

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Институт отраслевого менеджмента**

Факультет «Менеджмент спортивной и туристской индустрии»

Кафедра Менеджмент спортивной и туристской индустрии

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры Менеджмент спортивной  
и туристской индустрии

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

№ \_\_\_\_\_

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ОД.13 Транспортное обеспечение  
38.04.02 Менеджмент**

Профиль: Управление туристско-рекреационными кластерами и  
территориями

Квалификация (степень) выпускника

Магистр

Форма обучения

Очная

Год набора - 2018

Москва, 2018

**Автор(ы)–составитель(и):**

**Коринный Дмитрий Владимирович, ст.преподаватель**

**Заведующий кафедрой**

**к.э.н., доцент М. Ю. Белякова**

**Менеджмент спортивной**

**и туристской индустрии**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.13 «Транспортное обеспечение» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	способность формирования умений в использовании знания транспортного обеспечения, для управления организациями

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ПК-1.3	на уровне знаний: основные международные и национальные транспортные компании, работающие на рынке
		на уровне умений: оценивать роль транспортной составляющей при формировании услуги
		на уровне навыков: практическими навыками при анализе транспортной составляющей.

**2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО**

Дисциплина Б1.В.ОД.13 «Транспортное обеспечение» осваивается в 3 семестре очной, общая трудоемкость – 2 зачетные единицы.

36 академических часов выделено на контактную работу с преподавателем, из них 18 часов лекционных, 18 часа практических. 36 часа на самостоятельную работу.

Форма промежуточной аттестации – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Тема 1	Транспортная составляющая бизнеса	12	3		3		6	Опрос, Эссе
Тема 2	Особенности путешествий на автомобильном транспорте	12	3		3		6	Опрос, Эссе
Тема 3	Обслуживание туристов воздушным транспортом	12	3		3		6	Опрос, Эссе
Тема 4	Пассажирские перевозки железнодорожным транспортом	12	3		3		6	Опрос, Эссе
Тема 5	Морские и речные круизы	12	3		3		6	Опрос, Эссе
Тема 6	Ценовая политика на транспорте	12	3		3		6	Опрос, Эссе
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	18		18		36	

Таблица 3.

### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Транспортная составляющая туристского бизнеса	Понятие содержания формирования и развития мирового и национального рынка транспортных услуг; основные сегменты рынка транспорта; значение транспорта в мировой экономике; динамика пассажирских перевозок в мире; значении транспортной составляющей в конкуренции на рынке туризма. Роль и функции
Тема 2	Особенности путешествий на автомобильном транспорте	. Виды и назначение путешествий на автомобильном транспорте. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Проблемы при пересечении государственных границ при международных турах. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Примерные Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Права и ответственность. Страхование. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
Тема 3	. Обслуживание туристов воздушным транспортом	.Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме. Проблема и специфика выхода на новые рынки. Калькуляция себестоимости транспортных услуг в туризме. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура. Страхование пассажиров и багажа в путешествиях.
Тема 4	Пассажирские перевозки железнодорожным транспортом	Развитие железнодорожного транспорта и пассажирские перевозки. Доля железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках (мир и Россия). Развитие железнодорожного транспорта в отдельных странах. Лидеры в пассажирских перевозках в туризме. Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Перевозка ручной клади, багажа. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.. Классы на зарубежных железных
Тема 5	Морские и речные круизы	Развитие морских и речных пассажирских перевозок. Доля морского и речного туризма в общем объеме международного туризма.. Характеристика наиболее известных водных маршрутов для пассажирских перевозок и туризма. Речные круизы в России. Речные круизы Европы. Классификация речных судов. Развитие морского круизного дела. Классификация морских судов.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 6	Ценовая политика на транспорте в туризме	.Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме. Проблема и специфика выхода на новые рынки. Калькуляция себестоимости транспортных услуг в туризме. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура. Пассажирские тарифы и ценовая политика на транспорте.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ОД.13 «Транспортное обеспечение» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Транспортная составляющая туристского бизнеса	Опрос, Эссе
Особенности путешествий на автомобильном транспорте	Опрос, Эссе
. Обслуживание туристов воздушным транспортом	Опрос, Эссе
Пассажирские перевозки железнодорожным транспортом	Опрос, Эссе
Морские и речные круизы	Опрос, Эссе
Ценовая политика на транспорте в туризме	Опрос, Эссе

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по билетам (устно).

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

##### **Вопросы для устного опроса по курсу «Транспортное обеспечение»**

1. Развития мирового и национального рынка транспортных услуг.
2. Основные сегменты рынка транспорта.
3. История развития транспорта и его значение для развития путешествий.
4. Виды и средства перевозок спортсменов и их характеристики.
5. Развитие железнодорожного транспорта и пассажирские перевозки.
6. Специфика работы при железнодорожном обслуживании
7. Виды классов в железнодорожном транспорте в различных странах.

8. Электронный билет и системы бронирования.
9. Мотивация потребителя при выборе вида транспорта для поездок
10. Значение чартерных рейсов в период высокого сезона.
11. Зачетные мили. Наиболее известные сервисы бронирования.
12. Конкуренция транспортных компаний и специальные предложения для индивидуальных клиентов .

#### **Темы эссе по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме»**

##### **Тема 1. Основные понятия управления проектами.**

1. Понятие и характеристики проекта.
  2. Определение и характеристики проектов. Классификация проектов. Понятия программы и портфеля проектов. Жизненный цикл проекта и продукта
- Тема 2. Финансовый менеджмент, основанный на управлении стоимостью компании (Управление, основанное на стоимости)

##### **Тема 2. Среда управления проектами.**

- 2.1. Участники проекта, конфликт интересов.
- 1.2 Роли и функции участников проекта. Направления интересов. Роль руководителя проекта.

##### **Тема 3. Процессы управления проектами.**

- 3.1. Процессы управления проектом. Группы процессов. Взаимодействие процессов.
- (1 час)
- 1.2 Жизненный цикл и группы процессов управления проектами. Взаимосвязь процессов.

##### **Тема 4. Области знаний управления проектами.**

- 4.1 Управление интеграцией. Управление содержанием, сроками, стоимостью.
- 4.2 Управление человеческими ресурсами и коммуникациями

##### **Тема 5. Система управления проектами предприятия**

- 5.1 Проектно-ориентированные структуры управления.
- 5.2 Проектный офис и его роль в управлении предприятием и инновациями.

Объем эссе не должен быть менее 10, но не более 15 страниц текста, включая титул и список литературы.

#### **4.3 Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине «Транспортное обеспечение» предусмотрены в форме зачета, который проводится в виде устного собеседования по контрольным билетам. Важнейшими критериями оценки знаний обучаемых являются:

- степень усвоения учебной программы;
- содержание ответа на контрольные вопросы: логичность и доказательность изложения;
- степень творчества и самостоятельности в раскрытии поставленных вопросов;
- умение применить теоретические знания в анализе конкретных деловых ситуаций.

#### **Вопросы к зачету.**

1. Понятие содержания формирования и развития мирового и национального рынка транспорта.
2. Основные сегменты рынка транспорта.
3. Значение транспорта в мировой экономике; динамика пассажирских перевозок в мире;
4. Значения транспортной составляющей в конкуренции на рынке
5. Роль и функции транспортных услуг в туристском бизнесе.



6. Услуги перевозки в составе туристского продукта.
7. Особенности и сферы эффективного использования различных видов транспорта в туристском бизнесе.
8. Виды и назначение путешествий на автомобильном транспорте.
9. Развитие автомобилестроения и его влияние на туристическую индустрию.
10. Основная мотивация при путешествии на автомобиле.
11. «Черный список» стран, где наиболее рискованно автобусное экскурсионное обслуживание.
12. Развитие автомобильных перевозок в туризме по различным странам.
13. Страны – лидеры по автомобильному транспорту в туризме.
14. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
15. Развитие автомобилестроения и его влияние на туристическую индустрию.
16. Развитие воздушного транспорта и путешествий.
17. Доля воздушного транспорта в пассажирских перевозках в мире.
18. Доля воздушного транспорта в пассажирских перевозках в России.
19. Чартерные авиарейсы.
20. Назовите наиболее известные чартерные авиакомпании и дайте им характеристику.
21. Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке.
22. Дайте характеристику специальным программам для часто летающих пассажиров.
23. Наиболее известные игроки рынка низкобюджетных воздушных перевозчиков.
24. Международные и национальные организации в области воздушного транспорта.
25. Развитие железнодорожного транспорта и пассажирские перевозки.
26. Доля железнодорожного транспорта в пассажирских перевозках в мире и по отдельным странам.
27. Виды классов в железнодорожном транспорте в различных странах.
28. Электронный билет и системы бронирования.
29. Значение водного транспорта для развития туризма.
30. Доля морского и речного туризма в общем объеме международного туризма. Речные путешествия и туризм.
31. Характеристика наиболее известных водных маршрутов для пассажирских перевозок.
32. Основные факторы, определяющие цену круиза.
33. Конкуренция с другими видами туризма.
34. Круизное судно – как средство размещения туристов.
35. Разновидности ценовой политики на транспорте в туризме.
36. Значение кризиса на рынке туризма для транспорта.
37. Стратегии транспортных компаний при различных циклах в развитии туризма.
38. Мотивация потребителя при выборе вида транспорта для путешествия.

### **Шкала оценивания студента**

Оценивание студента на экзамене по дисциплине «Транспортное обеспечение»

Оценка	Требования к знаниям
<i>зачет</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
<i>Не зачет</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оценка «не зачет» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>

#### 4.4. Методические материалы

Занятия по дисциплине «Транспортное обеспечение» представлены следующими видами работы: лекции, практические, а также самостоятельной работой студентов.

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с расчетом основных показателей, с обсуждением проблемных вопросов и вырабатывают свое мнение по поводу принятия управленческого решения на основе стратегического анализа внешней и внутренней среды организации.

В рамках самостоятельной работы студенты готовятся по вопросам, готовятся к семинарским занятиям, осуществляют подготовку к экзамену.

Текущая аттестация по дисциплине «Транспортное обеспечение» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения студентов и осуществляется ведущим преподавателем.

Объектами оценивания выступают:

- учебная дисциплина (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);
- степень усвоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;
- результаты самостоятельной работы.

Активность студента на занятиях оценивается по его выступлениям по вопросам практических занятий на диспутах, коллоквиумах и в ходе написания докладов и решения контрольных заданий.

**Оценивание работы студента на семинарских занятиях** осуществляется по следующим критериям:

– «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

– «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

– «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Кроме того, оценивание студента проводится на *контрольной неделе* в соответствии с распоряжением проректора по учебной работе. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит комплексный характер и учитывает достижения студента по основным компонентам учебного процесса за текущий период.

Промежуточная аттестация студентов. Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Экономика спорта» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о промежуточной аттестации студентов по программам ВО. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в соответствии с Учебным планом в форме экзамена.

#### *Критерии оценивания устного ответа*

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа

– Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

– Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

#### *Критерии оценивания мини-реферата с использованием презентации*

– Оценка «отлично» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала, материал иллюстрирован в презентации в полном объеме, студент уверенно отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; сообщение имеет чёткую композицию и структуру; в тексте сообщения отсутствуют логические нарушения в представлении материала; представлен качественный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации в полном объеме либо есть недочеты, присутствуют случаи неуверенного ответа на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

– Оценка «удовлетворительно», – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; представлен частичный анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью, студент неуверенно либо вообще не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

1 Оценка «неудовлетворительно», – если содержание сообщения соответствует заявленной в названии тематике; в целом сообщение имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте сообщения есть логические нарушения в представлении материала; отсутствует анализ найденного материала; материал иллюстрирован в презентации не полностью либо презентация отсутствует вовсе, студент не отвечает на возникающие у аудитории вопросы по теме сообщения.

#### *Критерии оценки участия студента в кейсах и дискуссиях*

Учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), а также – умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

#### **Шкала оценивания**

Мини-реферат и презентация, участие в и дискуссии оценивается:

0 – 5 баллов.

5 баллов – оценка «отлично»

3-4 балла – оценка «хорошо»

1-2 балла – оценка «удовлетворительно»

0 баллов – оценка «неудовлетворительно»

Максимальный балл – 5.

#### **Критерии оценки эссе:**

Оценка «удовлетворительно» предполагает: полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание решаемой проблемы. Выбраны адекватные цели научный подход, методы, процедуры. Они в значительной степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка **«хорошо»** ставится: полученные результаты **преимущественно** соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.

Оценка **«отлично»** предполагает: полученные результаты **полностью** соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследовательская часть (в курсовой работе) выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление работы полностью отвечает всем требованиям.

Текст эссе оценивается 1 – 5 баллов.

Баллы снижаются за: не соответствие заявленных целей и задач теме изучения; ошибках в определении объекта и предмета изучения, не достижение поставленных целей, погрешности в оформлении.

## **5.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины «Транспортное обеспечение» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

#### Тематика и содержание практических (семинарских) занятий

№ Раздела	Тема
1	Особенности использования нетрадиционных видов транспорта при организации туристских путешествий. Услуги перевозки в составе туристского продукта. Мотивации выбора вида перевозки. Транспортная составляющая тура.
2	Развитие автомобильных перевозок в туризме по различным странам. Страны – лидеры. Прокат автомобилей. Прокат автомобилей элитного класса.
3	Технологии работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. ( В рамках этой темы планируется проведение выездного занятия в компании ВИП сервис). Специальные программы для часто летающих пассажиров
4	Электронный билет и системы бронирования. ( В рамках этой темы планируется проведение выездного занятия в компании ВИП сервис).
5	Характеристика наиболее известных водных маршрутов для пассажирских перевозок и туризма. Речные круизы в России. Речные круизы Европы. Классификация речных судов.

№ Раздела	Тема
6	Технологии работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. ( В рамках этой темы планируется проведение выездного занятия в компании VIP сервис). Наиболее известные сервисы бронирования.

**Самостоятельная работа** включает: подготовку к занятиям, к тестам, выполнению домашних заданий, работу над расчетным заданием, работу с нормативными документами (законами, кодексами), подготовку к зачету.

В начале семестра рекомендуется по изучаемой дисциплине рассмотреть вопросы разделов 1,2, а также использовать в процессе обучения рабочую программу, другие методические материалы, разработанные рекомендованной кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) подготовки доклада на отдельные темы, наиболее заинтересовавшие студента;
- в) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- г) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения.

После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к зачету, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Самостоятельная работа включает изучение и конспектирование дополнительной литературы, изучение законодательных и нормативных актов, выполнение сквозной задачи по исходным данным, предложенным преподавателем; составление краткого отчета и его защиту.

Задания для самостоятельной работы выполняются студентом в письменном виде. Некоторые задания для самостоятельных работ предусматривают также обсуждение и презентацию полученных результатов на практических занятиях. Работа выполняется с использованием текстового редактора MS WORD, MS EXCEL – для таблиц, диаграмм и т.д., MS Power Point – для подготовки слайдов и презентаций.

При необходимости в процессе работы над заданием студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Кроме того, предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

Выбор конкретного задания для самостоятельной работы каждому студенту определяется преподавателем, ведущим практические занятия, в соответствии с количеством часов, предусмотренных для самостоятельной работы студентов.

При подготовке к экзамену в период сессии конструктивным является коллективное обсуждение выносимых на зачет вопросов с сокурсниками, что позволяет повысить степень

систематизации и углубления знаний.

Целесообразным является решение тестов по изучаемому предмету, предлагаемых преподавателем на семинарских занятиях, а также широко представленных в специальных изданиях. Это позволит выявить как общие, так и более узкие вопросы предмета, которые требуют соответствующего уточнения.

Перед консультацией по предмету следует составить список вопросов, требующих дополнительного разъяснения преподавателем.

Работа должна носить самостоятельный, творческий характер; при ее оценке преподаватель в первую очередь оценивает обоснованность и оригинальность выводов работы.

### *Самостоятельное изучение разделов дисциплины*

<b>№ раздела</b>	<b>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</b>
1	1. Туристский маршрут и тур. 2. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики.
2	1. Прокат автомобилей в России. Компания Hertz. 2. Прокат автомобилей элитного класса.
3	1. Электронный билет и системы бронирования. 2. Технология обслуживания авиапассажиров.
4.	1. Железнодорожные тарифы. 2. Виды классов в железнодорожном транспорте в различных странах.
5.	1. Конкуренция воздушных и морских перевозок. 2. Круизное судно- как средство размещения туристов.
6.	1. Мотивация потребителя при выборе вида транспорта для путешествия. 2. Проблемы выбора вида транспорта при составлении тура.

### Подготовка к зачету

К зачету необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и



характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление информации визуально (краткий конспект лекций, основная и дополнительная литература), на лекционных и практических занятиях допускается присутствие ассистента. Оценка знаний студентов на практических занятиях осуществляется на основе письменных конспектов, ответов на вопросы, письменно выполненных практических заданий. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на лекциях звукозаписывающих устройств. Допускается присутствие на занятиях ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Оценка знаний студентов на семинарских занятиях осуществляется в устной форме (как ответы на вопросы, так и практические задания).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушением зрения проводится устно, при этом текст заданий предоставляется в форме, адаптированной для лиц с нарушением зрения (укрупненный шрифт), при оценке используются общие критерии оценивания. При необходимости, время подготовки может быть увеличено.

Лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата не нуждаются в особых формах предоставления учебных материалов. Однако, с учетом состояния здоровья часть занятий может быть реализована дистанционно (при помощи сети «Интернет»). Так, при невозможности посещения лекционного занятия студент может воспользоваться кратким конспектом лекции. При невозможности посещения практического занятия студент должен предоставить письменный конспект ответов на вопросы, письменно выполненное практическое задание. Доклад также может быть предоставлен в письменной форме (в виде реферата), при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т.д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.).

Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводится на общих основаниях, при необходимости процедура может быть реализована дистанционно (например, при помощи программы Skype). Для этого по договоренности с преподавателем студент в определенное время выходит на связь для проведения процедуры. В таком случае вопросы и практическое задание выбираются самим преподавателем.

## **6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1. Основная литература**

1. А.А. Дульзон. Управление проектами: Учебное пособие. – Томск: Изд-во ТПУ, 2010. – 335 с.
2. А.А. Дульзон. Управление проектами: учебно-методическое пособие по курсовому проекту / А.А. Дульзон. – Изд-во Томского политехнического университета, 2010. – 112 с.
3. Управление проектами: Основы профессиональных знаний, Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0) / Андреев А. А., Бурков В. Н, Воропаев В. И., Дорожкин В. Р., Дубовик М. Ф., Миронова Л. В., Палагин В. С., Полковников А. В., Секлетова Г. И., Титаренко Б. П., Товб А. С., Трубицын Ю. Ю., Ципес Г. Л.; СОВНЕТ. – М., 2010.

## **9.2.Дополнительная литература**

1. Акофф Р.Л. Менеджмент в XXI веке (Преобразование корпорации) / Пер. с англ. Ф.П. Тарасенко. – Томск: Изд-во Том. ун-та, 2006. - 418 с.
2. Бешелев. С.Д., Гурвич Ф.Г. Математико-статистические методы экспертных оценок. - М.: «Статистика», 1974. – 159 с.
3. Бурков В.Н., Новиков Д.А.. Как управлять проектами. - М.: «СИНТЕГ-ГЕО», 1997.
4. Мазур И.И., Шапиро В.Д. и др. Управление проектами. Справочное пособие. - М.: Высшая школа, 2001.

## **9.3.Интернет ресурсы**

1. Institute of Electrical and Electronics Engineers [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.ieee.org>, free.
2. Национальная ассоциация управления проектами «Совнет» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru>, свободный.
3. Project Management Resource Center [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.allpm.com>, free.
4. Project Management Forum [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.pmforum.org>, free.
5. International Project Management Association [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.ipma.ch>, free.
6. Project Management Institute [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.pmi.org>, free.
7. Institute of Advanced Projects and Contracts Management [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.epci.no>, free.
8. Project Management com [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.projectmanagement.com>, free.
9. Project Management Center [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.infogoal.com>, free.
10. Center for International Projects and Project Management [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.iol.ie/~mattewar/cippm>, free.
11. Project Connections Newsletter [Electronic resource]. – Mode of access: <http://projectconnections.com/newsletter>, free.
12. The NASA Academy of program/project and engineering leadership [Electronic resource]. – Mode of access:
13. <http://www.nasa.gov/offices/oc/appeal/home/index.html>, free.
14. Портал по Microsoft Project 2010 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.microsoftproject.ru>, свободный.

#### **9.4. Перечень информационных технологий, программного обеспечения и справочных систем**

1. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека
2. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / -Национальная электронная библиотека
3. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека
4. [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. [www.rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. [www.aport.ru](http://www.aport.ru) / - Поисковая система
7. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система
8. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система
9. [www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru) / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников».