

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**Факультет инженерного менеджмента**

**Кафедра теории и систем отраслевого управления**

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой теории и систем  
отраслевого управления  
Протокол от «28» августа 2017 г.  
№ 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.02.04 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

направление подготовки  
**38.04.02 Менеджмент**

направленность (профиль):  
**«Управление производственными системами»**

квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

форма обучения  
**очная**

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Авторы—составители:

к.псих.н., доцент кафедры управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ  
Минаева Н.Л.

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления  
Серебренников С.С.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент  
Серебренников С.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>6</b>
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>9</b>
4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ .....	9
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>9</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>9</i>
4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ .....	17
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>17</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации.....</i>	<i>18</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства .....</i>	<i>18</i>
4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ .....	19
<b>5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>20</b>
<b>6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>26</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	26
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	26
6.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	26
6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ .....	26
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ .....	26
6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	26
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>28</b>

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.04 «Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2	Способность исследовать систему управления организацией и оценивать влияние на нее социально-психологических характеристик сотрудников и особенностей социального взаимодействия в коллективе

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Специалист по автоматизированным системам управления производством</p> <p><b>Обобщенная трудовая функция</b>  <b>Ф. Организация проведения работ по внедрению АСУП</b></p> <p><b>Трудовая функция:</b>  <b>Ф/01.7 Организация работ по определению номенклатуры измеряемых параметров функционирования АСУП, по выбору необходимых средств их выполнения, осуществлению контроля соблюдения нормативных сроков внедрения АСУП</b></p>	ПК-1.2	<p><u>на уровне знаний:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основные принципы и нормы международного права в области социальной защиты и реабилитации инвалидов и других категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности;</li> <li>• принципы создания доступной (безбарьерной) среды жизнедеятельности для различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности</li> <li>• нормативно - правовые акты федерального и регионального уровня, регулирующие социальную защиту людей с ограниченными возможностями в РФ</li> <li>• модели представления об инвалидности в современном обществе;</li> <li>• принципы и стандарты социального обслуживания</li> </ul> <p><u>на уровне умений:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разрабатывает программу социальной адаптации для различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности;</li> <li>• взаимодействует с различными учреждениями и организациями, специалистами,</li> </ul>

		<p>осуществляющими социальную адаптацию лиц с ограничениями жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выполняет роль координатора в решении проблем организации и проведения социальной адаптации лиц с ограничениями жизнедеятельности.</li> </ul> <p><u>на уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основными навыками профессионального взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями</li> <li>• принятия управленческих решений по повышению качества взаимодействия с инвалидами и людьми с ограниченными возможностями</li> </ul>
--	--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.04 «Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление производственными системами») и изучается в 2 семестре.

### Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 2 ЗЕТ (72 академических часа/54 астрономических часа). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится (10 академических часов/7,5 астрономических часов), в форме практических занятий – (20 академических часов/15 астрономических часов). На самостоятельную работу обучающихся отводится академических(44 академических часа/33 астрономических часа).

## 3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, ак.час/астр.час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Система социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	10/ 7,5	2/ 1,5		2/ 1,5	4/ 3	6/ 4,5	О, КР
Тема 2	Порядок и условия признания лица инвалидом	16/ 12	4/ 3		4/ 3	8/ 6	8/ 6	Т
Тема 3	Системы статистики инвалидности в России и мире. Социодемографический анализ инвалидности в России	12/ 9	2/ 1,5		4/ 3	6/ 4,5	6/ 4,5	Д
Тема 4	Социальная политика в отношении инвалидов в России. Меры социальной поддержки инвалидов	12/ 9			4/ 3	4/ 3	8/ 6	Э№1 , К№1
Тема 5	Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: медицинская и социальная реабилитация	12/ 9	2/ 1,5		2/ 1,5	4/ 3	8/ 6	К№2
Тема 6	Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности:	10/ 7,5			2/ 1,5	2/ 1,5	8/ 6	Э№2

	профессиональная реабилитация							
Промежуточная аттестация			За					
Всего:		72/ 54	10/ 7,5		18/ 13,5	28/ 21	44/ 33	

Условные обозначения: опрос(О), контрольная работа(КР), доклад (Д), кейс(К), тестирование(Т), эссе(Э), зачет (За)

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Система социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.**

Общие положения социальной защиты инвалидов. Цели и задачи социальной защиты инвалидов. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность», «социальная защита» и «социальное обеспечение». Структура и обеспечение деятельности системы социальной защиты инвалидов.

Законодательная и нормативно-правовая основа социальной защиты. Правовой аспект решения проблем инвалидов, предполагающий обеспечение прав, свобод и обязанностей инвалидов. Формирование системы социальной защиты инвалидов. Обязательства современного государства и общества перед инвалидами. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ». Федеральный закон «О социальном обслуживании населения».

Роль и значение социальной защиты инвалидов в процессе медико-социальной и профессиональной реабилитации инвалидов. Законодательные вопросы физической культуры и спорта инвалидов.

#### **Тема 2. Порядок и условия признания лица инвалидом.**

Государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.). Порядок и условия признания лица инвалидом.

Прогнозная численность пенсионеров по инвалидности от общего заболевания, вследствие трудового увечья или профессионального заболевания. Условия признания граждан инвалидами. Критерии установления группы (1, 2, 3) инвалидности. Сроки инвалидности и порядок освидетельствования. Инвалидность как медицинская, социально-экономическая и нравственная проблема. Дети-инвалиды: характеристика и структура детской инвалидности, технология определения категории «ребенок-инвалид».

#### **Тема 3. Системы статистики инвалидности в России и мире. Социодемографический анализ инвалидности в России**

Компоненты системы статистики инвалидности в России. Система статистики инвалидности в некоторых странах мира. Предложения по развитию системы статистики инвалидности в России

Распространенность инвалидности среди детского населения. Первичная инвалидность детского населения. Распространенность инвалидности среди взрослого населения. Динамика первичной инвалидности взрослого населения. Прогнозирование изменения численности взрослых инвалидов. Распространенность инвалидности взрослого населения по субъективному функциональному статусу.

#### **Тема 4. Социальная политика в отношении инвалидов в России. Меры социальной поддержки инвалидов**

Социальное положение инвалидов в обществе. Микро социальная среда инвалидности. Профилактика инвалидности. Медицинская и социальная модели инвалидности. Современное представление об инвалидности.

Виды социального обслуживания инвалидов и людей пожилого возраста. Специализированные учреждения для людей с ограниченными возможностями. Общественные организации инвалидов. Структура и направление их деятельности.

Реализация инвалидам прав на здоровье. Финансирование социальной защиты инвалидов. Международное право в области защиты прав людей с ограниченными возможностями. Оценка соответствия федеральных целевых программ принципам Конвенции ООН. Региональная политика в отношении инвалидов: сильные и слабые стороны, возможности и угрозы.

Положение инвалидов в России. Семейное положение инвалидов и проблема одиночества. Положение на рынке труда и доходная обеспеченность инвалидов. Включенность в рынок труда членов семьи с инвалидом. Среда, доступ к инфраструктуре и самостоятельный образ жизни.

#### **Тема 5. Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: медицинская и социальная реабилитация**

Медицинская реабилитация инвалидов. Основное содержание понятия и значение медицинской реабилитации инвалидов. Организация медицинской реабилитации, учреждения реабилитационного типа; методы восстановительного лечения; порядок и условия предоставления медицинской помощи, санаторно-курортного лечения, лекарственного обеспечения инвалидов. Организация протезно-ортопедической помощи.

Социальная реабилитация инвалидов. Понятие, цель, задачи, формы, методы социально-реабилитационной работы. Социальное обслуживание инвалидов: организационные формы, методы, виды учреждений. Понятие о социальной интеграции в общество нормально развивающихся сверстников, обеспечение свободной независимости жизнедеятельности. Адаптивная физическая культура и спорт в системе реабилитации и социальной интеграции инвалидов. Адаптивная физическая культура в системе специальных (коррекционных) школ.

#### **Тема 6. Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: профессиональная реабилитация.**

Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика.

Профессиональная реабилитация инвалидов. Основное содержание, цель, задачи и направления (этапы). Система профессиональной подготовки (обучения и переобучения) инвалидов; уровни, формы учреждения; трудовое устройство инвалидов, формы организации труда инвалидов, значение трудовой деятельности. Правовые основы и организация обеспечения занятости инвалидов.



#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Текущий контроль успеваемости

##### 4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.04 «Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Система социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	О, КР
Тема 2	Порядок и условия признания лица инвалидом	Т
Тема 3	Системы статистики инвалидности в России и мире. Социодемографический анализ инвалидности в России	Д
Тема 4	Социальная политика в отношении инвалидов в России. Меры социальной поддержки инвалидов	Э№1 , К№1
Тема 5	Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: медицинская и социальная реабилитация	К№2
Тема 6	Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: профессиональная реабилитация	Э№2

Условные обозначения: опрос(О), контрольная работа(КР), доклад (Д), кейс(К), тестирование(Т), эссе(Э), зачет (За)

##### 4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

##### Типовые вопросы к устному опросу по теме 1:

1. Дайте определение понятию «инвалид»
2. Дайте определение понятию «инвалидность»
3. Дайте определение понятию «лицо с ограниченными возможностями».
4. Дайте определение понятию «социальная интеграция».

##### Типовые варианты контрольной работы по теме 1:

##### Вариант 1.

Установите взаимосвязь между терминами и определениями.

Социальная защита инвалидов	лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
Медико-социальная экспертиза	система гарантированных государством экономических, правовых мер и социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества
Инвалид	система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения
Социальная поддержка инвалидов	полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание,

	самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, общаться, обучаться и заниматься трудовой деятельностью
Реабилитация инвалидов	определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма
Ограничение жизнедеятельности	система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности в целях социальной адаптации, достижения материальной независимости и интеграции их в общество (медицинская, профессиональная, социальная, психологическая)

#### Вариант 2.

Установите взаимосвязь между терминами и определениями.

Социальная поддержка инвалидов	система гуманитарных услуг (правоохранных, здравоохранительных, образовательных, психотерапевтических, реабилитационных, консультативных, благотворительных) представителям экономически не защищенных, социально слабых, психологически уязвимых слоев и групп населения в целях улучшения их способности к социальному функционированию; включает периодические и (или) регулярные мероприятия, способствующие устранению или уменьшению социальной недостаточности
Социальная помощь	разработанный на основе решения уполномоченного органа, комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающих в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер. Направленных на восстановление, компенсацию нарушенных или утраченных функций организма
Социальная ответственность	совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для решения различного рода социальных проблем и обеспечения социальной защиты населения.
Социальная технология	помощь, направленная на обеспечение инвалидов (клиентов) информацией по вопросам социальной заботы, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг
Социально-информационная помощь	обязанность лиц, занимающих определенный социальный статус, действовать согласно требованиям их служебного и гражданского долга
Индивидуальная программа реабилитации	система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативно-правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения

#### Типовые вопросы к тестированию по теме 2:

1. Определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма – это:

А. социальная защита инвалидов;

- В. социальное обслуживание инвалидов;
  - С. медико-социальная экспертиза;
  - Д. социально-медицинская реабилитация.
2. Основаниями для установления инвалидности 1 группы (3 степень ограничения трудоспособности) являются:
- А. ограниченная способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, общению с регулярной или частичной помощью других лиц либо вспомогательных технических средств; постоянное снижение критики к своему поведению и окружающей обстановке с возможностью частичной коррекции только при регулярной помощи других лиц; неспособность к обучению либо способность к обучению только в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях или на дому по специальным программам и с использованием вспомогательных технических средств; неспособность к трудовой деятельности либо ее противопоказанность, либо способность к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях труда, с использованием вспомогательных технических средств;
  - В. неспособность к самообслуживанию, к самостоятельному передвижению, общению, контролю и коррекции своего поведения, труду в обычных условиях, дезориентация и нуждаемость в постоянной помощи или надзоре других лиц;
  - С. способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению при более длительной затрате времени, подробности выполнения, сокращении объема или расстояния
3. Является ли профессиональное заболевание законодательно установленной причиной инвалидности:
- А. да;
  - В. нет;
  - С. только некоторые из профессиональных заболеваний.
4. Для чего в законодательстве РФ выделяют различные причины инвалидности:
- А. так проще вести учет инвалидов;
  - В. для того чтобы облегчить анализ причин инвалидности для повышения эффективности социальной политики в области социальной защиты инвалидов;
  - С. они влекут за собой разные правовые последствия.
5. Является ли увечье, полученное в результате несчастного случая, не связанное с исполнением воинской службы основанием для установления категории «инвалид войны»?
- А. да;
  - В. нет.

**Типовые темы докладов по теме 3:**

1. Компоненты системы статистики инвалидности в России.
2. Система статистики инвалидности в Великобритании
3. Система статистики инвалидности в Германии
4. Система статистики инвалидности во Франции
5. Система статистики инвалидности в Швеции
6. Система статистики инвалидности в США

**Типовые темы эссе по теме 4:**

1. Здоровье как личностная и социальная ценность
2. Конституция как правовой базис социальной работы

**Типовой кейс по теме 4:**

**Кейс: «Социальная защита в Швеции»**

Источник/Автор: Е.Голубенко, доступ: <https://i-podmoskovie.ru/php/socialnaja-zaschita/articles/11837-sotsialnaya-zashchita-v-shvetsii.html>

Эта страна занимает первое место в Европе по развитию социальной политики. Если во многих европейских странах между сыном богатых родителей и мальчиком-инвалидом из малообеспеченной семьи лежит бездонная пропасть, в Швеции их социальное положение практически равнозначно.

В начале XX века Швеция была одной из беднейших стран Европы, сегодня – это государство со стабильной экономикой, высоким темпом развития и большим человеческим потенциалом. Особым показателем высокого уровня общественного устройства может служить отношение к инвалидам и пенсионерам.

Предприятиям выплачивают дотации на работающих инвалидов

В течение последних десятилетий в стране принят ряд законов о трудоустройстве и сохранении рабочих мест на рынке труда для инвалидов. Правительство стимулирует работодателей не предоставлением налоговых льгот предприятиям, а выплатой индивидуальных дотаций на каждого работающего инвалида. Сам человек с инвалидностью получает заработную плату и пособие по инвалидности, но сумма выплат не превышает установленного предела – это примерно €1600 при средней зарплате €4000.

В поиске и получении работы для инвалидов государству помогают агентства на рынке труда. Управления занятости «покупают» услугу поддержки в труде (рабочие места для социально незащищенных людей). Непосредственно предприятию выплачивают ежедневно примерно €30 за каждого трудоустроенного человека с инвалидностью. Эта величина зависит от степени его подготовки, ограничений по здоровью.

При необходимости обучения такого работника предприятию перечисляются еще некоторые средства, которые оно может использовать по своему усмотрению. Специальная комиссия, состоящая из представителей медицины, страховой компании и управления занятости определяет трудовые возможности человека с инвалидностью, срок его адаптации к трудовой деятельности на этом предприятии. Это может быть и полгода, и три года или еще какой-то срок.

Человеку с инвалидностью, который сам не может справляться с необходимыми функциями, может быть предоставлен персональный ассистент, который помогает ему не только в бытовых вопросах, но и в выполнении трудовых обязанностей. Финансируется такая помощь муниципалитетом, если потребность в ней менее 20 часов в неделю. При более тяжелых отклонениях в здоровье инвалиду могут предоставить сразу нескольких ассистентов. Почти пятая часть жителей Швеции имеет инвалидность.

Минимальная пенсия в Швеции превышает €1000

Пенсионный коридор в Швеции длится с 61 года до 67 лет. То есть выйти на заслуженный отдых можно в 61 год, но гарантированная пенсия начисляется только после того, как человеку исполнилось 65 лет. Правительство поощряет работу шведов на пенсии и увеличивает ее сумму на 10% за каждый следующий переработанный год. Многие пенсионеры проявляют желание работать, ведь средняя продолжительность жизни в Швеции составляет около 90 лет. Что еще примечательно: пенсионный возраст у шведов одинаков как для мужчин, так и для женщин. Подобный подход, кстати, практикуется еще в Италии, Испании, Исландии, Португалии, США, Канаде и других развитых странах.

В Швеции для пенсионеров созданы комфортные условия жизни. Государство предоставляет пожилым людям много преференций, например, оплачивает большую часть их расходов на медицину. После выхода на пенсию шведы начинают активно путешествовать и уделяют больше времени любимым занятиям. В стране существует много клубов по интересам и развивающих центров.

За счет высокого материального благополучия Швеции пожилые люди получают высокие пенсии (в среднем около €2000), и их уровень составляет до 80% от зарплаты. Граждане с невысокими доходами могут рассчитывать на минимальную гарантированную пенсию, которая превышает €1000.

Вопросы к кейсу:

1. Как организована социальная защита в Швеции?

2. Какой опыт Швеции в области социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями могла бы использовать Россия? Аргументируйте свое мнение.

**Типовой кейс по теме 5:**

**Кейс: «Я работаю тифлокомментатором»**

Автор: М. Григорьев

Источник <http://www.the-village.ru/village/business/opyt/290938-tiflokommentator>

Тифлокомментирование — новая услуга для незрячих людей и людей с нарушениями зрения. Это лаконичное, но при этом подробное описание предметов, действий и явлений — всего того, что происходит на киноэкране или театральной сцене.

Тифлокомментаторы работают с кинопрокатчиками, театрами и музеями — летом 2017 года в России приняли закон, обязавший российских кинопроизводителей снабжать фильмы, производство которых финансируется из бюджета, субтитрами и тифлокомментариями. С января 2018 года все кинотеатры обязаны будут оборудовать залы системами для их прослушивания.

The Village поговорил с тифлокомментатором Верой Февральских о правилах ее работы, о том, сколько тифлокомментаторов работает в России и где этому учат.

### **О правилах тифлокомментирования**

Я описываю все, что происходит, допустим, на театральной сцене или на киноэкране. Действия героев, как они одеты, как сменяются декорации, как персонажи взаимодействуют друг с другом. Стараюсь передать их эмоции, если они не читаются в интонациях и репликах. На комедийном сеансе все смеются в зале, а незрячий не понимает, почему смеются, потому что там какое-то действие происходит без звука, и он себя чувствует исключенным из процесса — все это тоже нужно описывать.

Есть строгое правило тифлокомментирования: нужно укладываться в паузы между репликами героев и не мешать саундтреку фильма, то есть если звучит атмосферная и важная для понимания момента музыка или герои разговаривают друг с другом, то нельзя накладывать тифлокомментарий на эти звуки.

Нельзя описывать очевидные вещи — то, что слепой сам слышит прекрасно. Не нужно забывать, что он не глухой, поэтому нельзя говорить: «Что-то упало», — он это слышал. Лучше рассказать, что упало и как на это отреагировали герои. Опять-таки, все должно быть кратко, лаконично, лучше не говорить лишнего, потому что это очень сильно перегружает звуковой канал восприятия.

Есть еще правила, их довольно много: в том числе не говорить о том, что произошло, до того, как это произошло. Например, звучит выстрел, и нужно сразу после того, как он прозвучал, сказать, кто в кого выстрелил, а не говорить: «Главный герой стреляет в злодея», если выстрел прозвучит через минуту. Так незрячий вводится в заблуждение и сильно напрягается, потому что выстрела он не слышал, все время его ждет и пропускает остальной звуковой ряд. Увы, иногда просто не бывает паузы, чтобы сказать, и приходится это правило нарушать. Тифлокомментатор всегда вынужден искать и находить компромиссы.

### **Где ты работаешь?**

Я независимый специалист и работаю с разными театрами, музеями и звукозаписывающими студиями. Сейчас сотрудничаю с благотворительным фондом «Искусство, наука и спорт» Алишера Усманова. У фонда очень много направлений, и одно из них — «Особый взгляд». В рамках этого направления фонд выделяет деньги на поддержку людей с нарушениями зрения, в том числе на различные офтальмологические операции, исследования, социокультурную реабилитацию, в том числе и на тифлокомментирование.

При поддержке фонда я и еще двое моих коллег работаем в трех московских театрах: «Современнике», «Геликон-опере» и в музыкальном театре имени

Станиславского и Немировича-Данченко. Я комментирую пока один спектакль и одну оперу: «Вишневый сад» в «Современнике» и «Трубадура» в «Геликон-опере».

Еще мне удалось поработать с Московским музеем современного искусства имени Зураба Церетели и Музеем русского импрессионизма. Если говорить о крупных проектах в кино, то в прошлом году я составила текст тифлокомментариев к фильму «Солярис» Андрея Тарковского — на данный момент это самый важный и самый трудный фильм, с которым я работала. Еще я комментировала вживую «Елену» Андрея Звягинцева. Просто позвонила его продюсерам и попросила диск для закрытого экспериментального показа. И они запросто и очень быстро все устроили.

### **Как научиться?**

На курсы тифлокомментаторов я попала случайно после изучения жестового языка. Язык я учила два года, он перевернул мое сознание, я очень старалась, но переводчиком жестового языка так и не стала. Тогда один из моих учителей привел меня на курсы тифлокомментирования во Всероссийское общество слепых. Вместе со мной на курсы записалось около 300 человек. Психологические тесты и тесты на профпригодность прошли меньше половины, а до конца доучились человек двадцать. Обучение длилось около двух месяцев, я получила высшую категорию.

Обучение проходило в институте «Реакомп» — подразделении Всероссийского общества слепых. Они реализуют образовательные программы, готовят специалистов по доступной среде и обучают незрячих людей основам менеджмента, чтобы они смогли получить специальность и трудоустроиться.

Сейчас «Реакомп» — единственное учебное заведение, имеющее лицензию на выдачу сертификатов, и больше у нас нигде нельзя этому научиться официально. Его директор Сергей Николаевич Ваншин — автор методики тифлокомментирования в России. Есть множество несертифицированных специалистов, и к ним частенько обращаются за оказанием услуг, минуя нас, потому что они готовы работать за копейки, но качество работы у большинства из них существенно хромает, они делают грубые ошибки, не знают основ.

### **О законе**

Принятие закона — большая удача для нас. В 2011 году, когда мы начинали, никто о тифлокомментировании не знал и не хотел ничего делать; институт «Реакомп», его единомышленники и помощники (я в том числе помогала готовить пакет поправок к законам) приложили свои усилия к тому, чтобы поправки в законодательство разрабатывались и принимались. Когда я узнала о том, что закон наконец прошел в Госдуму, открыла бутылку шампанского. Наконец-таки за нашу работу начнут платить деньги. Раньше это было волонтерством, хотя работа очень трудная.

Пока мы не заметили большого количества заказов, потому что киношники вообще не знают о том, что им надо что-то делать. Говорят, что большое количество заказов на тифлокомментирование появится ближе к Новому году — режиссеры пойдут сдавать свои фильмы в Фонд кино, а, по новому закону, они не смогут выйти в прокат без тифлокомментария.

Мы пытаемся проводить круглые столы и конференции, приглашать представителей культурного сообщества и рассказывать им, что они должны делать, почему нужно сопровождать фильмы тифлокомментариями, как это делается и как оплачивается.

Конечно же, принятие закона — потрясающее событие для незрячих. До января 2018 года должны оборудовать множество кинотеатров по всей России, тогда они смогут ходить со своими зрячими друзьями в кино, при помощи специального переносного оборудования, как для устного перевода, слушать через наушник тифлокомментарий, и тут же после сеанса обсуждать с ними фильмы.

### **О специалистах**

Моя профессия такая новая и редкая, что почти никто о ней не слышал, а на бумаге ее вообще пока не существует — пока профстандарт в разработке, тифлокомментаторов нет в списке профессий. За границей тоже не все знают о нашем существовании, потому что в мировой практике с 60-х годов применяется термин «аудиодескрипция» (audio description).

Сертифицированных тифлокомментаторов не так много, нас всего несколько десятков на всю страну, и не все практикуют. Но сейчас обучились новые тифлокомментаторы, летом, в августе, они выпустились — очень молодые, активные и хотят работать. Как раз фонд Усманова выделил на обучение деньги, потому что сейчас подготовка одного тифлокомментатора стоит 90 тысяч рублей, не все могут себе позволить такую сумму заплатить.

Из-за того что о нашей профессии начинают узнавать, интерес к ней растет — люди теперь начнут интересоваться этой темой и захотят учиться, пусть даже и за свой счет, потому что обучение очень быстро окупается. Очень здорово, что нас скоро станет больше.

### **О технике**

На YouTube есть канал Мосфильма, там выложены в хорошем качестве все фильмы с тифлокомментариями, в том числе и «Солярис». Еще есть приложение «Тифлокомментатор», его можно скачать на андроид — оно работает по принципу Shazam, то есть ты надеваешь наушники, включаешь приложение, выбираешь фильм, который будешь смотреть, и оно по звуку, через микрофон, определяет, на каком моменте фильма ты находишься, после чего включается тифлокомментарий с нужного момента. Есть подобное приложение и для театров — «Искусство.Вслух», но пока это не очень популярно, живое комментирование в театрах лидирует.

### **О театрах**

Есть Московский губернский театр, там работает Ирина Безрукова — самый известный в России тифлокомментатор, у нее высшая категория, и она всячески популяризирует эту тему, привела всю театральную команду на курсы в «Реакомп», они обучились, оборудовали театр — и сейчас это единственный театр в России, в котором все спектакли идут с тифлокомментированием.

В остальных театрах дело обстоит сложнее, ведь провести один спектакль с тифлокомментированием достаточно затратно — нужно, во-первых, выкупить пригласительные для незрячих и их сопровождающих, чтобы им было комфортно, когда они придут на спектакль, ведь там, как правило, нет доступной среды и сотрудники театра не всегда готовы заниматься сопровождением особых зрителей.

Еще нужно оплатить аренду оборудования — передатчики, наушники, чтобы незрячие в зале слушали, и комментарий не мешал окружающим, а также оплатить работу тифлокомментатора и технического подрядчика, отвечающего за качество звука. Театры, как правило, за это ничего не получают, государство их не стимулирует, поэтому они не очень-то заинтересованы. Есть, конечно, театры-энтузиасты, которым очень хочется расширить свою аудиторию, и они с радостью этим занимаются, но это редкость. Возможно, в дальнейшем еще какие-нибудь фонды заинтересуются или частные лица станут выделять деньги.

### **Особенности**

Восприятие у всех очень разное, особенности зрения у всех свои — у кого-то есть ощущение света, у кого-то его не осталось; кто-то тотально незрячий, а кто-то видит, например, очертания. Тотально незрячих среди нашей аудитории — меньшинство. У незрячего человека трудно узнать, что он видит, а что нет — это считается некорректным спрашивать.

Когда я делаю тифлокомментарий к фильму или спектаклю, то стараюсь, чтобы все поняли и увидели происходящее. Но все равно бывает по-разному: для кого-то слишком подробно, для кого-то недостаточно. Всем угодить очень трудно. Мы работаем в команде

с незрячими экспертами — просто опасно сдавать работу без проверки незрячим текста тифлокомментария.

### **Сложности**

Самый сложный фильм, который я комментировала, — «Солярис», потому что там сплошной визуальный ряд и очень много пауз, своя динамика и атмосфера, которые нельзя утратить в процессе комментирования. Нужно было найти правильный баланс, чтобы у человека не нарушилось восприятие киноязыка Андрея Тарковского.

Есть такой соблазн — каждую паузу заполнить своим комментарием, потому что можно бесконечно долго описывать, как главный герой стоит в тумане на лугу. Можно сказать одним предложением, а можно постоянно говорить, добавляя дополнительные очертания, которые ты увидел. Этого делать, как правило, не нужно, потому что у фильма свои темп и динамика — тифлокомментарий не должен их нарушать. Но и слишком большие паузы тоже лучше не делать. Есть мировые стандарты для комфортной для незрячих длины пауз. Заказчики иногда требуют максимально заполнить паузы, приходится стоять на своем и доказывать, что есть разница между фильмами Тарковского и блокбастером «Трансформеры». Здесь тоже всегда нужен компромисс, это непросто.

«Солярис» длится три часа. Для того чтобы сделать хороший тифлокомментарий к фильму, я его просмотрела 20, а то и 30 раз. У меня начались панические атаки, я ложилась спать и слышала фоновый шум, у меня было ощущение, что я на космическом корабле нахожусь. К концу работы ты фильм знаешь наизусть — практически как сценарист, режиссер или оператор.

Очень сложны для комментирования фильмы, в которых много элементов танца, потому что про описание танца написаны толстые книги, целые методические пособия. Еще сложно описать спецэффекты, и часто компании, которые берутся за тифлокомментарий, не работают с блокбастерами, потому что сложно компенсировать полностью визуальный ряд.

Обычно самые большие проблемы у тифлокомментаторов с описанием того, как выглядят персонажи. По ходу фильма вообще нет времени на это, поэтому зачастую используется время перед началом — в театрах я так и делаю: описываю декорации, костюмы и то, как выглядят герои, перед началом спектакля. В кино очень сложно найти время в начале, но иногда с кинопрокатчиками получается договориться и, если фильм выходит на DVD, можно для этого выделить время перед началом, сделать паузу и рассказать про персонажей.

Еще мне трудно описывать современные мультфильмы — там иногда какие-то объекты на ножках, с ручками и глазами, и непонятно, кто это, медвежонок или не медвежонок, кружочек или шарик.

### **Об отношении к незрячим**

Я сталкивалась с разной реакцией на слово «слепые» — некоторым все равно, как их называют, лишь бы отношение было нормальное, а некоторые хотят, чтобы придерживались в общении корректного термина «незрячие».

Обычно, когда ты обсуждаешь свою работу с представителями культурной среды, часто слышишь: «А зачем незрячему смотреть кино? Зачем им ходить в музей?» В таких ситуациях я рассказываю историю о том, что в Петербурге одно время была экскурсия — незрячих привозили на разведение мостов, и экскурсовод рассказывал о происходящем. Им рассказывали про то, как медленно светлеет небо, потому что белые ночи, и о том, как разводятся мосты. Они, конечно, слышали звуки — что вокруг очень много людей, они чувствовали атмосферу и всеобщую эйфорию. Экскурсия пользовалась большой популярностью.

Сами незрячие употребляют глагол «смотреть», то есть говорят: «Я посмотрел кино», «Я посмотрел разведение мостов». Это нужно доносить до наших деятелей культуры и общественности — тогда, возможно, они наконец-то начнут воспринимать незрячих людей как равноправных членов общества.



Вопросы:

1. Как появление новых профессий и новых услуг способствует социальной реабилитации инвалидов? Аргументируйте свое мнение.
2. Какие еще услуги XXI века появились благодаря стремлению способствовать полноценной интеграции инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в общество здоровых людей?

**Типовые темы эссе по теме 6:**

1. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями в компаниях, специализирующихся на разработке программного обеспечения.
2. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его влияние на стратегию управления человеческими ресурсами в IT-компаниях

## 4.2. Промежуточная аттестация

### 4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2	Способность исследовать систему управления организацией и оценивать влияние на нее социально-психологических характеристик сотрудников и особенностей социального взаимодействия в коллективе

Этап освоения компетенции	Показатель Оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>оценивает влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления</li> <li>проводит анализ деятельности по управлению персоналом, разрабатывает показатели эффективности работы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления</li> <li>разработаны предложения по повышению эффективности организации в области взаимодействия в инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</li> </ul>

#### **4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации**

По дисциплине Б1.В.ДВ.02.04 «Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме с использованием метода кейс-стади.

Каждый билет состоит из 2 заданий, которые направлены на проверку качества освоения компетенции ПК-1.2.

#### **4.2.3. Типовые оценочные средства**

Типовой вариант билета

##### **Билет 1**

**Задание 1.** Раздел «Общие правила этикета» в инструкции по взаимодействию с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями содержит следующие пункты:

1. Обращение к человеку: при встрече обращайтесь с инвалидом вежливо и уважительно, вполне естественно пожать инвалиду руку. Когда вы разговариваете с инвалидом любой категории, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
2. Адекватность и вежливость: относитесь к другому человеку, как к себе самому, точно так же его уважайте — и тогда оказание услуги в учреждении (организации) и общение будут эффективными.
3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.
4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать; всегда предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или обойти препятствие.
5. Обеспечение доступности услуг: всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг и прием граждан. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
6. Обращение с кресло-коляской: инвалидная коляска — это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует. Не облокачивайтесь на нее и не толкайте. Начать катить коляску без согласия инвалида — то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения. Если вас попросили помочь инвалиду, передвигающемуся на коляске, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него.
8. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его.
9. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать. Разговаривая с теми, кто может, читать по губам, расположитесь так, чтобы на Вас падал свет, и Вас было хорошо видно.
10. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

Какие пункты Вы бы добавили в этот перечень для повышения качества и эффективности взаимодействия своих сотрудников с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями? Обоснуйте свое мнение.

**Задание 2.** Взаимоотношения и процессы взаимодействия в компаниях были оценены по следующим критериям:

- Степень результативности, связанная с процессом взаимодействия;
- Степень эмоционального удовлетворения взаимоотношениями в процессе работы;
- Степень управляемости процессами взаимодействия между группами (подразделениями) в организации;
- Уровень сплоченности в результате совместной деятельности;
- Характер взаимоотношений, который, в свою очередь, состоит из четырех основных типов: сотрудничество, конкуренция, конфронтация, конфликт.

Вопросы:

1. Как социально-психологические характеристики сотрудников могут повлиять на результаты оценки?
2. Как социально-психологические характеристики сотрудников могут повлиять на систему управления в организации?

#### 4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.02.04 «Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» проводится в виде письменного ответа студента на вопросы билета.

Каждый билет состоит из 2 заданий в форме кейсов. Задания предполагают анализ студентом условий, предложенных в кейсе и выработку управленческого решения по повышению эффективности защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями на уровне организации.

На выполнение заданий студенту отводится 90 минут. После проверки преподавателем ответов(решений) на каждое задание студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. применены методы функционально-стоимостного анализа дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления</li> <li>2. разработаны предложения по повышению эффективности организации в области взаимодействия в инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</li> </ol>
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, но не оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления</li> <li>2. не разработаны предложения по повышению эффективности организации в области взаимодействия в инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</li> </ol>

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.02.04 «Социальная защита инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» включает следующие основные виды занятий:

1. лекции;
2. практические занятия;
3. самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают теоретические концепции социальной защиты инвалидов, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение творческих заданий, тестирований, разбор типовых ситуаций.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине по отдельным темам учебной программы.

### **Методические указания по теме 1**

При подготовке к занятиям по теме «Система социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 1 и книге Захаровой Н.А., Шашковой О.В. «Инвалидность» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с законодательными и нормативно-правовыми основами социальной защиты инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Текущий контроль по теме 1 проводится в двух формах: устный опрос и контрольная работа на сопоставление терминов и их определений.

### Шкала оценивания для устного опроса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

Вторая форма текущего контроля по теме – контрольная работа. На ее выполнение отводится 20 минут аудиторного времени.

### Шкала оценивания для контрольной работы

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. верно соотнесено не менее 70% терминов и их определений.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

### Методические указания по теме 2

При подготовке к занятиям по теме «Порядок и условия признания лица инвалидом» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 2 и книге Захаровой Н.А., Шашковой О.В. «Инвалидность» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с инвалидностью как медицинской, социально-экономической и нравственной проблемой.

Текущий контроль по теме 2 осуществляется в форме тестирования. Каждый вопрос теста предполагает 1 правильный ответ. Тестирование проводится без использования компьютерных технологий в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение теста студенту отводится 40 мин.

### Шкала оценивания для тестирования

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно на 50 и более процентов вопросов
«не зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно менее чем на 50 процентов вопросов

### Методические указания по теме 3

При подготовке к занятиям по теме «Системы статистики инвалидности в России и мире. Социодемографический анализ инвалидности в России» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 3 и книге «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России» под редакцией Т. М. Малевой. (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с анализом уровня инвалидности и спецификой подходов к анализу, используемых в России и за рубежом.

Текущий контроль проводится в форме доклада. Студенту следует подготовить доклад на одну из предложенных тем. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

Шкала оценивания для доклада

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме 2. продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме 2. не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

#### Методические указания по теме 4

При подготовке к занятиям по теме «Социальная политика в отношении инвалидов в России. Меры социальной поддержки инвалидов» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 3 и книге «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России» под редакцией Т. М. Малевой. (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с оценкой соответствия федеральных целевых программ принципам Конвенции ООН и региональной политикой в отношении инвалидов.

Текущий контроль осуществляется в двух формах: решения кейса и написание эссе.

Решение кейса осуществляется студентами в аудитории под контролем преподавателя в группах по 2-3 человека. На выполнение кейса и обсуждение полученных группами результатов отводится 90 минут.

Шкала оценивания для кейса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. четко высказана собственная позиция на вопрос кейса 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. не высказано собственная позиция на вопрос кейс 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом

Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
- критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
- сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

#### Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос</li> <li>2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке</li> <li>3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации</li> <li>4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</li> </ol>
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не высказано собственная позиция на данный вопрос</li> <li>2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом</li> <li>3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации</li> <li>4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</li> </ol>

#### Методические указания по теме 5

При подготовке к занятиям по теме «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: медицинская и социальная реабилитация» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 5 и книге Замараевой З.П. «Социальная защита и социальное обслуживание населения» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с медицинской и социальной реабилитацией инвалидов.

Текущий контроль осуществляется в форме решения кейса. Задание выполняется студентами в аудитории под контролем преподавателя в группах по 2-3 человека. На выполнение кейса и обсуждение полученных группами результатов отводится 90 минут.

#### Шкала оценивания для кейса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. четко высказана собственная позиция на вопрос кейса</li> <li>2. приведены доводы, четко связанные друг с другом</li> </ol>
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не высказано собственная позиция на вопрос кейс</li> <li>2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом</li> </ol>

#### Методические указания по теме 6

При подготовке к занятиям по теме «Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности: профессиональная реабилитация» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 5 и книге Замараевой З.П. «Социальная защита и социальное обслуживание населения» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с федеральным законодательством в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями.

Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
- критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
- сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

#### Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос</li> <li>2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке</li> <li>3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации</li> <li>4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</li> </ol>
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не высказано собственная позиция на данный вопрос</li> <li>2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом</li> <li>3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации</li> <li>4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</li> </ol>

#### Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;



3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
6. электронными ресурсами;
7. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Захарова Н.А., Шашкова О.В. Инвалидность. Ай Пи Эр Медиа, Саратов, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/27478.html>
2. Замаева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения. Дашков и К, Москва, 2017. <http://www.iprbookshop.ru/70869.html>
3. Инвалидность и социальное положение инвалидов в России / под ред. Т. М. Малевой. — М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2017. — 256 с

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Козлов В.В. Психология управления. Вузовское образование, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/18337>
2. Дресвянников В.А., Лосева О.В. Управление человеческими ресурсами. Вузовское образование, Саратов, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/22644.html>

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Антипова Н.В. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации: Правовое регулирование: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.В. Антипова. — Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. — 224 с.
2. Басов Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения. - М.: КноРус, 2011. — 528 с.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека
2. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / - Национальная электронная библиотека
3. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека
4. [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. [www.rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. [www.google.com](http://www.google.com) / - Поисковая система
7. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система
8. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система
9. [www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru) / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. [www.economist.com/](http://www.economist.com/) - журнал The Economist
13. [www.ft.com](http://www.ft.com) / - газета The Financial Times
14. [www.forbes.com/management/](http://www.forbes.com/management/) - Новости бизнеса (менеджмент)
15. [www.management.about.com](http://www.management.about.com) / - Управление и лидерство
16. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) / - Деловые новости
17. [www.kommersant.ru/](http://www.kommersant.ru/) - газета Коммерсантъ
18. [www.vedomosti.ru/](http://www.vedomosti.ru/) - газета Ведомости

### **6.6. Иные источники**

1. Федеральная программа «Доступная среда» на 2011–2015 годы
2. Федеральная программа «Социальная поддержка граждан»

3. Федеральная программа «Содействие занятости населения»
4. Федеральная программа «Развитие здравоохранения»
5. Федеральная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)»
6. Федеральная программа «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы
7. Федеральная программа «Развитие образования на 2013–2020 годы»
8. Федеральная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»
9. Федеральная программа «Развитие физической культуры и спорта»
10. Федеральная программа «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах»

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com ОбзорСМИ](#)
- [ScienceDirect - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [WorldBankElibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)