

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН(МОДУЛЕЙ)
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт бизнеса и делового администрирования
Кафедра менеджмента

Утверждена
решением кафедры менеджмента
Протокол от «16» апреля 2019г. № 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1(2) Основы производственного менеджмента

направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

Общий и стратегический менеджмент

Магистр

очно-заочная форма обучения

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор(ы)—составитель(и):

д.э.н.. проф.

Зайцев М.Г.

Заведующий кафедрой менеджмента д.э.н, профессор А.Л. Гапоненко

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	8
5	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	9
6	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	11
	6.1. Основная литература.....	11
	6.2. Дополнительная литература.....	11
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	12
	6.4. Интернет-ресурсы.....	19
7	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	20

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина «Основы производственного менеджмента» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК-2 - способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

Таблица 1.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2	способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	Знать: З1 – основные понятия, проблемы и концепции управления цепочкой поставок, методы прогнозирования и управления спросом Зп — знать основные концепции управления операциями в производственных системах (теория ограничений, MRP, JIT)
		Уметь: У1 – уметь принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; Уп - определять наиболее рациональную структуру построения и обеспечения операционных процессов компании
		Владеть: В1 — навыками прогнозирования спроса по историческим данным о продажах компании; Вп – владеть навыками эффективного управления запасами в цепочках поставок

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Дисциплина «Основы производственного менеджмента» относится к дисциплинам по выбору программы магистерской подготовки по направлению 38.04.02. «Менеджмент».

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой и нормативными документами. Практические занятия проводятся в виде дискуссий, группового проектного обучения. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и итоговый контроль в форме зачета.

Распределение часов по различным видам работ представлено в таблице.

Таблица 2.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.												
	Всего	Семестр (триместр), курс ³											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Очно-заочная форма обучения													
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	18												
лекционного типа (Л)		6											

лабораторные работы (практикумы) (ЛР)													
практического (семинарского) типа (ПЗ)		12											
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)													
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	18												
Промежуточная аттестация	форма		зач										
	час.		2										
Общая трудоемкость (час. / з.е.)			36										

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 3

Содержание дисциплины и формы текущего контроля

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела	Коды	ЗУН
1	2	3	4	
1	Предмет, основные задачи и история развития производственного менеджмента	Предмет операционного менеджмента. Роль эффективного управления операциями в обеспечении конкурентоспособности компании и создания ценности для клиента. Производство продуктов и услуг: что общего и в чем разница? Интеграция производственных и сервисных функций современной компании. Основные этапы развития и современные тенденции производственного менеджмента. Стратегические, тактические и оперативные решения	ПК-3	З.1, У.1, Н.1
2	Управление цепочкой поставок, прогнозирование и управление спросом	Понятие цепочки поставок: поставщики сырья, производители, дистрибьюторы, магазины розничной торговли.	ПК-3	З.1, У.1, Н.1
3	Управление операциями производственной компании. Теория ограничений Гольдрата.	Система планирование потребности в материалах, деталях и узлах – MRP (Material Requirement Planning): краткая история, цели, принципы, основные компоненты и компьютерная реализация. Проблемы MRP. Планирование ресурсов производства – MRP-II (Manufacturing Resources Planning). Система управления «как раз вовремя» –JIT (Just in time): истоки, цели, идеалы	ПК-3	З.1, У.1, Н.1

		и лозунги ЛТ. Практика применения и достижения ЛТ. Система «Канбан». Проблемы ЛТ. Бережливые (Lean -) технологии и оптимизация бизнес процессов.		
4	Моделирование, оценка эффективности и управления системами массового обслуживания	Операционная классификация услуг. Сервисные контакты с точки зрения психологии поведения клиента. Типы сервисных систем. Сервис-системная матрица. Проектирование процесса обслуживания. Модели СМО и их классификация. Характеристики популяции потенциальных клиентов. Входной поток. Каналы обслуживания. Время обслуживания и его распределение. Характеристики очереди. Понятие о компьютерном моделировании систем массового обслуживания. Примеры компьютерного моделирования СМО. Знакомство с системой моделирования СМО «Арена».	ПК-3	З.1, У.1, Н.1
5	Всеобщее управление качеством (Total Quality Management): ориентация на систему 6 сигм и Lean-технологии.	Проблема обеспечения качества продукции и Lean- технологии. Затраты на обеспечения качества. Статистические теории качества: выборочный контроль качества продукции или контроль качества процесса. Инструменты статистического контроля качества процесса. Система Шинго. Методология концепции 6 сигм. Аналитические инструменты концепции 6 сигм и непрерывного совершенствования. . Сертификация ISO 9000. Измерения качества обслуживания: SERVQUAL	ПК-3	З.1, У.1, Н.1
6.	Предмет, основные задачи и история развития производственного менеджмента	Предмет операционного менеджмента. Роль эффективного управления операциями в обеспечении конкурентоспособности компании и создания ценности для клиента. Производство продуктов и услуг: что	ПК-3	З.1, У.1, Н.1

		общего и в чем разница? Интеграция производственных и сервисных функций современной компании. Основные этапы развития и современные тенденции производственного менеджмента. Стратегические, тактические и оперативные решения		

Таблица 4

Структура дисциплины

		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР (КСР)	
			Л	П	ЛР		
1	Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ	10		5	-	5	Эссе
2	Структура и типология задач принятия решений	7		2	-	5	Д
3	Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности	7		2	-	5	Д
4	Графические методы в процессах анализа проблем и выработки решений	6		3	-	3	Д
5	Методы принятия групповых решений	7	6	1	-		Д ДЗ
							Зачет
Итого:		36	6	12	-	18	

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ(модулю)

8.1.Оценочные средства текущего контроля успеваемости и сформированности компетенций

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО и рекомендациями Примерной ООП ВПО для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации дисциплины «Основы производственного менеджмента» разработан «Фонд оценочных средств», в котором представлены оценочные средства, сформированные объявленными в п.2 компетенциями.

Фонд оценочных средств включает:

- а) паспорт фонда оценочных средств;
- б) фонд промежуточной аттестации:
 - вопросы к зачету;
- в) фонд текущей аттестации:
 - тематика эссе;
 - вопросы к дискуссии.

Вопросы к зачету по дисциплине «Основы производственного менеджмента»

1. Измерения эффективности цепочки поставок.
2. Роль информационных систем на Интернет платформе в создании интегрированной цепочки поставок и управлении на основе спроса конечного потребителя (*Demand Based Management*).
3. Время выполнения заказа клиента и его роль в эффективности функционирования цепочки поставок.
4. Классификация издержек в классических моделях оптимизации управления запасами:
5. Модель экономичного размера заказа (партии продукции)
6. Оптимальная частота заказа для группы товаров
7. Как учитывать оптовые скидки при использовании модели ЕОQ.
8. Оптимизация объемов закупок на конечном горизонте планирования при переменном спросе.
9. Оптимизация плана закупок при наличии дефицитного ресурса.
10. Риск возникновения дефицита, безопасный резерв, уровень обслуживания.
11. Модель с фиксированным периодом между заказами: оптимальный размер заказа
12. Организация системы управления запасами для оптового торгового склада, эффект масштаба.
13. Оптимальный уровень обслуживания клиентов, максимизирующий прибыль компании.
14. Этапы и инструменты прогнозирования спроса.
15. Априорно-эмпирические (эконометрические) и адаптивные модели прогнозирования.
16. Метод наименьших квадратов. Нерегулярная компонента. Анализ остатков.
17. Компоненты временного ряда.
18. Применение методов скользящего среднего, экспоненциального сглаживания, метода Хольта.
19. Метод простой декомпозиции временного ряда с использованием надстройки к MS Excel «Простой прогноз».
20. Методы множественных регрессий в прогнозировании
21. Система планирование потребности в материалах, деталях и узлах – MRP (Material Requirement Planning): принципы, основные компоненты и компьютерная реализация. Проблемы MRP.
22. Планирование ресурсов производства –MRP-II (Manufacturing Resources Planning).

23. Система управления «как раз вовремя» –JIT (Just in time): цели и идеалыJIT.
24. Практика применения и достижения JIT. Система «Канбан». Проблемы JIT.
25. Роль дефицитного ресурса (bottleneck, узкого места) в планировании и в оперативном управлении.
26. Теория ограничений Голдрата: синхронное производство.
27. Почему не следует стремиться к балансу мощностей?
28. Как обеспечить баланс производственных потоков?
29. Методы контроля операционного процесса в теории ограничений: «барабан»-«буфер»-«веревка».
30. Измерители финансовой эффективности операционного процесса в теории ограничений.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)

Подготовка дискуссии (круглого стола) по теме

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

КИМ подготовки дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики	5
Выбранная студентом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики	4
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	3
Выбранная студентом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект в котором частично (не более 5) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	2

Работа студента в разработке групповых проектов

6. Работа студента в разработке проекта предполагает активное участие каждого, выполнение им переданных группой работ, направленных на достижение поставленной преподавателем цели.
7. Работа студента в групповой работе предполагает:
8. - определение студентом зоны (сферы) работ в рамках группового проекта;
9. - разработку технического задания на проведение работы;
10. - постоянную взаимосвязь с другими участниками группы в целях достижения согласия и выполнения работы.

КИМ работы студента в разработке группового проекта

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Вклад в достижение поставленной цели значителен, активно участвовал в работе, содействовал благоприятному климату в группе, постоянно поддерживал связь с другими участниками группы	5
Вклад в достижение поставленной цели важен, участвовал в работе по мере обращения, содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы	4
Вклад в достижение поставленной цели не важен, участвовал в работе по мере обращения, не содействовал благоприятному климату в группе, частично поддерживал связь с другими участниками группы	3
В работе группы практически не участвовал, создавал видимость работы, вклад в достижение цели не внес	2

Написание эссе по теме

Эссе студента — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (студентом). Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

КИМ написания эссе по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Виды деятельности студентов	Компетенции	Проектируемые результаты освоения модуля	Итоговый продукт самостоятельной работы	Способы оценки и баллы
1.Подготовка дискуссии (круглого стола) по теме	ПК-2	знать содержание основных понятий производственного менеджмента; уметь учитывать внутренние и внешние требования к производящим продукцию и оказывающим услуги системам; освоить методы реализации тактических решений, направленных на повышение эффективности производящих и обслуживающих систем;	План – конспект дискуссии \ круглого стола	Экспертные оценки
2. Написание эссе по теме	ПК-2	освоить стратегические решения в производственном менеджменте на уровне стратегии товара и стратегии процесса; уметь анализировать тактические решения в области совокупного планирования, управления запасами, календарного планирования производства и сервиса.	Эссе	КИМ

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Горфинкель В.Я., Игнатьева А.В., Блинов А.О.: Производственный менеджмент. М.:Прспект, 2014.
2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е., Методы оптимизации управления и принятия решений, Дело, Москва, 2010
3. Поздняков В.Я. Производственный менеджмент. М.:Инфра-М, 2014.
4. Тайити Оно. Производственная система Тойоты. Уходя от массового производства. М.: Ин-т компл. стратег. исслед., 2013
5. Чейз Р., Джейкобс Ф., Аквилано Н., Производственный и операционный менеджмент, ИД «Вильямс», Москва – С.Петербург-Киев, 2010

6.2.Дополнительная литература

1. Бараненко С.П., Дудин М.Н, Лясников Н.В., Семенихин А.Ю. Учебно-методический комплекс по дисциплине "Производственный менеджмент" соответствует требованиям ФГОС ВПО (3-е поколение) М.: Наука и образование. 2014.

2. Беляев А.М., Иванов И.Н., Иванов И.Н. Производственный менеджмент. М.: Юрайт, 2014.
3. Голдрат Э, Кокс Дж., Цель (процесс непрерывного совершенствования), Изд. «Попурри», Минск, 2010
4. Джордж М. Бережливое производство + шесть сигм, Альпина, Москва 2010
5. Майкл Ротер, Джон Шук, Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потока ценности, Альпина, Москва 2010

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Требования к самостоятельной работе по дисциплине включают: указание трудоемкости и перечень вопросов по дисциплине, выносимых на самостоятельное изучение; компетенции, формируемые в ходе самостоятельной работы; виды самостоятельной работы студентов; технологическую карту самостоятельной работы; методические рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы.

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине «Оценка бизнеса и управление стоимостью компании» составляет 52 час.

Вопросы разделов дисциплины для самостоятельного изучения

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
1	Основные этапы развития и современные тенденции производственного менеджмента. Стратегические, тактические и оперативные решения	4
2	Магазины розничной торговли в цепочке поставок	4
3	Роль бережливых технологий в оптимизации бизнес процессов	4
4	Внешний бенчмаркинг как инструмент повышения качества процесса	4
5	Проблема обеспечения качества продукции и Lean- технологии. Затраты на обеспечения качества. Статистические теории качества: выборочный	4
6	Основные этапы развития и современные тенденции производственного менеджмента. Стратегические, тактические и оперативные решения	5
	Итого:	26

Вопросы для самопроверки и рекомендуемая литература из списка вопросов к экзамену

№ раздела	Вопросы для самопроверки
1	Измерения эффективности цепочки поставок. Роль информационных систем на Интернет платформе в создании интегрированной цепочки поставок и управлении на основе спроса конечного потребителя Время выполнения заказа клиента и его роль в эффективности функционирования цепочки поставок. Модель экономичного размера заказа (партии продукции) Оптимальная частота заказа для группы товаров
2	Оптимизация объемов закупок на конечном горизонте планирования при переменном спросе.

	<p>Оптимизация плана закупок при наличии дефицитного ресурса. Риск возникновения дефицита, безопасный резерв, уровень обслуживания. Модель с фиксированным периодом между заказами: оптимальный размер заказа Организация системы управления запасами для оптового торгового склада, эффект масштаба.</p>
3	<p>Применение методов скользящего среднего, экспоненциального сглаживания, метода Хольта. Метод простой декомпозиции временного ряда с использованием надстройки к MS Excel «Простой прогноз». Методы множественных регрессий в прогнозировании Система планирование потребности в материалах, деталях и узлах Планирование ресурсов производства Система управления «как раз вовремя» Роль дефицитного ресурса (bottleneck, узкого места) в планировании и в оперативном управлении.</p>
4	<p>Методы контроля операционного процесса в теории ограничений Измерители финансовой эффективности операционного процесса в теории ограничений. Взаимосвязь производства с управленческим учетом и маркетингом в теории ограничений. Операционная классификация услуг. Сервисные контакты с точки зрения психологии поведения клиента.</p>
5	<p>Концепция Всеобщего управления качеством (Total Quality Management) Проблема обеспечения качества продукции и Lean- технологии. Затраты на обеспечения качества. Статистические теории качества: выборочный контроль качества продукции или контроль качества процесса. Инструменты статистического контроля качества процесса. Методология концепции 6 сигм. Внешний бенчмаркинг как инструмент повышения качества процесса. Сертификация ISO 9000. Измерения качества обслуживания</p>
6	<p>Измерения эффективности цепочки поставок. Роль информационных систем на Интернет платформе в создании интегрированной цепочки поставок и управлении на основе спроса конечного потребителя Время выполнения заказа клиента и его роль в эффективности функционирования цепочки поставок. Модель экономического размера заказа (партии продукции) Оптимальная частота заказа для группы товаров</p>

Цель и результат самостоятельной работы студента по дисциплине.
Самостоятельная работа студента, изучающего дисциплину «Основы производственного менеджмента» направлена на формирование следующих умений и навыков студента:

формирование систем производственного менеджмента, адаптивных к динамично меняющимся условиям конкурентной рыночной экономики, а также конкретных механизмов управления в условиях усиления неопределенности и риска предпринимательства.

Одной из задач самостоятельной работы студента по дисциплине определяется развитие следующих компетенций:

ПК-2 способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

Виды самостоятельной работы студента в процессе изучения дисциплины следующие:

- подготовка дискуссии;
- написание эссе.

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Виды деятельности студентов	Компетенции	Проектируемые результаты освоения модуля	Итоговый продукт самостоятельной работы	Способы оценки и баллы
1. Подготовка дискуссии (круглого стола) по теме	ПК 2	Знать: - сущность и содержание методов моделирования денежных потоков, выбора и обоснования стоимостных показателей, - сущность и содержание методов подбора аналогов, оценки скидок и премий и порядок их применения; - сущность и содержание методов согласования результатов, полученных на основе различных оценочных концепций; - сущность и содержание методов количественной оценки рисков бизнеса и формирования на их основе ставок дисконтирования (коэффициентов капитализации). Владеть навыками подготовки аналитических материалов для оценки бизнеса.	План – конспект дискуссии \ круглого стола	Экспертные оценки
2. Участие в групповом проекте	ПК 2	Знать: основные принципы, на которых базируется оценка стоимости предприятия (бизнеса), об информационном обеспечении процесса оценочных работ, основных подходах, методах и этапах процесса оценки. Уметь: определять виды стоимости предприятия (бизнеса) в зависимости от поставленных целей, а также определять стоимость объектов	Презентация	Экспертные оценки

		бизнеса.		
3. Написание эссе по теме	ПК 2	Знания: - основные понятия, используемые в процессе оценки бизнеса, их содержание; - сущность и значение основных подходов и методов оценки бизнеса, включая методы согласования полученных результатов Навыки: - выбора и обоснования методов оценки стоимости в рамках оценочных концепций; - использования основных оценочных принципов при принятии решений в процессе оценки стоимости бизнеса.	Эссе	КИМ

Обучение по дисциплине «Основы производственного менеджмента» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические работы) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины «Основы производственного менеджмента» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Организация занятий по дисциплине

Занятия по дисциплине «Основы производственного менеджмента» представлены следующими видами работы: лекции, практические, самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с изучением проблем производственного менеджмента и управлением его процессами.

В рамках самостоятельной работы студенты готовят самостоятельно вопросы, объявленные в п. 6.1, готовятся к практическим занятиям, осуществляют подготовку к зачету.

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине «Основы производственного менеджмента» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВПО и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Основы производственного менеджмента» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий (*эссе, дискуссия*) по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины.

Промежуточная аттестация студентов.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Основы производственного менеджмента» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВПО. Промежуточная аттестация по дисциплине «Основы производственного менеджмента» проводится в соответствии с Учебным планом в 1 семестре в форме зачета. Студенты допускаются к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины п.5.2. (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в п. 8.3. Зачет принимает лектор. Оценка знаний студента носит комплексный характер и определяется его:

- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента на зачете оцениваются зачет/незачет. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценка «зачет» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную степень овладения программным материалом.

Оценка «незачет» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший лекционное занятие, обязан предоставить конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с программой дисциплины.

Студент, пропустивший практическое занятие, отрабатывает его в соответствии с индивидуальным заданием преподавателя.

Таблица 5.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Предмет, основные задачи и история развития производственного менеджмента	ПК 2	З.1, У.1, Н.1	знать содержание основных понятий производственного менеджмента;	умеет принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия;	Удовлетворительно: имеются знания, но отсутствуют умения и владения Хорошо: имеются знания и умения, но отсутствуют владения, или имеются знания и владения, однако отсутствуют умения. Отлично: имеются и знания, и умения, и владения.
Управление цепочкой поставок, прогнозирование и управление спросом	ПК 2	З.1, У.1, Н.1	освоить стратегические решения в производственном менеджменте на уровне стратегии товара и стратегии процесса;	Определяет наиболее рациональную структуру построения и обеспечения операционных процессов компании	Удовлетворительно: имеются знания, но отсутствуют умения и владения Хорошо: имеются знания и умения, но отсутствуют владения, или имеются знания и владения, однако отсутствуют умения. Отлично: имеются и знания, и умения, и владения.
Управление операциями производственной компании. Теория ограничений Гольдрата.	ПК 2	З.1, У.1, Н.1	уметь учитывать внутренние и внешние требования к производящим продукцию и оказывающим услуги системам;	знает основные концепции управления операциями в производственных системах (теория ограничений, MRP, JIT)	Удовлетворительно: имеются знания, но отсутствуют умения и владения Хорошо: имеются знания и умения, но отсутствуют владения, или имеются знания и владения, однако отсутствуют умения. Отлично:

					имеются и знания, и умения, и владения.
Моделирование, оценка эффективности и управления системами массового обслуживания	ПК 2	3.1, У.1, Н.1	освоить методы реализации тактических решений, направленных на повышение эффективности производящих и обслуживающих систем;	навыками прогнозирования спроса по историческим данным о продажах компании;	Удовлетворительно: имеются знания, но отсутствуют умения и владения Хорошо: имеются знания и умения, но отсутствуют владения, или имеются знания и владения, однако отсутствуют умения. Отлично: имеются и знания, и умения, и владения.
Всеобщее управление качеством (Total Quality Management): ориентация на систему 6 сигм и Lean-технологии.	ПК 2	3.1, У.1, Н.1	уметь анализировать тактические решения в области совокупного планирования, управления запасами, календарного планирования производства и сервиса.	владеть навыками эффективного управления запасами в цепочках поставок	Удовлетворительно: имеются знания, но отсутствуют умения и владения Хорошо: имеются знания и умения, но отсутствуют владения, или имеются знания и владения, однако отсутствуют умения. Отлично: имеются и знания, и умения, и владения.

6.4.Интернет ресурсы

www.HCXL.ru, рабочий сайт авторов курса

<http://www.informs.org/> - сайт Institute for Operations Research in the Management Science, посвященный практическим приложениям в управлении количественных методов.

www.leanschool.ru – форум, посвященный внедрению Lean-технологий в России

Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru/>

Электронная библиотека диссертаций <http://diss.rsl.ru/>

Российская национальная библиотека <http://www.nlr.ru>

Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ)
<http://www.shpl.ru/index.phtml>

Библиотека Конгресса США <http://www.loc.gov/>

Библиотека Гарвардского университета <http://lib.harvard.edu/>

Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>

Открытая русская электронная библиотека РГБ <http://orel.rsl.ru/>
Проект "Русская справочная библиотека" <http://www.vadimstepanov.ru/library.htm>
Электронная библиотека по проблемам электронного документного пространства
<http://library.elibra.ru>
Российская ассоциация электронных библиотек (НП ЭЛБИ — <http://www.elibra.ru>)
Полнотекстовый поиск книг <http://books.google.com/>
Поиск научной литературы <http://scholar.google.com/>
EBSCOhost (справочно-библиографическая система) <http://search.ebscohost.com/>

7. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине «Основы производственного менеджмента» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.