Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет управления в медицине и здравоохранении

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом Института отраслевого менеджмента
Протокол от «03» сентября 2019 г.
№ 44

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.08 Управление на основе ценностей

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) "Управление медицинской организацией"

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

В.В. Макаров

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина ФТД.В.08 «Управление на основе ценностей» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.3	Формирование способности внесения корректировки в корпоративную стратегию и программы организационного развития в случае изменения конъюнктуры рынка и внешней среды компании

1.2. В результате освоения дисциплины ФТД.В.08 «Управление на основе ценностей» у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-2.3	**на уровне знаний:** сущности и содержания концепции бережливого производства, методов управления проектами по внедрению инструментов концепции бережливого производства; технологии вовлечения сотрудников и потребителей в совместное создание ценности; теории и методологии бережливого производства на наукоемком предприятии; приемов, методов и методик стратегического анализа; основ формирования организационно-управленческих моделей выявления и устранения внутрипроизводственных потерь **на уровне умений:** выявлять конкурентные преимущества организации; оценивать уровень вовлеченности заинтересованных сторон в процесс управления организацией; оценивать возможные последствия принятия управленческих решений при внедрении бережливого производства; анализировать потенциальные источники предоставления большей ценности потребителям **на уровне навыков:** картирования и анализа потоков создания ценностей; соотносить бизнес-цели компании с общественными интересами, учитывая социальные, экологические и управленческие факторы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.	
		Всего	Семестр
			3
Заочная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***16***	***16***
лекционного типа (Л)		*4*	*4*
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		*12*	*12*
КСР			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***56***	***56***
Промежуточная аттестация	**форма**	***зачет***	***зачет***
	час.		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***	***72/2***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина ФТД.В.08 «Управление на основе ценностей» изучается в 3 семестре заочной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы, 72 часа.

Форма промежуточной аттестации - зачет.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Понятие потока добавления ценности	9	1		2		6	О, ПЗ, ИР
Тема 2	Виды потерь	13	1		2		10	О, ПЗ, Эс
Тема 3	Картирование, как главный способ управления потоком	13	1		2		10	О, ПЗ, ДЗ
Тема 4	Создание высокопроизводительных рабочих мест. Встроенное качество	13	1		2		10	О, ДЗ
Тема 5	Всеобщий менеджмент оборудования	12			2		10	О, ПЗ, Д
Тема 6	Производство, синхронизированное с запросами рынка	12			2		10	О, ДИ, ДЗ
Промежуточная аттестация								За

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	Всего:	**72**	**4**		**12**		**56**	

Примечание:
** - форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), практическое задание (ПЗ), исследовательская работа (ИР), эссе (Эс), деловая игра (ДИ), доклад (Д), домашнее задание (ДЗ);*
*** - форма промежуточной аттестации: зачет (За).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие потока добавления ценности

Решение важнейшей задачи – повышения производительности труда. Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости, его методологические основы. Опыт Toyota, создание Toyota Production System. Понятие потока добавления ценности и необходимость управления им. Клиентоориентированность и влияние клиента на поток.

Тема 2. Виды потерь

Необходимость и возможность минимизации и устранения потерь. Восемь видов потерь по Демингу, новейшие виды потерь. Потери первого и второго рода, Муда, мури и мура.

Тема 3. Картирование, как главный способ управления потоком

Способы картирования. Карты текущего и идеального состояния. Командная работа в картировании. Диаграмма сбалансированной работы. Ограничения и проблемы в процессе картирования. План мероприятий по улучшению процессов.

Тема 4. Создание высокопроизводительных рабочих мест. Встроенное качество

Система 5С. Организационные мероприятия по проведению 5С. Стандарт рабочего места. Визуальное управление. Ошибки при проведении 5С. Необходимость новых подходов к обеспечению качества. Основные инструменты встроенного качества. Стандартизированная работа.

Тема 5. Всеобщий менеджмент оборудования

Методология TQM. Элементы, образующие TQM. Общая эффективность оборудования, коэффициент OEE. Быстрая переналадка. Стандарты переналадки.

Тема 6. Производство, синхронизированное с запросами рынка

Два вида логистических моделей. Вытягивающая система и модель канбан. Схема «точно вовремя». Расчет количества канбанов и партионных запасов. Управление запасами.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины ФТД.В.08 «Управление на основе ценностей» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:

при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:
опрос, практическое задание, исследовательская работа, эссе, деловая игра, доклад;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
домашнее задание.

4.1.2. Зачет проводится в письменной форме ответом на вопросы билета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1

Вопросы к опросу

1. Пусковой механизм преобразований по операционному совершенству
2. Самовоспроизводящаяся производственная культура Toyota.
3. Структура производственного потока
4. Кто такой клиент, и за что он готов/не готов платить

Темы практического задания

Студентам предлагается рассмотреть процесс производства продукта и составить для него схему потока. Затем необходимо развернуть поток по операциям и фазам. Отобразить визуально в виде определенной схемы. В качестве примера рекомендуется рассмотреть:

1. Производство стального проката
2. Производство легкового автомобиля
3. Производство высокооктанового бензина
4. Производство верхней одежды
5. Производство кисломолочных продуктов
6. Услуги по ремонту электрической бытовой техники

Темы исследовательских работ

1) Классический способ отображения потока создания ценности (шуковская нотация) Иные способы, сопоставление.
2) Определение клиента по процессам. Описание способов определения на примере различных производственных компаний.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы к опросу

1. Дайте характеристику каждому из восьми видов потерь (по Демингу)
2. Дайте характеристику потерям от неиспользованного человеческого капитала
3. Дополнительные два вида потерь
4. Методы минимизации потерь
5. Использование методов ТОС и ТРИЗ.

Вариант практического задания

- Выбрать производственную систему компании из числа ранее посещенных на экскурсиях, проанализировать виды потерь на этом предприятии.
- Провести анализ производственной системы собственного факультета (института). Выделить основные виды потерь, описать их.

Варианты эссе

Подготовка эссе подразумевает текстовую аналитическую работу объемом от 2000 до 3500 знаков (с пробелами), описывающую один из восьми видов потерь (по Демингу).

- избыточное перемещение
- пролеживание (ожидание)
- избыточная переработка
- брак
- избыточное хранение
- избыточное движение
- перепроизводство
- неправильное использование человеческого капитала.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Вопросы к опросу

1. Выбор семейства процессов или продукции для картирования.
2. Типовые данные по процессам
3. Карта текущего состояния: вид, способы сбора материала. Диаграмма «спагетти».
4. Диаграмма сбалансированного состояния.
5. Карта идеального состояния, план мероприятий по улучшениям.

Вариант практического задания

- Используется симулятор «Катапульта» Lean Project для работы со статистическими данными при фиксации процессов.
- Используется учебный видеосюжет (ремонт оборудования на нефтепроводе) с инструментами хронометража при фиксации процессов.

Темы домашнего задания

Работа в малых проектных группах – вариации методики картирования. Составить карту изделия, используя:

- метод критического пути
- макрокартирование в IDEF
- методологию ARIS
- нотацию FlowChart

Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы к опросу

1. Последовательность шагов в системе 5С
2. Самый главный шаг в 5С.
3. Особенности стандартного рабочего места.
4. Визуальное управление.
5. Ошибки при внедрении 5С.
6. Качество, встроенное в процесс.
7. Три основных инструмента встроенного качества.
8. Карта стандартизированной работы.

Домашнее задание

Подготовить презентацию в малых проектных группах об использовании на сборочных машиностроительных производствах различных инструментов встроенного качества.

- автосборочное крупносерийное производство

- судостроение (единичное производство, изготовление нефтеналивного танкера)
- изготовление светодиодов (массовое производство).

Типовые оценочные материалы по теме 5

Вопросы к опросу

1. TPM – ключевая стратегия производства.
2. Три вида стратегии эксплуатации оборудования.
3. Восемь элементов, образующих TPM.
4. Планово-предупредительные ремонты и автономное обслуживания.
5. Сущность SMED
6. Примеры SMED из разных отраслей.

Практическое задание

- Рассчитать коэффициент OEE для вертолетного завода (производство лопастей) по заданным параметрам доступности, производительности и качества.
- Рассчитать коэффициент OEE для производства макаронных изделий по заданным параметрам доступности, производительности и качества.
- Создать черновой вариант стандарта быстрой переналадки для логистического продуктового распределительного центра.

Темы докладов

- Сущность быстрой переналадки.
- Методы сокращения незавершенного производства.
- Способы стандартизации процессов быстрой переналадки.

Типовые оценочные материалы по теме 6

Вопросы к опросу

1. Выбор логистической модели.
2. Принципы и требования вытягивающей модели
3. Бережливое управление запасами
4. Модель FIFO
5. Схема всеобщей тянущей модели

Деловая игра

Вся группа втягивается в игру «Изготовление фонариков» с реальной сборкой карманных фонариков. По мере выполнения заданий происходит ротация рабочих мест («Комплектовщики», «сборщики», «испытатели», «контролеры», «управленцы», «хронометрист»). Отрабатывается совершенствование вытягивающей системы и внедрение модели «Точно вовремя». Всего не менее пяти итераций.

Темы домашнего задания

Предложить и презентовать в малых проектных группах не менее трех видов организации канбанов на:
- производстве овощных консервов.
- сборке метеоракет.
- выплавке алюминиевого проката.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.3	Формирование способности внесения корректировки в корпоративную стратегию и программы организационного развития в случае изменения конъюнктуры рынка и внешней среды компании

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.3	Знает теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации	Применяет методологии, технологии и инструменты управления знаниями; диагностирует организационную культуру, выявляет ее сильные и слабые стороны, разрабатывает предложения по ее совершенствованию

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Типовой вариант билета

1. Задание выполняется на основе данных о компании предложенной преподавателем
   1) Выявите конкурентные преимущества компании
   2) Используя данные из любых внешних и внутренних источников по отношению к компании, проведите анализ корпоративной стратегии с позиции соответствия бизнеса принципам бережливого производства и ответственного ведения бизнеса.
   3) Оцените уровень вовлеченности потребителей в процесс управления организацией. Какие проекты стоит реализовать компании для повышения вовлеченности потребителей в процесс создания потребительской ценности? Какие дополнительные виды взаимодействия с заинтересованными сторонами можно использовать для повышения их вовлеченности в процесс создания ценности?
   4) Соотнесите бизнес-цели компании с общественными интересами, учитывая социальные, экологические и управленческие факторы
2. Составьте типовую карту процесса производства ИТ-продукта. Проведите анализ потока создания ценности. Какие потенциальные источники предоставления большей

ценности потребителям вы можете назвать?

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется студенту: на уровне знаний: сущности и содержания концепции бережливого производства, методов управления проектами по внедрению инструментов концепции бережливого производства; технологии вовлечения сотрудников и потребителей в совместное создание ценности; теории и методологии бережливого производства на наукоемком предприятии; приемов, методов и методик стратегического анализа; основ формирования организационно-управленческих моделей выявления и устранения внутрипроизводственных потерь на уровне умений: выявлять конкурентные преимущества организации; оценивать уровень вовлеченности заинтересованных сторон в процесс управления организацией; оценивать возможные последствия принятия управленческих решений при внедрении бережливого производства; анализировать потенциальные источники предоставления большей ценности потребителям на уровне навыков: картирования и анализа потоков создания ценностей; соотносить бизнес-цели компании с общественными интересами, учитывая социальные, экологические и управленческие факторы
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту: на уровне знаний: сущности и содержания концепции бережливого производства, методов управления проектами по внедрению инструментов концепции бережливого производства; технологии вовлечения сотрудников и потребителей в совместное создание ценности; теории и методологии бережливого производства на наукоемком предприятии; приемов, методов и методик стратегического анализа; основ формирования организационно-управленческих моделей выявления и устранения внутрипроизводственных потерь

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Студент должен выполнить все задания и мероприятия, предусмотренные программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной

задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер и определяется:
- ответом на зачете;
- учебными достижениями в семестровый период.

Зачет проводится в письменной форме ответом на вопросы билета.
Каждый билет состоит из двух частей. Первая часть билета предполагает анализ отдельных аспектов функционирования реально существующей компании и выработку управленческих решений по повышению эффективности управления протоками создания потребительской ценности. Вторая часть билета предполагает разработку типовой карты процесса создания потребительской ценности и выявление источников предоставления большей ценности.

На выполнение заданий студенту отводится 90 минут. После проверки преподавателем ответов(решений) на каждое задание студенту могут быть заданы дополнительны уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Опрос

В ходе текущей аттестации проверяется знание обучающимися основных понятий по теме, необходимых для дальнейшего освоения дисциплины. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: • продемонстрировано отличное знание изученного материала и владение категориальным аппаратом; • дан правильный ответ на вопрос с использованием профессиональной лексики и терминологии.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом содержание темы раскрыто фрагментарно и имеются существенные пробелы в знаниях категориального аппарата

Доклад

Выбранная форма контроля способствует формированию навыка систематичного устного изложения самостоятельно изученного и структурированного материала.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: • подготовлен доклад, который содержит полную, понятную информацию по заданной теме • продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал • сделаны предусмотренные темой выводы и обобщения • свободно и корректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом:

	• подготовлен доклад, который содержит неполную или неактуальную информацию по заданной теме • не продемонстрировано свободное владение содержанием, ясно и грамотно изложен материал • некорректно даны ответы на вопросы и замечания аудитории

Исследовательская работа

Выбранная форма контроля способствует развитию аналитического мышления, самостоятельного поиска информации и принятия решений, умений выбирать подходящие инструменты для исследования.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: • правильно интерпретирована ситуация и даны развернутые ответы по вопросам к ситуационной задаче • обоснована собственная точка зрения с использованием иллюстрирующих примеров.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом • неправильно интерпретирована ситуация и/или не даны развернутые ответы по вопросам к ситуационной задаче • не обоснована собственная точка зрения с использованием иллюстрирующих примеров.

Практическое задание

Практическое задание проводится в малых проектных группах (5-7 чел.) в аудитории под контролем преподавателя. На решение задания группе отводится не менее 45 минут. Выбранная форма контроля способствует навыкам командной работы, презентации достигнутых результатов, умения искать и творчески перерабатывать необходимую информацию.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если: - студент активно работал в составе группы, его предложения и оценки были использованы в презентации результата. - в целом были предложены эффективные, пионерные, выверенные решения.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если - студент был пассивен в групповой работе, - предложенные решения неверны, сдержат очевидные ошибки.

Домашнее задание

Домашнее задание выполняется вне аудитории в малых проектных группах (не более 7 чел.) и презентуется в аудитории в присутствии преподавателя. Выбранная форма контроля способствует навыкам тайм-менеджмента, командной работы, умению преподносить достигнутые результаты, искать и творчески перерабатывать необходимую информацию.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если: - студент активно участвовал в презентации задания, - правильно отвечал на поставленные вопросы, уверенно

	ориентировался в теме задания.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если: - студент пассивен при презентации задания. - не способен ответить на поставленные вопросы или отвечает на них с ошибками, проявляет плохую осведомленность в теме задания.

Деловая игра

Деловая игра проводится с участием всей группы в аудитории под контролем преподавателя и обязательным общим обсуждением. На выполнение задания группе отводится не менее 60 минут. Выбранная форма контроля способствует навыкам командной работы, гибкости принятия решений, максимальной вовлеченности, умения искать и творчески перерабатывать необходимую информацию.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если: - студент активно работал в составе группы, его предложения и оценки были использованы в презентации результата. - в целом были предложены эффективные, пионерные, выверенные решения.
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если - студент был пассивен в групповой работе, - предложенные решения неверны, сдержат очевидные ошибки.

Эссе

Обучающимся задают эссе на темы, которые можно рассматривать с разных сторон. Окончательная позиция, высказанная в эссе, может быть комбинацией или синтезом самых веских доказательств разных точек зрения. Ожидается, что студент:

- определит теоретические основы для разных точек зрения, научится их сравнивать и противопоставлять;
- критически оценит доказательную базу для различных взглядов и теорий;
- сведет воедино критические суждения и подготовит заключение, которое представит собственную позицию, основанную на доказательной базе.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к результатам
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: • четко высказана собственная позиция на данный вопрос • приведены доводы, четко связанные друг с другом и расположенные в логическом порядке • использованы исследования других людей для поддержания доказательства и усиления аргументации • сделана обоснованная оценка взглядов других людей, особенно противоречащих его собственным
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено не в полном объеме и/или без соблюдения предъявляемых требований

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На лекциях студенты изучают основные теоретические концепции риск-менеджмента, основы регулирования и стандартизации в сфере управления рисками, знакомятся с наиболее известными работами ученых и существующими практическими

разработками в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
2. выпишите основные термины;
3. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
4. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
5. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине по отдельным темам учебной программы.

Подготовка к промежуточной аттестации:

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
6. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для прохождения промежуточной аттестации.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типов

№	Наименование тем и/или разделов	Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение
Тема 1	Понятие потока добавления ценности	- Решение важнейшей задачи – повышения производительности труда. - Национальный проект повышения производительности труда и поддержки занятости, его методологические основы. - Опыт Toyota, создание Toyota Production System. - Понятие потока добавления ценности и необходимость управления им. - Клиентоориентированность и влияние клиента на поток. Клюев А.В. Концепция бережливого производства Джеймс Вумек Бережливое производство [Электронный ресурс]: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании
Тема 2	Виды потерь	- Необходимость и возможность минимизации и устранения потерь. - Восемь видов потерь по Демингу, новейшие виды потерь. - Потери первого и второго рода, Муда, мури и мура. Джеймс Вумек Бережливое производство [Электронный ресурс]: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании Фидельман Г. Менеджмент систем [Электронный ресурс] : как начать путь Toyota
Тема 3	Картирование, как главный способ управления потоком	- Способы картирования. - Карты текущего и идеального состояния. - Командная работа в картировании. - Диаграмма сбалансированной работы. - Ограничения и проблемы в процессе картирования. - План мероприятий по улучшению процессов. Джеймс Вумек Бережливое производство [Электронный ресурс]: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании Баранов А.В., Нугайбеков Р.А. Развитие производственных систем
Тема 4	Создание высокопроизводительных рабочих мест. Встроенное качество	- Система 5С. - Организационные мероприятия по проведению 5С. - Стандарт рабочего места. - Визуальное управление. - Ошибки при проведении 5С. - Необходимость новых подходов к обеспечению качества. - Основные инструменты встроенного качества. - Стандартизированная работа.

		Клюев А.В. Концепция бережливого производства Фидельман Г. Менеджмент систем [Электронный ресурс]: как начать путь Toyota Баранов А.В., Нугайбеков Р.А. Развитие производственных систем
Тема 5	Всеобщий менеджмент оборудования	- Методология TQM. - Элементы, образующие TQM. - Общая эффективность оборудования, коэффициент OEE. - Быстрая переналадка. - Стандарты переналадки. Майкл Вэйдер Инструменты бережливого производства [Электронный ресурс]: мини-руководство по внедрению методик бережливого производства Баранов А.В., Нугайбеков Р.А. Развитие производственных систем
Тема 6	Производство, синхронизированное с запросами рынка	- Два вида логистических моделей. - Вытягивающая система и модель канбан. - Схема «точно вовремя». - Расчет количества канбанов и партионных запасов. - Управление запасами. Майкл Вэйдер Инструменты бережливого производства [Электронный ресурс]: мини-руководство по внедрению методик бережливого производства Фидельман Г. Менеджмент систем [Электронный ресурс] : как начать путь Toyota

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Клюев А.В. Концепция бережливого производства [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Клюев. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2013. — 88 с. — 978-5-7996-0960-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/68438.html
2. Джеймс Вумек Бережливое производство [Электронный ресурс]: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании / Вумек Джеймс, Джонс Дэниел. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 472 с. — 978-5-9614-5335-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/42028.html
3. Майкл Вэйдер Инструменты бережливого производства [Электронный ресурс]: мини-руководство по внедрению методик бережливого производства / Вэйдер Майкл. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 125 с. — 978-5-9614-4793-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43616.html

6.2. Дополнительная литература

1. Фидельман Г. Менеджмент систем [Электронный ресурс]: как начать путь Toyota / Г. Фидельман. — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 136 с.

— 978-5-9614-5219-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/43695.html

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Баранов А.В., Нугайбеков Р.А. Развитие производственных систем – М. Питер. 2015. – 272 стр. 978-5-4461-0243-3.

6.4. Нормативные правовые документы

ГОСТ Р 57524-2017 «Бережливое производство. Поток создания ценности».

6.5. Интернет-ресурсы

1. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
2. http://www.garant.ru/ - Гарант
3. www.economist.com/ - журнал The Economist
4. www.ft.com / - газета The Financial Times

6.6. Иные источники

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary -

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»