ ЭО, ДОТ* | ПЗ/ ЭО, ДОТ* | КС Р |       |                                                                   |
| Тема 1                   | Графы как средство коммуникации                                                 |                                 | 2/1,5                                                                   |              | 6/4,5        |      | 28/21 | Д                                                                 |
| Тема 2                   | Анализ примеров наиболее успешных презентаций показателей деятельности компании |                                 | 2/1,5                                                                   |              | 6/4,5        |      | 28/21 | Д                                                                 |
| Промежуточная аттестация |                                                                                 |                                 |                                                                         |              |              |      |       | Зачет                                                             |
| Всего:                   |                                                                                 | 72/2 54/2                       | 4/3                                                                     |              | 12/9         |      | 56/42 |                                                                   |

\*Примечание – диспут (Д)

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1 Графы как средство коммуникации

Аналитическая и иллюстративная графика. Понятие визуальной коммуникации. Анализ применения графов в современной системе коммуникации. Как создавать графы и требования к их внешнему виду и функциональности.

##### Тема 2. Анализ примеров наиболее успешных презентаций показателей деятельности компании

Примеры презентаций деятельности как российских, так и зарубежных компаний

.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):** Зачет в форме презентации

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

**Темы для дискуссий**

**Оценочные средства для промежуточной аттестации**

##### **Список вопросов:**

1. Аналитические и иллюстративные графы.
2. Понятие визуальной коммуникации.
3. Анализ применения графов в современной системе коммуникации.
4. Как создавать графы и каковы требования к их внешнему виду и функциональности.
5. Методы графического представления аналитической информации.
6. Аналитическая ценность графов. Основные виды графов.
7. Основные ошибки при графическом представлении аналитической информации.
8. Графическое представление финансовой деятельности как отражение перспектив развития организации.
9. Приведите как минимум три примера удачного представления показателей деятельности компании.

##### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Формируемые компетенции**

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|

|      |                                                                                                           |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-7 | Способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада. | ПК-7.3 | Овладение навыками проведения конкретных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способность аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

Групповая презентация

**Шкала оценивания.**

| Показатель оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обучающийся владеет навыками проведения конкретных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способность аргументировано защищать и обосновывать полученные результаты исследований. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не владеет</li> <li>2. Владеет частью навыков</li> <li>3. Владеет отдельными приемами и технологиями</li> <li>4. Владеет навыками, но не эффективно использует.</li> <li>5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.</li> </ol> |

| Баллы<br>(рейтинговой<br>оценки), % | Оценка | Требования к знаниям |
|-------------------------------------|--------|----------------------|
|-------------------------------------|--------|----------------------|

|        |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 100-81 | 5,<br>«отлично»             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul> |
| 80-61  | 4, «хорошо»                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| 60-41  | 3,<br>«удовлетворительно»   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>                                                                                                                     |
| 40-0   | 2,<br>«неудовлетворительно» | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>                                                                  |
| 45-100 | Зачет                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



|        |         |                                                                                       |
|--------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|        |         | использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач. |
| 0 - 44 | Незачет | - Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.     |

#### 4.4. Методические материалы

##### Критерии оценки презентации:

###### Содержание

Точность и достоверность представляемых фактов и доказательств (как устно, так и визуально)

Соответствие презентации заявленной теме, убедительность

Использование адекватных источников, корректные ссылки на источники

Качество аргументации

Ясность формулировок и запоминаемость ключевых положений

Очевидность связи между фактами и положениями теории, критическая оценка доказательств

Проведение границы между фактами и чьим-либо мнением, учет альтернативных точек зрения

Построение

Упорядоченность, аккуратность при цитировании источников

Соответствие поставленной задаче, четкое понимание вопросов, о которых идет речь

Гладкость изложения

Стиль

Включенность в процесс и энергичность (удерживание внимания аудитории)

Поддержание дискуссии (вопросы к аудитории)

Быстрое реагирование на вопросы аудитории

Спонтанность (редкое использование опорных заметок, без зачитывания вслух)

Техничность

Зрительный контакт со всей аудиторией, выражение лица

Речь (полные предложения, отсутствие междометий (мм, как, ну, в общем...))

Жестикуляция, движения тела, отсутствие волнения

Использование визуальных средств (доска, компьютерная графика, и т.д.)

Голос (тональность, громкость, скорость, четкая дикция)

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В процессе преподавания дисциплины используются как классические формы работы (лекции, семинары), так и разнообразные формы самостоятельной работы студентов на основе данных преподавателем инструкций, что стимулирует студентов проявлять творческие способности и проявлять инициативу.

Активными формами работы являются:

- семинары;

Интерактивные формы:

- Метод «мозгового штурма» как основа для дискуссии

- анализ кейсов (кейса) (обсуждение, презентация результатов групповых проектов)
- учебные тесты (текущие опросы по темам курса и письменные контрольные работы)
- Семинар по сложным вопросам

#### **Задания:**

1. Подробный анализ более 20 различных методов визуализации данных
2. Категории вопросов, которые могут быть решены с помощью визуализации: Кто?, Что?, Когда?, Где?, Почему?, Как?
3. Мастер-класс
4. Анализ трех практических кейсов,
5. Соревнование между группами за лучшую презентацию (в качестве результата группового проекта)

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **6.1. Основная литература.**

1. Weathington, Bart L., et al. Understanding Business Research, Wiley, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=894393>.

#### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Harvey, Greg. Excel 2013 All-In-One for Dummies, John Wiley & Sons, Incorporated, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1124990>.

#### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

#### **6.6. Иные источники.**

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.