

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА
Факультет Гостиничного и ресторанного бизнеса
Кафедра Менеджмента в индустрии гостеприимства**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры Менеджмента
в индустрии гостеприимства

Протокол от «17» мая 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.7.1 СОЦИАЛИЗАЦИЯ ЛИЧНОСТИ

направление подготовки
38.04.02 – Менеджмент
направленность (профиль) "Управление предпринимательской деятельностью в индустрии
гостеприимства"

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора 2016

Москва, 2017 г.

Авторы–составители:

О.Е. Клепиков

И.В. Гончарова, к.э.н., доцент

Заведующий кафедрой

Менеджмента в индустрии гостеприимства _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.7.1 «Социализация личности» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2.1	Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения

1.2.В результате освоения дисциплины Б1.В.ДВ.7.1 «Социализация личности» у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-1.2.1	<p>на уровне знаний: социально-психологические характеристики (свойства, процессы и состояния) индивида как субъекта социальных отношений, группы; закономерности социального поведения людей и групп;</p> <p>на уровне умений: использование психодиагностических методов изучения социально-психологических явлений;</p> <p>на уровне навыков: активные методы и технологии социального психологического воздействия; приемы и методы анализа психологических особенностей потребителей</p>

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.	
		Всего	Семестр
			3
Очная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		18	18
лекционного типа (Л)			
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		18	18
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		54	54
Промежуточная аттестация	форма	Зачет	Зачет
	час.		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/2	72/2

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.7.1 «Социализация личности» изучается в 3 семестре очной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы (72 часа).

Освоение дисциплины опирается на теоретические знания в области поведения в поликультурном мире, а также на приобретенные ранее умения и навыки продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты, самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учётом гражданских и нравственных ценностей.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л	ЛР	ПЗ		
Очная форма обучения							
Тема 1	Предмет, задачи, методы социальной психологии	6			2	4	Р
Тема 2	История социальной психологии	6				6	Э
Тема 3	Общение как социально-психологический феномен	6				6	ДИ
Тема 4	Межличностный конфликт	6			2	4	ДО
Тема 5	Социальная психология больших и малых групп	6			2	4	ДО
Тема 6	Стихийные группы и массовые движения	6				6	Э,О
Тема 7	Динамические процессы в малой группе	6			2	4	Р
Тема 8	Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы	6			2	4	ДО
Тема 9	Психология межгруппового взаимодействия	6			2	4	К,Р

Тема 10	Социальная психология личности	6			2	4	Р
Тема 11	Социальные характеристики личности в группе	6			2	4	Э
Тема 12	Прикладные аспекты социально-психологического знания	6			2	4	ДО
Промежуточная аттестация							Зачет
Всего:		72			18	54	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости доклад (ДО), эссе (Э), реферат (Р), дискуссия (ДИ).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет, задачи, методы социальной психологии.

Понятие социальной психологии. Социальные проявления психики (лидерство, заражение, подражание и т.д.). Эффект социальности. Понятие социальной психики в философских взглядах Платона. Эффект влияния. Современные представления о предмете социальной психологии. Определение социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук.

Тема 2. История социальной психологии.

Основные исторические вехи развития социальной психологии. Зарождение психологического направления в социологии. Начало экспериментальных исследований. Платон. Вундт. Лебон. Мак-Дауголл. Эдвард Росс.

Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и Г. Келли. Концепция «поведенческой технологии».

Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Позиция З. Фрейда и современные психоаналитические концепции в социальной психологии. Трехмерная теория интерперсонального поведения В. Шутца. Возможности и ограничения психоаналитического подхода в социальной психологии.

Интеракционизм в социальной психологии. Концепция Дж. Мида как теоретическая основа интеракционистской ориентации. Ролевые теории. Теории референтной группы (Г. Хайманн, Т. Ньюком, М. Шериф и др.).

Когнитивизм как доминирующая ориентация в современной социальной психологии. Исходные принципы и проблематика исследований. Общая характеристика теорий когнитивного соответствия.

Тема 3. Общение как социально-психологический феномен.

Методы социальной психологии. История развития методов. Классификация по логическому основанию: универсальные, универсально-специфические, специфические. Функциональное различие: методы воздействия, методы исследования, методы контроля.

Тема 4. Межличностный конфликт.

Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Межличностные отношения. Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические). Межличностные отношения – эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства). Чувства – конъюктивные, дизъюктивные. Общение в системе

общественных и межличностных отношений. Их реализация в общении. Общение и деятельность. Общение как сторона (организация, предметное содержание). Общение как вид деятельности. Общение как воздействие

Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная). Функции общения (информационно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная). Общение как обмен информацией. Общение – интересубъективный процесс: понимание, влияние, единая система кодификации и декодификации, коммуникативные барьеры. Аксиальный и ретинальный коммуникативные процессы. Проблема доверия в коммуникативном процессе. Понятие фасцинации. Побудительная информация (активизация, интердикция, дестабилизация). Констатирующая информация. Средства коммуникации. Речь как средство коммуникации. Процесс передачи информации: интенция – смысл – кодирование – текст – декодирование. Модель коммуникативного процесса по Лассуэлу.

Невербальная коммуникация. Функции невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации: оптико-кинестическая система, пара- и экстралингвистическая система, пространство и время, визуальное общение.

Тема 5. Социальная психология больших и малых групп

Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Характеристика исходов конфликта. Функции конфликта. Специфика педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

Тема 6. Стихийные группы и массовые движения

Понятие группы в социологии и социальной психологии. Группа как социально-психологический феномен. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий). Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

Тема 7. Динамические процессы в малой группе.

Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика). Феномен толпы. Крупные неформальные объединения. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. Психология панических состояний. Самоопределение группы. Осознанность и неосознанность принадлежности к группе. Проблема психологического воздействия и руководства большими общностями. Суггестия, внушение, «заражение», убеждение. Чувство «анонимности» в больших группах. Защищенность, «мы» – чувство. Проблема «промывания мозгов», дезинформации, манипуляции сознанием.

Тема 8. Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы.

Психология малой группы. История развития данной проблемы. Границы малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Функции референтной группы: сравнительная и нормативная. Образование малой группы. Механизмы формирования малой группы: феномен группового давления (конформность) и процесс групповой сплоченности. Три уровня групповой сплоченности. Определение групповой сплоченности. Лидерство в малой группе. Теории лидерства. Стили лидерства. Принятие группового решения. Эффективность деятельности малой группы. Эксперименты К. Левина в США в 1941-45 гг. Групповая дискуссия. Мозговой штурм.

Тема 9. Психология межгруппового взаимодействия.

Эффективность групповой деятельности от уровня развития группы. Модели развития группы. Внешние и внутренние противоречия жизнедеятельности группы как источник ее развития. Психологическая теория коллектива. Стадии и условия развития коллектива в теории А.В. Петровского. Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат». Взаимосвязь стиля руководства и психологического климата.

Тема 10. Социальная психология личности.

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эксперименты М. Шерифа в 1954 г. Групповое взаимодействие. Эксперименты Тэшфела: когнитивный и эмоциональный аспекты. Структура межгрупповой перцепции: целостность и унифицированность. Динамические характеристики межгрупповой перцепции. Зависимость точности межгрупповой перцепции от характера взаимодействия. Эксперименты Агеева. Феномен межгруппового взаимодействия.

Специфика межличностных отношений в группе (семья, группа дошкольников, школьников). Межличностные отношения и взаимодействие в системе «педагог – воспитанник».

Тема 11. Социальные характеристики личности в группе.

Сравнительные характеристики личности в социологии, общей психологии, социальной психологии. Личность в социальной психологии. Понятие социализации. Стадии процесса социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Подходы к определению основных этапов социализации. Понятие социальной установки. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок. Традиции и этапы изучения социальных установок. Структура социальной установки. Аттитюд. Функции аттитюдов. Структура аттитюда. Эксперименты Лапьера в 1934 г.

Социально-психологические качества личности. Механизм перцептивной защиты. «Имплицитные теории личности». Феномен когнитивной сложности. Теория личностных

конструктов. Личность как субъект общения. Коммуникативная компетентность личности. Методики диагностики социально-психологических качеств личности.

Тема 12. Прикладные аспекты социально-психологического знания.

Важность прикладных социально-психологических исследований и теоретических знаний в нашей стране в ситуации социальной нестабильности. Взаимосвязь фундаментальной, прикладной и практической психологией. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии (общественная, политическая, спортивная, массовая коммуникация и др.). Глобализация информационных процессов. Компьютерная революция, интернет; их социально-психологическое значение. Экологическое сознание, активная жизненная позиция.

Активные методы социально-психологического воздействия. Социально-психологический тренинг, социально-психологическое консультирование. Значение и задачи повышения социально-психологической грамотности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.7.1 «Социализация личности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
 - при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации, лекция-диалог
- при проведении занятий семинарского типа:
 - реферат;
 - опрос;
 - эссе;
 - дискуссия;
 - доклад.
- при проведении зачета:
 - ответ на вопросы билета.

4.1.2. Зачет проводится в виде устного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы контрольных работ

1. Понятие и предмет социальной психологии.
2. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии.
3. Методы социальной психологии.
4. Социальные проявления психики (лидерство, заражение, подражание и т.д.).
5. Эффект социальности.
6. Эффект влияния.
7. Понятие социализации. Стадии процесса социализации.
8. Общая характеристика институтов и механизмов социализации.
9. Подходы к определению основных этапов социализации.

10. Понятие социальной установки.
11. Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе для изучения социальных установок.
12. Традиции и этапы изучения социальных установок.
13. Структура социальной установки.
14. Аттитюд. Функции аттитюдов. Структура аттитюда.

Темы докладов

1. Основные исторические вехи развития социальной психологии.
2. Начало экспериментальных исследований. Платон. Вундт. Лебон. Мак-Дуголл. Эдвард Росс.
3. Необихевиоризм в современной социальной психологии.
4. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований.
5. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др.
6. Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов.
7. Позиция З. Фрейда и современные психоаналитические концепции в социальной психологии.
8. Модели развития группы.
9. Стадии и условия развития группы в теории А.В. Петровского.
10. Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат».
11. Взаимосвязь стиля руководства и психологического климата.

Вопросы коллоквиумов

1. Общественные отношения.
2. Социальная роль. Межличностные отношения.
3. Эмоциональные проявления межличностных отношений.
4. Общение и деятельность.
5. Общение как вид деятельности.
6. Структура общения (коммуникативная, интерактивная, перцептивная).
7. Функции общения (информационно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная).
8. Общение как обмен информацией.
9. Группа как социально-психологический феномен.
10. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).
11. Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.
12. Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика).
13. Феномен толпы. Крупные неформальные объединения.
14. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание.
15. Психология панических состояний.
16. Суггестия, внушение, «заражение», убеждение.
17. Чувство «анонимности» в больших группах. Защищенность, «мы» – чувство.
18. Проблема «промывания мозгов», дезинформации, манипуляции сознанием.
19. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии (общественная, политическая, спортивная, массовая коммуникация и др.).
20. Глобализация информационных процессов.

21. Компьютерная революция, интернет; их социально-психологическое значение.
22. Экологическое сознание, активная жизненная позиция.
23. Активные методы социально-психологического воздействия.

Темы рефератов

1. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов.
2. Структура и динамика конфликтов.
3. Характеристика исходов конфликта.
4. Функции конфликта.
5. Специфика конфликтов в сфере услуг.
6. Профилактика конфликтов в сфере услуг.
7. Функции референтной группы: сравнительная и нормативная.
8. Образование малой группы. Механизмы формирования малой группы: феномен группового давления (конформность) и процесс групповой сплоченности.
9. Три уровня групповой сплоченности. Определение групповой сплоченности.
10. Лидерство в малой группе.
11. Теории лидерства.
12. Стили лидерства.
13. Принятие группового решения.
14. Эффективность деятельности малой группы. Эксперименты К.Левина.

Темы диспутов

1. Групповое взаимодействие. Эксперименты Тэшфела: когнитивный и эмоциональный аспекты.
2. Эксперименты М. Шерифа в 1954 г.
3. Структура межгрупповой перцепции: целостность и унифицированность.
4. Динамические характеристики межгрупповой перцепции.
5. Зависимость точности межгрупповой перцепции от характера взаимодействия.
6. Механизм перцептивной защиты.
7. «ИмPLICITные теории личности».
8. Феномен когнитивной сложности.
9. Теория личностных конструкторов.
10. Методики диагностики социально-психологических качеств личности.

Вопросы для самоподготовки

1. История развития социальной психологии. Специфика ее развития в России.
2. Основные направления социальной психологии и их роль в современных российских условиях.
3. Специфика проведения социометрического исследования в группах.
4. Ролевые теории личности, их содержание и специфика.
5. Понятие «Я-концепции».
6. Критерии личностного развития.
7. Показатели невротического стиля развития личности в работах К. Хорни.
8. Трансактный анализ Э. Берна.
9. Социометрический метод Я. Морено.
10. Этапы социализации по Э. Эриксону.
11. Самоэффективность и самопрезентация и их роль в групповой работе.
12. Защитные механизмы личности: их виды и особенности проявления.
13. Приемы эффективного использования влияния.
14. Ведущая эмоциональная направленность личности: понятие и особенности формирования.

15. Факторы, влияющие на положение человека в группе.
16. Нормы поведения группы. Специфика ценностной культуры, преобладающей в современном российском обществе.
17. Влияние группы на человека.
18. Социально-психологические феномены взаимовлияния людей в группах.
19. Конформисты, неконформисты, самостоятельные личности: содержание и соотношение понятий.
20. Формирование социальных установок в современном обществе.
21. Установки и поступки: соотношение понятий.
22. Психологические механизмы формирования массового сознания.
23. Формирование общественного мнения.
24. Имидж лидера и особенности его формирования.
25. «Социальный интеллект» и «коммуникативная компетентность»: сходства и отличия.
26. Применение социальной психологии в практике менеджмента.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2.1	Владение культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.2.1	Видение культуры как сложной социально-коммуникативной системы, специфики ее функционирования, типологии и основных исторических форм; основных правил и методик работы с научными публикациями, построения устной и письменной речи; Навыки обоснования своей позиции, оценки различных точек зрения, аргументация своей точки зрения	Умеет конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций Использует теоретический и визуальный материал из истории мировой культуры в качестве необходимого теоретико-содержательного и иллюстративного материала в профессиональной деятельности; Владеет культурологическим материалом в качестве необходимого условия личной образованности и профессиональной компетенции. Демонстрирует осмысленную жизненную стратегию на основе глобальных ценностей.

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы промежуточной аттестации

1. Предмет и задачи социальной психологии
2. Этапы становления социальной психологии.
3. Предметные области социальной психологии.
4. Основные теоретические направления западной социальной психологии
5. Особенности исторического развития социальной психологии в России.
6. Социометрическое и транзактное направление в социальной психологии.
7. Основные подходы к исследованию социально - психологических явлений в экспериментальной социальной психологии.
8. Определение и соотношение понятий методология, метод, методика, процедура, техника исследования.
9. Критерии выделения видов общения.
10. Понятие о межличностной аттракции.
11. Исследования дружеских отношений в социальной психологии.
12. Исследование любви как вида взаимоотношений.
13. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении.
14. Виды обратной связи в общении
15. Правила коммуникации. Умение слушать.
16. Массовые коммуникации. Функции и модели.
17. Понятие о невербальном общении.
18. Структура невербального общения.
19. Функции невербального поведения в общении
20. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия.
21. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
22. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
23. Агрессивные формы взаимодействия.
24. Категоризация и идентификация как механизмы социального познания
25. Понятие о социально - перцептивной стороне общения. Виды социальной перцепции.
26. Феномены познания человека человеком (первое впечатление, понятие, представление о личности партнера)
27. Каузальная атрибуция. Обыденные схемы объяснения причин поведения человека в общении.
28. Критерии определения группы.
29. Понятие о малых группах. Структура малой группы.
30. Динамические процессы в группе. Уровни развития группы.
31. Особенности влияния членов группы друг на друга.
32. Понятие о лидере и лидерстве в социальной психологии.
33. Критерии определения стиля руководства группой.
34. Феномены группового поведения: конформизм, групповая поляризация; сплоченность, ценностно-ориентационное единство и др.
35. Виды больших социальных групп.
36. Механизмы межгруппового восприятия.
37. Эффекты внутригруппового и внешнегруппового фаворитизма.
38. Стереотипизация и групповая каузальная атрибуция в межгрупповых отношениях.
39. Основные этапы и механизмы социализации индивида.
40. Я-концепция личности как результат социализации.

41. Структура социальных установок.
42. Понятие о социальных стереотипах и их видах. Исследование гендерных стереотипов.
43. Направленность личности.
44. Ценностные ориентации личности и их классификации.
45. Виды социальных потребностей и мотивов личности.
46. Коммуникативные свойства личности.
47. Понятие о самопрезентации личности в общении.
48. Влияние гендера на социальное поведение личности.
49. Фокус-группы как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях.
50. Особенности организации работы групп активного социально-психологического обучения.
51. Особенности консультативной беседы как метода практической социальной психологии.
52. Метод анализа ситуаций и метод анализа эпизодов.

Шкала оценивания

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-51	«зачтено»	<p>– Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он усвоил программный материал, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на зачете, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал дополнительной литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют нормальную степень овладения программным материалом.</p>
50-0	«незачтено»	<p>– Оценка «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, данная оценка ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Все задания, используемые для контроля компетенций условно можно разделить на две группы: 1) задания, которые в силу своих особенностей могут быть реализованы только в процессе обучения (доклад, ролевая игра); 2) задания, которые дополняют теоретические вопросы промежуточной аттестации (практические задания, кейс). Выполнение заданий первого типа является необходимым для формирования и контроля ряда умений и навыков. Поэтому, в случае невыполнения заданий в процессе обучения, их необходимо «отработать» до начала аттестации. Вид заданий, которые необходимо выполнить для ликвидации «задолженности» определяется в индивидуальном порядке, с учетом причин невыполнения. В случае невыполнения доклада, студенту необходимо принести письменный текст сообщения на промежуточную аттестацию. В таком случае в ходе аттестации ему могут быть заданы вопросы по теме доклада. Промежуточная аттестация по дисциплине (зачет) включает следующие формы контроля: 1 теоретический вопрос и 1 практическое задание. На подготовку дается 30 минут.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины «Социализация личности» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к промежуточной аттестации. К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при

невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура аттестации может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы к промежуточной аттестации и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Афанасьева Е.А. Социальная психология. Вузовское образование, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/19279>
2. А.Н. Сухов. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов. ЮНИТИ-ДАНА, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/8573>
3. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/16459>

6.2. Дополнительная литература.

1. Харитонов Е.В. Психология социально-профессиональной востребованности личности. Институт психологии РАН, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/32147>
2. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект-пресс, 2009.
3. Еникеев М.И. Общая и социальная психология. – М.: Проспект, 2009.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2010.
2. Тумасова С.А., Шамхалова С.Ш. Психология. Учебное пособие. – М.: Риор, 2010.

6.4. Нормативные правовые документы.

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://economics.edu.ru/> - Экономика, социология, менеджмент: образовательный портал
2. <http://praktik-sociolog.narod.ru/> - Сайт практической социологии
3. <http://soc.lib.ru/> Электронная библиотека "Социология, психология, управление"

6.6. Иные источники.

1. Бэрн Р., Бирн Д., Джонсон Б. Социальная психология. Ключевые идеи. СПб.: Питер, 2003. Гл.4,5.

2. Андреева Г.М. К истории становления социальной психологии в России //Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург, 2000. С.40-52.
3. Аронсон Эллиот. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.
4. Росс Л., Нисбетт Р. Человек и ситуация. М.: Аспект-Пресс, 1999.
5. Свенцицкий А.Л. История формирования научного социально-психологического знания //Социальная психология в трудах отечественных психологов. Санкт-Петербург, 2000. С.20-40.
6. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Теории и методы социальной психологии //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004.
7. Шихирев П. Американский вклад в развитие социальной психологии. Основные области исследования//Современная социальная психология. М., 1999.
8. Шихирев П. Опыт западной Европы: парадигма понимания //Современная социальная психология. М., 1999.
9. Шихирев П. Социальный конструктивизм. Критическая социальная психология //Современная социальная психология. М.: Институт психологии РАН, 1999.
10. Анцыферова Л.И. Психология повседневности: жизненный мир личности и техники ее бытия //Развитие личности и проблемы геронтопсихологии. М.: Институт психологии РАН, 2004.
11. Баранова Т.С. Теоретические модели социальной идентификации личности //Психология самосознания. Хрестоматия. Самара: БАХРАХ-М, 2003.
12. Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. Социальная психология личности. М.: Аспект-Пресс, 2001.
13. Бирхофф Ганс У. Просоциальное поведение //Перспективы социальной психологии. М.: Эксмо, 2001.
14. Воронцов Д.В. Социальная психология пола. Методические указания к спецкурсу «Основы гендерной психологии». Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ, 2003.
15. Дубовская Е.М. Социализация в изменяющемся мире//Социальная психология в современном мире. М.: Аспект Пресс, 2002.
16. Кун М., Макпартленд Т. Кто я //Психология самосознания. Хрестоматия. Самара: БАХРАХ-М, 2003.
17. Петровская Л.А. Социально-психологический тренинг: воздействие как интенсивное общение //Социальная психология. Хрестоматия. М.: Аспект Пресс, 1999.
18. Петровская Л.А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи //Введение в практическую социальную психологию. М.: Смысл, 1996.
19. Психология личности в трудах зарубежных психологов. Хрестоматия. СПб.: Питер, 2000. Гл.1,3,7.
20. Социальная психология личности. В вопросах и ответах. М.: Гардарики, 1999. Гл. 1,2,5,6,9,11.
21. Фрейджер Р., Фейдимен. Личность. Теории. Упражнения. Эксперименты. М.: Олма-Пресс, 2004. Гл.23.
22. Фром Э. Революция надежды. Избавление от иллюзий. М.: Айрис-Пресс, 2005.
23. Штальберг Д., Фрей Д. Установки: структура, измерение и функции //Перспективы социальной психологии. М., Эксмо, 2001.
24. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Социальная психология и здоровье //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004. Гл. 14.
25. Тейлор Ш., Пипло Д., Сирс Д. Социальная психология и политика //Социальная психология. СПб.: Питер, 2004.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу

и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт
Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»