

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института (факультета))
Прикладных информационных технологий
(наименование кафедры)

Утверждена
решением кафедры Прикладных
информационных технологий ИОН
РАНХиГС

Протокол № 3
от «25» ноября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.01 Современный менеджмент
(индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
направление подготовки

"Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)"
программа магистратуры

Магистр
квалификация

очная
форма(ы) обучения

Год набора - 2021

Москва, 2020 г.

Автор составитель:Канд.эконом. наук, доцент кафедры прикладных информационных*(ученое звание, ученая степень, должность)**(наименование кафедры)*технологийФедосеева О.В.*(Ф.И.О.)*Заведующий кафедрой прикладных ИТ к.т.н. _____*(наименование кафедры)**(ученая степень и(или) ученое звание)*— Голосов П.Е.*(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	6
3.	Содержание и структура дисциплины	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	14
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	23
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	25
	6.1. Основная литература.....	25
	6.2. Дополнительная литература.....	25
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	25
	6.4. Нормативные правовые документы.....	26
	6.5. Интернет-ресурсы.....	26
	6.6. Иные источники.....	27
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	27

1.1. Дисциплина Б1.О.01 «Современный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-2	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-2.2	Уметь анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3	Владеть навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-	ОПК-3.3	Владеть навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений

	культурной) и динамичной среды		
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;	ОПК-4.3	Владеть навыками контроля за результатами выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценки их результативности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
Управление программами и портфелями ИТ-проектов С/02.8	УК-2.2	на уровне знаний: знать основные этапы жизненного цикла проекта; этапы разработки и реализации проекта; методы разработки и управления проектами
		на уровне умений: уметь разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ; уметь формулировать цели и задачи, связанных с подготовкой и реализацией проекта; проектом на всех этапах его жизненного цикла
		на уровне навыков:

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i> профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
		владеть методиками разработки и управления проектом; методами оценки потребности в ресурсах и эффективности проекта
D/04.9 Управление знаниями с помощью ИТ	ОПК-1.3	на уровне знаний: знать на фундаментальном уровне экономическую, организационную и управленческую теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
		на уровне умений: уметь использовать фундаментальные знания в области экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления для решения прикладных и/или исследовательских задач
		на уровне навыков: владеть навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
С Управление информационной средой/Управление изменениями информационной среды С/04.8	ОПК-3.2	на уровне знаний:
		знать современные управленческие тенденции, эффективно работать в рыночных условиях, принимать компетентные управленческие решения. на уровне умений:
		уметь: логично и системно формулировать и обосновывать организационно-управленческие решения в сфере менеджмента и бизнеса, определяя процесс их реализации и прогнозируя оценку результативности

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i> профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
		на уровне навыков: владеть навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений
Управление ИТ-проектами - В/02.7	ОПК-4.3	на уровне знаний: знать современные методы, технологии и инструменты управления проектной и процессной деятельностью в организации
		на уровне умений: уметь создавать проектные команды и временные рабочие группы в целях реализации проектов и разрабатывать оптимальные стратегии развития бизнеса организации
		на уровне навыков: владеть навыками контроля за результатами выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценки их результативности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.01 «Современный менеджмент» составляет 3 зачётные единицы (108 часов)

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

очная форма обучения:

- лекции (аудиторно) – 8 ч.;
- практические занятия (контактная работа, аудиторно) – 12 ч.;
- лабораторные занятия (контактная работа, аудиторно) – 12 ч.;
- контролируемая самостоятельная работа (частично с применением ДОТ) – 44 ч.;
- самостоятельная работа (частично с применением ДОТ) – 32 ч.;
- форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.О.01 «Современный менеджмент» входит в состав дисциплин обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается в 1 семестре 1 курса в соответствии с учебным планом одновременно с дисциплинами Б1.О.05 «Методы исследований в менеджменте», Б1.О.06 «Современные коммуникации в менеджменте», Б1.О.В.01 «Современный маркетинг», Б1.О.В.04 «Теория систем и системный анализ», Б1.О.В.07 «Теория принятия управленческих решений».

2.3. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Аудиторная работа
Практические занятия	Контактные аудиторные часы
Лабораторные занятия	Контактные аудиторные часы
Самостоятельная работа	Частично с применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактная аудиторная работа
Формы текущего контроля	Формат проведения
Тестирование	Частично с применением ДОТ
Ответ на практическом занятии, участие в дискуссии	Контактная аудиторная работа
Эссе	Контактная аудиторная работа
Опрос	Контактная аудиторная работа

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР/ЭО, ДОТ	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР/ЭО, ДОТ		
Очная форма обучения								
Тема 1	Основные понятия современного менеджмента	10	1	2	2	6	6	О, Э

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР/ЭО, ДОТ	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР/ЭО, ДОТ		
Очная форма обучения								
Тема 2	Современные тренды в системе менеджмента	10	2	2	2	6	6	О, Т
Тема 3	Управление человеческими ресурсами	18	2	2	2	8	6	О,Т, Э
Тема 4	Современные стили управления и принятие управленческих решений. Лидерство	18	1	2	2	8	6	О, Т, ЛР
Тема 5	Управление интеллектуальным потенциалом организации. Инновационный менеджмент	18	1	2	2	8	2	О, Т, ЛР
Тема 6	Организационная культура современных предприятий	15	1	2	2	8	2	ЛР, Э
Промежуточная аттестация							4	зачет
Всего:		108	8	12	12	44	32	

Примечание:

– формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), лабораторная работа (ЛР), эссе (Э), тестирование (Т))

3.2.Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия современного менеджмента

Неоклассический менеджмент. Понятие «современный менеджмент». Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Виды современного менеджмента. Основные задачи современного менеджмента. Проблемы современного менеджмента в России и на Западе. Информационное обеспечение менеджмента. Современные технологии в менеджменте: Big Data, AI, Machine Learning, RFID, Blockchain. Менеджер XXI в.: современные требования.

Тема 2. Современные тренды в системе менеджмента

Современные принципы формирования и тенденции развития теории управления. Организация как объект управления. Современные организационные структуры. Формы

организации. Системный подход в современном менеджменте. Система управления. Системный анализ в среде управления предприятием. Целеполагание в организации. Миссия организации. Современные принципы управления. Современные методы управления. Новые тенденции в функциях управления. Связи в современном механизме управления организацией. Системный и синергетический подход в менеджменте. Программно-целевое управление. Специфика применения современных тенденций и направлений менеджмента на предприятиях. Модульное управление. Ситуационное управление.

Тема 3. Управление человеческими ресурсами.

Управление человеческими ресурсами в системе управления современной организацией. Отбор персонала. Управление лояльностью. Стимулирование и мотивация персонала. Соционика.

Тема 4. Современные стили управления и принятие управленческих решений. Лидерство.

Личностные характеристики лидера. Стили управления в современных условиях развития организации. Взаимосвязь стиля управления от личностных качеств руководителей организации. Управленческие решения и их виды. Техники, особенности, принципы и этапы принятия управленческих решений в современных условиях хозяйствования. Установление связей в организации. Методы коллективного решения проблем. Управление изменениями и различиями. Управление конфликтами в организации. Креативный менеджмент.

Тема 5. Управление интеллектуальным потенциалом организации. Инновационный менеджмент

Управление интеллектуальным потенциалом компании как элемент корпоративного управления. Факторы и критерии управления интеллектуальным потенциалом. Управление интеллектуальными активами. Измерение интеллектуального капитала. Виды инноваций. Модель управления инновациями. Создание новых продуктов и бизнесов. Принципы инновационного менеджмента. Планирование портфеля инновационных решений. Инновационная инфраструктура. Роль информационно-технологических систем в развитии инновационной инфраструктуры.

Тема 6. Организационная культура современных предприятий

Типология организационных культур (Г. Хофштеда, Т.Е. Дейла, Р. Акоффа. С. Ханди, М. Бурке, У. Оучи, Р. Куинна). Процесс формирования организационной культуры. Влияние руководителя на формирование организационной культуры. Управление ценностями. Этика менеджера. Кросскультурный менеджмент. Холакратия и самоуправление. Теория Ф. Лалу. Бирюзовые организации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

С применением ДОТ проводятся тестирования. Для успешного освоения курса учащемуся рекомендуется ознакомиться с литературой, размещенной в разделе 6.

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.01 «Современный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа (аудиторно): опрос, дискуссия;
- при проведении занятий практического/лабораторного типа (аудиторно): опрос, дискуссия (устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия, групповое обсуждение вопросов); преподаватель, реализующий дисциплину, определяет самостоятельно планы занятий;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов (с использованием ДОТ): эссе, тестирование.

№	Тема или раздел	Методы текущего контроля успеваемости в аудитории	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
1.	Основные понятия современного менеджмента	Опрос	Эссе
2.	Современные тренды в системе менеджмента	Опрос	Тестирование
3.	Управление человеческими ресурсами	Опрос	Эссе, тестирование
4.	Современные стили управления и принятие управленческих решений. Лидерство	Опрос, лабораторная работа	Тестирование
5.	Управление интеллектуальным потенциалом организации. Инновационный менеджмент	Опрос, лабораторная работа	Тестирование
6.	Организационная культура современных предприятий	Лабораторная работа	Эссе

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет проводится без использования дистанционных образовательных технологий, в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые оценочные материалы

4.2.1.1. Примерные типовые тестовые задания

1. Какая функция менеджмента является ведущей?

- a) Организация
- b) Мотивация
- c) Контроль
- d) Координация
- e) Планирование

2. Какая организационная структура управления наиболее распространена в российских предприятиях?

- a) Матричная
- b) Линейная
- c) Дивизионная
- d) Линейно-функциональная
- e) Функциональная

3. Как называются факторы внешней среды организации, оказывающие на нее непосредственное воздействие?

- a) Прямая среда
- b) Общая среда
- c) Рабочая среда
- d) Экономическая среда
- e) Социальная среда

4. Какой план в системе планов является ведущим?

- a) Бизнес – план
- b) Инновационный план
- c) Стратегический план
- d) Текущий план
- e) Индикативный план

5. В какой модели менеджмента особое значение придавалось образованию кружков качества?

- a) В американской
- b) В европейской
- c) В японской
- d) Во всех моделях

6. Матрица SWOT предназначена для

- a) Оценки возможностей и опасностей рынка
- b) Помощи в разработке дальнейшей стратегии предприятия
- c) Оценки преимуществ и недостатков предприятия
- d) Все ответы верны
- e) Правильного ответа нет

7. Конфликт, в котором задействованы лица, находящиеся в подчинении друг у друга:

- a) горизонтальный конфликт;
- b) вертикальный конфликт;
- c) смешанный конфликт;
- d) все ответы верны;
- e) правильного ответа нет

8. К проявлению социальной эффективности управленческого решения в деятельности организации не относится:

- a) повышение расходов работников на приобретение продукции своей организации;

- b)разнообразие форм повышения квалификации работников;
- c)улучшение условий труда работников;
- d)совершенствование системы мотивации сотрудников;
- e)все ответы неверны

9. Модель проблемной ситуации с учетом вероятности наступления событий, оценки результативности каждого этапа и взаимосвязи событий представляет собой метод:

- a)синектики
- b)"дерево решений"
- c)мозгового штурма
- d)многомерных матриц
- e)все ответы неверны

10. Рациональность организационной структуры не рассчитывается с помощью показателя:

- a)эффективность труда аппарата управления
- b)коэффициент звенности
- c)коэффициент уровня управляемости
- d)коэффициент уровня согласованности решений

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-2	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-2.1	Уметь анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности

ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3	Владеть навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.3	Владеть навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые	ОПК-4.3	Владеть навыками контроля за результатами выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценки их результативности

	рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций;		
--	--	--	--

Этап освоения компетенции / Дескриптор	Показатель оценивания / Индикатор Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции	Критерий оценивания Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.
УК-2.3	Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, при необходимости, вносит необходимые изменения и дополнения.	Обучающийся отлично, на высоком уровне выбирает необходимые методики разработки и управления проектом, а также определяет необходимые методы оценки ресурсов и эффективности проекта.
ОПК-1.3	Проводит исследование реальной экономической ситуации с применением изученных методов фундаментальной экономической науки	Обучающийся отлично, на высоком уровне владеет навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления.
ОПК-3.3	На основе проведенного анализа и оценки, совершенствует существующие текущие решения; при необходимости, принимает новые.	Обучающийся отлично, на высоком уровне владеет навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений

ОПК-4.3	Разрабатывает стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности на основе выявления и оценки рыночных возможностей	Обучающийся отлично владеет навыками контроля за результатами выполнения принимаемых организационно-управленческих решений и оценки их результативности
---------	---	---

4.3.2 Типовые оценочные средства

Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы опроса

1. Современные тенденции в методологии менеджмента
2. Проблемы современного менеджмента. Понятие эффективного менеджмента.
3. Специфика применения основ менеджмента в условиях новой экономики
4. Менеджмент эпохи модерна и постмодерна.
5. Тенденции развития теории управления
6. Перспективы развития менеджмента
7. Современные требования к менеджеру XXI века
8. Информационные системы и технологии в менеджменте
9. Особенности информационных технологий в организациях различного типа
10. Программное обеспечение реализации информационных технологий в менеджменте.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Типовые вопросы опроса

1. Теория организации как наука: предмет, цели, задачи, понятие.
2. Организация как социотехническая система. Системные свойства организации новые связи
3. Типы организационных структур современные организационные структуры,
4. Инструменты механизма управления.
5. Миссия организации.
6. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием
7. «Дерево целей» как метод систематизации целей и задач.
8. Тенденции в функциях управления
9. Особенности организации модульного менеджмента
10. Ситуационный подход как новая технология управления

Типовые оценочные материалы по теме 3

Типовые вопросы опроса

1. Международный опыт управления человеческими ресурсами: американский подход к управлению человеческими ресурсами, европейская модель управления человеческими ресурсами, японская модель управления человеческими ресурсами
2. Проблемы развития человеческих ресурсов (РЧР)
3. Современные тенденции управления человеческими ресурсами
4. Отбор и оценка персонала.
5. Вовлеченность персонала.

6. Теории мотивации: содержательные и процессуальные (иерархии потребностей А. Маслоу, ERG К. Альдерфейда, двухфакторная теория Ф. Герцберга, теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; теория ожиданий В. Врума, теории постановки целей Э. Локка, теория справедливости Дж. С. Адамса, модель Л. Портера – Э. Лоулера)
7. Соционика в менеджменте. Соционические типы
8. Выбор индивидуальных направлений деятельности для сотрудников с ориентацией на их соционические типы
9. Соционический анализ коллективов. Интегральный тип.
10. Соционика и коучинг (работа с моделями GROW и SMART)

Типовые оценочные материалы по теме 4

Типовые вопросы опроса

1. Классические и современные теории лидерства (концепции Ф. Фидлера, Р. Хауза, модель П. Херси и К. Бланшара, трансакционное и трансформационное лидерство, теория эмоционального интеллекта Д. Голмана, теория «внутреннего стимулирования» лидерства К. Кэшмана, теория опосредованного лидерства Р. Фишера и А. Шарпа, теория «двигателя лидерства» Н. Тичи). Управленческая «сетка» Д. Мутона и Р. Блэйка, ситуационная модель Ф. Фидлера.
2. Стили управления
3. Принятие управленческих решений. Дерево решений Врума -Яго
4. Функциональный и процессный подходы. Делегирование полномочий
5. Управление формальной и неформальной организацией. Тайм-менеджмент
6. Программы изменений в организации. Мониторинг изменений
7. Коммуникационное управление
8. Управление конфликтами в организации. Стратегии управления конфликтами
9. Креативный менеджмент. Креативные организационные структуры
10. Интегральный креативный интеллект. Формирование «коллективного разума» команды управления

Типовые оценочные материалы по теме 5

Типовые вопросы опроса

1. Система развития интеллектуального потенциала
2. Инструментарий управления интеллектуальным потенциалом организации. Обучение как основа развития и формирования интеллектуального потенциала.
3. Оценка интеллектуального капитала организации. Методы исследования и измерения
4. Инновационный менеджмент: понятие, цели, задачи, формы
5. Управление инновациями на уровне компании
6. Инновационные стратегии и их виды. Выбор и реализация инновационной стратегии

7. Формирование портфеля инноваций
8. Разработка управленческих решений в инновационном менеджменте
9. Информационно-управляющие системы в инновационном менеджменте
10. Моделирование информационного обеспечения инновационных управленческих решений

Типовые оценочные материалы по теме 6

Типовые вопросы опроса

1. Концепция организационной культуры. Формирование и развитие организационной культуры
2. Типология организационных культур (Г. Хофштеда, Т.Е. Дейла, Р. Акоффа. С. Ханди, М. Бурке, У. Оучи, Р. Куинна)
3. Сильные и слабые организационные культуры. Понятие субкультур
4. Культура и эффективность организации. Влияние культуры на формирование национального стиля управления с точки зрения современного менеджмента
5. Профессиональная этика менеджера
6. Параметры «распределение власти», «терпимость неопределенности», «мужественность-женственность» в соответствии с исследованием Г.Ховстеде
7. Модель управления по ценностям
8. Нестандартные подходы к управлению – холакратия. Децентрализация власти
9. Эволюция организаций Ф. Лалу (инфракрасная стадия, пурпурная стадия, красная стадия, янтарная стадия, оранжевая стадия, зеленая стадия). Эволюционная/бирюзовая стадия. Организации будущего.
10. Теория внутреннего содержания личности Г. В. Оллпорта, П. Е. Вернона, К. Линдзи

Примерный перечень тем эссе

1. Современные тенденции в менеджменте
2. Проблемы современного менеджмента.
3. Менеджмент в условиях современной цифровой экономики
4. Информационные системы и технологии в менеджменте и использование информационных технологий в организациях различного типа
5. Типы организационных структур современные организационные структуры,
6. SWOT-анализ и другие виды системного анализа экзогенной и эндогенной среды управления предприятием
7. «Дерево целей» как метод систематизации целей и задач.
8. Модульный менеджмент: тенденции, проблемы в современных условиях.
9. Ситуационный подход как новая технология управления
10. Международный опыт управления человеческими ресурсами
11. Проблемы развития человеческих ресурсов
12. Современные тенденции управления человеческими ресурсами
13. Теории мотивации
14. Соционика в менеджменте.
15. Лидерство. Классические и современные теории лидерства

16. Принятие управленческих решений
17. Управление формальной и неформальной организацией.
18. Коммуникационное управление
19. Управление конфликтами в организации.
20. Креативный менеджмент.
21. Инновационный менеджмент
22. Моделирование информационного обеспечения инновационных управленческих решений
23. Концепция организационной культуры. Типология организационных культур
24. Профессиональная этика менеджера
25. Нестандартные подходы к управлению
26. Эволюция организаций Ф. Лалу □
27. Теория внутреннего содержания личности
28. *Любая проблема, связанная со стратегическим управлением в компании и предложения по ее решению (по выбору обучающегося).

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Предмет «современного менеджмента». Цели и задачи дисциплины.
2. Основные концепции и подходы к менеджменту
3. Современная система взглядов на менеджмент.
4. Современные трактовки роли и содержания управления.
5. Современная парадигма менеджмента в России.
6. Понятие эффективного менеджмента.
7. Современные информационные технологии в менеджменте.
8. Цели и миссия организации. Метод «Дерево целей».
9. Концепции «Управление по целям» и «Управление по результатам»
10. Системный анализ организации
11. Модели УЧР
12. Управление посредством мотивации. Теории мотивации
13. Интеграционная модель управленческого поведения
14. Соционика в эффективном менеджменте
15. Модели GROW и SMART
16. Принципы формирования рабочих подразделений
17. Теории лидерства: управленческая «сетка» д. Мутон и Р. Блэйка, ситуационная модель Ф. Фидлера.
18. Модель П. Херси и К. Бланшара
19. Трансакционное и трансформационное лидерство
20. Теория эмоционального интеллекта Д. Голмана,
21. Теория «внутреннего стимулирования» лидерства К. Кэшмана
22. Теория опосредованного лидерства Р. Фишера и А. Шарпа, теория «двигателя лидерства» Н. Тичи
23. Управленческая «сетка» Д. Мутона и Р. Блэйка
24. Формальное и неформальное лидерство
25. Имидж руководителя. Этапы формирования и правила выбора имиджа руководителя
26. Моделирование ситуаций и разработка управленческих решений
27. Функциональный и процессный подходы в управлении
28. Интеграция деятельности. Политики интеграции операционных функций и специализации на операционной функции
29. Изменения в организации. Уровни проведения изменений

30. Управление коммуникациями в организации
31. Функции – развитие организации и развитие персонала
32. Совершенствование коммуникаций в организации
33. Методы и стили управления конфликтами в организации
34. Креативное менеджмент в управленческой деятельности.
35. Креативные организационные структуры
36. Основные критерии менеджера креативного типа
37. Интеллектуальный потенциал организации. Структура интеллектуального капитала
38. Методы и инструменты управления интеллектуальным капиталом
39. Система развития интеллектуального потенциала персонала. Оценка интеллектуального капитала организации
40. Инновационный менеджмент: понятие, цели, задачи, формы. Формирование портфеля инноваций
41. Управление инновациями. Виды инновационных стратегий
42. Информационное обеспечение инновационных управленческих решений
43. Организационная культура предприятия. Развитие организационной культуры. Модель Камерона-Куинна.
44. Основные типы организационных культур
45. Профессиональная этика менеджера
46. Типология культурных изменений Г. Ховстеде
47. Концепция управления по ценностям (Managing by Values, MBV) Т. Питерса и Р. Уотермена.
48. Нестандартные подходы к управлению. Холакратия и децентрализация власти
49. Эволюция организаций. Бирюзовые организации - организации будущего - .
50. Теория внутреннего содержания личности

4.4. Шкала оценивания.

4.4.1. Шкала оценивания дисциплины

Набранные баллы	Оценка
81-100 баллов	Зачтено / Отлично
61-80 баллов	Зачтено / Хорошо
41-60 баллов	Зачтено/ Удовлетворительно
0-40 баллов и ниже	Неудовлетворительно/Незачтено

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Максимальный балл
Лабораторные и практические занятия (аудиторно)	Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия и другие виды текущего контроля: правильность и полнота устного ответа согласно плану семинарского занятия,	48

	аргументированность позиции в дискуссии.	
Тестирование (ДОТ)	Три коэффициента веса для тестов разной сложности: <input type="checkbox"/> тест с ответом да/нет: коэффициент 1X, <input type="checkbox"/> тест с ответом 1 из 4: коэффициент 2X, <input type="checkbox"/> тест с ответом 3-4 из 6: коэффициент 3X.	42

Оценка написания эссе по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	4
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

4.4.2. Шкала и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет)

Шкала оценивания по дисциплине	
Баллы	Критерии оценки
0-40 (неудовлетворительно)	Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.
41-60 (удовлетворительно)	Компетенция освоена удовлетворительно, но недостаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

61-80 (хорошо)	Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.
81-100 (отлично)	Компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям практического (лабораторного) типа

Подготовку к каждому практическому/лабораторному занятию каждый студент должен начать с ознакомления с темой занятия. Тщательное продумывание и изучение основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, чтения текстов, выложенных в ДОТ. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического/лабораторного занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия - правильность и полнота ответа, аргументированность позиции.

5.2. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе студента (промежуточная аттестация) - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Объем эссе – не более 500 слов.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе состоит из пяти частей (рекомендованные объемы частей написаны в скобках).

1. Реконструкция мысли автора на заданную тему, которая содержит не только формулировку, но и демонстрирует ход рассуждений: посылки, аргументы, вывод. [В текста автор заявляет, что (...), обращаясь к следующим доказательствам ...] — [не более 2000 знаков].

2. Критическая позиция студента по поводу мыслей автора, которая содержит обоснование того, почему студент согласен с мыслью автора или нет, обозначение сильных и слабых сторон в его позиции. [Автор утверждает (...), однако с этим сложно согласиться по следующим причинам (...)] — [не более 2000 знаков].

3. Демонстрация своей личной позиции, тезиса, который не может заключаться в простом согласии или несогласии с мнением автора текста — [не более 1000 знаков].

4. Доказательство своего тезиса — [не более 3000 знаков].

5. Заключение, в котором автор кратко сопоставляет свою позицию с позицией автора текста и делает общий вывод по теме уже вне контекста анализируемого текста — [не более 2000 знаков].

Критерии оценивания эссе:

☐ полнота и точность воспроизведения основных аргументов темы, озвученных в курсе;

☐ способность к критической рефлексии, обобщению и применению знаний;

☐ авторский стиль, владение навыками письма и умение формулировать;

☐ выполнение требований, предъявляемых к эссе.

5.3. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий. Студент самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится установленное ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося. Повторное прохождение теста допускается не ранее 10 дней.

5.4. Методические рекомендации по самостоятельной работе

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). — URL: http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf. Режим свободного доступа.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший семинарские занятия (одно и более), отрабатывает каждое из них, сдавая письменное задание по теме реферата на основании литературы к реферату (список литературы и задания предварительно отправляются по электронной почте на адрес группы).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Иванова, И. А. Менеджмент : учебник и практикум для вузов / И. А. Иванова, А. М. Сергеев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 305 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04184-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450097> (дата обращения: 25.02.2021).

6.2. Дополнительная литература.

2. Горбенко, А. О. Информационные системы в экономике / А. О. Горбенко. — 4-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 295 с. — ISBN 978-5-00101-689-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxу.ranepa.ru:3561/6540.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей Генри Минцберг, Брюс Альстранд, Жозеф Лампель. Стратегическое сафари – М.: IPRbooks, 2016
3. Томпсон, А. А. Стратегический менеджмент. Искусство разработки и реализации стратегии : учебник для вузов / А. А. Томпсон, Стрикленд Дж. А. ; под редакцией Л. Г. Зайцев, М. И. Соколова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 577 с. — ISBN 5-85173-059-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxу.ranepa.ru:3561/52064.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

4. Курс по стратегическому менеджменту / . — Новосибирск : Сибирское университетское издательство, Норматика, 2016. — 183 с. — ISBN 978-5-379-01849-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxу.ranepa.ru:3561/65241.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
5. Панов, А. И. Стратегический менеджмент : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению (080100) «Экономика и управление» / А. И. Панов, И. О. Коробейников, В. А. Панов. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 304 с. — ISBN 5-238-01052-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxу.ranepa.ru:3561/71059.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
6. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

7. ГОСТ-Р-ИСО-2021. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента
8. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007 "Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 октября 2007 г. N 282-ст)
9. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации.

10. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и защите информации» №149-ФЗ от 27 июля 2006 года.

6.5. Интернет-ресурсы.

11. Сайт компании Процесс Консалтинг, которая работает в области анализа и оценки стратегических программ. [Электронный ресурс]. — URL: www.processconsulting.ru Режим свободного доступа.

12. Международная сеть «Оценка программ», международная ассоциация анализа и оценки коммерческих и социальных программ и проектов. [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.eval-net.org> Режим свободного доступа.

13. Образовательный интернет-портал по экономике и управлению предприятием. [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.eur.ru> Режим свободного доступа.

14. Информационный сайт, посвященный проблемам стратегического анализа, управления и планирования. [Электронный ресурс]. — URL: <http://stplan.ru> Режим свободного доступа.

15. Сайт Мирового банка, посвященный инструментам анализа и оценки программ и проектов. [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.worldbank.org> Режим свободного доступа.

6.6. Иные источники.

16. www.comcon-2.com (Сайт компании Synovate Comcon, которая является частью международной исследовательской сети Ipsos, входящей в тройку лидеров на мировом рынке. Компания Synovate Comcon специализируется на изучении предпочтений и мотиваций потребителей, на построении сегментаций и поиске новых рыночных возможностей, на тестировании рекламных идей, концепций брендов, продуктов и упаковок, а также на медиаисследованиях)

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (частично) проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

7.2. Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

7.3. Информационные справочные системы:

1. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
3. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru;
4. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
5. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru;
6. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;

7. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.
8. Электронно-библиотечная система IPR BOOKS. URL: <http://www.iprbookshop>