

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт бизнеса и делового администрирования  
Кафедра менеджмента

Утверждена

решением кафедры менеджмента

Протокол от «16» апреля 2019г. № 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
Б1.В.ДВ.5.1 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В УПРАВЛЕНИИ**

направление подготовки  
38.04.02 Менеджмент

Общий и стратегический менеджмент

Магистр  
*квалификация*

очно-заочная форма обучения

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**  
Преподаватель В.А. Горшков

Заведующий кафедрой менеджмента д.э.н, профессор Гапоненко А.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	7
5	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
	6.1. Основная литература.....	16
	6.2. Дополнительная литература.....	16
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	17
	6.4. Интернет-ресурсы.....	18
7	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	18

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина «Информационные системы в управлении» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК-2 - способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию

Таблица 1.

**В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	<p><b>Знать:</b>            З1 – знать структурное понятие «информационной системы»            Зп – знать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе</p> <p><b>Уметь:</b>            У1 – сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов            Уп - выбирать соответствующие методы организации информационной безопасности;</p> <p><b>Владеть:</b>            В1 – навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов,            Вп – владеть навыками успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия;;</p>

**2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ДВ.6.2 «Информационные системы в управлении» читается во IV семестре. Предшествующей дисциплиной, на которую непосредственно базируется дисциплина являются Б1.В.ОД.8 «Количественные методы в менеджменте» (III семестр) и выступает опорой при подготовке и защите магистерской диссертации.

**Объем дисциплины (модуля)**

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.6.2 «Информационные системы в управлении» составляет 36 часов/ 1 з.е.

**Объем дисциплины (модуля)**

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.											
	Всего	Семестр (триместр), курс <sup>3</sup>										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Очно-заочная форма обучения												

<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:</b>		18												
лекционного типа (Л)					6									
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)														
практического (семинарского) типа (ПЗ)					12									
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)														
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>		18												
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>форма</b>				<i>зач</i>									
	<b>час.</b>				<i>2</i>									
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>					<i>36</i>									

Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 3.

<b>Содержание дисциплины (модуля)</b>				
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование тем (разделов)</b>	<b>Содержание тем (разделов)</b>	<b>Коды компетенций</b>	<b>Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)</b>
Тема 1	Стратегия управления ИТ-структурой	Принципы управления ИТ-структурой предприятия построенной на модели процессов и определения роли персонала. Базовые фазы построения и управления ИТ-структурой.	ПК-2	31 32 У2 В1 В2
Тема 2	Понятие ИС	Что такое информационная система. История развития базовых концепций управления производством, управления информационными системами. Организационная структура информационной системы.	ПК-2	31 32 У1 У2 В1
Тема 3	Этапы развития и критерии оценок ИС	Критерии организации информационных систем. Фактор «культур» пользователей как элемент системы. Стоимость элементов информационных систем, затраты и развитие. Требования по учету как фактор определяющий характеристики информационных систем. Требования по технологической организации информационных систем.	ПК-2	31 32 33 У2 В1 В2

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 4	Структура ИС	Структура информационной системы, классификация «ПО», описание моделей построения систем, выявление характеристик формирующих системы.	ПК-2	31 32 У1 В1
Тема 5	Промышленные (корпоративные) информационные	История развития базовых концепций управления производством. «Стандарт MRP». «Стандарт MRP II». «Концепция ERP». «Концепция ERP II». «Концепция CSRP». Система выбора промышленной информационной системы. Рынок ИС.	ПК-2	32 У1 В1 В2
Тема 6	Системы управления технологическими процессами	SCADA. АСУТП. Принципы построения систем управления промышленным производством. Охранные системы. «Умный дом», автоматизация зданий.	ПК-2	31 32 У1 В1 В2
Тема 7	Разработка ИС	Размещение заказа на производство программы. Организация работ по программированию. Общее описание документов входящих в проектную документацию. Использование «Единой системы программной документации» ГОСТ 19.XXX.	ПК-2	32 33 У2 В1

Таблица 4.

## Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемост и <sup>4</sup> , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Стратегия управления ИТ-структурой	5	2		2		1	
Тема 2	Понятие ИС	4			2		2	
Тема 3	Этапы развития и	6			2		4	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	критерии оценок ИС							
Тема 4	Структура ИС	5			1		4	
Тема 5	Промышленные (корпоративные) информационные	5			1		4	
Тема 6	Системы управления технологическими процессами	6			2		3	
Тема 7	Разработка ИС	5	2		2			
Промежуточная аттестация								ЗАЧЕТ
18		36	4		12		20	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

#### 4.Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Таблица 5.

##### Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование тем (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Стратегия управления ИТ-структурой	ПК-1	31 32 У2 В1 В2	<b>Знание</b> структурного понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность. <b>Умение</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе. <b>Владение</b> общей структурой	<b>Знать</b> структурное понятие «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность. <b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.	<b>5*</b>

			информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.	<b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.	
				<b>Знать</b> структурное понятия «информационной <b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе. <b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.	<b>4*</b>
				<b>Знать</b> структурное понятия «информационной <b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.	<b>3*</b>
Понятие ИС	ПК-1	31 32 У1 У2 В1	<b>Знание</b> структурного понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность. <b>Умение</b> сформулировать требования по	<b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность. <b>Уметь</b> сформулировать требования по	<b>5*</b>



			организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов; организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе. <b>Владение</b> общей структурой информационной безопасности.	организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов; организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе. <b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.	
				<b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы» <b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов <b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.	4*
				<b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы» <b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.	3*
Этапы развития и критерии оценок ИС	ПК-1	31 32 33 У2 В1 В2	<b>Знание</b> структурного понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность; знать структуру затрат, связанных с эксплуатацией	<b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность; знать структуру затрат, связанных с	5*

			<p>информационной системы и влияние ИС на стоимость бизнеса.</p> <p><b>Умение</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.</p> <p><b>Владение</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.</p>	<p>эксплуатацией информационной системы и влияние ИС на стоимость бизнеса.</p> <p><b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.</p>	
				<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы».</p> <p><b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.</p>	4*
				<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы».</p> <p><b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их</p>	3*

				технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.	
Структура ИС	ПК-1	31 32 У1 В1	<p><b>Знание</b> структурного понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Умение</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владение</b> общей структурой информационной безопасности.</p>	<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.</p>	5*
				<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы».</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.</p>	4*
				<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы».</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p>	3*

Промышленные (корпоративные) информационные	ПК-1	32 У1 В1 В2	<p><b>Знание</b> требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Умение</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владение</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.</p>	<p><b>Знать</b> требования закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.</p>	5*
				<p><b>Знать</b> требования закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.</p>	4*
				<p><b>Знать</b> требования закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Уметь</b></p>	3*

				сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.	
Системы управления технологическими процессами	ПК-1	31 32 У1 В1 В2	<p><b>Знание</b> структурного понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Умение</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владение</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.</p>	<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы»; требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность.</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности; навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.</p>	5*
				<p><b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы».</p> <p><b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.</p> <p><b>Владеть</b> навыками применения основных механизмов для анализа состояния информационной системы и ее элементов.</p>	4*

				элементов, для успешного управления общей работоспособностью информационной структуры предприятия.	
				<b>Знать</b> структурные понятия «информационной системы». <b>Уметь</b> сформулировать требования по организации работ связанных с разработкой информационной системы или ее элементов.	<b>3*</b>
Разработка ИС	ПК-1	32 33 У2 В1	<b>Знание</b> требований закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность; знать структуру затрат, связанных с эксплуатацией информационной системы и влияние ИС на стоимость бизнеса. <b>Умение</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе. <b>Владение</b> общей структурой информационной безопасности.	<b>Знать</b> требования закона авторского права в части понятий авторского и имущественного права на интеллектуальную собственность; знать структуру затрат, связанных с эксплуатацией информационной системы и влияние ИС на стоимость бизнеса. <b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе. <b>Владеть</b> общей структурой информационной безопасности.	<b>5*</b>
				<b>Знать</b> структуру затрат, связанных с эксплуатацией информационной системы и влияние ИС на стоимость бизнеса. <b>Уметь</b> организовать структуру современных информационных систем, которые рассматриваются с точки зрения их	<b>4*</b>

				технического обеспечения, общих понятий организации элементов ИС в единой системе.	
				<b>Знать</b> структуру затрат, связанных с эксплуатацией информационной системы и влияние ИС на стоимость бизнеса.	<b>3*</b>

*Шкала перевода оценки знаний\**

Отметка в 5-балльной шкале	Отметка в системе «зачтено/незачтено»
«5», «4», «3»	зачтено
«2»	незачтено

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Информационные системы в управлении» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические работы) и самостоятельной работы обучающихся. Семинарские занятия дисциплины «Информационные системы в управлении» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к Зачету: К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у обучающегося должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература**

1. В.Б. Уткин, К.В. Балдин, Информационные системы в экономике, Академия, 2012 г.

Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Под редакцией В.В. Трофимова. Изд-во «Юрайт-Издат», 2011.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Государственный стандарт Российской Федерации: Системы менеджмента качества Издание официальное ГОСТ Р ИСО 9004-2001
2. Р.Б.Васильев, Г.Н.Калянов, Г.А.Левочкина. Управление развитием информационных систем. Изд-во «Горячая линия – Телеком», 2009.
3. Б.В.Черников, В.В.Ильин. Управление качеством информационных систем в экономике. Изд-во «Форум», 2009.
4. Государственные стандарты Союза ССР. Информационная технология. Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы. Издание официальное. Москва 1991



5. Единая система программной документации. Издание официальное. ИПК  
Издательство Стандартов 2001 (ГОСТ 19.\*\*\*)

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы магистрантов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Магистранты могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.

#### **Вопросы к зачету по дисциплине «Информационные системы в управлении»**

1. Базовые фазы построения и управления ИТ-структурой
2. На чем базируется эксплуатации ИТ-структуры
3. За счет чего достигается качество эксплуатации ИТ-структурой
4. Основное свойство современных информационных систем
5. Что препятствует использованию новых программно-аппаратных решений
6. Что такое (критерии) корпоративной информационной системы.
7. Что такое информационная система предприятия
8. Методика по организации работы информационной системы:
9. Что такое единое информационное пространство
10. Отличие информационной системы от интегрированных решений и программных продуктов
11. Что такое база данных
12. На каком принципе основана наиболее популярная модель баз данных
13. Основные функции Систем Управления Базами Данных
14. Что такое SQL
15. Что такое XML
16. Методы доступа к информации, хранящейся в базе данных (СУБД)
17. Что дает использование интернет в рамках информационной системы
18. Основные причины неудач при разработке программных продуктов на заказ
19. Наиболее гарантированный подход в организации работ по созданию "ПО" на заказ
20. Что обеспечивает использование ГОСТ'а в разработке программных продуктов на заказ
21. ГОСТ, описывающий стадии разработки программного обеспечения
22. Основное направление концепции всеобщего управления качеством (TQM)
23. Основа и принципы стандарта ИСО 9000
24. Современный подход организации управления ИТ-структурой
25. Что обеспечивает системы разграниченного уровня доступа к данным
26. Требование к интерфейсу современных информационных систем
27. Кто является автором и владельцем программного продукта

28. Как и на что могут быть переданы авторские права на программное обеспечение
29. Назначение использования паролей для доступа к информации или программному обеспечению
30. Что такое системы управления технологическими процессами производства
31. Основные характеристики эффективной политика безопасности
32. Что такое сохранность данных
33. Основные причины возникновения ошибок пользователя при работе с информационными системами
34. Структура затрат на ИС предприятия
35. Область ответственности по обеспечению стабильного электропитания вычислительной техники:
36. Основные требования санитарно-гигиенических требований при работе с ПЭВМ

#### **6.4. Интернет ресурсы**

1. <http://www.microsoft.com/msf>
2. <http://www.microsoft.com/mof>
3. <http://archive.expert.ru/oborud/01/09-01/data/tema2.htm>
4. <http://www.standard.ru>

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине Б1.В.ДВ.6.2 «Информационные системы в управлении» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекторным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотекой, имеющую рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.