

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт общественных наук
Факультет международных программ MBA**

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой Стратегического
предпринимательства и
инноваций

Протокол от «18» апреля
2019 г.

№ 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.01 Методы исследований в менеджменте/

Research methods in management

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль)

"Международный бизнес. Международная англоязычная магистратура "

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:

Д.э.н., профессор ИБДА

Савельева М.В

Декан факультета

международных программ МВА
ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.01 «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-1.2	Способность к применению критической оценки управленческой, экономической, маркетинговой информации
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.	ОПК-3.2	Способность использовать прикладные методы менеджмента для аналитической работы

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1.2	на уровне знаний: -принципов и методов критического анализа и эффективной оценки; -способы самоорганизации, саморегуляции и фокусировки внимания;
	на уровне умений: -давать грамотную оценку социокультурных и интеллектуальных закономерностей, лежащих в основе анализируемой проблемы; -проводить выборочный анализ методами математической статистики;
	на уровне навыков: -владеть навыками управленческого исследования
ОПК-3.2	на уровне знаний: -план исследования, цели, задачи, предмет, объект, актуальность выбора методов исследования
	на уровне умений: -конструировать маркетинговые ситуации в различных экспертных контекстах, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
	на уровне навыков: -владеть навыками организации исследовательской деятельности; проведения самостоятельных исследований; -владеть навыками оценки и критического анализа современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час./астрономические часы	
		Всего	Семестр 3
<i>Очная форма обучения</i>			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		24/18	24/18
лекционного типа (Л)		8/6	8/6
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16/12	16/12
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		84/63	84/63
Промежуточная аттестация	форма	зачет	зачет
	час.		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3 81	108/3 81

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.01 «Методы исследований в менеджменте» осваивается в 3 семестре 2 курса по очной форме обучения.

Дисциплина осваивается после изучения дисциплин:

Б1.Б.05 Современные коммуникации в менеджменте;

Б1.В.04 Управление стоимостью компании;

Б1.В.ДВ. 05.01 Автомобильная отрасль в развивающихся рынках;

Б1.В.ДВ.05.02 Международное проектное финансирование.

Дисциплина является основой для прохождения преддипломной практики.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

3.Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемост и*, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Сущность магистерского исследования/ The essence of master's research	20/15,3	2/1,5		2/1,5		16/12,3	
Тема 2	Системный подход в менеджменте/	16/12,3	2/1,5		2/1,5		12/9,2	

		Объем дисциплины, час.						Форма
№ п/п	Системный подход в менеджменте							текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации
Тема 3	Виды исследований / Type of research	16/12,3	2/1,5		2/1,5		12/9,2	
Тема 4	Количественные методы исследований в менеджменте / Quantitative research methods in management	16/12,3	2/1,5		2/1,5		12/9,2	Д
Тема 5	STEP и SWOT-анализы в менеджменте / STEP and SWOT analysis to management	16/12,3	-		4/3,0		12/9,2	Кол, диалог с аудиторией
Тема 6	Моделирование как метод исследований в менеджменте / Modeling as a method of research in management	14/10,7			2/1,5		12/9,2	
Тема 7	Методы экспертных оценок / Methods of expert evaluation	14/10,7			2/1,5		12/9,2	
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		108/81	8/6		16/12		84/63	

Примечание:

* - формы текущего контроля успеваемости: эссе (Э), диспут (Д), коллоквиум (Кол).

Содержание дисциплины/ Content of the discipline

Тема 1. Сущность магистерского исследования

Содержание магистерского исследования: теоретическая часть, методологическая часть, практическая часть. Составляющие введения: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, основные результаты исследования. Основные характеристики магистерского исследования.

Topic 1. The essence of master's research

The content of the master's study: theoretical part, methodological part, practical part. Components of the introduction: the relevance, the degree of development of the problem, the purpose and objectives of the study, the object and subject of the study, the main results of the study. The main characteristics of the master's study.

Тема 2. Системный подход в менеджменте

Сущность системы, ее основные характеристики, виды. Закрытые и открытые системы. Свойства, характеризующие сущность и сложность систем. Свойства, характеризующие связь системы с внешней средой. Свойства, характеризующие целеполагание системы. Свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Системный подход к исследованию организации. Основные принципы системы. Этапы реализации системного подхода в исследовании организации. Системный анализ: анализ и описание принципов построения и работы системы в целом; анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения; установление сходства и различия изучаемой системы и других систем; перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы. Черты развития социально-экономических систем.

Topic 2. Systems approach in management

The essence of the system, its main characteristics, types. Closed and open systems. Properties characterizing the nature and complexity of systems. Properties characterizing the connection of the system with the external environment. Properties characterizing the goal setting of the system. Properties characterizing the parameters of functioning and development of the system. Systematic approach to the study of the organization. Basic principles of the system. Stages of implementation of the system approach in the study of the organization. System analysis: analysis and description of the principles of construction and operation of the system as a whole; analysis of features of all components of the system, their interdependencies and internal structure; establishment of similarities and differences of the studied system and other systems; transfer of the properties of the model to the properties of the studied system according to certain rules. Features of development of social and economic systems.

Тема 3. Виды исследований

Качественные и количественные. Первичные и вторичные. Кабинетные и полевые. Наблюдения и эксперименты. Фундаментальные и прикладные. Уникальные и комплексные. Критерии классификации исследований: участие персонала в их проведении, организованность, цель исследования, информационное обеспечение, ресурсы, время.

Topic 3. Type of research

Qualitative and quantitative. Primary and secondary. Office and field. Observations and experiments. Fundamental and applied. Unique and complex. Criteria of classification of researches: participation of the personnel in their carrying out, organization, the purpose of research, information support, resources, time.

Тема 4. Количественные методы исследований в менеджменте

Ключевые понятия. Эффективность и результативность. Показатели эффективности и результативности. Экстраполяция трендов. Метод скользящей средней для разработки прогноза. Статистические методы исследования: статистическое наблюдение; сводка и группировка материалов статистического наблюдения; абсолютные и относительные статистические величины; вариационные ряды; выборка; корреляционный и регрессионный анализ; ряды динамики.

Topic 4. Quantitative research methods in management

Key concept. Efficiency and effectiveness. Performance indicators. Extrapolation of trends. Moving average method for forecasting. Statistical research methods: statistical observation; summary and grouping of statistical observation materials; absolute and relative statistical values; variational series; sampling; correlation and regression analysis; series of dynamics.

Тема 5. STEP и SWOT-анализы в менеджменте

STEP-анализ: история появления, оценка факторов, факторы, влияющие на развитие организации, разработка рекомендаций на основе оценки факторов. SWOT-анализ: сущность, матрица SWOT, приоритизация факторов, разработка стратегических мер на основе результатов анализа.

Topic 5. STEP and SWOT analysis in management

STEP-analysis: history of occurrence, evaluation of factors, factors affecting the development of the organization, development of recommendations based on the evaluation of factors. SWOT analysis: essence, SWOT matrix, prioritization of factors, development of strategic measures based on the results of the analysis.

Тема 6 Моделирование как метод исследований в менеджменте

Сущность моделирования. Понятие бизнес-моделирования и бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов. Сущность модели бизнес-процесса. Этапы моделирования. Свойства моделей бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов. Принципы и методы моделирования. Пример моделирования бизнес-процессов. Преимущества и недостатки моделирования как метода исследования в менеджменте.

Topic 6 Modeling as a method of research in management

The essence of modeling. The concept of business modeling and business process. Types of business processes. Objectives of business process modeling. The essence of the business process model. Stages of modeling. Properties of business process models. Types of business process modeling. Principles and methods of modeling. Example of business process modeling. Advantages and disadvantages of modeling as a method of research in management.

Тема 7. Методы экспертных оценок

Сущность, достоинства и недостатки. Характеристики методов экспертных оценок. Методы коллективной работы экспертной группы. Мозговой штурм: сущность и алгоритм осуществления. Метод совещаний. Деловые игры. Метод сценариев. Метод «суда». Дерево целей. Морфологический анализ: сущность. Сбор индивидуальных мнений экспертов. Метод Дельфи: сущность и этапы реализации. Интервью. Анкетный опрос.

Topic 7. Methods of expert evaluation

Essence, advantages and disadvantages. Characteristics of expert evaluation methods. Methods of collective work of the expert group. Brainstorming: the essence and algorithm of implementation. Method of meetings. Business game. Scripting method. The method of "trial." The purpose of the tree. Morphological analysis: essence. Collection of individual opinions of experts. Delphi method: essence and stages of implementation. Interview. Questionnaire.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине/

Materials of the current control of progress of students and the Fund of evaluation means of intermediate certification in the discipline

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации/ Forms and methods of the current control of progress and interim certification.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методы исследований в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся/

In the course of implementing the discipline "Research methods in management" the following methods of monitoring the progress of students are used:

При проведении занятий лекционного типа:

-при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

При проведении занятий практического типа:
-эссе, диспут, коллоквиум, диалог с аудиторией;

При проведении самостоятельной работы:
-вопросы для самостоятельного изучения;
-проработка лекционного материала, составление конспекта лекций по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;
- подготовке к практическим занятиям;
- подготовке к промежуточному контролю;
- подготовке к текущему контролю успеваемости.

During the classes lecture-type:
-when lecturing is used the explanatory-illustrative method, with the elements of a problem statement of educational information (monologic, Dialogic or heuristic);

During practical classes:
-an essay, a debate, a Colloquium, a dialogue with the audience;

When carrying out independent work:
-questions for self-study;
-study of lecture material, preparation of lecture notes on topics submitted for self-study;
- preparation for practical training;
- preparation for the interim control;
- preparation for the ongoing monitoring of progress.

4.1.2. Зачет проводится в устной форме с разбором типовых ситуаций./ Offset is carried out orally with analysis of typical situations.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости/Materials of the current control of progress.

Темы эссе

1. Научный факт и способы его получения.
2. Понятие измерения и уровни измерения.
3. Группировка материала статистических наблюдений.
4. Методы измерения социальных и экономических признаков.
5. Надежность и достоверность измерения социально-экономической информации.
6. Синергетика и исследование нелинейных явлений.
7. Системный анализ и его прикладное применение.
8. Формы прямой и обратной связи в системах управления.
9. Модель “черного ящик” в менеджменте.
10. Выбор критериев управления организационно-экономической системой на примере./

.Essay topics

1. Scientific fact and methods of its obtaining.
2. The concept of measurement and measurement levels.
3. Grouping of statistical observations.
4. Methods of measuring social and economic characteristics.
5. The reliability and validity of the measurement of socio-economic information.
6. Synergetics and the study of nonlinear phenomena.
7. System analysis and its application.
8. Forms of direct and feedback in control systems.
9. Black box model in management.
10. Selection of management criteria of organizational and economic system on the example

Вопросы к диспуту:

Теоретические:

1. Смена научных парадигм, эволюция методов познания (на примере экономики и менеджмента).
2. Обоснование выбора методов эмпирического исследования.
3. Области применения метода формализации в менеджменте.
4. Применение методов имитационного моделирования при формировании плана развития территорий.

Прикладные:

1. Использование РИНЦ и SCI для определения фронта научных исследований.
2. Провести анализ научных методов, применяемых при изучении типов систем управления организацией.
3. Провести анализ гипотез, выдвигаемых при изучении факторов влияющих на эффективность систем.
4. Осуществить декомпозицию системы при стратегическом планировании.
5. Как измерить синергический эффект системы./

Questions for the debate:

Theoretical:

1. Change of scientific paradigms, evolution of methods of cognition (on the example of Economics and management).
2. Rationale for the choice of methods of empirical research.
3. The field of application of the method of formalization in management.
4. The use of simulation methods in the formation of the plan of development of territories.

Application:

1. Using RSCI and SCI to determine the front of scientific research.
2. To analyze the scientific methods used in the study of types of organization management systems.
3. To analyze the hypotheses put forward in the study of factors affecting the efficiency of systems.
4. To carry out the decomposition of the system in strategic planning.
5. How to measure the synergistic effect of a system.

Вопросы коллоквиума

1. «Системный анализ внешних факторов социально-экономических систем»
- 1.1. Выберите социально-экономическую систему и назовите организационно-правовую форму.

- 1.2. Определите внешние границы системы.
- 1.3. Перечислите факторы внешней среды, влияющие на систему.
- 1.4. Перечислите динамические показатели внешней среды, которые контролируются для адаптации системой.
- 1.5. Перечислите в какие надсистемы данная система входит как подсистема.
2. «Системный анализ внутренних факторов социально-экономических систем»
- 2.1. Перечислите подсистемы данной системы.
- 2.2. Опишите выбранную для анализа систему как «черный ящик».
- 2.3. Приведите пример свойств системы, применительно к выбранной системе.
- 2.4. Назовите системообразующие цели данной системы.
- 2.5. Дайте характеристику организационной структуры системы./

The questions of Colloquium

1. "System analysis of external factors of social and economic systems»
- 1.1. Select the socio-economic system and name the legal form.
- 1.2. Define the external boundaries of the system.
- 1.3. List the environmental factors that affect the system.
- 1.4. List the dynamic indicators of the environment that are monitored for adaptation by the system.
- 1.5. List which super systems this system is included as a subsystem.
2. "System analysis of internal factors of socio-economic systems»
- 2.1. List the subsystems of this system.
- 2.2. Describe the system selected for analysis as a "black box".
- 2.3. Give an example of the properties of the system applied to the selected system.
- 2.4. What are the strategic objectives of the system.
- 2.5. Give a description of the organizational structure of the system.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. В чем заключается создание новой информации и ее преобразование на стадии «исследования».
2. Детерминированный факторный анализ: метод выявления изолированного влияния факторов, дифференциальный метод, интегральный метод, логарифмический метод.
3. Индексный метод, кластерный анализ, метод построения дерева решений.
4. Логические методы исследований в менеджменте: разработка системы показателей, имитационное моделирование.
5. Математические методы исследований в менеджменте: классические и традиционные методы экономического анализа, математико-статистические методы изучения связей, методы теории принятия решений, методы финансовых вычислений.
6. Методики оценки эффективности исследований в менеджменте.
7. Методы определения годового, интегрального и среднегодового экономического эффекта.
8. Методы определения общей и частной эффективности функционирования системы и факторов, воздействующих на нее.
9. Методы определения экономического эффекта от изменения системы.
10. Методы оценки эффективности, в том числе инвестиций в системы управления.
11. Общие методы исследований, применяемые в кибернетике.
12. Определение критериев эффективности системы управления.

13. Составление рабочего плана исследования.
14. Формирование процедуры системного исследования в менеджменте.
15. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов.

Questions for self-study

1. What is the creation of new information and its transformation at the stage of "research".
2. Deterministic factor analysis: a method of identifying the isolated influence of factors, differential method, integral method, logarithmic method.
3. Index method, cluster analysis, decision tree construction method.
4. Logical methods of research in management: development of a system of indicators, simulation.
5. Mathematical methods of research in management: classical and traditional methods of economic analysis, mathematical and statistical methods of studying relationships, methods of decision theory, methods of financial calculations.
6. Methods of evaluating the effectiveness of research in management.
7. Methods for determining the annual, integral and average annual economic effect.
8. Methods for determining the General and particular efficiency of the system and the factors affecting it.
9. Methods for determining the economic effect of changes in the system.
10. Methods of efficiency assessment, including investments in management systems.
11. General research methods used in Cybernetics.
12. The definition of criteria of efficiency of the control system.
13. Preparation of the study work plan.
14. Formation of the procedure of systematic research in management.
15. Stages of research in management using theoretical and empirical methods.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации/ Evaluation tools for interim certification.

- 4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования/
The list of competencies indicating the stages of their formation in the development of the educational program. Indicators and criteria for assessing competencies at various stages of their formation.**

Код компетенции/ Competency code	Наименование компетенции/ Name of competence	Код этапа освоения компетенции/ Code phase of the development of competence	Наименование этапа освоения компетенции/ The name of the development stage of competence

ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности./ Willingness to communicate orally and in writing in Russian and foreign languages to solve the problems of professional activity.	ОПК-1.2	Способность к применению критической оценки управленческой, экономической, маркетинговой информации/ Ability to apply critical evaluation of management, economic, marketing information
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования./ The ability to conduct independent research, to justify the relevance and practical significance of the chosen topic of scientific research.	ОПК-3.2	Способность использовать прикладные методы менеджмента для аналитической работы/ Ability to use applied management methods for analytical work

Код компетенции/ Competency code	Наименование компетенции/ Name of competence	Код этапа освоения компетенции/ Code phase of the development of competence
ОПК-1.2	Методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе междисциплинарных; детальный анализ теоретических и эмпирических источников, и самостоятельные и аргументированные выводы/Methods of critical analysis and evaluation of modern scientific achievements, as well as methods of generating new ideas in solving research and practical problems, including interdisciplinary; detailed analysis of theoretical and empirical sources, and independent and reasoned conclusions	Использованы методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе междисциплинарных; сформированы навыки для проведения детального анализа теоретических и эмпирических источников, и для того, чтобы делать самостоятельные и аргументированные выводы./ The methods of critical analysis and evaluation of modern scientific achievements, as well as methods of generating new ideas in solving research and practical problems, including interdisciplinary; skills are formed to conduct a detailed analysis of theoretical and empirical sources, and to make independent and

Код компетенции/ Competency code	Наименование компетенции/ Name of competence	Код этапа освоения компетенции/ Code phase of the development of competence
		reasoned conclusions.
ОПК-3.2	Практическая и теоретическая значимость научных исследований; способы самоорганизации, саморегуляции и фокусировки внимания в различных экспертных ситуациях; научные подходы, методы и процедуры в исследовательской работе./ Practical and theoretical significance of scientific research; methods of self-organization, self-regulation and focus of attention in various expert situations; scientific approaches, methods and procedures in research./	Осознана практическая и теоретическая значимость научных исследований; использованы способы самоорганизации, саморегуляции и фокусировки внимания в различных экспертных ситуациях; использованы научные подходы, методы и процедуры./ Practical and theoretical significance of scientific research is realized; the methods of self-organization, self-regulation and focus of attention in various expert situations are used; scientific approaches, methods and procedures were used.

4.3.3 Типовые оценочные средства/ Model evaluation tools

Вопросы к зачету

(Ответ раскройте на конкретном примере)

1. Общетеоретические положения менеджмента.
2. Принципы системности. Иерархия систем в природе и обществе.
3. Системный анализ как инструмент научного исследования.
4. Современные подходы к изучению менеджмента.
5. Методы исследования систем менеджмента.
6. Понятие о моделях познания, их классификация.
7. Гипотетико-дедуктивный метод и сферы его применения.
8. Исследования посредством социально-экономического эксперимента.
9. Тестирование в исследовании систем управления.
10. Технология проведения исследований систем управления.
11. Основные понятия исследования операций в экономике и менеджменте.
12. Цели и задачи исследования операций.
13. Предпосылки применения методов исследования операций в обосновании оптимальных решений.
14. Классификация задач, решаемых методами исследования операций.
15. Критерии оптимальности и показатели эффективности в экстремальных организационно-экономических задачах.
16. Исследования систем управления.
17. Виды научно-исследовательских работ и их специфика.
18. Социологические исследования систем управления.
19. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.
20. Экспертные оценки в исследовании систем.

21. Методы исследования операций в моделировании организационно-экономических задач.
22. Основные понятия исследования операций в экономике.
23. Операция. Эффективность операции. Математическая модель операции. Общая постановка задачи исследования операций.
24. Предпосылки применения методов исследования операций в обосновании оптимальных решений.
25. Классификация задач, решаемых методами исследования операций.
26. Критерии оптимальности и показатели эффективности в экстремальных организационно-экономических задачах./

Questions to offset

(Answer expand on a specific example)

- 1.General theoretical positions of management.
- 2.Principles of consistency. Hierarchy of systems in nature and society.
- 3.System analysis as a tool of scientific research.
- 4.Modern approaches to the study of management.
- 5.Research methods of management systems.
- 6.The concept of models of knowledge, their classification.
- 7.Hypothetical-deductive method and its scope.
- 8.Research through socio-economic experiment.
- 9.Testing in the study of control systems.
- 10.Technology of control systems research.
- 11.Basic concepts of operations research in Economics and management.
- 12.Goals and objectives of operations research.
- 13.Prerequisites for the use of methods of operations research in the justification of optimal solutions.
- 14.Classification of problems solved by methods of operations research.
- 15.Optimality criteria and performance indicators in extreme organizational and economic problems.
- 16.Research of control systems.
- 17.Types of research works and their specifics.
- 18.Sociological studies of management systems.
- 19.Parametric research and factor analysis of control systems.
- 20.Expert evaluation of the study systems.
- 21.Methods of operations research in modeling of organizational and economic problems.
- 22.Basic concepts of research operations in the economy.
- 23.Operation. Efficiency of operations. A mathematical model of the operation. General statement of the problem of operations research.
- 24.Prerequisites for the use of methods of operations research in the justification of optimal solutions.
- 25.Classification of problems solved by methods of operations research.
- 26.Optimality criteria and performance indicators in extreme organizational and economic problems.

Шкала оценивания/ Grading scale

Оценка/ Assessment	Требования к знаниям/ Requirements for knowledge and skills
«зачтено»/ «read out»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осознана практическая и теоретическая значимость научных исследований; -использованы способы самоорганизации, саморегуляции и фокусировки внимания в различных экспертных ситуациях; -использованы научные подходы, методы и процедуры. Содержание исследовательской работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследование выполнено самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения; -использованы методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе междисциплинарных; -сформированы навыки для проведения детального анализа теоретических и эмпирических источников, и для того, чтобы делать самостоятельные и аргументированные выводы./ <p>The assessment "pass" is assigned if a student:</p> <ul style="list-style-type: none"> -the practical and theoretical importance of scientific research is realized; -the methods of self-organization, self-regulation and focus in various expert situations; -used scientific approaches, methods and procedures. The content of the research work fully reflects the key problems of the topic, the study was carried out independently, methodologically correct and contains reliable and interesting conclusions and provisions; -the methods of critical analysis and evaluation of modern scientific achievements, as well as methods of generating new ideas in solving research and practical problems, including interdisciplinary; -skills have been formed to conduct a detailed analysis of theoretical and empirical sources, and to make independent and reasoned conclusions./
«не зачтено»/ «not counted»	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который:</p> <ul style="list-style-type: none"> -не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы (как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине); -в семестре студент не выполнил положенного объема самостоятельной работы, систематически пропускал занятия, экзаменационный ответ носит фрагментарный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке./ <p>The assessment of "not credited" - is given for student, who:</p> <ul style="list-style-type: none"> -does not know a significant part of the program material, makes significant mistakes, hesitantly, with great difficulty performs practical work (as a rule, the assessment of "unsatisfactory" is put to students who

	<p>can not continue their education without additional training in the relevant discipline);</p> <p>-in the semester, the student did not perform the required amount of independent work, systematically missed classes, the exam answer is fragmentary;</p> <p>- educational achievements in the semester period and the results of midterm control demonstrate a low degree of mastery of the program material at the minimum level.</p>
--	---

4.4. Методические материалы/Methodical material

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

На практических занятиях студенты изучают понятийный аппарат методов научных исследований, формируют навыки организации исследовательской деятельности; навыки проведения самостоятельных исследований, формирует навыками оценки и критического анализа современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся к практическим занятиям, осуществляют подготовку к промежуточной аттестации.

Текущая аттестация по дисциплине проводится в форме эссе, диспуту, коллоквиума, диалога с аудиторией по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента по дисциплине оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Оценивание работы студента на практических занятиях осуществляется по следующим критериям:

- «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого практического занятия, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

- «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на практических занятиях, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

- «Удовлетворительно» – ответы на практических занятиях отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

- «Неудовлетворительно» – пассивность на практических занятиях, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Студент допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
 - 2) степень осознанности, понимания изученного;
 - 3) языковое оформление ответа.
- Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
 - Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
 - Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
 - Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Формой текущего контроля успеваемости является написание **эссе** студентами по заранее заданным темам. Написание эссе способствует формированию умения применять основные методики анализа информации, синтеза, а также студенты учатся строить собственные умозаключения и выводы на основе проанализированной информации. В ходе написания эссе студенты учатся последовательно и логично излагать собственные мысли.

Объем эссе не должен быть менее 10, но не более 15 страниц текста, включая титульный лист и список литературы.

Критерии оценки эссе:

Оценка «удовлетворительно» предполагает: полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в

основном). Обоснована актуальность работы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание решаемой проблемы. Выбраны адекватные цели научный подход, методы, процедуры. Они в значительной степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «хорошо» ставится: полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.

Оценка «отлично» предполагает: полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны, подробно описаны и обоснованы применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы полностью соответствует существующим требованиям.

При оценке ответов в рамках диспута учитывается, в первую очередь, уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Третьей формой текущего контроля успеваемости является участие студентов в коллоквиумах. /

Classes in the discipline are represented by the following types of work: lectures, practical classes and independent work of students.

In practical classes, students learn the conceptual apparatus of scientific research methods, form the skills of organization of research activities; skills of independent research, forms the skills of evaluation and critical analysis of modern scientific achievements and results of research and practical tasks, including interdisciplinary areas.

As part of independent work, students prepare for practical classes, prepare for the interim certification.

The current certification of the discipline is carried out in the form of essays, debates, colloquiums, dialogue with the audience on the evaluation of the actual results of training of students and is carried out by a leading teacher.

The objects of evaluation are:

- ~ academic discipline (activity in the classroom, the timeliness of various types of tasks, attendance of all types of classes in the certified discipline);
- ~ the degree of assimilation of theoretical knowledge;
- ~ level of mastery of practical skills in all types of educational work;
- ~ results of independent work.

The student's activity in the discipline is evaluated by his performances in practical classes.

Evaluation of the student's work in practical classes is carried out according to the following criteria:

- ~ "Excellent" – active participation in the discussion of the problems of each practical lesson, independent answers, fluency in the material, complete and reasoned answers to the

questions of the seminar, participation in discussions, solid knowledge of the lecture material, mandatory and recommended additional literature, regular attendance.

~ "Good" – insufficient full disclosure of some issues of the topic, minor errors in the formulation of categories and concepts, less activity in practical classes, incomplete knowledge of additional literature, good attendance.

~ "Satisfactory" – answers to practical classes reflect the overall understanding of the topic, knowledge of the content of the main categories and concepts, familiarity with the lecture material and recommended basic literature, insufficient activity in the classroom, leaving much to be desired attendance.

~ "Unsatisfactory" – passivity in practical classes, frequent unwillingness to answer questions, poor attendance, lack of the qualities mentioned above to obtain higher ratings.

The student is allowed to intermediate certification on discipline in case of performance of all tasks and actions provided by the program of discipline (on forms of the current control). In the case of academic debt student fulfills missed classes in accordance with the requirements. The student's assessment is complex and is determined by his:

- answer on offset;
- academic achievements in the semester period.

Evaluation criteria for oral response

The detailed answer of the student should be a coherent, logically consistent message on a given topic, show his ability to apply definitions, rules in specific cases.

Evaluation criteria include:

- 1) completeness and correctness of the answer;
- 2) the degree of awareness, understanding of the studied;
- 3) language design of the answer.

~ Assessment "excellent" is put if the student fully presents the material (answers the question), gives the correct definition of the basic concepts; discovers the understanding of the material, can justify their judgments, apply knowledge in practice, give the necessary examples not only from the textbook, but also independently compiled; presents the material consistently and correctly in terms of the norms of the literary language.

~ Evaluation "good" is if the student gives an answer that meets the same requirements as for the evaluation of "excellent", but makes 1-2 errors, which he himself fixes, and 1-2 gap in the sequence and the language design presented.

~ Evaluation of "satisfactory" if the student discovers knowledge and understanding of the main provisions of the topic, but presents the material is incomplete and imprecise in the definition of concepts or the wording of the rules; not able deep enough and convincingly justify their opinions and give your own examples; presents the material is inconsistent and makes mistakes in the language design presented.

~ Rating of "unsatisfactory" if the student finds more ignorance of the issue, allow errors in the formulation of definitions and rules, distorting their meaning, randomly and hesitantly presents the material. The evaluation notes such deficiencies in training that constitute a major obstacle to the successful acquisition of follow-up material.

The form of the current control of progress is writing an essay by students on predetermined topics. Writing an essay contributes to the formation of the ability to apply the basic methods of information analysis, synthesis, and students learn to build their own conclusions and conclusions based on the analyzed information. In the course of writing the essay, students learn to consistently and logically Express their own thoughts.

The volume of the essay should not be less than 10, but not more than 15 pages of text, including the title page and references.

Essay evaluation criteria:

The assessment "satisfactorily" implies that the results obtained are largely consistent with the goal (the goal of the work has been achieved in the main). The relevance of the work is justified. In the process of literature analysis the most important sources were selected, the understanding of the problem was demonstrated. The adequate objectives of the scientific approach, methods and procedures are chosen. They are largely implemented in the work. The conclusions are clear and verifiable. The requirements for the design of the work are mainly fulfilled.

The assessment is "good": the results mainly correspond to the goal and objectives. Practical and theoretical relevance of the work is substantiated. A wide range of theoretical and empirical sources were selected and analyzed in the process of literature analysis. The applied scientific approaches, methods and procedures are selected and justified. The results obtained are logical, evidence-based and systematic. The design of the work generally meets the existing requirements.

The score "excellent" suggests that the results are fully consistent with the goal. The practical and theoretical significance of the work is substantiated. A detailed analysis of theoretical and empirical sources, the author's conclusions are independent and reasoned. The scientific approaches, methods and procedures used in the work are selected, described in detail and justified. The obtained results are logical, evidence-based and systematic. The design of the work fully meets the existing requirements.

When assessing the responses in the framework of the debate is taken into account, first and foremost, the level of theoretical training of the student (knowledge of categorical apparatus, knowledge of legal and regulatory framework of the subject), the ability to apply existing knowledge in practice (to explain a particular situation for example), and the ability to Express their opinion, defend their position, to listen and evaluate different points of view, constructive debate, to find points of contact from different positions.

The third form of ongoing performance monitoring is the participation of students in colloquiums.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины// Guidelines for students on the development of the discipline

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации; во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Практические занятия по дисциплине предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций, с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Подготовка к зачету

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента. Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем./

At the first lesson, the teacher informs students about the current system of monitoring progress, interim certification; during subsequent classroom sessions – brings to students information about the results of the current monitoring of progress.

In order to ensure successful learning, the student must prepare for the lecture, it is the most important form of organization of the educational process, because:

- ~ introduces new learning material;
- ~ explains the educational items that are difficult to understand;
- ~ sistematizirovat training material;
- ~ orients in the learning process

Preparation for the lecture is as follows:

- ~ carefully read the material of the previous lecture;
- ~ find out the theme of the upcoming lectures (according to the plan, according to the lecturer);
- ~ read the tutorial material and tutorials;
- ~ try to understand the place of the topic in your professional training;
- ~ write down the possible questions you will ask the lecturer during the lecture.

Practical training in the discipline involves their conduct in various forms in order to identify the knowledge, skills and competencies, with monitoring activities.

Preparation for practical training:

- ~ carefully read the course material related to this seminar class, please read tutorial on tutorial and tutorials;
- ~ write the key terms;

~ answer control questions in seminars, be prepared to give a detailed answer to each question;

~ understand what educational elements are left unclear for you and try to answer them in advance (before seminars) during the ongoing consultations of the teacher;

~ it is possible to prepare individually, in pairs or as a part of small group, the last are effective forms of work.

Preparing for the competition

To offset it is necessary to prepare purposefully, regularly, systematically and from the first days of training in this discipline. Attempts to master the discipline during the test and examination session, as a rule, show not too satisfactory results. At the very beginning of the study of the discipline, get acquainted with the following educational and methodical documentation:

~ discipline program;

~ list of knowledge and skills that the student must possess;

~ thematic plans of lectures, seminars;

~ control action;

~ textbook, textbooks on the subject, as well as electronic resources;

~ list of questions to offset.

After that, you should have a clear idea of the scope and nature of the knowledge and skills in the discipline. Systematic implementation of educational work in lectures and workshops will successfully master the discipline and create a good basis for passing the test.

Education of persons with disabilities is carried out taking into account the individual psychophysical characteristics, and for the disabled in accordance with the individual rehabilitation program of the disabled.

For persons with hearing impairment, it is possible to provide information visually (a brief summary of lectures, basic and additional literature), the presence of an assistant is allowed at lectures and practical classes. Assessment of students' knowledge in practical classes is carried out on the basis of written notes, answers to questions, written practical tasks. The report can also be provided in writing (in the form of an abstract), while the requirements for the content remain the same, and the requirements for the quality of presentation of the material (clarity, quality of speech, interaction with the audience, etc.) are replaced by the relevant requirements for written works (quality of text and bibliography, literacy, availability of illustrations, etc.).

Interim certification for persons with hearing impairments is carried out in writing, using General evaluation criteria. If necessary, the preparation time can be increased.

For persons with visual impairment, auditory information may be provided, as well as the use of recording devices in lectures. It is allowed to have an assistant in the classroom, providing students with the necessary technical assistance. Assessment of students' knowledge at seminars is carried out orally (both answers to questions and practical tasks).

Interim certification for persons with visual impairment is conducted orally, the text of the tasks is provided in a form adapted for persons with visual impairment (enlarged font), the evaluation uses General evaluation criteria. If necessary, the preparation time can be increased.

Persons with disorders of the musculoskeletal system do not need special forms of training materials. However, taking into account the state of health, part of the classes can be implemented remotely (using the Internet). Thus, if it is impossible to attend a lecture session, the student can use a brief summary of the lecture. If it is impossible to attend a practical lesson, the student must provide a written summary of the answers to the questions, written practical task. The report can also be provided in writing (in the form of an abstract), while the requirements for the content remain the same, and the requirements for the quality of presentation of the material (clarity, quality of speech, interaction with the audience, etc.) are

replaced by the relevant requirements for written works (quality of text and bibliography, literacy, availability of illustrations, etc.).

Interim certification for persons with disorders of the musculoskeletal system is carried out on a common basis, if necessary, the procedure can be implemented remotely (for example, using Skype). To do this, in agreement with the teacher, the student at a certain time gets in touch for the procedure. In this case, the questions and practical task are chosen by the teacher.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/12865>
2. Фомичев А.Н. Исследование систем управления (2-е издание). Дашков и К, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/24787>
3. Жуков Б.М. Исследование систем управления. Дашков и К, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/35289>
4. Новиков А.М. Методология научного исследования. М.: Либроком, 2010.
5. Подсорин В.А. Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент». – М.: МГУПС (МИИТ), 2014.
6. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. М. Изд-во «Омега-Л», 2011.
7. Друкер Питер. «Эффективное управление». Электронная книга. <https://libking.ru/books/sci-/sci-business/73196-piter-druker-effektivnyy-upravlyayushchiy.html>
8. Грабс Уэст Лорейн. «Сотрудники на всю жизнь» - М.: Манн ,Иванов и Фербер, 2008 <https://www.libfox.ru/434938-loreyne-grabs-uest-sotrudniki-na-vsyu-zhizn-uroki-loyalnosti-ot-southwest-airlines.html>
9. Кеннеди Дэн «Жестокый менеджмент. Заставьте людей работать на результат». – Деловая литература <https://audiokniga.info/hard-management.html>
10. Norman Whitby. BEC and BULATS. Cambridge: Business Benchmark Pre-intermediate to Intermediate Preliminary. Personal Study Book
11. Norman Whitby. BULATS Edition - Part 1. Cambridge: Business Benchmark Pre-intermediate to Intermediate Preliminary. Personal Study Book.

6.2. Дополнительная литература

1. Гельруд, Я.Д. Методы исследований в менеджменте: курс лекций / Я.Д. Гельруд. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2014.
2. Зборовский Г.Е. Социология управления: учебное пособие. М.: ГАРДАРИКИ, 2008.
3. Киган Р. Культура для каждого. Как стать организацией осознанного развития. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017.
4. Лалу Ф. Открывая организации будущего. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.

5. Масалков И.К., Семина М.В. Стратегия кейс стадии: методология исследования и преподавания. М.: Академический проект; Альма Матер, 2011.
6. Менеджмент: учебник для бакалавров / под общ. ред. А. Л. Гапоненко. — М.: Издательство Юрайт, 2014.
7. Тавокин Е.П. Исследования социально-экономических и политических процессов: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2009.
8. Czarniawska Barbara, Söderberg Torsten and Ragnar. A Research Agenda for Management and Organization Studies. Elgar Research Agendas. 2017.
9. Koskela Lauri (2017) Why is management research irrelevant?, Construction Management and Economics, 35:1-2, 4-23
10. Scandura Terri A., Williams Ethlyn. Research Methodology in Management. The Academy of Management Journal 43(6):1248-1264 · January 2000.
11. Van Raan, A., van Leeuwen, T., Visser, M., van Eck, N., Waltman, L., 2011. Rivals for the crown: Reply to Opthof and Leydesdorff. Journal of Informetrics 4, 431-435.
12. Баркалов С.А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей. Вузовское образование, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/29262>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Михайлов Л.М. Исследование систем управления. – М.: Экзамен, 2009.
2. Игнатьева А.В. Исследование систем управления: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление» и «Менеджмент». – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2011.

6.4. Нормативные правовые документы. Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://e-college.ru>
2. <http://upravka.ru>
3. [arXiv.org e-Print archive](http://arxiv.org). Проект Корнелльского университета (США). Архив статей по математике, физике, компьютерным наукам, статистике, финансам. Поиск по тематическим разделам. Язык английский.
4. [CogPrints](http://cogprints.org). Архив материалов по философии, психологии, искусственному интеллекту, компьютерным наукам, математике. Поиск по тематическим разделам. Язык английский.
5. [Department of Economics & Business](http://economics.fabra.upf.edu). Репозиторий факультета экономики и бизнеса университета Pompeu Fabra (Испания). Около 800 working papers. Раздел: Исследования, рабочие документы. Язык испанский, английский.
6. [DOAJ](http://doaj.org). (Directory of Open Access Journals). Научные журналы с полным текстом статей по химии, физике, математике, экономике и бизнесу, философии, праву, технике и технологиям. По экономике и бизнесу представлено 337 журналов. Язык английский, французский, немецкий.
7. [EBSLG](http://ebsl.org). Проект библиотек европейских университетов и бизнес-школ. Рабочие документы по экономике и бизнесу. Часть в свободном доступе.
8. [Economists Online](http://economistsonline.org). Библиографические ссылки на документы, многие из которых открывают полные тексты. Язык английский, немецкий, французский, испанский.
9. [EconPapers](http://econpapers.org). Рабочие документы, статьи из журналов, главы книг. Часть документов в свободном доступе. Язык английский.

[10.Elektronische Zeitschriftenbibliothek \(Германия\)](#). Проект университетских библиотек Регенсбурга и Мюнхена. Научные полнотекстовые журналы по всем отраслям знаний, всего около 1500 названий. Доступ к части журналов бесплатный. Язык английский, немецкий.

6.6. Иные источники.

[FINDARTICLES](#). Библиотека Центра интерактивного бизнеса сети CBS BNET.com. Статьи из журналов по разделам: бизнес и финансы, образование, компьютерные технологии, общество. Язык английский.

[Fisher College, Department of Finance](#). Колледж экономики, Университет Огайо (США). Архив препринтов финансовой тематики с 2006 года. Язык английский.

[Global Price and Income History Group](#). Проект по экономической истории зарубежных стран (средние века - середина 20 века). Язык английский.

[IDEAS](#). Университет Коннектикута (США). Библиографическая база данных по экономическим наукам. Содержит ссылки на полнотекстовые материалы: статьи, рабочие документы, главы из книг. Часть из них в свободном доступе. Язык английский.

[Institute for Social & Economic Research](#). Университет Эссекса (Англия). Институт социальных и экономических исследований. Около 200 рабочих документов (working papers). Язык английский.

7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным

системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

[Bloomberg](#)

[EBSCO Publishing](#)

[eLIBRARY.RU](#)

[Emerging Markets Information Service](#)

[Google Scholar \(Google Академия\)](#)

[IMF eLibrary](#)

[JSTOR](#)

[New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.](#)

[OECD iLibrary](#)

[Oxford Handbooks Online](#)

[Polpred.com Обзор СМИ](#)

[Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)

[SCOPUS](#)

[Web of Science](#)

[Wiley Online Library](#)

[World Bank Elibrary](#)

[Архивы научных журналов NEICON](#)

[Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)

[Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)

[ЭБС Издательства "Лань"](#)

[ЭБС Юрайт](#)

[Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)