

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт экономики, математики и информационных технологий

Школа IT-менеджмента

(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала))

Системы управления бизнес-процессами

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

ученым советом

Института ЭМИТ

Протокол от «8» сентября 2021 г.

№ 1-21/22

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Информационный менеджмент

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

краткое наименование дисциплины (при наличии)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Информационный менеджмент

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

магистр

(квалификация)

очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2021

Москва, 2021 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Старший преподаватель
кафедры Системы управления
бизнес-процессами

Ананьин В.И.

Заведующий кафедрой
Системы управления бизнес-процессами

д.т.н., профессор Рыжов А.П.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы..... | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО..... | 5 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 6 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине..... | 8 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 11 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 11 |
| 6.1. Основная литература..... | 11 |
| 6.2. Дополнительная литература..... | 11 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы..... | 11 |
| 6.4. Нормативные правовые документы..... | 11 |
| 6.5. Интернет-ресурсы..... | 11 |
| 6.6. Иные источники..... | 11 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы..... | 12 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.02 Информационный менеджмент обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| ПКс-3 | Способность управлять расходами и моделью предоставления сервисов | ПКс-3.1 | Способность разрабатывать корпоративную стратегию управления организацией. Знать основные подходы к осуществлению организационных изменений и результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; модели организационного планирования и управления; применять корпоративные документы и процедуры для разработки стратегии управления организации. |
| ПКс-4 | Способность управлять изменениями ресурсов и сервисов ИТ | ПКс-4.1 | Способность инициировать процесс потребностей в изменениях ИТ ресурсов и сервисов |

Примечание:

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ трудовые или профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------|---|
| | ПКс-3.1 | следующих знаний: |
| | | сущности менеджмента организации, основных функции менеджмента: планирования, организации, мотивации, контроля процессов; методов и подходов проведения стратегического анализа при выработке корпоративной стратегии |
| | | следующих умений: |
| | | управлять развитием организации; применять основные функции менеджмента в профессиональной деятельности; выявлять факторы конкурентного преимущества |
| | | уровень освоения компетенции подтверждается навыками: |
| | | владения приемами, способствующими |

| | | |
|--|---------|---|
| | | <p>реализовать основные функции менеджмента: планирование, организацию, мотивацию, контроль процессов, осуществляемых в организации; владения методикой построения организационно-управленческих моделей; владения подходов к постановке целей компании; .</p> |
| Способность управлять изменениями ресурсов и сервисов ИТ | ПКс-4.1 | <p>на уровне знаний: Стандарты и методики управления изменениями сервисов ИТ, Методики управления процессами ИТ, Методики управления процессами ИТ, Стандарты и методики управления изменениями ресурсов ИТ</p> |
| | | <p>на уровне умений Оптимизировать процесс управления сервисами ИТ, Управлять процессами, оценивать и контролировать качество процесса управления изменениями сервисов ИТ, Выявлять потребности в изменениях сервисов ИТ и работать с пользователями и заказчиками для их выявления, Оптимизировать процесс управления ресурсами ИТ, Управлять процессами, оценивать и контролировать качество процесса управления изменениями ресурсов ИТ, Выявлять потребности в изменениях ресурсов ИТ и работать с пользователями и заказчиками для их выявления</p> |
| | | <p>на уровне навыков: Формирование системы оценки процесса управления изменениями сервисов ИТ, оценка процесса и выполнение управленческих действий по результатам оценки, Утверждение (отклонение) изменений сервисов ИТ, Организация процесса управления изменениями, Формирование системы оценки процесса управления изменениями ресурсов ИТ, оценка процесса и выполнение управленческих действий по результатам оценки сервисов ИТ, вовлечение и привлечение необходимых ресурсов, При выявлении потребностей инициирование и планирование изменения сервисов ИТ, Инициирование и мотивация выявления потребностей в изменениях сервисов ИТ, Утверждение (отклонение) изменения ресурсов ИТ, Организация процесса управления изменениями ресурсов ИТ, вовлечение и привлечение необходимых ресурсов, При выявлении потребностей инициирование и планирование изменения ресурсов ИТ, Инициирование выявления потребностей в изменениях ресурсов ИТ и мотивация их выявления</p> |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.02 Информационный менеджмент относится к блоку Б1.В «Часть, формируемая участниками образовательных отношений». Код дисциплины

Б1.В.02. Дисциплина изучается на 1 курсе, во 2 семестре. Общая трудоемкость дисциплины 108 ак.ч. (33Е).

Содержание курса является логическим продолжением и развитием дисциплин:

Современный менеджмент

Теория организации и организационное поведение

Количество академических часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем составляет 32 часа, из них 8 – на лекционные занятия, 8- лабораторные занятия, 16 – на практические занятия, 36-контролируемая самостоятельная работа, на самостоятельную работу обучающихся отводится 40 часов.

Формой промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом является экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины, час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации |
|----------|---|------------------------|---|-----------------|-----------------|---------|----|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ ЭО, ДОТ* | ПЗ/ ЭО, ДОТ* | КС Р | | |
| Тема 1 | Введение ИТ стратегия: ее место и содержание | 9 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 4 | О |
| Тема 2 | Фундаментальные проблемы информатизации | 8 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 3 | Трансакционные Издержки и ИТ | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 4 | Разнообразие форм организации бизнеса: Школа Минцберга | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 5 | ИТ стратегия как соглашение между ИТ и бизнесом | 10 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 | О |
| Тема 6 | Бизнес рамка | 9 | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 7 | Участники информатизации | 9 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 4 | О |
| Тема 8 | КИС и ее архитектуры | 8 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 9 | Механизмы формирования бизнес эффектов от ИТ | 8 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 10 | Обязательства участников (архитектура сервисов) | 8 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 11 | Устойчивые ИТ стратегии | 9 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 4 | О |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------|------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|---------|
| Тема 12 | Разработка ИТ стратегии | 8 | 0,5 | 0,5 | 1 | 3 | 3 | О |
| Тема 13 | Деловая игра | 4 | | | 4 | | | ДИ |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Экзамен |
| Всего: | | 108 | 8 | 8 | 16 | 36 | 40 | |

Примечание:

* – при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с учебным планом;

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), деловая игра (ДИ)

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение ИТ стратегия: ее место и содержание

Мотивы разработки ИТ стратегии, Содержание ИТ стратегии и ее результаты, Границы ИТ стратегии.

Тема 2. Фундаментальные проблемы информатизации

Проблема риска ИТ проектов, Проблема косвенного влияния ИТ на бизнес результаты, Проблема растущей ИТ зависимости бизнеса, Проблема интеллектуальной собственности на ИТ активы, Проблема статуса ИТ службы, Проблема языка описания ИТ стратегии.

Тема 3. Трансакционные Издержки и ИТ

Связь между вложениями в ИТ и трансакционными издержками бизнеса, Понятие неопределенности и природа трансакционных издержек, Теорема Коуза и природа формирования бизнес эффектов от ИТ.

Тема 4. Разнообразие форм организации бизнеса: Школа Минцберга

Школа конфигураций Г. Минцберга, Устойчивые формы организации бизнеса, Отраслевой анализ распространенности конфигураций бизнеса, Роль ИТ, Виды бизнес стратегий.

Тема 5. ИТ стратегия как соглашение между ИТ и бизнесом

ИТ – один из ключевых активов бизнеса, Структура ИТ стратегии.

Тема 6. Бизнес рамка

Понятие Бизнес рамки, Разнообразие Бизнес рамок, Особенности Бизнес рамки для разных конфигураций бизнеса.

Тема 7. Участники информатизации

Статус информатизации, Цели и результаты ИТ стратегии.

Тема 8. КИС и ее архитектуры

КИС и виды ее архитектур, Функциональная и информационная архитектуры КИС, Разнообразие типов архитектур, Реальные архитектуры КИС, Устойчивость архитектур, Мировые тенденции в развитии архитектур.

Тема 9. Механизмы формирования бизнес эффектов от ИТ

Традиционные подходы к выявлению эффектов, Возможности конфигурационного подхода к выявлению бизнес эффектов, Экономика извлечения прибыли у каждой конфигурации бизнеса, Профиль трансакционных издержек бизнеса для каждой конфигурации и их чувствительность к классам ИТ.

Тема 10. Обязательства участников (архитектура сервисов)

Распределение прав на ИТ активы, Необходимые условия расщепления прав на ИТ активы, Условия превращения функциональных обязанностей ИТ службы в ИТ сервисы, Разнообразие ИТ сервисов, Соглашение о распределении прав на ИТ активы и каталог ИТ сервисов.

Тема 11. Устойчивые ИТ стратегии

Устойчивые сценарии реализации ИТ стратегии: Борьба за выживание, Создание инфраструктуры и сервисов для бизнеса, Создание корпоративной системы управления бизнесом, Поддержка бизнес проектов. Реальные ИТ стратегии.

Тема 12. Разработка ИТ стратегии

Документы, Технология, Организация работ.

Тема 13. Деловая игра.

Решение высшего руководства об инвестициях в ERP систему – мотив разработки ИТ стратегии. Кейс: химическое предприятие, Слушатели разбиваются на рабочие группы по 5 – 8 чел. Каждая группа готовит свое решение: цели, границы и риски, целевая архитектура, статус (выбор спонсора). Защита решения. Разбор полетов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.02 Информационный менеджмент используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос
- при проведении занятий практического типа: деловая игра

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):

Устный: ответить на вопросы

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы для подготовки к опросу:

1. Мотивы разработки ИТ стратегии
2. Язык описания ИТ стратегии
3. Теорема Коуза
4. Роль ИТ
5. Виды бизнес стратегий
6. Понятие Бизнес рамки
7. Статус информатизации
8. КИС и виды ее архитектур
9. Традиционные подходы к выявлению эффектов
10. Поддержка бизнес проектов

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПКс-3 | Способность управлять расходами и моделью предоставления сервисов | ПКс-3.1 | Способность разрабатывать корпоративную стратегию управления организацией. Знать основные подходы к осуществлению организационных изменений и результаты новейших исследований по |

| | | | |
|--------------|--|---------|--|
| | | | проблемам менеджмента; модели организационного планирования и управления; применять корпоративные документы и процедуры для разработки стратегии управления организации. |
| ПКс-4 | Способность управлять изменениями ресурсов и сервисов ИТ | ПКс-4.1 | Способность инициировать процесс потребностей в изменениях ИТ ресурсов и сервисов |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|---|---|---|
| ПКс-3.1 Способность разрабатывать корпоративную стратегию управления организацией. Знать основные подходы к осуществлению организационных изменений и результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; модели организационного планирования и управления; применять корпоративные документы и процедуры для разработки стратегии управления организации. | Студент самостоятельно разрабатывает корпоративную стратегию управления организацией. Знать основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента; модели организационного планирования и управления | Собрана полная информация о практике методах и технологиях управления организацией. Знать основные подходы к осуществлению организационных изменений. Названы и описаны все ключевые корпоративные документы и процедуры для разработки стратегии управления организации. |
| ПКс-4.1 Способность инициировать процесс потребностей в изменениях ИТ ресурсов и сервисов | Определять потребности в изменениях ресурсов и сервисов ИТ, планировать изменения, привлекать необходимые ресурсы | Определены потребности в изменениях, составлен план по изменению ресурсов и сервисов ИТ, организована команда для проведения необходимых изменений |

4.3.2 Типовые оценочные средства

Список вопросов для подготовки к экзамену:

1. Место ИТ в современной экономике.
2. Характеристика постиндустриальной экономики.
3. Разница между индустриальной и постиндустриальной экономикой.
4. Следствия развития ИТ для современной экономики.
5. Место ИТ в деятельности предприятия.
6. Понятие корпоративной информационной системы.
7. «Поколения» КИС
8. Тенденции развития современных ИТ
9. Пятый диалектический кризис развития информационных систем.
10. Конвергенция платформ.
11. Распределенные среды.
12. Изменение парадигмы.
13. Основы организации ИТ-службы на предприятии.
14. ИТ-стратегия и ее место в стратегии предприятия.
15. Цели, задачи и проблемы ИТ-службы на предприятии.
16. Принцип соответствия моделей зрелости.
17. Подходы к решению проблем ИТ-службы.
18. Функциональный и процессный подходы к управлению.
19. Обзор методологий организации управления ИТ-службой.
20. Методологии CobiT и ITIL.
21. Пределы и ограничения методологий в условиях российских предприятий.
22. Факторы успеха.
23. Управление разработкой и внедрением ИС
24. Основы архитектурного подхода.
25. Проблемы внедрения информационных систем и их преодоление.
26. Управление внедрением информационных систем.
27. Управление разработкой информационных систем.
28. Обзор методологий управления разработкой информационных систем.

Шкала оценивания.

Оценка «отлично» выставляется, если студент показал глубокое полное знание и усвоение материала учебной дисциплины, его взаимосвязи с другими дисциплинами и с предстоящей профессиональной деятельностью, усвоение основной литературы, и знание дополнительной литературы, способность к самостоятельному пополнению и обновлению знаний.

Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание основного материала учебной дисциплины, знание основной литературы и знакомство с дополнительной литературой, способность к пополнению и обновлению знаний.

Оценки «удовлетворительно» заслуживает студент, показавший при ответе на экзамене знание основных положений учебной дисциплины, допустивший отдельные погрешности и сумевший устранить их с помощью экзаменатора, знакомый с основной литературой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если при ответе выявились существенные пробелы в знаниях студента основных положений учебной дисциплины, неумение даже с помощью экзаменатора сформулировать правильные ответы на вопросы.

4.4. Методические материалы

В части обеспечения освоения дисциплины обучающимся предоставляется раздаточный материал по темам дисциплины.

Процедура оценивания знаний, умений и навыков, обеспечивающих формирование компетенций, предусмотренных освоением дисциплины, включает:

- проведение опроса по ключевым вопросам, охватывающем содержание дисциплины.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студенты должны самостоятельно проанализировать состояние управления ИТ-службой на предприятии, определить основные цели и задачи ИТ-стратегии. Предложить систему ключевых показателей эффективности для оценки деятельности ИТ-службы предприятия. Предложенная система ключевых показателей эффективности представляется и обсуждается на практическом занятии.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Ананьин В.И. “Стиль ERP-проекта, как фактор его успешности”, Tadviser Центр выбора технологий и поставщиков, 2012, (www.tadviser.ru/articles/16850/?phrase_id=69331).
2. Ананьин В.И. “Формирование архитектуры корпоративной информационной системы путем естественного отбора”, Журнал Intelligent Enterprise № 17 (149) 26 сентября 2010. (http://www.iemag.ru/articles/detail.php?ID=5232&phrase_id=29003)
3. Ив Пинье, Александр Остервальдер "Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора", Альпина Диджитал, 2012
4. Г. Минцберг “Структура в кулаке. Создание эффективной организации”, Питер, СПб, 2012.
5. Ананьин В.И. в составе авторского коллектива, “Эффективность инвестиций в ИТ. Альманах лучших работ”, СОДИТ, Москва, 2013

6.2. Дополнительная литература.

1. Ананьин В.И. “К конкурентному преимуществу - через проекты”, Управление проектами и программами, № 03(23)2014, Издательский дом Гребенникова
2. Ананьин В.И. “Границы применения сервиса. ITIL и ИТ-архитектуры”, Intelligent Enterprise № 2/2013. (<http://www.iemag.ru/articles/detail.php?ID=6503>).
3. Ананьин В.И. “Разнообразие бизнес архитектур и управление ИТ”, Intelligent Enterprise №4 (180), 10 марта 2013. (<http://www.iemag.ru/articles/detail.php?ID=6617>)

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Данилов А., Слюсаренко А. “Архитектура и стратегия. “Инь и Янь” информационных технологий предприятия” Интернет Институт Информационных Технологий, Москва, 2009.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

6.5. Интернет-ресурсы.

4. Thomas Pisello, Paul Strassmann “IT Value Chain Management –Maximizing the ROI from IT Investments” The Information Economics Press, 2009. (www.strassmann.com)

6.6. Иные источники.

1. Система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных рабочим местом. Для проведения занятий по дисциплине необходимо материально-техническое обеспечение учебных аудиторий (наглядными материалами, экраном, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, выходом в сеть Интернет, программными продуктами Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint)) в зависимости от типа занятий: семинарского и лекционного типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для самостоятельной работы обучающимся необходим доступ в читальные залы библиотеки и/или помещения, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», доступ в электронную информационно-образовательную среду организации и ЭБС.

Информационные справочные системы:

1. Информационно-правовой портал «Консультант плюс» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/>
2. Информационно-правовой портал «Гарант» (правовая база данных). [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.garant.ru/>
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>;
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
5. Национальная электронная библиотека. URL: <http://rusneb.ru>;
6. Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru;
7. Российская национальная библиотека. URL: <http://nlr.ru/>;
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>;
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>;
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>;
11. Электронно-библиотечная система IPRbooks. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>