

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
(наименование института (факультета))
Прикладных информационных технологий
(наименование кафедры)

Утверждена
решением кафедры Прикладных
информационных технологий ИОН
РАНХиГС

Протокол № 3
от «25» ноября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.02 Теория организации и организационное поведение
(индекс и наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
направление подготовки

"Digital design в менеджменте (информационно-аналитический менеджмент)"
программа магистратуры

Магистр
квалификация

очная
форма(ы) обучения

Год набора - 2021

Москва, 2020 г.

Автор–составитель:

Кандидат экономических наук, доцент кафедры прикладных информационных технологий

(ученое звание, ученая степень, должность)

(наименование кафедры)

Федосеева О.В.

(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой прикладных ИТ к.т.н. _____ Голосов П.Е.

(наименование кафедры)

(ученая степень и(или) ученое звание)

(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3.	Содержание и структура дисциплины.....	7
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	16
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	20
	6.1. Основная литература.....	20
	6.2. Дополнительная литература.....	20
	6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	20
	6.4. Нормативные правовые документы.....	21
	6.5. Интернет-ресурсы.....	21
	6.6. Иные источники.....	21
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.02 «Теория организации и организационное поведение» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3	Владеть навыками разработки командной стратегии и управления трудовым коллективом
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления)	ОПК-1.3	Владеть навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе, кросс-культурной) и динамической среды	ОПК-3.3	Владеть навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i> профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
Подбор и прием на работу менеджеров продуктов и управление их деятельностью - D/04.7	УК-3.3	на уровне знаний: знать теорию, и практику управленческой деятельности руководителя, организационные формы коллективного управления и психологические аспекты управления организацией
		на уровне умений: уметь: выявлять проблемы и находить способы их решения при анализе конкретных ситуаций в области управления коллективом; создавать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.
		на уровне навыков: владеть навыками разработки командной стратегии и управления трудовым коллективом
D/04.9 Управление знаниями с помощью ИТ	ОПК-1.3	на уровне знаний: знать на фундаментальном уровне экономическую, организационную и управленческую теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
		на уровне умений: уметь использовать фундаментальные знания в области экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления для решения прикладных и/или исследовательских задач
		на уровне навыков: владеть навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления.
Развитие процессов и практик управления	ОПК-3.3	на уровне знаний: знать современные управленческие тенденции, эффективно работать в

ОТФ/ТФ <i>(при наличии профстандарта)/</i> профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Планируемые результаты обучения
продуктами и их интеграции с остальными процессами организации - D/03.7		рыночных условиях, принимать компетентные управленческие решения
		уметь логично и системно формулировать и обосновывать организационно-управленческие решения в сфере менеджмента и бизнеса, определяя процесс их реализации и прогнозируя оценку результативности
		на уровне навыков: владеть навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

2.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.О.02 «Теория организации и организационное поведение» составляет 3 зачётные единицы

Дисциплина может реализовываться с применением дистанционных образовательных технологий (далее - ДОТ).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

очная форма обучения: – лекции (контактная работа, аудиторно) – 12 ч.;

– практические занятия (контактная работа, аудиторно) – 12 ч;

-лабораторные занятия (контактная работа, аудиторно) – 12 ч;

– самостоятельная работа (с применением ДОТ) – не менее 72 ч.; –

форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет

2.2. Место дисциплины в структуре ОП ВО В соответствии с учебным планом дисциплина Б1.О.02 «Теория организации и организационное поведение» входит в состав дисциплин обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)» и изучается в ___3___ семестре 2 курса в соответствии с учебным планом одновременно с дисциплинами Б1.О.03 «Финансовый менеджмент и корпоративные финансы», Б1.В.ДВ.03.01 «Обработка экспериментальных данных», Б1.В.09 «Методы управления проектами»; после дисциплин _ Б1.В.ДВ.5 «Управление разработкой интернет проектов», Б1.В.ДВ.04.02 «Введение в

методы искусственного интеллекта», Б1.В.ДВ.02.02 «Проектирование в социально-экономической сфере».

2.3. Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекционные занятия	Контактные аудиторные часы
Практические занятия	Контактные аудиторные часы
Лабораторные занятия	Контактные аудиторные часы
Самостоятельная работа	С применением ДОТ
Промежуточная аттестация	Контактная аудиторная работа
Формы текущего контроля	Формат проведения
Тестирование	Частично с применением ДОТ
Эссе	Контактная аудиторная работа
Ответ на практическом занятии, участие в дискуссии	Контактная аудиторная работа

Доступ к системе дистанционных образовательных технологий осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 10 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Личность. Индивид и коллектив	48	4	4	4		34	О, Д, Э,Т
Тема 2	Стратегии, технологии и методы лидерства и управления персоналом	30	4	4	4		18	О, Д, Э,Т
Тема 3	Организационная психология	30	4	4	4		16	О, Д, Э,Т
Промежуточная аттестация							4	Зачет
Всего:		108	12	12	12		72	

Примечание:

– формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), эссе (Э), дискуссия (Д)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1 Личность. Индивид и коллектив

Личность. Индивид. Личное и общее. Соотношение работы и отдыха. Управление эффективностью. Лидерство. Специфика лидерства в сфере искусства и менеджмента в сфере искусства.

Тема 2 Стратегии, технологии и методы лидерства и управления персоналом

Кадровая политика. Типы кадровой политики. Этапы построения кадровой политики. Кадровые мероприятия и кадровая стратегия. Условия разработки кадровой политики.

Проектирование структуры организации. Оценка потребности в персонале. Анализ кадровой ситуации в регионе. Анализ деятельности. Должностные инструкции. Привлечение кандидатов на работу в организацию. Оценка кандидатов при приеме на работу. Конкурсный набор персонала на работу. Адаптация персонала. Специфика работы в сфере арт-менеджмента.

Методы поддержания работоспособности персонала. Повышение производительности и нормирование труда. Оценка труда. Аттестация персонала. Формирование кадрового резерва. Планирование карьеры. Разработка программ стимулирования и мотивация труда.

Тема 3 Организационная психология

Основы организационной психологии. Конфликты. Команда. Этика. Ответственность. Психофизические факторы. Эстетико-вкусовые факторы

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.02 «Теория организации и организационное поведение» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: дискуссия;
- при проведении занятий практического/лабораторного типа (аудиторно): опрос, дискуссия (устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия, групповое обсуждение вопросов); преподаватель, реализующий дисциплину, определяет самостоятельно планы занятий;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов (с использованием ДОТ): эссе, тестирование

№	Тема и / или раздел	Методы текущего контроля успеваемости в аудитории	Методы текущего контроля успеваемости с применением ДОТ
1.	Личность. Индивид и коллектив	О, Д,	Э,Т
2.	Стратегии, технологии и методы лидерства и управления персоналом	О, Д	Э,Т
3.	Организационная психология	О, Д	Э,Т

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):
Зачет проводится без использования дистанционных образовательных технологий, в устной форме.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.2.1. Типовые оценочные материалы

4.2.1.1. Примерные типовые тестовые задания по темам лекций

1. В фундаментальной науке «Теория организации» выделяются следующие направления:

Варианты ответа:

- a) теория явлений;
- b) теория объектов;
- c) теория социальных организаций;
- d) теория процессов.

2. Многоуровневый характер имеет:

Варианты ответа:

- a) предмет теории организации;
- b) объект теории организации;
- c) метод теории организации.

3. Исходным постулатом тектологии является утверждение, что:

Варианты ответа:

- a) мир познаваем;
- b) организации способны к саморегулированию;
- c) законы организации универсальны для систем любого типа;
- d) основным законом является закон синергии.
- e)

4. Исходным постулатом тектологии является утверждение, что:

Варианты ответа:

- a) мир познаваем;
- b) организации способны к саморегулированию;
- c) законы организации универсальны для систем любого типа;
- d) основным законом является закон синергии.

5. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

Варианты ответа:

- a) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- b) Френк Гилбрет;
- c) Анри Файоль;
- d) Макс Вебер;
- e) Питер Друкер;
- f) Дуглас Макгрегор;
- g) Фредерик Герцберг.

6. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

Варианты ответа:

- a) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- b) Френк Гилбрет;
- c) Анри Файоль;
- d) Макс Вебер;
- e) Питер Друкер;
- f) Дуглас Макгрегор;
- g) Фредерик Герцберг.

7. К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся:

Варианты ответа:

8. Как называются организации, которые применяются в области высоких технологий, при ложных инновационных процессах, основанные на знании и компетенции персонала?
- a) индивидуалистические организации;
 - b) эдхократические организации;
 - c) партисипативные организации;
 - d) корпоративные организации;
9. Кто проводил эксперименты на заводе «Вестерн электрик» в Хоторне, в результате которых была сформулирована доктрина человеческих отношений?
- a) Альберт Бандура
 - b) Элтон Мэйо

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код Компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3	Владеть навыками разработки командной стратегии и управления трудовым коллективом
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне экономической, организационной и управленческой	ОПК-1.3	Владеть навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и

	теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления)		управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе, кросс-культурной) и динамической среды	ОПК-3.3	Владеть навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений

Этап освоения компетенции / Дескриптор	Показатель оценивания / Индикатор Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая этап освоения компетенции	Критерий оценивания Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.
УК-3.3	Руководит работой команды	Обучающийся на высоком уровне разрабатывает командную стратегию и применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.
ОПК-1.3	Проводит исследование реальной экономической ситуации с применением изученных методов фундаментальной экономической науки	Обучающийся отлично, на высоком уровне владеет навыками выбора оптимальных методов решения практических и профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории,

		инновационных подходов, обобщения и критического анализа, и практик управления
ОПК-3.3	На основе проведенного анализа и оценки, совершенствует существующие текущие решения; при необходимости, принимает новые	Обучающийся отлично, на высоком уровне владеет навыками моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений; - навыками коммуникации в группе, моделирования процесса принятия и реализации управленческих решений

4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые оценочные материалы по теме 1

Типовые вопросы

Поведенческие подходы к адаптации.

Эволюционно-когнитивные схемы адаптации. Адаптация и интеллект. Когнитивная организация. Воззрения бихевиористов на адаптацию. Теория социального научения. Роль личности в адаптационном процессе. Проблема социальной адаптации личности. Структура личности (в контексте феномена адаптации). Проблемы определения мотивации. Мотивация успеха и избегания неудач. Мотивация учебной деятельности. Мотивация профессионального развития.

Направления исследований в области адаптации. Определения адаптации. Феномен адаптации в психологии личности. Три направления исследований в области адаптации. Многомерность явления адаптации. Концептуальная схема адаптации. Механизмы адаптации индивида (психическая устойчивость, биоритмы, адаптационный синдром).

Типовые оценочные материалы по теме 2

Типовые вопросы

Адаптация к обучению в вузе. Адаптация и стрессоустойчивость педагога.

Специфика учебной деятельности студентов вуза. Психологическая структура адаптации к обучению в вузе. Общая схема адаптации студентов вуза. Построение модели адаптации обучения в вузе. Стресс в педагогической деятельности. Особенности деятельности педагога и его стрессогенность. Личностно-субъективные характеристики педагога и его стрессоустойчивость. Профессиональная Я-концепция педагога. Психологическая модель стрессоустойчивости педагога.

Стресс и стрессовые состояния. Личностно-индивидуальные детерминанты стрессоустойчивости. Стресс как системная реакция человека. Различные аспекты понятия стресса. Стресс и адаптация. Понятие психического состояния. Классификация психических состояний. Активационные состояния. Тонические состояния. Тензионные состояния. Эмоциональные состояния. Равновесные и неравновесные состояния. Виды стрессовых состояний. Индивидуальные факторы стрессоустойчивости. Фрустрированность и агрессивность личности. Стресс-толерантность. Устойчивость к экстремальным факторам. Установки и диспозиции личности в контексте стрессоустойчивости. Самооценка и стрессоустойчивость личности. Стили совладающего поведения. Устойчивость к психическому стрессу.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Типовые вопросы

Адаптация к обучению в учебном заведении. Специфика учебной деятельности младших школьников, подростков, учащихся юношеского возраста, студентов вуза. Психологическая структура адаптации к обучению в учебном заведении. Общая схема адаптации младших школьников. Общая схема адаптации подростков. Общая схема адаптации старшеклассников. Общая схема адаптации студентов вуза. Модели адаптации обучения в учебных заведениях.

Примерный перечень тем для написания эссе

1. Организационная структура как важнейшая характеристика внутренней среды организации.
2. Принципы формирования и параметры измерения организационной структуры
3. Концепция «управления по целям» П.Друкера.
4. Стратегия организации как фактор, влияющий на выбор структуры. Концепция А.Чендлера
5. Концепция Вудворт. Концепция Томпсона.
6. Исследования Астонской группы.
7. Инвайронментальные концепции организации
8. Стратегии приспособления организации к внешней среде.
9. Перспектива естественного отбора: понятие организационной популяции, экологической ниши. Выживание организации
10. Многообразие и конфликт социальных ролей и ролевых ожиданий. Типы поведения в организации по критерию соответствия ролевым ожиданиям.
11. Типология девиантного поведения (Р. Мертон).
12. Типология контрпродуктивного поведения (С. Робинсон, С. Беннет).
13. Надрольное (экстра-ролевое) поведение.
14. Понятие «поведение гражданина организации», классификация его видов
15. *Любая тема по выбору обучающегося.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Личность и ее свойства.
2. Индивид и его свойства.
3. Лидерство.
4. Личное и общее.
5. Коллектив.
6. Генезис и сущность понятия организации.
7. Лидерство как объект исследований.
8. Роли в организации.
9. Должности. Организационная структура.
10. Типы организационных структур и ее функционал.
11. Конфликты.
12. Команда.
13. Этика.
14. Ответственность.
15. Психофизические факторы управления коллективом.
16. Процессный подход.
17. Делегирование полномочий.
18. Управление эффективностью коллектива

4.4. Шкала оценивания.

4.4.1. Шкала оценивания дисциплины

Набранные баллы	Оценка
81-100 баллов	Зачтено / Отлично
61-80 баллов	Зачтено / Хорошо
41-60 баллов	Зачтено/ Удовлетворительно
0-40 баллов и ниже	Неудовлетворительно/Незачтено

Форма текущего контроля и промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Максимальный балл
Практические, лабораторные занятия (аудиторно)	Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия и другие виды текущего контроля: правильность и полнота устного ответа согласно плану семинарского занятия, аргументированность позиции в дискуссии.	48
Тестирование (ДОТ)	Три коэффициента веса для тестов разной сложности: <input type="checkbox"/> тест с ответом да/нет: коэффициент 1X, <input type="checkbox"/> тест с ответом 1 из 4: коэффициент 2X, <input type="checkbox"/> тест с ответом 3-4 из 6: коэффициент 3X.	42

Оценка написания эссе по теме

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы.	5
Полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность	4

работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников.	
Полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	3
Полученные результаты не соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы.	2

4.4.2. Шкала и критерии оценивания промежуточной аттестации (зачет)

Шкала оценивания по дисциплине	
Баллы	Критерии оценки
0-40 (неудовлетворительно)	Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.
41-60 (удовлетворительно)	Компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.
61-80 (хорошо)	Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.
81-100 (отлично)	Компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям практического (лабораторного) типа

Подготовку к каждому практическому/лабораторному занятию каждый студент должен начать с ознакомления с темой занятия. Тщательное продумывание и изучение основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, чтения текстов, выложенных в ДОТ. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

В процессе подготовки к занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического/лабораторного занятия, что позволяет студентам проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия - правильность и полнота ответа, аргументированность позиции.

5.2. Методические рекомендации по написанию эссе

Эссе студента (промежуточная аттестация) - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем). Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Объем эссе – не более 500 слов.

Эссе должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе состоит из пяти частей (рекомендованные объемы частей написаны в скобках).

1. Реконструкция мысли автора на заданную тему, которая содержит не только формулировку, но и демонстрирует ход рассуждений:сылки, аргументы, вывод. [В текста автор заявляет, что (...), обращаясь к следующим доказательствам ...] — [не более 2000 знаков].

2. Критическая позиция студента по поводу мыслей автора, которая содержит обоснование того, почему студент согласен с мыслью автора или нет, обозначение сильных и слабых сторон в его позиции. [Автор утверждает (...), однако с этим сложно согласиться по следующим причинам (...)] — [не более 2000 знаков].

3. Демонстрация своей личной позиции, тезиса, который не может заключаться в простом согласии или несогласии с мнением автора текста — [не более 1000 знаков].

4. Доказательство своего тезиса — [не более 3000 знаков].

5. Заключение, в котором автор кратко сопоставляет свою позицию с позицией автора текста и делает общий вывод по теме уже вне контекста анализируемого текста — [не более 2000 знаков].

Критерии оценивания эссе:

☐ полнота и точность воспроизведения основных аргументов темы, озвученных в курсе;

☐ способность к критической рефлексии, обобщению и применению знаний;

☐ авторский стиль, владение навыками письма и умение формулировать;

☐ выполнение требований, предъявляемых к эссе.

5.3. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование осуществляется с использованием дистанционных образовательных технологий. Студент самостоятельно выполняет задания к каждой теме. Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов

ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. На выполнение теста отводится установленное ограниченное время. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос. После выполнения теста происходит автоматическая оценка выполнения. Результат отображается в личном кабинете обучающегося. Повторное прохождение теста допускается не ранее 10 дней.

5.4. Методические материалы для подготовки к дискуссии

Дискуссия – это публичный диалог, в процессе которого сталкиваются, как правило, противоположные точки зрения. Дискуссия имеет две основные цели: информационную цель: выявить суть спорного вопроса, четко обозначить все точки зрения; цель воздействия, убеждения: с помощью приведенных аргументов и доказательств убедить соперника в правоте своих взглядов.

При подготовке по теме надо рассмотреть позиции «за» и «против». Каждая позиция должна содержать:

- 1) определение темы, объяснение ключевых понятий темы;
- 2) формулировку основного тезиса, с точки зрения которого будет доказываться та или иная позиция;
- 3) аргументы и доказательства (с опорой на тексты художественной, критической, научной и публицистической литературы).

Успех в дискуссии в значительной степени зависит от аргументов, которые приводятся в поддержку выдвинутого тезиса.

Для ведения продуктивной дискуссии стороны должны уметь задавать информативные и корректные вопросы друг другу.

Прежде чем выступать, надо четко определить свою позицию. Проверить, правильно ли понята суть проблемы. Внимание к выступлению оппонента. Лучшим способом доказательства или опровержения являются бесспорные факты. Лучшим способом убедить противника является четкая аргументация и безупречная логика. Нельзя искажать мысли и слова своих оппонентов.

5.5. Методические рекомендации по самостоятельной работе

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). — URL: http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf.

Режим свободного доступа.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший занятия (одно и более), отрабатывает каждое из них, сдавая письменное задание по теме реферата на основании литературы к реферату (список литературы и задания предварительно отправляются по электронной почте на адрес группы).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Антонов В.Г. Теория организации и организационное поведение : учебник для магистров / В. Г. Антонов [и др.] ; под редакцией О. Н. Громовой, Г. Р. Латфуллина, А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2016. — 471 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2918-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/390080> (дата обращения: 25.03.2021).

2. Басенко, В. П. Теория организации и организационное поведение : учебное наглядное пособие для обучающихся по направлению подготовки магистратуры «Менеджмент» (программа «Общий и стратегический менеджмент») / В. П. Басенко, В. А. Дианова. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 65 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/78043.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей Антонов В.Г., Латфуллин Г.Р., Райченко А.В., Ростовская А.Е., Свешникова Е.В., Громова О.Н., Бобылева Н.В., Шрамченко Т.Б. Теория организации и организационное поведение и организационное поведение: Учебник для магистров. – М.: ЮРАЙТ, 2013

3. Адова, И. Б. Инструментарий успешного менеджера. Диагностика мотивации трудовой деятельности и вознаграждения персонала : учебно-методическое пособие для слушателей программ дополнительного профессионального образования / И. Б. Адова. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. — 152 с. — ISBN 978-5-7782-3093-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/91359.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.2. Дополнительная литература

4. Басенко, В. П. Организационное поведение : учебное пособие / В. П. Басенко, А. А. Романов. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2009. — 337 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/9564.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Захарова, Т. И. Организационное поведение : учебное пособие / Т. И. Захарова. — Москва : Евразийский открытый институт, 2010. — 344 с. — ISBN 978-5-374-00373-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10734.html> (дата обращения: 26.04.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6.3. Нормативные правовые документы

6. Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и защите информации» №149-ФЗ от 27 июля 2006 года.

7. ГОСТ Р ИСО 10002-2007. Менеджмент организации. Удовлетворенность потребителя. Руководство по управлению претензии в организациях.

6.5. Интернет-ресурсы.

8. Единый центр дистанционного образования. [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.kylbakov.ru/page205/index.html> Режим свободного доступа.

9. Сайт компании Synovate Comcon, которая является частью международной исследовательской сети Ipsos, входящей в тройку лидеров на мировом рынке. Компания Synovate Comcon специализируется на изучении предпочтений и мотиваций

потребителей, на построении сегментаций и поиске новых рыночных возможностей, на тестировании рекламных идей, концепций брендов, продуктов и упаковок, а также на медиаисследованиях. [Электронный ресурс]. — URL: www.comcon-2.com Режим свободного доступа.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

7.1. Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа (частично) проводится с использованием дистанционных образовательных технологий.

7.2. Программное обеспечение:

Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

7.3. Информационные справочные системы:

1. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru>
2. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru
4. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru
5. Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru
6. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru>
8. Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru>