

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

**Факультет инженерного менеджмента**

**Кафедра теории и систем отраслевого управления**

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой теории и систем  
отраслевого управления  
Протокол от «28» августа 2017 г.  
№1

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.03 МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ  
В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

направление подготовки  
**38.04.02 Менеджмент**

направленность (профиль):  
**«Управление производственными системами»**

квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

форма обучения  
**очная**

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Авторы—составители:

к.э.н., доцент, доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Мустафина Д.М.

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления  
Серебренников С.С.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент

Серебренников С.С.

## СОДЕРЖАНИЕ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>   | <b>7</b>  |
| 4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ .....  | 7         |
| 4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>   | <i>7</i>  |
| 4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>   | <i>7</i>  |
| 4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ .....   | 9         |
| 4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i> | <i>9</i>  |
| 4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации.....</i>  | <i>10</i> |
| 4.2.3. <i>Типовые оценочные средства .....</i>  | <i>10</i> |
| 4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ .....   | 12        |
| <b>5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>  | <b>13</b> |
| <b>6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>                      | <b>19</b> |
| 6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА .....  | 19        |
| 6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....   | 19        |
| 6.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....   | 19        |
| 6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ .....   | 19        |
| 6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ .....   | 19        |
| 6.6. ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ.....  | 20        |
| <b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....</b>   | <b>21</b> |

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| УК-ОС-3         | Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности | УК-ОС-3.1                      | Способность исследовать закономерности, свойства, принципы функционирования систем управления и критически их оценивать |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| Обобщенные трудовые функции и трудовые функции | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения  |
|--|--------------------------------|--|
|  | УК-ОС-3.1                      | <u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знает основополагающие методы обнаружения проблем в системах управления</li> <li>• выбирает подходящий метод исследования систем управления</li> <li>• распознает и понимает специальную терминологию в области системного анализа</li> <li>• знает методологические основания применения качественных и количественных методов в исследованиях</li> </ul> |
|  |                                | <u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• распознает наличие проблем в системе</li> <li>• выявляет закономерности функционирования систем управления</li> <li>• применяет качественные и количественные методы исследований</li> <li>• владеет системным анализом, как инструментом научного исследования</li> </ul>   |
|  |                                | <u>на уровне навыков:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использует практические навыки сбора, обработки и оценки информации для подготовки и принятия управленческих решений</li> <li>• владеет приемами анализа и синтеза, процедурами сравнительного анализа научной информации</li> </ul>  |

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Место дисциплины

Дисциплина Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» относится к дисциплинам обязательной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление производственными системами» и изучается в 1 семестре.

### Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 2 ЗЕТ (72 академических часа/54 астрономических часа). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 4 академических часа(3 астрономических часа), в форме практических занятий – 28 академических часов(21 астрономический час). На самостоятельную работу обучающихся отводится 40 академических часов(30 астрономических часов).

## 3. Содержание и структура дисциплины

| №                        | Наименование тем и/или разделов  | Объем дисциплины, ак.час/астр.час |   |    |           |           |           | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------------------------|--|-----------------------------------|---|----|-----------|-----------|-----------|--|
|                          |  | всего                             | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий |    |           |           | СР        |  |
|                          |  |                                   | Л   | ЛР | ПЗ        | КСР       |           |  |
| Тема 1                   | Исследование проблем систем управления и методы их решения                                 | 12/<br>9                          | 2/<br>1,5   |    | 4/<br>3   | 6/<br>4,5 | 6/<br>4,5 | Э №1   |
| Тема 2                   | Общие понятия о системах и системном анализе   | 12/<br>9                          |   |    | 4/<br>3   | 4/<br>3   | 8/<br>6   | О №1   |
| Тема 3                   | Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления | 12/<br>9                          | 2/<br>1,5   |    | 4/<br>3   | 6/<br>4,5 | 6/<br>4,5 | Э №2   |
| Тема 4                   | Теоретические методы исследования  | 12/<br>9                          |   |    | 6/<br>4,5 | 6/<br>4,5 | 6/<br>4,5 | ОН №2  |
| Тема 5                   | Логико – интуитивные, экспертные методы исследования                                       | 12/<br>9                          |   |    | 4/<br>3   | 4/<br>3   | 6/<br>4,5 | Т  |
| Тема 6                   | Эмпирические методы исследования   | 12/<br>9                          |   |    | 6/<br>4,5 | 6/<br>4,5 | 6/<br>4,5 | КЗ   |
| Промежуточная аттестация |  | За                                |   |    |           |           |           |  |
| Всего:                   |  | 72/<br>54                         | 4/<br>3   |    | 28/<br>21 | 32/<br>24 | 40/<br>30 |  |

Условные обозначения: эссе(Э), опрос (О), тест (Т), контрольное задание (КЗ), зачет (За).

### Содержание дисциплины

#### Тема 1. Исследование проблем систем управления и методы их решения

Процесс распознавания в исследовательской деятельности. Понятие исследования и виды исследований, потребность исследования, объект и предмет исследования. Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Ресурсы. Результаты исследования. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований. Виды исследований.

Классификации проблем решаемых исследователем. Подходы к решению проблем.

Методы разрешения противоречий: во времени и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

## **Тема 2. Общие понятия о системах и системном анализе.**

Типы системных представлений. История развития системных представлений. Понятия системы. Классификация систем. Понятия система управления, объект управления, субъект управления. Виды систем управления. Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции. Классификация связей в системах. Системный анализ. Системный подход. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Методы системного анализа.

## **Тема 3. Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления**

Цели и потребности систем управления. Структурные закономерности и свойства систем управления. Способы организации взаимодействия систем управления. Закономерности, свойства и принципы управления системами. Возможные варианты развития систем управления.

## **Тема 4. Теоретические методы исследования**

Планирование процесса исследования систем управления. Организация процесса исследования систем управления. Оценка результатов исследования. Диагностика систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Требования к менеджерам исследовательского типа.

Метод формализации. Аналитические, статистические, графические методы. Метод аксиоматизации. Метод восхождения от абстрактного к конкретному.

## **Тема 5. Логико – интуитивные, экспертные методы исследования**

Логический аппарат исследования систем управления. Типы мышления. Понятие (определения). Классификация. Определение существенного. Суждение. Сравнение. Причинно-следственная связь. Умозаключение. Доказательство. Обоснование. Аргументация. Логика и законы логики. Методы логики. Приемы анализа и обоснования. Интуиция. Логико – интуитивные методы. Параметрические методы исследования. Факторный анализ систем управления. Рефлексивное исследование систем управления.

Экспертные оценки в исследовании систем управления

## **Тема 6. Эмпирические методы исследования**

Наблюдение. Метод изучения документации. Измерение. Эксперимент. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования. Опрос. Нормативный метод. Социологические исследования систем управления. Тестирование в исследовании систем управления.

Модели и моделирование в системных исследованиях.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Текущий контроль успеваемости**

##### **4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости**

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| №      | Наименование тем и/или разделов  | Методы текущего контроля успеваемости |
|--------|--|---------------------------------------|
| Тема 1 | Исследование проблем систем управления и методы их решения                                 | Э №1                                  |
| Тема 2 | Общие понятия о системах и системном анализе   | О №1                                  |
| Тема 3 | Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления | Э №2                                  |
| Тема 4 | Теоретические методы исследования  | ОН №2                                 |
| Тема 5 | Логико – интуитивные, экспертные методы исследования                                       | Т                                     |
| Тема 6 | Эмпирические методы исследования   | КЗ                                    |

Условные обозначения: эссе(Э), опрос (О), тест (Т), контрольное задание (КЗ), зачет (За).

##### **4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

##### **Типовые темы эссе по теме №1**

1. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
2. Актуальные проблемы в современных системах управления.

##### **Типовые вопросы к устному опросу по теме №2**

1. «Системный анализ внешних факторов социально-экономических систем»
  - 1.1. Выберите социально-экономическую систему и назовите организационно-правовую форму.
  - 1.2. Определите внешние границы системы.
  - 1.3. Перечислите факторы внешней среды, влияющие на систему.
  - 1.4. Перечислите динамические показатели внешней среды, которые контролируются для адаптации системой.
  - 1.5. Перечислите в какие надсистемы данная система входит как подсистема.
2. «Системный анализ внутренних факторов социально-экономических систем»
  - 2.1. Перечислите подсистемы данной системы.
  - 2.2. Опишите выбранную для анализа систему как «черный ящик».
  - 2.3. Приведите пример свойств системы, применительно к выбранной системе.
  - 2.4. Назовите системообразующие цели данной системы.
  - 2.5. Дайте характеристику организационной структуры системы

##### **Типовые темы эссе по теме №3**

1. Цели и потребности систем управления.
2. Структурные закономерности развития систем управления.
3. Тенденции развития современных систем управления.

##### **Типовые вопросы к письменному опросу по теме №4**

1. Назовите пять базовых теоретических методов исследования систем управления.
2. Что такое метод формализации?
3. Перечислите основные достоинства метода формализации.
4. Основные способы отображения исследуемых объектов в методе формализации.
5. В чем суть метода аксиоматизации?

6. Области применения метода восхождения от абстрактного к конкретному

**Типовой тестовый опросник по теме №5**

Образец опросника

- 1 Некоторые улитки являются горами. Все горы любят кошек. Значит, все улитки любят кошек.
  - a. Правильно
  - b. Неправильно
- 2 Все крокодилы умеют летать. Все великаны являются крокодилами. Значит, все великаны могут летать.
  - a. Правильно
  - b. Неправильно
- 3 Некоторые головки капусты - паровозы. Некоторые паровозы играют на рояле. Значит, некоторые головки капусты играют на рояле.
  - a. Правильно
  - b. Неправильно
- 4 Две поляны никогда не похожи одна на другую. Сосны и ели выглядят совершенно одинаково. Значит, сосны и ели не являются двумя полянами.
  - a. Правильно
  - b. Неправильно
- 5 Никто из людей не может стать президентом, если у него красный нос. У всех людей нос красный. Значит, никто из людей не может стать президентом.
  - a. Правильно
  - b. Неправильно
- 6 Все вороны собирают картины. Некоторые собиратели картин сидят в птичьей клетке. Значит, некоторые вороны сидят в птичьей клетке.
  - a. Правильно
  - b. Неправильно
- 7 Только плохие люди обманывают или крадут. Катя - хорошая.
  - a. Катя обманывает
  - b. Катя крадет
  - c. Катя не крадет
  - d. Катя обманывает и крадет
  - e. ни одно из вышеперечисленных
- 8 Все воробьи не умеют летать. У всех воробьев есть ноги.
  - a. без ног воробьи не могут летать
  - b. некоторые воробьи не имеют ног  
все воробьи, у которых есть ноги, не могут летать
  - c. воробьи не могут летать, потому что у них есть ноги
  - d. воробьи не могут летать и у них нет ног
  - e. ни одно из вышеперечисленных
- 9 Некоторые люди - европейцы. Европейцы имеют три ноги
  - a. люди с двумя ногами не являются европейцами
  - b. европейцы, которые являются людьми, иногда имеют три ноги
  - c. европейцы с двумя ногами иногда являются людьми
  - d. Людей не европейцев, с тремя ногами не бывает
  - e. Люди имеют три ноги потому что они европейцы
  - f. ни одно из вышеперечисленных
- 10 Цветы - это зеленые звери. Цветы пьют водку.
  - a. все зеленые звери пьют водку
  - b. все зеленые звери являются цветами
  - c. некоторые зеленые звери пьют водку



- d. Зеленые звери не пьют водку
  - e. зеленые звери не являются цветами
  - f. ни одно из вышеперечисленных
- 11 Каждый квадрат круглый. Все квадраты красные.
- a. бывают квадраты с красными углами
  - b. бывают квадраты с круглыми углами
  - c. бывают круглые красные углы
  - d. углы и квадраты - круглые и красные
  - e. ни одно из вышеперечисленных
- 12 Хорошие начальники падают с неба. Плохие начальники могут петь.
- a. Плохие начальники летят с неба вниз.
  - b. Хорошие начальники, которые умеют летать - могут петь.
  - c. некоторые плохие начальники не могут петь.
  - d. некоторые хорошие начальники -плохие, так как они умеют петь.
  - e. ни одно из вышеперечисленных

### Типовые задания по теме №6:

Заполните таблицу.

| Эмпирический метод исследования | Характеристика метода исследования |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1.                              |                                    |
| 2.                              |                                    |
| 3.                              |                                    |
| 4.                              |                                    |

Проанализируйте таблицу. Приведите примеры ситуаций, в которых применим каждый из методов.

## 4.2. Промежуточная аттестация

### 4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции   | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции   |
|-----------------|--|--------------------------------|---|
| УК-ОС-3         | Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности | УК-ОС-3.1                      | Способность исследовать закономерности, свойства, принципы функционирования систем управления и критически их оценивать |

| Этап освоения компетенции | Показатель оценивания  | Критерий оценивания  |
|---------------------------|--|--|
| УК-ОС-3.1                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>отбирает методы для проведения исследования с целью получения информации, необходимой для принятия решений</li> <li>сравнивает способы и знает критерии оценивания возможных сценариев</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>продемонстрировано знание и глубокое понимание методологических оснований применения качественных и количественных методов в исследованиях</li> <li>отобраны наиболее подходящие методы для проведения</li> </ul> |

|  |                            |  |
|--|----------------------------|--|
|  | развития систем управления | исследования <ul style="list-style-type: none"> <li>• без нарушения логических связей охарактеризованы основные закономерности функционирования систем управления</li> <li>• проведен сравнительный анализ способов и критериев оценивания возможных сценариев развития систем управления</li> </ul> |
|--|----------------------------|--|

#### 4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в комбинированной устно-письменной форме и предполагает устный ответ на вопросы из теоретической части билета и письменное выполнение аналитического задания из практической части. Обе части билета к зачету направлены на проверку качества освоения компетенции УК-ОС-3.1.

#### 4.2.3. Типовые оценочные средства

##### Билет №1

##### Теоретическая часть

1. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства. Классификация проблем, решаемых исследователем.
2. Теоретические методы исследования. Эмпирические методы исследования. Сравните два подхода к исследованиям систем управления.

##### Практическая часть

Проведите оценку эффективности системы управления компании \_\_\_\_\_, заполнив следующую таблицу:

| № | Наименование критерия  | Оценка значения критерия важности (по 5-балльной шкале) | Ранг сравнительной значимости критерия |
|---|--|---|--|
| 1 | Уровень анализа основных направлений деятельности                |   |  |
| 2 | Соответствие численности работающих объему выпускаемой продукции |   |  |
| 3 | Уровень регламентации функциональных обязанностей и задач        |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |

При необходимости дополните перечень критериев оценки.

##### Билет №2

##### Теоретическая часть

1. Системный анализ. Системный подход. Функциональная роль исследования в развитии систем управления. Методы системного анализа.
2. Теоретические методы исследования. Логико-интуитивные методы исследования.

Сравните два подхода к исследованиям систем управления.

Практическая часть

Проведите оценку эффективности системы управления компании \_\_\_\_\_, заполнив следующую таблицу:

| № | Наименование критерия  | Оценка значения критерия важности (по 5-балльной шкале) | Ранг сравнительной значимости критерия |
|---|--|---|--|
| 1 | Уровень анализа основных направлений деятельности                |   |  |
| 2 | Соответствие численности работающих объему выпускаемой продукции |   |  |
| 3 | Уровень регламентации функциональных обязанностей и задач        |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |
|   |  |   |  |

При необходимости дополните перечень критериев оценки.

### 4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» проводится в виде зачета, состоящего из двух частей – устной и письменной.

Первая часть зачета проводится в устной форме с применением метода монологического ответа по предложенным темам (вопросам). Вторая часть зачета проводится в письменной форме и предполагает выполнение аналитического задания.

На подготовку к ответу на билет на экзамене дается 50 минут. На ответ по первой части отводится не более 20 минут, по второй части – не более 30 минут. После ответов по каждой части студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы на сходную тему.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

| Оценка       | Требования к знаниям   |
|--------------|--|
| «зачтено»    | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. продемонстрировано знание и глубокое понимание методологических оснований применения качественных и количественных методов в исследованиях</li><li>2. отобраны наиболее подходящие методы для проведения исследования с целью получения информации, необходимой для принятия решений</li><li>3. без нарушения логических связей охарактеризованы основные закономерности функционирования систем управления</li><li>4. проведен сравнительный анализ способов и критериев оценивания возможных сценариев развития систем управления</li></ol> |
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом:<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. продемонстрировано поверхностное знание методологических оснований применения качественных и количественных методов в исследованиях</li><li>2. отобраны не подходящие методы для проведения исследования с целью получения информации, необходимой для принятия решений</li><li>3. не охарактеризованы основные закономерности функционирования систем управления</li><li>4. не проведен сравнительный анализ способов и критериев оценивания возможных сценариев развития систем управления</li></ol>                                     |

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Процесс обучения по дисциплине Б1.Б.03 «Методы исследований в менеджменте» включает следующие основные виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают основные теоретические концепции управления системами, методы и подходы к решению проблем управления системами, разработки в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение письменных заданий, разбор типовых ситуаций, дискуссии, логические игры и тесты.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине и подготовке реферативных материалов по отдельным темам учебной программы. При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

### **Методические указания по теме 1**

При подготовке к занятиям по теме «Исследование проблем систем управления и методы их решения» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Родионовой Н.В. «Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с особенностями использования методов разрешения противоречий: во времени

и пространстве, в структуре, в воздействиях, в отношениях.

Текущий контроль по теме «Исследование проблем систем управления и методы их решения» проводится в форме эссе. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
  - критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
  - сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.
- Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков.

#### Шкала оценивания для эссе

| Оценка       | Требования к знаниям  |
|--------------|---|
| «зачтено»    | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:<br>1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос<br>2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке<br>3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации<br>4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным |
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом<br>1. не высказано собственная позиция на данный вопрос<br>2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом<br>3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации<br>4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным                     |

#### Методические указания по теме 2

При подготовке к занятиям по теме «Общие понятия о системах и системном анализе» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Н.В. Родионовой «Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с функциональной исследования в развитии систем управления.

Текущий контроль по теме «Общие понятия о системах и системном анализе» проводится в форме устного опроса. В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий теории систем и системного анализа, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

#### Шкала оценивания для устного опроса

| Оценка    | Требования к знаниям   |
|-----------|--|
| «зачтено» | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:<br>1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом<br>2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии |

|              |   |
|--------------|---|
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата |
|--------------|---|

### Методические указания по теме 3

При подготовке к занятиям по теме «Общие понятия о системах и системном анализе» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Н.В. Родионовой «Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с вариативностью развития систем управления.

Текущий контроль по теме «Основные закономерности, свойства и принципы функционирования и развития систем управления» проводится в форме эссе. Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
- критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
- сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

#### Шкала оценивания для эссе

| Оценка       | Требования к знаниям   |
|--------------|--|
| «зачтено»    | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос</li> <li>2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке</li> <li>3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации</li> <li>4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</li> </ol> |
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> <li>1. не высказано собственная позиция на данный вопрос</li> <li>2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом</li> <li>3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации</li> <li>4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</li> </ol>                     |

### Методические указания по теме 4

При подготовке к занятиям по теме «Теоретические методы исследования» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Кужевой С.Н. «Методы исследования в менеджменте» (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с определением наиболее подходящих теоретических методов исследования в типовых ситуациях.

Текущий контроль по теме «Теоретические методы исследования» проводится в форме письменного опроса. На каждый ответ студенту отводится 8 минут. После окончания опроса, студентам дается 15 минут на доработку ответов.

В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий теории систем и системного анализа, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

#### Шкала оценивания для письменного опроса

| Оценка       | Требования к знаниям  |
|--------------|---|
| «зачтено»    | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом</li> <li>2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии</li> </ol> |
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата   |

#### Методические указания по теме 5

При подготовке к занятиям по теме «Логико – интуитивные, экспертные методы исследования» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 2 и книге Мишина В.М. «Исследование систем управления» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с рефлексивным исследованием систем управления

Текущий контроль по теме «Логико – интуитивные, экспертные методы исследования» проводится в форме тестирования и самостоятельного анализа студентом результатов тестирования одnogруппника. Тест по теме «Логико – интуитивные, экспертные методы исследования» направлен на определение у студента способности к логическому мышлению.

#### Шкала оценивания для логического тестирования

| Оценка       | Требования к знаниям   |
|--------------|--|
| «зачтено»    | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом проведен грамотный и глубокий анализ результатов тестирования одnogруппника                |
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом не проведен грамотный и глубокий анализ результатов тестирования одnogруппника |

#### Методические указания по теме 6

При подготовке к занятиям по теме «Эмпирические методы исследования» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 2 и книге Мишина В.М. «Исследование систем управления» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с моделированием в системных исследованиях.

Формой текущего контроля по теме «Эмпирические методы исследования» является выполнение аналитического задания. Задание выполняется студентами самостоятельно при методологической поддержке преподавателя. На выполнение задания отводится 1 неделя.

#### Шкала оценивания для аналитического задания



| Оценка       | Требования к знаниям   |
|--------------|--|
| «зачтено»    | Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом</li> <li>2. дана четкая, структурированная характеристика каждого изученного эмпирического метода исследования</li> </ol> |
| «не зачтено» | Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> <li>1. задание выполнено не в полном объеме</li> <li>2. не продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом</li> </ol>   |

### Подготовка к промежуточной аттестации

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
6. электронными ресурсами;
7. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации рекомендуется подготовить ответы на следующие вопросы:

1. Общетеоретические положения менеджмента.
2. Принципы системности. Иерархия систем в природе и обществе.
3. Системный анализ как инструмент научного исследования.
4. Современные подходы к изучению менеджмента.
5. Методы исследования систем управления.
6. Понятие о моделях познания, их классификация.
7. Методология исследований: цель, подходы, принципы, методы, средства.
8. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.
9. Методика исследования. Метод и средства проведения исследований.
10. Виды исследований.
11. Исследования посредством социально-экономического эксперимента.
12. Тестирование в исследовании систем управления.
13. Технология проведения исследований систем управления.
14. Понятие ИСУ, категории ИСУ: структура, информация, связи, системообразующие факторы, функции.
15. Классификация связей в системах.
16. Системный анализ. Системный подход.
17. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.
18. Методы системного анализа.
19. Социологические исследования систем управления.

20. Параметрическое исследование и факторный анализ систем управления.

21. Экспертные оценки в исследовании систем.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52061.html>.
2. Мишин В.М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник / В.М. Мишин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 527 с. — 978-5-238-01205-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15368.html>
3. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Н. Кужева. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014. — 188 с. — 978-5-7779-1760-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Баркалов С.А. Исследование систем организационного управления на основе имитационных моделей. Вузовское образование, 2015. <http://www.iprbookshop.ru/29262>
2. Михайлов, Л.М. Исследование систем управления: Л.М. Михайлов, В.М. Мишин, А.Я. Сисюк. – М.: Экзамен, 2009. – 189 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Архипова Н.И., Кульба В.В., Косяченко С.А., Чанхиева Ф.Ю. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. – М.: “Издательство ПРИОР”, 2012. – 384 с.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

Не используются.

### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека
2. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / - Национальная электронная библиотека
3. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека
4. [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. [www.rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. [www.google.com](http://www.google.com) / - Поисковая система
7. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система
8. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система
9. [www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru) / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. [www.economist.com/](http://www.economist.com/) - журнал The Economist
13. [www.ft.com](http://www.ft.com) / - газета The Financial Times
14. [www.forbes.com/management](http://www.forbes.com/management) / - Новости бизнеса (менеджмент)
15. [www.management.about.com](http://www.management.about.com) / - Управление и лидерство
16. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) / - Деловые новости
17. [www.kommersant.ru](http://www.kommersant.ru) / - газета Коммерсантъ
18. [www.vedomosti.ru](http://www.vedomosti.ru) / - газета Ведомости

#### **6.6. Иные источники**

1. Коротков Э.М. Исследование систем управления. – М.: ООО Издательско-Консалтинговое Предприятие «ДеКА», 2013. – 336 с.
2. Ползунова Н.Н., Краев В.Н. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект, 2010. – 176 с. – («Gaudeamus»).

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

1. [Bloomberg](#)
2. [EBSCO Publishing](#)
3. [eLIBRARY.RU](#)
4. [Emerging Markets Information Service](#)
5. [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
6. [IMF eLibrary](#)
7. [JSTOR](#)
8. [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
9. [OECD iLibrary](#)
10. [Oxford Handbooks Online](#)
11. [Polpred.com Обзор СМИ](#)
12. [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
13. [SCOPUS](#)
14. [Web of Science](#)
15. [Wiley Online Library](#)
16. [World Bank Elibrary](#)
17. [Архивы научных журналов NEICON](#)
18. [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
19. [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
20. [ЭБС Издательства "Лань"](#)
21. [ЭБС Юрайт](#)
22. [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)