

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт экономики, математики и информационных технологий  
Школа IT-менеджмента**

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

**Системы управления бизнес-процессами**  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом

Института ЭМИТ

Протокол от «8» сентября 2021 г.

№ 1-21/22

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.06 Методы исследований в менеджменте**

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

\_\_\_\_\_  
краткое наименование дисциплины (при наличии)

**38.04.02 Менеджмент**

(код, наименование направления подготовки (специальности))

**Информационный менеджмент**

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

**магистр**

(квалификация)

**очно-заочная**

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

Доцент  
кафедры Системы управления  
бизнес-процессами, к.т.н.

Перекрестов В.А.

Заведующий кафедрой  
Системы управления бизнес-процессами

\_\_\_\_\_

д.т.н., профессор Рыжов А.П.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	6
3. Содержание и структура дисциплины	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости учащихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	15
6.1. Основная литература. ....	15
6.2. Дополнительная литература. ....	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. ....	15
6.4. Нормативные правовые документы. ....	16
6.5. Интернет-ресурсы. ....	16
6.6. Иные источники. ....	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.06 Методы исследований в менеджменте обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
<b>ОПК ОС-2</b>	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	<b>ОПК ОС-2.1</b>	Способность на основе критического анализа полученных знаний об объекте, представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними. Знание методов абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез). Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем). Умения с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов. Овладение целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении практической работы и хозяйственной практики, навыками отстаивания своей точки зрения. Овладение системным подходом формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции.
<b>ОПК ОС-4</b>	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.	<b>ОПК ОС-4.1</b>	Способность на формирование целей профессионального и личностного развития, использование различных методов его реализации при решении профессиональных задач, способность формировать различные подходы при использовании творческого потенциала. Способность формулировать цели личностного

			и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала. Овладение целостной системой использования приемов и технологий формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.
--	--	--	---

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Способность на основе критического анализа полученных знаний об объекте, представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними. Знание методов абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез). Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем). Умения с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов. Овладение	ОПК ОС-2.1	<b>на уровне знаний:</b> методов абстрактного мышления при установлении истины; методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез).
		<b>на уровне умений:</b> целостной системы навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении практических задач; навыков отстаивания своей точки зрения.
		<b>на уровне навыков:</b> использования методов абстрактного мышления; анализа и синтеза альтернативных вариантов решения практических задач; оценивания экономической эффективности реализации этих вариантов

целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении практической работы и хозяйственной практики, навыками отстаивания своей точки зрения. Овладение системным подходом формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции		
Способность на формирование целей профессионального и личностного развития, использование различных методов его реализации при решении профессиональных задач, способность формировать различные подходы при использовании творческого потенциала. Способность формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала. Овладение целостной системой использования приемов и технологий формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.	ОПК ОС-4.1	<p><b>на уровне знаний:</b> методов формирования целей профессионального и личностного развития; способов его реализации при решении профессиональных задач; подходов и ограничений при использовании творческого потенциала.</p> <p><b>на уровне умений:</b> формулировать цели личностного и профессионального развития; использования самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей; оценивать возможности использования творческого потенциала.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> владения приемами и технологиями формирования целей саморазвития; способами и методами самореализации; критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Всего 2 ЗЕ, 72 ак. часа, из них 24 ак. часов на контактную работу с преподавателем, включая 24 часа практических занятий, 48 ак. часов на самостоятельную работу обучающихся.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Б1.Б.06 Методы исследований в менеджменте» изучается в соответствии с учебным планом в 1 семестре 1 курса магистерской программы. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа - 2 зачетных единицы.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Методологические основы исследований в менеджменте	8			2		6	О,Д
Тема 2	Системный подход в менеджменте	8			2		6	О,Д
Тема 3	Виды исследований	10			4		6	О,Д
Тема 4	Количественные методы исследований в менеджменте	12			4		8	О,Д
Тема 5	Методы исследования внешней и внутренней среды организации	12			4		8	О,Д
Тема 6	Моделирование как метод исследований в менеджменте	10			4		6	О,Д
Тема 7	Качественные методы исследования в менеджменте	12			4		8	О,Д
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72			24		48	

Используемые сокращения: О(опрос) Д(диспут)

### Содержание дисциплины

#### Тема 1 Методологические основы исследований в менеджменте

Сущность научного исследования, социальная роль исследования в рыночной экономике, взаимосвязь управленческих процедур и исследования, основные методологические атрибуты научного исследования. Типы исследований в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д. Содержание магистерского исследования: теоретическая часть, методологическая часть, практическая часть. Составляющие введения: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, основные результаты исследования. Основные характеристики магистерского исследования.

#### Тема 2 Системный подход в менеджменте

Сущность системы, ее основные характеристики, виды. Закрытые и открытые системы. Свойства, характеризующие сущность и сложность систем. Свойства, характеризующие связь системы с внешней средой. Свойства, характеризующие целеполагание системы. Свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Системный подход к исследованию организации. Основные принципы системы. Этапы реализации системного подхода в исследовании организации. Системный анализ: анализ и описание принципов построения и работы системы в целом; анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения; установление сходства и различия изучаемой системы и других систем; перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы. Черты развития социально-экономических систем.

### **Тема 3 Виды исследований**

Качественные и количественные. Первичные и вторичные. Кабинетные и полевые. Наблюдения и эксперименты. Фундаментальные и прикладные. Уникальные и комплексные. Критерии классификации исследований: участие персонала в их проведении, организованность, цель исследования, информационное обеспечение, ресурсы, время.

### **Тема 4 Количественные методы исследований в менеджменте**

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте. Ключевые понятия. Эффективность и результативность. Показатели эффективности и результативности. Экстраполяция трендов. Метод скользящей средней для разработки прогноза. Статистические методы исследования: статистическое наблюдение; сводка и группировка материалов статистического наблюдения; абсолютные и относительные статистические величины; вариационные ряды; выборка; корреляционный и регрессионный анализ; ряды динамики. Методы математического программирования в исследованиях систем управления.

### **Тема 5 Методы исследования внешней и внутренней среды организации**

STEP-анализ: история появления, оценка факторов, факторы, влияющие на развитие организации, разработка рекомендации на основе оценки факторов. SWOT-анализ: сущность, матрица SWOT, приоритизация факторов, разработка стратегических мер на основе результатов анализа.

### **Тема 6 Моделирование как метод исследований в менеджменте**

Сущность моделирования. Понятие бизнес-моделирования и бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов. Сущность модели бизнес-процесса. Этапы моделирования. Свойства моделей бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов. Принципы и методы моделирования. Пример моделирования бизнес-процессов. Примеры моделирования случайных процессов методом Монте-Карло. Преимущества и недостатки моделирования как метода исследования в менеджменте.

### **Тема 7 Качественные методы исследования в менеджменте**

Сущность, достоинства и недостатки. Характеристики методов экспертных оценок. Методы коллективной работы экспертной группы. Мозговой штурм: сущность и алгоритм осуществления. Метод совещаний. Деловые игры. Метод сценариев. Метод «суда». Дерево целей. Морфологический анализ: сущность. Сбор индивидуальных мнений экспертов. Метод Дельфи: сущность и этапы реализации. Интервью. Анкетный опрос.



#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости учащихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.06 Методы исследований в менеджменте используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:  
опрос, дискуссия,
- при проведении занятий семинарского типа:  
опрос, дискуссия, анализ кейсов

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме: *Зачета с оценкой.*

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Вопросы для опросов

1. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
2. Критерии выбора проблем исследования. Основные методологические подходы в
3. западном менеджменте.
4. Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции), эмпирико- теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
5. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования
6. операций. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.
7. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.
8. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.
9. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
10. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.
11. Оценка ситуаций, состояния, изменений, тенденций и пр. Показатель как средство оценки. Выбор показателей, необходимых для диагностики систем управления

##### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
<b>ОПК ОС-2</b>	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при	<b>ОПК ОС-2.1</b>	Способность на основе критического анализа полученных знаний об объекте, представить его в виде

	решении управленческих и исследовательских задач		структурных элементов и взаимосвязей между ними. Знание методов абстрактного мышления при установлении истины, методы научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез). Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем). Умения с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов. Овладение целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении практической работы и хозяйственной практики, навыками отстаивания своей точки зрения. Овладение системным подходом формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции.
<b>ОПК ОС-4</b>	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.	<b>ОПК ОС-4.1</b>	Способность на формирование целей профессионального и личностного развития, использование различных методов его реализации при решении профессиональных задач, способность формировать различные подходы при использовании творческого потенциала. Способность формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала.

			Овладение целостной системой использования приемов и технологий формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.
--	--	--	--

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК ОС-2.1 Способность на основе критического анализа полученных знаний об объекте представить его в виде структурных элементов и взаимосвязей между ними. Знание методов абстрактного мышления при установлении истины, методов научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез). Способность рассматривать систему как элемент системы более высокого уровня (видеть систему как совокупность подсистем). Умения с использованием методов абстрактного мышления, анализа и синтеза анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач и оценивать экономическую эффективность реализации этих вариантов. Овладение целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении практической работы и хозяйственной практики, навыками отстаивания своей точки зрения. Овладение системным подходом формирования собственной гражданской и мировоззренческой позиции.	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации. Осуществляет декомпозицию описываемого объекта на структурные элементы. Устанавливает иерархические связи между элементами. Владеет целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении практических работ, навыками отстаивания своей точки зрения. Применяет системный подход при обосновании своей позиции.	Собрана полная информация об объекте. Исключена недостоверная информация. Названы все структурные элементы. Между элементами установлены прямые и опосредованные взаимосвязи. Выстроена иерархия элементов. Студент соотносит системы и различает их в зависимости от уровня сложности. Точно определяет место объекта в системе более высокого уровня. Позиция логически выстроена. Аргументация опирается на достоверную информацию и системность.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>Код этапа ОПК ОС-4.1</p> <p>Способность на формирование целей профессионального и личностного развития, использование различных методов его реализации при решении профессиональных задач, способность формировать различные подходы при использовании творческого потенциала. Способность формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей и возможностей использования творческого потенциала. Овладение целостной системой использования приемов и технологий формирования целей саморазвития и их самореализации, критической оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>	<p>Осуществляет формирование целей профессионального и личностного развития.</p> <p>Формирует различные подходы при использовании творческого потенциала.</p> <p>Формулирует цели личностного и профессионального развития и условия их самореализации с учётом индивидуально-личностных особенностей.</p> <p>Описывает возможности использования творческого потенциала.</p> <p>Владеет целостной системой навыков использования приемов и технологий формирования целей саморазвития и их самореализации.</p> <p>Критически оценивает результаты деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>	<p>Сформированы цели профессионального и личностного развития.</p> <p>Названы все структурные элементы подходов при использовании творческого потенциала. Студент соотносит цели личностного и профессионального развития и различает их в зависимости от уровня сложности. Точно определяет возможности использования творческого потенциала. Позиция использования приемов и технологий формирования целей саморазвития и их самореализации логически выстроена. Аргументация опирается на результаты деятельности по решению профессиональных задач и использованию творческого потенциала.</p>

#### Вопросы к зачету с оценкой:

1. Логико-теоретические методы (абстрагирования, индукции, дедукции).
2. Эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
3. Задачи, методологические принципы и рабочие приёмы исследования операций как специальной научной и практической дисциплины.
4. Важнейшие области применения методов исследования операций.
5. Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций.
6. Понятие и принципы оптимизации управленческих решений. Параметры и критерии оптимальности.

7. Общая характеристика метода сетевого планирования и управления.
8. Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования.
9. Методы изучения документов. Методы социологических исследований.
10. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования.
11. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов.
12. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ.
13. Метод анализа иерархий в менеджменте.
14. Метод морфологического анализа.
15. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
16. Программа и план исследования. Формы и факторы организации исследования.
17. Организация исследования: условия, требования, виды.
18. Технологии исследования систем управления.
19. Консультирование как форма организации исследования систем управления.
20. Образовательно-исследовательские структуры в системе управления.
21. Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования.
22. Исследовательский потенциал управления.
23. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте.
24. Фактологическое обеспечение исследования.
25. Оценка ситуаций, состояния, изменений, тенденций и пр.
26. Показатель как средство оценки. Выбор показателей, необходимых для диагностики систем управления.

### Шкала оценивания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<p>□ Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>□ Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
80-61	4, «хорошо»	<p>□ Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>□ Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
60-41	3, «удовлет воритель но»	<p>□ Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>□ Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
40-0	2, «неудовле творител ьно»	<p>□ Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>□ Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

#### **4.4. Методические материалы**

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. № 01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядком организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

В части обеспечения освоения дисциплины обучающимся предоставляется раздаточный материал по темам дисциплины.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование компетенций, предусмотренных освоением дисциплины, включает:

- проведение тестирования на основе тестов, включающих теоретические вопросы и расчетные примеры;
- проведение опроса по ключевым вопросам, охватывающему содержание дисциплины.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Для обеспечения освоения дисциплины обучающиеся учебным планом предусмотрена самостоятельная работа и практические занятия.

Виды самостоятельной внеаудиторной работы :

- самостоятельное изучение разделов курса,
- повторение лекционного материала и материала учебников,
- подготовка к практическим занятиям,
- подготовка к текущему контролю.

#### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

##### **6.1. Основная литература.**

1. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2018. <http://www.iprbookshop.ru/75067.html>
2. Киган Р. Культура для каждого. Как стать организацией осознанного развития; пер. с англ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. <https://www.litres.ru/layza-leyhi/kultura-dlya-kazhdogo-kak-stat-organizaciy-osoznannogo-razvitiya/>

##### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Форд Б.Р. Руководство Ernst & Young по составлению бизнес-планов / Форд Б.Р., Борнстайн Д., Пруэтт П.; пер. с англ. - 2-е изд. - М.: Альпина Пабл., 2019. <http://www.iprbookshop.ru/82467.html>
2. Мокий М.С. Методология научных исследований: учебник для магистратуры / М.С. Мокий, А.Л. Никифоров, В.С. Мокий; под ред. М.С. Мокия. — М.: Издательство Юрайт, 2019. <https://www.biblio-online.ru/bcode/432110>
3. Подсорин В.А. Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент». — М.: МГУПС, 2014.

##### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Не предусмотрено

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

Не предусмотрены

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. <http://www.12manage.com>
2. <https://hbr.org/>
3. <http://www.garyhamel.com/>
4. <http://www.tlainc.com/>
5. <http://www.skyrme.com/>

#### **6.6. Иные источники.**

Не предусмотрены

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещение, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

#### **Информационные справочные системы:**

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
5. Национальная электронная библиотека. URL: <http://rusneb.ru>;
6. Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru);
7. Российская национальная библиотека. URL: <http://nlr.ru>;
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>.