

**РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН(МОДУЛЕЙ)**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт бизнеса и делового администрирования  
Кафедра менеджмента

Утверждена

решением кафедры менеджмента

Протокол от «16» апреля 2019г. № 6

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ДВ.4.1 Кросскультурный менеджмент**

по направлению подготовки  
38.04.02 Менеджмент

Общий и стратегический менеджмент

Магистр

очно-заочная форма обучения

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Профессор, доктор культурологии Мясоедов С.П.

Заведующий кафедрой менеджмента д.э.н, профессор Гапоненко А.Л.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	4
3	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	7
5	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	10
6	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	10
	6.1. Основная литература.....	10
	6.2. Дополнительная литература.....	10
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	10
7	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	11

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине(модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

**1.1.** Дисциплина Кросскультурный менеджмент обеспечивает владение следующими компетенциями:

УК ОС-3 «Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Компетенция направлена на формирование способности к руководству организацией, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, для решения управленческих задач.

Компетенция УК ОС-3 опирается на освоенную ранее компетенцию:

- способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач (УК ОС-1).

Компетенция УК ОС-3 осваивается параллельно с компетенцией:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (УК ОС-4).

Компетенция УК ОС-3 является основой для освоения профессиональной компетенции:

- способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности (УК ОС-5).

Таблица 1.

### **В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Содержание компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
УК ОС-3	«Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»	Знать: З1 - контекста применения коучинга в управленческой практике
		Уметь: У1 - налаживать партнёрские отношения, рассчитанные на долгосрочную перспективу
		Владеть: В1 навыками создавать творческую, деловую атмосферу в трудовом коллективе,

## **2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Кросскультурный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору программы магистерской подготовки по направлению 38.04.02. «Менеджмент». Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой и нормативными документами. Практические занятия проводятся в виде дискуссий, группового проектного обучения. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра. По дисциплине осуществляется текущий контроль и итоговый контроль в форме зачета.

Распределение часов по различным видам работ представлено в таблице.

Таблица 2.

Объем дисциплины (модуля)															
Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.													
		Всего	Семестр (триместр), курс <sup>3</sup>												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Очно-заочная форма обучения															
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		18													
лекционного типа (Л)					6										
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)					12										
практического (семинарского) типа (ПЗ)															
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)															
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		18													
Промежуточная аттестация	форма				зач										
	час.				2										
Общая трудоемкость (час. / з.е.)					36										

Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 3.

Содержание дисциплины				
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
Тема 1	Особенности кросс-культурного общения	Этическое кредо и правила кросс-культурного поведения. Кросс-культурный шок и типичные ошибки общения. Невербальные коммуникации и типичные ошибки общения. Кросс-культурный шок: симптомы и причины. Фазы преодоления кросс-культурного шока	УК ОС-3	31,
Тема 2	Кросс-культурный менеджмент: история возникновения, предмет и методы исследования	Понятие «кросс-культурный менеджмент». Предмет кросс-культурного менеджмента. Краткая история возникновения. Понятие «культура» применительно к кросс-культурному менеджменту. Методы	УК ОС-3	31, В1

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
		исследования. Четыре группы параметров деловой культуры: отношение к времени; отношение к природе; межличностные отношения; типы корпоративных культур.		
Тема 3	Параметры, характеризующие отношение к времени и природе	Отношение к времени. Полихронные и монохронные деловые культуры. Отношение к природе. Отношение: природа как подчинённый человеку объект. Фаталистическое, подчиненное отношение к природе. Восприятие человека как части природы.	УК ОС-3	31, У1
Тема 4	Отношения между людьми	Модель Герта Хосфетед. Коллективизм и индивидуализм. Некоторые характеристики стран с высокой степенью индивидуализма. Особенности российского коллективизма. Дистанция власти. Соотношение мужественности и женственности. Избежание неопределенности. Культуры универсальных и конкретных истин. Действие и статус в контексте деловой культуры. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры	УК ОС-3	У1,В1
Тема 5	Организационная культура	Конкурентоспособность и корпоративная культура организации. Функции организационной культуры. Факторы организационной культуры. Воздействие национальной культуры на управление организацией. Классификация моделей культур Фонса Тромпенаарса – Хэмпдэна-Тернера. Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур в странах с переходной экономикой.	УК ОС-3	31,У1

Таблица 4.

**Структура дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Особенности кросс-культурного общения	8	3				5	О
Тема 2	Кросс-культурный менеджмент: история возникновения, предмет и методы исследования	15			4		11	Д
Тема .3	Параметры, характеризующие отношение к времени и природе	9			4		5	К
Тема 4	Отношения между людьми	19			4		15	ДИ
Тема 5	Организационная культура	9	3				6	Ди
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		36	6		12		36	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

#### **4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **Список вопросов для подготовки к зачету.**

1. Этическое кредо и правила кросс-культурного поведения.
2. Кросс-культурный шок и типичные ошибки общения.
3. Невербальные коммуникации и типичные ошибки общения.
4. Кросс-культурный шок: симптомы и причины.
5. Фазы преодоления кросс-культурного шока.
6. Понятие «кросс-культурный менеджмент».
7. Предмет кросс-культурного менеджмента.
8. Краткая история возникновения.
9. Понятие «культура» применительно к кросс-культурному менеджменту.
10. Методы исследования.
11. Четыре группы параметров деловой культуры: отношение к времени; отношение к природе; межличностные отношения; типы корпоративных культур.
12. Отношение к времени.
13. Полихронные и монохронные деловые культуры.
14. Отношение к природе.
15. Отношение: природа как подчинённый человеку объект.
16. Фаталистическое, подчиненное отношение к природе.
17. Восприятие человека как части природы.
18. Модель Герта Хосфетде.
19. Коллективизм и индивидуализм.
20. Некоторые характеристики стран с высокой степенью индивидуализма.
21. Особенности российского коллективизма.

22. Дистанция власти.
23. Соотношение мужественности и женственности.
24. Избежание неопределенности.
25. Культуры универсальных и конкретных истин.
26. Действие и статус в контексте деловой культуры.
27. Эмоционально вовлеченные и эмоционально нейтральные культуры.
28. Конкурентоспособность и корпоративная культура организации.
29. Функции организационной культуры.
30. Факторы организационной культуры.
31. Воздействие национальной культуры на управление организацией.
32. Классификация моделей культур Фонса Тромпенаарса – Хэмпдэна-Тернера.  
Взаимодействие национальной деловой и корпоративной культур в странах с переходной экономикой.

Таблица 5.

### Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

[illegible]



			Умение налаживать партнёрские отношения, рассчитанные на долгосрочную перспективу.	-	налаживать партнёрские отношения, рассчитанные на долгосрочную перспективу  Знает контекста применения коучинга в управленческой практике;	Не зачтено
Отношения между людьми	УК ОС-3	У1,В1	Умение налаживать партнёрские отношения, рассчитанные на долгосрочную перспективу. Владение навыками создавать творческую, деловую атмосферу в трудовом коллективе	-	Умеет налаживать партнёрские отношения, рассчитанные на долгосрочную перспективу; Владеет навыками создавать творческую, деловую атмосферу в трудовом коллективе.	Зачтено
					Умеет налаживать партнёрские отношения, рассчитанные на долгосрочную перспективу	Не зачтено
Организационная культура	УК ОС-3	З1,У1	Знание основных понятий, подходов, технологий и инструментов коучинга; Умение находить компромиссные решения в ситуациях столкновения различных интересов,	и	Знает основные понятия, подходы, технологии и инструменты коучинга; Умеет находить компромиссные решения в ситуациях столкновения различных интересов,	Зачтено
					Знает основные понятия,	Не зачтено

				подходы, технологии и инструменты коучинга;	
--	--	--	--	---	--

Итоговая оценка выводится на основании всех видов оценки работы слушателя и выставляется в зачетную ведомость с указанием общей суммы набранных баллов и соответствующей им оценки по 2-х балльной шкале (зачет/незачет).

#### **Шкала перевода оценки знаний по 100-балльной системе в эквивалент двухбалльной системы**

<b>Баллы по 100-балльной системе</b>	<b>Двухбалльная система оценки</b>
60-100 баллов	Зачтено
<60 баллов	Неудовлетворительно

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **Итоговый контроль.**

Для контроля усвоения данного курса учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в форме самостоятельной работы по проведению коучинговой сессии и разработке программы индивидуального развития сотрудника, представленной в письменном виде.

Итоговая оценка складывается из зачетной и текущих оценок работы студента.

#### **Текущий контроль.**

В процессе изучения курса выполняются 4 промежуточных контрольных задания:

- выявление намерения клиента (сотрудника) на диалог;
- определение цели переговоров;
- исследование текущей ситуации;
- поиск возможностей и разработка плана действий по достижению заданной цели;

Выполнение всех заданий является обязательным для всех студентов. Студенты, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

#### **6.1. Основная литература**

1. Мясоедов С.П. Основы кросс-культурного менеджмента: как вести бизнес с представителями других стран и культур. – М.: Дело, 2013

#### **6.2. Дополнительная литература**

- Белов Г.В. Экологический менеджмент предприятия. – М.: Логос, 2013.

#### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Виды самостоятельной внеаудиторной работы:

- самостоятельное изучение разделов курса;
- повторение лекционного материала;

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

- мультимедийный проектор
- ноутбук
- флипчарт и маркеры
- доска (мел или маркеры в зависимости от качества доски)