

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**Факультет инженерного менеджмента
Кафедра теории и систем отраслевого управления**

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой теории и систем
отраслевого управления
Протокол от «28» августа 2019 г.
№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА

направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль):
«Технологическое предпринимательство»

квалификация (степень) выпускника
магистр

форма обучения
очно-заочная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Авторы–составители:

к.э.н, доцент кафедры теории и систем отраслевого управления Маслевич Т.П.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	8
4.1. Текущий контроль успеваемости.....	8
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.2. Промежуточная аттестация.....	11
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>11</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации</i>	<i>11</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства.....</i>	<i>11</i>
4.3. Методические материалы.....	13
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	19
6.1. Основная литература.....	19
6.2. Дополнительная литература.....	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	19
6.4. Нормативные правовые документы.....	19
6.5. Интернет-ресурсы.....	19
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	21

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Управление непрерывностью бизнеса» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-2	Способность в условиях сокращения продолжительности жизненных циклов товаров, технологий, организаций выявлять рыночные возможности и разрабатывать бизнес-планы создания новых организаций, направлений деятельности и продуктов	ДПК-2.3	Способность анализировать бизнес-инициативы заинтересованных сторон и разрабатывать бизнес-планы создания новых организаций, направлений деятельности и продуктов

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт Руководитель проектов в области информационных технологий Обобщенные трудовые функции В. Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта Трудовые функции В/31.7 Планирование в проектах малого и среднего уровня сложности в области	ДПК-2.3	<u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> • профессиональную терминологию в обеспечения непрерывности бизнеса • основы управления непрерывностью бизнеса • основные концепции риск-менеджмента • знание основных положений стандартов и нормативно-правовых актов в области непрерывности бизнеса и информационной безопасности (включая ISO/IEC 27001:2013, ISO 22301:2012, ГОСТ Р 53647, Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»)
		<u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> • анализирует и документально фиксирует воздействия, которые способны влиять на нормальный ход бизнес-процессов

<p>ИТ</p> <p>Профессиональный стандарт</p> <p>Менеджер продуктов в области информационных технологий</p> <p>Обобщенные трудовые функции</p> <p>D. Управление портфелем продуктов и подразделением управления продуктами</p> <p>Трудовые функции</p> <p>D/05.7 Организация продажи и покупки активов, способствующих увеличению успешности портфеля продуктов</p>		<ul style="list-style-type: none"> • определяет критически важные виды деятельности • определяет требования и мероприятия по обеспечению непрерывности бизнеса • разрабатывает обоснованные планы восстановления или возобновления деятельности • разрабатывает планы управления инцидентами и обеспечения непрерывности бизнеса • анализирует корпоративную стратегию с позиции соответствия принципу обеспечения непрерывности бизнеса • разрабатывает стратегию непрерывности бизнеса • внедряет управление непрерывностью бизнеса в культуру организации <p><u>на уровне навыков:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • проводит аудит мероприятий по управлению непрерывностью бизнеса, учения
---	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Управление непрерывностью бизнеса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Технологическое предпринимательство») и изучается в 3 семестре.

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 3 ЗЕТ (108 академических часов/81 астрономических часов). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 8 академических часов/6 астрономических часов, в форме практических занятий – 24 академических часов/18 астрономических часов. На самостоятельную работу обучающихся отводится 76 академических часов/57 астрономических часа.

3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, ак.час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	Л Р	ПЗ	КСР		
Тема 1	Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса	18	2		4		12	Т
Тема 2	Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения ВСМ	19	1		4		14	О
Тема 3	Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса	17	1		4		12	Э
Тема 4	Разработка стратегии непрерывности бизнеса	18	2		4		12	АЗ
Тема 5	Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса	19	1		4		14	АЗ
Тема 6	Тестирование и пересмотр планов непрерывности бизнеса. Эффективность внедрения системы управления непрерывностью бизнеса.	17	1		4		12	Д
Промежуточная аттестация			За					
Всего:		108	8		24		76	

Условные обозначения: опрос (О), эссе(Э), тестирование (Т), аналитическое задание(АЗ), тестирование(Т), доклад (Д), зачет (За)

Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса

Цели и задачи управления непрерывностью процессов и функций в организации. Выявление приоритетов в зависимости от масштаба и сферы деятельности.

Спецификация PAS 77:2006 «Управление непрерывностью ИТ-сервисов. Практические правила». Уровни обеспечения непрерывности. Управление инцидентами. Задачи и цели управления инцидентами. Управление непрерывностью бизнеса и аварийным восстановлением. Управление чрезвычайными (кризисными) ситуациями.

Тема 2. Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения BCM.

Управление непрерывностью бизнеса компании. Цикличность процесса управления непрерывностью бизнеса. Надежности планов обеспечения непрерывности бизнеса.

Инициация проекта. Анализ воздействия на бизнес. Оценка рисков. Разработка стратегии управления непрерывностью бизнеса. Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса. Тестирование и пересмотр планов. Обслуживание и обновление планов.

Тема 3. Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса

Риск и неопределенность. Потенциальные опасности и воздействие их последствий на достижение установленных целей компании. Идентификация ключевых факторов, формирующих риск. Уязвимые места компании и ее систем. Выбор способов обработки риска. Анализ и оценка риска. Анализ бизнес-процессов (Business Environment Analysis). Анализ рисков (Risk Analysis). Оценка воздействия на бизнес (Business Impact Analysis)

Тема 4. Разработка стратегии непрерывности бизнеса

Определение целей и задач управления непрерывностью бизнеса. Анализ требований. Определение допущений и используемых терминов. Определение рамок и стоимости проекта. Создание управляющего комитета проекта.

Определение политик непрерывности бизнеса. Фиксация целевого времени восстановления (Recovery time objective). Определение целевой точки восстановления (recovery point objective). Уровня непрерывности бизнеса (Level of Business Continuity)

Тема 5. Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса

План обеспечения непрерывности бизнеса (Business Continuity Plan). План непрерывность операций (Continuity of Operations Plan). План антикризисных коммуникаций (Crisis Communication Plan). План защиты критических инфраструктур (Critical Infrastructure Protection Plan). План реагирования на кибер-инциденты (Cyber Incident Response Plan). План восстановления после сбоя (Disaster Recovery Plan). План на случай непредвиденных ситуаций в информационных системах (Information System Contingency Plan). План действия персонала в случае чрезвычайной ситуации (Occupant Emergency Plan)

Тема 6. Тестирование и пересмотр планов непрерывности бизнеса. Эффективность внедрения системы управления непрерывностью бизнеса.

Цель тестирования планов непрерывности бизнеса. Показатели тестирования. Инструменты тестирования. Подходы к тестированию. Принципы выбора плана тестирования. Сценарий и метод тестирования. Настольная проверка (Tabletop). Имитация (Imitation). Полное тестирование (Full business continuity testing).

Причины обновления планов. Изменение ИТ-инфраструктуры. Изменение организационной структуры компании. Изменения в законодательстве. Обнаружение недостатков в планах при их тестировании.

Показатели эффективности. Готовность организации к продолжению работы в случае возникновения аварий в ИТ-системах. Вероятность простоя (недоступности)

информационных систем в случае возникновения внештатной ситуации и возможные убытки. Прохождение аудита и соответствие требованиям регулирующих органов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Управление непрерывностью бизнеса» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса	Т
Тема 2	Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения ВСМ	О
Тема 3	Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса	Э
Тема 4	Разработка стратегии непрерывности бизнеса	АЗ
Тема 5	Разработка и внедрение планов непрерывности бизнеса	АЗ
Тема 6	Тестирование и пересмотр планов непрерывности бизнеса. Эффективность внедрения системы управления непрерывностью бизнеса.	Д

Условные обозначения: опрос (О), эссе(Э), тестирование (Т), аналитическое задание(АЗ), тестирование(Т), доклад (Д)

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые тестовые вопросы по теме №1

1. Которое из следующих замечаний должно быть включено в план непрерывности бизнеса?
 - А. требуемый персонал должен поддерживать критические функции бизнеса в кратковременных, средних и продолжительных отношениях
 - В. потенциальный инцидент, что произошел как катастрофа, - землетрясение
 - С. катастрофические события оказывающие влияние на информационные системы обработки и функций конечного пользователя
 - Д. анализ рисков, который предполагает неправильную работу системы, удаление случайных файлов или другие неудачи
2. Аудитор информационной системы должен быть вовлечен в следующий процесс:
 - А. процесс рассмотрения плана по восстановлению системы после катастроф
 - В. процесс разработки плана по восстановлению системы после катастроф
 - С. утверждение плана по восстановлению системы после катастроф
 - Д. процесс пересмотра требований по восстановлению системы после катастроф
3. Временной лаг по способности к восстановлению информации после катастроф основывается на:
 - А. критичность процессов оказывает влияние
 - В. качество обработанных данных
 - С. природа катастроф
 - Д. приложения основывающиеся на мейнфреймах
4. Во время аудиторской проверки крупного банка, вы обнаруживаете, что не было выполнено упражнений по оценке рисков различных бизнес-приложений с целью вернуть их относительную важность и восстановить временные требования. Риск, которым руководствуется банк заключается в том, что:
 - А. план по непрерывности бизнеса может быть не отнесен к соответствующему риску,

так что разрушение каждого из приложений позиционируется по отношению к организации.

- В. план по непрерывности бизнеса может не включать все соответствующие приложения и поэтому может отсутствовать завершенность в отношении его покрытия.
- С. влияние катастроф на бизнес может быть неправильно воспринято менеджментом.
- Д. план непрерывности бизнеса может не иметь эффективности в собственности у владельцев бизнеса таких приложений.

Типовые вопросы для устного опроса по теме №2

1. Каким образом можно выявить наличие цикличности процессе управления непрерывностью бизнеса?
2. В любом ли бизнесе данный процесс является циклическим?
3. Как оценивается надежность планов обеспечения непрерывности бизнеса?
4. Что происходит в случае, если план признается ненадежным?
5. Как проводится анализ воздействия на бизнес?

Типовые темы для эссе по теме №3

1. Идентификация ключевых факторов, формирующих риск.
2. Уязвимые места компании и ее систем.

Типовое аналитическое задание по теме №4

Заполните таблицу.

Уровень обеспечения непрерывности и	Концепция	Вероятность приостановки и масштаб последствий	Цели и задачи уровня
оперативный	управление инцидентами		
тактический	управление непрерывностью бизнеса и аварийным восстановлением		
стратегический	управление чрезвычайными (кризисными) ситуациями		

Типовое аналитическое задание по теме №5

Составьте таблицу. Укажите стандарты и нормативно-правовые акты, предписывающие разработку плана каждого уровня.

Наименование плана	Описание и краткая характеристика плана	Стандарты и нормативно-правовые акты, предписывающие разработку плана
План обеспечения непрерывности бизнеса (Business Continuity Plan).		
План непрерывность операций (Continuity of Operations Plan).		
План антикризисных коммуникаций (Crisis Communication Plan).		
План защиты критических инфраструктур (Critical Infrastructure Protection Plan).		
План реагирования на кибер-		

инциденты (Cyber Incident Response Plan).		
План восстановления после сбоя (Disaster Recovery Plan).		
План на случай непредвиденных ситуаций в информационных системах (Information System Contingency Plan).		
План действия персонала в случае чрезвычайной ситуации (Occupant Emergency Plan)		

Типовые темы докладов по теме №6

1. Показатели тестирования планов непрерывности бизнеса.
2. Инструменты тестирования планов непрерывности бизнеса.
3. Подходы к тестированию планов непрерывности бизнеса.
4. Принципы выбора плана тестирования.
5. Причины обновления планов непрерывности бизнеса.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ДПК-2	Способность в условиях сокращения продолжительности жизненных циклов товаров, технологий, организаций выявлять рыночные возможности и разрабатывать бизнес-планы создания новых организаций, направлений деятельности и продуктов	ДПК-2.2	Способность организовывать инновационный процесс в ИТ организации

Этап освоения компетенции	Показатель Оценивания	Критерий оценивания
ДПК-2.2	<ul style="list-style-type: none"> • определяет содержание, цели и задачи инновационного менеджмента в организации • осуществляет выбор формы и проектирует рациональную организационную структуру управления инновационной деятельностью • осуществляет оперативное управление инновационным процессом в организации 	<ul style="list-style-type: none"> • продемонстрированы глубокие знания принципов и инструментов инновационного менеджмента, форм продуктовых и технологических инноваций • выявлены и объяснены причины необходимости внедрения инновационного подхода в практику работы организации • охарактеризована специфика формирования и реализации инновационных стратегий в ИТ-компаниях • продемонстрировано знание подходов к формированию инновационной организационной культуры • продемонстрировано владение методами принятия и реализации управленческих решений по поводу разработки и внедрения инноваций • с помощью современных количественных и качественных методов проведен анализа инновационных решений

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «Управление непрерывностью бизнеса» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме и подразумевает решение задач и анализ бизнес-ситуаций.

Каждый билет состоит из 3 заданий, которые направлены на проверку качества освоения компетенции ПК-4.5.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Типовой варианты билета

1. Укажите стандарты и нормативно-правовые акты, предписывающие компании разработку плана антикризисных коммуникаций (Crisis Communication Plan) и плана на случай непредвиденных ситуаций в информационных системах (Information System Contingency Plan). Все ли организации должны разрабатывать этот план?
2. В результате пожара, возникшего 14 февраля 2003 года в здании замоскворецкого телефонного узла в Москве на улице Щепкина, вышло из строя оборудование общей номерной емкостью 40 тысяч номеров. Восстановление продолжалось около двух недель, ущерб составил около 227 млн. рублей. Каким образом можно было бы минимизировать потери, в случае, если бы был задействован план обеспечения непрерывности деятельности?
3. Во результате террористического акта вышел из строя главный ЦОД в Москве. Предложите структуру планов непрерывности бизнеса и определите необходимые направления интеграции с действующей корпоративной стратегией так, чтобы последствия в результате данного события оказались минимальными?

4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «Управление непрерывностью бизнеса» проводится в виде письменного ответа студента на вопросы билета.

Каждый билет состоит из 3 вопросов, представляющих собой аналитические и критические задания, выполнение которых студент осуществляет с использованием изученных на занятиях подходов.

На выполнение заданий студенту отводится 90 минут. После проверки преподавателем ответов на каждое задание студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы на сходную тему.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">1. на профессиональном уровне с использование современного инструментария риск-менеджмента проведена оценка влияния неопределенности и риска на результаты деятельности2. грамотно выбран метод управления риском, подходящий для анализируемой бизнес-ситуации3. продемонстрировано понимание ключевых принципов непрерывности бизнеса (охарактеризован каждый из принципов)
«незачтено»	Оценка «незачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">1. не проведена оценка влияния неопределенности и риска на результаты деятельности2. выбран метод управления риском, не подходящий для анализируемой бизнес-ситуации3. выбрана не оптимальная стратегия с учетом неопределённости и риска

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «Управление непрерывностью бизнеса» включает следующие основные виды занятий:

1. лекции;
2. практические занятия;
3. самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают основные теоретические концепции организации процесса обеспечения непрерывности бизнеса в организации, основы проектирования планов непрерывности деятельности, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение творческих заданий, тестирований, разбор типовых ситуаций.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине по отдельным темам учебной программы.

Методические указания по теме №1

При подготовке к занятиям по теме «Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса» студенту необходимо обратиться к книге Петренко С.А. «Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с управлением непрерывностью процессов и функций в организации.

Формой текущего контроля по теме «Основные понятия, цели и задачи управления непрерывностью бизнеса» является тестирование.

Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На

выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть от 1 до 4.

Шкала оценивания для тестирования

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом даны верные ответы на 70% и более вопросов
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом даны верные ответы менее, чем на 70% вопросов

Методические указания по теме №2

При подготовке к занятиям по теме «Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения ВСМ» студенту необходимо обратиться к книге Петренко С.А. «Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться.» (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с использованием цикличности процессов управления непрерывностью бизнеса.

Текущий контроль по теме «Жизненный цикл процесса управления непрерывностью бизнеса. Этапы внедрения ВСМ» проводится в форме устного опроса.

Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для устного опроса

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом 2. дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

Методические указания по теме №3

При подготовке к занятиям по теме «Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса» студенту необходимо обратиться к книге Иванова А.А. «Риск-менеджмент» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с определением потенциальной опасности и воздействие их последствий на достижение целей компании.

Формой текущего контроля по теме «Оценка рисков в рамках управления непрерывностью бизнеса» является написание эссе. Эссе выполняется по одной из предложенных тем. Объем готовой работы не должен превышать 1500 знаков. На выполнение работы студентам отводится 1 неделя.

Шкала оценивания для эссе

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. четко высказана собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке 3. использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации 4. сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом <ol style="list-style-type: none"> 1. не высказано собственная позиция на данный вопрос 2. приведены доводы, четко не связанные друг с другом 3. не использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации не сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным

Методические указания по теме №4

При подготовке к занятиям по теме «Разработка стратегии непрерывности бизнеса» студенту необходимо обратиться к книге Иванова А.А. «Риск-менеджмент» (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с политикой непрерывности бизнеса и фиксацией целевого времени восстановления.

Формой текущего контроля по теме «Разработка стратегии непрерывности бизнеса» является аналитическое задание, подразумевающее составление таблицы соответствия целей уровням обеспечения непрерывности бизнеса.

Шкала оценивания для аналитического задания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> 1. составлена таблица соответствия целей уровням обеспечения непрерывности бизнеса 2. проведен анализ реальных кейсов и оценена вероятность приостановки бизнеса для каждого уровня обеспечения непрерывности
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом задание выполнено не в полном объеме

Методические указания по теме №5

При подготовке к занятиям по теме «Разработка стратегии непрерывности бизнеса» студенту необходимо обратиться к книге Силич В.А. «Моделирование и анализ бизнес-процессов» (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с использованием плана обеспечения непрерывности бизнеса; плана непрерывности операций и плана антикризисных коммуникаций.

Формой текущего контроля по теме «Разработка стратегии непрерывности

бизнеса» является аналитическое задание, подразумевающее составление таблицы с характеристиками основных планов непрерывности бизнеса.

Шкала оценивания для аналитического задания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> составлена таблица с характеристиками основных планов непрерывности бизнеса проведен анализ нормативно-правовых актов и определены те, которые предписывают разработку плана непрерывности бизнеса
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом задание выполнено не в полном объеме

Методические указания по теме №6

При подготовке к занятиям по теме «Разработка стратегии непрерывности бизнеса» студенту необходимо обратиться к книге Силич В.А. «Моделирование и анализ бизнес-процессов» (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с использованием тестирования планов непрерывности бизнеса и исследование показателей тестирования.

Текущий контроль по теме «Тестирование и пересмотр планов непрерывности бизнеса. Эффективность внедрения системы управления непрерывностью бизнеса» проводится в форме докладов. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематического устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

Шкала оценивания для доклада

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить

дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
- электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Петренко С.А. Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров [Электронный ресурс] / С.А. Петренко, А.В. Беляев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 400 с. — 978-5-4488-0122-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63959.html>
2. Иванов А.А. Риск-менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10817.html>
3. Силич В.А. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Силич, М.П. Силич. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2011. — 212 с. — 978-5-86889-511-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13890.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Билл Фрэнкс Революция в аналитике [Электронный ресурс] : как в эпоху Big Data улучшить ваш бизнес с помощью операционной аналитики / Фрэнкс Билл. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2017. — 320 с. — 978-5-9614-5302-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58563.html>
2. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 341 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16437.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Петренко С.А. Управление непрерывностью бизнеса. Ваш бизнес будет продолжаться. Информационные технологии для инженеров [Электронный ресурс] / С.А. Петренко, А.В. Беляев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 400 с. — 978-5-4488-0122-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63959.html>

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.google.com / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. www.economist.com/ - журнал The Economist
13. www.ft.com / - газета The Financial Times
14. www.forbes.com/management/ - Новости бизнеса (менеджмент)

15. www.management.about.com / - Управление и лидерство
16. www.rbc.ru / - Деловые новости
17. www.kommersant.ru/ - газета Коммерсантъ
18. www.vedomosti.ru/ - газета Ведомости

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com ОбзорСМИ](#)
- [ScienceDirect - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике; SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [WorldBankElibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)