

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента

Протокол от «1» апреля
2016 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.6 Лидерство в эпоху перемен

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура»

(направленность (профиль))

Магистр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

директор центра публичной политики и государственного управления ИОН, к. э. н.
Абрамова Н.М.

Декан факультета
международных программ
ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.6 Лидерство в эпоху перемен обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.	ОК-3.3	Овладение приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	ОПК-2.3	Овладение технологиями эффективной коммуникации; анализа и координации деятельности трудового коллектива.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОК-3.3	Обучающийся владеет приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.
	ОПК-2.3	Обучающийся владеет технологиями эффективной коммуникации; анализировать и координировать деятельность трудового коллектива.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2
 Контактная работа: 16/12
 Лекции 4/3
 Лабораторные работы
 Практические занятия 12/9
 Самостоятельная работа 56/42

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.Б.6 Лидерство в эпоху перемен

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 2 курс 3 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.Б.2 Управленческая экономика
 Б1.Б.7 Развитие международного бизнеса
 Б1.Б.1 Международная бизнес среда
 Б1.Б.4 Операционный менеджмент

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Создание концепции		2/1,5				8/6	Д
Тема 2	Коммуникация посредством слушания				2/1,5		8/6	Д
Тема 3	Оптимизация ресурсов				2/1,5		8/6	Д
Тема 4	Подключение всех членов команды				2/1,5		8/6	Д
Тема 5	Стимуляция роста членов команды				2/1,5		8/6	Д, С
Тема 6	Координация работы				2/1,5		8/6	Д, С
Тема 7	Создание необходимой культуры общения		2/1,5		2/1,5		8/6	Д

Промежуточная аттестация							Зачет
Всего:	72/2 54/2	4/3		12/9		56/ 42	

**Примечание –диспут (Д), симуляция (С)*

Содержание дисциплины

Тема 1 Создание концепции:

- Выработка энергии для достижения большой мечты, энергии для работы «от и до», на всех уровнях
- Работа на достижение высокой цели и помощь другим в осознании своего места в общем деле
- Создание и продвижение такой концепции, которая вдохновляла бы, заряжала бы людей и при этом была вполне реализуема
- Формирование такого изложения концепции, которое способствовало бы ее реализации
- Помощь коллективу при внедрении преобразований в организации, объясняя им, что происходит, что изменилось, что меняется и что будет меняться и их место во всем этом процессе
- Поведение победителя, в том числе готовность рисковать и умение принять поражение
- Обеспечение контекста для формирования концепции, стратегии и последующей деятельности
- Четкая расстановка приоритетов в своем участии и для организации в целом
- Поощрение мышления, основанного на возможности выбора
- Использование энергии противников и тех, кто находится все ситуации, для воплощения своей собственной мечты.

Тема 2 Коммуникация посредством слушания:

- Эффективное взаимодействие – лидер внимательно слушает, старается всех объединить, ведет разговор таким образом, чтобы вдохновить всех участников команды на работу и достижение положительного результата.
- Умение коммуницировать со всеми стейкхолдерами в ситуации, когда в организации происходят серьезные изменения
- Разработка стратегических позиций и планов
- Инициирование и поощрение обсуждений, в результате которых могут открыться новые возможности и наметиться действия, необходимые для реализации новых идей.

Тема 3 Оптимизация ресурсов:

- Оптимизация имеющихся ресурсов таким образом, чтобы позволить противостоять наиболее серьезным вызовам
- Расстановка приоритетов в работе
- Принятие решений и распределение работы

Тема 4 Подключение всех членов команды:

- Заражение остальных своими идеями настолько, чтобы они действовали решительно и смело
- Создание понимания всеми перспективы (помочь людям осознать проект в целом)
- Подталкивание формирующихся коалиций в нужном направлении
- Создание и использование социальных сетей, понимание того, как можно на них влиять
- Стимулирование совместной работы
- У всех должно быть понимание, что сделать нужно как можно быстрее
- Получение отдачи от команды

- Использование положительных результатов, чтобы повысить моральный дух в команде

Тема 5 Стимуляция роста членов команды:

- контроль за повышением уровня сотрудников и результатами
 - информирование
 - определение видов работы
 - планирование и целеполагание
 - отслеживание хода работы и результатов
- Придание членам команды уверенности в своих силах и способностях
- Поощрение членов команды к принятию новых идей

Тема 6 Координация работы:

- Формирование сплоченного коллектива
- Понимание ряда самых важных моментов vs. всех важных моментов
- Оценка важности тех или иных видов деятельности и поиск способов наилучшего использования ресурсов.

Тема 7 Создание необходимой культуры общения:

- Формирование культуры общения
- Понимание того, что во всяком общении есть «теневая сторона»
- Хорошая обратная связь
- Четкая и ясная коммуникация, уверенные «да» и «нет»
- Верность собственным обещаниям и формирование тем самым доверия к себе.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, симуляции

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): Зачет в форме симуляции

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Симуляции на следующие темы в классе:

Симуляция — Слово как инструмент руководителя: Как правильно излагать свои мысли

Одним из наиболее эффективных способов сделать так, чтобы тебя услышали, является написание статей в газетах, блогах и онлайн журналах, а также комментирование текстов на важные для вас темы. Мы обсудим, как сделать хорошую авторскую колонку и как ее опубликовать. Студентам будет предложено сделать набросок собственной колонки и подумать, где бы они хотели

ее опубликовать.

Симуляция — Профессиональное собеседование

Собеседования зачастую становятся наиболее сложным этапом для желающих стать студентами хорошего ВУЗа или сотрудниками престижной организации. Сохранить спокойствие и выдержку при этом очень нелегко, однако этому можно научиться. В данной симуляции мы посмотрим, что нужно сделать, чтобы собеседование прошло успешно, и как следует вести себя во время собеседований разного формата.

Вопросы для дискуссии в классе:

1. Да или нет? Эффективный мировой лидер должен ...:

- ... иметь опыт проживания в более чем одной стране.
- ... иметь опыт путешествий по разным странам.
- ... свободно говорить на более чем одном языке.
- ... руководить командой, разбросанной по всему миру.
- ... иметь опыт работы за рубежом.
- ... пройти обучение за рубежом.

2. Каковы мировые тенденции в области рабочей силы?

3. Что такое глобальный образ мышления?

4. Кто такой мировой лидер?

5. Что такое образ мышления мирового лидера?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.	ОК-3.3	Овладение приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно	ОПК-2.3	Овладение технологиями эффективной коммуникации; анализа и координации деятельности трудового коллектива.

	воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.		
--	---	--	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Симуляции на следующие темы:

Симуляция конкурентности (Часть I) — В парламенте

Студенты должны разработать проект законодательства нового государства. Группа разбивается на команды по 10 человек. Каждая команда пишет проекты определенных законов. Далее проводятся дебаты между конкурирующими группами и, наконец, голосование по обсужденным пунктам.

Симуляция конкурентности (Часть II) — Подготовка речи

Студенты получают задание написать и затем представить речь лидера государства, которую он должен произнести на мероприятии международного уровня.

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся владеет приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.
Обучающийся владеет технологиями эффективной коммуникации; анализировать и координировать деятельность трудового коллектива.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
60-41	3, «удовлетво- рительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
40-0	2, «неудовлет- ворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

45-100	Зачет	- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

4.4. Методические материалы

Симуляция:

Симуляция - это структурированное практическое упражнение, имеющее конкретные цели, направленное на выполнение определенной задачи и призванное смоделировать условия реальной жизни. Все присутствующие на симуляции принимают в ней активное участие, внося свой вклад в итоговый результат. Эффективность симуляции зависит от успешности воссоздания атмосферы, условий и факторов, оказывающих влияние в реальной ситуации. Для симуляции выбирается конкретный род деятельности. Симуляция нацелена на тестирование поведенческих и аналитических навыков, а также навыков принятия решений в обстановке, приближенной к реальной.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

ЛИЧНОСТНЫЙ ТРЕНИНГ

Психология мировых лидеров: как понять себя и руководить другими в современном мире

Предметом курса является решающая роль, которую играет психология в самом широком спектре задач, стоящих перед человечеством и его лидерами в современном мире. Студенты начнут с того, что примут участие в проводимом исследовании молодежи как мировых лидеров, а именно пройдут серию конфиденциальных самоаналитических психометрических тестов на целый ряд важных тем, имеющих отношение к обсуждаемой теме (например, личность и привязанность, лидерские стили и связанные с ними расстройства, креативность, когнитивные стили, эмпатия и социальные сети, значимые социальные установки и религиозные / философские убеждения, когнитивные искажения при принятии решений). Те же вопросы станут затем предметом углубленных обсуждений, направленных на то, чтобы помочь студентам глубже понять себя, других, а также роли, в которых они хотели бы видеть себя в будущем.

С этой точки зрения мы посмотрим также на некоторые проблемы нашего возможного коллективного будущего, на такие темы, как фундаментализм / идеология, межгрупповые конфликты, изменение поведенческих стереотипов, проблема «зла», пределы человеческого воображения, «социальный мозг», «разница между людьми», польза и вред новых технологий, а также перспективы стимулирования творческих способностей людей и роста благополучия. Если позволит время, учащиеся, вооруженные лучшим пониманием себя, получают также индивидуальные задания и проявляют себя в качестве лидеров и разработчиков мировоззренческих концепций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Leadership Lessons from Compelling Contexts, edited by Claudia Peus, et al., Emerald Group Publishing Limited, 2016. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=4509355>.
2. Leadership 2050 : Critical Challenges, Key Contexts, and Emerging Trends, Emerald Group Publishing Limited, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=2121717>.
3. Kiriimi, David, and Minja Barine. Transformational Corporate Leadership, Andrews UK, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=879523>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Advances in Global Leadership, edited by William H. Mobley, et al., Emerald Group Publishing Limited, 2011. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=662383>.
2. Business Leadership : A Jossey-Bass Reader, edited by Joan V. Gallos, John Wiley & Sons, Incorporated, 2008. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1666502>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.