

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института (факультета))
Прикладных информационных технологий
(наименование кафедры)

Утверждена
решением кафедры Прикладных
информационных технологий ИОН
РАНХиГС
Протокол № 9
от «18» мая 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.3.2 Управление информационно-технологическими сервисами и
КОНТЕНТОМ
(индекс и наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

краткое наименование дисциплины (модуля) (при наличии)

38.04.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))

"Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)"
направленность (профиль/специализация)

Магистр
квалификация

очная
форма(ы) обучения

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Доцент, канд. техн. наук, доцент кафедры прикладных информационных технологий

Мосягин А.Б.

(ученое звание, ученая степень, должность)

(наименование кафедры)

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой прикладных ИТ к.т.н. _____

– Голосов П.Е.

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
 - 6.1. Основная литература.....
 - 6.2. Дополнительная литература.....
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
 - 6.4. Нормативные правовые документы.....
 - 6.5. Интернет-ресурсы.....
 - 6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б.В.ДВ.3.2 «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.1	Формирование знаний и умений разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений
ПК-3	Способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	ПК-3.1	Формирование знаний и умений управления корпоративными финансами

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i> профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
		на уровне знаний: - Стандартов и методики управления проектами; - Стандартов и методики управления ИТ-проектами различных типов
		на уровне умений: - Управлять ИТ-проектами
		на уровне навыков: - Контроля ключевых показателей продукта; - Выработка ключевых решений о развитии продукта.

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения при прохождении практик*
D Управление ИТ-инновациями / D/03.9 Управление оценкой эффективности инноваций ИТ	ПК -3.1	на уровне знаний: - Экономики ИТ и экономики инноваций
		на уровне умений: - Создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций
		на уровне навыков: - Анализа проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачётных единицы (144 часа).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам вариативной части профессионального блока по выбору Б1.В.ДВ.3.2.

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой, языками программирования и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются лекционные занятия и лабораторные работы. Лекционные и практические занятия проводятся в виде дискуссий, семинаров, группового проектного обучения, лабораторные – практика по программированию и созданию интернет-проектов. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра: для студентов очной формы обучения – в 3 семестре. По дисциплине осуществляется текущий контроль самостоятельной работы на дневном обучении и итоговый контроль в форме зачета.

Предшествующими дисциплинами, на которых непосредственно базируется дисциплина «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом», являются: «Научно-исследовательский семинар "Информационные технологии: Обучение, исследования и разработки"» (Б1.Б.6 1 семестр), «Основы разработки интернет-ресурсов» (Б1.В.ОД.2 1 семестр), «Программирование» (Б1.В.ДВ2 2 семестр). Дисциплина «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» является опорой в изучении следующих дисциплин: Б1.В.ДВ.5.2 Управление разработкой интернет проектов (3 семестр), Б2.П.4 Преддипломная практика (4 семестр), Б3 ГИА (4 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины должно соотноситься с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки) (табл. 1).

Таблица 1.

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет	22	2	2	2		16	О, Т, Эс, ЛР
Тема 2	Администрирование порталов и узлов. Разработка Web-сервисов	22	2	2	2		16	О, ЛР
Тема 3	Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем управления контентом и сервисами Internet	38	2	2	2		32	ЛР
Тема 4	Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения	24	2	2	2		18	О, ЛР
Тема 5	Способы организации активных Web-серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web	22	2	2	2		16	ЛР
Тема 6	Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web-сервисов	16	2	2	2		10	ЛР
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		144	12	12	12		108	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), защита ЛР, эссе (Эс).

Содержание дисциплины

Тема 1 Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет
Протокол HTTP. Схема HTTP-сеанса. Состав HTTP-запроса. Обеспечение безопасности передачи данных HTTP. Cookie. Структура IP-адреса.

Тема 2 Администрирование порталов и узлов. Разработка Web-сервисов
Функции Web-сервиса; этапы создания Web-сервиса; создание содержимого портала, сайта; определение структуры сервиса; визуальное оформление портала; создание Web-предприятия; Web-хостинг; разработка схемы навигации на Web-портале; формирование профилей пользователей, использование сценариев; оценка качества Web-сервиса.

Тема 3 Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем управления контентом и сервисами Internet
Гипертекстовые языки HTML, DHTML, XML; языки разработки сценариев VB-script, JavaScript; гипертекстовый процессор PHP; применение технологий ASP, CGI для разработки Internet-контента и сервисов; особенности разработки клиентской и серверной частей программного обеспечения Internet-контента электронного предприятия.

Тема 4 Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения
Программы, выполняющиеся на клиент-машине. Программы, выполняющиеся на сервере. Насыщенные интернет-приложения. Jscript: типы данных, операторы, функции и объекты. Java-апплеты. Понятие о DOM. Регулярные выражения.

Тема 5 Способы организации активных Web-серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web
Web –интеграция. Подходы к веб-интеграции. Интеграция на основе XML. Web –сервисы. Сервис-ориентированная архитектура (SOA). Спецификация WSDL. Протокол SOAP. Стандарт DISCO. Спецификация UDDI.

Тема 6 Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web-сервисов
Стратегии функционирования Web-сайтов; этапы жизненного цикла Web – приложений; испытания, оценка производительности, обучение персонала; управление реализацией; стратегии эксплуатации, обеспечение безопасности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.3.2. «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
опрос (О).

– при проведении практических занятий:
опрос (О), тестирование (Т), выполнение практических заданий на ПК.

– при проведении лабораторных занятий:
опрос (О), защита лабораторной работы (ЛР)

при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
опрос (О), эссе (Эс)

4.1.2. Зачет с оценкой проводится с применением следующих методов:

Защита интернет-проекта анализа продаж продукта с оценкой эффективности предложенных инноваций. Защита включает:

- формулировку и обоснование цели исследования;
- выявление и описание элементов проекта;
- разработка ТЗ;
- представление проекта с помощью ИТ (MS Project);
- выбор технологий реализации интернет-проекта;
- реализация мультимедийного контента проекта;
- анализ эффективности и предложений по инновациям проекта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Типовые вопросы опроса

1. Сущность Web-технологии.
2. Преимущества и ограничения глобальной сети Internet.
3. Роль стратегии в использовании Internet-приложений.
4. Основные службы и протоколы сети Internet.
5. Виды взаимодействия клиент-серверных Internet-приложений.
6. Основные преимущества Internet для профессиональной деятельности.
7. Базовые инструменты поиска в оперативном режиме сети Internet, порталные технологии.
8. Особенности организации электронных досок объявлений и платных служб в Internet.
9. Основные элементы Web.
10. Жизненный цикл Internet-приложений.

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Изучить методы канонического и типового проектирования приложений продаж продукта
2. Ознакомиться с основными стандартами по проектированию ИС
3. Разработать ТЗ
4. Выбрать технологию проектирования

Темы эссе по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. изучение процессов взаимодействия клиентских и серверных частей Internet-приложений;
2. просмотр сетевых настроек, работа HTTP-протокола;

3. принципы поиска информации в сети Internet.

Тематика ЛР

Изучение технологий организации взаимодействия Internet-приложений продаж продукта; модель ВОС, стек протоколов TCP/IP

Варианты тестовых заданий

1. **Проекты, формы и модули интернет-приложений** сохраняются с расширениями:

- ☐ *.vba, *.fex, *.mex;
- ☐ *.vbp, *.frm, *.bas;
- ☐ *.exe, *.com, *.bat;
- ☐ *.htm, *.html

2. **Макросы и процедуры** проекта в приложениях сохраняются в разделе проводника:

- ☐ Macros;
- ☐ Project;
- ☐ Module;

3. Свойство **ControlSource** элемента управления хранит в себе:

- ☐ Значение присоединенных к элементу данных;
- ☐ Диапазон присоединенных к элементу данных;
- ☐ Количество присоединенных к элементу данных;

4. Свойство **BoundValue** хранит в себе:

- ☐ Количество элементов, находящихся в данный момент в фокусе;
- ☐ Значение элемента, находящегося в данный момент в фокусе;
- ☐ Количество связанных между собой элементов;

5. Оператор **Range** задает:

- ☐ Допустимый в процедуре формат данных;
- ☐ Допустимый диапазон значений данных;
- ☐ Обращение к конкретной ячейке или диапазону ячеек;

6. Для того чтобы создать **присоединенный элемент управления** нужно:

- ☐ Вызвать панель инструментов *Формы* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Элементы управления* для выбора элемента;

7. Для того чтобы войти в **редактор JavaScript** нужно:

- ☐ Подать команду *Сервис \ Макрос \ Редактор Visual Basic*;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic*;
- ☐ Нажать клавиши **Alt** + **F11**;

8. Вновь записываемый **макрос** может быть доступен:

- ☐ Только для шаблона Normal.dot;
- ☐ Только для текущего документа;
- ☐ Для шаблона Normal.dot или для текущего документа;

9. **Пользовательскую панель инструментов** в можно создать с помощью:

- ☐ Команды *Сервис \ Настройка*, вкладка *Панели инструментов*;
- ☐ Команды *Вставка \ Объект*, параметр *Пакет*;
- ☐ Команды *Вид \ Панели инструментов \ Настройка*;
- ☐ Команды *Вид \ Линейка*;

Типовые оценочные материалы по теме 2

Типовые вопросы опроса

1. клиентские сценарии, использование регулярных выражений в Java-script;
2. совершенствование интерактивности клиентской части Internet-приложения;
3. повышение скорости реализации запросов к Web-серверу и базам данных на основе ASP, JASP, JDBC-технологий.

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Связать ресурсы с задачами проекта
2. выделить основные функции Web-сайта;
3. отредактировать содержание и структуру сайта;
4. провести визуальное оформление сайта;
5. исследовать схему навигации на Web-сайте;
6. провести визуальное оформление сайта;
7. исследовать схему навигации на Web-сайте;
8. создать базы данных с информацией о профессиональной деятельности;
9. определить состав и технологию реализации клиентской и серверной частей приложения.

Тематика ЛР

используя Java-апплеты и язык разработки сценариев Java-script создать схему навигации по сайту и интерактивного взаимодействия с клиентами;

Типовые оценочные материалы по теме 3

Тематика ЛР

1. Зарегистрируйтесь в проекте Летописи.ру. Посмотрите статьи о Веб 2.0
2. Узнайте о ВикиВики, о том, как можно принять участие в проектах и организовать свой собственный проект
3. Создайте полезный Шаблон и поделитесь им с другими
4. Заведите себе Живой Журнал и вступите в сообщество Летописи
5. Опубликуйте в своем журнале и в сообществе Летописи сообщение о полезных технических новинках, которые Вы обнаружили в Сети.
6. Используйте метки (тэги) и цветные полосы для классификации своих и чужих сообщений в Живом Журнале.
7. Создайте свою копилку фотографий на Фликр, заведите друзей и вступите в сообщества. Близкие Летописи сообщества - GPSI, Vintel. 61 brochure-4-2 3/13/07 6:58 PM Page 61
8. Попробуйте гибридные сервисы (мэшапы), основанные на скрещивании Фликра и других сервисов. Разместите свои фотографии в Панорамио и отметьте на карте точки, в которых эти фотографии были сделаны
9. Познакомьтесь с современными поисковыми системами Веб 2.0 – Свики, Роллио, Нигма, Квинтура
10. Познакомьтесь с тэгами и социальными закладками. Заведите себе коллекцию закладок на Делишес, БобрДобр или Румарк. Присоединитесь к одному из сообществ

11. Найдите свой дом на Земле Гугл (<http://earth.google.com>) и прикрепите к его географическим координатам цифровую фотографию в Панорамио. Обменяйтесь <геокнопками> с друзьями по электронной почте.
12. С использованием гипертекстового процессора PHP организовать взаимодействие сайта Internet-приложения с базами данных;

Типовые оценочные материалы по теме 4

Типовые вопросы опроса

1. Процесс формирования технологической инфраструктуры Internet-приложений.
2. Этапы функционирования Web-сайта.
3. Вопросы эксплуатации и совершенствования Web-сайта.
4. Основные функции Web-сайта в профессиональной деятельности.
5. Этапы использования Web-сайта.
6. Исследование содержимого сайта.
7. Порядок определения структуры сайта.
8. Требования к визуальному оформлению сайта.

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Пояснить на примере процесс взаимодействия пользователя с Internet-приложением в различных браузерах.
2. Дать анализ работы сайта с позиций инновационных технологий.
3. Разработать план и выработать стратегию использования Internet-приложения продаж продукта на основе внедрения инноваций.

Тематика ЛР

1. Заведите себе почту на Гмайл (www.gmail.com) и научитесь классифицировать письма отмечая их тэгами, а не раскладывая по папкам.
2. Попробуйте хранить свои документы и электронные таблицы в Сети. Это могут быть таблицы и документы Гугла или таблицы, документы, проекты и презентации Zoho
3. Познакомьтесь с RSS и заведите на своей Гугл-странице программу читающую RSS-ленты. Добавляйте на свою страницу полезные учебные блоги
4. Попробуйте Фликр и научитесь находить и использовать полезные фотографии
5. использованием технологии ASP и интерфейса ISAPI реализовать серверную часть Internet-приложения;

Типовые оценочные материалы по теме 5

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Оценить эффективность организации Internet-приложений с использованием порталных технологий.
2. Дать сравнительную оценку инновационных технологий различных типов Internet-приложений продаж продукта.
3. Разработать предложения по повышению эффективности Internet-приложения по продажам.
4. Выявить недостатки организации Web-сайта.

Тематика ЛР

1. Вернитесь в Летописи и добавьте свои теги - категории к статьям Летописи

2. Откройте для себя Ютьюб. Найдите полезные учебные видео-записи.
3. Научитесь конвертировать записи в FLV-формат. Научитесь использовать Ютьюб или другой видео-сервис для размещения своих видео-материалов.
4. Найдите себе полезный подкаст и источники учебных аудио-записей. Расскажите о полезных аудио-хранилищах на страницах своего блога или в Летописи.
5. Вернитесь в Летописи и добавьте в общую копилку записи в формате Ogg.
6. Провести испытания клиентской и серверной частей программного обеспечения разработанного сайта Internet-приложения.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Типовые вопросы опроса

1. Сравнить различные модели систем проектирования.
2. Предложить эффективный способ защиты информации для Вашего Internet-приложения.
3. Выявить преимущества и недостатки критериев эффективности проекта.
4. Разработать бизнес-план реализации инноваций.

Тематика ЛР

1. Обосновать выбор типа сайта для профессиональной деятельности.
2. Выбрать оборудование и программное обеспечение для организации Web-сайта.
3. Разработать макет Web-сайта.
4. Разработать план организации качественного обслуживания клиентов на Вашем Web-сайте.
5. Выделить основные функции Web-сайта.
6. Определить потенциальных посетителей Вашего Web-сайта.
7. Отредактировать содержание и структуру Web-сайта с помощью приложений Windows.
8. Создать базы данных с информацией о профессиональной деятельности;

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.1	Формирование знаний и умений разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений
ПК-3	Способностью использовать современные методы управления	ПК-3.1	Формирование знаний и умений управления

	корпоративными финансами для решения стратегических задач		корпоративными финансами
--	---	--	--------------------------

4.3.2 Типовые оценочные средства

Варианты тестовых заданий

1. **Проекты, формы и модули интернет-приложений** сохраняются с расширениями:

- ☐ *.vba, *.fex, *.mex;
- ☐ *.vbp, *.frm, *.bas;
- ☐ *.exe, *.com, *.bat;
- ☐ *.htm, *.html

2. **Макросы и процедуры** проекта в приложениях сохраняются в разделе проводника:

- ☐ Macros;
- ☐ Project;
- ☐ Module;

3. Свойство **ControlSource** элемента управления хранит в себе:

- ☐ Значение присоединенных к элементу данных;
- ☐ Диапазон присоединенных к элементу данных;
- ☐ Количество присоединенных к элементу данных;

4. Свойство **BoundValue** хранит в себе:

- ☐ Количество элементов, находящихся в данный момент в фокусе;
- ☐ Значение элемента, находящегося в данный момент в фокусе;
- ☐ Количество связанных между собой элементов;

5. Оператор **Range** задает:

- ☐ Допустимый в процедуре формат данных;
- ☐ Допустимый диапазон значений данных;
- ☐ Обращение к конкретной ячейке или диапазону ячеек;

6. Для того чтобы создать **присоединенный элемент управления** нужно:

- ☐ Вызвать панель инструментов *Формы* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Элементы управления* для выбора элемента;

7. Для того чтобы войти в **редактор JavaScript** нужно:

- ☐ Подать команду *Сервис \ Макрос \ Редактор Visual Basic*;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic*;
- ☐ Нажать клавиши **Alt** + **F11**;

Тестовые задания для промежуточного контроля и аттестации обучаемых

Спецификация тестового материала

№ п п	Структура учебной дисциплины, наименование разделов и тем*	Количество ТЗ	Количество форм ТЗ			Мера трудности		
			С выбором одного правильного ответа	С выбором нескольких правильных	Графическая форма ТЗ	легкие	средние	трудные

				ых ответов				
1.	Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет	5	5	2		3	2	
2.	Администрирование порталов и узлов. Разработка Web-сервисов	5	5		2	3	2	
3.	Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем управления контентом и сервисами Internet	5	5		5	3	2	
4.	Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения	5	5		7	3	2	
5	Способы организации активных Web-серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web	5	5	3		3	2	
6	Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web-сервисов	5	5	2		3	2	

Замечание. Студент должен за положенное время (5 минут) выбрать правильные ответы на 7 вопросов.

Отлично - выбраны все правильные ответы

Хорошо – три ответа правильные

Удовлетворительно - один-два правильных ответа

Неудовлетворительно - все ответы неправильные.

Вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Сущность Web-технологии.
2. Преимущества и ограничения глобальной сети Internet.
3. Роль стратегии в использовании Internet-приложений.
4. Основные службы и протоколы сети Internet.
5. Виды взаимодействия клиент-серверных Internet-приложений.
6. Основные преимущества Internet для профессиональной деятельности.
7. Базовые инструменты поиска в оперативном режиме сети Internet, порталные технологии.
8. Особенности организации электронных досок объявлений и платных служб в Internet.
9. Основные элементы Web.
10. Жизненный цикл Internet-приложений.
11. Роль и назначение модели СОМ при использовании Internet-приложений.
12. Процесс формирования технологической инфраструктуры Internet-приложений.
13. Этапы функционирования Web-сайта.
14. Вопросы эксплуатации и совершенствования Web-сайта.
15. Основные функции Web-сайта в профессиональной деятельности.
16. Этапы использования Web-сайта.
17. Исследование содержимого сайта.
18. Порядок определения структуры сайта.
19. Требования к визуальному оформлению сайта.
20. Особенности использования Web-приложений.
21. Понятие Web-хостинга.
22. Схема навигации на Web-сайте.
23. Формирование профилей пользователей, использование сценариев в Internet-приложениях.
24. Критерии оценки качества Web-сайта.
25. Инфраструктура Web-сайта.
26. Типы поставщиков услуг Internet.
27. Основные виды услуг Web-хостинга.
28. Особенности функционирования Internet-приложений.
29. Функция, принцип действия, выбор и регистрация доменного имени.
30. Понятие серверных технологий при разработке Internet-приложений.
31. Основные модели и технологии Internet-приложений.
32. Модели систем защиты информации, ориентированных на Internet.
33. Роль и назначение модели ДОМ при создании Internet-приложений.
34. Использование информационных технологий использования Internet-приложений.
35. Понятие клиент-серверного взаимодействия в сети Internet.
36. Технологии организации взаимодействия с базами данных в Internet-приложениях.
37. Основные отличия HTML, DHTML, XML.
38. Назначение и особенности использования языков программирования для Internet-приложений.
39. Понятие о гипертекстовом процессоре PHP.
40. Организация доступа к данным на Web-сайте.
41. Порядок функционирования Web-сайта в Internet.
42. Роль дизайна при создании Web-сайта.

43. Особенности применения JavaScript.
44. Основные стратегии использования Web-сайтов.
45. Вопросы испытания, оценки производительности Web-сайта, обучение персонала.
46. Структура, состав и основные элементы Web-сайта.
47. Основные компоненты Internet-приложений.
48. Разновидности модели клиент-серверной реализации Internet-приложений.
49. Различия в организации Internet-приложений с использованием порталных технологий.
50. Особенности электронного обмена данными как инструментального средства Internet-приложения.
51. Дать сравнительную оценку различных типов Internet-приложений.
52. Разработать предложения по использованию Internet-приложения в профессиональной деятельности.
53. Выявить недостатки организации Web-сайта.
54. Проследить цепочку интерактивного взаимодействия пользователя с Internet-приложением.
55. Пояснить на примере процесс взаимодействия пользователя с Internet-приложением в различных браузерах.
56. Дать анализ работы сайта в профессиональной деятельности.
57. Разработать план и выработать стратегию использования Internet-приложения.
58. Обосновать выбор типа сайта для профессиональной деятельности.
59. Выбрать оборудование и программное обеспечение для организации Web-сайта.
60. Разработать макет Web-сайта.
61. Разработать план организации качественного обслуживания клиентов на Вашем Web-сайте.
62. Выделить основные функции Web-сайта.
63. Определить потенциальных посетителей Вашего Web-сайта.
64. Отредактировать содержание и структуру Web-сайта с помощью приложений Windows.
65. Провести визуальное оформление Web-сайта.
66. Разработать схему навигации на Вашем Web-сайте.
67. Дать сравнительную характеристику эффективности работы Вашего Web-сайта.
68. Показать на примере отличие технологий реализации серверных частей Internet-приложений.
69. Сравнить различные модели систем информационной безопасности, ориентированных на Internet.
70. Предложить эффективный способ защиты информации для Вашего Internet-приложения.
71. Выявить преимущества и недостатки интерактивного взаимодействия различных поисковых порталов.
72. Разработать бизнес-план реализации Internet-приложения.
73. Предложить проект проведения рекламы Вашего Web-сайта в Internet и дать оценку ее эффективности.
74. Выработать рекомендации по привлечению клиентов к Вашему Web-сайту.
75. Разработать необходимые средства для проведения анализа активности посетителей Вашего Web-сайта.

Примерные темы для написания эссе

1. Информация и информационные процессы.
2. Мультимедийные технологии и средства массовой коммуникации: полиграфия, радио, цифровой кинематограф, телевидение, Интернет
3. Аппаратные средства мультимедийных технологий. Основы технологии проектирования конечного мультимедийного продукта в соответствии с Единой системой конструкторской документации (ЕСКД)
4. Общие сведения о компьютерной графике и её видах
5. Особенности компьютерной графики в мультимедийных технологиях. Форматы графических файлов
6. Аддитивные и субтрактивные модели описания цвета в мультимедийных технологиях

Шкала оценивания.

Уровень освоения компетенций по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» определяется:

По компетенции ПК-2

Знание современных методов и средства управления бизнесом, методов анализа и прогнозирования.

Умений управлять данными; применять на практике методы анализа и оптимизации бизнес-процессов; анализировать риски прогнозно-аналитической деятельности; получать теоретические знания и практические навыки по организации процессов анализа и прогнозирования в бизнесе; осуществлять обоснованный выбор профессионально-ориентированных ИС в аналитической деятельности.

Владение навыками использования методов и технологий анализа и прогнозирования; навыками использования современных технологических средств обработки и представления данных; программными инструментами формирования многомерных структур данных.

Для приобретения следующих знаний:

Теории показателей эффективности

Стандартов и методик управления инновациями

Стандарты и методики управления ИТ-проектами различных типов

Методы оценки ИТ-проектов и результатов ИТ-проектов

Методики стратегического управления ИТ

следующих умений:

Выявлять потребность в инновациях ИТ

Управлять ИТ-проектами

Определять цели и задачи ИТ

Презентовать идеи и принципы стратегии ИТ

Управлять бюджетом ИТ

Составлять и проводить презентации и обучающие семинары

следующих навыков:

Контроль ключевых показателей продукта

Выработка ключевых решений о развитии продукта

Организация процесса выявления инноваций ИТ

Анализ результатов выявления и внедрения инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа

Организация процесса выявления потребностей в ИТ-проектах

Контроль выполнения ИТ-проектов

Формирование целей, приоритетов и ограничений стратегии ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних потребностей

По компетенции ПК-3

Знаний основных методов управления финансами; основных методов инвестиционного анализа.

Умений использовать типы управления финансами, применять навыки и умения в этой области для решения прикладных задач; решать типовые задачи финансового анализа.

Владение методами управления финансами организации; навыками использования полученных знаний при моделировании, методами поиска и обработки информации.

Для приобретения следующих знаний:

Экономики ИТ и экономика инноваций

Методов оценки эффективности

Методики стратегического управления и планирования

Методики стратегического управления ИТ

Принципов планирования бюджета ИТ

следующих умений:

Управлять финансами ИТ

Управлять инновациями ИТ

Создавать и внедрять системы оценки эффективности инноваций

Оценивать эффективность затрат на ИТ

следующих навыков:

Контроль ключевых показателей продукта

Выработка ключевых решений о развитии продукта

Анализ проведения и результатов оценки эффективности инноваций ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа

Планирование расходов на ИТ

Анализ расходов на ИТ и выполнение управленческих действий по результатам анализа

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый) «удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

Критерии и оценивание компетенций, формируемых при освоении дисциплины

(модуля) по этапам их формирования представлены в Табл.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Наименование темы (раздела)	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет	Вопрос на экзамене 1-11	Зачет с оценкой	5 – 100-81, 4 – 80-61, 3 – 60-41, 2 – 40-0
Администрирование порталов и узлов. Разработка Web-сервисов	Вопрос на экзамене 28-35	Зачет с оценкой	5 – 100-81, 4 – 80-61, 3 – 60-41, 2 – 40-0
Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем управления контентом и сервисами Internet	Вопрос на экзамене 12-27	Зачет с оценкой	5 – 100-81, 4 – 80-61, 3 – 60-41, 2 – 40-0
Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения	Вопрос на экзамене 36-42	Зачет с оценкой	5 – 100-81, 4 – 80-61, 3 – 60-41, 2 – 40-0
Способы организации активных Web-серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web	Вопрос на экзамене 43-52	Зачет с оценкой	5 – 100-81, 4 – 80-61, 3 – 60-41, 2 – 40-0
Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web- сервисов	Вопрос на экзамене 53-75	Зачет с оценкой	5 – 100-81, 4 – 80-61, 3 – 60-41, 2 – 40-0

В начале каждого семестра до студентов доводится информация о структуре набора баллов за семестр:

Максимальный балл за посещение и активную работу в семестре – 60 баллов.

Максимальный балл за каждую контрольную работу – 7 баллов.

Максимальный балл за каждую решенную задачу – 7 баллов.

Максимальный балл за реферат по выбранной теме – 12 баллов.

Вес текущих контрольных работ различен и зависит от этапов формирования компетенций. Решение и постановка прикладных задач, формирующих компетенции, выше, чем простое владение информационными технологиями.

В результате каждый студент четко представляет свое число набранных баллов.

Для оценки защиты лабораторных работ применяются следующие критерии. Каждое написание подобной работы оценивается в 35 баллов. Баллы распределяются следующим образом:

1.11 баллов - Смысл работы:

Полнота ответа (полнота раскрытия темы), соответствие заявленной теме, логичность ответа, грамотность речи

2.8 баллов – Форма проектного задания (техническое выполнение)

Объем – соответствие заранее определенному объему (зависит от конкретной темы и обсуждается со студентом в момент выбора темы),

Соответствие требований по оформлению, аккуратность.

3.8 баллов - Работа с литературой (с источниками)

Учитывается широта охвата, то есть количество используемых источников, авторитетность этих источников, точность и корректность их использования.

4.8 баллов – Оригинальность работы.

Оценивается наличие научной новизны проекта, актуальность темы, оригинальность подхода к теме

Структура формирования баллов

Сумма баллов	Вид оцениваемой работы	Максимальный балл
	Посещаемость и работа на практическом занятии	25
	Лабораторная работа(исследование)	50
	зачет (ответ на теоретический вопрос, защита ЛР)	25

Перевод набранных баллов в пятибалльную систему осуществляется по следующей шкале:

Соответствие набранных баллов оценке

Набранные баллы	Оценка
85-100 баллов	Отлично
70-84 баллов	Хорошо
60-69 баллов	Удовлетворительно
49 баллов и ниже	Неудовлетворительно

4.4. Методические материалы

Текущая аттестация по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» проводится в форме опроса и контрольных

мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Учитываются:

учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость практических занятий по аттестуемой дисциплине);

уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, уровень освоения компетенций;

результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по скорости и правильности выполнения практических заданий на компьютерах.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший семинарские занятия (одно и более), отрабатывает каждое из них, сдавая пропущенное расчетное задание.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» предполагают их проведение в компьютерных классах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением всех контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса:

знакомиться с современными компьютерными технологиями;

выяснять учебные элементы, трудные для понимания;

систематизировать учебный материал;

ориентироваться в учебном процессе.

Подготовка к практическим занятиям заключается в следующем:

внимательно изучать материал предыдущего занятия;

узнать тему предстоящего занятия (по тематическому плану, по информации лектора);

ознакомиться с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;

постараться уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;

записать возможные вопросы, которые вы желаете задать преподавателю.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь

со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами практических, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем зачетных, экзаменационных вопросов.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Темы эссе по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Виды информации и компьютерные данные. Графические данные. Возникновение компьютерной графики. Предпосылки создания компьютерной графики. Айвен Сазерленд и его Sketchpad. Интерактивные особенности компьютерной графики и возможности ее использования в рекламе и PR;
2. Hardware как инструмент создания объектов компьютерной графики. Минимальный и расширенный аппаратный состав графических станций
3. Классификация software графических станций;
4. Классификация форматов графических файлов и их характеристики. Сжатие графических данных с потерями и без потерь. Алгоритмы компрессии RLE, LZW, Хаффмана, CCITT. Язык описания страниц Post Script, форматы EPS, TIFF, GIF, BMP, JPEG, AI, CDR, EPS, PDF, RAW и др;
5. Цвет аддитивный и субтрактивный. Цветовая модель RGB. Ограничения модели RGB. Цветовые модели CMY и CMYK. Ограничения модели CMY. Перцептивные модели HSB, HSL. Модель Grayscale, цветовое пространство LAB. Индексированный цвет, работа с палитрой;
6. Классификация программных средств компьютерной графики: редакторы растровой и векторной графики; настольные издательские системы; смешанные системы и имитаторы рисования; программы-векторизаторы; программные средства 3-D графики, анимации и САПР; графические библиотеки и стандарты; графические расширения и встроенные средства редактирования графики; средства веб-графики. Растровые и векторные графические редакторы. Создание объектов фрактальной графики
7. Интерфейс и его виды: WIMP, SILK, интерфейс на основе биометрической технологии, семантический интерфейс. Интерфейс и электронные инструменты Photoshop, Corel Draw, Adobe Illustrator, Adobe After Effects, Adobe Flash и др.
8. Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Оформление графической документации, разрабатываемой и применяемой на всех стадиях жизненного цикла изделия или услуги. Основное назначение стандартов по выполнению графической документации. Этапы работы с оригинал-макетом печатной графики и экранной аудиовизуальной продукции для Интернета.

Критерии оценки эссе:

Оценка «удовлетворительно» предполагает, что полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание решаемой проблемы. Выбраны адекватные цели научный подход, методы, процедуры. Они в значительной

степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, когда полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.

Оценка «отлично» предполагает: полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследовательская часть (в курсовой работе) выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление работы полностью отвечает всем требованиям

Самостоятельная работа обучаемого, изучающего дисциплину «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» направлена на формирование следующих умений и навыков:

определения требований и состава средств, методов и мероприятий по организации обмена информацией в интернет-технологиях;

использование методов организации, планирования и контроля функционирования комплекса средств доступа к интернет;

практического применения технических, программных и программно-аппаратных средств и методов разработки интернет-приложений;

организации системы управления контролем доступа в сетевых компьютерных технологиях и оценку эффективности их функционирования.

пользования библиотеками прикладных программ компьютерных систем для решения задач по разработке интернет-приложений;

применения стандартов по проблемам использования интернет-технологий в своей профессиональной деятельности;

использования специальных программных средств при создании интернет-приложений и реализации веб-технологий.

Вопросы и задания для самостоятельной подготовки

1. знакомство с различными типами Internet-приложений в глобальной сети Internet;
2. разработка предложений по использованию Web-приложения в профессиональной деятельности;
3. изучение особенностей клиент-серверных Internet-приложений;
4. выявление недостатков организации Web-сайтов;
5. изучение процессов взаимодействия клиентских и серверных частей Internet-приложений;
6. просмотр сетевых настроек, работа HTTP-протокола;
7. принципы поиска информации в сети Internet.
8. выделить основные функции Web-сайта;
9. отредактировать содержание и структуру сайта;
10. провести визуальное оформление сайта;

11. исследовать схему навигации на Web-сайте;
12. создать базы данных с информацией о профессиональной деятельности;
13. определить состав и технологию реализации клиентской и серверной частей приложения.
14. с помощью языков разметки HTML, DHTML, XML создать сайт Internet-приложения профессиональной деятельности;
15. используя Java-апплеты и язык разработки сценариев Java-script создать схему навигации по сайту и интерактивного взаимодействия с посетителем;
16. с использованием гипертекстового процессора PHP организовать взаимодействие сайта Internet-приложения с базами данных;
17. с использованием технологии ASP и интерфейса ISAPI реализовать серверную часть Internet-приложения;
18. провести испытания клиентской и серверной частей программного обеспечения разработанного сайта Internet-приложения.
19. клиентские сценарии, использование регулярных выражений в Java-script;
20. совершенствование интерактивности клиентской части Internet-приложения;
21. повышение скорости реализации запросов к Web-серверу и базам данных на основе ASP, JASP, JDBC-технологий.
22. Решение задач, упражнений, работа с вопросами для самопроверки. Практическая самостоятельная разработка элементов Web-страниц, схем навигации, скриптов и Java-апплетов.
23. Работа с запросами к серверу в Internet
24. Решение комплексных задач по оценке производительности и эффективности Web-сайтов.

Составление компендиума

Компендиум (compendium) – краткое руководство, конспект. Компендиум по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный студентом из периодической литературы, интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный\практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления компендиума необходимо:

- осуществить анализ периодической литературы и интернет-ресурсов;
- выбрать наиболее интересную для студента тему (возможно по согласованию с преподавателем);
- отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции;
- законспектировать (сделать «выжимки») из источника, раскрывающие замысел автора, его позицию;
- интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

Оценка компендиума

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В компендиуме представлено более 10 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	5

В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	4
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, частично соответствуют заданной теме, частично интегрированы.	3
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, не соответствуют заданной теме, в компендиуме выстроены нелогично.	2

Обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по заданной теме

Каталог интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный обучаемым перечень интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить: тему (параграф, вопрос и т.д.), название сайта, электронный адрес и дату обращения, краткое содержание интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

Оценка каталога Интернет-ресурсов

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В каталоге представлено более 5 тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям	5
В каталоге представлено более 3 тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям	4
В каталоге представлено менее 3 тем, сайты частично тематически подобраны, частично соответствуют теме, каталог частично соответствует требованиям	3
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям	2

Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатам обзора периодической литературы является библиографический список.

Библиографический список — обязательный элемент любой научной работы — реферата, курсовой, дипломной работы, диссертации, монографии, обзора, научного отчета. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными

стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

Оценка библиографического списка

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В библиографическом списке представлено более 15 источников, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии	5
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии	4
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически частично соответствуют теме, оформлены с незначительными нарушениями требований к оформлению библиографии	3
В библиографическом списке представлено менее 10 источников, тематически частично соответствуют теме, оформлены с грубыми нарушениями требований к оформлению библиографии	2

Образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

При реализации дисциплины «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» используются образовательные технологии, наиболее полно отражающие специфику дисциплины, а именно активных форм проведения занятий, кроме пассивных методов (опрос и прочее).

Активные методы обучения, используемые на семинарских занятиях дисциплины «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

Неимитационные	Имитационные	
	Неигровые	Игровые
Проблемное обучение. Эвристическая лекция, семинар. Тематическая дискуссия.	Анализ конкретных ситуаций. Творческое задание	Рольевые игры

При реализации дисциплины «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» направления Менеджмент бакалавриата используются интерактивные формы проведения занятий.

Поскольку интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие между студентом и преподавателем, между самими студентами, в том числе с использованием информационных технологий и технических средств. Для решения воспитательных и учебных задач в дисциплине «Управление информационно-

технологическими сервисами и контентом» в рамках коллоквиумов используются следующие интерактивные формы:

- круглый стол (дискуссия, дебаты);
- кейс-метод (разбор конкретных производственных ситуаций);
- метод проектов;
- работа в малых группах.

Кроме того, в процессе обучения задействована такая форма диалогового обучения, как компьютерное рубежное тестирование студентов по разделам дисциплины.

В рамках развития интерактивных форм обучения на дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: интерактивной доски, книг, видео, слайдов, компьютеров и т.п. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине, представлен таблицей ниже.

Интерактивные методы обучения, используемые на семинарских занятиях дисциплины «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

Семестр	Вид занятия	Используемые интерактивные образовательные технологии	Кол-во часов
	ПЗ	Презентации, круглый стол, ролевые игры, кейс-метод, метод проектов, работа в малых группах	2
	ПЗ	Использование Web-сайтов.	2
	ЛР	Инструментарий разработки Internet-приложений.	4
	ЛР	Клиентские сценарии и приложения.	4
ИТОГО:			12

Общее количество часов, используемых в аудиторных занятиях дисциплины в интерактивной форме, составляет 12 часов или 37% от 36 часов аудиторных.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Тузовский А.Ф. ПРОЕКТИРОВАНИЕ И РАЗРАБОТКА WEB-ПРИЛОЖЕНИЙ. – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016.
2. Чистов Д.В. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ. – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016.
3. Журавлева Т.Ю. Практикум по освоению дисциплины «Управление IT-сервисами и контентом». – М.: IPRbooks, <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/21362.html>, 2014.

6.2. Дополнительная литература.

4. Замятина О.М. ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ, СЕТИ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ. МОДЕЛИРОВАНИЕ СЕТЕЙ. – М.: Юрайт, <http://www.biblio-online.ru/>, 2016.
5. Романова Ю.Д. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ (УПРАВЛЕНИИ). М.:Юрайт, 2016
6. Гарнаев А.Ю., Гарнаев С.Ю. Web-программирование на Java и JavaScript. – СПб.: БХВ-Петербург, 2014. – 1040 с.
7. Котеров Д.В., Костарев А.Ф. PHP 5. - СПб.: БХВ-Петербург, 2015. – 1120 с.
8. Костин С.П. Самоучитель создания Web-сайтов. – М.: Триумф, 2013. - 176с.
9. Дейтел Х.М., Дейтел П.Дж., Нието Т.Р. Как программировать для Internet & WWW. – М.: Бином, 2013. – 1178.
10. Питер Морвилль, Луис Розенфельд. Информационная архитектура в Интернете. – М.: Символ-Плюс, 2014. – 608 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

11. Хан Харли. Эффективный самоучитель работы в Internet. – СПб.: «ДиаСофт», 2012. – 448 с.
12. Акоста Н и др. Внутренний мир Word Wide Web. – СПб.: «ДиаСофт», 2013. – 544 с.
13. Левин Я. И др. Ответы на актуальные вопросы по Internet. – СПб.: «ДиаСофт», 2013. – 384 с.
14. Денисов А.Н., Мосягин А.Б., Нечаев Д.Ю. Разработка Internet-приложений в сфере коммерции // Уч.-мет. пособие. – М.: РГТЭУ, 2009. – 64 с.
15. Фридман. В. А., Александров А. В., Сергеев Г. Г., Костин С. П. Строительство Web-сайтов. – М.: Триумф, 2008. – 288 с.

6.4. Нормативные правовые документы.

16. IEEE P1003.0 «Руководство по окружению открытых систем POSIX».
17. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Процессы жизненного цикла программных средств.

6.5. Интернет-ресурсы.

18. <http://smarty.php.net> – веб-технологии
19. <http://yandex.ru/cgi/vesna> - примеры скриптов веб-приложений
20. <http://belitsoft.ru/> - инструментарий разработки интернет-приложений
21. <http://www.virtech.ru> - инструментарий разработки интернет-приложений
22. <http://www.oracle.sun.com> - инструментарий разработки интернет-приложений

6.6. Иные источники.

23. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем. – Интернет-университет информационных технологий - ИНТУИТ.ру, 2014
24. Смирнова Г.Н., Сорокин А.А., Тельнов Ю.Ф. Проектирование экономических информационных систем. – М.: Финансы и статистика, 2005.
25. Филиппс Д. Управление проектами в области информационных технологий. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 376с.
26. www.comcon-2.com (Сайт компании Synovate Comcon, которая является частью международной исследовательской сети Ipsos, входящей в тройку лидеров на мировом рынке. Компания Synovate Comcon специализируется на изучении предпочтений и мотиваций потребителей, на построении сегментаций и поиске новых рыночных возможностей, на тестировании рекламных идей, концепций брендов, продуктов и упаковок, а также на медиаисследованиях)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» Академия располагает следующей материально-технической базой:

- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.

Информационные технологии, программное обеспечение и справочные системы

www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека

www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека

www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека

www.biznes-karta.ru / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»

www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»

www.aport.ru / - Поисковая система

www.rambler.ru / - Поисковая система

www.yandex.ru / - Поисковая система

www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования

www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана

<http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс

<http://www.garant.ru/> - Гарант