

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет экономических и социальных наук
Кафедра менеджмента и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой менеджмента и
предпринимательства

Протокол от «03» сентября 2019 г.

№ 11/02-05-03/19

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.04 Методы исследований в менеджменте

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Управление в малом бизнесе»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:

к.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

И.о. заведующего кафедрой менеджмента и предпринимательства:

к.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1 Основная литература
 - 6.2 Дополнительная литература
 - 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4 Нормативные правовые документы
 - 6.5 Интернет-ресурсы
 - 6.6 Иные источники
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.2	Знание систем взаимодействия реального и денежного секторов экономики. Знание направлений анализа стратегического развития компании. Способность проводить сравнительный анализ возможных вариантов развития компании.
УК ОС-2	Способность применять проектный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-2.2.	Способность использовать количественные и качественные методы для реализации проектного подхода в рамках решения профессиональных задач

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-1.2	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание содержания основных понятий; принципов организации производственного процесса;</p> <p>знание основ внутрифирменного планирования;</p> <p>знание особенностей методологических подходов при использовании проектного подхода для решения профессиональных задач.</p> <p>на уровне умений:</p> <p>умение самостоятельно использовать полученные знания и навыки при формировании тактических и стратегических целей и задач предприятия, при организации основных направлений его деятельности и при разработке направлений совершенствования методов управления предприятия;</p> <p>умение определять взаимосвязь между различными показателями;</p> <p>умение моделировать реальные управленческие процессы в сфере управления; анализировать структуру и содержание процессов управления; осуществлять переоценку</p>

	<p>накопленного опыта с учетом развития науки и изменяющихся деловых практик;</p> <p>умение оценивать и минимизировать риски в организации.</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>навык формулирования вне организационной и внутриорганизационной целей компании;</p> <p>навык анализа управленческого потенциала субъектов хозяйственной деятельности;</p> <p>навык проведения научных исследований;</p> <p>навык разработки краткосрочных и долгосрочных планов для функционирующей организации;</p> <p>навык анализа полученной первичной информации и экстраполяции данных на будущий период.</p>
УК ОС-2.2	<p>на уровне знаний:</p> <p>знание принципов исследования системы управления и проектирования изменений;</p> <p>знание особенностей методологического подхода в классическом и современном менеджменте;</p> <p>знание особенностей использования методов проектного менеджмента;</p> <p>знание принципов принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>на уровне умений:</p> <p>умение разрабатывать краткосрочные и долгосрочные планы для функционирующей организации;</p> <p>умение разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности;</p> <p>умение структурировать процедуру принятия решения с учетом этапов проектного подхода;</p> <p>применять проектный подход при разработке решения профессиональных задач;</p> <p>умение прогнозировать и моделировать процессы в сфере народного хозяйства;</p> <p>умение интерпретировать данные учета и анализа для дальнейшего принятия управленческого решения.</p> <p>на уровне навыков:</p> <p>навык контроля и оценки результатов деятельности фирмы;</p> <p>навык оценивать эффективность принимаемых управленческих решений;</p> <p>навык формирования стратегий развития организаций;</p> <p>навык прогнозирования и моделирования процессов в организации;</p> <p>навык оценки и минимизации рисков, возникающих в процессе использования проектного</p>

	<p>подхода при решении профессиональных задач;</p> <p>навык проводить финансовый анализ результатов использования проектного подхода при решении профессиональных, а также осуществлять оценку возможных рисков использования проектного подхода.</p>
--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 108 часа, из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 24, в том числе:

- лекционного типа – 4;
- семинарского типа – 10;

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 58.

Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является экзамен.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.4 «Методы исследований в менеджменте» изучается на 1 курсе магистратуры.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин: «Управленческая экономика», «Современный менеджмент», «Финансовый менеджмент и корпоративные финансы».

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области исследования системы управления и проектирования изменений; особенностей методологического подхода в классическом и современном менеджменте, а также методов проектного менеджмента; принципов принятия и реализации управленческих решений
Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО, ДОТ	ЛР/ЭО, ДОТ	ПЗ/ЭО, ДОТ	КСР		

Тема 1	Менеджмент как научная дисциплина	12	1		3		8	Т
Тема 2	Основные управленческие школы	13	1		4		8	Т
Тема 3	Функции, законы и принципы менеджмента	11			3		8	Т
Тема 4	Современные модели и методы управления	11			3		8	К
Тема 5	Особенности национального менеджмента и кросс-культурных взаимоотношений	13	1		4		8	К
Тема 6	Социально-психологические методы менеджмента	12	1		3		8	К
Промежуточная аттестация								экзамен
Всего:		108	4		20		48	

Содержание дисциплины

Тема 1. Менеджмент как научная дисциплина

Понятие менеджмента. Виды менеджмента: Производственный менеджмент. Инновационный менеджмент. Финансовый менеджмент. Менеджмент персонала. Проектный менеджмент. Менеджмент как научная дисциплина. Предмет менеджмента. Менеджмент как область знания, изучающая организационно-технические и социально-экономические аспекты управления. Использование математического аппарата. Системные методы анализа. Концепция организации как открытой системы. Ситуационный подход.

Тема 2. Основные управленческие школы

Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм. Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернанд. Общие функции и принципы

управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернард, Ф. Ротлисбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации. Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа» управления (50-80-е гг.) Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернард, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М. Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

Тема 3. Функции, законы и принципы менеджмента

Функции менеджмента: производственные функции управления, экономические функции, функции управления научно-техническим прогрессом и др. Общие функции менеджмента: прогнозирование и планирование; организация; координация; регулирование; мотивация; контроль; учет и анализ. Общие законы управления Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон экономии времени. Общие принципы управления: объективность (научность), системность (управления организацией как целостного явления), эффективность, конкретность, принцип главного звена, рационального сочетания централизма и демократизма, единоначалия и коллегиальности, отраслевого и территориального управления. Административные и экономические методы менеджмента.

Тема 4. Современные модели и методы управления

Инновация – «новшество», «нововведение», «новаторство». Виды инноваций. Классификация инноваций. Питер Друкер, семь источников инноваций. Характеристики концепции «бережливого производства»: всеобщее участие работников в управлении качеством; введение регулярных внутренних проверок функционирования системы качества; непрерывное обучение кадров; широкое внедрение статистических методов контроля. Цикл непрерывного улучшения.

Тема 5. Особенности национального менеджмента и кросс-культурных взаимоотношений

Понятие «менталитет». Черты менталитета как социально-психологического явления. Франция. Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Международное признание французской продукции. Тенденции независимого поведения французов. Германия. Доктрина Социального рыночного хозяйства. Швеция. Концепция шведской социальной модели, профсоюзное движение. Две основные идеи концепции: полная занятость, стабильность цен. США Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. Япония. Особенности модели японского менеджмента. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. Россия. Особенности российского менталитета. Факторы, сформировавшие особенности российского менталитета: географические, генетический механизм наследования признаков, особенности истории. Российская модель менеджмента.

Тема 6. Социально-психологические методы менеджмента

Использование социальных механизмов: система взаимоотношений, социальные потребности, социальный анализ в коллективе, социальное планирование, участие персонала в управлении, социальное развитие коллектива, психологическое воздействие на работников, моральное стимулирование, развитие у работников инициативы и ответственности. Хотторнские эксперименты. Метод психологических доминант Неда Херрманна: однородный рабочий коллектив, неоднородный рабочий коллектив. Методы выбора решений. Алгоритмические стратегии выбора. Эвристические стратегии выбора. Внутренняя стратегия. Внешняя стратегия. Модели и методы

принятия эффективных управленческих решений. Три группы методов: неформальные методы, коллективные методы (например, метод «мозгового штурма», метод Дельфы), количественные методы. Методы активизации творческого потенциала. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод провокационной идеи. Метод фокальных объектов и др. Методические подходы, позволяющие оценить результативность использования творческого потенциала.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методы исследований в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

- Коллоквиум
- Выборочный блиц-опрос

– при проведении занятий семинарского типа:

- Коллоквиум
- Выборочный блиц-опрос

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- Тестирование
- Блиц-опрос
- Контрольная

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): экзамен проводится в письменной форме (опрос).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Понятие менеджмента. Виды менеджмента: Производственный менеджмент. Инновационный менеджмент. Финансовый менеджмент. Менеджмент персонала. Проектный менеджмент. Менеджмент как научная дисциплина. Предмет менеджмента. Менеджмент как область знания, изучающая организационно-технические и социально-экономические аспекты управления. Использование математического аппарата. Системные методы анализа. Концепция организации как открытой системы. Ситуационный подход.
- Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм. Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернард. Общие функции и принципы управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернард, Ф. Ротлисбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации. Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа» управления (50-80-Е ГГ.) Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции

структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталианфи, А. Рапопорт). Ч. Бернард, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

- **Функции менеджмента:** производственные функции управления, экономические функции, функции управления научно-техническим прогрессом и др. Общие функции менеджмента: прогнозирование и планирование; организация; координация; регулирование; мотивация; контроль; учет и анализ. Общие законы управления Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон экономии времени. Общие принципы управления: объективность (научность), системность (управления организацией как целостного явления), эффективность, конкретность, принцип главного звена, рационального сочетания централизма и демократизма, единоначалия и коллегиальности, отраслевого и территориального управления. Административные и экономические методы менеджмента.
- **Инновация – «новшество», «нововведение», «новаторство».** Виды инноваций. Классификация инноваций. Питер Друкер, семь источников инноваций. Характеристики концепции «бережливого производства»: всеобщее участие работников в управлении качеством; введение регулярных внутренних проверок функционирования системы качества; непрерывное обучение кадров; широкое внедрение статистических методов контроля. Цикл непрерывного улучшения.
- **Понятие «менталитет».** Черты менталитета как социально-психологического явления. Франция. Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Международное признание французской продукции. Тенденции независимого поведения французов. Германия. Доктрина Социального рыночного хозяйства. Швеция. Концепция шведской социальной модели, профсоюзное движение. Две основные идеи концепции: полная занятость, стабильность цен. США Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. Япония. Особенности модели японского менеджмента. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. Россия. Особенности российского менталитета. Факторы, сформировавшие особенности российского менталитета: географические, генетический механизм наследования признаков, особенности истории. Российская модель менеджмента.
- **Использование социальных механизмов:** система взаимоотношений, социальные потребности, социальный анализ в коллективе, социальное планирование, участие персонала в управлении, социальное развитие коллектива, психологическое воздействие на работников, моральное стимулирование, развитие у работников инициативы и ответственности. Хотторнские эксперименты. Метод психологических доминант Неда Херрманна: однородный рабочий коллектив, неоднородный рабочий коллектив. Методы выбора решений. Алгоритмические стратегии выбора. Эвристические стратегии выбора. Внутренняя стратегия. Внешняя стратегия. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений. Три группы методов: неформальные методы, коллективные методы (например, метод «мозгового штурма», метод Дельфы), количественные методы. Методы активизации творческого потенциала. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод провокационной идеи. Метод фокальных объектов и др. Методические подходы, позволяющие оценить результативность использования творческого потенциала.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.2	Знание систем взаимодействия реального и денежного секторов экономики. Знание направлений анализа стратегического развития компании. Способность проводить сравнительный анализ возможных вариантов развития компании.
УК ОС-2	Способность применять проектный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-2.2.	Способность использовать количественные и качественные методы для реализации проектного подхода в рамках решения профессиональных задач

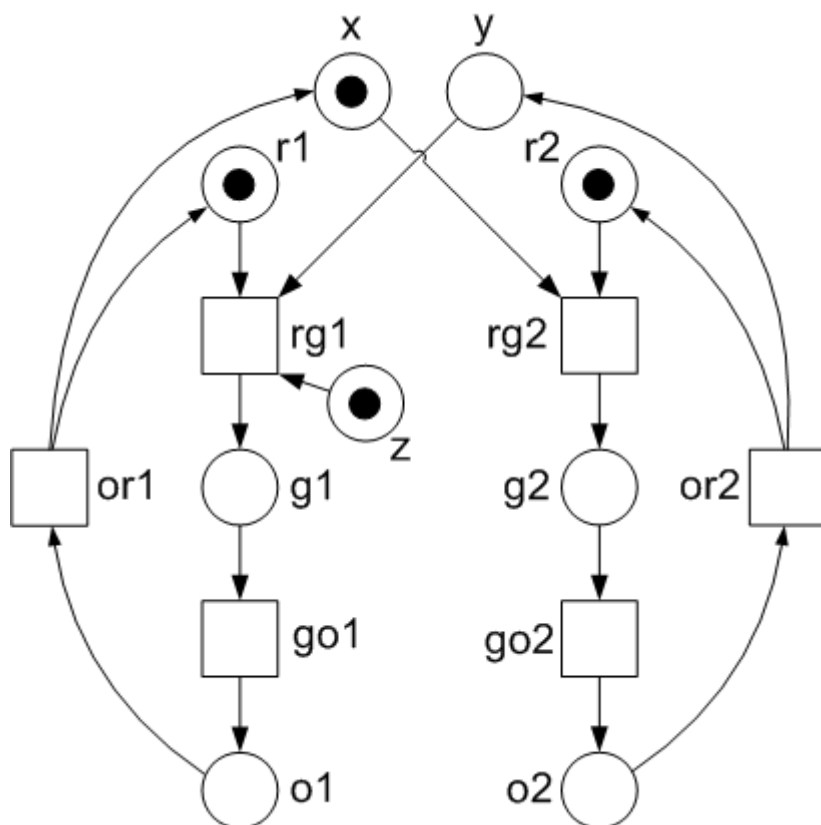
Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.2	Проводит анализ системы управления в компании и выработать на основании выводов рекомендации по улучшению ситуации.	Грамотно проводит анализ и предлагает обоснованные решения по выбору оптимального пути развития организации.

УК ОС – 2.2.	<p>Применяет количественные и качественные методы при использовании проектного подхода к решению задач в своей профессиональной деятельности</p> <p>Владеет количественными и качественными методами оценки рисков при использовании проектного подхода для решения профессиональных задач.</p>	<p>Использует особенности методологических подходов при использовании проектного подхода для решения профессиональных задач;</p> <p>Анализирует полученные данные и готовит на их основании аналитические материалы;</p> <p>Использует методы анализа полученной первичной информации и экстраполяции данных на будущий период;</p> <p>Использует основы оценки и управления рисками при использовании проектного подхода для решения профессиональных задач.</p>
--------------	---	---

4.3.2 Типовые оценочные средства:

Контрольные задания

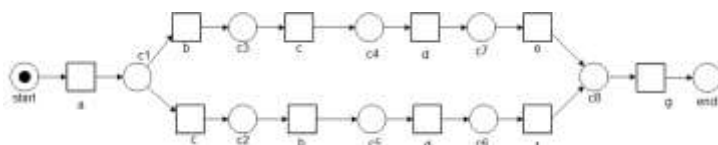
- Пожалуйста, определите тупиковое положение модели, если оно есть:



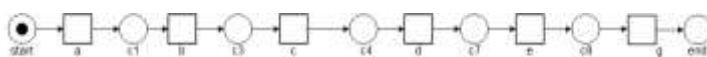
- [x,y,r1,r2]
- [x,z,r1,r2]
- [x,r1,r2]

d. [y,r1,r2]

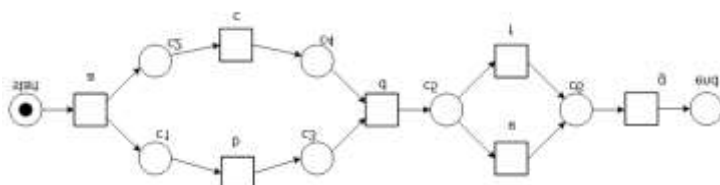
2. Какие требования предъявляются к модели бизнес-процессов в нотации сетей Петри? (несколько вариантов ответа)
 - a. Сеть Петри бизнес-процессов должна иметь одно финальное состояние
 - b. Все возможные положения (кроме начального и конечного) должны быть достижимы из начального состояния на пути к конечному
 - c. Каждое переходное состояние должно обязательно иметь два исходных состояния и два последующих состояния
 - d. Каждое состояние в сети Петри должно иметь свое название
 - e. У сети Петри может быть только одно исходное состояние
3. Если запись событий имеет следующий вид $L = [\langle a,b,c,d,e,g \rangle, \langle a,c,b,d,f,g \rangle]$, то какую модель можно получить с использованием альфа-алгоритма?



a.



b.



Шкала оценивания.

<p>86-100 Отлично</p>	<p>Знать особенности использования методов проектного менеджмента; принципы принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Уметь самостоятельно использовать полученные знания и навыки при формировании тактических и стратегических целей и задач предприятия, при организации основных направлений его деятельности и при разработке направлений совершенствования методов управления предприятия.</p> <p>Владеть (уметь применять) навыком осуществления контроля и оценки результатов деятельности фирмы; способами прогнозирования и моделирования процессов в сфере народного хозяйства; способами прогнозирования и моделирования процессов в организации.</p> <p>Глубокие исчерпывающие знания материала всей</p>
---------------------------	--

	<p>дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин; логическое и последовательное решение кейса, полученного на экзамене; использование в необходимой мере при проведении тестирования материалов всей рекомендованной литературы</p>
<p>66-85 <i>Хорошо</i></p>	<p>Знать Принципы исследования системы управления и проектирования изменений; особенности методологического подхода в классическом и современном менеджменте.</p> <p>Уметь разрабатывать краткосрочные и долгосрочные планы для функционирующей организации; разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности.</p> <p>Владеть (уметь применять) современными методами разработки краткосрочных и долгосрочных планов для функционирующей организации; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; формирования стратегий развития организаций.</p> <p>Твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам при проведении тестирования</p>
<p>51-65 <i>Удовлетворительно</i></p>	<p>Знать содержание основных понятий; принципы организации производственного процесса; основы внутрифирменного планирования</p> <p>Уметь моделировать реальные управленческие процессы в сфере управления; анализировать структуру и содержание процессов управления; осуществлять переоценку накопленного опыта с учетом развития науки и изменяющихся деловых практик</p> <p>Владеть (уметь применять) навыком формулирования внеорганизационной и внутриорганизационной целей компании; анализом управленческого потенциала субъектов хозяйственной деятельности; методологией и методиками проведения научных исследований.</p>

	Твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений.
0-50 <i>Неудовлетворительно</i>	Не овладел перечисленными выше знаниями, умениями, навыками Неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в решении кейса, непонимание сущности излагаемых вопросов

4.4. Методические материалы

Продолжительность письменного экзамена составляет не более 2 часов.

При использовании формы письменного опроса, экзамен проводится одновременно для всей академической группы.

Билет промежуточной аттестации включает открытые вопросы по различным аспектам сферы исследований в менеджменте.

Требования, предъявляемые к студентам при сдаче письменного экзамена:

со стола должны быть убраны все тетради и учебники;

нельзя разговаривать во время экзамена;

на билетах с заданиями нельзя делать никаких пометок - все ответы необходимо писать только в специальных бланках;

на бланке ответов обязательно должны быть указаны Ф.И.О., курс, предмет, дата выполнения задания;

на каждый вопрос билета необходимо дать один наиболее полный и верный ответ.

Экзамен считается сданным, если студент показал знание основных положений учебной дисциплины, умение решить конкретную практическую задачу из числа предусмотренных рабочей программой, использовать рекомендованную учебную и справочную литературу.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» используются разнообразные формы освоения дисциплины в ходе учебного процесса: лекции, семинары, опросы, тестирования, решение кейсов.

Эффективное обучение предполагает планирование и рациональную организацию времени, отведенного на самостоятельную внеаудиторную работу студента. Рекомендуется организовать работу следующим образом: на регулярной основе до каждого аудиторного занятия просматривать данную программу с тем, чтобы иметь целостное представление о логике дисциплины и о предстоящей теме лекции, поможет ее более эффективному восприятию. При этом у студента возникнут содержательные вопросы, которые могут быть предложены для обсуждения в ходе группового диспута.

Желательно предварительно бегло просмотреть соответствующий материал из источников в списке основной литературы, это поможет сформировать первичные знания о предмете. Рекомендуется также заранее просмотреть контрольные вопросы для дальнейшего самостоятельного изучения. чрезвычайно полезным является рассмотрение перечня контрольных вопросов для самостоятельной подготовки, содержащихся в конце текстов лекций по каждой теме курса.

После лекций следует более тщательно проработать материал в виде презентации преподавателя либо в другой форме, в том числе путем изучения рекомендованной учебной литературы. Помимо изучения рекомендованной литературы и материалов преподавателя, которое дает лишь минимальный стандартный объем информации, необходимо регулярное самостоятельное изыскание информации с обращением к разнообразным источникам: библиотечный фундаментальный и журнальный фонд, ресурсы сети интернет, формирование собственной учебной библиотеки.

Обязательным этапом самостоятельной работы является выполнение контрольных заданий по представлению преподавателя и закрепление изученного материала посредством решения кейсов, рассмотрения ситуаций и ответа на приведенные в программе вопросы к практикуму и тестовые задания.

Для более углубленного изучения дисциплины желательно инициативное выполнение тестов, решение задач, анализ ситуаций сверх обязательной программы. В этих целях рекомендуется установление контактов с преподавателем, активное вербальное и виртуальное общение в рамках индивидуальных консультаций. Это принесет пользу при изучении отдельных тем и разделов дисциплины, но и по эффективному использованию материалов учебно-методического комплекса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1.1. Основная литература:

- Родионова Н.В., Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. ЮНИТИ-ДАНА, 2015 г.
- Кужева С.Н., Методы исследований в менеджменте, 2014 г.
- Ивасенко А.Г., Никонова Я.И., Плотникова Е.Н. Разработка управленческих решений: учеб.пособие – 4-е изд., стер. 2014 г.

- Качала В.В. Основы теории систем и системного анализа. 2014 г.

1.2. Дополнительная литература:

- Рузавин Г.И. Методология научного познания 2012 г.
- Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник. 2012 г.
- Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: учеб.пособие/ под ред. Ю.В.Гусева.-4-е изд.испр. 2012 г.
- Михненко П.А. Теория менеджмента: учебник.-М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия» 2012 г.
- Макрусов В.В., Волков В.Ф., Дмитриева О.А., Методы исследований в менеджменте: учебное пособие, 2012

1.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы:

- Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: учеб.пособие/ под ред. Ю.В.Гусева.-4-е изд.испр.-М.: Издательство «Омега-Л», 2012.-368с.
- Ребрий В.А., Васильев Д.В. Методы исследований в менеджменте: рабочая программа для магистрантов Академии управления МВД России по специальности 080200 – «Менеджмент». – М.: Академия управления МВД России, 2013 г.

1.4. Нормативные правовые документы не использовались.

1.5. Интернет-ресурсы:

- www.government.ru – официальный сайт Правительства РФ
- www.cbr.ru – официальный сайт Банка России
- www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
- www.economy.gov.ru – официальный сайт Министерства экономического развития РФ
- www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
- www.forbes.ru
- www.counsultant.ru
- www.garant.ru
- www.kommersant.ru
- www.rbc.ru
- www.interfax.ru

1.6. Иные источники не предусмотрены.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- <http://e-library.ranepa.ru>
- <http://www.biblio-online.ru>
- <http://apps.webofknowledge.com>
- <http://www.scopus.com>
- Технические средства: персональный компьютер, копировальный аппарат, принтер, сканер, LCD-проектор и ноутбук, оверхед-проектор