

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ФАКУЛЬТЕТ ФИНАНСОВ И БАНКОВСКОГО ДЕЛА**

*(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))*

**Кафедра «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»**

*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой «Фондовые рынки и  
финансовый инжиниринг»

Факультета финансов и банковского  
дела

Протокол от «30» июня 2017 г.

№5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение»**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**38.04.02 Менеджмент**

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**"Менеджмент в финансовых организациях"**

*(направленность(и) (профиль (и)/специализация(и))*

**Магистр**

*(квалификация)*

**Очная/очно-заочная**

*(форма(ы) обучения)*

**Год набора: 2018**

**Москва, 2017 г.**

**Автор–составитель:**

Д.э.н., профессор, профессор кафедры «Фондовые рынки и финансовый инжиниринг»  
Ларионов В.Г.

**Заведующий кафедрой**

«Фондовые рынки и финансовый инжиниринг» д.э.н., проф. Корищенко К.Н.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	6
3. Содержание и структура дисциплины .....	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	13
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	35
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	37
6.1. Основная литература.....	37
6.2. Дополнительная литература.....	37
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	38
6.4. Нормативные правовые документы. ....	38
6.5. Интернет-ресурсы. ....	38
6.6. Иные источники .....	38
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	38

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение»** обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях нести социальную и этическую ответственность.	ОК-2.1 1 этап	Способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.2 2 этап	Способность применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)	Код этапа освоения дисциплины	Результаты обучения
<b>ПС «Специалист по микрофинансовым операциям»</b> <b>ОТФ</b> Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении) <b>ТФ</b> Разработка и внедрение продуктов микрофинансирования-С/02.7	ОПК-2.2	<b>На уровне знаний:</b> Знать: Тенденции рынка микрофинансирования и кредитования в стране и за рубежом
		<b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Управлять персоналом;
		<b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Анализа спроса, оценка потребности в микрофинансировании.
<b>ОТФ</b> Управление микрофинансовым и	ОПК-2.2	<b>На уровне знаний:</b> <b>Знать:</b> Подходы и методы управления

<p>операциями в организации (подразделении)  <b>ТФ</b>  Создание и развитие организационной структуры по микрофинансовым операциям- С/03.7</p>		<p>организационными изменениями;  Методы управления персоналом;  Основы теории организации и принятия решений;  <b>На уровне умений:</b>  <b>Уметь:</b>  Определять основные показатели эффективности руководителей подразделений;  <b>На уровне навыков:</b>  <b>Владеть навыками:</b>  Разработка кадровой политики и подбор персонала.</p>
<p><b>ОТФ</b>  Управление микрофинансовым и операциями в организации (подразделении).  <b>ТФ</b>  Методологическое сопровождение и стандартизация процессов микрофинансирования- С/01.7</p>	ОПК-2.2	<p><b>На уровне знаний:</b>  <b>Знать:</b>  Основы стратегического менеджмента и маркетинга;  Международные и национальные стандарты, а также лучшие практики в профессиональной сфере.  <b>На уровне умений:</b>  <b>Уметь:</b>  Устанавливать и поддерживать деловые отношения;  Анализировать мировую практику микрофинансирования и выбирать лучшие технологии для применения;  <b>На уровне навыков:</b>  <b>Владеть навыками:</b>  Планирование системы менеджмента качества в организации;</p>
<p><b>ПС Специалист по кредитному брокериджу</b>  <b>ОТФ:</b>  Управление процессом предоставления услуг по кредитному брокериджу  <b>ТФ</b>  Стандартизация бизнес-процессов С/01.7</p>	ОПК-2.2	<p><b>На уровне знаний:</b>  <b>Знать:</b>  Основы стратегического менеджмента и маркетинга; Основы бизнес-планирования и прогнозирования;  <b>На уровне умений:</b>  <b>Уметь:</b>  Понимать особенности бизнеса организации и его функционирование;  <b>На уровне навыков:</b>  <b>Владеть навыками:</b>  Планирование и организация мероприятий в области стандартизации бизнес-процессов;</p>

<b>ТФ</b> Создание организационной структуры по обеспечению кредитного брокериджа С/02.7	ОПК-2.2	<b>На уровне знаний:</b> <b>Знать:</b> Основные теории взаимодействия в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами;
		<b>На уровне умений:</b> <b>Уметь:</b> Устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации;
		<b>На уровне навыков:</b> <b>Владеть навыками:</b> Планирование организационной структуры и направлений деятельности подразделения.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Дисциплина Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение» составляет 4 зачетные единицы, т.е. 144 академических часа.

На контактную работу с преподавателем выделено 32 часов, из них 8 часов лекций и 24 часа практических занятий, на самостоятельную работу обучающихся выделено 76 часов, в том числе 2 часа на контроль самостоятельной работы.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение» изучается на 1 курсе, в 2 семестре для студентов очной и очно-заочной форм обучения.

Дисциплина Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение» реализуется после изучения дисциплины Б1.Б.04 «Стратегический менеджмент и стратегический анализ».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен в устной форме.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости** , промежуточной аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 2 Организация как система	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 3 Организация и управление	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	10			2		8	Т,ПЗ
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	12	2		2		8	Д,Р,ПЗ
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	12			4		8	Д,Р,ПЗ
Тема 8 Организационная культура	16	2		4		10	Д,Р,ПЗ
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	12			4		8	Т,Д,Р,ПЗ
Контроль СР	2				2	2	
Контроль	36						Экз.
Всего:	144	8		24		76	

**Очно-заочная форма обучения**

Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации***
	Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРС	
		Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1 Предмет и задачи дисциплины	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 2 Организация как система	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 3 Организация и управление	10			2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 4 Субъекты организаторской деятельности	12	2		2		8	Т,Д,Р,ПЗ
Тема 5 Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	10			2		8	Т,ПЗ
Тема 6 Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	12	2		2		8	Д,Р,ПЗ
Тема 7 Концентрация и специализация производственных систем	12			4		8	Д,Р,ПЗ
Тема 8 Организационная культура	16	2		4		10	Д,Р,ПЗ
Тема 9 Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	12			4		8	Т,Д,Р,ПЗ
Контроль СР	2				2	2	
Контроль	36						Экз.
Всего:	144	8		24		76	

Примечание:

\*\* формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), реферат (Р), дискуссия (Дис), практическое задание (ПЗ).

\*\*\* формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).



## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Предмет и задачи дисциплины**

Роль организации и управления в социально-экономическом развитии общества. Эволюционный процесс обособления управленческого труда.

Понятие и различные трактовки термина организация. Теория организации как научная организация организаций. Проблема организации как сложный и многогранный процесс.

Задачи курса, его структура. Основные термины и их содержание. Место теории организации в системе научных знаний. Взаимосвязь с другими дисциплинами. Организация как одна из основных функций менеджмента. Теория организации как система знаний в области научного решения организационных и управленческих проблем.

### **Тема 2. Организация как система.**

Системный подход и его особенности. Понятие производственной системы и ее элементы: цели, задачи, технологии, структура, люди. Целевой подход к управлению организацией. Разработка задач и их значение для эффективности работы организации.

Понятие организации как объекта управления. Классификация организаций. Общие характерные свойства организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, необходимость управления организацией, иерархия управленческих уровней.

Основные элементы и типология организационных структур управления. Основные параметры организационных структур и их влияние на эффективность функционирования организации. Формирование и развитие организационных структур управления. Линейные, функциональные, штабные, дивизиональные, программно-целевые структуры. Принципы департаментализации и выделения структурных подразделений. Выбор структуры организации.

Общие понятия о зависимостях, законах, закономерностях и принципах организации. Особенности законов организации и законов для организаций.

Значение и задачи организационного проектирования. Основные методологические принципы проектирования. Системный подход к анализу и проектированию организационных связей. Методы организационного проектирования. Факторы изменения организационных структур. Методы проведения организационных изменений.

Оценка эффективности организационных решений. Критерий эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры. Показатели

эффективности аппарата управления и его организационной структуры. Моделирование надежности организации производственной системы.

### **Тема 3. Организация и управление**

Общеметодологические и специальные принципы управления. Особенности их применения в различных организациях. Управление коммерческой организацией. Требования к системе управления в рыночных условиях.

Система управления организацией и ее подсистемы: методология управления, процесс управления, структура управления, техника управления. Элементы системы управленческой деятельности и механизма управления.

Основные черты и особенности японской и американской модели менеджмента.

Целевой и функциональный подход к управлению организацией. Анализ внешней и внутренней среды организации как предпосылка построения целевой системы управления. Функциональное содержание организации. Классификация функций менеджмента. Функции управления управленческой деятельностью и управления производством. Типовой состав функциональных подсистем управления. Базовый набор функций управления.

Организационные отношения и их состав. Делегирование полномочий. Концепция принятия полномочий. Власть, полномочия и ответственность в организации. Формы власти, модели влияния на подчиненных, баланс власти.

Создание иерархии уровней управления организацией. Скалярная цепь команд. Принцип единоначалия. Нормы управляемости.

Линейные и аппаратные полномочия. Различия в линейной и аппаратно-штабной деятельности. Разновидности аппаратных полномочий: рекомендательные, параллельные, функциональные полномочия, обязательные согласования.

Централизация и децентрализация: преимущества и недостатки. Интеграция (координация) в организации. Методы интеграции в зависимости от изменчивости внешней среды.

### **Тема 4. Субъекты организаторской деятельности**

Понятие организаторской деятельности, ее субъектов и объектов. Управление коммерческой организацией, связь и взаимозависимость субъектов и объектов управления. Структуризация системы управления. Методы менеджмента как совокупность средств воздействия на объект управления. Организация процесса работы и организация людей и их взаимоотношений. Основные организационные функции управления системой. Установление внутренних и внешних связей. Управление процессами реализации связей. Управление организационным развитием системы. Низовой, средний и высший уровни

управления. Общее и особенности организаторской деятельности на каждом уровне управления.

Этапы формирования и принятия эффективного управленческого решения. Классификация управленческих решений. Структура процесса принятия управленческого решения. Коллективные методы выработки решений. Критерии эффективности управленческих решений.

### **Тема 5. Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку**

Организация управления и формы собственности, их изменение в период перехода к рынку. Формирование многоукладной экономики. Факторы реорганизации системы управления. Переход к экономическим, финансовым, договорным методам управления экономикой. Предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования. Учредительные документы по созданию предприятий. Зависимость масштабов и проблем организации от размера и характера предприятий. Положение об организационной структуре предприятия. Виды организации субъектов хозяйствования. Хозяйственные товарищества и общества. Полное товарищество. Товарищество на вере (коммандитное товарищество). Акционерное общество. Общество с ограниченной ответственностью. Производственный кооператив (артель). Унитарное предприятие. Предприятия с иностранными инвестициями.

### **Тема 6. Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем**

Усиление роли ассоциативных форм деятельности и интегрированных структур управления. Вертикально-интегрированные компании: состав и критерии формирования. Финансово-промышленные группы (ФПГ): цели, особенности, структура, перспективы. Инвестиционные компании в составе ФПГ. Корпорация как форма организации управления крупным производством. Привлечение капитала под инвестиции. Диверсификация распределения риска. Холдинг и его функции контроля и управления. Виды холдинговых структур: интегрированные промышленные компании, конгломераты, банковские холдинги. Функции головной холдинговой компании. Формирование сети холдингов. Консорциум как форма осуществления крупных финансовых проектов и операций. Сращивание банковского и промышленного капитала. Конгломерат как форма объединения различных фирм с целью максимизации прибыли. Финансово-экономические рычаги управления конгломератом. Совместные предприятия. Задачи и условия образования. Использование совместных предприятий с целью вхождения в мировое рыночное хозяйство. Картель как договорная организация международного типа. Синдикат как отраслевая форма контроля за сбытом продукции и закупками сырья.

Снижение роли синдикатов. Тресты. Антитрестовое законодательство.

### **Тема 7. Концентрация и специализация производственных систем**

Понятие и формы концентрации и специализации производственных систем. Концентрация и специализация как форма общественного разделения труда и организации производства. Факторы, влияющие на развитие процесса концентрации и специализации. Взаимосвязь с комбинированием и кооперированием производственных систем. Показатели размера предприятий и производств. Измерение уровня концентрации и специализации. Факторы и показатели повышения эффективности производства вследствие развития процессов концентрации и специализации производства. Негативные стороны концентрации и специализации.

### **Тема 8. Организационная культура**

Понятие, содержание и виды организационной культуры. Организационная культура личности. Индивидуально-личностные качества работников и их учет в менеджменте. Организационная культура в компании. Основные понятия культуры и этики менеджмента. Управленческая культура организации. Пути формирования организационной культуры. Значение организационной культуры власти, роли, поступков и личности в формировании организационной культуры компании. Роль руководителя в формировании организационной культуры.

Стиль менеджмента и имидж менеджера. Разновидности стиля менеджмента и факторы его формирования. Оценка личных качеств руководителя. Лидерство, его разновидности, развитие лидерских свойств у руководителей. Социально-психологический климат в коллективе, методы его изучения и коррекции. Регулирование конфликтных ситуаций в организации.

### **Тема 9. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли**

История организации и управления. Этапы формирования и развития организаторской и организационно-управленческой мысли. Анализ теоретических концепций и практического опыта основных зарубежных школ и систем менеджмента. Система У. Тейлора. Принципы управления А. Файоля. Теория М. Вебера как идеология бюрократии. Бихевиоризм. Системный подход. Признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах. Развитие теории и практики организации и управления производственными системами в России. Гибкие системы управления. Теория Гласиера. Теория организационного потенциала. Теория институтов и институциональных изменений. Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпорации, теория альянсов. Организация и управление XXI в.: проблемы и перспективы.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.06 «Теория организации и организационное поведение» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Тема 1</b> Предмет и задачи дисциплины	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 2</b> Организация как система	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 3</b> Организация и управление	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 4</b> Субъекты организаторской деятельности	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 5</b> Организация субъектов хозяйствования при переходе к рынку	Примеры тестов Практические задания
<b>Тема 6</b> Современные формы интеграции и ассоциации производственных систем	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 7</b> Концентрация и специализация производственных систем	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 8</b> Организационная культура	Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания
<b>Тема 9</b> Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли	Примеры тестов Примерные темы для дискуссий и написания рефератов Практические задания

##### **4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

###### **Типовые оценочные материалы по теме 1.**

###### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Функции менеджмента в начале века и в настоящее время.
2. Роль человека в организации как субъекта и объекта управления.
3. Особенности различных организаций (хозяйственной, социотехнической, коммерческой, производственной).

4. Зависимость организации от внешней среды, основные факторы изменения среды.
5. Взаимосвязи технологии и НТП.

### **Практическое задание**

1. Сформулируйте роль и влияние человеческого фактора на эффективность работы организации.
2. Опишите формы воздействия на организационное поведение в различных организациях.

хозяйственной	социотехнической	коммерческой,	производственной
---------------	------------------	---------------	------------------

3. Проанализируйте роль руководителя организации и систему управления в социально-экономическом развитии общества.

### **Примеры тестов**

#### **1. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления осуществил:**

- А. Карл Марск
- Б. Фредерик Тейлор
- В. Генри Форд

#### **2. Общими чертами для всех форм организации являются:**

- А. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение дивидендов;
- Б. Наличие по крайней мере одного человека, наличие финансовых средств, получение прибыли;
- В. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение прибавочного продукта в различных формах.

#### **3. К социальным связям между работниками в социально – экономических организациях относятся:**

- А. Отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны руководства;
- Б. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны коллектива;
- В. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку общественных организаций.

#### **4. Институциональный уровень управления – это:**

- А. Управление высшего звена;
- Б. Управление среднего звена;
- В. Управление низшего звена.

**Самостоятельная работа:** сделайте сравнительную характеристику методов воздействия на поведение коллектива для повышения эффективности работы российских и зарубежных организаций.

## **Типовые оценочные материалы по теме 2.**

### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Специфика организаторской деятельности на низовом, среднем и высшем уровнях управления.
2. Сращивание банковского и промышленного капитала путем создания консорциума.
3. Основные причины создания и функционирования конгломератов, картелей, синдикатов и трестов.

### **Примеры тестов**

#### **1. Основными элементами организации являются:**

- А. Приобретение сырья, производство, управленческий аппарат, реализация продукции;
- Б. Цель, структура, задачи, технология, люди;
- В. Прибыль, технология, производство, распределение;

#### **2. Организационные отношения, как основа функционирования управления организацией включают:**

- А. Воздействия, взаимодействия, противодействия;
- Б. Совместную работу, общую цель, обратную связь;
- В. Конечный результат, сплоченность коллектива, входную и выходную информацию.

#### **3. Делегирование связано с:**

- А. Эффективностью коммуникации, мотивацией, влиянием и лидерством;
- Б. Мотивацией, лидерством, статусом, занимаемой должностью;
- В. Влиянием и лидерством, образованием, ролью в организации.

### **Практическое задание**

1. Опишите инструменты целевого подхода к управлению организацией.
2. Разработайте задачи и обоснуйте их значение для эффективности работы организации.
3. Обобщите общие характерные свойства организаций: ресурсы, зависимость от внешней среды, горизонтальное и вертикальное разделение труда, необходимость управления организацией, иерархия управленческих уровней.
4. Проведите комплексную оценку эффективности организационных решений исходя из следующих критериев:

Критерий эффективности мероприятий	Показатели эффективности аппарата управления и его	Моделирование надежности организации
------------------------------------	--	--------------------------------------

совершенствованию организационной структуры.	организационной структуры.	производственной системы.
--	-------------------------------	---------------------------

**Самостоятельная работа:** Проанализируйте критерии эффективности мероприятий по совершенствованию организационной структуры в России и за рубежом.

### Типовые оценочные материалы по теме 3.

#### Примерные темы для дискуссий и написания рефератов

1. Структурная схема аппарата управления.
2. Основные требования к системе управления в современных условиях.
3. Основные организационные функции.

#### Примеры тестов

##### 1. В состав механизма управления входят следующие подсистемы:

- А. Методология управления и процесс управления;
- Б. Процесс и структура управления;
- В. Структура и техника управления.

##### 2. В состав структуры управления входят:

- А. Функциональные и организационные структуры, схемы организационных решений, профессионализм персонала;
- Б. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала;
- В. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала, техника и практика управления.

#### Практическое задание

1. Обоснуйте общеметодологические и специальные принципы управления и сформулируйте особенности их применения в различных организациях.
2. Сформулируйте требования к системе управления в рыночных условиях.
3. Сравните основные черты и особенности японской и американской модели менеджмента.
4. Каким образом власть, полномочия и ответственность в организации влияют на эффективность работы персонала? Сформулируйте формы власти, модели влияния на подчиненных, баланс власти.
5. Создайте иерархии уровней управления организацией.
6. Проанализируйте различия в линейной и аппаратно-штабной деятельности.
7. Охарактеризуйте разновидности аппаратных полномочий:

рекомендательные	параллельные	функциональные полномочия	обязательные согласования
------------------	--------------	------------------------------	------------------------------



**Самостоятельная работа:** создайте кейс «Организационные отношения как основа функционирования организаций» и обобщите опыт воздействия на личность в коллективе.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 4.**

##### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Люди как основной ресурс производственных систем.
2. Классификация индивидуальных характеристик людей.
3. Поведение людей в группах и влияние групп на поведение индивидов.
4. Особенность организации как процесса установления связей между элементами системы.
5. Структура и характеристика связей в сфере организации труда и управления.
6. Управленческая деятельность и механизм управления: содержание и отличия.
7. Элементы и способы управленческого воздействия.
8. Баланс власти и иерархия уровня управления.
9. Роль анализа и синтеза в развитии управленческих систем.

##### **Примеры тестов**

##### **1. Закон развития упирается на следующие принципы:**

- А. Запаздывания, обратной связи, взаимовлияния, контроля;
- Б. Инерции, эластичности, непрерывности, стабильности;
- В. Планирования, прогнозирования, контроля, мотивации.

##### **2. Согласно теории, А. Файоля основными принципами управления (принципы конечного результата) являются:**

- А. Справедливость, единство команд, цель;
- Б. Корпоративный дух, вознаграждение персонала, дисциплина;
- В. Порядок, стабильность, инициатива.

##### **3. Основной причиной возникновения организации являются:**

- А. Самовыражение и самоутверждение личности;
- Б. Желание получения прибыли;
- В. Ограниченность возможностей людей.

##### **4. Внутренняя среда организации включает:**

- А. Партнеров, технику и технологию, реализацию;
- Б. Разделение труда, технологию, организационную культуру, дифференциацию и интеграцию производственных процессов;
- В. Разделение труда, специализацию, кооперирование, интеграцию производственных процессов.

##### **5. Когда ответственность значительно больше полномочий то это:**

- А. Административный произвол;
- Б. Паралич управленческой деятельности;
- В. Нормальный ход работы.

**6. Собственность - это:**

- А. Владение каким – либо имуществом;
- Б. Отношение между экономическими агентами по поводу присвоение ресурсом и благ;
- В. Отношение между людьми по поводу присвоение результатов труда.

**7. Основной задачей для социально - экономической системы является:**

- А. Ликвидировать инфляцию и безработицу;
- Б. Установить справедливое общественное устройство;
- В. Скоординировать действие отдельных экономических субъектов.

**Практическое задание**

1. Опишите связь и взаимозависимость субъектов и объектов управления коммерческой организацией.
2. Предложите форму организации процесса работы и взаимоотношений в коллективе.
3. Какие на ваш взгляд свойства организаторской деятельности позволят выйти организации на международный рынок??
4. Сформулируйте этапы формирования и принятия эффективного управленческого решения.
5. Коллективные методы выработки решений и их роль в повышении эффективности управленческих решений.

**Самостоятельная работа:** На основе зарубежного опыта исследуйте критерии оценки эффективности управленческих решений.

**Типовые оценочные материалы по теме 5.**

**Практическое задание**

1. Охарактеризуйте предприятие как самостоятельный субъект хозяйствования и проанализируйте его роль в рыночной экономике.
2. Создайте положение об организационной структуре предприятия.
3. Предложите методы воздействия на поведение коллектива различных форм собственности

Хозяйствен ные товарищ ества и об щества.	Полное товарищес тво	Товарищес тво на вере (коммандит ное товарищ ество)	Акционерн ое общество	Общество с ограниченн ой ответст венност ью	Предприяти я с иностранны ми инвестици ями
--	----------------------------	---	--------------------------	---	---

### **Примеры тестов**

#### **1. К производственным относятся следующие функции:**

- А. Основного, вспомогательного, обслуживающего производства товаров услуг, информации и знаний;
- Б. Планирование и организация производства товаров услуг, информации и знаний, мотивация труда.
- В. Научных исследований, основного производства товаров широкого потребления, стимулирование труда.

#### **2. По мнению ведущих специалистов, в области теории организации, более 90% различных неудач фирм связаны с:**

- А. Неопытностью менеджеров, злоупотреблениями, старением персонала;
- Б. Непрофессионализмом работников, низкой оплатой труда, невысоким качеством готовой продукции;
- В. Старение основных производственных фондов, невысоким качеством сырья и готовой продукции, несовершенным ценообразованием.

**Самостоятельная работа:** Определите зависимость масштабов и проблем организации от размера и характера предприятий.

### **Типовые оценочные материалы по теме 6.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

- 1. Национальные особенности менеджмента в развитых странах (Япония, США, Германия, Италия, Канада и т.д.).
- 2. Особенности управления в России.
- 3. Теория альянсов как новая модель ассоциативных форм организации управления.

#### **Практическое задание**

- 1. Проанализируйте формы воздействия на поведение людей в финансово-промышленных группах (ФПГ)
- 2. Сформулируйте критерии формирования вертикально-интегрированных компаний.
- 3. Предложите инструменты усиления роли ассоциативных форм деятельности и интегрированных структур управления.
- 4. Проанализируйте корпорацию как форму организации управления крупным производством.
- 5. Опишите роль личности в привлечении капитала под инвестиции.
- 6. Особенности управления финансами в холдингах.

**Самостоятельная работа:** Проанализируйте современные формы интеграции и

ассоциации производственных систем. По возможности предложите новые формы.

### **Типовые оценочные материалы по теме 7.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Влияние комбинирования и кооперирования на концентрацию и специализацию.
2. Уровень концентрации и специализации.
3. Влияние комбинирования, кооперирования, концентрации и специализации на эффективность производства.

#### **Практическое задание**

1. Обоснуйте концентрацию и специализацию как форму общественного разделения труда и организации производства.
2. Проанализируйте факторы, влияющие на развитие процесса концентрации и специализации.
3. Предложите инструменты и методы повышения эффективности производства вследствие развития процессов концентрации и специализации производства. Выделите негативные стороны концентрации и специализации.

**Самостоятельная работа:** Выбор оптимального уровня концентрации и специализации с учетом действия всего комплекса факторов и их последствий.

### **Типовые оценочные материалы по теме 8.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Этикет взаимоотношений руководителя и подчиненных.

#### **Практическое задание**

1. Сформулируйте содержание и виды организационной культуры поведения на предприятии.
2. Оцените индивидуально-личностные качества работников и их роль в менеджменте. Предложите инструменты и методы создания организационной культуры в компании.
3. Оцените значение организационной культуры власти, роли поступков и личности в формировании организационной культуры компании.
4. Приведите практический пример роли руководителя в формировании организационной культуры. Проведите оценку личных качеств руководителя.
5. Предложите разнообразные стили менеджмента и укажите на факторы его формирования.
6. Используя зарубежный опыт руководства рассмотрите лидерство, его разновидности и развитие лидерских свойств у руководителей.
7. Опишите возможности поддержания социально-психологического климата в

коллективе, методы его изучения и коррекции. Предложите варианты регулирования конфликтных ситуаций в организации.

**Самостоятельная работа:** предложите нормы, правила, регламент деятельности и поведения в организации. Обоснуйте свой ответ примерами из российской и зарубежной практики.

### **Типовые оценочные материалы по теме 9.**

#### **Примерные темы для дискуссий и написания рефератов**

1. Негативные стороны концентрации и специализации.
2. Взаимосвязь личных качеств и поведения работников организации.
3. Место и роль руководителя в организации.

#### **Примеры тестов**

##### **1. Смешанная экономика характеризуется:**

- А. Частной собственностью;
- Б. Государственной собственностью;
- В. Государственным вмешательством в деятельность экономики.

##### **2. Закон спроса гласит:**

- А. Чем выше цена на товар, тем больше спрос;
- Б. Чем ниже цена на товар, тем больше спрос;
- В. Закон способствует удовлетворению потребности всех членов общества.

#### **Практическое задание**

1. Обобщите историю организации и управления.
2. Сформулируйте этапы формирования и развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
3. Проанализируйте теоретические концепции и практический опыт основных зарубежных школ и систем менеджмента.
4. Обобщите признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах.
5. Дайте оценку современным направлениям теоретических разработок: реинжинеринг, концепция внутренних рынков корпорации, теория альянсов.
6. Какие проблемы и перспективы организации и управления XXI в. Вы можете выделить?

Самостоятельная работа: Проведите сравнительный анализ современных теорий организации.

**Самостоятельная работа:** Обобщите признаки и национальные особенности менеджмента в промышленно развитых странах.

## **Примеры тестов**

**1. Первый научный подход к анализу организаций и процессу управления осуществил:**

- А. Карл Марск
- Б. Фредерик Тейлор
- В. Генри Форд

**2. Общими чертами для всех форм организации являются:**

- А. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение дивидендов;
- Б. Наличие по крайней мере одного человека, наличие финансовых средств, получение прибыли;
- В. Наличие по крайней мере одного человека, наличие целей, получение прибавочного продукта в различных формах.

**3. К социальным связям между работниками в социально – экономических организациях относятся:**

- А. Отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны руководства;
- Б. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку со стороны коллектива;
- В. Межличностные, бытовые отношения, отношения по всем уровням управления, отношение к человеку общественных организаций.

**4. Институциональный уровень управления – это:**

- А. Управление высшего звена;
- Б. Управление среднего звена;
- В. Управление низшего звена.

**5. Основными элементами организации являются:**

- А. Приобретение сырья, производство, управленческий аппарат, реализация продукции;
- Б. Цель, структура, задачи, технология, люди;
- В. Прибыль, технология, производство, распределение;

**6. Организационные отношения, как основа функционирования управления организацией включают:**

- А. Воздействия, взаимодействия, противодействия;
- Б. Совместную работу, общую цель, обратную связь;
- В. Конечный результат, сплоченность коллектива, входную и выходную информацию.

**7. Делегирование связано с:**

- А. Эффективностью коммуникации, мотивацией, влиянием и лидерством;

- Б. Мотивацией, лидерством, статусом, занимаемой должностью;
- В. Влиянием и лидерством, образованием, ролью в организации.

**8. В состав механизма управления входят следующие подсистемы:**

- А. Методология управления и процесс управления;
- Б. Процесс и структура управления;
- В. Структура и техника управления.

**9. В состав структуры управления входят:**

- А. Функциональные и организационные структуры, схемы организационных решений, профессионализм персонала;
- Б. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала;
- В. Организационные структуры, информационное обеспечение, реализация решений, подготовка персонала, техника и практика управления.

**10. К производственным относятся следующие функции:**

- А. Основного, вспомогательного, обслуживающего производства товаров услуг, информации и знаний;
- Б. Планирование и организация производства товаров услуг, информации и знаний, мотивация труда.
- В. Научных исследований, основного производства товаров широкого потребления, стимулирование труда.

**11. По мнению ведущих специалистов, в области теории организации, более 90% различных неудач фирм связаны с:**

- А. Неопытностью менеджеров, злоупотреблениями, старением персонала;
- Б. Непрофессионализмом работников, низкой оплатой труда, невысоким качеством готовой продукции;
- В. Старение основных производственных фондов, невысоким качеством сырья и готовой продукции, несовершенным ценообразованием.

**12. Закон развития упирается на следующие принципы:**

- А. Запоздывания, обратной связи, взаимовлияния, контроля;
- Б. Инерции, эластичности, непрерывности, стабильности;
- В. Планирования, прогнозирования, контроля, мотивации.

**13. Согласно теории, А. Файоля основными принципами управления (принципы конечного результата) являются:**

- А. Справедливость, единство команд, цель;
- Б. Корпоративный дух, вознаграждение персонала, дисциплина;

В. Порядок, стабильность, инициатива.

**14. Основной причиной возникновения организации являются:**

А. Самовыражение и самоутверждение личности;

Б. Желание получения прибыли;

В. Ограниченность возможностей людей.

**15. Внутренняя среда организации включает:**

А. Партнеров, технику и технологию, реализацию;

Б. Разделение труда, технологию, организационную культуру, дифференциацию и интеграцию производственных процессов;

В. Разделение труда, специализацию, кооперирование, интеграцию производственных процессов.

**16. Когда ответственность значительно больше полномочий то это:**

А. Административный произвол;

Б. Паралич управленческой деятельности;

В. Нормальный ход работы.

**17. Собственность - это:**

А. Владение каким – либо имуществом;

Б. Отношение между экономическими агентами по поводу присвоение ресурсом и благ;

В. Отношение между людьми по поводу присвоение результатов труда.

**18. Основной задачей для социально - экономической системы является:**

А. Ликвидировать инфляцию и безработицу;

Б. Установить справедливое общественное устройство;

В. Скоординировать действие отдельных экономических субъектов.

**19. Смешанная экономика характеризуется:**

А. Частной собственностью;

Б. Государственной собственностью;

В. Государственным вмешательством в деятельность экономики.

**20. Закон спроса гласит:**

А. Чем выше цена на товар, тем больше спрос;

Б. Чем ниже цена на товар, тем больше спрос;

В. Закон способствует удовлетворению потребности всех членов общества.

**Ключи**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----



Б	В	В	А	Б	А	А	В	А	А	А	А	В	В	Б	Б	А	Б	В	В
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 4.2. Промежуточная аттестация

### 4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях нести социальную и этическую ответственность.	ОК-2.1	Способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.
ОПК-2	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК-2.2	Способность применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОК-2.1. Способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации.	Способность брать на себя ответственность за способы и методы управления организацией, использовать инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников. Способность оценивать различные подходы к управлению организационным поведением в компании. Способность выбрать оптимальные	Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, Научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, Выбирает оптимальные мотивационные модели в компании. Действует в нестандартных ситуациях, несет социальную и этическую ответственность за принятые решения.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>мотивационные модели в компании.</p> <p>Способность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>Способность использовать оптимальные способы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Способность находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность.</p>	<p>Использует оптимальные способы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Находить организационно-управленческие решения и несет за них ответственность.</p>
<p>ОПК-2.2. Способность применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.</p>	<p>Способность использовать теорию организации, руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, создавать здоровую и творческую атмосферу.</p> <p>Способность организовывать командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Способность осуществлять сбор и анализ информации для разработки стратегии организации.</p> <p>Способность устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации.</p> <p>Способность к перспективному мышлению.</p>	<p>Строит деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Организовывает командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Осуществляет сбор и анализ информации.</p> <p>Устанавливает и поддерживает деловые контакты внутри организации.</p> <p>Демонстрирует способность к перспективному мышлению, исследовательской деятельности, новаторскому подходу к управлению.</p> <p>Выносит аргументированные решения, способные убедить в правильности выбранной стратегии управления.</p> <p>Использует исследовательский подход в оценке внешних и внутренних ситуаций и разработке управленческих решений.</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>Способность к исследовательской деятельности.</p> <p>Способность к научному и новаторскому подходу к управлению.</p> <p>Способность к формированию профессиональных установок в виде убеждений.</p> <p>Способность к исследовательскому подходу в оценке внешних и внутренних ситуаций, в разработке управленческих решений.</p> <p>Способность разрабатывать варианты управленческих решений с учетом рисков и возможных социально-экономических последствий.</p> <p>Способность организовывать командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Способность осуществлять сбор и анализ информации для разработки стратегии организации.</p> <p>Способность устанавливать и поддерживать деловые контакты внутри организации.</p>	<p>Выбирает исследовательскую стратегию и оценивает качество результатов исследования.</p>

#### 4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): опрос в устной форме.

#### 4.2.3. Типовые оценочные средства

##### Список вопросов для подготовки к экзамену

5. Организация как объект управления.
6. Признаки классификации организаций.
7. Роль и значение человеческих ресурсов в организациях.

8. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в организации.
9. Особенности системного подхода.
10. Производственные системы. Основные элементы производственных систем.
11. Цели и задачи организации.
12. Структура организации и ее взаимосвязь с развитием производственных систем.
13. Власть и лидерство в организации и их влияние на эффективность работы организации.
14. Основные принципы менеджмента и особенности их применения на предприятии.
15. Основные требования к системе управления организацией в рыночных условиях.
16. Элементы структуры управления.
17. Метод управления по целям.
18. Полномочия и делегирование полномочий.
19. Место и роль руководителя в системе управления.
20. Норма управляемости. Оптимальная норма управляемости.
21. Линейные и аппаратные полномочия.
22. Организационная структура управления.
23. Задачи, права и обязанности звеньев управления.
24. Основные типы и виды организационных структур и их характеристики.
25. Законы синергии, самосохранения, развития, информированности, композиции и пропорциональности.
26. Методологические принципы проектирования организационных систем.
27. Методы анализа структуры управления.
28. Методы проектирования организационных систем.
29. Оптимизация параметров организационных структур.
30. Основные документы, регламентирующие деятельность аппарата управления.
31. Критерии и показатели эффективности организационных систем управления.
32. Методы проведения организационных изменений.
33. Взаимосвязь субъектов и объектов управления.
34. Управленческое решение. Классификация управленческих решений.
35. Методы выработки и обоснования решения.
36. Причины и факторы реорганизации систем управления.
37. Учредительные документы, необходимые для создания предприятия.
38. Основные виды организации субъектов хозяйствования.
39. Основные цели и критерии формирования вертикально-интегрированных компаний.

40. Особенность, структура и перспективы развития финансово-промышленных групп.
41. Особенность деятельности корпорации как формы организации управления крупным производством.
42. Перспективы развития холдинговой системы в российской экономике.
43. Основные формы концентрации и специализации производства, факторы, влияющие на их развитие.
44. Организационная культура. Основные виды организационной культуры.
45. Основные элементы и методы управленческого воздействия.
46. Основные методы изучения и коррекции социально-психологического климата в коллективе.
47. Основные этапы формирования и развития организационно-управленческой мысли.
48. Основные теоретические концепции зарубежных школ менеджмента.
49. Характеристика гибких систем управления.
50. Проблемы и перспективы менеджмента XXI в.

#### **Примеры экзаменационных билетов**

##### **Пример экзаменационного билета 1**

1. Обобщите основные элементы и методы управленческого воздействия на поведение личности в коллективе.
2. Вынесите суждение как власть и лидерство в организации влияют на эффективность работы организации.
3. Используя зарубежный опыт оцените перспективы развития холдинговой системы в российской экономике.

##### **Пример экзаменационного билета 2**

1. Используя зарубежный опыт сформулируйте особенности, структуру и перспективы развития финансово-промышленных групп в России.
2. Определите роль человеческого фактора в реорганизации систем управления.
3. Оцените место и роль руководителя в системе управления.

##### **Пример экзаменационного билета 3**

1. Обобщите основные теоретические концепции зарубежных школ менеджмента и возможность их применения в России.
2. Предложите принципиально новые формы и методы управленческого воздействия на поведение личности на предприятии.
3. Проанализируйте основные методы изучения и коррекции социально-психологического климата в коллективе.

### Шкала оценивания

Оценка 5	<p>Оценка 5 ставится в том случае, когда обучающийся исчерпывающе знает весь программный материал, отлично понимает и прочно усвоил его.</p> <p>На вопросы в пределах программы дает правильные, сознательные и уверенные ответы.</p> <p>В практических заданиях умеет самостоятельно пользоваться полученными знаниями.</p> <p>В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок.</p> <p>Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников,</p> <p>Научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании,</p> <p>Выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Действует в нестандартных ситуациях, несет социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>Использует оптимальные способы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Находить организационно-управленческие решения и несет за них ответственность.</p> <p>Строит деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Организовывает командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Осуществляет сбор и анализ информации.</p> <p>Устанавливает и поддерживает деловые контакты внутри организации.</p> <p>Демонстрирует способность к перспективному мышлению, исследовательской деятельности, новаторскому подходу к управлению.</p> <p>Выносит аргументированные решения, способные убедить в правильности выбранной стратегии управления.</p> <p>Использует исследовательский подход в оценке внешних и внутренних ситуаций и разработке управленческих решений.</p> <p>Выбирает исследовательскую стратегию и оценивает качество результатов исследования.</p> <p>Демонстрирует на высоком уровне способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.</p>
Оценка 4	<p>Оценка 4 ставится в том случае, когда обучающийся знает весь требуемый программой материал, хорошо понимает и прочно усвоил его.</p> <p>На вопросы в пределах программы отвечает без затруднений.</p> <p>Умеет применять полученные знания в практических заданиях.</p> <p>В устных ответах пользуется профессиональным языком и не делает</p>

	<p>грубых ошибок.</p> <p>Грамотно излагает материала по теме.</p> <p>Отсутствие существенных неточностей.</p> <p>Возможны затруднения с приведением примеров.</p> <p>Использует на достаточном уровне современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Использует на достаточном уровне современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников,</p> <p>На достаточном уровне оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании,</p> <p>На достаточном уровне выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Действует на достаточном уровне в нестандартных ситуациях, несет социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>Использует на достаточном уровне оптимальные способы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Находит на достаточном уровне организационно-управленческие решения и несет за них ответственность.</p> <p>Строит на достаточном уровне деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Организовывает на достаточном уровне командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Осуществляет на достаточном уровне сбор и анализ информации.</p> <p>Устанавливает и поддерживает на достаточном уровне деловые контакты внутри организации.</p> <p>Демонстрирует на достаточном уровне способность к перспективному мышлению, исследовательской деятельности, новаторскому подходу к управлению.</p> <p>Выносит на достаточном уровне аргументированные решения, способные убедить в правильности выбранной стратегии управления.</p> <p>Использует на достаточном уровне исследовательский подход в оценке внешних и внутренних ситуаций и разработке управленческих решений.</p> <p>Выбирает на достаточном уровне исследовательскую стратегию и оценивает качество результатов исследования.</p> <p>Демонстрирует на достаточном уровне способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.</p>
Оценка 3	<p>Оценка 3 ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает знания только базовых категорий.</p> <p>При применении знаний на практике испытывает некоторые затруднения и преодолевает их с небольшой помощью преподавателя.</p> <p>В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи.</p> <p>В ответах допускаются неточности, они недостаточно аргументированы.</p> <p>Использует на слабом уровне современные инструменты эффективной</p>

	<p>корпоративной оценки деятельности работников, научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, выбирает оптимальные мотивационные модели в компании. Использует на слабом уровне современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников,</p> <p>На слабом уровне оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании,</p> <p>Выбирает на слабом уровне оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Действует на слабом уровне в нестандартных ситуациях, несет социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>Использует на слабом уровне оптимальные способы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях. Находить на слабом уровне организационно-управленческие решения и несет за них ответственность.</p> <p>Строит на слабом уровне деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Организовывает на слабом уровне командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Осуществляет на слабом уровне сбор и анализ информации.</p> <p>Устанавливает и поддерживает на слабом уровне деловые контакты внутри организации.</p> <p>Демонстрирует на слабом уровне способность к перспективному мышлению, исследовательской деятельности, новаторскому подходу к управлению.</p> <p>Выносит на слабом уровне аргументированные решения, способные убедить в правильности выбранной стратегии управления.</p> <p>Использует на слабом уровне исследовательский подход в оценке внешних и внутренних ситуаций и разработке управленческих решений.</p> <p>Выбирает на слабом уровне исследовательскую стратегию и оценивает качество результатов исследования.</p> <p>Демонстрирует на слабом уровне способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.</p>
Оценка 2	<p>Оценка 2 ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает незнание большей части программного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя неуверенно.</p> <p>При применении знаний на практике испытывает затруднения и не преодолевает их с небольшой помощью преподавателя.</p> <p>В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи.</p> <p>Не использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников, научно оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании, выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Не использует современные инструменты эффективной корпоративной оценки деятельности работников,</p>



	<p>Научно не оценивает различные подходы к управлению организационным поведением в компании,</p> <p>Не выбирает оптимальные мотивационные модели в компании.</p> <p>Не действует в нестандартных ситуациях, несет социальную и этическую ответственность за принятые решения.</p> <p>Не использует оптимальные способы принятия организационно-управленческих решений в нестандартных ситуациях.</p> <p>Не находит организационно-управленческие решения и несет за них ответственность.</p> <p>Не строит деловые отношения в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Не организывает командное взаимодействие для решения поставленных задач.</p> <p>Не осуществляет сбор и анализ информации.</p> <p>Не устанавливает и поддерживает деловые контакты внутри организации.</p> <p>Не демонстрирует способность к перспективному мышлению, исследовательской деятельности, новаторскому подходу к управлению.</p> <p>Не выносит аргументированные решения, способные убедить в правильности выбранной стратегии управления.</p> <p>Не использует исследовательский подход в оценке внешних и внутренних ситуаций и разработке управленческих решений.</p> <p>Не выбирает исследовательскую стратегию и оценивает качество результатов исследования.</p> <p>Не демонстрирует на высоком уровне способность владеть практическими навыками по современным формам и методам воздействия на поведение личности, группы, коллектива для повышения эффективности работы организации, применять новейшие результаты по проблемам исследования, разработки стратегии организации, и принятия управленческих решений в соответствии с поставленной задачей.</p>
--	---

#### 4.3. Методические материалы

##### Критерии оценивания дискуссии

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если он дал научно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если он дал убедительный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если он дал недостаточно обоснованный ответ на поставленный вопрос в процессе дискуссии.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не дал никакого ответа на дискуссионный вопрос.

##### Критерии оценивания докладов, рефератов и эссе

Оценка «Отлично» выставляется студенту, если подготовлен научно обоснованный доклад на выбранную тему с анализом информации, выводами и предложениями.

Оценка «Хорошо» выставляется студенту, если подготовлен доклад на выбранную тему в виде аналитической записки без выводов и предложений.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация на выбранную тему без обоснования выводов и предложений.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется студенту, если подготовлена информация, не соответствующая выбранной теме без выводов и предложений.

### **Критерии оценивания результатов тестирования**

Шкала оценивания при тестировании:

«отлично» - 90-100% правильных ответов;

«хорошо» - 75-89% правильных ответов;

«удовлетворительно» - 60-74% правильных ответов;

«неудовлетворительно» - 59% и меньше правильных ответов.

При проведении тестирования, студенту запрещается пользоваться дополнительной литературой.

### **Процедура проведения устного экзамена**

Аттестационные испытания проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине. Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, допускаются на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться программой учебной дисциплины. Время подготовки ответа при сдаче экзамена в устной форме должно составлять не менее 20 минут (по желанию обучающегося ответ может быть досрочным).  
Время ответа – не более 15 минут.

При проведении устного экзамена экзаменационный билет выбирает сам экзаменуемый в случайном порядке. Экзаменатору предоставляется право задавать обучающимся дополнительные вопросы в рамках программы дисциплины текущего семестра, а также, помимо теоретических вопросов, давать задачи, которые изучались на практических занятиях. Экзамен проводится в объеме рабочей программы. При проведении устного экзамена в аудитории могут одновременно находиться не более шести экзаменуемых. Студенты, замеченные в оказании помощи друг другу при подготовке к ответу, а также пользующиеся неразрешенными пособиями и различного рода записями или нарушающие установленные правила поведения на экзамене, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **Методические указания по подготовке и написанию реферата:**

В реферате магистранта должно быть представлено краткое точное изложение сущности рассматриваемого вопроса на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Помимо реферирования прочитанной литературы от магистранта требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу. В реферате нужно привести развернутые аргументы, рассуждения, сравнения. Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой. В тексте обязательны ссылки на первоисточники.

Структура реферата:

- 1) титульный лист;
- 2) содержание, в котором указываются названия всех разделов реферата и соответствующие номера страниц;
- 3) введение объемом 1-2 страницы;
- 4) основная часть реферата, которая может состоять из нескольких разделов и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе;
- 5) заключение, которое содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении;
- 6) приложение, включающее графики, таблицы, расчеты;
- 7) библиография (список литературы), где указывается реально использованная для написания реферата литература.

Объем реферата составляет 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа формата А4. По обеим сторонам листа оставляются поля, рекомендуется шрифт 12-14, интервал - 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в содержании.

### **Методические рекомендации по подготовке к дискуссии, обсуждению**

При подготовке к дискуссии необходимо внимательно прочитать вопрос и подготовить аргументированные суждения по вопросам управления финансовыми организациями; в ответе использовать новейшие результаты по проблемам исследования в менеджменте, разработки стратегии организации и принятия управленческих решений в соответствии с

поставленной задачей.

### **Самоподготовка к практическим занятиям**

При подготовке к практическому занятию необходимо помнить, что та или иная дисциплина тесно связана с ранее изучаемыми курсами. Более того, именно синтез полученных ранее знаний и текущего материала по курсу делает подготовку результативной и всесторонней.

На семинарских занятиях студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументированно их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;
- 5) ознакомиться с вопросами очередного семинарского занятия;
- 6) подготовить краткое выступление по каждому из вынесенных на семинарское занятие вопросу.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных экономических категорий, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала. При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития.

### **Тестовые задания**

Решение тестовых заданий проводится в течение изучения дисциплины.

Преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные акты и теоретические источники для подготовки.

Каждому студенту отводится на тестирование время, соответствующее количеству тестовых заданий. До окончания теста студент может еще раз просмотреть все свои ответы на задания и при необходимости внести коррективы.

При прохождении тестирования пользоваться конспектами лекций, учебниками, и иными материалами не разрешено.

### **Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

При подготовке к промежуточной аттестации ознакомьтесь со списком представленных вопросов. Формулируйте ответ с точки зрения применения различных методов анализа

данных. Необходимо дать аргументированный ответ, подтверждающий уровень освоения компетенции.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература**

1. Попова, Е. П. Теория организации: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Попова, К. В. Решетникова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 338 с. — (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00766-4. <https://biblio-online.ru/book/431B8FE5-0C37-4AE0-89DD-D8F221A51702/teoriya-organizacii>

**6.2. Дополнительная литература**

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 1. Основы, сущность и модели : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 302 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://biblio-online.ru/book/8D2DA310-03B1-46FF-A17E-66E39541CC68/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-1-osnovy-suschnost-i-modeli>
2. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 415 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://biblio-online.ru/book/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-2-psihologicheskie-mehanizmy>
3. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). <https://biblio-online.ru/book/6D284480-B35A-4C1E-AAE2-7E1618BF8CD4/organizacionnoe-povedenie-i-organizacionnoe-modelirovanie-v-3-ch-chast-3-kompleksnye-metody-adaptivnogo-organizacionnogo-povedeniya>
4. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — М. :

Издательство Юрайт, 2018. — 301 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). <https://biblio-online.ru/book/76CBF728-5D89-40F1-A097-2986A54DD5CD/organizacionnoe-povedenie>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

Не предусмотрено.

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция РФ.
2. Трудовой Кодекс РФ
3. Гражданский кодекс РФ
4. Федеральный Закон РФ "Об акционерных обществах" от 26.12.1995г. (ред. от 03.07.2016).

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – портал «Корпоративный менеджмент».
2. [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) – федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

### **6.6. Иные источники**

1. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА – М, 2007
2. Рогожин С.В., Рогожина Т.В. Теория организации. – М.: Экзамен, 2006.
3. Румянцева З.П. Общее управление организацией. Теория и практика: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2007.
4. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. М., 1999.
5. Глущенко В.В. Менеджмент (системные основы). М., 1998.
6. Громкова М.Т. Организационное поведение: Учебное пособие. М., 1999.
7. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 2007
8. Мильнер Б.З. Теория организаций: Курс лекций: Учебное пособие. М., 1999.
9. Смирнов Э.А. Основы теории организации: Учебное пособие. М., 1998.
10. Смолки А.М. Менеджмент: основы организации: Учебник. М., 1999

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

### **Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

1. [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) –Электронно-библиотечная система [ЭБС] Юрайт;
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Iprbooks»
3. <https://e.lanbook.com> - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».

4. <https://dlib.eastview.com> - East View Information Services, Inc. Коллекции электронных научных и практических журналов.
5. <http://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека Elibrary.ru.

**Список учебно-лабораторного оборудования.**

Аудитории оборудованы компьютером с выходом в интернет.

**Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей**

Доступ к информационно-справочным системам «Консультант Плюс», «Гарант».