

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «1» апреля  
2016 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.3 Методология написания выпускной квалификационной работы (Research  
methods)**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**«Управление проектами. Международная англоязычная магистратура»**

*(направленность (профиль))*

Магистр

*(квалификация)*

Очная

*(форма обучения)*

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

**Автор–составитель:**

Старший преподаватель Вербецкий А. Д.

**Декан факультета**

международных программ  
ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.3 Методология написания выпускной квалификационной работы (Research methods) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.3	Способность к синтезу.
ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-1.3	Овладение грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.	ОПК-3.3	Овладение навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОК-1.3	Обучающийся владеет целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.
	ОПК-1.3	Обучающийся владеет грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.
	ОПК-3.3	Обучающийся владеет навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 72/2 54/2

Контактная работа: 24/18

Лекции 4/3

Лабораторные работы

Практические занятия 20/15

Самостоятельная работа 48/36

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.Б.3 Методология написания выпускной квалификационной работы (Research methods)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 2 курс 3 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.Б.1 Международная бизнес среда (International business environment)

Б1.Б.4 Операционный менеджмент (Operations management)

Б1.Б.5 Финансы для международных компаний (Financial management for multinational companies)

Б1.Б.7 Развитие международного бизнеса (International business development)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Основы проведения исследования в области ведения бизнеса		2/1,5		2/1,5		6/4, 5	Д
Тема 2	Обзор исследуемой области и выбор конкретного предмета исследования				4/3		6/4, 5	Д
Тема 3	Методологические параметры исследования				4/3		6/4, 5	Д
Тема 4	Обзор актуальных эмпирических работ по теме				2/1,5		6/4, 5	Д
Тема 5	Методы проведения эмпирического исследования – Качественные исследования				2/1,5		6/4, 5	Д
Тема 6	Методы проведения эмпирического исследования – Количественные исследования				2/1,5		6/4, 5	Д
Тема 7	Планирование исследовательского проекта				2/1,5		6/4, 5	Д
Тема 8	Этические аспекты проведения исследования в области менеджмента		2/1,5		2/1,5		6/4, 5	Д
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72/2 54/2	4/3		20/15		48/ 36	

\*Примечание – диспут (Д)

#### Содержание дисциплины

**Тема 1: Основы проведения исследования в области ведения бизнеса**

1. Определение содержания и предмета будущего исследования
2. Обзор возможных источников и применение различных методологических принципов
3. Актуальность, новизна, логичность построения и прочие общие аспекты бизнес-исследования

**Тема 2: Обзор исследуемой области и выбор конкретного предмета исследования**

1. Методы поиска и использования актуальных произведений научной и бизнес-литературы по данной теме
2. Принцип триангуляции. Объективность, новизна и актуальность исследования
3. Основные источники информации
4. Методы анализа теоретического материала
5. Определение недостатков в теоретических построениях

**Тема 3: Методологические параметры исследования**

1. Выбор исследовательской парадигмы, подхода, стратегии и методов исследования
2. Обзор области исследования и постановка вопросов
3. Обзор исследуемой проблемы и определение конкретных объектов для исследования
4. Поиск подходящего теоретического и эмпирического материала для исследования

**Тема 4: Обзор актуальных эмпирических работ по теме**

1. Основные источники для исследований практического характера
2. Позиция автора и проблемы, поднимающиеся в исследовании
3. Методы и инструменты, применяемые автором исследования
4. Объект исследования
5. Анализ качества исследования
6. Характер эмпирической литературы, на которую ссылается автор исследования

**Тема 5: Методы проведения эмпирического исследования – Качественные исследования**

1. Метод анализа кейсов (цели, форма и этапы)
2. Обработка собранных эмпирических данных (основные характеристики и применение помимо корпоративного консультирования)
3. Качественный анализ описательной информации

**Тема 6: Методы проведения эмпирического исследования – Количественные исследования**

1. Использование анкетирования в исследованиях в области менеджмента (задачи подобной техники, стадии подготовки, сбор информации и презентация результатов анкетирования)
2. Количественный анализ вторичной информации

**Тема 7: Планирование исследовательского проекта**

1. Основные фазы проекта
2. Роли студента и руководителя исследовательского проекта
3. Основные требования к магистерской диссертации

**Тема 8: Этические аспекты проведения исследования в области менеджмента**

1. Научное исследование: базовые постулаты

2. Принцип постоянного роста знаний
3. Связь с научным сообществом
4. Связь с деловым миром, в том числе с реально работающими менеджерами

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):** Зачет в форме групповой презентации

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Примеры тем для дискуссии:**

Еще раз сформулируйте задачу исследования/изложите основные результаты  
 Дайте объяснение полученным результатам и обоснуйте их важность  
 Как полученные результаты соотносятся с выводами аналогичных исследований  
 Альтернативная интерпретация полученных результатов  
 Возможные ограничения для исследования  
 Предложите темы для будущего исследования

##### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	ОК-1.3	Способность к синтезу.
ОПК-1	Готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК-1.3	Овладение грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной



			деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.
ОПК-3	Способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования.	ОПК-3.3	Овладение навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Групповая презентация:

Представьте групповую презентацию по теме исследования, сделав акцент на следующем:

Выбранные источники

Понятийный аппарат, используемый автором

Задачи автора

Формы и методы решения поставленных задач

Успешность решения автором поставленных задач

Основные выводы, которые можно сделать в результате анализа данного исследования, и возможность использования их при написании магистерской диссертации

##### Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания

Обучающийся владеет целостной системой навыков использования абстрактного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не владеет</li> <li>2. Владеет частью навыков</li> <li>3. Владеет отдельными приемами и технологиями</li> <li>4. Владеет навыками, но не эффективно использует.</li> <li>5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.</li> </ol>
Обучающийся владеет грамотной письменной и устной речью на русском и иностранном языках; приемами эффективной речевой коммуникации; навыками использования и составления нормативно-правовых документов в своей профессиональной деятельности с учетом требований делового этикета; приемами и методами перевода текста по специальности; навыками реферирования и аннотирования текстов на иностранном языке; навыками ведения беседы на иностранном языке на общекультурные и общенаучные темы.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не владеет</li> <li>2. Владеет частью навыков</li> <li>3. Владеет отдельными приемами и технологиями</li> <li>4. Владеет навыками, но не эффективно использует.</li> <li>5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.</li> </ol>
Обучающийся владеет навыками проведения конкретных научных исследований в рамках работ по научным темам; навыками грамотного изложения результатов собственных научных исследований (отчеты, рефераты, доклады и др.); способностью аргументированно защищать и обосновывать полученные результаты исследований.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не владеет</li> <li>2. Владеет частью навыков</li> <li>3. Владеет отдельными приемами и технологиями</li> <li>4. Владеет навыками, но не эффективно использует.</li> <li>5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.</li> </ol>

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
-------------------------------------	--------	----------------------

100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>
45-100	Зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов,</li> </ul>

		использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

#### 4.4. Методические материалы

	Вид деятельности	Вес
3.	Презентация проекта (15 мин + ответы на вопросы)	80%
4.	Работа студента в аудитории (ответы на вопросы, участие в дискуссии)	20%
	Итого:	100%

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Формы работы студентов в течение курса:

- Лекции, во время которых преподаватель дает базовые теоретические и практические знания. После лекций проводятся свободные дискуссии
- Семинары, во время которых студенты применяют на практике полученные теоретические знания и анализируют предложенные кейсы. Перед семинарами студенты получают методические пособия и список вопросов
- Извлечение информации из заданных источников
- Подготовка к семинарам в форме обсуждения в группе научных работ и участия в презентациях

**Индивидуальная работа:** Поиск информации по теме исследования, а именно:

- Основные критерии поиска
- Ключевые слова (термины)
- Первоначальный набор источников информации
- Методы оценки источников
- Адаптация к параметрам поиска
- Итоговый набор источников информации

**Групповая презентация:** Обсуждение научной работы с акцентом на следующих моментах:

- Выбранные источники
- Понятийный аппарат, используемый автором
- Задачи автора
- Формы и методы решения поставленных задач
- Успешность решения автором поставленных задач
- Основные выводы, которые можно сделать в результате анализа данного исследования, и возможность использования их при написании магистерской диссертации

**Итоговые вопросы для обсуждения во время представления плана магистерской диссертации**

- Правомерность выбора темы магистерской диссертации
- Теоретические и эмпирические предпосылки. История вопроса

- Правомерность выбранных параметров исследования
- Типы объектов исследования
- Основные техники, использованные в исследовании
- Применимость результатов

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

- 1.D, O'Gorman, Kevin, and Robert MacIntosh. Research Methods for Business and Management : a guide to writing your dissertation, Goodfellow Publishers Ltd, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=4531612>.
- 2.Kuada, John. Research Methodology : A Project Guide for University Students, Samfundslitteratur Press, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3400854>.
- 3.Martin, William E., and Krista D. Bridgmon. Quantitative and Statistical Research Methods : From Hypothesis to Results, John Wiley & Sons, Incorporated, 2012. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=843632>.

### **6.2. Дополнительная литература.**

- 1.Sachdeva, J.K.. Business Research Methodology, Global Media, 2008. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3011363>.
- 2.Krishnaswami, O.R., and B.G. Satyaprasad. Business Research Methods, Himalaya Publishing House, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=588025>.
- 3.Gillham, Bill. Case Study Research Methods, Bloomsbury Publishing PLC, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=564247>.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

Курс предполагает широкое использование электронных библиотек, таких как Proquest, Emerald и EconLit, а также профессиональных порталов (например, [www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru), [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru), [www.aup.ru](http://www.aup.ru), и [www.eup.ru](http://www.eup.ru).)

### **6.6. Иные источники.**

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.