

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Факультет экономических и социальных наук  
Кафедра менеджмента и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой менеджмента и  
предпринимательства

Протокол от «03» сентября 2019 г.

№ 11/02-05-03/19

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03.06 Малый бизнес в культурно-образовательной сфере**

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки

«Управление в малом бизнесе»

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
Очная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

**Автор-составитель:**

к.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

**И.о. заведующего кафедрой менеджмента и предпринимательства:**

к.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1 Основная литература
  - 6.2 Дополнительная литература
  - 6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4 Нормативные правовые документы
  - 6.5 Интернет-ресурсы
  - 6.6 Иные источники
7. Материально – техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

## 1.1. Дисциплина «Малый бизнес в культурно-образовательной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК-1            | Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями  | ПК-1.1                         | Способность управлять проектами и сетями  |
| ДПК-1           | Способность обеспечивать реализацию проектного подхода в предпринимательской деятельности с использованием аналитических инструментов и стратегий | ДПК-1.1                        | Способность обеспечивать реализацию проектного подхода в предпринимательской деятельности с использованием аналитических инструментов и стратегий |

## 1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/профессиональные действия   | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения  |
|--|--------------------------------|--|
| Разработка системы операционного управления персоналом и работы структурного подразделения (профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом») | ПК-1.1                         | <p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>знание классических и специфических подходов к управлению организацией и ее компонентами;</p> <p>знание основных функций, задач делового проектирования и управления проектом, основ планирования в сфере управления проектом, сущности моделей делового проектирования и методики оценки эффективности управления проектами;</p> <p>знание особенности использования методов проектного менеджмента;</p> <p>знание основ организации деятельности в сфере управления проектами, взаимосвязи между различными ее направлениями;</p> <p>знание методов и принципов функционирования организации;</p> <p>знание принципов организации производственного процесса;</p> <p>знание основ внутрифирменного планирования;</p> <p>знание теоретико-методологические основ, форм, методов делового проектирования и управления проектом.</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>умение выявлять основные особенности управления проектами, правильно планировать основные этапы делового проектирования, процессы взаимодействия субъектов управления проектами, рассчитать показатели эффективности управления проектом и делового проектирования;</p> <p>умение самостоятельно использовать полученные знания и навыки при формировании целей и задач предприятия, при организации основных направлений его деятельности, при разработке планов предприятия;</p> <p>умение применять теории мотивации, лидерства и власти для организации групповой работы;</p> <p>умение осуществлять диагностику организационной структуры организации;</p> <p>умение организовывать работу проектной группы в рамках задания;</p> |

|  |         |  |
|--|---------|--|
|  |         | <p>умение руководить проектной группой, контролировать работу над проектом;</p> <p>умение обеспечить выполнение управленческих решений по обеспечению совершенствования управления организацией;</p> <p>умение моделировать реальные управленческие процессы в сфере управления;</p> <p>умение составлять краткосрочные и долгосрочные планы для структурных единиц организации;</p> <p>умение разрабатывать краткосрочные и долгосрочные планы для функционирующей организации.</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>навык формулирования внеорганизационной и внутриорганизационной целей компании; анализом управленческого потенциала субъектов хозяйственной деятельности; навыками оценки эффективности управления проектом и процессов делового проектирования;</p> <p>навык разработки краткосрочных и долгосрочных планов для функционирующей организации;</p> <p>навык самостоятельной научной и исследовательской работы;</p> <p>формирования стратегий развития организаций;</p> <p>навык составить программу организационного развития в соответствии с корпоративной стратегией фирмы;</p> <p>навык организации групповой работы в организации;</p> <p>навык планирования текущей деятельности компании и методами выработки управленческого решения;</p> <p>навык ресурсного обеспечения выполнения управленческих решений и стимулирования персонала;</p> <p>навык осуществления контроля и оценки результатов деятельности фирмы;</p> <p>навык прогнозирования и моделирования процессов в сфере народного хозяйства;</p> <p>навык прогнозирования и моделирования процессов в организации;</p> <p>навык интерпретировать данные учета и анализа для дальнейшего планирования деятельности организации;</p> <p>навык составлять планы деятельности компании и ее структурных единиц на будущий период.</p> |
| <p>Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства»);</p> <p>Стратегическое управление проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планирования производства на уровне</p> | ДПК-1.1 | <p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>особенности использования методов проектного менеджмента в различных сферах предпринимательской деятельности;</p> <p>методологии экономического исследования при оценке стратегий реализации проекта;</p> <p>математические подходы и модели, применяемые при оценке эффективности внедрения проектного подхода в различные сферы предпринимательской деятельности</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>разрабатывает и реализовывает корпоративную и конкурентную стратегию проектно-ориентированных организаций, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);</p> <p>планирует, организует, координирует работу исполнителей (команды проекта) для осуществления конкретных проектов в различных сферах предпринимательской деятельности;</p> <p>проводит проектный анализ и выявляет проблемы организации.</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>прогнозирование и моделирование процессов в различных сферах предпринимательской деятельности;</p> <p>владение базовыми приемами и способами расчета основных параметров при оценке эффективности проектного управления.</p> <p>осуществление разработки и реализации конкурентной стратегии организации, относящейся к малому бизнесу;</p> <p><b>на уровне опыта практической деятельности свободно сочетает выполнение ряда освоенных профессиональных действий:</b></p> <p>Самостоятельно использует полученные знания и навыки при</p>   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| промышленной организации (профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию организации производства»)).<br>Руководство структурным подразделением внутреннего контроля (профессиональный стандарт «Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер)»)) |  | формировании целей и задач в сфере предпринимательской деятельности, при определении качественных характеристик продукта;<br>Осуществляет контроль и оценку результатов деятельности фирмы; применяет способы прогнозирования и моделирования процессов в различных сферах предпринимательской деятельности |
|---|--|---|

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 72 часов, из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем –16, в том числе:

- семинарского типа – 12;
- лекционного типа - 4

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 56. Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является зачет.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.06 «Малый бизнес в культурно-образовательной сфере» изучается в 1 семестре на 2 курсе магистратуры.

Дисциплина реализуется после изучения следующих дисциплин: «Стратегический менеджмент и стратегический анализ», «Маркетинг в малом бизнесе», «Управление проектами и деловое проектирование».

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем знаний сути существующих проблем современного образования и существующие возможности их решения, возможные подходы к решению проблем в нестандартных ситуациях.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

| № п/п                    | Наименование тем (разделов)   | Объем дисциплины, час. |   |            |            |     |    | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации |
|--------------------------|---|------------------------|---|------------|------------|-----|----|--|
|                          |   | Всего                  | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |            |            |     | СР |  |
|                          |   |                        | Л/ЭО, ДОТ   | ЛР/ЭО, ДОТ | ПЗ/ЭО, ДОТ | КСР |    |  |
| Тема 1                   | Введение. Задачи и цели курса. Теоретические основы педагогического проектирования. Историко-культурные источники развития педагогического проектирования | 15                     | 2   |            | 2          |     | 11 | О  |
| Тема 2                   | Виды проектов в образовании. Субъекты проектной деятельности  | 15                     | 1   |            | 2          |     | 12 | Т  |
| Тема 3                   | Разработка воспитательно-образовательных проектов   | 14                     |   |            | 3          |     | 11 | Т  |
| Тема 4                   | Основные компетенции участников образовательного проектирования   | 14                     | 1   |            | 2          |     | 11 | Т  |
| Промежуточная аттестация |   |                        |   |            |            |     |    | Зачет  |
| Всего:                   |   | 72                     | 4   |            | 12         |     | 56 |  |

#### Содержание дисциплины

**Тема 1.** Введение. Задачи и цели курса. Теоретические основы педагогического проектирования. Историко-культурные источники развития педагогического проектирования

Проектирование в культурно-образовательной сфере как учебная дисциплина.

Цели, задачи курса. Тематика презентаций.

**Тема 2.** Виды проектов в образовании. Субъекты проектной деятельности

Предприниматель в контексте образования и культуры. Позиция и роль предпринимателя в хронике событий и системе институций современной культурно-образовательной сферы

**Тема 3.** Разработка воспитательно-образовательных бизнес-планов

Виды малого бизнеса в воспитательно-образовательной сфере. Специфика разработки бизнес-плана в данной области

**Тема 4.** Основные компетенции участников образовательного проектирования

Роль предпринимателя в создании бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.

Роль других участников образовательного процесса в создании бизнес-плана

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

###### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:**

– при проведении занятий лекционного типа:

- участие в обсуждении
- проверка домашнего задания
- контрольная работа

– при проведении занятий семинарского типа:

- участие в обсуждении
- проверка домашнего задания
- контрольная работа

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов:

- тестирование
- опрос
- анализ экономического агента, действующего на мировом рынке

###### **4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):** в письменной форме (тестирование).

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Типовые оценочные материалы по теме 1

1. Теоретические основы педагогического проектирования.
2. Историко-культурные источники развития педагогического проектирования

Типовые оценочные материалы по теме 2

1. Виды проектов в образовании.
2. Субъекты проектной деятельности

Типовые оценочные материалы по теме 3

1. Виды малого бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.
2. Специфика разработки бизнес-плана в данной области

Типовые оценочные материалы по теме 4

1. Роль предпринимателя в создании бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.
2. Роль других участников образовательного процесса в создании бизнес-плана

##### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**



**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.**

| Код компетенции | Наименование компетенции  | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|---|--------------------------------|---|
| ПК-1            | Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями  | ПК-1.1                         | Способность управлять проектами и сетями  |
| ДПК-1           | Способность обеспечивать реализацию проектного подхода в предпринимательской деятельности с использованием аналитических инструментов и стратегий | ДПК-1.1                        | Способность обеспечивать реализацию проектного подхода в предпринимательской деятельности с использованием аналитических инструментов и стратегий |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания   | Критерий оценивания  |
|---------------------------|---|--|
| ПК-1.1                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Организует работу проектной группы в рамках задания</li> <li>• Определяет необходимые ресурсы и взаимосвязи между действиями;</li> <li>• Способен руководить проектной группой</li> <li>• Составляет подробное описание действий, составляющих проект, программу внедрения технологических и продуктовых инноваций и программу организационных изменений;</li> <li>• Контролирует работу над проектом или программой.</li> </ul> | <p>Использует инструменты, механизмы и методы формирования проектной команды</p> <p>Осознает и формулирует современные проблемы, стоящие перед организацией, и пути их решения в проекте</p> <p>Применяет способы прогнозирования и моделирования процессов в организации и принятие соответствующих решений в проектной работе.</p> |
| ДПК-1.1                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализует проектный подход в предпринимательской деятельности</li> <li>• Использует аналитические инструменты и стратегии</li> </ul>   | <p>Использует инструменты, механизмы и методы проектного подхода</p> <p>Применяет аналитические инструменты и стратегии при принятии управленческих решений</p>  |

**4.3.2 Типовые оценочные средства**

**Вопросы для самостоятельной подготовки:**

1. Теоретические основы педагогического проектирования.
2. Историко-культурные источники развития педагогического проектирования
3. Виды проектов в образовании.

3. Субъекты проектной деятельности
4. Виды малого бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.
5. Специфика разработки бизнес-плана в данной области
6. Роль предпринимателя в создании бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.
7. Роль других участников образовательного процесса в создании бизнес-плана

#### **Шкала оценивания.**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <p>86-100<br/><i>Зачтено</i></p> | <p>Знать суть и специфику культурно-образовательной сферы, основные компетенции в ней, Субъекты проектной деятельности Роль предпринимателя в создании бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.</p> <p>Уметь решать нестандартные задачи, присущие культурно-образовательной сфере.</p> <p>Владеть (уметь применять) технологиями решения управленческих задач в нестандартных ситуациях.</p> <p>Глубокие исчерпывающие знания материала всей дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин; логическое; использование в необходимой мере при проведении тестирования материалов всей рекомендованной литературы.</p> |
| <p>66-85<br/><i>Зачтено</i></p>  | <p>Знать суть культурно-образовательной сферы, основные компетенции в ней, Субъекты проектной деятельности Роль предпринимателя в создании бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.</p> <p>Уметь решать стандартные задачи, присущие культурно-образовательной сфере.</p> <p>Владеть (уметь применять) технологиями решения управленческих задач в стандартных ситуациях.</p> <p>Твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам при проведении тестирования</p>               |
| <p>51-65<br/><i>Зачтено</i></p>  | <p>Знать суть культурно-образовательной сферы, основные компетенции в ней, Субъекты проектной деятельности Роль предпринимателя в создании бизнеса в воспитательно-образовательной сфере.</p> <p>Уметь решать упрощенные задачи, присущие культурно-</p>  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | <p>образовательной сфере.</p> <p>Владеть (уметь применять) отдельными технологиями решения управленческих задач в ситуациях с упрощенным описанием исходных данных.</p> <p>Твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений.</p> |
| <p>0-50</p> <p><i>Не зачтено</i></p> | <p>Не овладел перечисленными выше знаниями, умениями, навыками.</p> <p>Неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в решении кейса, непонимание сущности излагаемых вопросов.</p>   |

#### 4.4.Методические материалы

Продолжительность письменного зачета составляет не более 2 часов.

Тестовые задания делятся на:

тесты первого уровня – с выбором ответа (закрытого типа).

тесты без вариантов ответов (открытого типа).

На выполнение одного задания закрытого типа должно уходить не более 3-4, на задания открытого типа - не более 10 минут

Тестовые задания должны отвечать следующим требованиям:

каждому заданию обязательно присваивается порядковый номер, установленный согласно выбранной стратегии тестирования;

контролируемые элементы разных учебных тем (понятия, действия) должны быть представлены в содержании заданий в равной степени;

вопросы теста должны быть сформулированы четко, чтобы исключить фактор непонимания задания;

задачи для тестов должны показать знание одного или нескольких понятий, формул, определений, они не должны быть слишком громоздкими или слишком простыми;

в тесте должно быть четыре варианта ответов, при этом в качестве неверных ответов используются наиболее типичные ошибки;

варианты ответов подбирать таким образом, чтобы не было возможности простой догадки или отбрасывания заведомо неподходящего ответ.

При проведении зачета в виде тестовых испытаний с использованием компьютерной техники на каждом рабочем месте должно быть не более одного студента;

Требования, предъявляемые к студентам при выполнении тестовых заданий:

со стола должны быть убраны все тетради и учебники;

нельзя разговаривать во время теста;

на листах с заданиями нельзя делать никаких пометок - все ответы необходимо писать только в специальных бланках;

на бланке ответов обязательно должны быть указаны Ф.И.О., курс, предмет, дата выполнения задания;

на каждый вопрос необходимо дать один наиболее полный и верный ответ.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе изучения дисциплины «Разработка арт-проекта» используются разнообразные формы освоения дисциплины в ходе учебного процесса: лекции, семинары, опросы, тестирования, решение кейсов.

Эффективное обучение предполагает планирование и рациональную организацию времени, отведенного на самостоятельную внеаудиторную работу студента. Рекомендуется организовать работу следующим образом: на регулярной основе до каждого аудиторного занятия просматривать данную программу с тем, чтобы иметь целостное представление о логике дисциплины и о предстоящей теме лекции, поможет ее более эффективному восприятию. При этом у студента возникнут содержательные вопросы, которые могут быть предложены для обсуждения в ходе группового диспута.

Желательно предварительно бегло просмотреть соответствующий материал из источников в списке основной литературы, это поможет сформировать первичные знания о предмете. Рекомендуется также заранее просмотреть контрольные вопросы для дальнейшего самостоятельного изучения. чрезвычайно полезным является рассмотрение перечня контрольных вопросов для самостоятельной подготовки, содержащихся в конце текстов лекций по каждой теме курса.

После лекций следует более тщательно проработать материал в виде презентации преподавателя либо в другой форме, в том числе путем изучения рекомендованной учебной литературы. Помимо изучения рекомендованной литературы и материалов преподавателя, которое дает лишь минимальный стандартный объем информации, необходимо регулярное самостоятельное изыскание информации с обращением к разнообразным источникам: библиотечный фундаментальный и журнальный фонд, ресурсы сети интернет, формирование собственной учебной библиотеки.

Обязательным этапом самостоятельной работы является выполнение контрольных заданий по представлению преподавателя и закрепление изученного материала посредством решения кейсов, рассмотрения ситуаций и ответа на приведенные в программе вопросы к практикуму и тестовые задания.

Для более углубленного изучения дисциплины желательно инициативное выполнение тестов, решение задач, анализ ситуаций сверх обязательной программы. В этих целях рекомендуется установление контактов с преподавателем, активное вербальное и виртуальное общение в рамках индивидуальных консультаций. Это принесет пользу при изучении отдельных тем и разделов дисциплины, но и по эффективному использованию материалов учебно-методического комплекса.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.4 Основная литература.**

- Викторов В.В. Культурология . Москва: Вузовский учебник : Инфра-М, 2016

### **6.5 Дополнительная литература.**

- Поведение потребителей: Учеб. пособие / Г.А. Васильев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015

6.6 Нормативные правовые документы не предусмотрены.

6.7 Интернет-ресурсы не предусмотрены.

6.8 Иные источники не предусмотрены.

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

- (Презентация в формате) PowerPoint
- (Расчеты и презентация в программе) Excel
- (Демонстрация примеров маркетинговых исследований на:) мультимедийном оборудовании
- (Демонстрация рекламных образцов на:) мультимедийном оборудовании
- (Скачивание видео на:) Youtube
- (Демонстрация примеров в программе) 1С