

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт отраслевого менеджмента
Факультет экономики недвижимости
Кафедра управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры управления
недвижимостью, проблем
землепользования и ЖКХ

Протокол от «4» сентября 2017 г.

№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.5.2 УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ

по направлению подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Девелопмент недвижимости

Квалификация: Магистр

Форма обучения

Очно-заочная

Год набора - 2018

Москва, 2017г.

Автор(ы)–составитель(и): д.э.н. Блех Е.М.

Заведующий кафедрой д.э.н., профессор Богомольный Е.И.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.5.2 УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ обеспечивает овладение следующими профессиональными компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.2	Способность понимать подходы и методы управления финансами в девелопменте, систему управления жилищным фондом.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПС-16.009	ПК-5.2	<p>на уровне знаний: методов технико-экономического анализа деятельности управляющей компании; основных видов ресурсов деятельности управляющей организации, методов их оценки; способов и методов взаимодействия с собственниками имущества, ресурсоснабжающими организациями;</p> <p>на уровне умений: оценивать риски управляющей компании; анализировать эффективность ее деятельности; координировать действия между собственниками, подрядными и ресурсоснабжающими организациями по вопросам эксплуатации и обслуживания общего имущества многоквартирного дома; взаимодействовать с подрядными организациями по вопросам конкурсного отбора на управление муниципальным жилищным фондом</p> <p>на уровне навыков: составления плана проведения текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление жилищным фондом» входит в вариативную часть Б1.В.ДВ.5.2. (дисциплина по выбору).

Глубокое усвоение материала обеспечивается сочетанием аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов с литературой и нормативными документами. Основным видом учебных занятий по данной дисциплине являются практические занятия, которые проводятся в виде дискуссий, семинаров, группового проектного обучения, а также использования кейсов. Изучение дисциплины осуществляется в течение одного семестра - в 4-м семестре.

Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах – 4, количество академических часов 144 часов.

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), час.	
		Всего	Семестр (триместр), курс ³
			4
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		14	14
лекционного типа (Л)		4	4
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		8	8
практического (семинарского) типа (ПЗ)		2	2
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		94	94
Промежуточная аттестация	форма	Э	Э
	час.	36	36
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		144/4	144/4

3. Содержание и структура дисциплины

Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.				СР	Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				
			Л	ЛР	ПЗ		
Тема 1	Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом	32	2	-	-	30	Д, Э
Тема 2	Экономика жилищного хозяйства и управляющей организации	35	1	-	2	32	Э, К
Тема 3	Планирование работ и	41	1	8	-	32	Д, К, Э

	услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме						
Промежуточная аттестация: экзамен		36					
Всего:		144	4	8	2	94	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Правовое обеспечение системы управления жилищным фондом	Нормативно-правовое регулирование развития и реформирования ЖКХ. Экономические основы жилищных и общественных объединений. Принципы и процессы развития управления в ЖКХ. Формирование рыночных механизмов для эффективного управления жилищным фондом. Основные задачи по управлению ЖКХ на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
Тема 2	Экономика жилищного хозяйства и управляющей организации	Действующий хозяйственный механизм на предприятиях ЖКХ. Современное состояние предприятий жилищно-коммунального комплекса. Основные проблемы и пути их преодоления. Издержки производства и себестоимость продукции.
Тема 3	Планирование работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме	Управление основными средствами и планирование ремонтов. Управление персоналом, включая расчет заработной платы. Управление финансами, в том числе бюджетирование, управление взаиморасчетами, бухгалтерский и налоговый учет, учет по МСФО формирование консолидированной отчетности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.5.2 «УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНЫМ ФОНДОМ» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

при проведении занятий лекционного типа:

- лекция-визуализация, проблемная лекция;

при проведении занятий семинарского типа:

- практические задания;
- дискуссии;
- эссе;
- подготовка презентаций;
- подготовка докладов с использованием презентаций;

4.1.2. Экзамен проводится в виде устного опроса.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Самостоятельное изучение разделов дисциплины

№ раздела	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
1	Анализ существующих организационно-правовых форм и структур управления ЖКХ на муниципальном уровне. Развитие новых форм управления предприятиями ЖКХ. Развитие конкурентных отношений в жилищном хозяйстве. Создание системы регулирования естественных монополий. Основные термины и понятия по управлению многоквартирными домами. Характеристика объекта управления. Права собственников помещений в отношении общего имущества в многоквартирном доме. Основные цели, задачи и функции управления многоквартирным домом.
2	Смета затрат на производство и калькуляция себестоимости продукции. Издержки производства и себестоимость продукции. Финансовое планирование и операционные расходы управляющей организации. Смета затрат на производство и калькуляция себестоимости продукции. Оптимизация расходов на содержание жилищного фонда. Оценка экономической результативности управляющей организации.
3	Мониторинг и анализ показателей деятельности предприятия. Формирование производственных планов на выполнение работ по обслуживанию.

Вопросы для самопроверки

№ раздела	Вопросы для самопроверки
1	Основные этапы реформирования ЖКХ. Социально-экономическая характеристика основных фондов жилищно-коммунального хозяйства.

	<p>Формы собственности и использования жилья на современном этапе</p> <p>Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.</p> <p>Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.</p> <p>Порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.</p> <p>Государственный жилищный надзор и его функции.</p> <p>Муниципальный жилищный контроль и его функции</p>
2	<p>Особенности демонополизации в жилищной сфере.</p> <p>Понятие и методы определения затрат на реновацию, капитальный ремонт и текущий ремонт.</p> <p>Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.</p> <p>Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и их состав, структура, источники формирования.</p> <p>Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.</p> <p>Принцип и порядок составления договоров на ремонтно-строительные, эксплуатационные работы и услуги ЖКХ.</p> <p>Формирование чистой прибыли хозяйственного субъекта</p> <p>Механизм управления финансами предприятия</p> <p>Планирование затрат на производство и реализацию продукции</p> <p>Распределение и использование прибыли предприятия</p>
3	<p>Планирование расходов на текущий ремонт и техническое обслуживание по стабильным нормативам.</p> <p>Планирование доходов и расходов на коммунальные услуги.</p> <p>Планирование и финансирование капитального ремонта жилищного фонда.</p> <p>Показатели рентабельности</p> <p>Определение налогооблагаемой прибыли</p> <p>Основные фонды и показатели эффективности из использования</p> <p>Показатели эффективности использования оборотных средств</p> <p>Содержание финансового плана предприятия</p> <p>Цели и методы финансового анализа предприятия</p>

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.2	Способность понимать подходы и методы управления финансами в деvelopeменте, систему управления жилищным фондом.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
---------------------------	-----------------------	---------------------

2 этап. ПК-5.2	<p>Знает подходы и принципы управления финансами в девелопменте</p> <p>Знает основные схемы финансирования девелоперских проектов</p> <p>Знает систему управления многоквартирными домами</p>	<p>Умеет проводить анализ ситуации на рынке коммерческой недвижимости в целях обоснования схемы финансирования</p> <p>Умеет проводить анализ доступности различных источников и схем финансирования коммерческой и жилой недвижимости на разных стадиях жизненного цикла недвижимости (строительство, оборот, приобретение)</p> <p>Умеет проводить комплексный анализ и оценку последствий различных форм государственного участия и воздействия на рынок недвижимости</p> <p>Владеет навыками оценки привлекательности рынка недвижимости для российских и иностранных инвесторов</p>
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Основные этапы реформирования ЖКХ.
2. Социально-экономическая характеристика основных фондов жилищно-коммунального хозяйства.
3. Формы собственности и использования жилья на современном этапе
4. Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
5. Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.
6. Порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.
7. Государственный жилищный надзор и его функции.
8. Муниципальный жилищный контроль и его функции
9. Понятие и методы определения затрат на реновацию, капитальный ремонт и текущий ремонт.
10. Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
11. Экономическая сущность производственных фондов жилищно-коммунального хозяйства и их состав, структура, источники формирования.
12. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.
13. Принцип и порядок составления договоров на ремонтно-строительные, эксплуатационные работы и услуги ЖКХ.
14. Формирование чистой прибыли хозяйственного субъекта
15. Механизм управления финансами предприятия
16. Планирование затрат на производство и реализацию продукции

17. Распределение и использование прибыли предприятия
18. Планирование расходов на текущий ремонт и техническое обслуживание по стабильным нормативам.
19. Планирование доходов и расходов на коммунальные услуги.
20. Планирование и финансирование капитального ремонта жилищного фонда.
21. Показатели рентабельности
22. Определение налогооблагаемой прибыли
23. Основные фонды и показатели эффективности из использования
24. Показатели эффективности использования оборотных средств
25. Содержание финансового плана предприятия
26. Цели и методы финансового анализа предприятия
27. Позиционирование продуктов и услуг в сфере ЖКХ.
28. Типовые задачи организации деятельности управляющих организаций.
29. Принципы формирования работ и услуг в сфере ЖКХ.
30. Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.
31. Документы, регулирующие порядок пользования жилыми помещениями и придомовой территорией в РФ.
32. Договор найма жилого помещения
33. Договоры на предоставление коммунальных услуг: содержание, порядок заключения, расторжения.
34. Порядок расчёта и внесения платы за коммунальные услуги.
35. Порядок расчёта платы за коммунальные услуги, потребляемые на общедомовые нужды.
36. Порядок начисления платы за коммунальные услуги при отсутствии приборов учёта.
37. Установление факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
38. Требования к качеству коммунальных услуг.
39. Взыскание задолженности за жилое помещение и коммунальные услуги: способы, порядок и условия.
40. Порядок оказания минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
41. Порядок формирования базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме.
42. Организация проведения общего собрания собственников.
43. В каких случаях органы местного самоуправления могут быть инициаторами проведения общего собрания собственников помещений в МКД.
44. В чем отличие годового общего собрания собственников помещений в МКД от внеочередного общего собрания собственников помещений в МКД.
45. Порядок уведомления собственников о проведении общего собрания.
46. Организация взаимодействия всех субъектов жилищного фонда.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям

5, «отлично»	<p>– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы и интернет ресурсов, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>Умеет проводить анализ ситуации на рынке коммерческой недвижимости в целях обоснования схемы финансирования</p> <p>Умеет проводить анализ доступности различных источников и схем финансирования коммерческой и жилой недвижимости на разных стадиях жизненного цикла недвижимости (строительство, оборот, приобретение)</p> <p>Умеет проводить комплексный анализ и оценку последствий различных форм государственного участия и воздействия на рынок недвижимости</p> <p>Владеет навыками оценки привлекательности рынка недвижимости для российских и иностранных инвесторов</p>
4, «хорошо»	<p>– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
3, «удовлетворительно»	<p>– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
2, «неудовлетворительно»	<p>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями</p>

	выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.
–	Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучающиеся обязаны посещать все предусмотренные учебным планом занятия и присутствовать на всех мероприятиях текущего контроля успеваемости, предусмотренных рабочей программы дисциплины.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента.

Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки на экзамене может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад так же может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом

требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура экзамена может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры экзамена. В таком случае вопросы к экзамену и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Ермолаев Е.Е. Основы регулирования и управления жилищно-коммунальным комплексом ЭБС АСВ 2014 <http://www.iprbookshop.ru/29790>
2. В.В. Баранова Механизмы управления жилищно-коммунальным хозяйством ЭБС АСВ 2010 <http://www.iprbookshop.ru/20479>
3. Панин А.Н. Комментарий к Федеральному закону от 21 июля 2007 г. № 185-ФЗ «О фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» (3-е издание переработанное и дополненное) Ай Пи Эр Медиа 2013 <http://www.iprbookshop.ru/21194>

6.2. Дополнительная литература

1. [Алексий П.В. Жилищное право ЮНИТИ-ДАНА 2012](http://www.iprbookshop.ru/7021)
<http://www.iprbookshop.ru/7021>
2. Шефель О. Первая полная энциклопедия ЖКХ. М.: Астрель, 2012, 508 с.
Аксенов П.Н. Совершенствование системы управления развитием жилищно-коммунального хозяйства города Москвы в условиях перехода на рыночные методы хозяйствования - М.: «Юго-Восток-сервис», 2010
3. Ветров Т.Ю., Визгалов Д.В. и др. Индикаторы социальноэкономического развития муниципальных образований. - М.: фонд «Институт экономики города», 2010
4. Ветров Т.Ю., Визгалов Д.В. и др. Социально-экономическое развитие жилых городов России, - М.: фонд «Институт экономики города», 2011
5. Игнатов В.Г., Батулин Л.А. и др. Экономика социальной сферы: учебное пособие. - Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ», 2011
6. Каменева Е.А., Барулин С.В. Финансы жилищно-коммунального хозяйства - М.: Ось-89, 2011
7. Трутнев З.К. Правовое зонирование города. Введение в проблемы градорегулирования в рыночных условиях. - М.: фонд «Институт экономики города», 2010
8. Хачатрян С.Р., Фаерман Е.Ю., Пинегина М.В. Методы анализа и моделирования современных процессов внедрения современных технологий в управление жилищным фондом. Журнал Аудит и финансовый анализ, ЗАО «ИС: Компьютерный аудит» - М.: 2010
Аксенов П.Н. Проблемы повышения конкурентоспособности объектов жилищно-коммунального комплекса // Экономическая наука современной России. - 2012. - N 1. - С.135-140.

6.3. Интернет ресурсы

1. Сайт «Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное, территориальное общественное самоуправление»: <http://www.vasilievaa.narod.ru/>
2. Сайт «Энциклопедия местного самоуправления»: <http://emsu.ru/>
3. Сайт «Институт экономики города»: <http://www.urbaneeconomics.ru/>
4. Сайт «Центр муниципальной экономики и права»: <http://www.cnis.ru/>
5. Сайт Всероссийского информационного журнала «Реформа ЖКХ»: <http://www.reforma-gkh.ru>.

6. Сайт Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства.
<http://www.fondgkh.ru/>

6.4. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и справочных систем

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.aport.ru / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. www.test.specialist.ru / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
11. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
12. <http://www.garant.ru/> - Гарант

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

[Bloomberg](#)

[EBSCO Publishing](#)

[eLIBRARY.RU](#)

[Emerging Markets Information Service](#)

[Google Scholar \(Google Академия\)](#)

[IMF eLibrary -](#)

[JSTOR](#)

[New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)

[OECD iLibrary](#)

[Oxford Handbooks Online](#)

[Polpred.com Обзор СМИ](#)

[Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)

[SCOPUS](#)

[Web of Science](#)

[Wiley Online Library](#)

[World Bank Elibrary](#)

[Архивы научных журналов NEICON](#)

[Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)

[Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)

[ЭБС Издательства "Лань"](#)

[ЭБС Юрайт](#)

[Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)