

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт общественных наук
Кафедра государственного регулирования экономики**

Утверждена
решением кафедры государственного
регулирования экономики
Протокол № 04/18 от «16» апреля 2018 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.12 Менеджмент в отраслях социальной сферы

по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): Менеджмент в государственном секторе

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очная

Год обучения – 2019

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

к.э.н., доцент, доцент кафедры государственного регулирования экономики Института общественных наук Н.А. Сентюрева

Заведующий кафедрой государственного регулирования экономики Института общественных наук В.В. Климанов

Оглавление

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	10
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.1. Основная литература:	12
6.2. Дополнительная литература:	12
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	13
6.4. Нормативные правовые документы	13
6.5. Интернет-ресурсы	13
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.12 «Менеджмент в отраслях социальной сферы» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.2	Применение абстрактного мышления, анализа и синтеза при работе с научными знаниями
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2	Формирование навыка работы в группе
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.2	Формирование представлений о методах разработки и изменения стратегических документов
ПК-3	Способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3.2	Формирование знаний о методах управления государственными финансами
ПК-7	Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	ПК-7.2	Формирование способности выделять перспективные направления научных исследований
ПК-10	Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ПК-10.1	Формирование знаний о методах анализа научной информации и изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

- *сформированы знания:* о специфике и проблемах менеджмента в отраслях социальной сферы, в том числе в организациях; об основных задачах, принципах, механизмах и инструментах формирования и реализации социальной политики государства, как основного субъекта управления в социальной сфере;
- *сформированы умения:* применения подходов и методов управления социальными процессами, решения социальных проблем;
- *сформированы навыки:* оценки эффективности принимаемых управленческих решений в отраслях социальной сферы, применения различных способов оценки проблемной социальной ситуации в отраслях социальной сферы; моделирования социальных последствий реализации управленческих решений в отраслях социальной сферы

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

В Таблице 1 отражены общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся, форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом.

Таблица 1

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
Очная форма обучения						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		20		20		
лекционного типа (Л)		10		10		
практического типа (ПЗ)		10		10		
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		16		16		
Промежуточная аттестация	форма	экзамен		экзамен		
	час.	36		36		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/2		72/2		

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.12 «Менеджмент в отраслях социальной сферы» включена в блок обязательных дисциплин базовой части учебного плана по направлению 38.04.02 «Менеджмент». Период освоения дисциплины в соответствии с учебным планом – 1 курс, 2 семестр.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем знаний в области теории менеджмента.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин учебного плана «Теория организации и организационное поведение» (1 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.	Форма
-------	------------------	------------------------	-------

	(разделов)	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий		СР	текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Л	ПЗ		
Очная форма обучения						
Тема 1	Концептуальные основы менеджмента в отраслях социальной сферы	7	2	2	3	Домашнее задание
Тема 2	Организационные структуры управления в отраслях социальной сферы	7	2	2	3	Домашнее задание
Тема 3	Механизмы и инструменты государственного регулирования развития отраслей социальной сферы	7	2	2	3	Домашнее задание
Тема 4	Российская модель менеджмента образования и пути ее совершенствования	7	2	2	3	Дискуссия
Тема 5	Управление в сфере здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи	8	2	2	4	Дискуссия
Промежуточная аттестация		36				Экзамен
Всего:		72	10	10	16	

Содержание дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы менеджмента в отраслях социальной сферы.

Понятие и целевая функция социальной сферы. Проблемное поле социальной сферы. Объекты и субъекты управления социальной сферой. Современные концепции управления социальной сферой: концепция базовых нужд, концепция качества жизни, концепция человеческого капитала. Обобщающие показатели оценки социально-экономического положения и уровня жизни населения. Тенденции развития социальной сферы. Роль государства в регулировании отраслей социальной сферы.

Тема 2. Организационные структуры управления в отраслях социальной сферы.

Принципы построения организационных структур управления в отраслях социальной сферы. Схемы организационной структуры управления социальной сферой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Факторы, определяющие сложность организационных структур управления в отраслях социальной сферы. Классификация организаций социальной сферы по видам и целям деятельности; формам собственности, организационно-правовым формам. Современные схемы организационных структур управления образованием, здравоохранением, культурой, ЖКХ.

Тема 3. Механизмы и инструменты государственного регулирования развития отраслей социальной сферы. Стратегическое планирование. Государственное задание. Институт социальных стандартов. Лицензирование. Аккредитация. Государственно-частное партнерство (ГЧП). Социальный маркетинг.

Тема 4. Российская модель менеджмента образования и пути ее совершенствования.

Сущность реформ образования в РФ и их социально-экономическая эффективность.

Интеграция российского высшего образования в европейское образовательное пространство. Процесс реструктуризации образовательных учреждений. Развитие ГЧП и частного предпринимательства в сфере образования. Сочетание государственного и общественного управления образованием в России.

Тема 5. Управление в сфере здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи.

Основы государственной политики в сфере здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи. Сущность реформирования здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи в РФ. Социально-экономические проблемы реформирования здравоохранения, сферы культуры, ЖКХ, транспорта и связи в РФ.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.12 «Менеджмент в отраслях социальной сферы» при проведении занятий лекционного и семинарского типа используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся: дискуссия, домашнее задание.

4.1.2. Экзамен проводится в устной форме. Вопросы экзамена содержатся в рабочей программе дисциплины, размещенной в свободном доступе на сайте Института общественных наук, а также доводятся преподавателем до студентов перед началом учебной дисциплины.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Примерные домашние задания по дисциплине «Менеджмент в отраслях социальной сферы»

Домашнее задание 1

Проанализировать структуру ОКВЭД и выявить разделы, в которые входят виды экономической деятельности отраслей социальной сферы.

Домашнее задание 2

Проанализировать организационную структуру управления на примере одной из отраслей социальной сферы (культура, образование, ЖКХ, здравоохранение и др.) на одном из выбранных уровней: федеральном, региональном или муниципальном. Подготовить презентацию. Задание выполняется группой в составе 2-х – 3-х человек. В случае выбора регионального или муниципального уровней управления рассматривается несколько регионов (муниципалитетов).

Домашнее задание 3

Проанализировать государственные программы развития одной из отраслей социальной сферы (культура, образование, ЖКХ, здравоохранение и др.) на федеральном и региональном уровнях (на примере нескольких субъектов федерации). Подготовить презентацию. Задание выполняется группой в составе 2-х – 4-х человек.

Домашнее задание 4

Проанализировать действующую практику использования социальных стандартов, социального маркетинга, ГЧП в отраслях социальной сферы. Подготовить презентацию, иллюстрирующую практику эффективного применения названных инструментов государственного регулирования в отраслях социальной сферы.

Вопросы для подготовки к дискуссии на тему: «Проблемы реформирования системы образования в России и пути их решения».

1. Социально-экономическая эффективность проводимых реформ образования в РФ.
2. Переход на новые образовательные стандарты.
3. Интеграция российского высшего образования в европейское образовательное пространство.
4. Процесс реструктуризации образовательных учреждений.
5. Система оплаты и стимулирования труда работников сферы образования.
6. Развитие ГЧП и частного предпринимательства в сфере образования.
7. Сочетание государственного и общественного управления образованием в России.
8. Дифференциация возможностей различных слоев населения в получении качественного образования вследствие коммерциализации последнего.

Вопросы для подготовки к дискуссии на тему: «Проблемы реформирования здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи в России и пути их решения».

1. Проблемы реформирования российской системы здравоохранения.
2. Проблемы повышения эффективности деятельности управляющих компаний ЖКХ.
3. Проблема финансирования капитального ремонта жилищного фонда.
4. Социально-экономические проблемы реформирования сферы культуры в России
5. Проблемы реформирования транспортной системы России.
6. Проблемы реформирования системы связи в России.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.2	Применение абстрактного мышления, анализа и синтеза при работе с научными знаниями
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников,	ПК-1.2	Формирование навыка работы в группе

	проектами и сетями		
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.2	Формирование представлений о методах разработки и изменения стратегических документов
ПК-3	Способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3.2	Формирование знаний о методах управления государственными финансами
ПК-7	Способность обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями	ПК-7.2	Формирование способности выделять перспективные направления научных исследований
ПК-10	Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой	ПК-10.1	Формирование знаний о методах анализа научной информации и изучения отечественного и зарубежного опыта по тематике исследования

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену по дисциплине «Менеджмент в отраслях социальной сферы»

1. Понятие и целевая функция социальной сферы. Проблемное поле социальной сферы
2. Отличие объектов и субъектов социальной сферы от объектов и субъектов управления отраслями социальной сферы
3. ОКВЭД: общая характеристика, задачи его введения в РФ. Место отраслей социальной сферы в ОКВЭД
4. Современные концепции управления социальной сферой: концепция базовых нужд, концепция качества жизни, концепция человеческого капитала
5. Факторы, оказывающие влияние на качество жизни
6. Обобщающие показатели оценки социально-экономического положения и уровня жизни населения
7. Составляющие развития социальной сферы
8. Тенденции развития социальной сферы
9. Роль государства в регулировании отраслей социальной сферы
10. Факторы реализации социальной функции государства
11. Организационные структуры управления в отраслях социальной сферы (по выбору: здравоохранение, культура, образование и т. д.) на федеральном, региональном, муниципальном и корпоративном уровнях
12. Механизмы и инструменты государственного регулирования развития отраслей социальной сферы: стратегическое планирование; государственное задание;

институт социальных стандартов, лицензирование, аккредитация; государственно-частное партнерство (ГЧП); социальный маркетинг

13. Российская модель менеджмента образования и пути ее совершенствования

14. Проблемы государственного регулирования отраслей социальной сферы: образования, здравоохранения, культуры, ЖКХ, связи и транспорта

Шкала оценивания

81-100 баллов / оценка «отлично». Компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

61-80 баллов / оценка «хорошо». Компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Четко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

41-60 баллов / оценка «удовлетворительно». Компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

менее 41 баллов / оценка «неудовлетворительно». Компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине Б1.В.12 «Менеджмент в отраслях социальной сферы» представлены следующими видами работы: лекционные и практические занятия, самостоятельная работа студентов.

На лекциях студенты знакомятся с новым материалом, задают вопросы, ведут конспект лекции. На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с обсуждением отдельных вопросов, участием в дискуссиях, обсуждением результатов выполнения домашних заданий.

Самостоятельная работа проводится во внеаудиторное время без непосредственного участия преподавателя (подготовка к практическим занятиям, изучение учебного материала, отнесенного к самостоятельному освоению, выполнение домашних заданий, подготовка к промежуточной аттестации). Во время самостоятельной работы студенты используют научно-методическую литературу, первоисточники, современную научную литературу, периодическую литературу, материалы, содержащиеся в сети «Интернет». Самостоятельную работу во внеаудиторное время студенты могут проводить в библиотеке Академии.

Домашнее задание выполняется индивидуально. Выполненное домашнее задание сдается в срок, установленный преподавателем. В случае если задание не выполнено в установленный срок, преподаватель вправе не принимать домашнее задание. Подготовка

домашнего задания осуществляется во внеаудиторное время и входит в самостоятельную работу студента. Для подготовки домашнего задания студент может использовать материалы лекций, научно-методическую литературу, материалы сети Интернет.

Дискуссия направлена на обсуждение какой-либо актуальной темы, требующей всестороннего анализа. Перед участниками не стоит задача полностью решить проблему, они ориентированы на возможность рассмотреть ее с разных сторон, собрать как можно больше информации, осмыслить ее, обозначить основные направления развития и решения, согласовать свои точки зрения, научиться конструктивному диалогу. Темы дискуссий объявляются преподавателем заранее, чтобы студенты имели возможность сформулировать свое мнение относительно поднимаемого вопроса.

Вопросы для самоконтроля:

Тема 1. Концептуальные основы менеджмента в отраслях социальной сферы

1. Отраслевой состав и важнейшие функции социальной сферы.
2. Объединяющая составляющая отраслей социальной сферы.
3. Отличие объекта и субъектов социальной сферы от объектов и субъектов управления отраслями социальной сферы.
4. Задачи введения ОКВЭД в Российской Федерации.
5. Современные концепции управления социальной сферой (концепция базовых нужд, концепция качества жизни, концепция человеческого капитала).
6. Тенденции развития социальной сферы.
7. Функции общественной модели социального государства.
8. Роль общества в формировании социальной политики.
9. Оценка эффективности управления в отраслях социальной сферы.

Тема 2. Организационные структуры управления в отраслях социальной сферы

1. Основопологающие понятия: организационная структура управления; уровни и звенья управления.
2. Схемы организационной структуры управления социальной сферой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
3. Факторы, определяющие сложность организационных структур управления в отраслях социальной сферы.
4. Классификация организаций социальной сферы по видам и целям деятельности; формам собственности, организационно-правовым формам.
5. Современные схемы организационных структур управления в отраслях социальной сферы на корпоративном уровне.

Тема 3. Механизмы государственного регулирования развития отраслей социальной сферы

1. Роль государственного стратегического планирования в развитии отраслей социальной сферы.
2. Государственное задание как инструмент государственного регулирования отраслей социальной сферы.
3. Целевое назначение и виды социальных стандартов.
4. Роль социального маркетинга в развитии отраслей социальной сферы.

5. Особенности и формы применения ГЧП в отраслях социальной сферы.

Тема 4. Российская модель менеджмента образования и пути ее совершенствования

1. Цели и задачи модернизации российского образования.
2. Нормативно-правовое регулирование государственной политики реформирования российской системы образования.
3. Ключевые положения современной российской модели образования.
4. Организационная структура (уровни, звенья и их взаимосвязи) системы непрерывного образования.
5. Источники и способы финансирования образовательных учреждений.
6. Распределение функций, задач и полномочий между субъектами образовательной сферы.
7. Состояние и тенденции развития системы образования в РФ.

Тема 5. Управление в сфере здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи

1. Основы государственной политики в сфере здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи.
2. Состояние и тенденции развития здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи в РФ.
3. Сущность реформирования здравоохранения, ЖКХ, культуры, транспорта и связи в РФ.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература:

1. Райзберг Б.А. Государственное управление экономическими и социальными процессами. Учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2013.
2. Шарков Ф.И., Аверин А.Н. Основы социального государства: учебник. М.: КНОРУС, 2016.

6.2. Дополнительная литература:

1. Камилов Д.А. Вопросы государственного регулирования развития отраслей социальной сферы в Российской Федерации: Монография – М.: МАКС Пресс, 2011.
2. Волгин Н. А. Государственная и муниципальная социальная политика: Курс лекций. Под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: КНОРУС, 2011.
3. Коленько С.Г. Менеджмент в сфере культуры и искусства: учебник и практикум. М.: Изд-во Юрайт, 2016.
4. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – 3-е изд.: Пер. с англ. М: ООО «И.Д. Вильямс», 2015.
5. Петрова Н.Г., Додонова И.В., Полюкова М.В. Основы экономической теории. Экономика и управление здравоохранением: уч.пос.. Санкт-Петербург.: СпецЛит, 2015.

6. Переверзев М.П., Косцов Т.В. Менеджмент в сфере культуры и искусства: Учеб. Пособие. М.: ИНФРА-М, 2015.
7. Российское государство и социально-экономические вызовы современности: сборник научных статей. Том 1. М.: Проспект, 2015.
8. Российская социально-экономическая система: реалии и векторы развития: монография /Отв.ред Р.С. Гринберг и П.В. Савченко/. М.: ИНФРА- М, 2014.
9. Шемятихина Л.Д. Менеджмент и экономика образования: учеб. пособие. Ростов н/Д: Феникс, 2016.
10. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы: Учебное пособие. – М.: ГУ-ВШЭ, 2011.
11. Экономика жилищной сферы: Учебник /под общ. ред. проф. В.В. Бузырева. -2-е изд. М.: РИОР:ИНФРА-М. 2016.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

- 1.Олейникова Е.Г. Основы социального государства. Учебно-методическое пособие. Волгоград: Издательство Волгоградского филиала ФГПОУ ВПО РАНХиГС, 2014.
- 2.Ле Гранд Дж., Проппер К., Смит С. Экономический анализ социальных проблем: учеб. пособие/пер. с англ. Л.С. Засимовой; под науч. Ред. М.Г. Колосничиной/. М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2013.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский Кодекс РФ
3. Федеральный закон от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
- 4.Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 5.Постановление Госстандарта России от 06 ноября 2001 г. № 454-ст «О принятии и введении в действие ОКВЭД».

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.gks.ru – Портал Госкомстата России.
2. <http://government.ru> – Портал Правительства России.
3. <http://programs.gov.ru> – Портал Государственных программ.
4. <http://www.rosminzdrav.ru> – Министерство здравоохранения РФ.
5. <http://www.mkrf.ru> – Министерство культуры РФ.
6. <http://www.минобрнауки.рф> – Министерство образования и науки РФ.
7. <http://www.minsvyaz.ru> – Министерство связи и массовых коммуникаций РФ.
8. <http://www.minsvyaz.ru> – Министерство спорта РФ.
9. <http://www.minstroyrf.ru> – Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ.
10. <http://www.mintrans.ru> – Министерство транспорта РФ.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Лекционные аудитории:

Корпус № 3 – 218;

Корпус №6 – зал 4, зал 5.

Аудитории для практических занятий:

Корпус №1 – 3389, 21, 32, 33, 44;

Корпус № 2 – 213, 234, 233, 269, 270, 139, 271, 272, 128;

Корпус №3 – 405, 415, 205, 102, 128, 270, 139, 417, 105;

Корпус №6 – 3084, 3080.

Аудитории для самостоятельной работы:

читальный зал корпус №2, корпус №5.