

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента

Протокол от «1» апреля
2016 г.

№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.6.1 Управление проектами в индустрии: лучшие индустрии (Project
management in industries : best practices)

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Управление проектами. Международная англоязычная магистратура»

(направленность (профиль))

Магистр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2017 г.

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

к.э.н. Титаренко Р.Б.

Декан факультета

международных программ

ИОН РАНХиГС

Перепелица М.А.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.6.1 Управление проектами в индустрии: лучшие индустрии (Project management in industries : best practices) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.	ПК-5.3	Овладение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; навыками экономического и стратегического анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; тактиками выхода на мировой рынок.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Стратегическое управление процессами планирования производственных ресурсов и производственных мощностей.	ПК-5.3	Обучающийся владеет методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; навыками экономического и стратегического анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; тактиками выхода на мировой рынок.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 36/1 27/1
 Контактная работа: 20/15
 Лекции 4/3
 Лабораторные работы
 Практические занятия 16/12
 Самостоятельная работа 16/12

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.6.1 Управление проектами в индустрии: лучшие индустрии (Project management in industries : best practices)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
2 курс 3 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.В.ОД.1 Управление изменениями в компаниях (Change management in companies)

Б1.В.ОД.10 Международный маркетинг в управлении проектом (International marketing for project management)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Зачет

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ ЭО, ДОТ*	ПЗ/ ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Введение в дисциплину и общие сведения Course Introduction and Overview		2/1,5					Д
Тема 2	Индустриальные проекты и передовые методы Industrial Projects and best practices		2/1,5					Д
Тема 3	Организационные структуры Organizational structures				2/1,5		2/1,5	Д
Тема 4	Календарное планирование проекта Project Scheduling				2/1,5		2/1,5	Д
Тема 5	Выравнивание ресурсов Resource Leveling				2/1,5		2/1,5	Д
Тема 6	Коммуникационный менеджмент Communication Management				2/1,5		2/1,5	Д

Тема 7	Отчеты и изменения Reports and changes				2/1,5		2/1,5	Д
Тема 8	Контроль над качеством проекта и инструменты контроля Project Control Quality and Control Tools				2/1,5		2/1,5	Д, К
Тема 9	Управление риском для инноваций Risk Management for Innovations				2/1,5		2/1,5	Д, ГП
Тема 10	Аудит и завершение проекта Project Auditing and Closeout				2/1,5		2/1,5	Д, ГП
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		36/1 27/1	4/3		16/12		16/12	

**Примечание – диспут (Д), групповой проект (ГП), кейс (К)*

Содержание дисциплины

Тема 1: Введение в дисциплину и общие сведения

Концепция проекта и инициация

Уникальность и устойчивость к изменениям

Тема 2: Индустриальные проекты и передовые методы

Инновационный и жизненный цикл проекта

Ползущие границы

Тема 3: Организационные структуры

Управление проектами

Планирование работы

Тема 4: Календарное планирование проекта

Управление ресурсами

Управление временем и затратами

Тема 5: Выравнивание ресурсов

Сбои в расписании

Портфолио, закупки и контракты

Тема 6: Коммуникационный менеджмент

Конфликты проекта

Тема 7: Отчеты и изменения

Контроль и мониторинг

Заработанная стоимость

Тема 8: Контроль над качеством проекта и инструменты контроля

Ответственность за качество

Внедрение Six Sigma

Спонсорство по проекту инноваций

Тема 9: Управление риском для инноваций

Предложения по международным проектам

Управление проектами R & D

Мегапроекты

Тема 10: Аудит и завершение проекта

Выученный урок

Заключение к курсу

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, групповые проекты, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): Зачет проводится в форме групповой презентации

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Групповой проект 1:

Проект команды: каждая команда будет отвечать за разработку технического проекта. Вы создадите технические стандарты для достижения цели и предложите показатели, используемые для измерения уровня достижения стандартов. Проект должен «работать», чтобы быть принятым и получить оценку. Он должен соответствовать стандартам на уровне, указанном в плане команды, с использованием заранее определенных показателей. Каждый член команды должен иметь большой проект и обязанности. Команда должна завершить проект до крайнего срока по программе. Проект является «транспортным средством», свидетельствующим о высокой производительности команды в области управления проектами, а также знаниях, навыках и способностях в академической карьере и опыте работы.

Групповой проект 2:

Портфолио команды: Портфолио – это кульминационная документация всей проектной и командной работы. Оно должно включать информацию по каждой теме, указанной в схеме / рубрике. Оно должно включать фотографии, механические чертежи и т. д. и быть профессионально выполненным в печатном виде. Руководство по эксплуатации и техническому обслуживанию должно быть разработано и включено в технический проект (продукт).

Вопросы для дискуссии:

Вопросы для дискуссии:

Обсуждение вопросов:

1. Какие вопросы задает менеджер проекта перед запуском нового проекта?

Есть ли еще вопросы, которые вы должны задать? Почему или почему нет?

2. Каким образом четко написанные планы работы обеспечивают прозрачность и подотчетность?

3. Какие навыки хорошего менеджера проектов у вас есть? Какие навыки необходимо развивать?

4. Почему оценка является важным компонентом процесса управления проектами?

Анализ кейса:

Промышленное тематическое исследование: Выберите компанию, которая позволит вам посетить ее и взять интервью у команды промышленного проекта. Необходимы интервью с руководителем или менеджером проекта и, по крайней мере, с тремя членами проектной группы или двумя руководителями проектов и двумя членами команды проекта.

1. Попросите их обозначить все проблемы или трудности, возникшие в проекте, в команде и в руководстве проектом. Попросите их объяснить их подробно.

2. Также спросите их, какие стратегии успешны для проектов, команд и руководителей проектов. Создайте таблицу вопросов и ответов и представьте то, что было изучено как исследование в режиме реального времени.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.	ПК-5.3	Овладение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; навыками экономического и стратегического анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей;

			тактиками выхода на мировой рынок.
--	--	--	------------------------------------

4.3.2 Типовые оценочные средства

Презентация:

Презентация:

Заключительная презентация команды. Каждая команда должна профессионально представить свой проект, портфолио / веб-сайт и информацию для каждой категории в виде презентации. Это формальная презентация, в которой будут оцениваться навыки общения, навыки презентации и т. д. Требуется профессиональное оборудование. Презентации будут демонстрироваться на промышленном экране.

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся владеет методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде; навыками экономического и стратегического анализа для принятия управленческих решений; методикой построения организационно-управленческих моделей; тактиками выхода на мировой рынок.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 1. Демонстрирует владение навыками в совершенстве.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он

		<p>твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
60-41	3, «удовлетворительно»	<p>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<p>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>
45-100	Зачет	<p>- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.</p>
0 - 44	Незачет	<p>- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.</p>

4.4. Методические материалы

Критерии оценки для презентации:

Содержание

Точность и оригинальность представленных фактов и доказательств (как устно, так и визуально)

Адекватность и убедительность представления в отношении затронутых тем

Использование соответствующего диапазона и количества источников, четкая идентификация источников

Аргументация

Ясность и запоминаемость ключевых точек
 Связи между фактами и теориями, критическая оценка доказательств
 Отделение фактов от мнений, рассмотрение альтернативных точек зрения
 Организация

Упорядоченность, четкая ссылка на источники
 Целеустремленность, четкое определение тем, подлежащих рассмотрению
 Плавность перехода
 Стиль

Взаимодействие и энергичность (удерживание внимания аудитории)
 Содействие обсуждению (постановка вопросов аудитории)
 Готовность отвечать на вопросы аудитории
 Спонтанность (экономное использование заметок, без чтения вслух)
 Механика

Глазной контакт со всей аудиторией, лицевая выразительность
 Свободное владение речью (полноценные предложения без заполнения пауз (э-э, вроде, ну, хорошо?))
 Жесты рук, движение тела, без суеты
 Использование визуальных средств (классная доска, компьютерная графика и т. д.)
 Голосовое управление (высота, громкость, скорость, четкое изображение)

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Контакт класса будет структурирован для поощрения активного участия и будет состоять из тематических исследований и упражнений вместе с презентациями участников курса и некоторыми формальными лекциями и презентациями.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

- 1.Kerzner, Harold R.. Project Management : Best Practices - Achieving Global Excellence, John Wiley & Sons, Incorporated, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1598007>.

6.2. Дополнительная литература.

- 1.International, Institute for Learning, et al. Managing Complex Projects, Wiley, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=573717>.
- 2.Wysocki, Robert K.. Effective Project Management : Traditional, Agile, Extreme, John Wiley & Sons, Incorporated, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1575628>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.