

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт бизнеса и делового администрирования
Кафедра менеджмента

Утверждена
решением кафедры менеджмента
Протокол от «16» апреля 2019г. № 6

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.7 Управление знаниями

по направлению подготовки
38.04.02 - Менеджмент
Программа "Общий и стратегический менеджмент"

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очно-заочная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор—составитель:

Доцент, доктор экономических наук, профессор кафедры _____ Савельева М.В.

Заведующий кафедрой менеджмента ИБДА
Д.э.н., профессор

Гапоненко А.Л.

© Савельева М.В., 2016

© ИБДА РАНХиГС, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	3
2	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	3
3	Содержание и структура дисциплины	4
4	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	5
5	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	8
6	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
6.1	Основная литература.....	9
6.2	Дополнительная литература.....	10
6.3	Интернет-ресурсы.....	10
7	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	10

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.7 «Управление знаниями» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ПК-1 способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

ПК-2 способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию;

УК ОС-1 способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач;

УК ОС-2 Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

– *сформированы знания:*

- о сущности знаний;
- о способах управления знаниями;
- о проблемах экономик стран, регионов и городов, основанных на знаниях, и путях их решений;

– *сформированы умения:*

- оценивать роль знаний в развитии организации, стран, регионов, городов;
- различать понятия «данные», «информация» и «знания»;
- классифицировать знания организации, стран, регионов и городов;
- использовать нематериальные активы партнеров, контрагентов.

– *сформированы навыки:*

- системного анализа практики менеджмента,
- оценки деятельности компании,
- определения уровня эффективности методов и технологий менеджмента;
- владения современными технологиями менеджмента знаний, управления интеллектуальным капиталом организации.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 часов).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся отражено в табл. 1.

Таблица 1 Распределение академических часов на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.												
	Всего	Семестр											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заочная форма обучения													
Контактная работа обучающихся													

с преподавателем, в том числе:													
лекционного типа (Л)		10		10									
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)													
практического (семинарского) типа (ПЗ)		26		26									
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)													
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		36		36									
Промежуточная аттестация	форма	Экз.		Экз.									
	час.	3		3									
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108 / 3		108 / 3									

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.7 «Управление знаниями» относится к дисциплинам вариативной части. Она проводится в третьем семестре.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области развития организаций, а также на приобретенные ранее умения и навыки анализировать и оценивать развитие организаций.

Дисциплина реализуется после изучения таких дисциплин, как «Современный менеджмент», «Теория организации и организационное поведение».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом - экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Черты новой экономики и нового общества	18			6	2	10	О, Д
Тема 2	Знания: сущность, виды, формы проявлений	18			6	2	10	О
Тема 3	Интеллектуальный капитал и интеллектуальный потенциал	18	5			3	10	Д
Тема 4	Управление интеллектуальным капиталом	11	5			3	3	Э
Тема 5	Стратегии управления знаниями	20			14	3	3	Д
Промежуточная аттестация Экз.								
Всего:		108	10		26	13	36	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), эссе (Э), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины

Тема 1 Черты новой экономики и нового общества

Основные черты современной экономики, представление компаний о себе, новые тенденции в менеджменте, новое поколение и рабочая среда

Тема 2 Знания: сущность, виды, формы проявлений

Сущность знаний, виды знаний, проявление знаний различных видов в современном мире

Тема 3 Интеллектуальный капитал и интеллектуальный потенциал

Сущность интеллектуального капитала и интеллектуального потенциала, их структура и оценка

Тема 4 Управление интеллектуальным капиталом

Содержание управления интеллектуальным капиталом, роли знаний, компоненты знаний, новая модель управления

Тема 5 Стратегии управления знаниями

Стратегии управления знаниями организации: развитие человеческого капитала, организационного капитала, капитала отношений технологии управления знаниями

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.7 «Управление знаниями» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос, диспут.

– при проведении занятий семинарского типа:
опрос, диспут, эссе.

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов:

Устный опрос по экзаменационным вопросам.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление знаниями»

1. Особенности современной экономики, основанной на знаниях.
2. Измерение условий становления и развития экономики, основанной на знаниях.
3. Государство на рынках знаний.
4. Краудсорсинг.
5. Понятие «знания» в экономической и философской литературе. Виды знаний.
6. Данные, информация и знания. Рынки данных, информации и знаний.

7. Цели и задачи управления знаниями.
8. Функции управления знаниями.
9. Обучающаяся организация: истоки идеи, суть понятия.
10. Методы формирования и развития обучающейся организации.
11. Интеллектуальный капитал: понятие, сущность, виды.
12. Нематериальные активы и интеллектуальная собственность организации.
13. Оценка интеллектуального капитала.
14. Интеллектуальный капитал как объект инвестиций.
15. Факторы конкурентоспособности, основанные на использовании интеллектуального капитала
16. Базовые стратегии управления знаниями
17. Оценка эффективности реализации стратегии управления знаниями
18. Формы обмена знаниями внутри организации
19. Внешние формы обмена знаниями
20. Культура знаний как часть организационной культуры
21. Виды и функции информационных технологий
22. Маркетинговые технологии управления знаниями
23. Лидерство как особая функция управления знаниями
24. Современные информационные системы, реализующие обмен и распространение знаний в организациях
25. Коммуникативный ресурс в управлении знаниями
26. Роль коммуникационного менеджмента в формировании культуры информационного обмена

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Текущая аттестация обучающихся по дисциплине «Управление знаниями» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации обучающихся по программам ВПО и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине «Управление знаниями» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий (*эссе, дискуссия, прочее*) по оцениванию фактических результатов обучения обучающихся и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий, на дискуссиях, диспутах, круглых столах, кейс-методах, проектах.

Кроме того, оценивание обучающегося проводится на *контрольной неделе* в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание обучающегося на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия обучающегося (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и

учитывает достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание обучающегося на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины. Оценивание обучающегося на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Знание основных функций управления, принципов планирования и контроля
ПК-2	способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.1	Знание стратегической аналитики состояния развития организации, разработки конкурентоспособных стратегий
		ПК-2.2	Знание современных технологий менеджмента знаний
УК ОС-1	способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.1	Знание основных экономических моделей используемых для принятия управленческих решений
		УК ОС-1.2	Способность оценивать эффективность принятия управленческих решений на основе основных экономических показателей
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при	УК ОС-2.1	Знание основных

	решении профессиональных задач		функций управления, принципов планирования и контроля
		УК ОС-2.2	Знание организационных структур управления и принципов их построения

Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Управление знаниями» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВПО. Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление знаниями» проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена. Обучающиеся допускается к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия. Экзамен принимает лектор. Оценка знаний обучающегося на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки обучающегося на экзамене оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Кроме того, обучающемуся выставляется оценка в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Шкала оценивания в табл. 3.

4.4. Методические материалы

Таблица 3 Оценивание обучающегося на экзамене по дисциплине «Управление знаниями»

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> – Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую

		степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	<p>– Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
60-41	3, «удовлетворительно»	<p>– Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<p>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Виды самостоятельной работы обучающегося в процессе изучения дисциплины следующие:

- подготовка дискуссии (круглого стола) по заданной теме;
- разработка групповых проектов;
- написание эссе;
- обзор Интернет-сайтов и разработка каталога Интернет-ресурсов по заданной теме;
- обзор периодической литературы и профессиональных изданий (журналы «Проблемы теории и практики управления», «Менеджмент в России и за рубежом» и др.).

Подготовка дискуссии (круглого стола) по теме

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях обучающемуся необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

2) Обзор Интернет-сайтов и разработка каталога Интернет-ресурсов по заданной теме

Каталог Интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный студентом перечень Интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить: тему (параграф, вопрос и т.д.), название сайта, электронный адрес и дату обращения, краткое содержание Интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

3) Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатом обзора периодической литературы является библиографический список.

Библиографический список — обязательный элемент любой научной работы — реферата, курсовой, дипломной работы, диссертации, монографии, обзора, научного отчета. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

4) Работа обучающегося в разработке групповых проектов

Работа обучающегося в разработке проекта предполагает активное участие каждого, выполнение им переданных группой работ, направленных на достижение поставленной преподавателем цели.

Работа обучающегося в групповой работе предполагает:

- определение обучающимся зоны (сферы) работ в рамках группового проекта;
- разработку технического задания на проведение работы;
- постоянную взаимосвязь с другими участниками группы в целях достижения согласия и выполнения работы.

5) Написание эссе по теме

Эссе студента — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (обучающимся). Эссе позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Основная литература

1. Гапоненко А.Л., Орлова Т.М. Управление знаниями. Как превратить знания в капитал / А.Л. Гапоненко, Т.М. Орлова. – М.: Эксмо, 2008.
2. Пинк Д. Драйв: Что на самом деле нас мотивирует. – М.: Альпина Паблишер, 2013.
3. Сайдман Д. Отношение определяет результат. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013.
4. Сисодиа Р., Вольф Д.Б., Шет Д. Фирмы, несущие любовь. Компании мирового класса: как им удастся завоевывать сердца людей. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2011.
5. Стюарт Т.А. Интеллектуальный капитал. Новый источник богатства организаций/ Пер. с англ. В. Ноздриной. – М.: Поколение, 2007.
6. Фридман Т. Плоский мир: Краткая история XXI века. – М.: АСТ: АСТ МОСКВА: ХРАНИТЕЛЬ, 2007.
7. Хэмел Г. Будущее менеджмента. – М.: BestBusinessBooks, 2013.
8. Хэмел Г. Манифест лидера. Что действительно важно сейчас. – М. М.: Манн, Иванов и Фербер, «Эксмо», 2013.
9. Хэмел Г., Прахалад К. К.. Конкурируя за будущее: Создание рынков завтрашнего дня. – М.: Олимп-Бизнес, 2002.

6.2. Дополнительная литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Другой менеджмент: время перемен // Российский журнал менеджмента, 2004, т.2, №3.
2. Гапоненко А.Л., Савельева М.В. Теория управления. М., ЮРАЙТ, 2013.
3. Друкер П. Эпоха разрыва. Ориентиры для нашего меняющегося общества. – М., Вильямс, 2007.
4. Катъкало В. С. Эволюция теории стратегического управления. СПб, Высшая школа менеджмента, Издат. дом С-Петербур. гос. университета, 2008.
5. Клейнер Г.Б. Стратегия предприятия. М., Дело, 2008.
6. Кови С., Мерилл Р. Скорость доверия. М., Альпина паблишер, 2010.
7. Лэндри Ч. Креативный город. – Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Классика - XXI», 2006. – 399 с.
8. Макаров В.Л., Клейнер Г.Б. Микроэкономика знаний. – М., Экономика, 2007.
9. Маличенко И.П. Современный взгляд на управление знаниями в организации: от теории к инструментам и технологиям // Менеджмент в России за рубежом. – 2014. - № 2.

10. Миндич Д., Никифорова А., Оганесян Т. Воровство — прекрасная стратегия. Эксперт, 2011, №46 (779).
11. Питерс Т. Представьте себе. – С.-Петербург, Стокгольмская школа экономики. 2004.

6.3. Интернет-ресурсы

<http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/> - Вопросы управления

<http://www.uecs.ru/> - Управление экономическими системами

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине «Управление знаниями» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотекой, имеющую рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.