

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**Факультет инженерного менеджмента
Кафедра теории и систем отраслевого управления**

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой теории и систем
отраслевого управления
Протокол от «28» августа 2019 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.В.ДВ.01.02 СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ АДАПТАЦИЯ
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль):
«Технологическое предпринимательство»

квалификация (степень) выпускника
магистр

форма обучения
очная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Авторы–составители:

к.псих.н., доцент кафедры управления недвижимостью, проблем землепользования и ЖКХ

Минаева Н.Л.

к.э.н., доцент, заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления
Серебренников С.С.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	9
4.1. Текущий контроль успеваемости.....	9
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>9</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>9</i>
4.2. Промежуточная аттестация.....	16
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>16</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации</i>	<i>18</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства.....</i>	<i>18</i>
4.3. Методические материалы.....	21
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	22
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	30
6.1. Основная литература.....	30
6.2. Дополнительная литература.....	30
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	30
6.4. Нормативные правовые документы.....	30
6.5. Интернет-ресурсы.....	30
6.6. Иные источники.....	31
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	32

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Способность к коммуникациям на иностранных языках для управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
<p>Профессиональный стандарт: Менеджер по информационным технологиям Обобщенная трудовая функция В. Управление сервисами ИТ Трудовая функция: В/06.7 Управление персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ</p> <p>Профессиональный стандарт: Менеджер продуктов в области информационных технологий Обобщенная трудовая функция D. Управление портфелем продуктов и подразделением управления продуктами Трудовая функция: D/04.7 Подбор и прием на работу менеджеров продуктов и управление их деятельностью</p> <p>Профессиональный стандарт: Руководитель проектов в области информационных технологий Обобщенная трудовая функция В. Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с</p>	ПК-1.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные принципы и нормы международного права в области социальной защиты и реабилитации инвалидов и других категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности; • организацию и нормативное правовое обеспечение медико-социальной экспертизы; • организацию социальной реабилитации инвалидов и иных категорий с ограничениями жизнедеятельности; • структуру и содержание социальной адаптации различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности; • принципы создания доступной (безбарьерной) среды жизнедеятельности для различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности
		<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать программу социальной адаптации для различных категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности; • взаимодействовать с различными учреждениями и организациями, специалистами, осуществляющими социальную адаптацию лиц с

<p>применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта</p> <p>Трудовая функция:</p> <p>В/23.7 Планирование управления персоналом в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p> <p>В/25.7 Командообразование и развитие команды проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p> <p>В/26.7 Управление эффективностью команды в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p>		<p>ограничениями жизнедеятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполнять роль координатора в решении проблем организации и проведения социальной адаптации лиц с ограничениями жизнедеятельности. <p><u>на уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками диагностики социальных проблем лиц с ограничениями жизнедеятельности; • технологиями профилактики социальной дезадаптации инвалидов и других категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности;
--	--	---

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Технологическое предпринимательство» и изучается в 1 семестре.

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 2 ЗЕТ (72 академических часа/ 54 астрономических часа). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится (8 академических часа/6 астрономических часов), в форме практических занятий – (8 академических часов/6 астрономических часов). На самостоятельную работу обучающихся отводится академических (56 академических часов/42 астрономических часа).

3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины , час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Понятие, сущность и содержание социальной адаптации	9	1		1		7	О, Э№1
Тема 2	Медико- социальная экспертиза и ее роль в разработке и реализации индивидуальной программы адаптации инвалида	9	1		1		7	Д№1, Т№1
Тема 3	Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	9	1		1		7	Д №2
Тема 4	Развитие физкультуры и спорта для инвалидов и иных категорий лиц с ограниченными возможностями как направления социальной адаптации	9	1		1		7	Э
Тема 5	Организация социо -культурной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями	9	1		1		7	Т№2
Тема 6	Государственные программы в сфере социальной реабилитации и	9	1		1		7	Т№3, ДКР

	социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями							
Тема 7	Лекарственное, санаторно-курортное и материальное обеспечение инвалидов	9	1		1		7	Д№3
Тема 8	Роль общественных, религиозных и иных негосударственных организаций в социальной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями	9	1		1		7	Э№2, К
Промежуточная аттестация			3а					
Всего:		72	8		8		56	

Условные обозначения: опрос(О), эссе(Э), доклад(Д), тестирование(Т), домашняя контрольная работа(ДКР), кейс(К), зачет (3а)

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, сущность и содержание социальной адаптации

Определение понятий «инвалид», «инвалидность», «лицо с ограниченными возможностями». Теоретико-методологические и организационно-правовые аспекты проблем инвалидности и инвалидов. Модели инвалидности: медицинская, политическая, модель независимой жизни, медико-социальная, их характеристика. Понятие «реабилитация». Определение и содержание понятий «абилитация», «адаптация», «социальная интеграция». Структура социальной адаптации: социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая, социокультурная, а также социально-средовая адаптация.

Тема 2. Медико-социальная экспертиза и ее роль в разработке и реализации индивидуальной программы адаптации инвалида

Понятие медико-социальной экспертизы. Учреждения, осуществляющие медико-социальную экспертизу. Структура, организация, задачи и основные направления деятельности Федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы. Порядок направления граждан на медико-социальную экспертизу. Порядок ее проведения. Основания для признания гражданина инвалидом. Порядок и сроки переосвидетельствования инвалидов. Нормативное правовое обеспечение медико-социальной экспертизы. Индивидуальная программа реабилитации: сущность, цель, структура. Нормативные правовые основы формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида. Принципы формирования индивидуальной программы реабилитации инвалида. Порядок и условия разработки индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Тема 3. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями

Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными физическими возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями. Градостроительная среда: планировка и застройка городов, формирование жилых и рекреационных зон, объектов социальной инфраструктуры (спортивных и культурно-зрелищных учреждения, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения и др.) с учетом потребностей и физических возможностей лиц с ограничениями жизнедеятельности. Разработка и эксплуатация средств пассажирского и

индивидуального транспорта инвалидов, средств информации и связи с учетом приспособления их для лиц с ограниченными возможностями. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика.

Тема 4. Развитие физкультуры и спорта для инвалидов и иных категорий лиц с ограниченными возможностями как направления социальной адаптации

Физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт как одно из основных направлений реабилитации инвалидов. Физическая культура и спорт как один из механизмов социальной реабилитации и путей вовлечения инвалидов в активную социальную жизнь и профессиональную деятельность. Основные задачи физического воспитания инвалидов. Основные формы физического воспитания инвалидов: самостоятельные занятия физическими упражнениями; организованные групповые и секционные занятия физической культурой и спортом. Инваспорт: история развития, современные параолимпийские игры.

Тема 5. Организация социо -культурной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями

Наем, отбор и прием персонала. Подбор и расстановка персонала. Деловая оценка персонала. Социализация, профориентация и трудовая адаптация персонала. Основы организации труда персонала. Высвобождение персонала. Автоматизированные информационные технологии управления персоналом.

Тема 6. Государственные программы в сфере социальной реабилитации и социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями

Комплексная реабилитация инвалидов как межсекторальная проблема. Разработка и реализация государственных (федеральных и региональных) программ в сфере социальной реабилитации различных категорий лиц как технология решения межсекторальных проблем в данной сфере. История разработки и реализации государственных программ, направленных на решение проблем инвалидов. Опыт разработки, реализации и оценки результатов Государственной программы «Дети-инвалиды». Государственные программы в сфере социальной реабилитации инвалидов, реализуемые на федеральном уровне: цель, задачи, механизмы реализации, ожидаемые результаты.

Тема 7. Лекарственное, санаторно -курортное и материальное обеспечение инвалидов

Лекарственное обеспечение граждан Российской Федерации как неотъемлемая составляющая медико-социальной помощи населению. Федеральное законодательство в сфере лекарственного обеспечения населения: состояние, проблемы и перспективы развития. Проблемы лекарственного обеспечения населения Российской Федерации в современных условиях. Право граждан Российской Федерации на доступное лекарственное обеспечение: проблемы реализации и пути их решения. Право инвалидов на бесплатное и (или) льготное лекарственное обеспечение.

Тема 8. Роль общественных, религиозных и иных негосударственных организаций в социальной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями

Общественные объединения инвалидов: общественные организации; общественные движения, общественные фонды и органы общественной самодеятельности и др. Правовой статус общественных организаций в РФ. Всероссийское общество инвалидов (ВОИ): основные цели, задачи. Всероссийское общество глухих (ВОГ) и Всероссийское общество слепых (ВОС) как важные звенья в организации и проведении социальной реабилитации инвалидов. Общественные организации военнослужащих и их роль в организации и проведении социальной адаптации различных групп военнослужащих и членов их семей.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Понятие, сущность и содержание социальной адаптации	О, Э№1
Тема 2	Медико- социальная экспертиза и ее роль в разработке и реализации индивидуальной программы адаптации инвалида	Д№1, Т№1
Тема 3	Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями	Д №2
Тема 4	Развитие физкультуры и спорта для инвалидов и иных категорий лиц с ограниченными возможностями как направления социальной адаптации	Э
Тема 5	Организация социо-культурной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями	Т№2
Тема 6	Государственные программы в сфере социальной реабилитации и социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями	Т№3, ДКР
Тема 7	Лекарственное, санаторно-курортное и материальное обеспечение инвалидов	Д№3
Тема 8	Роль общественных, религиозных и иных негосударственных организаций в социальной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями	Э№2, К

Условные обозначения: опрос(О), эссе(Э), доклад(Д), тестирование(Т), домашняя контрольная работа(ДКР), кейс(К), зачет (За)

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы к устному опросу по теме 1:

1. Дайте определение понятию «инвалид»
2. Дайте определение понятию «инвалидность»
3. Дайте определение понятию «лицо с ограниченными возможностями».
4. В чем сходство и отличие моделей инвалидности: медицинской и политической?
5. В чем сходство и отличие моделей инвалидности: модель независимой жизни и медико-социальная?
6. Дайте определение понятию «реабилитация».
7. Дайте определение понятию «абилитация»
8. Дайте определение понятию «адаптация»
9. Дайте определение понятию «социальная интеграция».

Типовые задание по теме 1:

Напишите эссе с приведением исторических примеров.

- Современное представление об инвалидности.
- Реабилитация инвалидов: определение понятия, цель, принципы.

Типовые темы докладов по теме 2:

1. Порядок обеспечения инвалидов техническими средствами адаптации.

2. Порядок прохождения медицинского освидетельствования инвалидов.

Типовые вопросы к тестированию по теме 2:

1. Определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма – это:

1. социальная защита инвалидов;
2. социальное обслуживание инвалидов;
3. медико-социальная экспертиза;
4. социально-медицинская реабилитация.

2. Что не входит в функции Бюро медико-социальной экспертизы:

- А. определение группы инвалидности, ее причин, сроков, времени наступления, потребности инвалида в различных видах социальной защиты;
- В. участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности, медико-социальной реабилитации и социальной защиты инвалидов;
- С. контроль за исполнением индивидуальной программы реабилитации.

3. Верны ли суждения о деятельности Бюро медико-социальной экспертизы:

- А. В состав БМСЭ входят: специалисты, принимающие экспертное решение (три врача); специалисты по реабилитации; специалисты по социальной работе; психологи;
- В. Решения органа Государственной службы медико-социальной экспертизы являются обязательным для исполнения соответствующими органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм собственности.

- А. верно только А;
- В. верно только В;
- С. верны оба суждения;
- Д. оба суждения неверны.

4. Закончите фразу: «Медико-социальная экспертиза проводится в учреждении по месту жительства больного либо по месту прикрепления. Основанием для проведения экспертизы является ... самого пациента либо его законного представителя. В случае, если больной не может явиться в учреждение по состоянию здоровья, медико-социальная экспертиза может ...»

1. письменное заявление, проводиться на дому или в стационаре
2. устная просьба, не проводиться;
3. устная просьба, быть проведена в другие сроки (специально-установленные для конкретного случая).

5. Система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества – это:

- А. социальная защита инвалидов;
- В. социальная адаптация инвалидов;
- С. социальная интеграция инвалидов.

Типовые темы докладов по теме 3:

1. Безбарьерная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения: понятие, содержание, формирование.

2. Сравнительная характеристика безбарьерной среды в России и Франции.

Типовые темы к эссе по теме 4:

- А. Физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт как одно из основных направлений реабилитации инвалидов.
- В. Физическая культура и спорт как один из механизмов социальной реабилитации и путей вовлечения инвалидов в активную социальную жизнь и профессиональную

деятельность. Основные задачи физического воспитания инвалидов.

С. Основные формы физического воспитания инвалидов: самостоятельные занятия физическими упражнениями; организованные групповые и секционные занятия физической культурой и спортом.

Д. Инваспорт: история развития, современные параолимпийские игры.

Типовое тестирование по теме 5:

1. Оказание консультативной и патронажной помощи семье инвалида:

А. не входит в индивидуальную программу реабилитации;

В. может входить в индивидуальную программу реабилитации.

2. Обучение навыкам самообслуживания входит в индивидуальную программу реабилитации:

А. да;

В. нет.

3. Могут ли учреждения культуры, спорта и туризма быть исполнителями в индивидуальной программе реабилитации:

А. да;

В. нет.

4. Индивидуальная программа реабилитации имеет для инвалида:

А. обязательный характер исполнения;

В. рекомендательный характер.

5. Реабилитация должна приспосабливаться к постоянно меняющейся структуре болезней, а также учитывать технический прогресс и изменения социальных структур – это:

А. принцип непрерывности и основательности;

В. принцип комплексности;

С. принцип гибкости.

Типовые варианты домашней контрольной работы по теме 6:

Раскройте представленную тему, используя понятия, определения и термины, изученные на занятии. Объём: не менее 10 печатных страниц формата А4, шрифт TimesNewRoman, размер 12.

Вариант 1. Государственные программы в сфере социальной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности

Вариант 2. Региональные программы в сфере социальной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограничениями жизнедеятельности на примере г. Москва

Типовое тестирование по теме 6:

1. Задачами какого вида социальной помощи являются: профилактика различного рода социально-психологических отклонений; работа с семьями, в которых живут инвалиды, организация их досуга; помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве?

1. социального обслуживания на дому;

2. срочного социального обслуживания;

3. социально-консультативной помощи.

2. Вправе ли супруги из числа проживающих в доме-интернате требовать предоставления им изолированного жилого помещения для совместного проживания:

А. да;

В. нет.

3. Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг является базовым, определяется Правительством РФ и пересматривается:

А. ежегодно;

В. раз в три года;

С. раз в пять лет.

4. Федеральная программа реабилитации инвалидов представляет собой:

А. разработанный на основе решения Бюро медико-социальной экспертизы комплекс

оптимальных для данного инвалида реабилитационных мероприятий, включающих в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и др. реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности;

В. гарантированный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств и услуг, предоставляемых инвалиду бесплатно за счет средств федерального бюджета.

5. Структура потребностей, круг интересов, уровень притязаний инвалидов:

А. учитываются при составлении индивидуальной программы реабилитации;
не учитываются при составлении индивидуальной программы реабилитации

Типовые темы докладов по теме 7:

1. Лекарственное обеспечение граждан Российской Федерации как неотъемлемая составляющая медико-социальной помощи населению.
2. Федеральное законодательство в сфере лекарственного обеспечения населения: состояние, проблемы и перспективы развития.
3. Проблемы лекарственного обеспечения населения Российской Федерации в современных условиях.
4. Право граждан Российской Федерации на доступное лекарственное обеспечение: проблемы реализации и пути их решения.
5. Право инвалидов на бесплатное и (или) льготное лекарственное обеспечение.

Типовые темы эссе по теме 8:

Напишите эссе с приведением исторических примеров.

1. Роль общественных организаций в организации социальной адаптации инвалидов.
2. Военные патриотические клубы в системе социальной адаптации ветеранов-инвалидов.

Типовой кейс по теме 8:

Кейс: «Как российские банки стали охотнее обслуживать инвалидов и пенсионеров»¹

Источник/Автор: [© РИА Новости / Валерий Мельников](#)

Российские банки в 2017 году сделали большой шаг в сторону адаптации отделений, банкоматов и цифровых сервисов для людей с инвалидностью, пожилых и маломобильных граждан, и осваивают культуру общения с такими клиентами, следует из опроса РИА Новости российских кредитных организаций, проведенного накануне Международного дня инвалидов 3 декабря.

Глава Сбербанка Герман Греф год назад первым из руководителей банков РФ публично протестировал качество обслуживания таких клиентов, придя в отделение в костюме Gert, симулирующим инвалидность. Греф хотел оформить заявку на кредит, но не смог этого сделать, так как плохо видел и слышал.

По данным Росстата, в 2016 году в России было официально зарегистрировано более 12,7 миллиона граждан с инвалидностью, всего в РФ, по оценке Сбербанка, 40 миллионов маломобильных граждан.

Тем не менее, локомотивом в решении этой проблемы стал сам финансовый регулятор. Банк России в начале 2017 года создал рабочую группу по повышению доступности финансовых услуг для таких людей, в которую вошли представители ЦБ, общественных организаций и объединений инвалидов, Госдумы, Совета Федерации, профильных министерств и ведомств, банков, финансовых организаций, ассоциаций, саморегулируемых организаций, вузов и других организаций.

Инициатором создания рабочей группы была эстрадная певица, член Общественной палаты РФ, комиссии при президенте РФ по делам инвалидов Диана Гурцкая. Рабочей группой ЦБ в настоящее время утверждена "дорожная карта" повышения финансовой доступности для инвалидов и маломобильных групп населения,

¹ Используется отрывок из одноименной статьи из указанного источника.

банкам направлены письма с рекомендациями о создании безбарьерной среды, сообщили в четверг РИА Новости в пресс-службе регулятора. Регулятором также запланированы специальные исследования и опрос клиентов с инвалидностью для оценки результатов проводимой работы и выявления основных тенденций с точки зрения финансовой доступности. Кроме того, ЦБ планирует поэтапный ввод системы надзора за банками по оценке качества обслуживания людей с инвалидностью, пожилого и маломобильного населения, в 2018 году регулятор намерен разработать специальный рейтинг кредитных организаций, возможно и применение жестких мер для тех, кто не выполняет рекомендации. Наконец, Банк России провел в 2017 году семинар по пониманию инвалидности для руководителей крупных банков и рекомендовал им переобучить своих сотрудников в этом направлении.

Реакция рынка

Сбербанк адаптировал более 40% своих офисов для людей с инвалидностью и пожилых людей, все сотрудники отделений прошли обучение по культуре обслуживания таких клиентов, сообщила РИА Новости директор дивизиона "Особенные решения" Сбербанка Александра Алтухова.

Уже 16 тысяч банкоматов Сбербанка установлены на низком уровне, доступном для людей, которые передвигаются с помощью инвалидных колясок; более 9,8 тысячи банкоматов оборудованы клавиатурой с азбукой Брайля, более 3 тысяч банкоматов имеют аудиовыход и специальное программное обеспечение, позволяющее незрячим людям воспользоваться ими самостоятельно, перечислила она.

Кроме того, мобильное приложение "Сбербанк Онлайн" адаптировано для клиентов с нарушением зрения на платформе iOS, скоро сервис будет доступен для незрячих пользователей Android, "Сбербанк Бизнес Онлайн" доступен для предпринимателей с инвалидностью по зрению на платформе iOS, добавила Алтухова.

Подобный отклик прозвучал и из ряда других крупных банков.

Так, в "Почта банке" группы ВТБ сообщили, что в каждом из 346 клиентских центров имеется доступ для лиц с ограниченными возможностями с помощью пандусов с применением подъёмного оборудования, а часть банкоматов в оборудованы шрифтом Брайля и разъемами для наушников.

"Все клиентские центры оборудованы кнопками вызова сотрудников банка. Для слабовидящих людей на входной группе клиентских центров наклеены специальные желтые наклейки", — также сообщили в пресс-службе банка.

"У нас есть внутренние документы, которые определяют процедуру обслуживания лиц с ограниченными возможностями, прежде всего слабослышащих или глухонемых. Согласно им, работники банка должны быть особенно внимательны к данной категории клиентов и с пониманием относиться к тому, что вместе с клиентом участвовать в процессе оформления кредита могут и сопровождающие его лица, например, сурдопереводчики. Кроме того, в банке были разработаны рекомендации по заключению кредитных договоров с лицами, в силу физических ограничений не способных самостоятельно расписаться в кредитном договоре", — рассказали в "Почта банке".

Каналы обслуживания

В Райффайзенбанке развиты дистанционные каналы обслуживания, сотрудники информационного центра банка по телефону предоставят информацию о ближайших оборудованных офисах для инвалидов и маломобильных групп населения, примут вызов на выезд менеджера к клиенту на дом, сообщила руководитель административно-хозяйственного управления Райффайзенбанка Светлана Коржева.

"Несмотря на это, в Райффайзенбанке продолжается реализация проекта, разработанного по итогам консультаций со Всероссийским обществом инвалидов, цель которого — дать максимально комфортный доступ к нашим отделениям инвалидам и маломобильным группам населения. В рамках первого этапа в конце 2016 года мы закончили техническую адаптацию отделений. В частности, нанесли цветные и

тактильные обозначения на входах, установили кнопки вызова сотрудников", — уточнила она.

На сегодняшний день около двух третей отделений Райффайзенбанка имеют техническую возможность принимать и обслуживать маломобильные группы населения, также подсчитали в кредитной организации.

"Кроме того, был разработан специальный обучающий курс для сотрудников, работающих с данными группами населения. Такой подход позволяет нам предоставлять необходимое комфортное обслуживание клиентам. В рамках второго этапа мы планируем реализовать программу добровольной сертификации "Мир, доступный для всех" с получением специальных паспортов отделений, которые подтверждают полное соответствие офисов Райффайзенбанка требованиям беспрепятственного доступа для инвалидов", — сообщила Коржева.

Райффайзенбанк также следит за рекомендациями ЦБ по этой теме, так, все вновь открываемые отделения банка проектируются и строятся с учетом необходимости обслуживать людей с ограниченными возможностями, а что касается банкоматов, то терминалы банка оснащены маркировкой кнопок клавиатуры рельефно-точечным шрифтом, продолжила руководитель управления.

"Для слабовидящих людей на клавиатуре на цифре пять есть точка, кнопки "отмена", "коррекция", "ввод" снабжены выпуклыми знаками, все операции сопровождаются звуковыми сигналами. Предусмотрено дооснащение терминалов наушниками. Подготовленные сотрудники отделения в случае возникновения вопросов окажут необходимую помощь", — уточнила Коржева.

Сервис

В розничном бизнесе банка ВТБ действует специальная программа по повышению доступности продуктов и услуг для клиентов с ограниченными возможностями, разработанная в соответствии с рекомендациями ЦБ, представители рабочей группы, созданной в банке, регулярно присутствуют на заседаниях рабочей группы ЦБ РФ, а сотрудники проходят специальный дистанционный курс по правилам работы с данной категорией клиентов, сообщили в пресс-службе ВТБ.

"На сегодняшний день подавляющее большинство наших офисов оснащены пандусами и специальными подъемниками. В свою очередь, эргономика рабочих зон и мониторов банкоматов обеспечивает их использование клиентами, передвигающимися на инвалидных колясках. При этом мы не ограничиваемся адаптацией своей сети только для маломобильных граждан. Все наши устройства самообслуживания оснащены стандартизированными ЕРР-клавиатурами, позволяющими людям с нарушением зрения ориентироваться при вводе информации", — конкретизировали в ВТБ.

Кроме того, в ВТБ реализованы сервисы, способствующие формированию безбарьерной среды — сервис поддержки клиентов в чате на сайте банка и в мобильном приложении, смс-помощник, позволяющий клиентам с ограниченными возможностями запросить информацию об услугах, система интерактивного голосового меню.

"Отметим, что данной категории граждан ВТБ предоставляет полный спектр банковских продуктов, в том числе кредитование на потребительские и жилищные цели на общих условиях. Все решения по выдаче кредитов принимаются на основе анализа уровня доходов потенциального заемщика, его кредитоспособности и кредитной истории. Никаких других факторов нет", — подчеркнули в ВТБ.

В РНКБ, крупнейшем банке Крыма, сообщили, что более 106 тысяч людей с ограниченными возможностями являются его клиентами, из них более 6,6 тысячи — дети. "Госуслуги и номинальные счета наиболее востребованы у людей с ограниченными возможностями, которые являются клиентами РНКБ. Банк также предоставляет услуги по доставке пластиковых карт на дом для маломобильных категорий граждан", — сказали там.

Более 90% операционных офисов РНКБ оборудованы контрастной маркировкой для удобства слабовидящих граждан, а также кнопками вызова сотрудника на входе, 68% офисов банка полностью доступны маломобильным категориям граждан, то есть, оборудованы пандусами либо в пандусе нет необходимости, так как отсутствуют препятствия для входа или въезда на коляске, продолжили в банке.

"В банке разработаны стандарты обслуживания клиентов-инвалидов и других маломобильных групп населения, обязательные к исполнению всеми сотрудниками при обслуживании клиентов. Кроме того, банк предоставляет возможность дистанционного предоставления банковских услуг для людей с ограниченными возможностями с помощью интернет-банкинга и мобильного приложения РНКБ", — заверили в кредитной организации.

Наравне со всеми

"Московский кредитный банк" (МКБ) стремится предоставлять высокое качество обслуживания всем клиентам, но отдельное внимание уделяет вопросу повышения доступности банковских услуг для инвалидов и маломобильных клиентов, заверили в этой кредитной организации.

"В рамках сотрудничества со Всероссийским обществом инвалидов по проекту "Безбарьерная среда" 60% сети (60 офисов) адаптированы для беспрепятственного доступа маломобильных граждан к банковским услугам. В 36 отделениях, где строение тротуара и входной группы не позволяют установить пандус, приняты альтернативные меры — кнопка вызова сотрудника банка для оказания помощи. Еще в трех отделениях банка в настоящий момент ведутся работы по обустройству пандусами", — сообщили в пресс-службе МКБ.

Зона обслуживания офисов МКБ оборудована индукционной системы для слабослышащих, линзами Френеля, обеспечена информационно-коммуникативная доступность — электронная очередь с звуковым сопровождением, электронный кассир, беспрепятственный доступ к терминалам и банкоматам в отделениях, оборудованных пандусом, отметили там же.

"Оценки со стороны регулятора банк не получал, однако хотелось бы отметить, что отделение на Цветном бульваре в 2017 году стало победителем городского конкурса "Город для всех" в номинации "Учреждения потребительского рынка и услуг", проведенного Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы", — гордятся в МКБ.

Все сотрудники отделений МКБ ознакомлены с правилами оказания ситуационной помощи в обслуживании клиентам с ограниченными возможностями, а топ-менеджмент МКБ — основной инициатор проекта банка "Безбарьерная среда", и с момента его старта принимает активное участие в разработке и реализации программы, подчеркнули в банке.

Любовь по-французски

Росбанк французской группы Societe General всегда уделял внимание тематике социализации людей с инвалидностью, банк также одним из первых отреагировал в России на меняющиеся реалии и начал пересматривать подход к обслуживанию клиентов с особенностями здоровья, заявили агентству в этой кредитной организации

"Это основное направление благотворительной деятельности банка, в соответствии с которой реализуется ряд благотворительных программ", — сообщил заместитель председателя правления Росбанка Константин Артюх.

"В качестве примера подобных инициатив можно привести ежегодный благотворительный пробег в пользу детей с синдромом Дауна, в котором участвуют сотрудники группы Societe Generale в России", — указывает банкир.

"В настоящее время банк завершает разработку документа, который будет регулировать все внутренние процессы, связанные с обслуживанием людей с особенностями здоровья, от ситуационной помощи до подписания документов и предоставления информации", — добавил Артюх.

Сейчас 10 пилотных офисов Росбанка полностью переоборудованы под нужды людей с инвалидностью различных категорий, сотрудники этих офисов прошли курс обучения этике общения с клиентами, которым необходимо уделить особое внимание, сайт банка адаптирован для людей с особенностями здоровья: клиенты могут выбрать цвет шрифта и фона, кнопок и ссылок, продолжает он.

Для пользователей с нарушениями восприятия цветов есть возможность отключения изображений. Посетители сайта также могут менять расстояние между буквами и строками, также прокомментировал Артюх.

"Топ-менеджмент Росбанка является идейным вдохновителем и координатором проекта по изменению подхода к обслуживанию людей с инвалидностью. Сотрудники фронт-офиса обучены основам коммуникации с такими клиентами", — также отметил он.

"Поскольку сотрудники многих подразделений в настоящее время не просто прослушали лекцию на эту тему, а лично вовлечены в изменение текущих процессов в банке, мы можем оценить степень вовлеченности как высокую. Результат их работы будет виден через некоторое время, когда проект заработает в полную силу", — рассказал Артюх.

Успехи в этом направлении охотно прокомментировали и в банке "Уралсиб". Сейчас региональная сеть банка состоит из 278 офисов, в 37% из них есть пандусы, а широкие дверные проемы – в 87% отделений, привели пример в этой кредитной организации.

"Все сотрудники фронт-офиса банка "Уралсиб" обязаны знать внутренние требования коммуникаций с клиентами с инвалидностью и проходят обучение по стандартам при приеме на работу. В рамках программы развития региональной сети планируется выделение финансирования на создание в офисах банка безбарьерной среды, — сообщили в пресс-службе "Уралсиба".

"Согласно планам, к концу 2018 года в 65% офисов будет организована безбарьерная среда обслуживания для инвалидов", — заключили в пресс-службе.

Вопросы к кейсу:

- А. Какие инструменты для обеспечения доступной для инвалидов среды жизнедеятельности используют российские банки?
- В. Как обеспечение доступной для инвалидов среды жизнедеятельности способствует социальной адаптации инвалидов?
- С. Какие шаги на пути обеспечения доступной для инвалидов среды жизнедеятельности российские банки делают по собственному желанию, а какие исключительно в соответствии с требованиями регулятора? Аргументируйте свое мнение.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.1	Способность к коммуникациям на иностранных языках для управления организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.1	<ul style="list-style-type: none"> • демонстрирует владение общей и профессиональной терминологией, языковыми конструкциями, необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности • формулирует и обосновывает свою точку зрения с применением профессиональной лексики на иностранном языке 	<ul style="list-style-type: none"> • выражены намерения и собственное отношение к изучаемому явлению в устном и письменном виде с адекватным использованием разнообразных языковых средств • продемонстрировано знание письменного этикета, необходимые для результативной коммуникации на иностранном языке • на высоком профессиональном уровне подготовлены аргументированные возражения по ошибочной позиции оппонента на иностранном языке

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме с применением метода кейс-стади.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Типовой вариант билета

Билет 1

Кейс: «Ремесло в помощь»

Источник: Российская газета – Экономика Северо-Запада №7188(122)

Автор: Ольга Штраус

Работать на равных

Директор Мультицентра Ирина Дрозденко называет "пока скромные", по ее словам, цифры: 158 выпускников, 56 трудоустроены, еще для пяти работодателей сейчас обустраивает рабочие места.

Однако если учесть, что действует это учреждение неполных два года, а контингент его учащихся составляют в основном обитатели психоневрологических интернатов или "домашние" инвалиды с серьезными, в том числе и ментальными, нарушениями, результаты впечатляют.

Уникальные методики, разработанные специалистами Мультицентра, позволяют решить проблему трудоустройства инвалидов. Здесь начинают с поиска работодателей, но даже подготовив работника по сделанной заявке и убедившись в его грамотном трудоустройстве (соцпакет, белая зарплата, учет требований индивидуальной программы реабилитации), продолжают патронировать обе стороны: и работника, и работодателя.

- Не секрет, что зачастую работодатель, соблазненный 500 тысячами рублей субсидий за оборудование специального рабочего места для инвалида, и даже психологически готовый взять человека с ограничениями по здоровью в свою компанию, не всегда бывает готов к этому юридически. В зоне риска находятся обе стороны, - отмечает Ирина Дрозденко.

Свести к минимуму эти риски и призвано сопровождение работника-инвалида (правовое, медико-социальное, психологическое), которое обеспечивает Мультицентр своим учащимся после их выпуска. А для работодателя этот пакет рекомендаций Ирина Дрозденко в шутку называет "инструкцией по применению работника-инвалида".

Звучит это, может быть, и не совсем "политкорректно", но на самом деле отражает очень важный принцип работы Мультицентра: относиться к людям с серьезными ограничениями по здоровью не как к обузе или объекту милосердного попечения, а по-партнерски, на равных, уважительно. И вручив им вместо рыбы удочку - не бросать один на один на краю "водоема", а проследить, чтобы улов пошел на пользу. Всем: и самому рыболову, и обществу, в котором он живет.

Чудо-мастера

Мы идем по просторным коридорам центра, заглядываем в мастерские. Здесь занимаются специалисты по клинингу, здесь - будущие мастера по ремонту обуви, здесь - ремесленники: берестянщики и керамисты. Примерно десяти профессиям сегодня обучают в Мультицентре. И если садовники, обувщики, повара, операторы ЭВМ - уже понятные и опробованные профессии, то мастера народных промыслов и ремесел - совсем новое направление.

Любе Ивановой - 28 лет, Славе Викторову - 42, оба они проживают в Кингисеппском интернате, оба попали сюда после детских домов. Поставленный когда-то в детстве диагноз и 2-я группа инвалидности не мешают Славе и Любе освоить редкую художественную профессию - керамист. Глядя, как ловко управляются оба с гончарными кругами, как быстро выходят из-под их рук симпатичные глиняные сомики с выразительными плавниками и усищами, понимаешь: они вполне способны вписаться в

любую ремесленную артель. Мастер обучения Гульчехра Батуралиева вполне согласна с этим мнением.

- Вчера за три часа они вдвоем 15 штук вполне качественных сувениров изготовили, - подчеркивает она. - Осталось только обжечь, заглазировать - и на продажу. Работы вполне могут разойтись и по 200, и по 300 рублей за штуку. Даже если половина этих денег пойдет на зарплату мастерам - уже хороший приработок к пенсии.

А 17-летний Богдан Романов не слышит, не говорит и не владеет жестовой речью. Но его мелкая моторика способна восхитить даже опытных мастеров. Он уже весьма успешно прошел курс работы с берестой, а сейчас осваивает керамику. В будущем, уверены специалисты, Богдана охотно примут хоть берестянщиком, хоть гончаром. С его-то навыками и необыкновенной самоотдачей...

Было бы куда.

Артельные адреса

- Это одна из самых острых на сегодня проблем, - подтверждает Ирина Дрозденко. - Причем, это - не проблема Мультицентра, а проблема региона под названием Ленинградская область. Которая, кстати говоря, в августе будет отмечать свое 90-летие.

Не секрет, что своей сувенирной продукции Ленобласти явно не хватает. Туристы, уверена она, охотно покупали бы то, что является для наших мест имиджевым брендом, а говоря проще - исконно родным, традиционным, доставшимся в наследство от прадедов: те же берестяные изделия, глиняную утварь. Преподаватели берестяного промысла Татьяна Самкова и Анна Король рассказывают, как японцы, побывавшие с экскурсией в Мультицентре, просто смели со стеллажей в классе всю продукцию, выполненную руками учащихся: и туеса, и обложки для документов, и берестяные украшения...

Однако пробиться на сувенирный рынок Санкт-Петербурга или других городов Ленобласти мастерам-инвалидам пока не удается.

- Эту проблему надо решать комплексно, - уверена Ирина Дрозденко. - Если в Петербурге еще сохранилась гильдия ремесленников, сохранились производства, куда, кстати, мы возим своих керамистов на практику, то в Ленинградской области таких производств нет, они не сохранились. Есть лишь небольшие частные компании, которые не готовы принимать наших ребят из-за отсутствия условий. Уже полгода мы ведем переговоры с нашей торгово-промышленной палатой по возрождению ремесел, традиционных для Ленинградской области. Я встречаюсь с музейщиками, искусствоведами, представителями малых народностей... Все для того, чтобы на базе нашего центра мы отработали ребрендинг, линейку продукции, свойственной именно нашему региону. Уверена, что со временем нам удастся создать такие артели, ремесленные бригады на базе совершенно разных учреждений Ленинградской области.

Примеров того, как выпускник Мультицентра становится вполне успешным работником, умеющим, несмотря на инвалидность, обеспечить себя зарплатой, а регион - законными налоговыми отчислениями, здесь могут привести немало. Если же вести речь об изготовителях сувенирной продукции - их гораздо меньше. Скажем, житель Выборга Владимир Титов, бывший сотрудник силовых структур, получил серьезную травму, которая и усадила его в коляску. Прошедший обучение по профессии "мастер-обувщик", Владимир настолько увлекся работой с кожей, что кроме сапожного дела освоил еще и смежную специальность: изготовление сувениров из кожи. Его приняли на работу в Выборгский замок, и хотя Владимир, по существу, является надомником, именно его продукция создает славу городу и сохраняется у туристов на память о главной достопримечательности Выборга.

А на днях в Гатчине сотрудники Мультицентра смотрели помещение для открытия мастерской по берестяному промыслу, в июле планируется его открытие. Почему именно в Гатчине?

- Да потому, что именно в Гатчинском интернате проживает наша выпускница, наша звездочка берестяного промысла Ольга Релина, - говорит Ирина Дрозденко.

Есть в этом городе и музей-заповедник, в киосках которого сувенирная продукция тоже будет пользоваться спросом. Но это - единичные случаи. А Ирина Дрозденко мечтает о том, чтобы была выработана система. Чтобы на прилавках сувенирных лавочек продукция с логотипом Ленинградской области, изготовленная выпускниками Мультицентра, была заметна и востребована. Кстати, именно тот факт, что она выполнена руками людей "с особенностями", должен являться дополнительным конкурентным преимуществом. Ведь, приобретая эту продукцию, мы как раз и проявляем ту самую солидарность, которую принято называть словом "поддержка"...

Однако высокое качество требует не только хорошо подготовленных кадров: нужно еще и качественное оборудование, и развитая система сбыта.

- Именно поэтому у нас сейчас идут постоянные переговоры, - подчеркивает Ирина Дрозденко. - Я - член рабочей группы по созданию государственной программы Гильдии ремесел, которая предполагает сначала создание нормативных локальных актов (положений и регламентов), определяющих состав участников, их полномочия и алгоритм взаимодействия с государственными структурами. Пока же нас никак не могут определить: мы к культуре относимся или к малому и среднему бизнесу? Как только доходит дело до того, кто будет отвечать и тратить деньги, руководители ведомств как-то снижают активность в сотрудничестве с нами. Но именно сейчас, в преддверии 90-летия области, настал момент, когда можно и нужно лоббировать этот вопрос. Потому что от этого зависит будущее наших выпускников. Их занятость, качество их жизни, наконец, эффективность всех государственных инвестиций, вложенных в их подготовку.

Дайте мне кого-нибудь спасти

К Ирине Дрозденко нередко обращаются люди, готовые внести свой вклад в это дело. При этом зачастую лейтмотив их обращений таков: не хочу вкладывать в станки и стены, дайте мне кого-нибудь реально спасти, хочу помочь живому человеку.

- Но ведь таким образом мы только тешим свое эго, - говорит она. - Мне очень хочется, чтобы наши земляки-благотворители пересмотрели свой подход: чтобы из жертвователей стали соучастниками конкретного проекта. Если бы у нас в обществе доминировала такая позиция, а не только "милосердная модель", модель жалости к инвалидам как к братьям нашим меньшим, это пошло бы на пользу всем: и обществу, и инвалидам. Сегодня инвалидность - это ярлык на всю жизнь, это социальный статус. А так не должно быть! Не сострадать и откупаться - с инвалидами надо просто жить... вместе учиться, сообща трудиться, видеть в каждом гражданина страны. Работодатель зачастую рассматривает сегодня инвалида на своем производстве как некое обременение, ненужные риски и угрозу... И не осознает, что главная угроза для всех нас - снижение накоплений в пенсионный фонд. Медико-социальные прогнозы таковы, что количество получателей пенсий и пособий со временем будет только нарастать. Мы уже сегодня должны закладывать базу для этого будущего. Где искать ресурсы? Везде, где можно. И работающие инвалиды трудоспособного возраста - высокомотивированный кадровый ресурс, который обязательно стоит рассматривать. Не говоря уже о том, что благодаря занятости и постоянной работе люди смогут жить достойно.

Вопросы:

1. Предложите стратегию адаптации для организации, которая к изготовлению сувенирной продукции планирует привлечь героев статьи. Какие социально-психологические характеристики потенциальных сотрудников необходимо будет учесть в первую очередь?
2. Какими особенностями должно обладать социальное взаимодействие в организации, для успешной адаптации в ней сотрудника с особенностями развития? Как появление инвалида или лица с ограниченными возможностями может повлиять на социальное взаимодействие в организации?

4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» проводится в виде письменного ответа студента на вопросы билета.

Каждый билет состоит из 1 задания в форме кейса. Задание предполагают анализ студентом условий, предложенных в кейсе и выработку управленческого решения по адаптации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями в организации.

На выполнение заданий студенту отводится 50 минут. После проверки преподавателем ответов(решений) на каждое задание студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления 2. с учетом социально-психологических характеристик сотрудников разработана стратегия адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом: 1. дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, но не оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления 2. не разработана стратегия адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями» включает следующие основные виды занятий:

1. лекции;
2. практические занятия;
3. самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают теоретические концепции социальной адаптации инвалидов, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение творческих заданий, тестирований, разбор типовых ситуаций.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине по отдельным темам учебной программы.

Методические указания по теме 1

При подготовке к занятиям по теме «Понятие, сущность и содержание социальной адаптации» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 1 и книге Захаровой Н.А., Шашковой О.В. «Инвалидность» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с теоретико-методологическими и организационно-правовыми аспектами проблем инвалидности и инвалидов.

Текущий контроль по теме 1 проводится в двух формах: устный опрос и эссе.

В ходе текущей аттестации в форме устного опроса проверяется знание обучающимися основных понятий, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины.

Шкала оценивания для устного опроса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

1. определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
2. критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
3. сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке 3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом 1. не высказано собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом 3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным

Методические указания по теме 2

При подготовке к занятиям по теме «Медико-социальная экспертиза и ее роль в разработке и реализации индивидуальной программы адаптации инвалида» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 1 и книге Захаровой Н.А., Шашковой О.В. «Инвалидность» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с нормативными правовыми основами формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида и принципами формирования индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Текущий контроль по теме 2 проводится в двух формах: доклад и тестирование.

Первой формой текущего контроля является доклад. Студенту следует подготовить доклад на одну из предложенных тем. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

Шкала оценивания для доклада

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме 2. продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: 1. подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме 2. не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

Второй формой текущего контроля по теме «Медико-социальная экспертиза и ее роль в разработке и реализации индивидуальной программы адаптации инвалида» является тестирование. Каждый вопрос теста предполагает 1 правильный ответ. Тестирование проводится без использования компьютерных технологий в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение теста студенту отводится 40 мин.

Шкала оценивания для тестирования

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно на 50 и более процентов вопросов
«не зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно менее чем на 50 процентов вопросов

Методические указания по теме 3

При подготовке к занятиям по теме «Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 3 и книге «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России» под редакцией Т.М. Малевой. (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с федеральным законодательством в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристиками.

Текущий контроль проводится в форме доклада. Студенту следует подготовить доклад на одну из предложенных тем. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

Шкала оценивания для доклада

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме 2. продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме 2. не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

Методические указания по теме 4

При подготовке к занятиям по теме «Развитие физкультуры и спорта для инвалидов и иных категорий лиц с ограниченными возможностями как направления социальной адаптации» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 3 и книге Замараевой З.П. «Социальная защита и социальное обслуживание населения» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с физкультурно-оздоровительными мероприятиями и спортом как одним из основных направлений реабилитации инвалидов.

Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

4. определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
5. критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
6. сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке 3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не высказано собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом 3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации

	4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
--	--

Методические указания по теме 5

При подготовке к занятиям по теме «Организация социо-культурной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 5 и книге Захаровой Н.А., Шашковой О.В. «Инвалидность» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с инвалидностью как медицинской, социально-экономической и нравственной проблемой.

Текущий контроль по теме 2 осуществляется в форме тестирования. Каждый вопрос теста предполагает 1 правильный ответ. Тестирование проводится без использования компьютерных технологий в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение теста студенту отводится 40 мин.

Шкала оценивания для тестирования

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно на 50 и более процентов вопросов
«не зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно менее чем на 50 процентов вопросов

Методические указания по теме 6

При подготовке к занятиям по теме «Государственные программы в сфере социальной реабилитации и социальной интеграции лиц с ограниченными возможностями» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 5, текстам государственных программ и книге «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России» под редакцией Т.М. Малевой. (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с государственными программами в сфере социальной реабилитации инвалидов, реализуемыми на федеральном и региональном уровне.

Текущий контроль по теме 2 осуществляется в форме тестирования и выполнения домашней контрольной работы.

Каждый вопрос теста предполагает 1 правильный ответ. Тестирование проводится без использования компьютерных технологий в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение теста студенту отводится 40 мин.

Шкала оценивания для тестирования

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно на 50 и более процентов вопросов
«не зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студент ответил правильно менее чем на 50 процентов вопросов

Домашняя контрольная работа состоит из двух частей: теоретической и аналитической.

Для подготовки теоретической части необходимо изучить литературу по избранной теме (учебники, законодательство, монографии, статьи в периодических изданиях). Помимо обобщения существующих положений, автору следует отразить суть собственной

позиции по рассматриваемому вопросу. При использовании прямого цитирования обязательно делать ссылки на источник с указанием страниц.

Аналитическая часть контрольной работы основывается на фактическом материале. Задача этой части – рассмотреть конкретные вопросы и особенности практики реализации программ. Для подготовки этой части работы могут быть использованы различные источники информации: статистические данные, законодательство, отчетные данные конкретных организаций, результаты специальных исследований, нормативно-правовые акты, публикации в специализированных газетах и журналах, материалы научно-практических семинаров и конференций, данные сети Интернет и др.

Шкала оценивания для домашней контрольной работы

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если: <ol style="list-style-type: none"> 1. о проделанной работе подготовлен отчет, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме 2. теоретическая часть содержит обзор литературы по избранной теме, продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. отражена собственная позиция по рассматриваемому вопросу 4. аналитическая часть контрольной работы основывается на фактическом материале.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не в полном объеме и в ненадлежащем качестве.

Методические указания по теме 7

При подготовке к занятиям по теме «Лекарственное, санаторно-курортное и материальное обеспечение инвалидов» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 7 и книге «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России» под редакцией Т. М. Малевой. (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с проблемами лекарственного обеспечения населения Российской Федерации в современных условиях.

Текущий контроль проводится в форме доклада. Студенту следует подготовить доклад на одну из предложенных тем. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

Шкала оценивания для доклада

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме 2. продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал 3. свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме 2. не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал

3. некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

Методические указания по теме 8

При подготовке к занятиям по теме «Роль общественных, религиозных и иных негосударственных организаций в социальной адаптации инвалидов и других категорий лиц с ограниченными возможностями» студенту необходимо обратиться к конспектам лекции 7 и книге Захаровой Н.А., Шашковой О.В. «Инвалидность» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с работой общественных объединений инвалидов.

Текущий контроль осуществляется в двух формах: решения кейса и написание эссе.

Решение кейса осуществляется студентами в аудитории под контролем преподавателя в группах по 2-3 человека. На выполнение кейса и обсуждение полученных группами результатов отводится 90 минут.

Шкала оценивания для кейса

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. четко высказана собственная позиция на вопрос кейса 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом 1. не высказано собственная позиция на вопрос кейс 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом

Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определил теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
- критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
- сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 2 недели. В процессе написания эссе обучающемуся следует использовать актуальные научные источники по тематике.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: 1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке 3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом 1. не высказано собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом 3. не использованы исследования других людей для

	<p>поддержания доказательства и усиления аргументации</p> <p>4. не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным</p>
--	---

Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
6. электронными ресурсами;
7. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Захарова Н.А., Шашкова О.В. Инвалидность. Ай Пи Эр Медиа, Саратов, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/27478.html>
2. Замаараева З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения. Дашков и К, Москва, 2017. <http://www.iprbookshop.ru/70869.html>
3. Инвалидность и социальное положение инвалидов в России / под ред. Т.М. Малевой. — М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2017. — 256 с

6.2. Дополнительная литература

1. Козлов В.В. Психология управления. Вузовское образование, 2014. <http://www.iprbookshop.ru/18337>
2. Степаненко Е.В. Социологические аспекты адаптации и управления персоналом. - М.: Директ-Медиа, 2014.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Антипьева Н.В. Социальная защита инвалидов в Российской Федерации: Правовое регулирование: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.В. Антипьева. – Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2002. – 224 с.
2. Басов Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения. - М.: КноРус, 2011. – 528 с.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (по состоянию на 2012 г.) // Режим доступа: КонсультантПлюс
2. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ. – М.: Эксмо, 2011. - 112 с.
3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 23.02. 2013) // Режим доступа: КонсультантПлюс.
4. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // Режим доступа: КонсультантПлюс
5. Федеральный закон «Об обращении лекарственных средств» от 12 апреля 2011 г. № 61-ФЗ // Режим доступа: <http://www.mzsrff.ru>
6. Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21 декабря 1994 г. № 68 – ФЗ (с изм. и доп.) // Режим доступа: КонсультантПлюс.

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.google.com / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант

12. www.economist.com/ - журнал The Economist
13. www.ft.com / - газета The Financial Times
14. www.forbes.com/management/ - Новости бизнеса (менеджмент)
15. www.management.about.com / - Управление и лидерство
16. www.rbc.ru / - Деловые новости
17. www.kommersant.ru/ - газета Коммерсантъ
18. www.vedomosti.ru/ - газета Ведомости

6.6. Иные источники

1. Федеральная программа «Доступная среда» на 2011–2015 годы
2. Федеральная программа «Социальная поддержка граждан»
3. Федеральная программа «Содействие занятости населения»
4. Федеральная программа «Развитие здравоохранения»
5. Федеральная программа «Информационное общество (2011–2020 годы)»
6. Федеральная программа «Развитие культуры и туризма» на 2013–2020 годы
7. Федеральная программа «Развитие образования на 2013–2020 годы»
8. Федеральная программа «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»
9. Федеральная программа «Развитие физической культуры и спорта»
10. Федеральная программа «Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах»

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com ОбзорСМИ](#)
- [ScienceDirect - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике; SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [WorldBankElibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)