

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

Кафедра «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой «Фондовые рынки и
финансовый инжиниринг»

Факультета финансов и банковского
дела

Протокол от «15» сентября 2016 г.

№4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение»

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

"Менеджмент в финансовых организациях"

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))

Магистр

(квалификация)

Очная/очно-заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора: 2017

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Д.э.н., профессор, профессор кафедры «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»
Ларионов В.Г.

Заведующий кафедрой

«Фондовые рынки и финансовый инжиниринг» д.э.н., проф. Корищенко К.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	32
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	34
6.1. Основная литература	34
6.2. Дополнительная литература	34
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	34
6.4. Нормативные правовые документы	34
6.5. Интернет-ресурсы	35
6.6. Иные источники	35
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	35

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина **Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях нести социальную и этическую ответственность.	ОК-2.1 1 этап	Способности владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1 1 этап	Способность строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения дисциплины	Результаты обучения
Специалист по микрофинансовым операциям		
ОТФ Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении) ТФ Разработка и внедрение продуктов микрофинансирования-С/02.7	ОПК-2.1	На уровне знаний: Знать: Тенденции рынка микрофинансирования и кредитования в стране и за рубежом
		На уровне умений: Уметь: Управлять персоналом;
		На уровне навыков: Владеть навыками: Анализа спроса, оценка потребности в микрофинансировании.
ОТФ Управление микрофинансовым и операциями в организации	ОПК-2.1	На уровне знаний: Знать: Подходы и методы управления организационными изменениями; Методы управления персоналом;

(подразделении) ТФ Создание и развитие организационной структуры по микрофинансовым операциям- С/03.7		Основы теории организации и принятия решений; На уровне умений: Уметь: Определять основные показатели эффективности руководителей подразделений; На уровне навыков: Владеть навыками: Разработка кадровой политики и подбор персонала.
ОТФ Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении). ТФ Методологическое сопровождение и стандартизация процессов микрофинансирования- С/01.7	ОПК-2.1	На уровне знаний: Знать: Основы стратегического менеджмента и маркетинга; Международные и национальные стандарты, а также лучшие практики в профессиональной сфере. На уровне умений: Уметь: Устанавливать и поддерживать деловые отношения; Анализировать мировую практику микрофинансирования и выбирать лучшие технологии для применения; На уровне навыков: Владеть навыками: Планирование системы менеджмента качества в организации;
Специалист по кредитному брокериджу		
ОТФ: Управление процессом предоставления услуг по кредитному брокериджу ТФ Стандартизация бизнес-процессов С/01.7	ОПК-2.1	На уровне знаний: Знать: Основы стратегического менеджмента и маркетинга; Основы бизнес-планирования и прогнозирования; На уровне умений: Уметь: Понимать особенности бизнеса организации и его функционирование; На уровне навыков: Владеть навыками: Планирование и организация мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов;

ТФ Создание организационной структуры по обеспечению кредитного брокериджа С/02.7	ОПК-2.1	На уровне знаний: Знать: Основные теории взаимодействия в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
		На уровне умений: Уметь: Устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации;
		На уровне навыков: Владеть навыками: Планирование организационной структуры и направлений деятельности подразделения.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина (модуль) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» составляет 4 зачетные единицы, т.е. 144 академических часа.

На контактную работу с преподавателем выделено 30 часов, из них 8 часов лекций и 22 часа практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 78 часов, в том числе 2 часа на контроль самостоятельной работы.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина (модуль) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» изучается на 1 курсе, в 1 семестре для студентов очной и очно-заочной форм обучения.

Дисциплина (модуль) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» реализуется после изучения (модуля) дисциплин бакалаврита.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен в устной форме.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.					СРС	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 2 Организация как система	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 3 Организация и управление	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	10			2		8	Т,ПЗ
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	12	2		2		8	Д,Р,ПЗ
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	12			4		8	Д,Р,ПЗ
Тема 8 Организационная культура	16	2		4		10	Д,Р,ПЗ
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	12			4		8	Т,Д,Р,ПЗ
Контроль СР	2				2	2	
Итого:	108	8		24		76	
Контроль	36					36	Экз
Всего:	144	8		24		112	

Очно-заочная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 2 Организация как система	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 3 Организация и управление	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	10			2		8	Т,ПЗ
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	12	2		2		8	Д,Р,ПЗ
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	12			4		8	Д,Р,ПЗ
Тема 8 Организационная культура	16	2		4		10	Д,Р,ПЗ
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	12			4		8	Т,Д,Р,ПЗ
Контроль СР	2				2	2	
Итого:	108	8		24	2	76	
Контроль	36					36	Экз.
Всего:	144	8		24		112	

Примечание:

** формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), реферат (Р), дискуссия (Дис), практическое задание (ПЗ).

*** формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (За), зачет с оценкой (ЗаО) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и задачи дисциплины

Роль организации и управления в социально-экономическом развитии общества. Эволюционный процесс обособления управленческого труда.

Понятие и различные трактовки термина организация. Теория организации как научная организация организаций. Проблема организации как сложный и многогранный процесс.

Задачи курса, его структура. Основные термины и их содержание. Место теории организации в системе научных знаний. Взаимосвязь с другими дисциплинами. Организация как одна из основных функций менеджмента. Теория организации как система знаний в области научного решения организационных и управленческих проблем.

Тема 2. Организация как система.

Системный подход и его особенности. Понятие производственной системы и ее элементы: цели, задачи, технологии, структура, люди. Целевой подход к управлению организацией. Разработка задач и их значение для эффективности работы организации.

Понятие организации как объекта управления. Классификация организаций. Общие характерные свойства организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, необходимость управления организацией, иерархия управленческих уровней.

Основные элементы и типология организационных структур управления. Основные параметры организационных структур и их влияние на эффективность функционирования организации. Формирование и развитие организационных структур управления. Линейные, функциональные, штабные, дивизиональные, программно-целевые структуры. Принципы департаментализации и выделения структурных подразделений. Выбор структуры организации.

Общие понятия о зависимостях, законах, закономерностях и принципах организации. Особенности законов организации и законов для организаций.

Значение и задачи организационного проектирования. Основные методологические принципы проектирования. Системный подход к анализу и проектированию организационных связей. Методы организационного проектирования. Факторы изменения организационных структур. Методы проведения организационных изменений.

Оценка эффективности организационных решений. Критерий эффективности

мероприятий по совершенствованию организационной структуры. Показатели эффективности аппарата управления и его организационной структуры. Моделирование надежности организации производственной системы.

Тема 3. Организация и управление

Общеметодологические и специальные принципы управления. Особенности их применения в различных организациях. Управление коммерческой организацией. Требования к системе управления в рыночных условиях.

Система управления организацией и ее подсистемы: методология управления, процесс управления, структура управления, техника управления. Элементы системы управленческой деятельности и механизма управления.

Основные черты и особенности японской и американской модели менеджмента.

Целевой и функциональный подход к управлению организацией. Анализ внешней и внутренней среды организации как предпосылка построения целевой системы управления. Функциональное содержание организации. Классификация функций менеджмента. Функции управления управленческой деятельностью и управления производством. Типовой состав функциональных подсистем управления. Базовый набор функций управления.

Организационные отношения и их состав. Делегирование полномочий. Концепция принятия полномочий. Власть, полномочия и ответственность в организации. Формы власти, модели влияния на подчиненных, баланс власти.

Создание иерархии уровней управления организацией. Скалярная цепь команд. Принцип единоначалия. Норма управляемости.

Линейные и аппаратные полномочия. Различия в линейной и аппаратно-штабной деятельности. Разновидности аппаратных полномочий: рекомендательные, параллельные, функциональные полномочия, обязательные согласования.

Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Интеграция (координация) в организации. Методы интеграции в зависимости от изменчивости внешней среды.

Тема 4. Субъекты организаторской деятельности

Понятие организаторской деятельности, ее субъектов и объектов. Управление коммерческой организацией, связь и взаимозависимость субъектов и объектов управления. Структуризация системы управления. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Организация процесса работы и организация людей и их взаимоотношений. Основные организационные функции управления системой. Установление внутренних и внешних связей. Управление процессами реализации связей.

Управление организационным развитием системы. Низовой, средний и высший уровни управления. Общее и особенности организаторской деятельности на каждом уровне управления.

Этапы формирования и принятия эффективного управленческого решения. Классификация управленческих решений. Структура процесса принятия управленческого решения. Коллективные методы выработки решений. Критерии эффективности управленческих решений.

Тема 5. Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку

Организация управления и формы собственности, их изменение в период перехода к рынку. Формирование многоукладной экономики. Факторы реорганизации системы управления. Переход к экономическим, финансовым, договорным методам управления экономикой. Предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования. Учредительные документы по созданию предприятий. Зависимость масштабов и проблем организации от размера и характера предприятий. Положение об организационной структуре предприятия. Виды организации субъектов хозяйствования. Хозяйственные товарищества и общества. Полное товарищество. Товарищество на вере (коммандитное товарищество). Акционерное общество. Общество с ограниченной ответственностью. Производственный кооператив (артель). Унитарное предприятие. Предприятия с иностранными инвестициями.

Тема 6. Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем

Усиление роли ассоциативных форм деятельности и интегрированных структур управления. Вертикально-интегрированные компании: состав и критерии формирования. Финансово-промышленные группы (ФПГ): цели, особенности, структура, перспективы. Инвестиционные компании в составе ФПГ. Корпорация как форма организации управления крупным производством. Привлечение капитала под инвестиции. Диверсификация распределения риска. Холдинг и его функции контроля и управления. Виды холдинговых структур: интегрированные промышленные компании, конгломераты, банковские холдинги. Функции головной холдинговой компании. Формирование сети холдингов. Консорциум как форма осуществления крупных финансовых проектов и операций. Сращивание банковского и промышленного капитала. Конгломерат как форма объединения различных фирм с целью максимизации прибыли. Финансово-экономические рычаги управления конгломератом. Совместные предприятия. Задачи и условия образования. Использование совместных предприятий с целью вхождения в мировое рыночное хозяйство. Картель как договорная организация международного типа.

Синдикат как отраслевая форма контроля за сбытом продукции и закупками сырья. Снижение роли синдикатов. Тресты. Антитрестовое законодательство.

Тема 7. Концентрация и специализация производственных систем

Понятие и формы концентрации и специализации производственных систем. Концентрация и специализация как форма общественного разделения труда и организации производства. Факторы, влияющие на развитие процесса концентрации и специализации. Взаимосвязь с комбинированием и кооперированием производственных систем. Показатели размера предприятий и производств. Измерение уровня концентрации и специализации. Факторы и показатели повышения эффективности производства вследствие развития процессов концентрации и специализации производства. Негативные стороны концентрации и специализации.

Тема 8. Организационная культура

Понятие, содержание и виды организационной культуры. Организационная культура личности. Индивидуально-личностные качества работников и их учет в менеджменте. Организационная культура в компании. Основные понятия культуры и этики менеджмента. Управленческая культура организации. Пути формирования организационной культуры. Значение организационной культуры власти, роли, поступков и личности в формировании организационной культуры компании. Роль руководителя в формировании организационной культуры.

Стиль менеджмента и имидж менеджера. Разновидности стиля менеджмента и факторы его формирования. Оценка личных качеств руководителя. Лидерство, его разновидности, развитие лидерских свойств у руководителей. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. Регулирование конфликтных ситуаций в организации.

Тема 9. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли

История организации и управления. Этапы формирования и развития организаторской и организационно-управленческой мысли. Анализ теоретических концепций и практического опыта основных зарубежных школ и систем менеджмента. Система У. Тейлора. Принципы управления А. Файоля. Теория М. Вебера как идеология бюрократии. Бихевиоризм. Системный подход. Признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах. Развитие теории и практики организации и управления производственными системами в России. Гибкие системы управления. Теория Гласиера. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления теоретических разработок: реинжинеринг, концепция внутренних рынков корпорации, теория альянсов. Организация

и управление XXI в.: проблемы и перспективы.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (модуля) Б1.Б.6 «Теория организации и организационное поведение» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 2 Организация как система	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 3 Организация и управление	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	Примеры тестов Практические задания
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 8 Организационная культура	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Функции менеджмента в начале века и в настоящее время.
2. Роль человека в организации как субъекта и объекта управления.

3. Особенности различных организаций (хозяйственной, социотехнической, коммерческой, производственной).
4. Зависимость организации от внешней среды, основные факторы изменения среды.
5. Взаимосвязи технологии и НТП.

Практическое задание

1. Сформулируйте роль и влияние человеческого фактора на эффективность работы организации.
2. Опишите формы воздействия на организационное поведение в различных организациях.

хозяйственной	социотехнической	коммерческой,	производственной
---------------	------------------	---------------	------------------

3. Проанализируйте роль руководителя организации и систему управления в социально-экономическом развитии общества.

Примеры тестов

1. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления осуществил:

- А. Карл Марск
- Б. Фредерик Тейлор
- В. Генри Форд

2. Общими чертами для всех форм организации являются:

- А. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение дивидендов;
- Б. Наличие по крайней мере одного человека, наличие финансовых средств, получение прибыли;
- В. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение прибавочного продукта в различных формах.

3. К социальным связям между работниками в социально – экономических организациях относятся:

- А. Отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны руководства;
- Б. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны коллектива;
- В. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку общественных организаций.

4. Институциональный уровень управления – это:

- А. Управление высшего звена;

Б. Управление среднего звена;

В. Управление низшего звена.

Самостоятельная работа: сделайте сравнительную характеристику методов воздействия на поведение коллектива для повышения эффективности работы российских и зарубежных организаций.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Специфика организаторской деятельности на низовом, среднем и высшем уровнях управления.

2. Сращивание банковского и промышленного капитала путем создания консорциума.

3. Основные причины создания и функционирования конгломератов, картелей, синдикатов и трестов.

Примеры тестов

1. Основными элементами организации являются:

А. Приобретение сырья, производство, управленческий аппарат, реализация продукции;

Б. Цель, структура, задачи, технология, люди;

В. Прибыль, технология, производство, распределение;

2. Организационные отношения, как основа функционирования управления организацией включают:

А. Воздействия, взаимодействия, противодействия;

Б. Совместную работу, общую цель, обратную связь;

В. Конечный результат, сплоченность коллектива, входную и выходную информацию.

3. Делегирование связано с:

А. Эффективностью коммуникации, мотивацией, влиянием и лидерством;

Б. Мотивацией, лидерством, статусом, занимаемой должностью;

В. Влиянием и лидерством, образованием, ролью в организации.

Практическое задание

1. Опишите инструменты целевого подхода к управлению организацией.

2. Разработайте задачи и обоснуйте их значение для эффективности работы организации.

3. Обобщите общие характерные свойства организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, необходимость управления организацией, иерархия управленческих уровней.

4. Проведите комплексную оценку эффективности организационных решений

исходя из следующих критериев:

Критерий эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры.	Показатели эффективности аппарата управления и его организационной структуры.	Моделирование надежности организации производственной системы.
--	---	--

Самостоятельная работа: Проанализируйте критерии эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры в России и за рубежом.

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Структурная схема аппарата управления.
2. Основные требования к системе управления в современных условиях.
3. Основные организационные функции.

Примеры тестов

1. В состав механизма управления входят следующие подсистемы:

- А. Методология управления и процесс управления;
- Б. Процесс и структура управления;
- В. Структура и техника управления.

2. В состав структуры управления входят:

- А. Функциональные и организационные структуры, схемы организационных решений, профессионализм персонала;
- Б. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала;
- В. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала, техника и практика управления.

Практическое задание

1. Обоснуйте общеметодологические и специальные принципы управления и сформулируйте особенности их применения в различных организациях.
2. Сформулируйте требования к системе управления в рыночных условиях.
3. Сравните основные черты и особенности японской и американской модели менеджмента.
4. Каким образом власть, полномочия и ответственность в организации влияют на эффективность работы персонала? Сформулируйте формы власти, модели влияния на подчиненных, баланс власти.
5. Создайте иерархии уровней управления организацией.
6. Проанализируйте различия в линейной и аппаратно-штабной деятельности.
7. Охарактеризуйте разновидности аппаратных полномочий:

рекомендательные	параллельные	функциональные полномочия	обязательные согласования
------------------	--------------	---------------------------	---------------------------

Самостоятельная работа: создайте кейс «Организационные отношения как основа функционирования организаций» и обобщите опыт воздействия на личность в коллективе.

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Люди как основной ресурс производственных систем.
2. Классификация индивидуальных характеристик людей.
3. Поведение людей в группах и влияние групп на поведение индивидов.
4. Особенность организации как процесса установления связей между элементами системы.
5. Структура и характеристика связей в сфере организации труда и управления.
6. Управленческая деятельность и механизм управления: содержание и отличия.
7. Элементы и способы управленческого воздействия.
8. Баланс власти и иерархия уровня управления.
9. Роль анализа и синтеза в развитии управленческих систем.

Примеры тестов

1. Закон развития упирается на следующие принципы:

- А. Запаздывания, обратной связи, взаимовлияния, контроля;
- Б. Инерции, эластичности, непрерывности, стабильности;
- В. Планирования, прогнозирования, контроля, мотивации.

2. Согласно теории, А. Файоля основными принципами управления (принципы конечного результата) являются:

- А. Справедливость, единство команд, цель;
- Б. Корпоративный дух, вознаграждение персонала, дисциплина;
- В. Порядок, стабильность, инициатива.

3. Основной причиной возникновения организации являются:

- А. Самовыражение и самоутверждение личности;
- Б. Желание получения прибыли;
- В. Ограниченность возможностей людей.

4. Внутренняя среда организации включает:

- А. Партнеров, технику и технологию, реализацию;
- Б. Разделение труда, технологию, организационную культуру, дифференциацию и интеграцию производственных процессов;

В. Разделение труда, специализацию, кооперирование, интеграцию производственных процессов.

5. Когда ответственность значительно больше полномочий то это:

- А. Административный производл;
- Б. Паралич управленческой деятельности;
- В. Нормальный ход работы.

6. Собственность - это:

- А. Владение каким – либо имуществом;
- Б. Отношение между экономическими агентами по поводу присвоение ресурсом и благ;
- В. Отношение между людьми по поводу присвоение результатов труда.

7. Основной задачей для социально - экономической системы является:

- А. Ликвидировать инфляцию и безработицу;
- Б. Установить справедливое общественной устройство;
- В. Скоординировать действие отдельных экономических субъектов.

Практическое задание

1. Опишите связь и взаимозависимость субъектов и объектов управления коммерческой организацией.
2. Предложите форму организации процесса работы и взаимоотношений в коллективе.
3. Какие на ваш взгляд свойства организаторской деятельности позволят выйти организации на международный рынок??
4. Сформулируйте этапы формирования и принятия эффективного управленческого решения.
5. Коллективные методы выработки решений и их роль в повышении эффективности управленческих решений.

Самостоятельная работа: На основе зарубежного опыта исследуйте критерии оценки эффективности управленческих решений.

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Практическое задание

1. Охарактеризуйте предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования и проанализируйте его роль в рыночной экономике.
2. Создайте положение об организационной структуре предприятия.
3. Предложите методы воздействия на поведение коллектива различных форм собственности

Хозяйственн ые	Полное товарищест	Товарищест во на вере	Акционерн ое	Общество с ограниченной	Предприяти я с
-------------------	----------------------	--------------------------	-----------------	----------------------------	-------------------

товариществ а и общества.	во	(коммандитн ое товариществ о)	общество	ответственност ью	иностранны ми инвестиция ми
---------------------------------	----	--	----------	----------------------	--------------------------------------

Примеры тестов

1. К производственным относятся следующие функции:

- А. Основного, вспомогательного, обслуживающего производства товаров услуг, информации и знаний;
- Б. Планирование и организация производства товаров услуг, информации и знаний, мотивация труда.
- В. Научных исследований, основного производства товаров широкого потребления, стимулирование труда.

2. По мнению ведущих специалистов, в области теории организации, более 90% различных неудач фирм связаны с:

- А. Неопытностью менеджеров, злоупотреблениями, старением персонала;
- Б. Непрофессионализмом работников, низкой оплатой труда, невысоким качеством готовой продукции;
- В. Старение основных производственных фондов, невысоким качеством сырья и готовой продукции, несовершенным ценообразованием.

Самостоятельная работа: Определите зависимость масштабов и проблем организации от размера и характера предприятий.

Типовые оценочные материалы по теме 6.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Национальные особенности менеджмента в развитых странах (Япония, США, Германия, Италия, Канада и т.д.).
2. Особенности управления в России.
3. Теория альянсов как новая модель ассоциативных форм организации управления.

Практическое задание

1. Проанализируйте формы воздействия на поведение людей в финансово-промышленных группах (ФПГ)
2. Сформулируйте критерии формирования вертикально-интегрированных компаний.
3. Предложите инструменты усиления роли ассоциативных форм деятельности и интегрированных структур управления.
4. Проанализируйте корпорацию как форму организации управления крупным производством.

5. Опишите роль личности в привлечении капитала под инвестиции.
6. Особенности управления финансами в холдингах.

Самостоятельная работа: Проанализируйте современные формы интеграции и ассоциации производственных систем. По возможности предложите новые формы.

Типовые оценочные материалы по теме 7.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Влияние комбинирования и кооперирования на концентрацию и специализацию.
2. Уровень концентрации и специализации.
3. Влияние комбинирования, кооперирования, концентрации и специализации на эффективность производства.

Практическое задание

1. Обоснуйте концентрацию и специализацию как форму общественного разделения труда и организации производства.
2. Проанализируйте факторы, влияющие на развитие процесса концентрации и специализации.
3. Предложите инструменты и методы повышения эффективности производства вследствие развития процессов концентрации и специализации производства. Выделите негативные стороны концентрации и специализации.

Самостоятельная работа: Выбор оптимального уровня концентрации и специализации с учетом действия всего комплекса факторов и их последствий.

Типовые оценочные материалы по теме 8.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Этикет взаимоотношений руководителя и подчиненных.

Практическое задание

1. Сформулируйте содержание и виды организационной культуры поведения на предприятии.
2. Оцените индивидуально-личностные качества работников и их роль в менеджменте. Предложите инструменты и методы создания организационной культуры в компании.
3. Оцените значение организационной культуры власти, роли поступков и личности в формировании организационной культуры компании.
4. Приведите практический пример роли руководителя в формировании организационной культуры. Проведите оценку личных качеств руководителя.
5. Предложите разнообразные стили менеджмента и укажите на факторы его формирования.

6. Используя зарубежный опыт руководства рассмотрите лидерство, его разновидности и развитие лидерских свойств у руководителей.

7. Опишите возможности поддержания социально-психологического климата в коллективе, методы его изучения и коррекции. Предложите варианты регулирования конфликтных ситуаций в организации.

Самостоятельная работа: предложите нормы, правила, регламент деятельности и поведения в организации. Обоснуйте свой ответ примерами из российской и зарубежной практики.

Типовые оценочные материалы по теме 9.

Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Негативные стороны концентрации и специализации.
2. Взаимосвязь личных качеств и поведения работников организации.
3. Место и роль руководителя в организации.

Примеры тестов

1. Смешанная экономика характеризуется:

- А. Частной собственностью;
- Б. Государственной собственностью;
- В. Государственным вмешательством в деятельность экономики.

2. Закон спроса гласит:

- А. Чем выше цена на товар, тем больше спрос;
- Б. Чем ниже цена на товар, тем больше спрос;
- В. Закон способствует удовлетворению потребности всех членов общества.

Практическое задание

1. Обобщите историю организации и управления.
2. Сформулируйте этапы формирования и развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
3. Проанализируйте теоретические концепции и практический опыт основных зарубежных школ и систем менеджмента.
4. Обобщите признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах.
5. Дайте оценку современным направлениям теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпорации, теория альянсов.
6. Какие проблемы и перспективы организации и управления XXI в. Вы можете выделить?

Самостоятельная работа: Проведите сравнительный анализ современных теорий

организации.

Самостоятельная работа: Обобщите признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах.

Примеры тестов

1. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления

осуществил:

- А. Карл Марск
- Б. Фредерик Тейлор
- В. Генри Форд

2. Общими чертами для всех форм организации являются:

- А. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение дивидендов;
- Б. Наличие по крайней мере одного человека, наличие финансовых средств, получение прибыли;
- В. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение прибавочного продукта в различных формах.

3. К социальным связям между работниками в социально – экономических организациях относятся:

- А. Отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны руководства;
- Б. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны коллектива;
- В. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку общественных организаций.

4. Институциональный уровень управления – это:

- А. Управление высшего звена;
- Б. Управление среднего звена;
- В. Управление низшего звена.

5. Основными элементами организации являются:

- А. Приобретение сырья, производство, управленческий аппарат, реализация продукции;
- Б. Цель, структура, задачи, технология, люди;
- В. Прибыль, технология, производство, распределение;

6. Организационные отношения, как основа функционирования управления организацией включают:

- А. Воздействия, взаимодействия, противодействия;
- Б. Совместную работу, общую цель, обратную связь;

В. Конечный результат, сплоченность коллектива, входную и выходную информацию.

7. Делегирование связано с:

А. Эффективностью коммуникации, мотивацией, влиянием и лидерством;

Б. Мотивацией, лидерством, статусом, занимаемой должностью;

В. Влиянием и лидерством, образованием, ролью в организации.

8. В состав механизма управления входят следующие подсистемы:

А. Методология управления и процесс управления;

Б. Процесс и структура управления;

В. Структура и техника управления.

9. В состав структуры управления входят:

А. Функциональные и организационные структуры, схемы организационных решений, профессионализм персонала;

Б. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала;

В. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала, техника и практика управления.

10. К производственным относятся следующие функции:

А. Основного, вспомогательного, обслуживающего производства товаров услуг, информации и знаний;

Б. Планирование и организация производства товаров услуг, информации и знаний, мотивация труда.

В. Научных исследований, основного производства товаров широкого потребления, стимулирование труда.

11. По мнению ведущих специалистов, в области теории организации, более 90% различных неудач фирм связаны с:

А. Неопытностью менеджеров, злоупотреблениями, старением персонала;

Б. Непрофессионализмом работников, низкой оплатой труда, невысоким качеством готовой продукции;

В. Старение основных производственных фондов, невысоким качеством сырья и готовой продукции, несовершенным ценообразованием.

12. Закон развития упирается на следующие принципы:

А. Запаздывания, обратной связи, взаимовлияния, контроля;

Б. Инерции, эластичности, непрерывности, стабильности;

В. Планирования, прогнозирования, контроля, мотивации.

13. Согласно теории, А. Файоля основными принципами управления (принципы конечного результата) являются:

- А. Справедливость, единство команд, цель;
- Б. Корпоративный дух, вознаграждение персонала, дисциплина;
- В. Порядок, стабильность, инициатива.

14. Основной причиной возникновения организации являются:

- А. Самовыражение и самоутверждение личности;
- Б. Желание получения прибыли;
- В. Ограниченность возможностей людей.

15. Внутренняя среда организации включает:

- А. Партнеров, технику и технологию, реализацию;
- Б. Разделение труда, технологию, организационную культуру, дифференциацию и интеграцию производственных процессов;
- В. Разделение труда, специализацию, кооперирование, интеграцию производственных процессов.

16. Когда ответственность значительно больше полномочий то это:

- А. Административный произвол;
- Б. Паралич управленческой деятельности;
- В. Нормальный ход работы.

17. Собственность - это:

- А. Владение каким – либо имуществом;
- Б. Отношение между экономическими агентами по поводу присвоение ресурсом и благ;
- В. Отношение между людьми по поводу присвоение результатов труда.

18. Основной задачей для социально - экономической системы является:

- А. Ликвидировать инфляцию и безработицу;
- Б. Установить справедливое общественное устройство;
- В. Скоординировать действие отдельных экономических субъектов.

19. Смешанная экономика характеризуется:

- А. Частной собственностью;
- Б. Государственной собственностью;
- В. Государственным вмешательством в деятельность экономики.

20. Закон спроса гласит:

- А. Чем выше цена на товар, тем больше спрос;
- Б. Чем ниже цена на товар, тем больше спрос;
- В. Закон способствует удовлетворению потребности всех членов общества.

Ключи

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Б	В	В	А	Б	А	А	В	А	А	А	А	В	В	Б	Б	А	Б	В	В

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях нести социальную и этическую ответственность.	ОК-2.1 1 этап	Способности владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.1 1 этап	Способность строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-2.1. Способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.	Способность брать на себя ответственность за способы и методы управления организацией, использовать инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников. Способность оценивать различные подходы к управлению	Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, Научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, Выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>организационным поведением в компании.</p> <p>Способность выбрать оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p>	
ОПК-2.1.Способность строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат	Способность использовать теорию организации, руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, создавать здоровую и творческую атмосферу.	<p>Строит деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Использует этические стандарты как средство деловых отношений;</p> <p>Анализирует современные взгляды и аргументы в пользу применения социальной ответственности.</p> <p>Умеет строить деловые, профессиональные отношения в коллективе.</p> <p>Соблюдает этические нормы поведения, здоровый климат.</p> <p>Устанавливает эффективные психологические контакты в профессиональном общении.</p> <p>Применяет нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях.</p> <p>Оценивает свои поступки и поступки окружающих с точки зрения норм этики и морали.</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
		Разрешает конфликтные ситуации, возникающие в профессиональной деятельности.

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): опрос в устной форме.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Список вопросов для подготовки к экзамену

1. Организация как объект управления.
2. Признаки классификации организаций.
3. Роль и значение человеческих ресурсов в организациях.
4. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации.
5. Особенности системного подхода.
6. Производственные системы. Основные элементы производственных систем.
7. Цели и задачи организации.
8. Структура организации и ее взаимосвязь с развитием производственных систем.
9. Власть и лидерство в организации и их влияние на эффективность работы организации.
10. Основные принципы менеджмента и особенности их применения на предприятии.
11. Основные требования к системе управления организацией в рыночных условиях.
12. Элементы структуры управления.
13. Метод управления по целям.
14. Полномочия и делегирование полномочий.
15. Место и роль руководителя в системе управления.
16. Норма управляемости. Оптимальная норма управляемости.
17. Линейные и аппаратные полномочия.
18. Организационная структура управления.
19. Задачи, права и обязанности звеньев управления.
20. Основные типы и виды организационных структур и их характеристики.
21. Законы синергии, самосохранения, развития, информированности, композиции и пропорциональности.
22. Методологические принципы проектирования организационных систем.
23. Методы анализа структуры управления.
24. Методы проектирования организационных систем.

25. Оптимизация параметров организационных структур.
26. Основные документы, регламентирующие деятельность аппарата управления.
27. Критерии и показатели эффективности организационных систем управления.
28. Методы проведения организационных изменений.
29. Взаимосвязь субъектов и объектов управления.
30. Управленческое решение. Классификация управленческих решений.
31. Методы выработки и обоснования решения.
32. Причины и факторы реорганизации систем управления.
33. Учредительные документы, необходимые для создания предприятия.
34. Основные виды организации субъектов хозяйствования.
35. Основные цели и критерии формирования вертикально-интегрированных компаний.
36. Особенность, структура и перспективы развития финансово-промышленных групп.
37. Особенность деятельности корпорации как формы организации управления крупным производством.
38. Перспективы развития холдинговой системы в российской экономике.
39. Основные формы концентрации и специализации производства, факторы, влияющие на их развитие.
40. Организационная культура. Основные виды организационной культуры.
41. Основные элементы и методы управленческого воздействия.
42. Основные методы изучения и коррекции социально-психологического климата в коллективе.
43. Основные этапы формирования и развития организационно-управленческой мысли.
44. Основные теоретические концепции зарубежных школ менеджмента.
45. Характеристика гибких систем управления.
46. Проблемы и перспективы менеджмента XXI в.

Примеры экзаменационных билетов

Пример экзаменационного билета 1

1. Обобщите основные элементы и методы управленческого воздействия на поведение личности в коллективе.
2. Вынесите суждение как власть и лидерство в организации влияют на эффективность работы организации.
3. Используя зарубежный опыт оцените перспективы развития холдинговой системы в российской экономике.

Пример экзаменационного билета 2

1. Используя зарубежный опыт сформулируйте особенности, структуру и перспективы развития финансово-промышленных групп в России.
2. Определите роль человеческого фактора в реорганизации систем управления.
3. Оцените место и роль руководителя в системе управления.

Пример экзаменационного билета 3

1. Обобщите основные теоретические концепции зарубежных школ менеджмента и возможность их применения в России.
2. Предложите принципиально новые формы и методы управленческого воздействия на поведение личности на предприятии.
3. Проанализируйте основные методы изучения и коррекции социально-психологического климата в коллективе.

Шкала оценивания

Оценка 5 ставится в том случае, когда обучающийся исчерпывающе знает весь программный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы в пределах программы дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В практических заданиях умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок. Участвовал в дискуссиях, защищал эссе и рефераты. Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, выбирает оптимальные мотивационные модели в компании. Демонстрирует способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

Оценка 4 ставится в том случае, когда обучающийся знает весь требуемые программой материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы в пределах программы отвечает без затруднений. Умеет применять полученные знания в практических заданиях. В устных ответах пользуется профессиональным языком и не делает грубых ошибок. Грамотно излагает материала по теме. Отсутствие существенных неточностей. Возможны затруднения с приведением примеров. Участвовал в дискуссиях, защищал эссе и рефераты. Способен владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

Оценка 3 ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает знания только базовых категорий. При применении знаний на практике испытывает некоторые затруднения и преодолевает их с небольшой помощью преподавателя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи. Не участвовал в дискуссиях, не защищал эссе и рефераты. В ответах допускаются неточности, они недостаточно аргументированы. На низком уровне способен осваивать новые методы эффективного управления, использовать творческий потенциал для управленческих решений. На низком уровне владеет практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

Оценка 2 ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя неуверенно. При применении знаний на практике испытывает затруднения и не преодолевает их с небольшой помощью преподавателя. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи. Не участвовал в дискуссиях, не защищал эссе и рефераты. Не способен владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, строить деловые, профессиональные отношения в коллективе, соблюдать этические нормы поведения, здоровый климат.

4.3. Методические материалы

Критерии оценивания дискуссии

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он дал научно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он дал убедительный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал недостаточно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал никакого ответа на дискуссионный вопрос.

Критерии оценивания докладов, рефератов и эссе

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если подготовлен научно обоснованный доклад на выбранную тему с анализом информации, выводами и предложениями.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если подготовлен доклад на выбранную тему в виде аналитической записки без выводов и предложений.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация на выбранную тему без обоснования выводов и предложений.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация, не соответствующая выбранной теме без выводов и предложений.

Критерии оценивания результатов тестирования

Шкала оценивания при тестировании:

«отлично» - 90-100% правильных ответов;

«хорошо» - 75-89% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 60-74% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - 59% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

Процедура проведения устного экзамена

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины. Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным).
Время ответа – не более 15 минут.

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях. Экзамен проводится в объеме рабочей программы. При проведении устного экзамена в аудитории могут одновременно находиться не более шести экзаменуемых. Студенты, замеченные в оказании помощи друг другу при подготовке к ответу, а также пользующиеся неразрешенными пособиями и различного рода записями или нарушающие установленные правила поведения на экзамене, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме экзамена

Действие	Сроки		
		Методика	Ответственный
Выдача вопросов к промежуточной аттестации	8 неделя семестра	На сайте Академии, на информационном стенде деканата, в Интернет- группе	Ведущий преподаватель
Консультации	В сессию	На групповой консультации по расписанию	Ведущий преподаватель
Промежуточная аттестация	В сессию	Устно	Ведущий преподаватель
Формирование оценки	На аттестации	В соответствии с критериями и шкалой оценивания результатов освоения знаний и умений	Ведущий преподаватель

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Методические указания по подготовке и написанию реферата:

В реферате магистранта должно быть представлено краткое точное изложение сущности рассматриваемого вопроса на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Помимо реферирования прочитанной литературы от магистранта требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. В реферате нужно привести развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание, в котором указываются названия всех разделов реферата и соответствующие номера страниц;
- 3) введение объемом 1-2 страницы;
- 4) основная часть реферата, которая может состоять из нескольких разделов и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе;
- 5) заключение, которое содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении;
- 6) приложение, включающее графики, таблицы, расчеты;

- 7) библиография (список литературы), где указывается реально использованная для написания реферата литература.

Объем реферата составляет 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. По обеим сторонам листа оставляются поля, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в содержании.

Методические рекомендации по подготовке к дискуссии, обсуждению

При подготовке к дискуссии необходимо внимательно прочитать вопрос и подготовить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями; в ответе использовать новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

Самоподготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументированно их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных экономических категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала. При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития.

Тестовые задания

Решение тестовых заданий проводится в течение изучения дисциплины.

Преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные акты и теоретические источники для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование время, соответствующее количеству тестовых заданий. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации

При подготовке к промежуточной аттестации ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа данных. Необходимо дать аргументированный ответ, подтверждающий уровень освоения компетенции.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Борисова, В.В. Теория организации: Учебник. [Электронный ресурс] / В.В. Борисова, В.Г. Ларионов, Э.Б. Мазурин. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 308 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/70582>

6.2. Дополнительная литература

1. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под ред. О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://www.biblio-online.ru/book/5C0E0937-89C3-4407-AF75-81AA7F90BB67>
2. Бадалова А.Г. Эволюция научной мысли в менеджменте и организации производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров/ Бадалова А.Г., Ларионов В.Г., Фалько С.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 192 с.— Режим доступа: М.: : Дашков и К, 2015 <http://www.iprbookshop.ru/60341.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Не предусмотрено.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция РФ.
2. Трудовой Кодекс РФ
3. Гражданский кодекс РФ
4. Федеральный Закон РФ "Об акционерных обществах" от 26.12.1995г. (ред. от 03.07.2016).

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.cfin.ru – портал «Корпоративный менеджмент».
2. www.ecsocman.edu.ru – федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

6.6. Иные источники

1. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА – М, 2007
2. Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: Учебник. – С-Петербург: Питер, 2008
3. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Теория организации. – М.: Экзамен, 2006.
4. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2007.
5. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М., 1999.
6. Глущенко В.В. Менеджмент (системные основы). М., 1998.
7. Громкова М.Т. Организационное поведение: Учебное пособие. М., 1999.
8. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 2007
9. Мильнер Б.З. Теория организаций: Курс лекций: Учебное пособие. М., 1999.
10. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учебное пособие. М., 1998.
11. Смолки А.М. Менеджмент: основы организации: Учебник. М., 1999

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. www.biblio-online.ru –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
4. <https://dlib.eastview.com> - East View Information Services, Inc. Коллекции электронных научных и практических журналов.
5. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.

Список учебно-лабораторного оборудования.

Аудитории оборудованы компьютером с выходом в интернет.

Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей

Доступ к информационно-справочным системам «Консультант Плюс», «Гарант».