

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет экономических и социальных наук
Кафедра менеджмента и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНА

Кафедрой менеджмента и
предпринимательства

Протокол от «3» мая 2017 г.

№ 11/02-05-02/17

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.13 Современные управленческие модели

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Управление в малом бизнесе»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

Автор-составитель:

к.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

Заведующий кафедрой:

менеджмента и предпринимательства, д.э.н., профессор Голубков Е.П.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1 Основная литература
 - 6.2 Дополнительная литература
 - 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4 Нормативные правовые документы
 - 6.5 Интернет-ресурсы
 - 6.6 Иные источники
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Современные управленческие модели» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.2	Способность анализировать взаимосвязи между стратегиями с целью подготовки сбалансированных управленческих решений

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей Стратегическое управление процессами конструкторской, технологической и организационной подготовки производства (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства»)	ПК-5.2	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • методов стратегического и экономического анализа • сущности предметы и содержания управленческого анализа • особенностей метода экономического и стратегического анализа • экономического и стратегического анализа структуры и содержания процессов управления в условиях глобализации • содержание классических моделей менеджмента; • наиболее распространенные современные модели менеджмента западных и восточных научных школ; • ограничения и области применения практик современных восточных и западных управленческих моделей; • наиболее актуальные проблемы развития современных управленческих моделей; • основные направления развития российской школы менеджмента
		<p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • определить содержание и суть понятий классических управленческих моделей; • выделить специфические черты современных управленческих моделей Японии, США и Европы • предлагать управленческие решения • определять ограничения и области применения практик современных восточных и западных

		<p>управленческих моделей;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выделять наиболее актуальные проблемы развития современных управленческих моделей и основные направления развития российской школы менеджмента
		<p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организации хозяйственной деятельности согласно классическим управленческим моделям; • организации хозяйственной деятельности японской, американской и европейской школ менеджмента. • производить математическую и финансовую оценку состояния организации • внедрения перспективных управленческих технологий на отечественных предприятиях. • оценки степени применимости новаторских подходов к управлению в условиях российской действительности • оценить риски и возможности со стороны внешней среды в процессе встраивания в нее организации; • осуществлять проектирование и управление проектом в соответствии с меняющимися условиями внешней среды

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Дисциплина «Современные управленческие модели» изучается на 2 курсе магистратуры. Общая трудоемкость дисциплины – 144 часа, из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 34, в том числе:

- лекционного типа – 6;
- семинарского типа – 28;

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 110. Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является зачет.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области наиболее распространенных современных моделей менеджмента западных и восточных научных школ; ограничения и области применения практик современных восточных и западных управленческих моделей.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
Тема 1	Классические управленческие модели	28	1		5		22	Т
Тема 2	Японская модель менеджмента	29	1		6		22	Т
Тема 3	Американская модель менеджмента	30	2		6		22	Т
Тема 4	Европейская модель менеджмента	29	1		6		22	Т
Тема 5	Современная российская управленческая модель	28	1		5		22	Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		144	6		28		110	

Содержание дисциплины

Тема 1. Классические управленческие модели

Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм.

Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернанд. Общие функции и принципы управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернанд, Ф. Ротлисбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации.

Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа» управления (50-80-Е ГГ.) Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернанд, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

Тема 2. Японская модель менеджмента

Специфика исторического развития Японии. Особенности модели японского менеджмента: Умение японцев учиться с рождения до смерти. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. «Кружки качества». Кайдзен и уникальный опыт компании «Тойота».

Тема 3. Американская модель менеджмента

Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. «Новая

школа» управления Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернард, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими. Питер Друкер, семь источников инноваций.

Тема 4. Европейская модель менеджмента

Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Мировые стандарты демократии и справедливости, государственной системы управления, военного искусства, сельского хозяйства, виноградарства, изысканной кухни и науки управления. «Экономическое чудо Германии». Концепция шведской социальной модели. Профсоюзное движение.

Тема 5. Современная российская управленческая модель

Специфика исторического развития России. Специфические условия формирования. Централизация и автократия. Наиболее перспективные тенденции развития отечественной школы управления.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Современные управленческие модели» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- Лабораторная работа

– при проведении занятий семинарского типа:

- Лабораторная работа
- Тестирование
- Анализ экономического агента, действующего на мировом рынке
- Решение кейса

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- Решение кейса
- Тестирование
- Контрольная работа

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): промежуточная аттестация проводится в форме решения кейса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные материалы по теме 1

- Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм. Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернард. Общие функции и принципы управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М.

Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернارد, Ф. Ротлисбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации. Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа» управления (50-80-Е ГГ.) Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернارد, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

Типовые оценочные материалы по теме 2

- Специфика исторического развития Японии. Особенности модели японского менеджмента: Умение японцев учиться с рождения до смерти. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. «Кружки качества». Кайдзен и уникальный опыт компании «Тойота».

Типовые оценочные материалы по теме 3

- Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. «Новая школа» управления Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернارد, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими. Питер Друкер, семь источников инноваций.

Типовые оценочные материалы по теме 4

- Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Мировые стандарты демократии и справедливости, государственной системы управления, военного искусства, сельского хозяйства, виноградарства, изысканной кухни и науки управления. «Экономическое чудо Германии». Концепция шведской социальной модели. Профсоюзное движение.

Типовые оценочные материалы по теме 5

- Специфика исторического развития России. Специфические условия формирования. Централизация и автократия. Наиболее перспективные тенденции развития отечественной школы управления.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.2	Способность анализировать взаимосвязи между стратегиями с целью подготовки сбалансированных

			управленческих решений
--	--	--	---------------------------

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.2	Участвует в подготовке управленческие решения Проводит анализ управленческих решений с точки зрения экономического и стратегического анализа	Использует наиболее актуальные проблемы развития современных управленческих моделей Осознает и формулирует современные проблемы, стоящие перед организацией, и пути их решения Применяет способы прогнозирования и моделирования процессов в организации и принятие соответствующих решений при управлении организацией

4.3.2 Типовые оценочные средства

. Контрольные вопросы

1. Дайте определения понятиям «прогноз» и «прогнозирование».
2. Какие источники неопределенности выделяют при прогнозировании УР?
3. Каковы основные задачи прогнозирования УР?
4. Какие выделяют источники информации при прогнозировании УР?
5. Охарактеризуйте методы и принципы прогнозирования УР.
6. Какие выделяют этапы прогнозирования УР?
7. Дайте характеристику этапам прогнозирования УР.

Шкала оценивания.

86-100 Зачтено	<p>Знать наиболее актуальные проблемы развития современных управленческих моделей; основные направления развития российской школы менеджмента.</p> <p>Уметь выделять наиболее актуальные проблемы развития современных управленческих моделей и основные направления развития российской школы менеджмента.</p> <p>Владеть (уметь применять) навыками оценки степени применимости новаторских подходов к управлению в условиях российской действительности.</p> <p>Глубокие исчерпывающие знания материала всей дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин; логическое и последовательное решение кейса, полученного на зачете; использование в необходимой мере при проведении тестирования материалов всей рекомендованной литературы</p>
66-85 Зачтено	Знать ограничения и области применения практик современных восточных и западных управленческих моделей;

	<p>Уметь определять ограничения и области применения практик современных восточных и западных управленческих моделей;</p> <p>Владеть (уметь применять) методиками внедрения перспективных управленческих технологий на отечественных предприятиях.</p> <p>Твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам при проведении тестирования</p>
<p>51-65</p> <p><i>Зачтено</i></p>	<p>Знать содержание классических моделей менеджмента; наиболее распространенные современные модели менеджмента западных и восточных научных школ</p> <p>Уметь определить содержание и суть понятий классических управленческих моделей; выделить специфические черты современных управленческих моделей Японии, США и Европы.</p> <p>Владеть (уметь применять) основными принципами организации хозяйственной деятельности согласно классическим управленческим моделям; основными принципами организации хозяйственной деятельности японской, американской и европейской школ менеджмента.</p> <p>Твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений.</p>
<p>0-50</p> <p><i>Не зачтено</i></p>	<p>Не овладел перечисленными выше знаниями, умениями, навыками</p> <p>Неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в решении кейса, непонимание сущности излагаемых вопросов</p>

4.4. Методические материалы

Контрольные вопросы

1. Дайте определения понятиям «прогноз» и «прогнозирование».
2. Какие источники неопределенности выделяют при прогнозировании УР?
3. Каковы основные задачи прогнозирования УР?
4. Какие выделяют источники информации при прогнозировании УР?
5. Охарактеризуйте методы и принципы прогнозирования УР.
6. Какие выделяют этапы прогнозирования УР?
7. Дайте характеристику этапам прогнозирования УР.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Современные управленческие модели» используются разнообразные формы освоения дисциплины в ходе учебного процесса: лекции, семинары, опросы, тестирования, решение кейсов.

Эффективное обучение предполагает планирование и рациональную организацию времени, отведенного на самостоятельную внеаудиторную работу студента. Рекомендуется организовать работу следующим образом: на регулярной основе до каждого аудиторного занятия просматривать данную программу с тем, чтобы иметь целостное представление о логике дисциплины и о предстоящей теме лекции, поможет ее более эффективному восприятию. При этом у студента возникнут содержательные вопросы, которые могут быть предложены для обсуждения в ходе группового диспута.

Желательно предварительно бегло просмотреть соответствующий материал из источников в списке основной литературы, это поможет сформировать первичные знания о предмете. Рекомендуется также заранее просмотреть контрольные вопросы для дальнейшего самостоятельного изучения. чрезвычайно полезным является рассмотрение перечня контрольных вопросов для самостоятельной подготовки, содержащихся в конце текстов лекций по каждой теме курса.

После лекций следует более тщательно проработать материал в виде презентации преподавателя либо в другой форме, в том числе путем изучения рекомендованной учебной литературы. Помимо изучения рекомендованной литературы и материалов преподавателя, которое дает лишь минимальный стандартный объем информации, необходимо регулярное самостоятельное изыскание информации с обращением к разнообразным источникам: библиотечный фундаментальный и журнальный фонд, ресурсы сети интернет, формирование собственной учебной библиотеки.

Обязательным этапом самостоятельной работы является выполнение контрольных заданий по представлению преподавателя и закрепление изученного материала посредством решения кейсов, рассмотрения ситуаций и ответа на приведенные в программе вопросы к практикуму и тестовые задания.

Для более углубленного изучения дисциплины желательно инициативное выполнение тестов, решение задач, анализ ситуаций сверх обязательной программы. В этих целях рекомендуется установление контактов с преподавателем, активное вербальное и виртуальное общение в рамках индивидуальных консультаций. Это принесет пользу при изучении отдельных тем и разделов дисциплины, но и по эффективному использованию материалов учебно-методического комплекса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

- Мухин В.И. Исследование систем управления. Учебник, 2014
- Зборовский Г.Е. Социология управления: учебное пособие, 2013
- Качала В.В. Основы теории систем и системного анализа, 2013

6.2. Дополнительная литература.

- Рузавин Г.И. Методология научного познания, 2012

- Михненко П.А. Теория менеджмента: учебник.-М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, 3-е издание: Пер. с англ., 2012
- Бранденбургер А., Нейлбафф Б. Co-opetition., Конкурентное сотрудничество в бизнесе, 2012
- Симагути М., Эпоха системных инноваций, 2012
- Фрейдина Е.В., Исследование систем управления: учеб.пособие/ под ред. Ю.В.Гусева.-4-е изд.испр., 2012

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

- Бусыгин А.В. Эффективный менеджмент. М., 2013, ч. I, II и III;
- Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента, 3-е издание: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2012 . – 672 с.
- Бранденбургер А., Нейлбафф Б. Co-opetition. Конкурентное сотрудничество в бизнесе / Бранденбургер Адам, Нейлбафф Барри; [Пер. с англ.] – М.: ООО «Кейс», 2012 – 352 с.
- Симагути М. Эпоха системных инноваций / Мицуаки Симагути; [пер. с яп. М. Б. Черная] – М.: Миракл, 2014

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

- www.government.ru– официальный сайт Правительства РФ
- www.cbr.ru – официальный сайт Банка России
- www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
- www.economy.gov.ru – официальный сайт Министерства экономического развития РФ
- www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
- www.forbes.ru
- www.counsultant.ru
- www.garant.ru
- www.kommersant.ru
- www.rbc.ru
- www.interfax.ru

6.6. Иные источники.

- Ребрий В.А., Васильев Д.В. Методы исследований в менеджменте: рабочая программа для магистрантов Академии управления МВД России по специальности 080200 – «Менеджмент», 2013

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

- <http://e-library.ranepa.ru>
- <http://www.biblio-online.ru>
- <http://apps.webofknowledge.com>
- <http://www.scopus.com>
- Технические средства: персональный компьютер, копировальный аппарат, принтер, сканер, LCD-проектор и ноутбук, оверхед-проектор