

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет «Менеджмент спортивной и туристской индустрии»
Кафедра Менеджмент спортивной и туристской индустрии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Менеджмент спортивной
и туристской индустрии

Протокол от «___» _____ 201_ г.

№ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.12 Менеджмент объектов туристской инфраструктуры

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль)" Управление туристско-рекреационными кластерами и
территориями"

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора - 2018

Москва, 2018 г.

Автор-составитель:

**Заведующий кафедрой
Менеджмент спортивной
и туристской индустрии**

к.э.н., доцент М. Ю. Белякова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины (модуля), ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.12 «Планирование зон туристско-рекреационного типа» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.2	способность формирования умений в использовании знания планирования зон туристско-рекреационного типа, для разработки программы организационного развития и изменений.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-2.2	на уровне знаний: основные положения планирования зон туристско-рекреационного типа
	на уровне умений: проводить туристско-рекреационную оценку территории
	на уровне навыков: методикой анализа природных и культурно-исторических ресурсов для целей организации туристско-рекреационной деятельности

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, час.		
	Всего	Семестр	
		2	3
Очная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	24		24
лекционного типа (Л)	8		8

лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				
практического (семинарского) типа (ПЗ)		16		16
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		84		84
Промежуточная аттестация	форма	зачет		зачет
	час.			
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		108/3		108/3

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.12 «Планирование зон туристско-рекреационного типа» осваивается в 3 семестре очной формы обучения, общая трудоемкость – 3 зачетные единицы.

Освоение дисциплины Б1.В.ОД.12 «Планирование зон туристско-рекреационного типа» опирается на знания, приобретенные при изучении дисциплины Б1.Б.1 «Управленческая экономика».

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации* *
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	4						Опрос, Реферат
Тема 2	Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки	7	2					Опрос, Реферат
Тема 3	Контроль и регулирование выполнения проекта	6	2					Опрос, Реферат
Тема 4	Туристско-рекреационное		2					Опрос, Реферат

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики							
Тема 5	Кластерный подход реализации туристско-рекреационных проектов на региональном уровне		2					Опрос, Реферат
Тема 6	Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ	7						Опрос, Реферат
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		108	8		16		84	

Содержание дисциплины

Тема дисциплины	Краткое содержание темы
Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	Понятие проекта. Основные принципы, цели и задачи проекта. Общие требования, предъявляемые к проектам. Особенности проектного анализа в российской экономике. Основные функции туристско-рекреационного проектирования: для разработки общей концепции, генеральной стратегии развития предприятия, функция планирования, привлечение денежных средств, привлечение потенциальных партнеров. Особенности туристско-рекреационных проектов. Параметры успешного управления проектами.
Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки	Подготовка к разработке и составлению туристско-рекреационного проекта. Авторизация работ. Структура проекта. Определение сути проекта (профиль компании, продукты и услуги). Бизнес-идея проекта. Порядок проведения предпроектных исследований. Анализ возможностей и препятствий (анализ отрасли, анализ клиентов, анализ рынка). Разработка стратегии туристско-рекреационного проекта: характеристика продукции и услуг, маркетинговый план,

	производственный план, организационный план, финансовый план. Основные разделы бизнес-плана туристско-рекреационного проекта.
Контроль и регулирование выполнения проекта	Цель, назначение и задачи контроля. Информационная система управления проектами. Разработка системы мониторинга проектных показателей. Виды и методы контроля по показателям проекта. Регулирование выполнения проекта. Технологические документы. Жизненный цикл проекта. Презентация туристско-рекреационного проекта. Понятие, актуальность и цели презентации проекта. Участники презентации – их роль и функции. Структура презентации. Визуальные и вербальные формы презентаций. Технология организации презентации. Ошибки при разработке презентаций. Понятие «живой» презентации
Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики	Понятие региональных туристско-рекреационных программ. Классификация туристско-рекреационных программ. Порядок подготовки региональных туристско-рекреационных программ. Структура и содержание региональной программы поддержки и развития туристского региона. Паспорт программы, цели и задачи программы, проблемная ситуация и тенденции развития туристско-рекреационного комплекса, программные мероприятия, механизм реализации программы, оценка эффективности программы.
Кластерный подход реализации туристско-рекреационных проектов на региональном уровне	Понятие туристского кластера. Предпроектные мероприятия по формированию инфраструктуры туристских кластеров. Технология обоснования туристско-рекреационного кластера. Зонирование территории кластера. Схема планируемого размещения объектов на земельных участках. Эскизное проектирование создаваемого кластера. Укрупненный план-график разработки проектной документации на объекты кластера. Разработка сводного плана кластера. Условия допуска инвестиционного проекта к экспертной оценке
Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ	Бюджетные и внебюджетные источники финансирования целевых региональных туристско-рекреационных программ. Прямые бюджетные инвестиции, субсидии, дотации. Условия получения бюджетных средств. Методы и приемы подготовки заявок на бюджетное финансирование. Структура заявки, основные разделы, экспертиза. Качественные и количественные критерии оценки проекта при привлечении бюджетных инвестиций на строительство объектов капитального характера. Интегральная оценка эффективности использования средств федерального (регионального, муниципального) бюджета, направляемых на капитальное строительство.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.12 «Планирование зон туристско-рекреационного типа» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Туристско-рекреационная деятельность как объект проектирования	Опрос, Реферат
Управление туристско-рекреационными проектами на стадии разработки	Опрос, Реферат
Контроль и регулирование выполнения проекта	Опрос, Реферат
Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики	Опрос, Реферат
Кластерный подход реализации туристско-рекреационных проектов на региональном уровне	Опрос, Реферат
Стратегии финансирования туристско-рекреационных проектов и программ	Опрос, Реферат

4.1.2. . Промежуточная аттестация проводится в форме формирования Проекта туристско-рекреационного кластера.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Опрос (вопросы):

1. Дайте определение понятия «туристско-рекреационный проект».
2. Перечислите цели, задачи и функции туристско-рекреационного проекта.
3. Опишите процесс подготовки к разработке и составлению туристско-рекреационного проекта.
4. Каков порядок проведения предпроектных исследований?
5. Каково назначение маркетинговых исследований в системе проектного анализа?
6. Укажите структуру маркетинговой среды предприятия.
7. Перечислите факторы формирования маркосреды при разработке туристско-рекреационного проекта.
8. Обоснуйте необходимость нормативно-правового регулирования деятельности туризма на федеральном, региональном и местном уровнях.
9. Чем вызвана необходимость классификации предприятий сферы туризма и гостеприимства, понятие инфраструктура туризма?
10. В чем заключается сущность оценки конкурентной среды?
11. Каковы существенные особенности качественным и параметрических показателей конкурентной среды?
12. В чем заключается сущность оценки конкурентоспособности предприятия при разработке туристско-рекреационного проекта?
13. Приведите пример SWOT-анализа в туристско-рекреационном проектировании.
14. Укажите принципиальные различия организационных форм управления проектом.

15. Каковы достоинства и недостатки использования различных организационных форм управления проектом?
16. В чем заключается сущность раздела туристско-рекреационного проекта «Характеристика продукции и услуг»?
17. Укажите принципиальные различия методики разработки плана маркетинга в туристско-рекреационном проекте и в маркетинговой стратегии
Опишите метод планирования движения денежных средств на основе инвестиционного плана и плана прибылей.
34. Дайте определение понятия «эффективность проекта».
35. Перечислите основные показатели эффективности проекта.
36. В чем заключается сущность анализа чувствительности проекта на изменение базовых показателей?
37. Составьте перечень рисков при разработке и представлении туристско-рекреационного проекта.
38. Укажите принципиальные различия мер управления и страхования рисков.

Вопросы для написания рефератов

1. 1. Мировые и отечественные тенденции развития отраслевого рынка.
2. ПЭСТ-анализ.
3. Анализ потребительского рынка.
4. Систематизация информационных данных.
5. Анализ конкурентной среды. Факторы оценки конкурентоспособности.
6. Принципы и методы представления информации о конкурентах.
7. Разработка бизнес-идеи проекта.
8. Проведение «мозгового штурма» с целью выбора направлений, приоритетных для отрасли туризма и индустрии гостеприимства.
9. ПЭСТ-анализа. Выбор проектов бизнес-планов.
10. Анализ продукции и услуг на целевом рынке.
11. Выявление конкурентных преимуществ продукции по проекту.
12. Сравнение с товарами-аналогами. Форма представления раздела в бизнес-плане
13. Постановка дерева целей проекта.
14. Логико-структурный подход в управлении проектами.
15. Анализ целей. Формулировка основных предположений и факторов риска.
16. Инвестиционный план проекта.
17. Определение объема инвестиционных ресурсов проекта на основе плана инвестиционных затрат, на основе анализа денежных потоков. Обоснование необходимости реализации проекта с привлечением средств федерального (регионального, муниципального) бюджета.
18. Оценка внебюджетных источников.
19. Анализ обязательств инвесторов по финансированию проектов

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.2	способность формирования умений в использовании знания планирования зон туристско-рекреационного типа, для разработки программы организационного развития и изменений.

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.2	Знает основные положения планирования зон туристско-рекреационного типа. Знает основные критерии комплексной туристско-рекреационной оценки территорий Изучил характеристику природным факторам различных туристско-рекреационных зон и районов Знает методику анализа природных и культурно-исторических ресурсов для целей организации туристско-рекреационной деятельности	Применил основные положения планирования зон туристско-рекреационного типа. использовал географические знания в профессиональной деятельности. Может дать характеристику природным факторам различных туристско-рекреационных зон и районов. Представляет возможности формирования туристско-рекреационного продукта с учетом новых технологий Использовал методику анализа природных и культурно-исторических ресурсов для целей организации туристско-рекреационной деятельности

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Проект туристско-рекреационного кластера.

В начале выполнения индивидуального задания по разработке кластера необходимо выбрать туристско-рекреационный район (зону) из приведенного ниже перечня.

1. Муниципальный район субъекта федерации;
2. Межмуниципальная туристско-рекреационная зона;
3. Межрегиональная туристско-рекреационная зона;
4. Туристский автокластер.

Для выполнения индивидуального задания по разработке целевой региональной (муниципальной) программы развития туризма используется универсальный кейс «Технология разработки целевой региональной (муниципальной) программы развития туризма».

В бизнес-плане проекта туристско-рекреационного кластера необходимо раскрыть следующие вопросы:

1. Резюме проекта (паспорт проекта)
2. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программным методом
3. Основные цели и задачи проекта, сроки и этапы его реализации
4. Система программных мероприятий по проекту
5. Ресурсное обеспечение проекта
6. Механизм реализации, организация управления и контроль за ходом реализации проекта
7. Оценка эффективности, социально-экономических и прочих результатов проекта

Объем бизнес-плана проекта составляет 25-30 стр. Время выполнения: 30 ч. Работа выполняется на листах формат А4, в программе Microsoft Word, шрифт Times New Roman, размер шрифта №12. Структура проекта: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, список использованных источников (не менее 10 источников). Защита бизнес-плана туристско-рекреационного проекта в виде публичного доклада на 5-7 минут.

Элементы оценивания проекта:

1. Объем работы;
2. Структура работы;
3. Соответствие содержания теме проекта;
4. Достоверность и аргументированность содержания;
5. Ссылки на источники (научность);
6. Понимание содержания работы;
7. Способность отвечать на поставленные вопросы.

Шкала оценивания.

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студентом: -осознана практическая и теоретическая значимость научных исследований;

	<p>-использованы способы самоорганизации, саморегуляции и фокусировки внимания в различных экспертных ситуациях;</p> <p>-использованы научные подходы, методы и процедуры. Содержание исследовательской работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследование выполнено самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения;</p> <p>-использованы методы критического анализа и оценки современных научных достижений, а также методы генерирования новых идей при решении исследовательских и практических задач, в том числе междисциплинарных;</p> <p>-сформированы навыки для проведения детального анализа теоретических и эмпирических источников, и для того, чтобы делать самостоятельные и аргументированные выводы</p>
4, «хорошо»	<p>Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:</p> <p>-твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;</p> <p>-демонстрирует понимание специфики философского знания, усвоил его основные исторические парадигмы, при ответе на экзаменационный билет демонстрирует знание основных персоналий, понимание своеобразия их философской рефлексии, однако ответ носит слишком обобщенный и описательный характер;</p> <p>-учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>
3, «удовлетворительно»	<p>Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:</p> <p>-имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ;</p> <p>-имеет лишь общие представления о рассматриваемом вопросе, владеет философской терминологией в ограниченном объеме, не понимает характера взаимосвязи философской рефлексии с общими мировоззренческими основаниями эпохи;</p> <p>-учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
2, «неудовлетворительно»	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который:</p> <p>-не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы (как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут</p>

	продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине); - в семестре студент не выполнил положенного объема самостоятельной работы, систематически пропускал занятия, экзаменационный ответ носит фрагментарный характер; - учебные достижения в семестровый период и результаты рубежного контроля демонстрируют невысокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.
--	---

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Занятия по дисциплине Б1.В.ОД.12 «Планирование зон туристско-рекреационного типа» представлены следующими видами работы: лекции, практические, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с обсуждением проблемных вопросов и вырабатывают свое мнение по поводу решения основных вопросов в сфере психологии.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине Б1.В.ОД.12 «Планирование зон туристско-рекреационного типа» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на дискуссиях, диспутах, круглых столах, кейс-методах, проектах.

Оценивание работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:

– «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твердое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

– «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

– «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Рефераты оцениваются оценками «зачтено» или «незачтено».

«Зачтено» ставится в том случае, если в работе отражены следующие моменты:

□ Знание и понимание теоретического материала: рассматриваемые понятия определяются четко и полно, приводятся соответствующие примеры; используемые понятия строго соответствуют теме; прослеживается самостоятельность выполнения работы.

□ Анализ и оценка информации: грамотно применяется категория анализа; умело используются приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; объясняются альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; обоснованно интерпретируется текстовая информация; дается личная оценка проблеме.

□ Построение суждений: изложение ясное и четкое; приводимые доказательства логичны; выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией; приводятся различные точки зрения и их личная оценка; общая форма изложения полученных результатов и их интерпретации соответствует жанру проблемной научной статьи.

Отсутствие вышеуказанных критериев, наличие признаков переписанного текста без личной проработки оценивается оценкой «незачтено».

Если работа не зачтена, она с учетом сделанных замечаний в отзыве преподавателя должна быть переработана и представлена на повторную проверку.

Методические указания по подготовке и защите Проекта туристско-рекреационного кластера

Проект-презентация готовится студентом на основе ситуационного и системного анализа деятельности организации, в которой работает магистрант. Для подготовки необходимо подобрать материал, провести анализ материала, сформулировать основные проблемы, выявить особенности. Сформулировать основные идеи и ценности.

При подготовке презентации очень важно определить степень предполагаемой активности аудитории, определиться с целью выступления:

Мотивирование или развлечение. При такой цели презентация состоит из обычной речи. Например, вы говорите несколько слов об уходящем на пенсию работнике, делаете несколько веселых комментариев о его хорошей работе. В процессе речи вы как бы мотивируете других работников на новые трудовые успехи. Аудитория в течении такой речи ведет себя пассивно.

Информирование или анализ. Цель вашей речи информирование или предоставление анализа, что предусматривает взаимодействие с аудиторией. Скорее всего - это собрание определенной группы людей с целью прослушивания документа. После прослушивания присутствующие задают вопросы и уточняют некоторые данные.

Убеждение или приглашение к сотрудничеству. Наибольшее взаимодействие предполагает презентация, целью которой является убеждение в сотрудничестве по совместному решению проблемы. Обычно презентация начинается с предоставления информации об обсуждаемом объекте, чтобы аудитория поняла, о чем идет речь, затем вы начинаете предоставлять аргументы в пользу вашей точки зрения и пытаетесь склонить присутствующих к нужным для вас действиям.

Презентации оцениваются оценками «зачтено» или «незачтено». Если презентация не зачтена, она с учетом сделанных замечаний должна быть переработана и представлена на повторную проверку

Кроме того, оценивание студента проводится на *контрольной неделе* в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный

характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Оценивание студента на контрольной неделе также осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

Студент допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер, является балльной и определяется его:

- ответом на зачете
- учебными достижениями в семестровый период.

1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал, относящийся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к зачету. К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента. Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам

(качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Минаев В.А. Оценка геоэкологических рисков: моделирование безопасности туристско-рекреационных территорий. - М.: Финансы и статистика: ИНФРА-М, 2014
2. Организация работы туристического агентства. - М.; Ростов н/Д.: MapT, 2013. - 144с. - (Туризм и сервис).
3. Орловская В.П. Технология и организация предприятия туризма.- М.: Инфра-М, 2015
4. Технологии и методы оздоровительного сервиса / под ред. Е.А.Сигиды. - М.: Инфра-М, 2014

6.2. Дополнительная литература.

1. Видергольд, О.В. Управление качеством услуг ресторанного предприятия (на примере ресторана Торро Гриль) / О.В. Видергольд .— М. : ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2014 <http://www.rucont.ru/efd/218153?cldren=0>
2. Беляев, В. В. Земельные ресурсы Архангельской области: Учебное пособие / В. В. Беляев — 2015 <http://www.rucont.ru/efd/210166?cldren=0>
3. Гудым, М.Е. Малый гостиничный бизнес. Управление. / М.Е. Гудым.— М.: ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2014 <http://www.rucont.ru/efd/218131?cldren=0>
4. Иванова, С.С. Стратегия развития спортивно–пешего туризма в РФ на примере разработанного тура по Кавказу / С.С. Иванова.— М. : ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2013 <http://www.rucont.ru/efd/218239?cldren=0>

6.3. Нормативные правовые документы.

1. Об основах туристской деятельности: Федеральный закон «132-ФЗ от 4 октября 1996 года (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ, от 30.12.2008 N 309-ФЗ, от 28.06.2009 N 123-ФЗ, от 27.12.2009 N 365-ФЗ, от 30.07.2010 N 242-ФЗ, от 01.07.2011 N 169-ФЗ) [Электронный ресурс] / СПС «Консультант»
2. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: федер. закон от 6.10.2003 № 131-ФЗ (в ред. от 25.12.2008 № 281-ФЗ, 07.05.2009 №90-ФЗ, 28.1.2009 №283-ФЗ) [Электронный ресурс] / Сайт КонсультантПлюс. — 2009. — Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=94220>;

3. Концепция федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2016 годы)» от 8 декабря 2010 г. № 1004 [Электронный ресурс]. / Офиц. сайт Федер. агентства по туризму РФ. – Москва. 2010. – Режим доступа: [http:// www.russiatourizm.ru/files/section-6/section-262/pravo.nnm.ru / zakony](http://www.russiatourizm.ru/files/section-6/section-262/pravo.nnm.ru/zakony)
4. О создании экспертного совета по проведению экспертизы инвестиционных проектов, предлагаемых к включению в перечень мероприятий и реализации в рамках федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2016 годы). Приказ №829 от 2 августа 2010 года
5. Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Приморского края, Постановление администрации Приморского края № 88-па от 13 апреля 2012 года
6. Приказ от 25 января 2011 г. № 35 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи»
7. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 № 452
8. Правила оказания услуг общественного питания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1036 (с изменениями и дополнениями)
9. Правила предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 1997 г. № 490 (с изменениями и дополнениями)
10. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
11. ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения
12. ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
13. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
14. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
15. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования
16. ГОСТ Р 50681-2010 Туристские услуги. Проектирование туристских услуг
17. ГОСТ Р 50690-2000 Туристские услуги. Общие требования
18. ГОСТ Р 50762-2007 Услуги общественного питания. Классификация предприятий общественного питания
19. ГОСТ Р 50764-2009 Услуги общественного питания. Общие требования
20. ГОСТ Р 53995-2010 Услуги общественного питания. Общие требования к методам и формам обслуживания на предприятиях общественного питания
21. ГОСТ Р 50763-2007 Услуги общественного питания. Продукция общественного питания, реализуемая населению. Общие технические условия
22. ГОСТ Р 50647-2010 Услуги общественного питания. Термины и определения
23. ГОСТ Р 50935-2007 Услуги общественного питания. Требования к персоналу

6.4. Интернет-ресурсы.

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. Официальный сайт Министерства регионального развития Российской Федерации – www.minregion.ru

4. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики.- www.minstm.gov.ru
5. Сайт Российского Союза туриндустрии.- rostourunion.ru
6. Сайт ассоциации туроператоров России.- atorus.ru
7. Общероссийский генеральный реестр туристических агентств.- www.reestr-NF.ru
Официальный сайт Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации – www.mnr.gov.ru
8. Всемирная туристская организация (UNWTO) www.unwto.org
9. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) www.wttc.org
10. Федеральное агентство по туризму Российской Федерации www.russiatourism.ru
11. ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии www.ratanews.ru
12. Информационный ресурс ТУТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов <http://www.travelinform.ru/main/newtech>;
13. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстат) – www.gks.ru
14. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - www.consultant.ru

6. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае

применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»