

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «1» апреля  
2016 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ОД.6 Кросс-культурный менеджмент**  
*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент  
*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**«Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура»**  
*(направленность (профиль))*

Магистр  
*(квалификация)*

Очная  
*(форма обучения)*

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

к.п.н. Шамис Е.М.

**Декан факультета**

международных программ

ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.6 Кросс-культурный менеджмент обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| ПК-5            | Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде. | ПК-5.1                         | Знание методов экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; моделей поведения экономических агентов и рынков; основных элементов процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития. |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ<br>(при наличии профстандарта)/<br>профессиональные действия                                       | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения  |
|---|--------------------------------|--|
| Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей. | ПК-5.1                         | Обучающийся знает методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; модели поведения экономических агентов и рынков; основные элементы процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития. |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2  
 Контактная работа: 24/18  
 Лекции 4/3  
 Лабораторные работы  
 Практические занятия 20/15  
 Самостоятельная работа 48/36

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ОД.6 Кросс-культурный менеджмент

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 1 курс 2 семестр

дисциплина реализуется перед изучением:

Б1.В.ОД.9 Международное налоговое планирование

Б1.В.ДВ.5.1 Социально-экономическая активность населения в переходной экономике

Б1.В.ДВ.5.2 Тренинг публичного выступления

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет с оценкой

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| № п/п                    | Наименование тем (разделов),                            | Объем дисциплины (модуля), час. |   |             |             |     |        | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* |
|--------------------------|---|---------------------------------|---|-------------|-------------|-----|--------|---|
|                          |   | Всего                           | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |             |             |     | СР     |   |
|                          |   |                                 | Л/ЭО, ДОТ*  | ЛР/ЭО, ДОТ* | ПЗ/ЭО, ДОТ* | КСР |        |   |
| Тема 1                   | Введение  |                                 | 2/1,5   |             | 4/3         |     | 8/6    | Д   |
| Тема 2                   | Ролевые игры  |                                 |   |             | 4/3         |     | 8/6    | Д   |
| Тема 3                   | Измерения кросс-культурной ориентации в глобальном мире |                                 |   |             | 4/3         |     | 10/7,5 | Д   |
| Тема 4                   | Анализ кейсов по кросс-культурной коммуникации          |                                 |   |             | 4/3         |     | 10/7,5 | Д   |
| Тема 5                   | Подведение итогов                                       |                                 | 2/1,5   |             | 4/3         |     | 12/9   | Д   |
| Промежуточная аттестация |   |                                 |   |             |             |     |        | Зачет с оценкой   |
| Всего:                   |   | 72/2 54/2                       | 4/3   |             | 20/15       |     | 48/36  |   |

\*Примечание –диспут (Д)

#### Содержание дисциплины

**Тема 1 Введение:** Мир. Глобализация. Россия.

**Тема 2 Ролевые игры:** “Культурные влияния”. Что такое культура и какое влияние она на нас оказывает (нормы, ценности, убеждения, стереотипы) в условиях глобального мира.

**Тема 3 Измерения кросс-культурного взаимодействия в глобальном мире** (общие измерения, территориальная специфика, материалы).

**Тема 4 Анализ кейсов по кросс-культурной коммуникации** (письменная и устная коммуникация, переговоры, документация, работа в команде, планирование и т.д.)

**Тема 5 Подведение итогов:** Рекомендации руководителю по ведению кросс-культурной коммуникации.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):** Зачет с оценкой в форме презентации

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Вопросы для дискуссии в классе:**

1. Подробная характеристика культурных кластеров, на которые делят страны мира Хофстеде, Ронен и Шанкар.
2. Приложение понятия культурных измерений по Хофстеде к управленческим системам и процессам.
3. Сравнения культур по параметру отличительный vs. общераспространенный, предложенному Тромпенаарсом, применительно к управлению.
4. Понятия высоко- и низкоконтекстных культур. Применение в кросс-культурном управлении.
5. Сравнение и противопоставление китайского и японского стилей организации и управления.
6. Какими качествами и умениями должен обладать современный руководитель, под началом которого находится неоднородная в культурном отношении команда?
7. Монохронные и полихронные культуры и как они влияют на глобальный управленческий сценарий.

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Формируемые компетенции**

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции  |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| ПК-5            | Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде. | ПК-5.1                         | Знание методов экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; моделей поведения экономических агентов и рынков; основных элементов процесса стратегического |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  |  |  | управления и альтернативы стратегий развития. |
|--|--|--|---|

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Темы презентации:

- 1) Ваше личное представление о характере русских, японцев и немцев
- 2) Моделирование межнациональной деловой встречи
- 3) Главные игроки мировой автомобильной индустрии и разница корпоративной и деловой культуры

#### Шкала оценивания.

| Показатель оценивания  | Критерий оценивания  |
|--|--|
| Обучающийся знает методы экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; модели поведения экономических агентов и рынков; основные элементы процесса стратегического управления и альтернативы стратегий развития. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не имеет базовых знаний.</li> <li>2. Фрагментарные знания.</li> <li>3. Демонстрирует частичные знания.</li> <li>4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания.</li> <li>5. Сформированные систематические знания.</li> </ol> |

| Баллы<br>(рейтинговой<br>оценки), % | Оценка          | Требования к знаниям   |
|-------------------------------------|-----------------|--|
| 100-81                              | 5,<br>«отлично» | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul> |
| 80-61                               | 4, «хорошо»     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает</li> </ul>  |

|        |                             |   |
|--------|-----------------------------|---|
|        |                             | его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.<br>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.   |
| 60-41  | 3,<br>«удовлетворительно»   | - Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.<br>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.  |
| 40-0   | 2,<br>«неудовлетворительно» | - Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.<br>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке. |
| 45-100 | Зачет                       | - Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.   |
| 0 - 44 | Незачет                     | - Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.   |

#### 4.4. Методические материалы

##### Критерии оценки презентации:

Содержание

Точность и достоверность представляемых фактов и доказательств (как устно, так и визуально)

Соответствие презентации заявленной теме, убедительность

Использование адекватных источников, корректные ссылки на источники

Качество аргументации

Ясность формулировок и запоминаемость ключевых положений



Очевидность связи между фактами и положениями теории, критическая оценка доказательств

Проведение границы между фактами и чьим-либо мнением, учет альтернативных точек зрения

Построение

Упорядоченность, аккуратность при цитировании источников

Соответствие поставленной задаче, четкое понимание вопросов, о которых идет речь

Гладкость изложения

Стиль

Включенность в процесс и энергичность (удерживание внимания аудитории)

Поддержание дискуссии (вопросы к аудитории)

Быстрое реагирование на вопросы аудитории

Спонтанность (редкое использование опорных заметок, без зачитывания вслух)

Техничность

Зрительный контакт со всей аудиторией, выражение лица

Речь (полные предложения, отсутствие междометий (мм, как, ну, в общем...))

Жестикуляция, движения тела, отсутствие волнения

Использование визуальных средств (доска, компьютерная графика, и т.д.)

Голос (тональность, громкость, скорость, четкая дикция)

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Работа студентов в аудитории должна быть выстроена таким образом, чтобы поощрить их активное участие во всех видах деятельности. Помимо обсуждений кейсов и выполнения практических заданий, курс предполагает презентации отдельных его слушателей, а также лекции и презентации преподавателя.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

1. Dolan, Simon L., and Kristine Marin Kawamura. Cross Cultural Competence : A Field Guide for Developing Global Leaders and Managers, Emerald Group Publishing Limited, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=2030623>.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Cotton, Gayle. Say Anything to Anyone, Anywhere : 5 Keys to Successful Cross-Cultural Communication, John Wiley & Sons, Incorporated, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1137788>.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/index.html>

6.6. Иные источники.

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.