

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет инженерного менеджмента

Кафедра теории и систем отраслевого управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой теории и систем
отраслевого управления
Протокол от «28» августа 2017 г.
№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.Б.03 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ
В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль):
«Управление производственными системами»

квалификация (степень) выпускника
магистр

форма обучения
очная

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Авторы—составители:

к.э.н., доцент, доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Мустафина Д.М.

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления
Серебренников С.С.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент

Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	7
4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ	7
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>7</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>7</i>
4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	9
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>9</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации.....</i>	<i>10</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства</i>	<i>10</i>
4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	12
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	13
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	19
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА	19
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	19
6.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	19
6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ	19
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ	19
6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....	20
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	УК-ОС-3.1	Способность исследовать закономерности, свойства, принципы функционирования систем управления и критически их оценивать

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК-ОС-3.1	<u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> • знает основополагающие методы обнаружения проблем в системах управления • выбирает подходящий метод исследования систем управления • распознает и понимает специальную терминологию в области системного анализа • знает методологические основания применения качественных и количественных методов в исследованиях
		<u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> • распознает наличие проблем в системе • выявляет закономерности функционирования систем управления • применяет качественные и количественные методы исследований • владеет системным анализом, как инструментом научного исследования
		<u>на уровне навыков:</u> <ul style="list-style-type: none"> • использует практические навыки сбора, обработки и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений • владеет приемами анализа и синтеза, процедурами сравнительного анализа научной информации

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» относится к дисциплинам обязательной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление производственными системами» и изучается в 1 семестре.

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 2 ЗЕТ (72 академических часа/54 астрономических часа). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 4 академических часа(3 астрономических часа), в форме практических занятий – 28 академических часов(21 астрономический час). На самостоятельную работу обучающихся отводится 40 академических часов(30 астрономических часов).

3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, ак.час/астр.час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Исследование проблем систем управления и методы их решения	12/ 9	2/ 1,5		4/ 3	6/ 4,5	6/ 4,5	Э №1
Тема 2	Общие понятия о системах и системном анализе	12/ 9			4/ 3	4/ 3	8/ 6	О №1
Тема 3	Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления	12/ 9	2/ 1,5		4/ 3	6/ 4,5	6/ 4,5	Э №2
Тема 4	Теоретические методы исследования	12/ 9			6/ 4,5	6/ 4,5	6/ 4,5	О№2
Тема 5	Логико – интуитивные, экспертные методы исследования	12/ 9			4/ 3	4/ 3	6/ 4,5	Т
Тема 6	Эмпирические методы исследования	12/ 9			6/ 4,5	6/ 4,5	6/ 4,5	КЗ
Промежуточная аттестация		За						
Всего:		72/ 54	4/ 3		28/ 21	32/ 24	40/ 30	

Условные обозначения: эссе(Э), опрос (О), тест (Т), контрольное задание (КЗ), зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1. Исследование проблем систем управления и методы их решения

Процесс распознавания в исследовательской деятельности. Понятие исследования и виды исследований, потребность исследования, объект и предмет исследования. Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Ресурсы. Результаты исследования. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований. Виды исследований.

Классификации проблем решаемых исследователем. Подходы к решению проблем.

Методы разрешения противоречий: во времени и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

Тема 2. Общие понятия о системах и системном анализе.

Типы системных представлений. История развития системных представлений. Понятия системы. Классификация систем. Понятия система управления, объект управления, субъект управления. Виды систем управления. Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции. Классификация связей в системах. Системный анализ. Системный подход. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Методы системного анализа.

Тема 3. Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления

Цели и потребности систем управления. Структурные закономерности и свойства систем управления. Способы организации взаимодействия систем управления. Закономерности, свойства и принципы управления системами. Возможные варианты развития систем управления.

Тема 4. Теоретические методы исследования

Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оценка результатов исследования. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Требования к менеджерам исследовательского типа.

Метод формализации. Аналитические, статистические, графические методы. Метод аксиоматизации. Метод восхождения от абстрактного к конкретному.

Тема 5. Логико – интуитивные, экспертные методы исследования

Логический аппарат исследования систем управления. Типы мышления. Понятие (определения). Классификация. Определение существенного. Суждение. Сравнение. Причинно-следственная связь. Умозаключение. Доказательство. Обоснование. Аргументация. Логика и законы логики. Методы логики. Приемы анализа и обоснования. Интуиция. Логико – интуитивные методы. Параметрические методы исследования. Факторный анализ систем управления. Рефлексивное исследование систем управления.

Экспертные оценки в исследовании систем управления

Тема 6. Эмпирические методы исследования

Наблюдение. Метод изучения документации. Измерение. Эксперимент. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Опрос. Нормативный метод. Социологические исследования систем управления. Тестирование в исследовании систем управления.

Модели и моделирование в системных исследованиях.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Исследование проблем систем управления и методы их решения	Э №1
Тема 2	Общие понятия о системах и системном анализе	О №1
Тема 3	Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления	Э №2
Тема 4	Теоретические методы исследования	ОН №2
Тема 5	Логико – интуитивные, экспертные методы исследования	Т
Тема 6	Эмпирические методы исследования	КЗ

Условные обозначения: эссе(Э), опрос (О), тест (Т), контрольное задание (КЗ), зачет (За).

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые темы эссе по теме №1

1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Актуальные проблемы в современных системах управления.

Типовые вопросы к устному опросу по теме №2

1. «Системный анализ внешних факторов социально-экономических систем»
 - 1.1. Выберите социально-экономическую систему и назовите организационно-правовую форму.
 - 1.2. Определите внешние границы системы.
 - 1.3. Перечислите факторы внешней среды, влияющие на систему.
 - 1.4. Перечислите динамические показатели внешней среды, которые контролируются для адаптации системой.
 - 1.5. Перечислите в какие надсистемы данная система входит как подсистема.
2. «Системный анализ внутренних факторов социально-экономических систем»
 - 2.1. Перечислите подсистемы данной системы.
 - 2.2. Опишите выбранную для анализа систему как «черный ящик».
 - 2.3. Приведите пример свойств системы, применительно к выбранной системе.
 - 2.4. Назовите системообразующие цели данной системы.
 - 2.5. Дайте характеристику организационной структуры системы

Типовые темы эссе по теме №3

1. Цели и потребности систем управления.
2. Структурные закономерности развития систем управления.
3. Тенденции развития современных систем управления.

Типовые вопросы к письменному опросу по теме №4

1. Назовите пять базовых теоретических методов исследования систем управления.
2. Что такое метод формализации?
3. Перечислите основные достоинства метода формализации.
4. Основные способы отображения исследуемых объектов в методе формализации.
5. В чем суть метода аксиоматизации?

6. Области применения метода восхождения от абстрактного к конкретному

Типовой тестовый опросник по теме №5

Образец опросника

- 1 Некоторые улитки являются горами. Все горы любят кошек. Значит, все улитки любят кошек.
 - a. Правильно
 - b. Неправильно
- 2 Все крокодилы умеют летать. Все великаны являются крокодилами. Значит, все великаны могут летать.
 - a. Правильно
 - b. Неправильно
- 3 Некоторые головки капусты - паровозы. Некоторые паровозы играют на рояле. Значит, некоторые головки капусты играют на рояле.
 - a. Правильно
 - b. Неправильно
- 4 Две поляны никогда не похожи одна на другую. Сосны и ели выглядят совершенно одинаково. Значит, сосны и ели не являются двумя полянами.
 - a. Правильно
 - b. Неправильно
- 5 Никто из людей не может стать президентом, если у него красный нос. У всех людей нос красный. Значит, никто из людей не может стать президентом.
 - a. Правильно
 - b. Неправильно
- 6 Все вороны собирают картины. Некоторые собиратели картин сидят в птичьей клетке. Значит, некоторые вороны сидят в птичьей клетке.
 - a. Правильно
 - b. Неправильно
- 7 Только плохие люди обманывают или крадут. Катя - хорошая.
 - a. Катя обманывает
 - b. Катя крадет
 - c. Катя не крадет
 - d. Катя обманывает и крадет
 - e. ни одно из вышеперечисленных
- 8 Все воробьи не умеют летать. У всех воробьев есть ноги.
 - a. без ног воробьи не могут летать
 - b. некоторые воробьи не имеют ног
все воробьи, у которых есть ноги, не могут летать
 - c. воробьи не могут летать, потому что у них есть ноги
 - d. воробьи не могут летать и у них нет ног
 - e. ни одно из вышеперечисленных
- 9 Некоторые люди - европейцы. Европейцы имеют три ноги
 - a. люди с двумя ногами не являются европейцами
 - b. европейцы, которые являются людьми, иногда имеют три ноги
 - c. европейцы с двумя ногами иногда являются людьми
 - d. Людей не европейцев, с тремя ногами не бывает
 - e. Люди имеют три ноги потому что они европейцы
 - f. ни одно из вышеперечисленных
- 10 Цветы - это зеленые звери. Цветы пьют водку.
 - a. все зеленые звери пьют водку
 - b. все зеленые звери являются цветами
 - c. некоторые зеленые звери пьют водку

- d. Зеленые звери не пьют водку
 - e. зеленые звери не являются цветами
 - f. ни одно из вышеперечисленных
- 11 Каждый квадрат круглый. Все квадраты красные.
- a. бывают квадраты с красными углами
 - b. бывают квадраты с круглыми углами
 - c. бывают круглые красные углы
 - d. углы и квадраты - круглые и красные
 - e. ни одно из вышеперечисленных
- 12 Хорошие начальники падают с неба. Плохие начальники могут петь.
- a. Плохие начальники летят с неба вниз.
 - b. Хорошие начальники, которые умеют летать - могут петь.
 - c. некоторые плохие начальники не могут петь.
 - d. некоторые хорошие начальники -плохие, так как они умеют петь.
 - e. ни одно из вышеперечисленных

Типовые задания по теме №6:

Заполните таблицу.

Эмпирический метод исследования	Характеристика метода исследования
1.	
2.	
3.	
4.	

Проанализируйте таблицу. Приведите примеры ситуаций, в которых применим каждый из методов.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	УК-ОС-3.1	Способность исследовать закономерности, свойства, принципы функционирования систем управления и критически их оценивать

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК-ОС-3.1	<ul style="list-style-type: none"> отбирает методы для проведения исследования с целью получения информации, необходимой для принятия решений сравнивает способы и знает критерии оценивания возможных сценариев 	<ul style="list-style-type: none"> продемонстрировано знание и глубокое понимание методологических оснований применения качественных и количественных методов в исследованиях отобраны наиболее подходящие методы для проведения

	развития систем управления	<p>исследования</p> <ul style="list-style-type: none"> • без нарушения логических связей охарактеризованы основные закономерности функционирования систем управления • проведен сравнительный анализ способов и критериев оценивания возможных сценариев развития систем управления
--	----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в комбинированной устно-письменной форме и предполагает устный ответ на вопросы из теоретической части билета и письменное выполнение аналитического задания из практической части. Обе части билета к зачету направлены на проверку качества освоения компетенции УК-ОС-3.1.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Билет №1

Теоретическая часть

1. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Классификация проблем, решаемых исследователем.
2. Теоретические методы исследования. Эмпирические методы исследования. Сравните два подхода к исследованиям систем управления.

Практическая часть

Проведите оценку эффективности системы управления компании _____, заполнив следующую таблицу:

№	Наименование критерия	Оценка значения критерия важности (по 5-балльной шкале)	Ранг сравнительной значимости критерия
1	Уровень анализа основных направлений деятельности		
2	Соответствие численности работающих объему выпускаемой продукции		
3	Уровень регламентации функциональных обязанностей и задач		

При необходимости дополните перечень критериев оценки.

Билет №2

Теоретическая часть

1. Системный анализ. Системный подход. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Методы системного анализа.
2. Теоретические методы исследования. Логико-интуитивные методы исследования.

Сравните два подхода к исследованиям систем управления.

Практическая часть

Проведите оценку эффективности системы управления компании _____, заполнив следующую таблицу:

№	Наименование критерия	Оценка значения критерия важности (по 5-балльной шкале)	Ранг сравнительной значимости критерия
1	Уровень анализа основных направлений деятельности		
2	Соответствие численности работающих объему выпускаемой продукции		
3	Уровень регламентации функциональных обязанностей и задач		

При необходимости дополните перечень критериев оценки.

4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» проводится в виде зачета, состоящего из двух частей – устной и письменной.

Первая часть зачета проводится в устной форме с применением метода монологического ответа по предложенным темам (вопросам). Вторая часть зачета проводится в письменной форме и предполагает выполнение аналитического задания.

На подготовку к ответу на билет на экзамене дается 50 минут. На ответ по первой части отводится не более 20 минут, по второй части – не более 30 минут. После ответов по каждой части студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы на сходную тему.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">1. продемонстрировано знание и глубокое понимание методологических оснований применения качественных и количественных методов в исследованиях2. отобраны наиболее подходящие методы для проведения исследования с целью получения информации, необходимой для принятия решений3. без нарушения логических связей охарактеризованы основные закономерности функционирования систем управления4. проведен сравнительный анализ способов и критериев оценивания возможных сценариев развития систем управления
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">1. продемонстрировано поверхностное знание методологических оснований применения качественных и количественных методов в исследованиях2. отобраны не подходящие методы для проведения исследования с целью получения информации, необходимой для принятия решений3. не охарактеризованы основные закономерности функционирования систем управления4. не проведен сравнительный анализ способов и критериев оценивания возможных сценариев развития систем управления

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» включает следующие основные виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают основные теоретические концепции управления системами, методы и подходы к решению проблем управления системами, разработки в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение письменных заданий, разбор типовых ситуаций, дискуссии, логические игры и тесты.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине и подготовке реферативных материалов по отдельным темам учебной программы. При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

Методические указания по теме 1

При подготовке к занятиям по теме «Исследование проблем систем управления и методы их решения» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Родионовой Н.В. «Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с особенностями использования методов разрешения противоречий: во времени

и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

Текущий контроль по теме «Исследование проблем систем управления и методы их решения» проводится в форме эссе. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
 - критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
 - сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.
- Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке 3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом 1. не высказано собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом 3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным

Методические указания по теме 2

При подготовке к занятиям по теме «Общие понятия о системах и системном анализе» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Н.В. Родионовой «Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с функциональной исследования в развитии систем управления.

Текущий контроль по теме «Общие понятия о системах и системном анализе» проводится в форме устного опроса. В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий теории систем и системного анализа, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

Шкала оценивания для устного опроса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии

«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Методические указания по теме 3

При подготовке к занятиям по теме «Общие понятия о системах и системном анализе» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Н.В. Родионовой «Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с вариативностью развития систем управления.

Текущий контроль по теме «Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления» проводится в форме эссе. Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
- критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
- сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке 3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> 1. не высказано собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом 3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным

Методические указания по теме 4

При подготовке к занятиям по теме «Теоретические методы исследования» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Кужевой С.Н. «Методы исследования в менеджменте» (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с определением наиболее подходящих теоретических методов исследования в типовых ситуациях.

Текущий контроль по теме «Теоретические методы исследования» проводится в форме письменного опроса. На каждый ответ студенту отводится 8 минут. После окончания опроса, студентам дается 15 минут на доработку ответов.

В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий теории систем и системного анализа, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

Шкала оценивания для письменного опроса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

Методические указания по теме 5

При подготовке к занятиям по теме «Логико – интуитивные, экспертные методы исследования» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 2 и книге Мишина В.М. «Исследование систем управления» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с рефлексивным исследованием систем управления

Текущий контроль по теме «Логико – интуитивные, экспертные методы исследования» проводится в форме тестирования и самостоятельного анализа студентом результатов тестирования одnogруппника. Тест по теме «Логико – интуитивные, экспертные методы исследования» направлен на определение у студента способности к логическому мышлению.

Шкала оценивания для логического тестирования

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом проведен грамотный и глубокий анализ результатов тестирования одnogруппника
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом не проведен грамотный и глубокий анализ результатов тестирования одnogруппника

Методические указания по теме 6

При подготовке к занятиям по теме «Эмпирические методы исследования» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 2 и книге Мишина В.М. «Исследование систем управления» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с моделированием в системных исследованиях.

Формой текущего контроля по теме «Эмпирические методы исследования» является выполнение аналитического задания. Задание выполняется студентами самостоятельно при методологической поддержке преподавателя. На выполнение задания отводится 1 неделя.

Шкала оценивания для аналитического задания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дана четкая, структурированная характеристика каждого изученного эмпирического метода исследования
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> 1. задание выполнено не в полном объеме 2. не продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом

Подготовка к промежуточной аттестации

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
6. электронными ресурсами;
7. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации рекомендуется подготовить ответы на следующие вопросы:

1. Общетеоретические положения менеджмента.
2. Принципы системности. Иерархия систем в природе и обществе.
3. Системный анализ как инструмент научного исследования.
4. Современные подходы к изучению менеджмента.
5. Методы исследования систем управления.
6. Понятие о моделях познания, их классификация.
7. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства.
8. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
9. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований.
10. Виды исследований.
11. Исследования посредством социально-экономического эксперимента.
12. Тестирование в исследовании систем управления.
13. Технология проведения исследований систем управления.
14. Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции.
15. Классификация связей в системах.
16. Системный анализ. Системный подход.
17. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
18. Методы системного анализа.
19. Социологические исследования систем управления.

20. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

21. Экспертные оценки в исследовании систем.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52061.html>.
2. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368.html>
3. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Баркалов С.А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей. Вузовское образование, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/29262>
2. Михайлов, Л.М. Исследование систем управления: Л.М. Михайлов, В.М. Мишин, А.Я. Сисюк. – М.: Экзамен, 2009. – 189 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Архипова Н.И., Кульба В.В., Косяченко С.А., Чанхиева Ф.Ю. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. – М.: “Издательство ПРИОР”, 2012. – 384 с.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.google.com / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. www.economist.com/ - журнал The Economist
13. www.ft.com / - газета The Financial Times
14. www.forbes.com/management / - Новости бизнеса (менеджмент)
15. www.management.about.com / - Управление и лидерство
16. www.rbc.ru / - Деловые новости
17. www.kommersant.ru / - газета Коммерсантъ
18. www.vedomosti.ru / - газета Ведомости

6.6. Иные источники

1. Коротков Э.М. Исследование систем управления. – М.: ООО Издательско-Консалтинговое Предприятие «ДеКА», 2013. – 336 с.
2. Ползунова Н.Н., Краев В.Н. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, 2010. – 176 с. – («Gaudeamus»).

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

1. [Bloomberg](#)
2. [EBSCO Publishing](#)
3. [eLIBRARY.RU](#)
4. [Emerging Markets Information Service](#)
5. [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
6. [IMF eLibrary](#)
7. [JSTOR](#)
8. [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
9. [OECD iLibrary](#)
10. [Oxford Handbooks Online](#)
11. [Polpred.com Обзор СМИ](#)
12. [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
13. [SCOPUS](#)
14. [Web of Science](#)
15. [Wiley Online Library](#)
16. [World Bank Elibrary](#)
17. [Архивы научных журналов NEICON](#)
18. [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
19. [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
20. [ЭБС Издательства "Лань"](#)
21. [ЭБС Юрайт](#)
22. [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)