

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**Факультет инженерного менеджмента**

**Кафедра теории и систем отраслевого управления**

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой теории и систем  
отраслевого управления  
Протокол от «28» августа 2017 г.  
№ 1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.04.02 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

направление подготовки  
**38.04.02 Менеджмент**

направленность (профиль):  
**«Управление производственными системами»**

квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

форма обучения  
**очная**

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

старший преподаватель кафедры теории и систем отраслевого управления Бородулин А.Л.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент  
Серебренников С.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>4</b>
<b>2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>8</b>
4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ .....	8
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ .....	11
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>11</i>
4.2.2. <i>Форма и средства проведения промежуточной аттестации.....</i>	<i>11</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства .....</i>	<i>11</i>
4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	12
<b>5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>13</b>
<b>6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>16</b>
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....	16
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	16
6.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	16
6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ .....	16
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ .....	16
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....</b>	<b>17</b>

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	Способность анализировать экономические, правовые и социальные условия осуществления производственной деятельности с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ДПК-1.3	Способность анализировать социальные условия осуществления производственной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<b>Профессиональный стандарт:</b> Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства <b>Обобщенная трудовая функция</b> В. Стратегическое управление процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации <b>Трудовая функция:</b> В/02.7 Стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства	ДПК-1.3	<u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>роли, функции и задачи менеджера в современной организации</li> <li>взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента организации</li> <li>методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)</li> <li>принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования</li> <li>принципы развития и закономерности функционирования организации</li> </ul>
		<u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>формирует производственные программы</li> <li>оценивает эффективность функционирования производства</li> <li>осуществляет оперативное управление производством</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>определяет необходимые ресурсы и формирует бюджет организации, проекта или процесса</li> </ul>
		<p><u>на уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ставит цели и формулирует задачи, связанные с реализацией профессиональных функций</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» направленности «Управление производственными системами» и изучается во 3 семестре.

### Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 2 ЗЕТ (72 академических часа/ 54 астрономических часа). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 8 академических часов (6 астрономических часов), в форме практических занятий – 16 академических часов (12 астрономических часов). На самостоятельную работу обучающихся отводится академических 48 часов (36 астрономических часов).

## 3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Теоретические основы операционного менеджмента	12/ 9	2/ 1,5		2/ 1,5		8/ 6	О
Тема 2	Процессный подход к управлению	10/ 7,5			2/ 1,5		8/ 6	ТЗ
Тема 3	Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ	12/ 9	4/ 3		2/ 1,5		6/ 4,5	Т, РЗ
Тема 4	Операционная стратегия предприятия	12/ 9	4/ 3		2/ 1,5		6/ 4,5	О
Тема 5	Проектирование нового продукта	16/ 12			4/ 3		12/ 9	Д
Промежуточная аттестация			За					
Всего:		72/ 54	10/ 7,5		14/ 10,5		48/ 36	

Условные обозначения: доклад(Д), опрос(О), тестирование (Т), решение задач (РЗ), творческое задание(ТЗ), зачет (За)

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Теоретические основы операционного менеджмента

Сущность и содержание операционного менеджмента. Понятия «производство», «операция», «операционная деятельность». Операционная система организации: перерабатывающая подсистема, подсистема обеспечения, подсистема планирования и контроля. Функции подсистем.

Схема системы управления производством/операциями. Основные элементы системы управления операциями, их взаимосвязь. Объект и субъект управления (управляемая и управляющая подсистемы). Цели и задачи операционного менеджмента. Функции операционного менеджмента, их взаимосвязь. Структура управления. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Методы

управления. Пути повышения производительности функционирования операционных систем.

## **Тема 2. Процессный подход к управлению**

Функции системы управления бизнес-процессами. Цикл PDCA: планирование, выполнение, анализ, воздействие. Принципы моделирования бизнес-процессов организации.

Ключевые понятия управления бизнес-процессами: сквозной процесс, ценность для потребителя, кросс-функциональная работа. Типы процессов. Компоненты процессов. Жизненный цикл управления бизнес-процессами. Ключевые компетенции и факторы успеха управления бизнес-процессами.

Свойства бизнес-процесса. Показатели, характеризующие параметры процесса: результативность, определенность, управляемость, эффективность, повторяемость, гибкость. Определение метрики процесса. Методы определения цели процесса.

## **Тема 3. Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ**

Задачи и виды производственного планирования. Понятие производственной программы и ее структура. Основные разделы и технико-экономические показатели производственной программы. Определение потребности в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для выполнения производственной программы.

Сущность агрегатного планирования. Место агрегатного планирования в системе производственного планирования и его задачи. Методы агрегатного планирования.

Сущность, задачи и методы календарного планирования операций. Особенности календарного планирования операций при производстве услуг. Оперативное управление операциями на основе специализированных систем. Модели последовательности выполнения операций. Правило Джонсона, правила приоритетности, правило первого часа.

## **Тема 4. Операционная стратегия предприятия**

Операционная стратегия. Типы операционных стратегий. Производственная структура предприятия и определяющие ее факторы, типы структур. Формы специализация производственных подразделений. Понятие производственного, технологического и операционного циклов, их взаимосвязь.

Разработка операционной стратегии. Взаимосвязь операционной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др) и корпоративной стратегией.

## **Тема 5. Проектирование нового продукта**

Проектирование продукции. Развертывание функции качества. Функционально-стоимостный анализ. Выбор технологического процесса. Типы технологических процессов. Структура производственного потока. Продуктово-процессная матрица. Альтернативный выбор процессов и оборудования. Проектирование производственного потока. Проектирование и производство глобального продукта. Глобальные совместные предприятия. Стратегия проектирования глобального продукта. Критерии совершенства процесса создания продукта. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Теоретические основы операционного менеджмента	О
Тема 2	Процессный подход к управлению	ТЗ
Тема 3	Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ	Т, РЗ
Тема 4	Операционная стратегия предприятия	О
Тема 5	Проектирование нового продукта	Д

##### **4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

##### **Материалы текущего контроля по теме 1**

Текущий контроль по теме «Теоретические основы операционного менеджмента» проводится в форме устного опроса.

Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

##### Примерные вопросы:

1. Что является объектом управления операционного менеджмента?
2. Что является операционной функцией организации
3. Назовите преимущества и недостатки политик интеграции и специализации операционных функций организации.
4. Что такое операционная система организации? Из каких подсистем она состоит. Каковы функции подсистем?
5. Каковы стратегические задачи операционного менеджмента?
6. Каковы тактические задачи операционного менеджмента?
7. Каковы оперативные функции операционного менеджмента?

##### **Материалы текущего контроля по теме 2**

Текущий контроль по теме «Процессный подход к управлению» проводится в форме творческого задания. Задание выполняется студентами в группах по 2-3 человека.

##### Творческое задание «Процессная зрелость»

1. Выберите производственную организацию или технологический стартап. На каком уровне процессной зрелости находится организация?
2. Применительно к данной организации напишите как выглядели бы ключевые процессы организации, если бы она находилась в стадии «хаотичные процессы». Заполните таблицу проблемами, с которыми сталкиваются организации, находящиеся на нижней ступени процессной зрелости:

Клиенты/ Поставщики/ Партнёры	Руководители	Сотрудники	Информационные технологии



--	--	--	--

3. Смоделируйте переход от хаотичных к описанным процессам и от описанных к контролируемым. С какими трудностями столкнется организация на каждом из этапов?
4. Достаточно ли зрелая компания для перехода от контролируемых процессов к интегрированным? В чем преимущества интеграции?
5. Существует мнение, что проактивное управление бизнес-процессами – священный Грааль управления проектами. Всем ли организациям следует стремиться достигнуть этого уровня процессной зрелости?

### Материалы текущего контроля по теме 3

Текущий контроль по теме «Тактическое управление операциями. Формирование производственных программ» осуществляется в форме тестирования и решения задач. Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть от 1 до 4.

#### Контент теста:

1. Производственная программа представляет собой:
  - А. план по производству и отгрузке продукции;
  - В. расчет плановых заданий по основным показателям деятельности предприятия;
  - С. плановые расчеты по обоснованию производственных мощностей;
  - Д. нет правильного ответа.
2. Основные стоимостные показатели производственной программы предприятия:
  - А. себестоимость, прибыль, выручка;
  - В. объем производства, объем отгруженной продукции;
  - С. входная, выходная и среднегодовая мощность;
  - Д. нет правильного ответа.
3. Производственная программа предприятия формируется на основе:
  - А. расчетов производственной мощности;
  - В. портфеля заказов предприятия;
  - С. технико-экономических показателей деятельности предприятия;
  - Д. нет правильного ответа.
4. С позиции предприятия-производителя оптимальная производственная программа – это программа, которая обеспечивает:
  - А. максимальную загрузку производственных мощностей;
  - В. максимальную прибыль;
  - С. полное использование парка оборудования по времени;
  - Д. все ответы верны

Задачи решаются студентами в аудитории под контролем преподавателя. Решение каждой задачи подробно разбирается.

#### Примерные задачи:

##### Задача 1.

ООО «Бета» закупило для производственного участка 40 станков. Плановый (эффективный) фонд времени работы единицы оборудования составляет 2588,8 ч. Установленная норма времени на обработку одного изделия – 0,5 ч. Рассчитать производственную мощность участка.

##### Задача 2.

В цехе 25 станков. Норма времени на обработку изделия – 0,48 нормо-часов. Режим работы двусменный, продолжительность смены – 8,1 часа. В году 242 рабочих дня. Регламентированные простои оборудования в ремонте составляют 3%. Коэффициент использования мощности – 0,89. Определить производственную мощность и его производственную программу.

#### **Материалы текущего контроля по теме 4**

Текущий контроль по теме «Операционная стратегия предприятия» проводится в форме устного опроса. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

##### Примерные вопросы:

1. Как связаны друг с другом функциональные стратегии организации?
2. Какой из уровней интеграции деятельности организации ориентирован на развитие связи функциональных стратегий организации?
3. К каким последствиям может привести пренебрежение операционной стратегией?
4. Какие факторы оказывают влияние на формирование операционной стратегии?

#### **Материалы текущего контроля по теме 5**

Текущий контроль по теме «Проектирование нового продукта» проводится в форме докладов. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

##### Примерные темы докладов:

1. Современные подходы к выбору технологического процесса.
2. Продуктово-процессная матрица.
3. Проектирование и производство глобального продукта.
4. Стратегия проектирования глобального продукта.
5. Инструменты и технологии управления разработкой проектов новых продуктов на уровне компании.

## 4.2. Промежуточная аттестация

### 4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-1	Способность анализировать экономические, правовые и социальные условия осуществления производственной деятельности с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	ДПК-1.3	Способность анализировать социальные условия осуществления производственной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ДПК-1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>анализирует социально-психологический климат в организации</li><li>рассчитывает показатели социальной стабильности, образования и квалификации кадров</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>проанализирован социально-психологический климат в организации</li><li>без ошибок рассчитывает показатели социальной стабильности, образования и квалификации кадров</li><li>дана профессиональная оценка уровня социальной ответственности предприятия</li><li>определены компоненты и проведен анализ социальной среды региона</li></ul>

### 4.2.2. Форма и средства проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме в виде решения задач

### 4.2.3. Типовые оценочные средства

Типовой билет к зачету

Вариант 1

#### Задание 1.

На основе имеющихся данных рассчитайте производственную мощность предприятия и пропускную способность производственного участка.

Предприятие в основном производстве использует три типа оборудования. Оборудование первого типа составляет 10 единиц, второго – 8, а третьего – 15. Норма времени на обработку одного изделия на оборудовании первого типа – 0,5 ч, второго типа – 1,4 ч и третьего – 1,5 ч. Эффективный фонд времени работы единицы оборудования составляет 24859 ч. Определить производственную мощность цеха.

#### Задание 2.

Разработайте недельную производственную программу сборочного цеха предприятия по выпуску микросхем (массовое производство). Время такта составляет 25 ед./час. Плановый фонд времени - 2420 минут.

#### 4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» проводится в виде письменного выполнения студентом заданий билета.

Задания билета представляют из себя задачи, требующую решения с использованием изученных на занятиях подходов.

На выполнение заданий билета на зачету студенту дается 60 минут. После проверки ответов по кому заданию студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы на сходную тему.

Шкала оценивания для зачета:

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом <ul style="list-style-type: none"> <li>• проанализирован социально-психологический климат в организации</li> <li>• без ошибок рассчитывает показатели социальной стабильности, образования и квалификации кадров</li> <li>• дана профессиональная оценка уровня социальной ответственности предприятия</li> <li>• определены компоненты и проведен анализ социальной среды региона</li> </ul>
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом задания билета выполнены не в полном объеме и в ненадлежащем качестве

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Операционный менеджмент» включает следующие основные виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают основные теоретические концепции организации производства, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: разбор типовых ситуаций, решение аналитических задач, выполнение тестов. Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине и подготовке реферативных материалов по отдельным темам учебной программы.

При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

### Методические материалы к контролю по темам №№1 и 4

Формой текущего контроля успеваемости по темам 1 и 4 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по темам 1 и 4

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала

	и владение категориальным аппаратом 2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

### Методические материалы к контролю по теме №2

Текущий контроль по теме «Процессный подход к управлению» осуществляется в форме проверки результатов выполнения творческого задания. Задание выполняется студентами в группах по 2-3 человека. Задание выполняется в аудитории при методологической поддержке преподавателя. На выполнение задания студентам отводится 90 минут.

#### Шкала оценивания для текущей аттестации по теме 2

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. выявлены и описаны проблемы организации на разных уровнях процессной зрелости 2. проанализированы возможные трудности для перехода на следующий уровень процессной зрелости
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. выявлены, но не описаны проблемы организации на разных уровнях процессной зрелости 2. не проанализированы возможные трудности для перехода на следующий уровень процессной зрелости

### Методические материалы к контролю по теме №3

Первой формой текущего контроля по теме 3 является тестирование. Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть от 1 до 4.

#### Шкала оценивания для тестирования

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом даны верные ответы на 70% и более вопросов
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом даны верные ответы менее, чем на 70% вопросов

Текущий контроль по теме «Инструменты управления стоимостью» также проводится в форме задач. Задание выполняется индивидуально, на выполнение студентам отводится 45 минут.

#### Шкала оценивания для задач

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом даны верные ответы и приведено решение 80% более задач
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом даны верные ответы менее, чем на 80% задач

#### Методические материалы к контролю по теме №4

Текущий контроль по теме №5 проводится в форме докладов. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

##### Шкала оценивания для доклада

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме 2. продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме 2. не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

#### Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
- электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Производственный менеджмент: Учебник / Козловский В.А., Казанцев А.К., Кобзев В.В., Кузин Б.И., и др.; Под ред. В.А.Козловского – М.: ИНФРА – М, 2005 – 574 стр.
2. Казанцев А.К., Серова Л.С. Основы производственного менеджмента: Учебное пособие, М.: ИНФРА – М, 2002 – 348 стр.
3. Пелих С.А., Гоев А.И. Операционный менеджмент: Оперативное управление производством, - Минск: БГЭУ, 2001. - 182 с.

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Производственный менеджмент. Управление предприятием: Учебное пособие /Пелих С.А., Гоев А.И. и др.; Под ред. Проф. С.А. Пелиха.- Минск: БГЭУ, 2003. - 555 с.
2. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник, - М.;ИНФРА-М, 2005.-337 стр.-(Учебник для программы МВА)

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. К.Н. Петров. «Как разработать бизнес-план». Практическое пособие с примерами и шаблонами, 2-е изд.: М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007.
2. В.Г. Кадалинцев. «Сбалансированное управление предприятием». – М.: КНОРУС, 2006.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

Не используется

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека
2. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / - Национальная электронная библиотека
3. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека
4. [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. [www.rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. [www.google.com](http://www.google.com) / - Поисковая система
7. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система
8. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система
9. [www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru) / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. [www.economist.com/](http://www.economist.com/) - журнал The Economist
13. [www.ft.com](http://www.ft.com) / - газета The Financial Times
14. [www.forbes.com/management](http://www.forbes.com/management) / - Новости бизнеса (менеджмент)
15. [www.management.about.com](http://www.management.about.com) / - Управление и лидерство
16. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) / - Деловые новости
17. [www.kommersant.ru](http://www.kommersant.ru) / - газета Коммерсантъ
18. [www.vedomosti.ru](http://www.vedomosti.ru) / - газета Ведомости



## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com Обзор СМИ](#)
- [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [World Bank Elibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)