

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института (факультета))
Прикладных информационных технологий
(наименование кафедры)

Утверждена
решением кафедры Прикладных
информационных технологий ИОН
РАНХиГС

Протокол № 3
от «25» ноября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.02. Управление информационно-технологическими сервисами и
КОНТЕНТОМ
(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
направление подготовки

"Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)"
программа магистратуры

Магистр
квалификация

очная
форма(ы) обучения

Год набора - 2021

Москва, 2020 г.

Автор(ы)–составитель(и):Доцент, канд. техн. наук, доцент кафедры прикладных информационных технологийМосягин А.Б.*(ученое звание, ученая степень, должность)**(наименование кафедры)**(Ф.И.О.)***Заведующий кафедрой**прикладных информационных технологий, к.т.н.*(наименование кафедры)**(ученая степень и(или) ученое звание)*Голосов П.Е.*(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3.	Содержание и структура дисциплины.....	8
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	21
	6.1. Основная литература.....	21
	6.2. Дополнительная литература.....	21
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	21
	6.4. Нормативные правовые документы.....	21
	6.5. Интернет-ресурсы.....	21
	6.6. Иные источники.....	21
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.3	Владеть навыками проведения исследования с использованием количественных и качественных методов, а также навыками руководства научной разработкой перспективных направлений совершенствования методов, моделей и механизмов
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	Владеть навыками управления проектами и сетями

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
Управление показателями успешности и развитием продукта / В.08.5	ПК-4.1	знать принципы построения концептуальных количественных и качественных методов и моделей
		уметь применять количественные и качественные методы для анализа проблем управления
		владеть навыками проведения исследования с использованием количественных и качественных методов, а также навыками руководства научной разработкой

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
		перспективных направлений совершенствования методов, моделей и механизмов
Управление группой менеджеров продуктов - С/05.6	ПК-1.3	на уровне знаний: знать особенности управления организациями, подразделениями и группами сотрудников
		на уровне умений: уметь сравнивать различные стратегии и программы управления организациями, подразделениями и группами (командами) сотрудников
		на уровне навыков: владеть навыками управления проектами и сетями.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» составляет 4 зачётные единицы. Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

очная форма обучения:

- лекции (контактные аудиторные часы) – 12 ч.;
- лабораторные занятия (контактная работа, аудиторно) – 12 ч;
- практические занятия (контактная работа, аудиторно) – 12 ч;
- самостоятельная работа (с применением ДОТ) – 108 ч.;
- форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО.

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом» дисциплин вариативной части блока «Дисциплины по выбору и изучается во ___3___ семестре 2 курса в соответствии с учебным планом одновременно с такими дисциплинами, как Б1.О.03 «Финансовый менеджмент и корпоративные финансы», Б1.В.09 «Методы управления проектами», Б1.В.ДВ.05.01 «Нейромаркетинг», Б1.О.02 «Теория организации и организационное поведение»; после дисциплин Б1.В.ДВ.02.01 «Программирование», Б1.В.ДВ.02.02 «Проектирование в социально-экономической сфере», Б1.В.ДВ.01.02 «Digital маркетинг»,

Б1.В.03 «Поиск и обработка информации в неструктурированных массивах данных (Data Mining)».

3. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Контактные аудиторные часы
Лабораторные занятия	Контактные аудиторные часы
Практические занятия	Контактные аудиторные часы
Самостоятельная работа	С применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактная аудиторная работа
Формы текущего контроля	Формат проведения
Тестирование	С применением ДОТ
Эссе, рефераты	С применением ДОТ)
Ответ на практическом занятии, участие в дискуссии	Контактная аудиторная работа

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР/ ЭО, ДОТ ДОТ	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет	22	2	2	2		16	О, Т, Э, ЛР
Тема 2	Администрирование порталов и узлов. Разработка Web- сервисов	22	2	2	2		16	О, Т,Э, ЛР
Тема 3	Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем	38	2	2	2		32	О,Т, Э, ЛР

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуто чной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР/ ЭО, ДОТ ДОТ	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	управления контентом и сервисами Internet							
Тема 4	Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения	24	2	2	2		18	О, Т,Э, ЛР
Тема 5	Способы организации активных Web-серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web	22	2	2	2		12	О,Т,Э, ЛР
Тема 6	Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web-сервисов	16	2	2	2		10	О, Т, Э, ЛР
Промежуточная аттестация							4	Зачет с оценкой
Всего:		144	12	12	12		108	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Эс), лабораторная работа (ЛР)..

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1 Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет
Протокол HTTP. Схема HTTP-сеанса. Состав HTTP-запроса. Обеспечение безопасности передачи данных HTTP. Cookie. Структура IP-адреса.

Тема 2 Администрирование порталов и узлов. Разработка Web-сервисов
Функции Web-сервиса; этапы создания Web-сервиса; создание содержимого портала, сайта; определение структуры сервиса; визуальное оформление портала; создание Web-предприятия; Web-хостинг; разработка схемы навигации на Web-портале; формирование профилей пользователей, использование сценариев; оценка качества Web-сервиса.

Тема 3 Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем управления контентом и сервисами Internet
Гипертекстовые языки HTML, DHTML, XML; языки разработки сценариев VB-script, JavaScript; гипертекстовый процессор PHP; применение технологий ASP, CGI для разработки

Internet-контента и сервисов; особенности разработки клиентской и серверной частей программного обеспечения Internet-контента электронного предприятия.

Тема 4 Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения Программы, выполняющиеся на клиент-машине. Программы, выполняющиеся на сервере. Насыщенные интернет-приложения. Jscript: типы данных, операторы, функции и объекты. Java-апплеты. Понятие о DOM. Регулярные выражения.

Тема 5 Способы организации активных Web-серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web
Web –интеграция. Подходы к веб-интеграции. Интеграция на основе XML. Web –сервисы. Сервис-ориентированная архитектура (SOA). Спецификация WSDL. Протокол SOAP. Стандарт DISCO. Спецификация UDDI.

Тема 6 Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web-сервисов
Стратегии функционирования Web-сайтов; этапы жизненного цикла Web – приложений; испытания, оценка производительности, обучение персонала; управление реализацией; стратегии эксплуатации, обеспечение безопасности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

С применением ДОТ проводятся тестирования. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6.

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Управление информационно-технологическим сервисом и контентом» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа (аудиторно): опрос
- при проведении занятий практического/лабораторного типа (аудиторно): опрос, групповое обсуждение вопросов); преподаватель, реализующий дисциплину, определяет самостоятельно планы занятий; лабораторные работы
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов (с использованием ДОТ): эссе, тестирование.

№	Тема и / или раздел	Методы текущего контроля успеваемости в аудитории	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
1.	Интернет и его сервисы. Понятие контента и протоколов Интернет	Опрос	Тестирование, эссе
2.	Администрирование порталов и узлов. Разработка Web-сервисов	Опрос	Тестирование, эссе
3.	Развертывание инфраструктуры CMS. Инструментарий разработки систем управления контентом и сервисами Internet	Опрос	Тестирование, эссе
4	Системы управления контентом. Клиентские сценарии и приложения	Опрос	Тестирование, эссе
5	Способы организации активных Web-	Опрос	Тестирование, эссе

	серверов. Интеграция и взаимодействие в сети Web		
6	Способы реализации клиентской активности. Реализация и эксплуатация Web-сервисов	Опрос	Тестирование, эссе

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые оценочные материалы

4.2.1.1. Примерные типовые тестовые задания

1. Проекты, формы и модули интернет-приложений сохраняются с расширениями:

- ☐ *.vba, *.fex, *.mex;
- ☐ *.vbp, *.frm, *.bas;
- ☐ *.exe, *.com, *.bat;
- ☐ *.htm, *.html

2. Макросы и процедуры проекта в приложениях сохраняются в разделе проводника:

- ☐ Macros;
- ☐ Project;
- ☐ Module;

3. Свойство **ControlSource** элемента управления хранит в себе:

- ☐ Значение присоединенных к элементу данных;
- ☐ Диапазон присоединенных к элементу данных;
- ☐ Количество присоединенных к элементу данных;

4. Свойство **BoundValue** хранит в себе:

- ☐ Количество элементов, находящихся в данный момент в фокусе;
- ☐ Значение элемента, находящегося в данный момент в фокусе;
- ☐ Количество связанных между собой элементов;

5. Оператор **Range** задает:

- ☐ Допустимый в процедуре формат данных;
- ☐ Допустимый диапазон значений данных;
- ☐ Обращение к конкретной ячейке или диапазону ячеек;

6. Для того чтобы создать **присоединенный элемент управления** нужно:

- ☐ Вызвать панель инструментов *Формы* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic* для выбора элемента;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Элементы управления* для выбора элемента;

7. Для того чтобы войти в **редактор JavaScript** нужно:

- ☐ Подать команду *Сервис \ Макрос \ Редактор Visual Basic*;
- ☐ Вызвать панель инструментов *Visual Basic*;
- ☐ Нажать клавиши **Alt** + **F11**;

8. Вновь записываемый **макрос** может быть доступен:

- ☐ Только для шаблона Normal.dot;
- ☐ Только для текущего документа;
- ☐ Для шаблона Normal.dot или для текущего документа;

9. Пользовательскую панель инструментов в можно создать с помощью:

- ☐ Команды *Сервис \ Настройка*, вкладка *Панели инструментов*;
- ☐ Команды *Вставка \ Объект*, параметр *Пакет*;
- ☐ Команды *Вид \ Панели инструментов \ Настройка*;
- ☐ Команды *Вид \ Линейка*;

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 4	Способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.3	Владеть навыками проведения исследования с использованием количественных и качественных методов, а также навыками руководства научной разработкой перспективных направлений совершенствования методов, моделей и механизмов
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	Владеть навыками управления проектами и сетями

Этап освоения компетенции / Дескриптор	Показатель оценивания / Индикатор Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции	Критерий оценивания Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.
-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПК-4.3	Использует алгоритмы отбора методов аналитической работы с информацией в контексте бизнеса и управления организацией.	Обучающийся на высоком уровне, отлично владеет основными методами количественных и качественных исследований.
ПК-1.3	Обучающийся выполняет функции корпоративного управления и регулирования.	Обучающийся отлично решает сложные управленческие задачи, в том числе в условиях турбулентности и неопределенности внешней среды.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные темы эссе

1. Виды информации и компьютерные данные. Графические данные. Возникновение компьютерной графики. Предпосылки создания компьютерной графики. Айвен Сазерленд и его Sketchpad. Интерактивные особенности компьютерной графики и возможности ее использования в рекламе и PR;
2. Hardware как инструмент создания объектов компьютерной графики. Минимальный и расширенный аппаратный состав графических станций
3. Классификация software графических станций;
4. Классификация форматов графических файлов и их характеристики. Сжатие графических данных с потерями и без потерь. Алгоритмы компрессии RLE, LZW, Хаффмана, CCITT. Язык описания страниц Post Script, форматы EPS, TIFF, GIF, BMP, JPEG, AI, CDR, EPS, PDF, RAW и др;
5. Цвет аддитивный и субтрактивный. Цветовая модель RGB. Ограничения модели RGB. Цветовые модели CMY и CMYK. Ограничения модели CMY. Перцептивные модели HSB, HSL. Модель Grayscale, цветовое пространство LAB. Индексированный цвет, работа с палитрой;
6. Классификация программных средств компьютерной графики: редакторы растровой и векторной графики; настольные издательские системы; смешанные системы и имитаторы рисования; программы-векторизаторы; программные средства 3-D графики, анимации и САПР; графические библиотеки и стандарты; графические расширения и встроенные средства редактирования графики; средства веб-графики. Растровые и векторные графические редакторы. Создание объектов фрактальной графики
7. Интерфейс и его виды: WIMP, SILK, интерфейс на основе биометрической технологии, семантический интерфейс. Интерфейс и электронные инструменты Photoshop, Corel Draw, Adobe Illustrator, Adobe After Effects, Adobe Flash и др.
8. Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Оформление графической документации, разрабатываемой и применяемой на всех стадиях жизненного цикла

изделия или услуги. Основное назначение стандартов по выполнению графической документации. Этапы работы с оригинал-макетом печатной графики и экранной аудиовизуальной продукции для Интернета.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Сущность Web-технологии.
2. Преимущества и ограничения глобальной сети Internet.
3. Роль стратегии в использовании Internet-приложений.
4. Основные службы и протоколы сети Internet.
5. Виды взаимодействия клиент-серверных Internet-приложений.
6. Основные преимущества Internet для профессиональной деятельности.
7. Базовые инструменты поиска в оперативном режиме сети Internet, порталные технологии.
8. Особенности организации электронных досок объявлений и платных служб в Internet.
9. Основные элементы Web.
10. Жизненный цикл Internet-приложений.
11. Роль и назначение модели СОМ при использовании Internet-приложений.
12. Процесс формирования технологической инфраструктуры Internet-приложений.
13. Этапы функционирования Web-сайта.
14. Вопросы эксплуатации и совершенствования Web-сайта.
15. Основные функции Web-сайта в профессиональной деятельности.
16. Этапы использования Web-сайта.
17. Исследование содержимого сайта.
18. Порядок определения структуры сайта.
19. Требования к визуальному оформлению сайта.
20. Особенности использования Web-приложений.
21. Понятие Web-хостинга.
22. Схема навигации на Web-сайте.
23. Формирование профилей пользователей, использование сценариев в Internet-приложениях.
24. Критерии оценки качества Web-сайта.
25. Инфраструктура Web-сайта.
26. Типы поставщиков услуг Internet.
27. Основные виды услуг Web-хостинга.
28. Особенности функционирования Internet-приложений.
29. Функция, принцип действия, выбор и регистрация доменного имени.
30. Понятие серверных технологий при разработке Internet-приложений.
31. Основные модели и технологии Internet-приложений.
32. Модели систем защиты информации, ориентированных на Internet.
33. Роль и назначение модели DOM при создании Internet-приложений.
34. Использование информационных технологий использования Internet-приложений.
35. Понятие клиент-серверного взаимодействия в сети Internet.
36. Технологии организации взаимодействия с базами данных в Internet-приложениях.
37. Основные отличия HTML, DHTML, XML.
38. Назначение и особенности использования языков программирования для Internet-приложений.

39. Понятие о гипертекстовом процессоре PHP.
40. Организация доступа к данным на Web-сайте.
41. Порядок функционирования Web-сайта в Internet.
42. Роль дизайна при создании Web-сайта.
43. Особенности применения JavaScript.
44. Основные стратегии использования Web-сайтов.
45. Вопросы испытания, оценки производительности Web-сайта, обучение персонала.
46. Структура, состав и основные элементы Web-сайта.
47. Основные компоненты Internet-приложений.
48. Разновидности модели клиент-серверной реализации Internet-приложений.
49. Различия в организации Internet-приложений с использованием порталных технологий.
50. Особенности электронного обмена данными как инструментального средства Internet-приложения.
51. Дать сравнительную оценку различных типов Internet-приложений.
52. Разработать предложения по использованию Internet-приложения в профессиональной деятельности.
53. Выявить недостатки организации Web-сайта.
54. Проследить цепочку интерактивного взаимодействия пользователя с Internet-приложением.
55. Пояснить на примере процесс взаимодействия пользователя с Internet-приложением в различных браузерах.
56. Дать анализ работы сайта в профессиональной деятельности.
57. Разработать план и выработать стратегию использования Internet-приложения.
58. Обосновать выбор типа сайта для профессиональной деятельности.
59. Выбрать оборудование и программное обеспечение для организации Web-сайта.
60. Разработать макет Web-сайта.
61. Разработать план организации качественного обслуживания клиентов на Вашем Web-сайте.
62. Выделить основные функции Web-сайта.
63. Определить потенциальных посетителей Вашего Web-сайта.
64. Отредактировать содержание и структуру Web-сайта с помощью приложений Windows.
65. Провести визуальное оформление Web-сайта.
66. Разработать схему навигации на Вашем Web-сайте.
67. Дать сравнительную характеристику эффективности работы Вашего Web-сайта.
68. Показать на примере отличие технологий реализации серверных частей Internet-приложений.
69. Сравнить различные модели систем информационной безопасности, ориентированных на Internet.
70. Предложить эффективный способ защиты информации для Вашего Internet-приложения.
71. Выявить преимущества и недостатки интерактивного взаимодействия различных поисковых порталов.
72. Разработать бизнес-план реализации Internet-приложения.
73. Предложить проект проведения рекламы Вашего Web-сайта в Internet и дать оценку ее эффективности.
74. Выработать рекомендации по привлечению клиентов к Вашему Web-сайту.

75. Разработать необходимые средства для проведения анализа активности посетителей Вашего Web-сайта.

Примерные темы для опросов

Типовые оценочные материалы по теме 1

Типовые вопросы опроса

1. Сущность Web-технологии.
2. Преимущества и ограничения глобальной сети Internet.
3. Роль стратегии в использовании Internet-приложений.
4. Основные службы и протоколы сети Internet.
5. Виды взаимодействия клиент-серверных Internet-приложений.
6. Основные преимущества Internet для профессиональной деятельности.
7. Базовые инструменты поиска в оперативном режиме сети Internet, порталные технологии.
8. Особенности организации электронных досок объявлений и платных служб в Internet.
9. Основные элементы Web.
10. Жизненный цикл Internet-приложений.

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Изучить методы канонического и типового проектирования приложений продаж продукта
2. Ознакомиться с основными стандартами по проектированию ИС
3. Разработать ТЗ
4. Выбрать технологию проектирования

Темы эссе по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. изучение процессов взаимодействия клиентских и серверных частей Internet-приложений;
2. просмотр сетевых настроек, работа HTTP-протокола;
3. принципы поиска информации в сети Internet.

Тематика ЛР

Изучение технологий организации взаимодействия Internet-приложений продаж продукта; модель ВОС, стек протоколов TCP/IP

Варианты тестовых заданий

Типовые оценочные материалы по теме 2

Типовые вопросы опроса

1. клиентские сценарии, использование регулярных выражений в Java-script;
2. совершенствование интерактивности клиентской части Internet-приложения;
3. повышение скорости реализации запросов к Web-серверу и базам данных на основе ASP, JASP, JDBC-технологий.

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Связать ресурсы с задачами проекта
2. выделить основные функции Web-сайта;
3. отредактировать содержание и структуру сайта;
4. провести визуальное оформление сайта;
5. исследовать схему навигации на Web-сайте;
6. провести визуальное оформление сайта;
7. исследовать схему навигации на Web-сайте;
8. создать базы данных с информацией о профессиональной деятельности;
9. определить состав и технологию реализации клиентской и серверной частей приложения.

Тематика ЛР

используя Java-апплеты и язык разработки сценариев Java-script создать схему навигации по сайту и интерактивного взаимодействия с клиентами;

Типовые оценочные материалы по теме 3

Тематика ЛР

1. Зарегистрируйтесь в проекте Летописи.ру. Посмотрите статьи о Веб 2.0
2. Узнайте о ВикиВики, о том, как можно принять участие в проектах и организовать свой собственный проект
3. Создайте полезный Шаблон и поделитесь им с другими
4. Заведите себе Живой Журнал и вступите в сообщество Летописи
5. Опубликуйте в своем журнале и в сообществе Летописи сообщение о полезных технических новинках, которые Вы обнаружили в Сети.
6. Используйте метки (тэги) и цветные полосы для классификации своих и чужих сообщений в Живом Журнале.
7. Создайте свою копилку фотографий на Фликр, заведите друзей и вступите в сообщества. Близкие Летописи сообщества - GPSI, Vintel. 61 brochure-4-2 3/13/07 6:58 PM Page 61
8. Попробуйте гибридные сервисы (мэшапы), основанные на скрещивании Фликра и других сервисов. Разместите свои фотографии в Панорамио и отметьте на карте точки, в которых эти фотографии были сделаны
9. Познакомьтесь с современными поисковыми системами Веб 2.0 – Свики, Роллио, Нигма, Квинтура
10. Познакомьтесь с тэгами и социальными закладками. Заведите себе коллекцию закладок на Делишес, БобрДобр или Румарк. Присоединитесь к одному из сообществ
11. Найдите свой дом на Земле Гугл (<http://earth.google.com>) и прикрепите к его географическим координатам цифровую фотографию в Панорамио. Обменяйтесь <геокнопками> с друзьями по электронной почте.
12. С использованием гипертекстового процессора PHP организовать взаимодействие сайта Internet-приложения с базами данных;

Типовые оценочные материалы по теме 4

Типовые вопросы опроса

1. Процесс формирования технологической инфраструктуры Internet-приложений.
2. Этапы функционирования Web-сайта.

3. Вопросы эксплуатации и совершенствования Web-сайта.
4. Основные функции Web-сайта в профессиональной деятельности.
5. Этапы использования Web-сайта.
6. Исследование содержимого сайта.
7. Порядок определения структуры сайта.
8. Требования к визуальному оформлению сайта.

Задания для практических занятий по дисциплине «Управление информационно-технологическими сервисами и контентом»

1. Пояснить на примере процесс взаимодействия пользователя с Internet-приложением в различных браузерах.
2. Дать анализ работы сайта с позиций инновационных технологий.
3. Разработать план и выработать стратегию использования Internet-приложения продаж продукта на основе внедрения инноваций.

Тематика ЛР

1. Заведите себе почту на Гмайл (www.gmail.com) и научитесь классифицировать письма отмечая их тэгами, а не раскладывая по папкам.
2. Попробуйте хранить свои документы и электронные таблицы в Сети. Это могут быть таблицы и документы Гугла или таблицы, документы, проекты и презентации Zoho
3. Познакомьтесь с RSS и заведите на своей Гугл-странице программу читающую RSS-ленты. Добавляйте на свою страницу полезные учебные блоги
4. Попробуйте Фликр и научитесь находить и использовать полезные фотографии
5. использованием технологии ASP и интерфейса ISAPI реализовать серверную часть Internet-приложения;

Типовые оценочные материалы по теме 5

Тематика ЛР

1. Вернитесь в Летописи и добавьте свои теги - категории к статьям Летописи
2. Откройте для себя Ютьюб. Найдите полезные учебные видео-записи.
3. Научитесь конвертировать записи в FLV-формат. Научитесь использовать Ютьюб или другой видео-сервис для размещения своих видео-материалов.
4. Найдите себе полезный подкаст и источники учебных аудио-записей. Расскажите о полезных аудио-хранилищах на страницах своего блога или в Летописи.
5. Вернитесь в Летописи и добавьте в общую копилку записи в формате Ogg.
6. Провести испытания клиентской и серверной частей программного обеспечения разработанного сайта Internet-приложения.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Типовые вопросы опроса

1. Сравнить различные модели систем проектирования.
2. Предложить эффективный способ защиты информации для Вашего Internet-приложения.
3. Выявить преимущества и недостатки критериев эффективности проекта.
4. Разработать бизнес-план реализации инноваций.

Тематика ЛР

1. Обосновать выбор типа сайта для профессиональной деятельности.
2. Выбрать оборудование и программное обеспечение для организации Web-сайта.

3. Разработать макет Web-сайта.
4. Разработать план организации качественного обслуживания клиентов на Вашем Web-сайте.
5. Выделить основные функции Web-сайта.
6. Определить потенциальных посетителей Вашего Web-сайта.
7. Отредактировать содержание и структуру Web-сайта с помощью приложений Windows.
8. Создать базы данных с информацией о профессиональной деятельности;

4.4. Шкала оценивания.

4.4.1. Шкала оценивания дисциплины

Набранные баллы	Оценка
81-100 баллов	Зачтено / Отлично
61-80 баллов	Зачтено / Хорошо
41-60 баллов	Зачтено/ Удовлетворительно
0-40 баллов и ниже	Неудовлетворительно/Незачтено

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Максимальный балл
Практические/лабораторные занятия (аудиторно)	Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия и другие виды текущего контроля: правильность и полнота устного ответа согласно плану занятия, аргументированность позиции в дискуссии.	48
Тестирование (ДОТ)	Три коэффициента веса для тестов разной сложности: <input type="checkbox"/> тест с ответом да/нет: коэффициент 1X, <input type="checkbox"/> тест с ответом 1 из 4: коэффициент 2X, <input type="checkbox"/> тест с ответом 3-4 из 6: коэффициент 3X.	42

Оценка написания эссе

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
----------	------------------------

Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

4.4.2. Шкала и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачету)

Шкала оценивания по дисциплине	
Баллы	Критерии оценки
0-40 (неудовлетворительно)	Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.
41-60 (удовлетворительно)	Компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.
61-80 (хорошо)	Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.
81-100 (отлично)	Компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям практического (лабораторного) типа

Подготовку к каждому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с темой занятия. Тщательное продумывание и изучение основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, чтения текстов, выложенных в ДОТ. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение

практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия - правильность и полнота ответа, аргументированность позиции.

5.2. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе студента (промежуточная аттестация) - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Объем эссе – не более 500 слов.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе состоит из пяти частей (рекомендованные объемы частей написаны в скобках).

1. Реконструкция мысли автора на заданную тему, которая содержит не только формулировку, но и демонстрирует ход рассуждений: посылки, аргументы, вывод. [В текста автор заявляет, что (...), обращаясь к следующим доказательствам ...] — [не более 2000 знаков].

2. Критическая позиция студента по поводу мыслей автора, которая содержит обоснование того, почему студент согласен с мыслью автора или нет, обозначение сильных и слабых сторон в его позиции. [Автор утверждает (...), однако с этим сложно согласиться по следующим причинам (...)] — [не более 2000 знаков].

3. Демонстрация своей личной позиции, тезиса, который не может заключаться в простом согласии или несогласии с мнением автора текста — [не более 1000 знаков].

4. Доказательство своего тезиса — [не более 3000 знаков].

5. Заключение, в котором автор кратко сопоставляет свою позицию с позицией автора текста и делает общий вывод по теме уже вне контекста анализируемого текста — [не более 2000 знаков].

Критерии оценивания эссе:

☐ полнота и точность воспроизведения основных аргументов темы, озвученных в курсе;

☐ способность к критической рефлексии, обобщению и применению знаний;

☐ авторский стиль, владение навыками письма и умение формулировать;

☐ выполнение требований, предъявляемых к эссе.

5.3. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий. Студент самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится установленное ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося. Повторное прохождение теста допускается не ранее 10 дней.

5.4 Методические рекомендации по самостоятельной работе

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). — URL: http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf.

Режим свободного доступа.

Виды и формы обработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска. Студент, пропустивший занятия (одно и более), отрабатывает каждое из них, сдавая пропущенное расчетное задание.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Замятина, О. М. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации. Моделирование сетей : учебное пособие для магистратуры / О. М. Замятина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 159 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00335-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433938> (дата обращения: 24.01.2021).

6.2. Дополнительная литература.

2. Кузьмич, Р. И. Вычислительные системы, сети и телекоммуникации : учебное пособие / Р. И. Кузьмич, А. Н. Пупков, Л. Н. Корпачева. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 120 с. — ISBN 978-5-7638-3943-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/84333.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Титов, В. А. Разработка WEB-сайта средствами языка HTML : учебное пособие / В. А. Титов, Г. И. Пещеров. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-9500469-3-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/80643.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

4. Королева, О. Н. Поисковые системы сети Internet : курс лекций / О. Н. Королева, А. В. Мажукин, Т. В. Королева ; под редакцией В. И. Мажукин. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2012. — 34 с. — ISBN 978-5-98079-839-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/14523.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Крахоткина, Е. В. Технологии разработки Internet-приложений : лабораторный практикум / Е. В. Крахоткина. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/66116.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Маркарян, Л. В. Инструментальные средства Internet-технологий : лабораторный практикум / Л. В. Маркарян. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2018. — 92 с. — ISBN 978-5-907061-76-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/98167.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.4. Нормативные правовые документы.

7. IEEE P1003.0 «Руководство по окружению открытых систем POSIX».
8. ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207. Процессы жизненного цикла программных средств.

6.5. Интернет-ресурсы.

18. Национальный открытый университет ИНТУИТ. [Электронный ресурс]. — URL: <https://intuit.ru/studies/courses/1164/260/lecture/6638> Режим свободного доступа.

6.6. Иные источники.

19. Грекул, В. И. Управление внедрением информационных систем : учебное пособие / В. И. Грекул, Г. Н. Денищенко, Н. Л. Коровкина. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 277 с. — ISBN 978-5-4497-0910-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/102073.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
20. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Проектирование информационных систем : учебное пособие / Е. В. Акимова, Д. А. Акимов, Е. В. Катунцов, А. Б. Маховиков. — Саратов : Вузовское образование, 2016. — 178 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/47671.html> (дата обращения: 30.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (частично) проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

7.2. Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

7.3. Информационные справочные системы:

1. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
3. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;
4. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
5. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru;
6. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
7. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.
8. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. URL: <http://www.iprbookshop.ru>.