

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт отраслевого менеджмента
Факультет экономики недвижимости
Кафедра Управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ**

Утверждена
ученым советом РАНХиГС
(в составе ОП ВО)
Протокол № _____
от «__» _____ 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД.8 Основы управления эксплуатацией объектов
недвижимости**

по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Девелопмент недвижимости

Квалификация: Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2016

Москва, 2017г.

Автор(ы)–составитель(и): К.э.н. Жолин А.А.

Заведующий кафедрой: Д.э.н. Е.И. Богомольный

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....
3.	Содержание и структура дисциплины.....
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....
6.1.	Основная литература.....
6.2.	Дополнительная литература.....
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
6.4.	Нормативные правовые документы.....
6.5.	Интернет-ресурсы.....
6.6.	Иные источники.....
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.8 Основы управления эксплуатацией объектов недвижимости обеспечивает овладение следующими профессиональными компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2.	Способность управления при эксплуатации объектов недвижимости, организации и проведении работ, обеспечивающих сохранность жилых зданий всех форм собственности в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания граждан
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.3	Способность применять современные методы исследований отдельных аспектов бизнес-процессов в организациях сферы недвижимости в целях развития управления бизнес-процессами, а также при формировании инвестиционной и маркетинговой стратегии компании

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Направлена на формирование трудовых функций по обеспечению проведения работ по эксплуатации, обслуживанию, санитарному содержанию и благоустройству общего имущества	ПК-1.2	<p>на уровне знаний: нормативно-методические документы, правила и нормы эксплуатации объектов недвижимости</p> <p>на уровне умений: анализировать и сравнивать модели управления в ЖКХ, определять возможности их применения в различных регионах Российской Федерации</p> <p>на уровне навыков: анализа современных моделей системы управления жилищно-коммунальными комплексами; организации и осуществления мониторинга профессионального</p>

многоквартирного дома, включающих профессиональные действия по организации обслуживания объектов недвижимого имущества		уровня работников и определения недостающих умений, знаний и компетенций; определения требований к содержанию и формам организации профессионального обучения и повышения квалификации работников
Направлена на формирование трудовых функций по оптимизации производственной и финансово-хозяйственной деятельности строительной организации, включая профессиональные действия по планированию и контролю выполнения работ и мероприятий по оптимизации планов финансово-хозяйственной и производственной деятельности строительной организации	ПК-4.3	<p>на уровне знаний: современного состояния, передовых достижений и тенденций организационного и технологического развития строительного производства; методов выявления резервов повышения эффективности производственной деятельности строительной организации; методов определения экономической эффективности внедрения новых организационных и технологических решений в строительном производстве</p> <p>на уровне умений: анализировать нормативно-техническую документацию, научно-технические и информационные материалы в области строительного производства; определять возможность применения новых технологий строительного производства и новых форм организации труда</p> <p>на уровне навыков: разрабатывать и планировать работы и мероприятия по повышению эффективности финансово-хозяйственной и производственной деятельности строительной организации</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам раздела обязательные дисциплины вариативной части, индекс дисциплины **Б1.В.ОД.8** (дисциплины по выбору).

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются, практические занятия, которые проводятся в виде дискуссий, семинаров, группового проектного обучения, а также использования кейсов.

Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра в 3 семестре.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 часа).

Распределение трудоемкости дисциплины по видам работ

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.	
	Всего	Семестр (триместр), курс ³

		1	2	3	4	5
Очная форма обучения						
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	28			28		
лекционного типа (Л)	8			8		
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)	16			16		
практического (семинарского) типа (ПЗ)	4			4		
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	80			80		
Промежуточная аттестация	форма	ЗСО		ЗСО		
	час.					
Общая трудоемкость (час. / з.е.)	108/3			108/3		

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем				
			Л	ЛР	ПЗ		
Очная форма обучения							
1	Нормативно – правовое регулирование управления эксплуатацией объектов недвижимости	24	2	-	-	22	Диспут ,эссе
2	Организация и управление техническим обслуживанием и ремонтom объектов недвижимости	30	2	8	2	18	Вопросы к диспуту
3	Управление технической эксплуатацией инженерного оборудования объектов недвижимости	32	2	8	2	20	Вопросы к диспуту
4	Организация энергосбережения и повышения энергетической эффективности объектов недвижимости	22	2	-	-	20	Эссе
Промежуточная аттестация		зачет					

	с оценк ой					
Всего:	108	8	16	4	80	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Нормативно – правовое регулирование управления эксплуатацией объектов недвижимости	Нормативно – правовое регулирование управления эксплуатацией объектов недвижимости. Сделки с недвижимостью.
2	Организация и управление техническим обслуживанием и ремонтом объектов недвижимости	Система технической эксплуатации. Ремонт объектов недвижимости. Особенности управления технической эксплуатацией объектов недвижимости.
3	Управление технической эксплуатацией инженерного оборудования объектов недвижимости	Техническая эксплуатация инженерного оборудования объектов недвижимости. Организация и управление технической эксплуатацией инженерного оборудования объектов недвижимости. Планирование работ по технической эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости. Особенности проведения работ по обслуживанию инженерного оборудования.
4	Организация энергосбережения и повышения энергетической эффективности объектов недвижимости	Цели и принципы энергосбережения. Типовые мероприятия по энергосбережению и повышению эффективности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий лекционного типа:

- лекция-визуализация, проблемная лекция;

при проведении занятий семинарского типа:

- практические задания;
- дискуссии;
- эссе;
- подготовка презентаций;
- подготовка докладов с использованием презентаций;

при проведении зачета с оценкой:

- тестирование.

4.1.2. Зачет с оценкой в виде теста

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Содержание практических занятий

№ раздела	Тема	Кол-во часов
2	Понятие о прочности, устойчивости и пожарной безопасности зданий. Основные характеристики (сейсмостойкость, экологичность, энергоэффективность). Конструктивные схемы зданий. Материалы несущих конструкций. Классификация строительных материалов	2
3	Понятие о системе технического обслуживания и ремонта зданий и ее структуре. Система технического обслуживания зданий. Виды и периодичность технических осмотров и обслуживания зданий.	2
	Итого:	4

Содержание лабораторных работ

№ Разд.	Тема	Кол-во часов
2	Система ремонта зданий. Понятие о текущем и капитальном ремонте. Виды текущего и капитального ремонта. Продолжительность эксплуатации конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий до их текущего и капитального ремонта.	8
4	Подготовка систем внутридомового отопления к зимнему сезону. Работа теплового пункта здания. Методы учета и мероприятия по сокращению расходов энергоресурсов. Автоматизация управления инженерным оборудованием. Газоснабжение зданий.	8
	Итого:	16

Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ разд	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение	Кол-во часов
2	Физический износ зданий и определение его величины. Моральный износ зданий, его основные формы и определение его величины. Система технического обслуживания зданий. Виды и периодичность технических осмотров и обслуживания зданий. Система ремонта зданий. Различия текущего и капитального ремонта.	22

3	Система планирования и организации проведения технического обслуживания и текущего ремонта зданий. Организация работ объединенной диспетчерской службы и аварийно-ремонтной службы. Планирование трудоемкости и продолжительности выполнения технического обслуживания и текущего ремонта, расчет потребности в рабочих и материалах для их выполнения. Подготовка зданий к весенне-летнему и осенне-зимнему периодам эксплуатации.	18
4	Системы внутридомового отопления, холодного и горячего водоснабжения, канализации, газоснабжения, вентиляции и кондиционирования воздуха, мусороудаления и вертикального транспорта. Автоматизированные системы противопожарной защиты жилых зданий повышенной этажности. Эксплуатация систем инженерного оборудования зданий. Основные неисправности систем инженерного оборудования, причины их возникновения и способы устранения. Подготовка систем внутридомового отопления к зимнему сезону.	20
Итого:		80

Вопросы для самопроверки

	Вопросы для самопроверки	Список литературы
1	Государственный контроль за технической эксплуатацией жилого фонда. Состав факторов, определяющих функциональную комфортность зданий. Требования к противопожарной безопасности жилых зданий. Требования к эксплуатационной надежности жилых зданий	Основная: № 1,2,3 Дополнительная: № 1, 2
2	Содержание системы технической эксплуатации жилых зданий. Система нормативов по технической эксплуатации жилых зданий. Основные работы и периодичность технического обслуживания жилых зданий. Система ремонтов. Отличие текущего и капитального ремонтов. Их периодичность	Основная: № 2,3 Дополнительная: № 2,3
3	Основные работы и периодичность их проведения для инженерных систем жилых зданий. Требования, предъявляемые к инженерным системам жилых зданий. Состав работ при эксплуатации внутридомового газового оборудования	Основная: № 1,3 Дополнительная: № 1,2,3
4	Какие мероприятия обеспечивают благоустройство жилых территорий Организация сбора и вывоза мусора	Основная: № 1,3 Дополнительная: № 1,2,3

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.2.	Способность управления при эксплуатации объектов недвижимости, организации и проведении работ, обеспечивающих сохранность жилых зданий всех форм

			собственности в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания граждан
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.3	Способность применять современные методы исследований отдельных аспектов бизнес-процессов в организациях сферы недвижимости в целях развития управления бизнес-процессами, а также при формировании инвестиционной и маркетинговой стратегии компании

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы теста к зачету с оценкой

1. основные документы, регулирующие управление эксплуатацией объектов недвижимости.
2. Государственный жилищный надзор и его функции.
3. Муниципальный жилищный контроль и его функции
4. Организация технической эксплуатации жилых и общественных зданий.
5. Износ и сроки службы объектов недвижимости.
6. Государственный контроль за технической эксплуатацией жилищного фонда.
7. Особенности технической эксплуатации жилых и общественных зданий.
8. Безопасность объектов недвижимости.
9. Эксплуатационные характеристики ограждающих конструкций зданий.
10. Содержание системы технической эксплуатации зданий и сооружений.
11. Нормативная документация по технической эксплуатации объектов недвижимости.
12. Содержание работ по техническому обслуживанию объектов недвижимости.
13. Автоматизация и диспетчеризация управления инженерным оборудованием.
14. Основы формирования системы благоустройства жилых территорий.
15. Инженерное благоустройство жилых территорий.
16. Внешнее благоустройство и озеленение.
17. Экологическое благоустройство.
18. Уборка мест общего пользования жилых домов и придомовой территории.
19. Организация сбора и вывоза мусора.
20. Сущность себестоимости эксплуатации объектов недвижимости.
21. Управление многоквартирными домами.
22. Эксплуатация многоквартирных домов.
23. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.
24. Механизм управления финансами эксплуатационной организации.
25. Показатели и критерии оценивания компетенций по этапам их формирования
- 26.

Наименование темы	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
----------------------	--------------------------	------------------------	-------------------

(раздела)			
Нормативно – правовое регулирование управления эксплуатацией объектов недвижимости	Вопросы к коллоквиуму; Эссе	Владеет категориальным аппаратом, знает нормативно-правовые основы предмета; знает основные темы коллоквиума; свободно, ясно излагает свою точку зрения в эссе	20
Организация и управление техническим обслуживанием и ремонтом объектов недвижимости	Вопросы к диспуту ; Эссе	Владение категориальным аппаратом	20
Управление технической эксплуатацией инженерного оборудования объектов недвижимости	Решение задач; Вопросы к диспуту; Индивидуальные творческие задания; Вопросы к коллоквиуму	умеет применять имеющиеся знания на практике, высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций	20
Организация энергосбережения и повышения энергетической эффективности объектов недвижимости	Решение задач; Вопросы к диспуту; Индивидуальные творческие задания; Вопросы к коллоквиуму	умеет применять имеющиеся знания на практике высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения	20
Зачет с оценкой			20
Итого			100

4.4. Методические материалы

Темы диспута:

1. Способы формирования фонда капитального ремонта: положительные и отрицательные моменты при выборе определенного способа.
2. Использование средств фонда капитального ремонта, ответственность владельцев специального счета и регионального оператора.
3. Эффективное взаимодействие с управляющими, ресурсоснабжающими организациями, контрольно-надзорными органами.
4. Использование новых ресурсосберегающих технологий в жилищное и коммунальное хозяйство.
5. Государственный надзор в области ресурсоснабжения.
6. Стимулирование и сочетание интересов в энергоресурсоснабжении.
7. Благоустройство жилищного фонда.
8. Организация работ по благоустройству.

Темы Эссе:

1. Государственный контроль за технической эксплуатацией жилого фонда
2. Требования к противопожарной безопасности жилых зданий
3. Требования к эксплуатационной надежности жилых зданий
4. Система нормативов по технической эксплуатации жилых зданий
5. Основные работы и периодичность технического обслуживания жилых зданий
6. Система ремонтов. Текущий и капитальный ремонт.
7. Основные работы и периодичность их проведения для инженерных систем жилых зданий.
8. Требования, предъявляемые к инженерным системам жилых зданий

Критерии правильности ответов на вопросы для диспута и эссе:

При оценке ответов на вопросы для обсуждения учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала

(понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на зачете может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура зачета может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры зачета. В таком случае вопросы к зачету и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

- 1) Кожухар В.М. Основы управления недвижимостью Дашков и К 2015
<http://www.iprbookshop.ru/10950>
- 2) Озеров Е.С. Управление недвижимой собственностью Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого 2012
<http://www.iprbookshop.ru/43980>
- 3) Чистякова Ю.А. Экономика и управление стоимостью недвижимости ЭБС АСВ 2014
<http://www.iprbookshop.ru/20548>

6.2. Дополнительная литература

- 4) Слезко В.В. Управление земельными ресурсами и иными объектами недвижимости Евразийский открытый институт 2013 <http://www.iprbookshop.ru/14650>
- 5) Комков В. А. Техническая эксплуатация зданий. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 288 с.

- 6) Техническая эксплуатация жилых зданий: Учеб. для строит. вузов / С.Н. Нотенко, А.Г. Ройтман, Е.Я. Сокова и др.; Под ред. А.М. Стражникова. – М.: Высшая школа, 2012. – 638 с.
- 7) ГОСТ 31937-2011 Здания и сооружения. Правила обследования и мониторинга технического состояния.
- 8) Богомольный Е.И. и др. Введение в ЖКХ. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014– 67 с/
- 9) Богомольный Е.И. и др. Управление многоквартирными домами. Учебно-методическое пособие. М.: Эконом-информ, 2014– 152 с
- 10) Ефремова О.С. Организация безопасной эксплуатации зданий и сооружений. - М.: Альфа-Пресс, 2015. – 184 с.

6.3. Интернет ресурсы

1. Сайт «Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное, территориальное общественное самоуправление»: <http://www.vasilievaa.narod.ru/>
2. Сайт «Институт экономики города»: <http://www.urbaneeconomics.ru/>
3. Сайт «Центр муниципальной экономики и права»: <http://www.cnis.ru/>

6.4. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и справочных систем

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.rambler.ru / - Поисковая система
5. www.yandex.ru / - Поисковая система
6. www.businesslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
7. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
8. <http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям

нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

[Bloomberg](#)

[EBSCO Publishing](#)

[eLIBRARY.RU](#)

[Emerging Markets Information Service](#)

[Google Scholar \(Google Академия\)](#)

[IMF eLibrary -](#)

[JSTOR](#)

[New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)

[OECD iLibrary](#)

[Oxford Handbooks Online](#)

[Polpred.com Обзор СМИ](#)

[Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)

[SCOPUS](#)

[Web of Science](#)

[Wiley Online Library](#)

[World Bank Elibrary](#)

[Архивы научных журналов NEICON](#)

[Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)

[Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)

[ЭБС Издательства "Лань"](#)

[ЭБС Юрайт](#)

[Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)