

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института (факультета))
Прикладных информационных технологий
(наименование кафедры)

Утверждена
решением кафедры Прикладных
информационных технологий ИОН
РАНХиГС
Протокол № 9
от «18» мая 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
**Б1.Б.6. Научно-исследовательский семинар "Информационные технологии:
Обучение, исследования и разработки"**
(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))

"Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)"
направленность (профиль/специализация)

Магистр
квалификация

очная
форма(ы) обучения

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

Профессор, док. техн. наук, профессор кафедры прикладных информационных технологий Пранов Б.М.
(ученое звание, ученая степень, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой прикладных ИТ к.т.н. — Голосов П.Е.
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
 - 6.1. Основная литература.....
 - 6.2. Дополнительная литература.....
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
 - 6.4. Нормативные правовые документы.....
 - 6.5. Интернет-ресурсы.....
 - 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.6 «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.1	Формирование знаний в областях применения и использования математических методов в управлении, экономике, теории систем и системном анализе
ОПК-1	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-3	способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ОПК-3.1	Способность проводить самостоятельные исследования

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
		на уровне знаний: различных математических и

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
и подразделением управления продуктами / D/03.7 - Развитие процессов и практик управления продуктами и их интеграции с остальными процессами организации		имитационных методов исследования информации; математическому формулированию цели поиска
		на уровне умений: найти необходимую информацию; самостоятельно выполнять действия в изученной последовательности, в том числе в новых условиях, на новом содержании использовать интегрированную среду разработки, применять навыки и умения в этой области для решения прикладных задач
		на уровне навыков: использования программного обеспечения и технологий программирования в профессиональной деятельности; использование количественных методов; анализа полученных результатов
		на уровне знаний: Основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций
		на уровне умений: Презентовать идеи и принципы стратегии ИТ; Продавать ИТ-продукты; Развивать у работников навыки и компетенции, связанные с текущей и будущей работой, используя возможности тренингов
		на уровне навыков: Формирование целей, приоритетов и ограничений стратегии ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей; Подготовка планов и программ консультационных проектов, включающих цели, объем проектов, их сроки и распределение ресурсов для достижения целей консультационных проектов по управлению рисками
		на уровне знаний: Теория показателей эффективности Принципы управления финансами Экономика ИТ и экономика инноваций Методы оценки эффективности

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
		<p>на уровне умений:</p> <p>Определять стратегические цели организации с учетом рисков</p> <p>Формировать и анализировать показатели эффективности управления рисками в организации</p> <p>Управлять программами проектов</p> <p>Создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций</p>
		<p>на уровне навыков:</p> <p>Выработка ключевых решений о развитии продукта</p> <p>Формирование принципов оценки эффективности инноваций ИТ</p> <p>Анализ проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 часов)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.6 Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» относится к базовой части учебного плана. Изучение дисциплины осуществляется в первом семестре первого курса.

Содержание курса логически связано с курсами: Б1.Б.1 Теория систем и системный анализ в менеджменте (первый семестр первого курса), Б1.Б.2 Теория принятия управленческих решений (первый семестр первого курса), Б1.Б.3 Математическое моделирование в экономике и управлении (первый семестр первого курса) и Б1.Б.4 Управленческая экономика (первый семестр первого курса).

3. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины должно соотноситься с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки) (Табл. 1).

Таблица 1.

Очная форма обучения

Вид учебных занятий	Объем дисциплины, час.
---------------------	------------------------

и самостоятельная работа		Всего	Семестр	
			1	
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		32	32	
лекционного типа (Л)		8	8	
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		12	12	
практического (семинарского) типа (ПЗ)		12	12	
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)				
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		76	76	
Промежуточная аттестация	форма		зачет	
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3	108/3	

Содержание дисциплины

Вид занятия (лекционное, практическое, лабораторное)	Тема занятия	Образовательные технологии (в том числе интерактивные)	Объем, ауд. часов/в том числе в интерактивной форме
Лекции	НИС	Мультимедийные технологии (презентации лекций)	8
Лабораторные занятия	НИС	Решение прикладных задач с использованием современных информационных технологий	12
Практические занятия	НИС	Решение прикладных задач с использованием современных информационных технологий	12

Содержание лабораторных работ

№ Раздела	Тема	Кол-во часов
1	Введение в практический статистический анализ; знакомство с интерфейсом программы SPSS	2
2, 3	построение многомерных линейных и нелинейных регрессионных моделей с помощью программы SPSS	4
4, 5	Решение задач кластерного анализа	42
6	решение задач факторного анализа	2
	Итого:	12

Требования к самостоятельной работе по дисциплине включают: указание трудоемкости и перечень вопросов по дисциплине, выносимых на самостоятельное изучение; компетенции, формируемые в ходе самостоятельной работы; виды самостоятельной работы студентов; технологическую карту самостоятельной работы; методические рекомендации по выполнению заданий для самостоятельной работы.

Трудоемкость самостоятельной работы студентов по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» составляет 4,89 зачетных единицы или 176 час.

Цель и результат самостоятельной работы студента по дисциплине. Самостоятельная работа студента, изучающего дисциплину Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» направлена на формирование следующих **умений и навыков** студента:

- решать задачи, иллюстрирующие основные понятия и методы, включенные в программу;
- применять знания, полученные в ходе изучения курса, для принятия практических решений в профессиональной сфере и повседневной жизни.

Владений:

- методиками расчетов;
- методиками количественного анализа и моделирования.

Одной из задач самостоятельной работы студента по дисциплине определяется развитие следующих компетенций:

ПК-1 – способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОПК-1 - готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-3 - способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.

Государственным образовательным стандартом ВПО по направлению 38.04.02 Менеджмент предусмотрена интеграция образовательной, научно-исследовательской и научно-практической подготовки, что позволяет подготовить магистров, владеющих

всеми необходимыми компетенциями, способных к решению сложных профессиональных задач.

В соответствии с Государственным образовательным стандартом Высшего профессионального образования по направлению 38.04.02 Менеджмент, (профиль "Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)") основная образовательная программа подготовка магистров состоит из образовательной и научно-исследовательской составляющих. Научно-исследовательская работа магистранта включает:

- научно-исследовательскую работу в семестре;
- научно-исследовательскую практику;
- подготовку магистерской диссертации;
- защиту выпускной квалификационной работы - магистерской диссертации.

Общее количество часов специализированной подготовки студентов-магистрантов, отведенное на научно-исследовательскую работу в Государственном образовательном стандарте ВПО, составляет 1836 часов и распределяется по видам работ – научно-исследовательскую работу в семестре, научно-исследовательскую практику, подготовку магистерской диссертации и ее защиту, - определенных магистерской программой.

Научно-исследовательский семинар в семестре (далее - НИС) является обязательной составляющей образовательной программы подготовки магистра и направлена на формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, (профиль "Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)").

НИС предполагает исследовательскую работу, направленную на развитие у магистрантов способности к самостоятельным теоретическим и практическим суждениям и выводам, умений объективной оценки научной информации, свободы научного поиска и стремления к применению научных знаний в образовательной деятельности.

НИС предполагает как общую программу для всех магистрантов, обучающихся по конкретной образовательной программе, так и индивидуальную программу, направленную на выполнение конкретного задания.

НИС магистрантов проводится на выпускающей кафедре прикладных информационных технологий.

НИС в семестре выполняется студентом-магистрантом под руководством научного руководителя. Направление НИС магистранта определяется в соответствии с магистерской программой и темой магистерской диссертации.

Содержание НИС определяется кафедрой прикладных информационных технологий, осуществляющей магистерскую подготовку.

НИС в семестре может осуществляться в следующих формах:

- осуществление научно-исследовательских работ в рамках научно-исследовательской работы кафедры прикладных информационных технологий: сбор, анализ научно-теоретического материала, сбор эмпирических данных, интерпретация экспериментальных и эмпирических данных;
- выполнение научно-исследовательских видов деятельности в рамках грантов, осуществляемых на кафедре прикладных информационных технологий;
- участие в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой прикладных информационных технологий в рамках договоров с образовательными учреждениями, исследовательскими коллективами;
- участие в организации и проведении научных, научно-практических конференций, круглых столов, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой прикладных информационных технологий, Институтом общественных наук РАНХиГС;
- самостоятельное проведение семинаров, мастер-классов, круглых столов по актуальной проблематике;
- участие в конкурсах научно-исследовательских работ;
- осуществление самостоятельного исследования по актуальной проблеме в рамках магистерской диссертации;
- ведение библиографической работы с привлечением современных информационных и коммуникационных технологий;
- рецензирование научных статей;
- разработка и апробация диагностирующих материалов;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

Перечень форм научно-исследовательского семинара в семестре для магистрантов первого и второго года обучения может быть конкретизирован и дополнен в зависимости от специфики магистерской программы. Научный руководитель магистерской программы устанавливает обязательный перечень форм научно-исследовательской работы (в том числе необходимых для получения зачетов по научно-исследовательской работе в семестре) и степень участия в научно-исследовательской работе магистрантов в течение всего периода обучения.

НИС проводится под научным руководством руководителя магистранта.

Содержание НИС определяется научным руководителем и предполагает осуществление следующих видов работ:

- ☐ осуществление научно-исследовательских работ в рамках научной темы кафедры (сбор, анализ научно-теоретического материала, сбор эмпирических данных, интерпретация экспериментальных и эмпирических данных);
- ☐ выполнение научно-исследовательских видов деятельности в рамках грантов/хоз. договоров, осуществляемых на кафедре;
- ☐ участие в решении научно-исследовательских работ, выполняемых кафедрой в рамках договоров с образовательными учреждениями, исследовательскими коллективами;
- ☐ осуществление самостоятельного исследования по актуальной проблеме в рамках магистерской диссертации;
- ☐ ведение библиографической работы с привлечением современных информационных и коммуникационных технологий;
- ☐ руководство НИР студентов младших курсов.
- ☐ участие в организации и проведении научных, научно-практических конференциях, круглых столах, дискуссиях, диспутах, организуемых кафедрой;
- ☐ участие в конкурсах научно-исследовательских работ;
- ☐ участие в конференциях различного уровня с докладами;
- ☐ представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением современных средств редактирования и печати.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.1 «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

опрос (О)

– при проведении практических занятий:

опрос (О), тестирование (Т)

– при проведении лабораторных занятий:

опрос (О), защита ЛР

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

опрос (О), тестирование (Т)

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Промежуточная аттестация студентов.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВПО. Студенты допускаются к экзамену по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполнения всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины п.5.2. (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями, указанными в п. 8.3. Экзамен принимает лектор. Оценка знаний студента на экзамене носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Знания, умения, навыки студента на экзамене оцениваются оценками: «отлично» – 5, «хорошо» – 4, «удовлетворительно» – 3, «неудовлетворительно» – 2, а на зачете – «зачтено» и «незачет». Кроме того, студенту выставляется оценка в соответствии с балльно-рейтинговой системой. Основой для определения оценки служит уровень усвоения студентами материала, предусмотренного данной рабочей программой.

Оценивание студента на экзамене по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки»:

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
81-100	5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
61-80	4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют

		хорошую степень овладения программным материалом.
41-60	3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
0-40	2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля продемонстрировали невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший лекционное занятие, обязан предоставить конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) или конспект видеолекции по пропущенной теме в соответствии с программой дисциплины.

Студент, пропустивший практическое занятие, отрабатывает его в форме дополнительных домашних заданий соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на практическом занятии вопросам в соответствии с программой дисциплины или в форме, предложенной преподавателем.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способностью к абстрактному	ОК-1.1	Формирование знаний в областях применения и

	мышлению, анализу, синтезу		использования математических методов в управлении, экономике, теории систем и системном анализе
ОПК-1	Готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
ОПК-3	Способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования	ОПК-3.1	Способность проводить самостоятельные исследования

4.3.2 Типовые оценочные средства

Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов:

Примерная тематика докладов, рефератов

1. Основные понятия: электронный документооборот.
2. Виды электронного документооборота. Анализ наиболее перспективных направлений в России и зарубежом.
3. Этапы развития электронного документооборота в России.
5. Анализ различных групп пользователей в России.
6. Ведущие провайдеры в России: функции и отличия.
7. История автоматизации государственных служб в мире.
8. Частота, место и цель использования Интернет различными целевыми группами пользователей в США, Европе и других странах.
11. Программа Электронная Россия: этапы развития.

12. Особенности функций электронного правительства в России.
13. Особенности внедрения Интернет-технологий в систему российского образования.
14. Программа электронизации в США.
15. Программа электронизации в Великобритании.
16. Программа электронизации в Германии.
17. Программа электронизации в Индии.
18. Программа электронизации в Китае.
19. Отражение рекомендаций международных организаций в законодательстве на примере 2-3 стран.

Примерные вопросы к зачету.

1. Проблемы электронного документооборота при вступлении России в ВТО.
2. Проблемные вопросы электронной коммерции в мировом законодательстве.
4. Международные технические стандарты Интернет-технологий.
5. Типовые решения в электронном бизнесе.
6. Стандарты для безопасности электронного документооборота.
7. Технологический аудит.
8. Основные стандарты безопасности электронного документооборота .
9. Технология группового проектирования Интернет-сайта.
12. Туристический бизнес в Интернет.
13. Интернет-страхование.
14. Аукционы и конкурсы в Интернет.
15. Интернет-рекрутинг.
16. Сервисы связи и организации общения.
17. Интернет-инкубаторы.
18. Методы привлечения посетителей на сайт предприятия.
19. Методы формирования и анализа целевой аудитории предприятия.
20. Методы позиционирования предприятия на глобальном рынке.
21. Аудитория Интернет. Методы исследования аудитории Интернет. Целевая аудитория.
22. Особенности коммуникации через Интернет
23. Особенности групповой работы в Интернет
24. Достижимость целевой группы и достижимость коммуникации. Виды коммуникаций, которые невозможно перенести в Интернет.
25. Связь между типами целей компании и схемой коммуникации в Интернет.
26. Методика определения целевой аудитории и поиска ее в Интернет.
27. Взаимосвязь целевой аудитории и типа рекламной кампании, используемых рекламных инструментов
28. Медийная реклама, виды, особенности, возможности использования
29. Контекстная реклама, виды, особенности, возможности использования
30. Реклама в рассылках, виды, особенности, возможности использования

Шкала оценивания.

Уровень освоения компетенций по дисциплине «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» определяется:

По компетенции ОК-1

Знание различных математических и имитационных методов исследования информации

По умению математического формулирования цели поиска

По выявлению и описанию элементов системы и ее взаимосвязей; организации взаимодействия факторов;

По выбору оптимального управления, методы опроса и их согласованности, методы поиска информации

По анализу полученных результатов;

Для приобретения следующих знаний:

- различных математических и имитационных методов исследования информации

- математическому формулированию цели поиска

- ранжированию информации по критерию достоверности;

- интерпретации информации для обоснования собственной мировоззренческой и гражданской позиции

- выявлению и описанию элементов системы и ее взаимосвязей;

- организации взаимодействия факторов;

- выбора оптимального управления, методы опроса и их согласованности, методы поиска информации

следующих умений:

- умение найти необходимую информацию,

- самостоятельно выполнять действия в изученной последовательности, в том числе в новых условиях, на новом содержании

- использовать интегрированную среду разработки, применять навыки и умения в этой области для решения прикладных задач;

- применять предусмотренные программой методы при решении типовых профессиональных задач;

- обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, проводить количественное прогнозирование и моделирование управления бизнес-процессами;

- готовить материалы для научного отчета, статьи или доклада

следующих навыков:

- использования программного обеспечения и технологий программирования в профессиональной деятельности

- использования полученных знаний при моделировании;

- количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.

- работы в компьютерных сетях;

По компетенции ОПК-1:

Освоение ОПК-1 направлено на выполнение следующих трудовых функций:

С/01.8 - Управление стратегией ИТ,

В/07.5 - Экспертное сопровождение и анализ продаж продукта

С/02.7 - Консультирование по вопросам управления рисками в организации

ОПК-1 обеспечивает формирование необходимых для выполнения трудовых функций:

следующие знания:

Основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций

Законодательство Российской Федерации, национальных и международных стандартов, руководств и лучших практик по управлению рисками, управлению непрерывностью бизнеса и в чрезвычайных ситуациях

Корпоративные нормативные акты организации по политике взаимодействия со средствами массовой информации и связями с общественностью

следующие умения:

Презентовать идеи и принципы стратегии ИТ

Продавать ИТ-продукты Развивать у работников навыки и компетенции, связанные с текущей и будущей работой, используя возможности тренингов

Проводить интервью и переговоры

Составлять и проводить презентации и обучающие семинары

Отстаивать интересы организации на переговорах по вопросам управления рисками

Обосновывать позиции по спорным вопросам управления рисками

следующие действия

Формирование целей, приоритетов и ограничений стратегии ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей,

Подготовка планов и программ консультационных проектов, включающих цели, объем проектов, их сроки и распределение ресурсов для достижения целей консультационных проектов по управлению рисками

Консультирование руководства организации и работников по вопросам построения и функционирования системы управления рисками

Проведение обучающих семинаров для работников организации по вопросам управления рисками.

По компетенции ОПК-1:

Освоение ОПК-3 направлено на выполнение следующих трудовых функций:

А/03.6 - Управление расходами на ИТ,

Д/03.9 - Управление оценкой эффективности инноваций ИТ,

В/08.5 - Управление показателями успешности и развитием продукта,

Е/01.8 - Определение стратегии организации в части развития и поддержания системы управления рисками

ОПК-3 обеспечивает формирование необходимых для выполнения трудовых функций:

следующие знания:

Основные элементы стратегического управления и планирования

Содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления

Теория управления программами

Теория показателей эффективности

Принципы управления финансами

Экономика ИТ и экономика инноваций

Методы оценки эффективности

следующие умения:

Понимать особенности бизнеса организации и его функционирование

Анализировать общую стратегию организации, стратегии по отдельным видам бизнеса, проектам, бизнес-процессам

Определять наиболее важные для функционирования организации направления, бизнес-процессы

Определять приоритетные направления, подверженные наибольшему риску

Анализировать внешний и внутренний контекст и проблемные области деятельности организации и потенциальные возможности для развития

Определять стратегические цели организации с учетом рисков

Формировать и анализировать показатели эффективности управления рисками в организации

Управлять программами проектов

Создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций

следующие действия

Организация разработки и экспертизы стратегий и политик организации по управлению рисками

Отбор проектов, выносимых на обсуждение коллегиального органа управления рисками и коллегиального органа управления организацией

Контроль ключевых показателей продукта

Анализ причин отклонения от плана

Выработка ключевых решений о развитии продукта

Формирование принципов оценки эффективности инноваций ИТ

Анализ проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

Для выставления итоговой оценки по дисциплине используется балльно-рейтинговая система. Набранные за каждую работу баллы приводятся к максимальному баллу по данному виду работ. Баллы распределяются между посещаемостью,

выполнением практических, тестовых заданий, выполнением и защитой лабораторных работ.

Для оценки защиты лабораторных работ применяются следующие критерии. Каждое написание подобной работы оценивается в 35 баллов. Баллы распределяются следующим образом:

1.11 баллов - Смысл работы:

Полнота ответа (полнота раскрытия темы), соответствие заявленной теме, логичность ответа, грамотность речи

2.8 баллов – Форма проектного задания (техническое выполнение)

Объем – соответствие заранее определенному объему (зависит от конкретной темы и обсуждается со студентом в момент выбора темы),

Соответствие требований по оформлению, аккуратность.

3.8 баллов - Работа с литературой (с источниками)

Учитывается широта охвата, то есть количество используемых источников, авторитетность этих источников, точность и корректность их использования.

4.8 баллов – Оригинальность работы.

Оценивается наличие научной новизны проекта, актуальность темы, оригинальность подхода к теме

Структура формирования баллов

Сумма баллов	Вид оцениваемой работы	Максимальный балл
	Посещаемость и работа на практическом занятии	25
	Лабораторная работа(исследование)	50
	зачет (ответ на теоретический вопрос, защита ЛР)	25

Перевод набранных баллов в пятибалльную систему осуществляется по следующей шкале:

Соответствие набранных баллов оценке

Набранные баллы	Оценка
85-100 баллов	Отлично
70-84 баллов	Хорошо
60-69 баллов	Удовлетворительно
49 баллов и ниже	Неудовлетворительно

4.4. Методические материалы

Обучение по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Семинарские занятия дисциплины Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий, описанных в п.5.1. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к семинарским занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;

- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем экзаменационных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

При организации обучения по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» преподаватель должен обратить особое внимание на организацию семинарских занятий и самостоятельной работы студентов, поскольку курс предполагает широкое использование интерактивных методов обучения. Для проведения семинарских занятий необходимо активно использовать методы работы в малых группах, вовлечение в индивидуальную работу. Задача преподавателя состоит в максимальном отказе от роли лектора, его функции состоят главным образом в модерации образовательного процесса. Материалы для занятий необходимо обновлять ежегодно, учитывая изменяющиеся условия.

Самостоятельная работа студентов

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.

Занятия по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» представлены следующими видами работы: лекции, практические занятия, самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с включенными в программу разделами математики, обсуждением отдельных вопросов, выступлением и участием в дискуссиях, решением задач.

В рамках самостоятельной работы студенты готовят самостоятельно вопросы, приведенные в п. 6, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к контрольным работам, коллоквиуму и экзамену.

Текущая аттестация студентов. Текущая аттестация студентов по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВПО и является обязательной.

Текущая аттестация по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий.

Кроме того, оценивание студента проводится на *контрольной неделе* в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на занятиях осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с технологической картой дисциплины. Оценивание студента на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по выполнению заданий самостоятельной работы

Самостоятельная работа студентов

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе самостоятельной работы студентов. Выделяемые часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем. К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам. Студенты могут установить электронный диалог с преподавателем, выполнять посредством него контрольные задания.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Н. Комолова, Е. Яковлева HTML: Самоучитель. 2-е изд. — СПб.: Питер, 2011. — 288 с.: ил.
2. Бююль А., Цёфель П. SPSS: Искусство обработки информации. Анализ статистических данных и восстановление скрытых закономерностей: Пер. с нем. — СПб.: ДиаСофтЮП, 2015. — 608 с..
3. Горелов В.И., Карелова О.Л. Математическое моделирование в экологии, Изд-во РУДН, 2000г., 186с.

6.2.Дополнительная литература

1. Хоган Б. - HTML5 и CSS3. Веб-разработка по стандартам нового поколения - СПб.: Питер, 2012. – 272 с.: илл.
2. Храпцов П.Б.. Основы Web-технологий. 2010. Твердый переплет. 376 с.

6.3.Интернет ресурсы

1. <http://www.help.mymoney.ru> (материалы по первоначальным шагам в создании и продвижении сайта).
2. <http://www.botik.ru/~robot/sale/web.htm> (Роботландский университет).
3. <http://www.webclub.ru> (Российский клуб веб-дизайнеров. Множество материалов по веб-конструированию).
4. <http://www.artlebedev.ru/kovodstvo/> — Артемий Лебедев. Руководство по дизайну сайта.
5. <http://ru.html.net> — учебники HTML, CSS
6. <http://html.manual.ru/> — справочник
7. <http://wcode.ru/> — учебники

6.4. Информационные технологии, программное обеспечение и справочные системы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.aport.ru / - Поисковая система
5. www.rambler.ru / - Поисковая система
6. www.yandex.ru / - Поисковая система
7. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования

7.Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине Научно-исследовательский семинар «Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.