

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт управления и регионального развития
Факультет маркетинга и международного сотрудничества
(наименование института/факультета)

Кафедра «Финансы и страхование»
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

Ученым советом ФИММ

протокол от «05» сентября 2018 г. № 4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 Менеджмент в страховании
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)
38.04.02 «Менеджмент»

(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Риск - менеджмент и страховой бизнес»
направленность (профиль)
Квалификация выпускника: МАГИСТР
(квалификация)

Форма обучения – очно-заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора 2019

Москва 2018г.

Автор–составитель:

преподаватель Ермакова Татьяна Григорьевна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

«Финансы и страхование» д.э.н. _____ А. С. Миллерман
(наименование кафедры) (ученая степень) (подпись) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Основная литература.....	
6.2. Дополнительная литература.....	
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	
6.4. Нормативные правовые документы.....	
6.5. Интернет-ресурсы.....	
6.6. Иные источники.....	
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	13

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Менеджмент в страховании» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями ПК-1.3 3 этап.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3 3 этап	знать: - основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; - группы, разновидности социальных групп, основные принципы групповой динамики, специфику передачи информации между людьми; - специфику межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения
		уметь: - разрабатывать и оценивать планы, проекты с учетом нормативно-правовых, ресурсных, административных и иных ограничений; - применять инновационный подход при разработке проектов; - организовать работу малого коллектива, рабочей группы; - организовать выполнение конкретного порученного этапа работы; - применять полученные знания для анализа социальной реальности и практических решений в личной жизни и профессиональной сфере; - определять способ обработки информации; - использовать в своей деятельности различные формы организации командной работы; - применять техники и приемы эффективного общения; - объяснять феномены общения; - устанавливать доверительные взаимоотношения
		владеть: - методологией экономического исследования; современными методами организации малого коллектива для реализации экономических проектов;

		<ul style="list-style-type: none"> - навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; - навыками использования полученных в эмпирических исследованиях фактов для подготовки и обоснования решений в области социального и личностного развития человека; - навыками самостоятельного разрешения конфликтных ситуации в группе; - навыками самостоятельной организации работы группы; - способностью организовывать эффективную работу группы.
--	--	---

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 24 академических часа, включая 24 академических часа практических занятий (семинаров). На самостоятельную работу обучающихся предусмотрено - 48 академических часов. Общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетных единицы.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Менеджмент в страховании» является дисциплиной по выбору программы магистерской подготовки «Риск-менеджмент и страховой бизнес». В соответствии с учебным планом изучается в 3 семестре на 2 курсе.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области общего менеджмента, а также на приобретенные ранее умения и навыки принятия управленческих решений.

Дисциплина реализуется после изучения дисциплин: «Общий и стратегический маркетинг», «Управленческая экономика», «Математические основы финансового менеджмента».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – Зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости* , промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Стратегическое управление в страховой компании	9			3		6	О, Т, Д
Тема 2	Финансовое управление в страховой компании. Особенности в условиях кризиса	9			3		6	О, Т, Д, Р
Тема 3	Операционное управление или как построить клиентоориентированную страховую компанию	9			3		6	О, Т, Д, Р

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 4	Организация розничных продаж в страховой компании	9			3		6	О, Т, Д, Р
Тема 5	Управление человеческими ресурсами страховой компании	9			3		6	О, Т, Д, Р
Тема 6	Управление филиальной сетью страховой компании	9			3		6	О, Т, Д, Р
Тема 7	Управление агентской сетью страховой компании.	9			3		6	О, Т, Д
Тема 8	Организация корпоративных продаж в страховой компании.	9			3		6	О, Т, Д, Р
Промежуточная аттестация		36						Зачет
Всего:		72			24		48	

Примечание:

– формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) формы промежуточной аттестации: Экзамен (Экз.)

Содержание дисциплины

Тема 1. Стратегическое управление в страховой компании

Цели и содержание стратегического управления. Алгоритм разработки стратегии страховой компании. Стратегический план страховой компании. Оценка стоимости страховой компании. Сбалансированная система показателей как инструмент реализации стратегического плана. Стратегический учет и контроль в страховой компании.

Тема 2 Финансовое управление в страховой компании. Особенности в условиях кризиса

Цели и содержание финансового управления. Стратегическое финансовое управление. Финансовая модель страховой компании. Бюджетирование как инструмент финансового управления страховой компанией. Финансовая устойчивость и платежеспособность страховой компании. Инвестиционный менеджмент страховой компании. Финансовый учет и контроль. Особенности финансового управления в условиях кризиса.

Тема 3 Операционное управление или как построить клиентоориентированную страховую компанию.

Роль и содержание операционной деятельности в страховой компании, взаимосвязь стратегии и операционной деятельности. Бизнес-процесс андеррайтинга. Бизнес-процесс урегулирования убытков. Бизнес-процесс сопровождения договоров страхования. Бизнес-процессы маркетинга и продаж страховой компании. Операционное бюджетирование в страховой компании. Развитие ИТ-систем операционной деятельности в страховой компании. Алгоритм и факторы успешного проведения реорганизации бизнес-процессов страховой компании.

Тема 4 Организация розничных продаж в страховой компании

Стратегическое управление розничными продажами. Оперативное планирование розничных продаж. Организационные структуры и каналы розничных продаж. Технологии

розничных посреднических продаж в страховании. Технологии прямых розничных продаж в страховой компании. Создание системы поддержки продаж в страховой компании.

Тема 5. Управление человеческими ресурсами страховой организации

Стратегическое и оперативное управление человеческими ресурсами: общие черты и отличия. Содержание системы управления человеческими ресурсами. Формирование человеческих ресурсов организации. Развитие человеческих ресурсов организации. Развитие и поддержка человеческих ресурсов страховой компании. Субъекты управления человеческими ресурсами и организация работы кадровой службы.

Тема 6. Управление филиальной сетью страховой компании

Взаимосвязь стратегии компании и развития филиальной сети. Модель регионального управления. Управление развитием филиальной сети. Управление продажами в филиале. Операционное управление в филиальной сети. Финансовое управление в филиалах. Управление персоналом в филиалах.

Тема 7. Управление агентской сетью страховой компании

Агент и его роль в страховой компании. Проблемы развития страховых компаний и агентских сетей. Взаимосвязь стратегии страховой компании и развития агентской сети. Планирование развития агентской сети. Организация деятельности компании по развитию агентской сети. Мотивация агентской сети. Контроль и учет в развитии агентской сети

Тема 8. Организация корпоративных продаж в страховой компании.

Организация и содержание корпоративных продаж. Алгоритм разработки стратегии корпоративных продаж страховой компании. Стратегический план корпоративных продаж страховой компании.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

Примерные темы рефератов

1. Страхование как отрасль экономической деятельности.
2. Функции и методы управления страховой организацией.
3. Система "Руководство в соотношении с сотрудничеством" в практике работы страховой организации.
4. Организационные структуры страховой компании.
5. Организационная структура ограниченного функционализма.
6. Формы воздействия экономическими методами управления страховой компанией.
7. Внешняя и внутренняя среда страховой компании.
8. Работа с кадрами страховой компании.
9. Трудовые ресурсы как фактор управления.
10. Управление персоналом.
11. Понятие и цели деловой карьеры., этапы карьеры, ее планирование.
12. Организация набора персонала.
13. Методы проверки и отбора персонала.
14. Мотивация труда персонала страховой компании.
15. Методы оценки и развитие персонала.
16. Создание системы мотивации труда.
17. Организация контроля за действиями подчиненных.
18. Управление конфликтами.
19. Психология менеджмента.
20. Структура страхового рынка.

21. Стратегическое управление в страховой компании.
22. Сбалансированная система показателей как инструмент стратегического управления.
23. Построение эффективных бизнес-процессов в страховой компании.
24. Управление продажами в страховании.
25. Управление человеческими ресурсами страховой компании.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Менеджмент в страховании» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

Опрос

– при проведении занятий семинарского типа:

Диспут

– при проведении практических занятий:

Беседа

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов:

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Перечень заданий для самостоятельной работы и проведения текущего контроля.

Виды самостоятельной внеаудиторной работы, самостоятельное изучение разделов курса, повторение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю.

Самостоятельная работа студентов магистратуры по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Менеджмент в страховании»

К самостоятельной работе относятся:

- **индивидуальное занятие** - слушатель работает один над конкретным заданием во внеаудиторное время;
- **консультация**, если она проводится преподавателем во внеаудиторное время;
- **тестирование**, если оно проводится в индивидуальном режиме во внеаудиторное время;
- **анализ деловых ситуаций**, если он осуществляется слушателем самостоятельно во внеаудиторное время с подготовкой письменного отчета и с участием в обсуждении ситуации в аудитории
- **подготовка** устных докладов, презентаций;
- **поиск информации** по теме с ее последующим устным представлением в аудитории, письменным изложением или использованием для выполнения конкретного задания, расчета;
- **индивидуальные и групповые исследовательские проекты**: поиск информации; обобщение и анализ информации.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1) ПК-1.3 3 этап.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Промежуточная аттестация проводится в форме Зачета. Зачет включает ответы на вопросы.

Список вопросов для подготовки к Зачету.

1. Миссия и видение страховой компании.
2. SWOT-анализ страховой организации.
3. Определение конкурентных преимуществ страховой компании.
4. Формирование ключевых компетенций страховой компании.
5. Формирование ключевых областей и задач стратегического плана.
6. Разработка маркетинговой составляющей стратегического плана.
7. Разработка стратегической карты страховой компании.
8. Разработка стратегической темы «Продажи».
9. Разработка стратегической темы «Урегулирование убытков».
10. Разработка системы сбалансированных показателей по стратегической теме
11. Разработка системы сбалансированных показателей по стратегической теме «Урегулирование убытков».
12. Разработка ССП руководителя подразделения.
13. Расчет стоимости страховой компании.
14. Разработка плана продаж.
15. Формирование операционного бюджета.
16. Разработка бюджета НОР и его отдельных статей.
17. Разработка бюджета филиала страховой компании.
18. Разработка управленческого баланса.
19. Определение центров доходов и центров затрат страховой компании.
20. Разработка драйверов аллокации расходов.
21. Разработка бюджета подразделения компании с расчетом аллокации расходов.
22. Разработка формата инвестиционного проекта.
23. Разработка формата антикризисной программы.
24. Расчет «подушки финансовой безопасности» компании
25. Описание операционных бизнес-процессов страховой компании.
26. Расчет операционного результата страховой деятельности.
27. Функции операционных бизнес-процессов.
28. Организационная структура компании.
29. Функции андеррайтинга и расчет тарифов.
30. Разработка инструкции по андеррайтингу.
31. Описание бизнес-процесса урегулирования убытков.
32. Оргструктура урегулирования убытков.
33. Определение стоимости ущерба в имущественном страховании.
34. Формула убыточности и способы ее определения.
35. Моделирование системы продаж страховой компании
36. Разработка маркетинговой стратегии розничных продаж.
37. Разработка плана продаж.
38. Формирование организационной структуры розничных продаж.
39. Разработка модели соотношения центральных и региональных розничных продаж.
40. Разработка перечня сетевых посредников.
41. Разработка письменного обращения к клиенту.
42. Расчет нормативов в сфере розничных продаж.
43. Разработка конкретной технологии продаж.
44. SWOT-анализ человеческих ресурсов страховой компании.
45. Разработка раздела «персонал» стратегического плана страховой компании.
46. Методика оценки корпоративной культуры.
47. Разработка корпоративного кодекса.
48. Разработка плана развития корпоративной культуры.
49. Разработка системы мотивации персонала.

50. Разработка программы обучения персонала продаж.
51. Разработка плана по работе с персоналом.
52. Разработка бюджета по работе с персоналом.
53. Тест по соционике.
54. Тест на эмпатийность.
55. Тест на лидерство.
56. Разработка региональной стратегии.
57. Формирование оргструктуры регионального управления.
58. Анализ сильных и слабых сторон моделей регионального управления.
59. Разработка ключевых показателей эффективности деятельности филиалов.
60. Разработка плана открытия точек продаж.
61. Разработка плана продаж филиала.
62. Разработка бюджета неоперационных расходов филиала.
63. Разработка плана проведения сборов директоров филиалов.
64. Разработка системы стимулирования в филиалах.
65. Разработка плана продаж агентской сети.
66. Расчет количества агентов для сбора запланированной страховой премии.
67. Моделирование организационных структур по управлению агентской сетью компании.
68. Расчет необходимых затрат на рекрутинг агентов.
69. Проведение установочного интервью с кандидатом в агенты.
70. Практическое тестирование на уровне эмпатийности и честности.
71. Расчет затрат на обучение агентов.
72. Разработка плана обучения начинающих агентов.
73. Расчет затрат на открытие агентства.
74. Разработка положения о конкурсе агентов.
75. Разработка сценария агентского вечера.
76. Разработка моделей комиссионного вознаграждения агентам.

Шкала оценивания.

Оценочным средством промежуточной аттестации является накопительная оценка результатов выполнения текущего контроля по дисциплине.

Максимальный накопленный балл, который может быть достигнут студентом по дисциплине (включая зачет), **составляет 100 баллов**. Конечный балл, набранный студентом в течение семестра, определяется суммированием полученных баллов по следующим позициям:

	Вид работы	максимально возможный набранный балл
1.	работа на лекциях - посещение - опрос-контроль	$0,5б. * 8л. = 4б.$ $0,5б. * 8л. = 4б.$
2.	работа на практических занятиях - посещение - опрос - практические задания	$1б. * 8пр. = 8б.$ $1б. * 8пр. = 8б.$ $6б. * 4з. = 24б.$
3.	диспут	0-22б.
4.	Зачет	0-30б.

Для определения конечной оценки по дисциплине набранные студентом баллы переводятся из 100-бальной шкалы в 5-бальную по следующей схеме:

от 0 до 50 включительно	от 51 до 69 включительно	от 70 до 84 включительно	от 85 до 100 включительно
«неудовлетворительно» - 2	«удовлетворительно» - 3	«хорошо» - 4	«отлично» - 5

4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. № 01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядком организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

В части обеспечения освоения дисциплины обучающимся предоставляется раздаточный материал по темам дисциплины.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование компетенций, предусмотренных освоением дисциплины, включает:

- проведение тестирования на основе тестов, включающих теоретические вопросы и расчетные примеры;
- проведение опроса по ключевым вопросам, охватывающем содержание дисциплины

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Для обеспечения освоения дисциплины обучающиеся учебным планом предусмотрена самостоятельная работа и практические занятия.

Виды самостоятельной внеаудиторной работы:

- самостоятельное изучение разделов курса,
- повторение лекционного материала и материала учебников,
- подготовка к практическим занятиям,
- подготовка к текущему контролю.

В части обеспечения освоения дисциплины обучающимся предоставляется раздаточный материал по темам дисциплины.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование компетенций, предусмотренных освоением дисциплины, включает:

- проведение тестирования на основе тестов, включающих теоретические вопросы и расчетные примеры;

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Эриашвили Н.Д., Никулина Н. Н. Страховой менеджмент. Учебное пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011;
2. Худяков А. И. Теория страхования. – М.: Статут, 2010;
3. Страхование: учебник/ под ред. Шахова В.В., Ахвледиани Ю.Т. - М.: Юнити-Дана, 2009;
4. Менеджмент: Учебник О.С. Виханский, А.И. Наумов. 5-е изд., - М.: Магистр: НИЦ Инфра-М, 2013

5. Серебровский В.И. Страхование. - М.: Финиздат НКФ СССР, 1927. - 144 с.
6. Страхование: принципы и практика / Составитель Дэвид Бланд; Пер. с англ. - М.: Финансы и статистика, 1998

6.2.Дополнительная литература.

1. Котлобовский И.Б. и Яранцева Е.А., «Стресс-тестирование в страховании»: Финансы, январь 2012.
2. Назарова В.В., Матвеева Е.А., Концепция риск-менеджмента в страховых организациях Научный журнал НИУ ИТМО. Серия «Экономика и экологический менеджмент», апрель, 2014

6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Ермакова Т. Г. Рабочая программа дисциплины Б1_В.ДВ.5.2 «Менеджмент в страховании». Направление подготовки (специальность) 38.04.02 «Менеджмент». «Риск - менеджмент и страховой бизнес». – М., РАНХ и ГС, 2017.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Закон Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 (ред. от 28.11.2015, с изм. от 30.12.2015) (с изм. и доп., вступ. в силу с 09.02.2016) «Об организации страхового дела в Российской Федерации» // «Российская газета», № 6, 12.01.1993;
2. ГОСТ Р ИСО 9004- 2010 МЕНЕДЖМЕНТ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО УСПЕХА ОРГАНИЗАЦИИ. Подход на основе менеджмента качества ISO 9004:2009;
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010 — 2011 Менеджмент риска. МЕТОДЫ ОЦЕНКИ РИСКА ISO/IEC 31010:2009.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Сервер органов государственной власти Российской Федерации. – www.gov.ru
2. Официальный сайт Президента Российской Федерации. – president.kremlin.ru
3. Официальный сайт Правительства Российской Федерации. – www.government.gov.ru
4. Официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации. – www.ach.gov.ru.
5. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. – www.minfin.ru
6. Официальный сайт Федеральной налоговой службы. – www.nalog.ru.
7. Официальный сайт Федеральной таможенной службы. – www.customs.ru.
8. – Официальный сайт Минэкономразвития РФ. www.economy.gov.ru
9. Сайт Росбизнесконсалтинг www.rbc.ru
10. Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации. – www.cbr.ru.
11. Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации. – www.pfrf.ru.
12. Официальный сайт Фонда социального страхования Российской Федерации. – www.fss.ru.
13. Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования. – www.ffoms.ru.
14. Сервер группы Всемирного банка <http://www.worldbank.org.ru>
15. Сервер Международного валютного фонда <http://www.imf.org>

16. <http://www.iaisweb.org>
17. <http://www.insur-info.ru>
18. www.rbc.ru;
19. www.aup.ru;
20. www.finstat.ru
21. www.consulting.ru

6.6. Иные источники.

1. Яранцева Е.А., Методы оценки рисков, воздействующих на финансовую устойчивость страховых организаций, - Москва, диссертация, Москва, 2015
2. Иванова М.В., Оценка и регулирование платежеспособности страховых компаний в странах Европейского Союза и России: Анкил, 2010
3. Комлева Н.В., Прогнозирование банкротства предпринимательской структуры (на примере страховой компании) -Москва, диссертация 2013
4. Луконин С.В., "Методы оценки и повышения финансовой устойчивости страховых компаний", диссертация, Москва, 2003
5. Концепция внедрения риск-ориентированного подхода к регулированию страхового сектора в Российской Федерации" (утв. Банком России) (http://www.cbr.ru/Content/Document/File/16975/concept_of_implementation.pdf)
6. Перевод Директивы 2009/138/ЕС Европейского Парламента и Совета Европейского союза от 25.11.2009 «Об организации и осуществлении деятельности страховых и перестраховочных организаций (Solvency II)», Информационное письмо ЦБ РФ -08.09.2016 ИН- 015-53/64.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Список учебно-лабораторного оборудования:

- персональный компьютер с выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;

Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;

Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;

Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;

Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;

Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;

Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.

7.2. Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний слушателей:

Microsoft Excel.