

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Факультет экономических и социальных наук  
Кафедра социально-гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой социально-гуманитарных  
дисциплин

Протокол от «03» сентября 2019 г.

№ 11/02-05-02/19

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 Информационные технологии в малом бизнесе**

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Управление в малом бизнесе»

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
Очная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

**Автор-составитель:**

к.т.н., доцент Григорьев А.Г.

**Заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин:**

д.ф.н., профессор Зарецкая Е.Н.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1 Основная литература
  - 6.2 Дополнительная литература
  - 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4 Нормативные правовые документы
  - 6.5 Интернет-ресурсы
  - 6.6 Иные источники
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Информационные технологии в малом бизнесе» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.3	Способность оценивать текущее состояние и перспективы развития рынков в условиях глобализации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов промышленной организации с использованием современных информационных технологий (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства»)	ПК-5.3	<p><b>на уровне знаний:</b> знание формирования прогнозной финансовой отчётности работы предприятия в программе РЕ.</p> <p><b>на уровне умений:</b> умение оценивать текущее состояние компании при помощи программы РЕ; умение создавать различные варианты развития компании для выбора оптимального варианта РЕ.</p> <p><b>на уровне навыков:</b> навык учитывать в программе РЕ специфику бизнеса навык учитывать в программе РЕ ключевые факторы финансовой модели; навык учитывать в программе РЕ основные статьи издержек.</p>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 72 часов, из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 18, в том числе:

- семинарского типа - 18

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 54. Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является зачет.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.06 «Информационные технологии в малом бизнесе» изучается в 1 семестре на 2 курсе магистратуры.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин: «Маркетинг в малом бизнесе», «Основы теории оптимального управления», «Современные управленческие

модели», «Рекламная деятельность в малом бизнесе», «Социальные основы бизнеса». Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем знаний, как формировать прогнозную финансовую отчетность работы предприятия в программе РЕ, как рассчитывать прогнозные финансовые показатели в программе РЕ, как рассчитывать интегральные показатели эффективности инвестиций в программе РЕ

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### *Очная форма обучения*

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
Тема 1	Методика составления и оценки бизнес плана в программе Project Expert	15			4		11	Т
Тема 2	Основные принципы финансового моделирования на Project Expert	13			3		10	О
Тема 3	Оценка необходимого объема финансирования и анализ эффективности инвестиций в программе Project Expert	14			3		11	О
Тема 4	Моделирование нового производства на действующем предприятии в программе Project Expert	15			4		11	Т
Тема 5	Методология анализа проекта с использованием	15			4		11	Т

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		
	модулей программы Project Expert							
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72			18		54	

#### Содержание дисциплины

**Тема 1.** Методика составления и оценки бизнес плана в программе Project Expert  
Планирование основных показателей работы предприятия, определения эффективности инвестиций

**Тема 2.** Основные принципы финансового моделирования на Project Expert  
Построение финансовой модели действующего предприятия, создание проекта, внесение общих сведений о проекте, описание операционной деятельности предприятия, уточнение модели

**Тема 3.** Оценка необходимого объема финансирования и анализ эффективности инвестиций в программе Project Expert

Анализ рисков с использованием анализа чувствительности, моделирование и сравнение вариантов, создание отчета по результатам анализа

**Тема 4.** Моделирование нового производства на действующем предприятии в программе Project Expert

Моделирование нового производства на действующем предприятии, операционная деятельность, финансовая деятельность

**Тема 5.** Методология анализа проекта с использованием модулей программы Project Expert

Оценка эффективности инвестиций, анализ чувствительности, анализ безубыточности, учет особенностей проекта: рост спроса на продукцию при ограниченных возможностях производства

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Информационные технологии в малом бизнесе» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

– при проведении занятий семинарского типа:

- Контрольная работа
- Тестирование
- Опрос
- Кейс-стади

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- Тестирование
- Опрос
- Решение кейсов

**4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):** в письменной форме (тестирование).

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Типовые оценочные материалы по теме 1

- Планирование основных показателей работы предприятия, определения эффективности инвестиций

Типовые оценочные материалы по теме 2

- Построение финансовой модели действующего предприятия, создание проекта, внесение общих сведений о проекте, описание операционной деятельности предприятия, уточнение модели

Типовые оценочные материалы по теме 3

- Анализ рисков с использованием анализа чувствительности, моделирование и сравнение вариантов, создание отчета по результатам анализа

Типовые оценочные материалы по теме 4

- Моделирование нового производства на действующем предприятии, операционная деятельность, финансовая деятельность

Типовые оценочные материалы по теме 5

- Оценка эффективности инвестиций, анализ чувствительности, анализ безубыточности, учет особенностей проекта: рост спроса на продукцию при ограниченных возможностях производства

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.3	Способность оценивать текущее состояние и перспективы развития рынков в условиях глобализации

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-5.3	Выявляет факторы, определяющие многообразие экономических моделей Интерпретирует и систематизирует полученную информацию	Использует области допущений и ограничений планирования в процессе встраивания организации во внешнюю среду

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Темы для самостоятельной подготовки:

- Планирование основных показателей работы предприятия, определения эффективности инвестиций
- Построение финансовой модели действующего предприятия, создание проекта, внесение общих сведений о проекте, описание операционной деятельности предприятия, уточнение модели
- Анализ рисков с использованием анализа чувствительности, моделирование и сравнение вариантов, создание отчета по результатам анализа  
Моделирование нового производства на действующем предприятии, операционная деятельность, финансовая деятельность
- Оценка эффективности инвестиций, анализ чувствительности, анализ безубыточности, учет особенностей проекта: рост спроса на продукцию при ограниченных возможностях производства

##### Шкала оценивания.

86-100 <i>Зачтено</i>	<p>Знать, как рассчитывать интегральные показатели эффективности инвестиций в программе РЕ</p> <p>Уметь сравнивать различные варианты развития компании для выбора оптимального варианта РЕ</p> <p>Владеть (уметь применять) моделированием операционную деятельность в сфере сбыта</p> <p>Глубокие исчерпывающие знания материала всей дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин; логическое и последовательное решение кейса, полученного на зачете; использование в необходимой мере при проведении тестирования материалов всей рекомендованной литературы</p>
66-85 <i>Зачтено</i>	<p>Знать, как рассчитывать прогнозные финансовые показатели в программе РЕ</p> <p>Уметь создавать различные варианты развития компании для выбора оптимального варианта РЕ</p> <p>Владеть (уметь применять) моделированием операционную деятельность в сфере производства</p> <p>Твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам при проведении тестирования</p>



51-65 <i>Зачтено</i>	<p>Знать, как формировать прогнозную финансовую отчетность работы предприятия в программе РЕ</p> <p>Уметь оценивать текущее состояние компании при помощи программы РЕ</p> <p>Владеть (уметь применять) моделированием операционную деятельность в сфере закупок</p> <p>Твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений.</p>
0-50 <i>Не зачтено</i>	<p>Не овладел перечисленными выше знаниями, умениями, навыками</p> <p>Неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в решении кейса, непонимание сущности излагаемых вопросов</p>

#### 4.4. Методические материалы

Продолжительность письменного зачета составляет не более 2 часов.

Тестовые задания делятся на:

тесты первого уровня – с выбором ответа (закрытого типа).

тесты без вариантов ответов (открытого типа).

На выполнение одного задания закрытого типа должно уходить не более 3-4, на задания открытого типа - не более 10 минут

Тестовые задания должны отвечать следующим требованиям:

каждому заданию обязательно присваивается порядковый номер, установленный согласно выбранной стратегии тестирования;

контролируемые элементы разных учебных тем (понятия, действия) должны быть представлены в содержании заданий в равной степени;

вопросы теста должны быть сформулированы четко, чтобы исключить фактор непонимания задания;

задачи для тестов должны показать знание одного или нескольких понятий, формул, определений, они не должны быть слишком громоздкими или слишком простыми;

в тесте должно быть четыре варианта ответов, при этом в качестве неверных ответов используются наиболее типичные ошибки;

варианты ответов подбирать таким образом, чтобы не было возможности простой догадки или отбрасывания заведомо неподходящего ответа.

При проведении зачета в виде тестовых испытаний с использованием компьютерной техники на каждом рабочем месте должно быть не более одного студента;

Требования, предъявляемые к студентам при выполнении тестовых заданий:

со стола должны быть убраны все тетради и учебники;

нельзя разговаривать во время теста;

на листах с заданиями нельзя делать никаких пометок - все ответы необходимо писать только в специальных бланках;

на бланке ответов обязательно должны быть указаны Ф.И.О., курс, предмет, дата выполнения задания;

на каждый вопрос необходимо дать один наиболее полный и верный ответ.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе изучения дисциплины «Информационные технологии в малом бизнесе» используются разнообразные формы освоения дисциплины в ходе учебного процесса: лекции, семинары, опросы, тестирования, решение кейсов.

Эффективное обучение предполагает планирование и рациональную организацию времени, отведенного на самостоятельную внеаудиторную работу студента. Рекомендуется организовать работу следующим образом: на регулярной основе до каждого аудиторного занятия просматривать данную программу с тем, чтобы иметь целостное представление о логике дисциплины и о предстоящей теме лекции, поможет ее более эффективному восприятию. При этом у студента возникнут содержательные вопросы, которые могут быть предложены для обсуждения в ходе группового диспута.

Желательно предварительно бегло просмотреть соответствующий материал из источников в списке основной литературы, это поможет сформировать первичные знания о предмете. Рекомендуется также заранее просмотреть контрольные вопросы для дальнейшего самостоятельного изучения. чрезвычайно полезным является рассмотрение перечня контрольных вопросов для самостоятельной подготовки, содержащихся в конце текстов лекций по каждой теме курса.

После лекций следует более тщательно проработать материал в виде презентации преподавателя либо в другой форме, в том числе путем изучения рекомендованной учебной литературы. Помимо изучения рекомендованной литературы и материалов преподавателя, которое дает лишь минимальный стандартный объем информации, необходимо регулярное самостоятельное изыскание информации с обращением к разнообразным источникам: библиотечный фундаментальный и журнальный фонд, ресурсы сети интернет, формирование собственной учебной библиотеки.

Обязательным этапом самостоятельной работы является выполнение контрольных заданий по представлению преподавателя и закрепление изученного материала посредством решения кейсов, рассмотрения ситуаций и ответа на приведенные в программе вопросы к практикуму и тестовые задания.

Для более углубленного изучения дисциплины желательно инициативное выполнение тестов, решение задач, анализ ситуаций сверх обязательной программы. В этих целях рекомендуется установление контактов с преподавателем, активное вербальное и виртуальное общение в рамках индивидуальных консультаций. Это принесет пользу при изучении отдельных тем и разделов дисциплины, но и по эффективному использованию материалов учебно-методического комплекса.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

- Алиев В. С., Чистов Дмитрий Владимирович      Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert, ИНФРА-М, 2014

- Грекул В.И, Коровкина Н.Л., Куприянов Ю.В., Бином, Проектное управление в сфере информационных технологий, Лаборатория знаний, 2015

#### 6.2.Дополнительная литература

- Алиев В. С., Чистов Дмитрий Владимирович Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert, ИНФРА-М, 2014
- Провалов В.С., Информационные технологии управления. ФЛИНТА, 2012

#### 6.3.Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

- Алиев В. С., Чистов Дмитрий Владимирович Бизнес-планирование с использованием программы Project Expert, ИНФРА-М, 2014
- Грекул В.И, Коровкина Н.Л., Куприянов Ю.В., Бином, Проектное управление в сфере информационных технологий, Лаборатория знаний, 2015
- Провалов В.С., Информационные технологии управления. ФЛИНТА, 2012

#### 6.4.Нормативные правовые документы не предусмотрены.

#### 6.5.Интернет-ресурсы.

- Сайт компании Эксперт Системс [www.expert-systems.com](http://www.expert-systems.com)

#### 6.6.Иные источники не предусмотрены.

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

- Презентация PowerPoint
- Примеры на мультимедийном проекторе
- Программа Project Expert