

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**Факультет инженерного менеджмента
Кафедра теории и систем отраслевого управления**

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой теории и систем
отраслевого управления
Протокол от «28» августа 2019 г.
№ 1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ

направление подготовки
38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль):
«Технологическое предпринимательство»

квалификация (степень) выпускника
магистр

форма обучения
очно-заочная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

к.полит.н., доцент, доцент кафедры теории и систем отраслевого управления
Галактионов В.И.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	9
4.1. Текущий контроль успеваемости.....	9
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>9</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>9</i>
4.2. Промежуточная аттестация.....	12
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования</i>	<i>12</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации.....</i>	<i>13</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства.....</i>	<i>13</i>
4.3. Методические материалы.....	14
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	18
6.1. Основная литература.....	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
6.3. Нормативные правовые документы.....	18
6.4. Интернет-ресурсы.....	18
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Лидерство и управление командой» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	Способность исследовать систему управления организацией и оценивать влияние на нее социально-психологических характеристик сотрудников и особенностей социального взаимодействия в коллективе

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт: Менеджер по информационным технологиям Обобщенная трудовая функция В. Управление сервисами ИТ Трудовая функция: В/06.7 Управление персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ Профессиональный стандарт: Менеджер продуктов в области информационных технологий Обобщенная трудовая функция D. Управление портфелем продуктов и подразделением управления продуктами Трудовая функция: D/04.7 Подбор и прием на работу менеджеров продуктов и управление их деятельностью Профессиональный стандарт: Руководитель проектов в области информационных технологий Обобщенная трудовая функция В. Управление проектами в	ПК-1.3	<u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> • основные теории и концепции лидерства в организации; • методы мотивации; • особенности процессов коммуникаций, групповой динамики, командообразования, лидерства и управления конфликтами
		<u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> • определять стиль руководства, организовывать командное и личностное взаимодействие при решении управленческих задач; • диагностировать проблемы лидерства в группе; 2. разрабатывать управленческие решения и управлять конфликтами в организации
		<u>на уровне навыков:</u> <ul style="list-style-type: none"> • владеет основными технологиями эффективного лидерства в организации; необходимыми общекультурными компетенциями

<p>области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта</p> <p>Трудовая функция: В/23.7 Планирование управления персоналом в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ В/24.7 Привлечение (набор) персонала для работы в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ В/25.7 Командообразование и развитие команды проекта в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ В/26.7 Управление эффективностью команды в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ</p>		
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Лидерство и управление командой» относится к дисциплинам вариативной части образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Технологическое предпринимательство») и изучается в 4 семестре.

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 3 ЗЕТ (108 академических часа/81 астрономический час). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится (6 академических часа/4,5 астрономических часа), в форме практических занятий – (26 академических часов/19,5 астрономических часа). На самостоятельную работу обучающихся отводится (76 академических часов/57 астрономических часа)

3. Содержание и структура дисциплины

	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, ак.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов	14	1		4		9	О, Д
Тема 2	Власть и лидерство	14	1		4		9	Т

	менеджера							
Тема 3	Личностная теория лидерства	13			4		9	О, Т
Тема 4	Поведенческий подход к лидерству	14	1		4		9	Т
Тема 5	Ситуационный подход к лидерству	13	1		2		10	Т
Тема 6	Современные исследования в области лидерства	14			4		10	Д, Э
Тема 7	Управление лидерством в организации	13	1		2		10	Т
Тема 8	Оптимизация стиля лидерства менеджера	13	1		2		10	Д
Промежуточная аттестация			За					
Всего:		108	6		26		76	

Условные обозначения: опрос(О), тестирование(Т), эссе(Э), доклад(Д), зачет (За)

Содержание дисциплины

Тема 1. Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов

Понятия лидерства и руководства. Природа лидерства. Категории «лидерство» и «руководство»: сравнительный анализ. Определение понятия «лидерство» и «лидер». Понятие «руководство». Функции лидера и руководителя.

Виды лидерства. Классификации лидерства и лидеров. Макс Вебер о типах лидерства. Традиционное лидерство. Рационально-легальное лидерство. Харизматическое лидерство. Формальное и неформальное лидерство. Конструктивное (функциональное) и деструктивное (дисфункциональное) лидерство.

Эволюция взглядов на лидерство. Лидерство как древнейшая форма организации жизни людей. Взгляды на лидерство Платона, Плутарха, Н. Макиавелли. Исследование лидерства в начале двадцатого века. Возникновение научных подходов к лидерству: Подход с позиции личностных качеств руководителя. Поведенческий подход. Ситуационный подход.

Тема 2. Власть и лидерство менеджера

Основы власти. Понятие власти и влияния. Формы власти и влияния: законная власть; экспертная власть; власть основанная на принуждении; власть основанная на вознаграждении; эталонная власть; информационная власть; ресурсная власть. Источники власти в организации: закон; принуждение; вознаграждение; традиция; референтность; убеждение; участие. Системы власти: Автократия. Бюрократия. Технократия. Совместные решения. Представительная демократия. Прямая демократия. Харизма.

Власть менеджера. сущность и специфика власти менеджера. Легитимностью власти. Технология власти. Баланс власти. Способы реализации власти менеджера.

Лидерство менеджера. Понятие лидерства менеджера. Основные черты лидерства менеджера. Различие между лидером и менеджером: сравнительный анализ. Профессиональные и личностные качества менеджера- лидера. Основные источники лидерства менеджера. Условия возникновения лидерства менеджера. Основные характеристики лидерского влияния менеджера. Основные личностные и профессиональные качества менеджера как лидера

Тема 3. Личностная теория лидерства

«Героическая» концепция лидерства в древности. Теория «великой личности». Платон, Аристотель, Плутарх, Светоний и др. о личности лидера. Гальтон, Ницше о наследственности лидерства. Р. Кеттел и Г. Стайс об основных чертах лидера.

Теория лидерских черт. Исследования Л. Бернарда, В. Бинхама, О. Тэда, С. Килбоурна и др. о психологических качествах и свойствах лидера. Влияние

бихевиористской школы на исследование лидерства. Исследования лидерства американским исследователем О. Тидом. Э.Гизелли, Г.Юкл, Ральф Стогдилл и др. о наиболее важных характеристиках руководителя. Основная проблема теории лидерских черт.

Концепция лидерских навыков руководителя. Результаты современных исследований Д. Веттена и К. Камерона о навыках эффективного руководителя. Генри Минтцберг об основных качествах руководителя-лидера. М. Вудкок и Д. Френсис о типичных слабых и высоких навыках руководства. Исследования современных американских и японских ученых лидерских качеств.

Тема 4. Поведенческий подход к лидерству

Сущность поведенческого подхода к лидерству. Отличие поведенческой концепции от концепции врожденных качеств. Поведение руководителя и стиль руководства. Стиль лидерства менеджера.

Основные модели стилей лидерства: исследований стилей лидерства Ральфом Стогдиллом; Континуум стилей лидерства по К. Левину: Авторитарный стиль; Демократичный стиль; Попустительский (либеральный, невмешательский) стиль лидерства. Концепция лидерства Дэвида Макгрегора: теория X и теория Y. Типы организаций и типы управленческого стиля Ренсиса Лайкерта; Управленческая решетка Роберта Блейка и Джейн Мутона; Исследования группы университета в штате Огайо (США).

Тема 5. Ситуационный подход к лидерству

Сущность ситуационного подхода к лидерству. Развитие теорий о стилях руководства. Отказ от поиска универсальных личностных и поведенческих инвариантов лидерства.

Основные модели ситуационного лидерства:

- Фред Фидлер - основатель теории ситуационного лидерства.
- Ситуационная теория Поля Херси и Кена Бланшара
- Ситуационная модель Виктора Врума и Филиппа Йеттона.
- Ситуационная теория «путь - цель» Теренса Митчелла и Фидлера Хауса.
- Модель ситуационного лидерства Стинсона - Джонсона.
- Модель лидерства Роберта Танненбаума и Уоррена Шмидта.

Тема 6. Современные исследования в области лидерства

Анализ классических теорий лидерства. Сущность и значение и основные проблемы теории лидерских качеств. Вклад поведенческого подхода в развитие теории лидерства. Классификация стилей руководства или стилей лидерского поведения. Основной недостаток поведенческого подхода. Концепция лидерства как продукта ситуации. Взаимосвязь между характеристикой лидера и его эффективностью. Слабость разработки ситуационной концепции.

Современные проблемы в изучении лидерства. Многообразие подходов к изучению лидерства в современных условиях. Наличие кризисной ситуации в области психологических исследований лидерства. Отсутствие единого подхода к пониманию лидерства.

Новые исследования лидерства. Интегративная теория лидерства. Когнитивная карта лидерства. Системная теория лидерства. Теория эмоционального интеллекта Д. Голмана. Концепция «первичного» лидерства. Теория «внутреннего стимулирования» лидерства К. Кэшмана. Теория опосредованного лидерства Р. Фишера и А. Шарпа. Теория «двигателя лидерства» Н. Тичи и ее развитие. Идея «распределенного» или «разделяемого» лидерства. Теория связующего лидерства и концепция «горячих групп». Лидерство как управление парадоксами. Деятельностный подход к изучению лидерства. Основные законы лидерства.

Тема 7. Управление лидерством в организации

Роль лидера в управлении организацией: в создании и управлении организационной культурой; руководстве организационной и межличностной коммуникацией; управлении персоналом(группой); управлении социальными конфликтами; управлении внешними связями; управлении изменениями.

Основные проблемы управления лидерством в организации. Выявление лидеров. Развитие лидерства. Учет интересов группы и неформальное лидерство. Интеграция лидеров. Устранение деструктивного лидерства. Факторы профессионального долголетия лидера.

Тема 8. Оптимизация стиля лидерства менеджера

Ознакомление с современными методиками диагностики и развития лидерских качеств.

Диагностирование лидерских качеств обучаемых путем применения методов тестирования.

Выбор оптимального стиля руководства менеджера.

Проведение тренингов по развитию лидерских качеств.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Лидерство и управление командой» текущий контроль успеваемости проводится в устной и письменной формах. Используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Лидерство: понятие, виды и эволюция взглядов	О, Д
Тема 2	Власть и лидерство менеджера	Т
Тема 3	Личностная теория лидерства	О, Т
Тема 4	Поведенческий подход к лидерству	Т
Тема 5	Ситуационный подход к лидерству	Т
Тема 6	Современные исследования в области лидерства	Д, Э
Тема 7	Управление лидерством в организации	Т
Тема 8	Оптимизация стиля лидерства менеджера	Д

Условные обозначения: опрос(О), тестирование(Т), эссе(Э), доклад(Д)

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые вопросы к опросу по темам

1. На основе исследования научной и учебной литературы разработать и дать характеристику проявлений следующих лидерских способностей руководителя:
 - психологическая избирательность;
 - практически-психологическая направленность ума;
 - психологический такт;
 - способность к эмоционально-волевому воздействию;
 - социальная энергичность;
 - требовательность;
 - критичность;
 - склонность к организаторской деятельности.
2. На основе исследования научной и учебной литературы дайте анализ основных черт портрета личности менеджера как лидера.
 - Честность.
 - Сдержанность и непринуждённость.
 - Умение слушать.
 - Восприимчивость.
 - Инициативность.
 - Умение мотивировать

Типовые тестовые вопросы по темам:

1. Целенаправленное воздействие субъекта управления на его объект, необходимое для согласования совместной деятельности людей – это:
 - А. - менеджмент;
 - В. - управление;
 - С. - руководство;
 - Д. - власть;
2. Осознанная и целенаправленная деятельность человека, с помощью которой он упорядочивает и подчиняет своим интересам элементы внешней среды – общества, живой и неживой природы, техники - это:

- A. - менеджмент;
 - B. - управленческая деятельность;
 - C. - руководство;
 - D. - наука управления;
3. Хозяйственное управление организацией, действующей в условиях рынка – это:
- A. - предпринимательство;
 - B. - менеджмент;
 - C. - руководство;
 - D. - способ общения с людьми;
4. Профессиональный управляющий, как правило, нанимаемый собственником по контракту, действующий на основе единоначалия и отвечающий за результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятия, учреждения - это:
- A. - руководитель;
 - B. - менеджер;
 - C. - лидер;
 - D. - предприниматель;
5. Руководство как функция управления реализуется:
- A. - преимущественно на высшем уровне иерархии управления организацией;
 - B. - на всех уровнях иерархии управления организацией;
 - C. - в управлении всеми подсистемами организации;
 - D. - только в управлении отношениями людей;
6. Лидерство, связанное с верой в сверхъестественные, выдающиеся способности лидера, от которого ожидают чудеса - это:
- A. - эмоциональное лидерство;
 - B. - ситуативное лидерство;
 - C. - формальное лидерство;
 - D. - харизматическое лидерство;
7. Лидерство, возникающее в социально-психологических группах на основе человеческих симпатий, притягательности межличностного общения – это:
- A. - ситуативное лидерство;
 - B. - бытовое лидерство;
 - C. - эмоциональное лидерство;
 - D. - социальное лидерство;
8. Лидерство, способствующее осуществлению целей организации – это:
- A. - деструктивное лидерство;
 - B. - конструктивное лидерство;
 - C. - функциональное лидерство;
 - D. - дисфункциональное лидерство;
9. Член организации, обладающий высоким личностным статусом, оказывающий сильное влияние на мнение и поведение окружающих его людей, членов какого-либо объединения, организации и выполняющий комплекс социально-психологических функций – это:
- A. - руководитель;
 - B. - менеджер;
 - C. - лидер;
 - D. - предприниматель;
10. Должностное лицо, которое призвано по своему профессиональному статусу реализовывать одновременно формальное и неформальное лидерство – это:
- A. - руководитель;
 - B. - менеджер;
 - C. - лидер организации;
 - D. - администратор;

11. На основе модели лидерства В. Врума и П. Йеттона определите наиболее эффективный стиль руководства в ситуации, когда достаточно информации и опыта у руководителя для принятия эффективного решения:
- А. - Авторитарный стиль;
 - В. - Консультативный стиль;
 - С. - Групповой (соучастный) стиль;
12. На основе модели лидерства В. Врума и П. Йеттона определите наиболее эффективный стиль руководства в ситуации, когда проблема недостаточно структурирована:
- А. - Авторитарный стиль;
 - В. - Консультативный стиль;
 - С. - Групповой (соучастный) стиль;
13. На основе модели лидерства В. Врума и П. Йеттона определите наиболее эффективный стиль руководства в ситуации, когда проблема хорошо структурирована:
- А. - Авторитарный стиль;
 - В. - Консультативный стиль;
 - С. - Групповой (соучастный) стиль;
14. На основе модели лидерства В. Врума и П. Йеттона определите наиболее эффективный стиль руководства в ситуации, когда высокая вероятность конфликта между подчиненными при выборе альтернативы:
- А. - Авторитарный стиль;
 - В. - Консультативный стиль;
 - С. - Групповой (соучастный) стиль;
15. На основе модели лидерства В. Врума и П. Йеттона определите наиболее эффективный стиль руководства в ситуации, когда вероятность конфликта между подчиненными при выборе альтернативы низкая:
- А. - Авторитарный стиль;
 - В. - Консультативный стиль;
 - С. - Групповой (соучастный) стиль

Типовые докладов по темам:

1. Понятия лидерства и руководства.
2. Классификации лидерства и лидеров.
3. Эволюция взглядов на лидерство.
4. Основы власти.
5. Власть менеджера.
6. Лидерство менеджера.
7. «Героическая» концепция лидерства. Платон, Аристотель, Плутарх, Светоний и др. о личности лидера.
8. Теория лидерских черт. Исследования Л. Бернарда, В. Бинхама, О. Тида, С. Килбоурна и др. о психологических качествах и свойствах лидера.
9. Концепция лидерских навыков руководителя. Д. Веттен и К. Камерон о навыках эффективного руководителя.
10. Генри Минтцберг об основных качествах руководителя-лидера.
11. М. Вудкок и Д. Френсис о типичных слабых и высоких навыках руководства.
12. Исследования современных американских и японских ученых лидерских качеств.
13. Сущность поведенческого подхода к лидерству.
14. Основные модели стилей лидерства: Ральф Стогдилл; Курт Левин; Девид Макгрегора; Ренсис Лайкерт; Роберт Блейк и Джейн Мутон и др.
15. Сущность ситуационного подхода к лидерству.
16. Основные модели ситуационного лидерства.
17. Фред Фидлер - основатель теории ситуационного лидерства.
18. Ситуационная теория Поля Херси и Кена Бланшара.

19. Ситуационная модель Виктора Врума и Филиппа Йеттона.
20. Ситуационная теория «путь - цель» Теренса Митчелла и Фидлера Хауса.
21. Модель ситуационного лидерства Стинсона - Джонсона.
22. Модель лидерства Роберта Танненбаума и Уоррена Шмидта.
23. Анализ классических теорий лидерства.
24. Современные проблемы в изучении лидерства.
25. Новые исследования лидерства.
26. Роль лидера в управлении организацией.
27. Основные проблемы управления лидерством в организации.

Типовые темы эссе по темам:

1. Разработка психологического портрета личности лидера (на основе анализа основных теорий лидерства).
2. Диагностика лидерских способностей личности (тестирования по методике Е. Жарикова и Е. Крушельницкого).
4. Диагностика функционального лидерства в малых группах
3. Методика изучения эффективности лидерства в группе.

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	Способность исследовать систему управления организацией и оценивать влияние на нее социально-психологических характеристик сотрудников и особенностей социального взаимодействия в коллективе

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.3	<ul style="list-style-type: none"> • оценивает влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления • проводит анализ деятельности по управлению персоналом, разрабатывает показатели эффективности работы 	<ul style="list-style-type: none"> • дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления • применены методы функционально-стоимостного анализа для оценки эффективности управления персоналом

		<ul style="list-style-type: none"> • проанализирована структура трудовой мотивации и на основе выявленных общих ценностей коллектива сделаны предложения по развитию мотивационной политики • разработаны предложения по повышению вовлеченности персонала в процесс управления проектом, организацией
--	--	--

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Лидерство и управление командой» проводится в письменной форме с применением метода монологического ответа по предложенным темам.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Типовой билет к зачету:

1. На основе теории Виктора Врума и Филиппа Йеттона разработать факторы эффективности лидерства для инновационного бизнеса.
2. Управленческая решетка стилей лидерства Роберта Блейка и Джейни Мутона.

4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Лидерство и управление командой» проводится в виде устного ответа студента по билету.

На подготовку к ответу на билет на экзамене дается 45 минут. На ответ по первому вопросу отводится на более 5 минут, на второй вопрос — не более 10 минут. После ответов по каждой части студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае, если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы на сходную тему.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. оценено соответствие уровня групповой сплочённости стратегии организации по коммуникаций в малой группе 2. проанализированы и описаны профессиональные, социально-психологические характеристики, роли членов команды 3. определены и охарактеризованы основные концепции групповой динамики, группообразования, развития команд и профессиональных коммуникаций 4. выявлены факторы национальной культуры и менталитета, оказывающие влияние на организационную культуру 5. проведен сравнительный анализ не менее 4-х моделей управления, характерных для различных стран и выявлены особенности моделей, сформированные в

	<p>результате воздействия социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей</p> <p>6. предложены схемы распределения функций, задач и ответственности между участниками процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений с учетом социально-культурных особенностей, этических и конфессиональных различий</p>
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом задание билета выполнено не в полном объеме и/или не в надлежащем качестве

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Лидерство и управление командой» включает следующие основные виды занятий:

1. лекции;
2. практические занятия;
3. самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают основные теоретические лидерства и управления командой, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: анализ кейсов, дискуссии, обсуждение докладов.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине и подготовке реферативных материалов по отдельным темам учебной программы.

При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к экзамену

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Для подготовки к промежуточной аттестации рекомендуется проработать следующие вопросы:

1. Сущность лидерства и руководства.
2. Классификация лидерства и лидеров.
3. Эволюция взглядов на лидерство.
4. Власть и лидерство менеджера.
5. Основы власти.
6. Власть менеджера.
7. Лидерство менеджера.
8. «Героическая» концепция лидерства. Взгляды Платона, Аристотеля, Плутарха, Светония и др. на личность лидера.
9. Теория лидерских черт.
10. Исследования Л. Бернарда, В. Бинхама, О. Тида, С. Килбоурна и др. о психологических качествах и свойствах лидера.
11. Концепция лидерских навыков руководителя.
12. Д. Веттен и К. Камерон о навыках эффективного руководителя.
13. Генри Минтцберг об основных качествах руководителя-лидера.
14. М. Вудкок и Д. Френсис о слабых и высоких навыках руководства.
15. Сущность поведенческого подхода к лидерству.
16. Основные модели лидерства в поведенческом подходе.
17. Исследования лидерства Ральфом Стогдиллом и Куртом Левином.
18. Теории Х и У Дэвида Макгрегора.
19. Управленческая решетка стилей лидерства Роберта Блейка и Джейни Мутона.
20. Сущность ситуационного подхода к лидерству.
21. Основные модели ситуационного лидерства:
22. Фред Фидлер - основатель теории ситуационного лидерства.
23. Ситуационная теория Поля Херси и Кена Бланшара
24. Ситуационная модель Виктора Врума и Филиппа Йеттона.
25. Ситуационная теория «путь - цель» Теренса Митчелла и Фидлера Хауса.
26. Модель ситуационного лидерства Стинсона - Джонсона.
27. Модель лидерства Роберта Танненбаума и Уоррена Шмидта.
28. Современные исследования лидерства
29. Интегративная теория лидерства.
30. Системная теория лидерства.
31. Теория эмоционального интеллекта Д. Голмана.
32. Концепция «первичного» лидерства.
33. Теория «внутреннего стимулирования» лидерства К. Кэшмана.
34. Теория опосредованного лидерства Р. Фишера и А. Шарпа.
35. Теория «двигателя лидерства» Н. Тичи и ее развитие.
36. Идея «распределенного» или «разделяемого» лидерства.

37. Теория связующего лидерства и концепция «горячих групп».
38. Основные законы лидерства.
39. Роль лидера в управлении организацией.
40. Основные проблемы управления лидерством в организации.
41. Сущность и классификация стилей руководства.
42. Ролевые функции менеджера.
43. Выбор оптимального стиля руководства менеджера.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети
"Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине**

6.1. Основная литература

1. Колношенко В.И. Лидерство менеджера [Электронный ресурс]: курс лекций/ Колношенко В.И., Колношенко О.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский гуманитарный университет, 2014.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39686>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Психология современного лидерства [Электронный ресурс] : американские исследования / Р.У. Клоуз [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2007. — 288 с. — 978-5-89353-204-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32146.html>

6.2. Дополнительная литература

1. Лидерство и управление организацией [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.А. Баркалов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Воронеж: Научная книга, 2012. — 354 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29270.html>

6.3. Нормативные правовые документы

Не используются

6.4. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / - Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / - Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.google.com / - Поисковая система
7. www.rambler.ru / - Поисковая система
8. www.yandex.ru / - Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
10. <http://www.consultant.ru/> - Консультант плюс
11. <http://www.garant.ru/> - Гарант
12. www.economist.com/ - журнал The Economist
13. www.ft.com / - газета The Financial Times
14. www.forbes.com/management / - Новости бизнеса (менеджмент)
15. www.management.about.com / - Управление и лидерство
16. www.rbc.ru / - Деловые новости
17. www.kommersant.ru / - газета Коммерсантъ
18. www.vedomosti.ru / - газета Ведомости

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

- [Bloomberg](#)
- [EBSCO Publishing](#)
- [eLIBRARY.RU](#)
- [Emerging Markets Information Service](#)
- [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
- [IMF eLibrary](#)
- [JSTOR](#)
- [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
- [OECD iLibrary](#)
- [Oxford Handbooks Online](#)
- [Polpred.com Обзор СМИ](#)
- [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;](#)
- [SCOPUS](#)
- [Web of Science](#)
- [Wiley Online Library](#)
- [World Bank Elibrary](#)
- [Архивы научных журналов NEICON](#)
- [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
- [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
- [ЭБС Издательства "Лань"](#)
- [ЭБС Юрайт](#)
- [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)