Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет управления в медицине и здравоохранении

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом Института отраслевого менеджмента
Протокол от «03» сентября 2019 г.
№ 44

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 Проектное управление в здравоохранении

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) "Управление медицинской организацией"

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Т.Р. Мухтасарова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.11 «Проектное управление в здравоохранении» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-12	Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия	ПК ОС-12.4	Способность к управлению проектами в здравоохранении

1.2. В результате освоения дисциплины Б1.В.11 «Проектное управление в здравоохранении» у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
В Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации В/02.7 – ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации	ПК ОС-12.4	**на уровне знаний:** основ теории проектного управления и инновационного менеджмента, видов разрабатываемых организациями проектов и программ по направлениям деятельности и уровню сложности, технологии управления и внедрения программ, проектов, в том числе инновационных, критерий качества и показателей эффективности функционирования отдельных подразделений и всей отрасли здравоохранения, методов оценки последствий принимаемых решений в деятельности организаций здравоохранения **на уровне умений:** разрабатывать проекты, направленные на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления), реализовывать проекты, направленные на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления), осуществлять управление организационными, проектными, инновационными процессами на разных стадиях их реализации, моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, оценивать качество и эффективность деятельности медицинской организации с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение ее результативности

		на уровне навыков: применения современных методов управления программами и проектами, участия в управлении проектом, программой организационных изменений, инновациями, самостоятельного выбора и применения методов управления, а также последующего контроля поэтапного выполнения бизнес-планов, соглашений, договоров и контрактов, владения современными способами и методами анализа производственных и экономических показателей, показателей качества и эффективности деятельности организаций здравоохранения, технологией разработки оптимальных управленческих решений, направленных на повышение результативности деятельности медицинских организаций и всей отрасли здравоохранения

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		**Объем дисциплины, час.**	
		Всего	**Семестр**
			4
Заочная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***18***	***18***
лекционного типа (Л)		***6***	***6***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***10***	***10***
КСР		***2***	***2***
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***18***	***18***
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен, курсовая работа***	***экзамен, курсовая работа***
	час.	***36***	***36***
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***72/2***	***72/2***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.11 «Проектное управление в здравоохранении» изучается в 4 семестре заочной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 2 зачетные единицы.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области межличностных коммуникаций, социальной психологии, теории общего менеджмента, а также на приобретенные ранее умения и навыки организовывать работу малой группы, координировать взаимоотношения внутри малой группы.

Форма промежуточной аттестации – экзамен, курсовая работа.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Управление проектами: концепция и методология	21	4		6	1	10	СЗ, Реф
Тема 2	Подсистемы проектной деятельности в здравоохранении	15	2		4	1	8	СЗ, Реф
Промежуточная аттестация		36						Экз, КР
	Всего:	**72**	**6**		**10**	**2**	**18**	

Примечание:
** формы текущего контроля успеваемости: ситуационная задача (СЗ), реферат (Реф);*
*** форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз), курсовая работа (КР).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Управление проектами: концепция и методология

Основы теории проектного управления и инновационного менеджмента. Понятия «проект» и «управление проектами». Классификация проектов. Методология управления проектами. Принципы и методы управления проектами. Проект как система. Системный подход к управлению проектами. Стандарты управления проектами.

Внешняя и внутренняя среда проекта. Окружение проекта: общая характеристика. Участники проекта. Жизненный цикл проекта. Структура проекта.

Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики. Информационные технологии в управлении проектами.

Разработка концепции проекта и оценка его эффективности. Планирование проекта. Структуризация проекта и разработка проектно-сметной документации. Материально-техническая подготовка проекта.

Национальный проект «Здравоохранение»: основные положения, цели, целевые показатели, структура, задачи и результаты.

Тема 2. Подсистемы проектной деятельности в здравоохранении

Управление временем проекта. Структура процессов «Определение состава операций» и «Определение взаимосвязей операций». Основные понятия и правила построения сетевых моделей.

Управление стоимостью проекта. Структура управления стоимостью на этапах жизненного цикла. Бюджетирование проекта. Отчетность по затратам. Оптимизация плана проекта по показателю время/стоимость (метод PERT/COST).

Организационные структуры управления проектами. Организационная структура управления и система взаимоотношений участников проекта. Структуры управления проектами. Функции участников проекта.

Управление проектной командой. Создание проектной команды. Руководство, лидерство. Конфликты. Проектный офис.

Контроль и регулирование проекта. Цель и назначение контроля. Методы контроля. Требования к системе контроля. Принципы построения эффективной системы контроля. Процессы контроля. Технология управления изменениями.

Управление коммуникациями и завершением проекта. Планирование коммуникаций. Распространение информации. Отчетность об исполнении. Управление приемкой-сдачей объекта. Закрытие проекта.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.11 «Проектное управление в здравоохранении» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

– при проведении занятий семинарского типа:
ситуационные задачи;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
реферат.

4.1.2. Экзамен проводится в виде устного опроса и защиты курсовой работы.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Перечень тем рефератов

1. Виды и классификация проектов
2. Место и роль проектов в деятельности организации
3. Проектно-ориентированное управление
4. Управление государственными целевыми программами
5. Управление проектами в государственно-частном партнерстве
6. Жизненный цикл проекта
7. Организационная структура проекта
8. Выбор организационной формы проекта
9. Группы процессов управления проектами
10. Процессы планирования проекта
11. Планирование поставок
12. Разработка плана проекта
13. Распределение информации в проекте
14. Процессы контроля проекта
15. Контроль содержания проекта
16. Контроль персонала и ресурсов проекта
17. Контроль рисков проекта
18. Контроль качества проекта
19. Процессы закрытия проекта
20. Сбор требований и определение содержания проектов

21. Разработка календарного плана проекта
22. Разработка смет проекта
23. Разработка бюджета проекта
24. Идентификация рисков проекта
25. Организация управления персоналом в проекте

Банк типовых профессионально-ориентированных ситуационных задач

Задача 1. Медицинская организация ПАО «Новые технологии» осуществляет разработку проекта по совершенствованию предпринимательской деятельности на региональном рынке. Для этой цели планируется использование собственных и заемных средств на сумму 3,5млн.руб.

Задание:

1. Составьте схему жизненного цикла проекта.
2. Укажите для каждой фазы жизненного цикла проекта виды выполняемых работ.
3. Покажите распределение ресурсов по отдельным фазам жизненного цикла проекта.

Задача 2. Медицинский центр ООО «Современные технологии» осуществляет разработку проекта по совершенствованию предпринимательской деятельности на рынке медицинских услуг г. Курска.

Задание:

1. Составьте схему проведения проектного анализа.
2. Укажите, как Вы планируете проводить в рамках проектного анализа коммерческий и технический анализ. С какой целью они проводятся?

Задача 3. Фармацевтическая сеть ООО «Аптекарь» осуществляет реализацию фармацевтических товаров населению на региональном рынке. Предпринимательская структура планирует разработать проект по расширению рынка сбыта.

Задание:

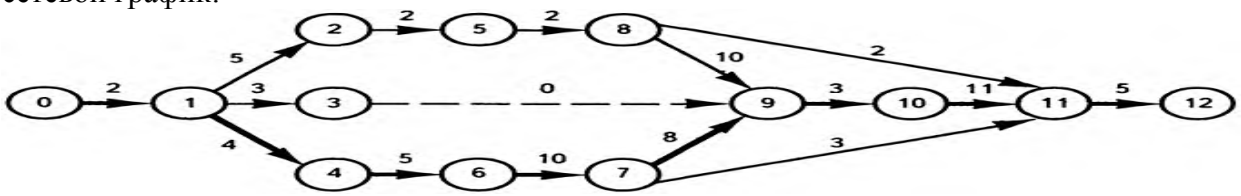
1. Составьте схему проведения проектного анализа.
2. Укажите, как Вы планируете проводить в рамках проектного анализа финансовый и организационный анализ. С какой целью они проводятся?

Задача 4. Фармацевтическое предприятие ПАО «Медикаменты» в рамках проекта по совершенствованию предпринимательской деятельности должно принять и реализовать конкретные управленческие решения. Известно, что предприятие планирует разработать и внедрить на рынок новые фармацевтические товары.

Задание:

Представьте дерево решений для проекта фармацевтического предприятия ПАО «Медикаменты» по выпуску и внедрению на рынок новых фармацевтических товаров.

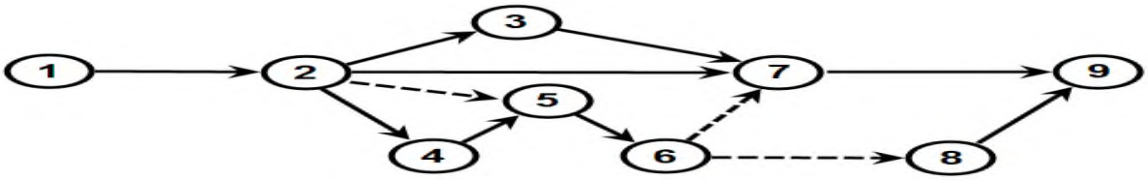
Задача 5. В ходе сетевого моделирования в рамках разработки проекта был построен сетевой график:



Задание:

1. Обозначьте на графике события и работы.
2. Укажите коды работ.
3. Укажите количество событий и работ проекта.
4. Укажите, есть ли на графике фиктивные работы?
5. Определите коэффициент сложности сети.
6. Определите длительность проекта с применением метода критического пути.
7. Постройте график Ганта.

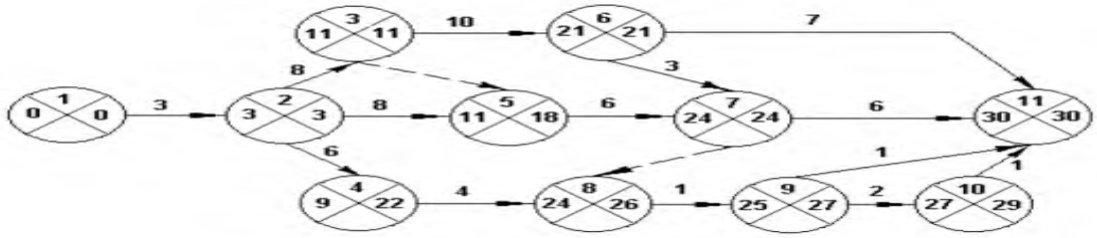
Задание 6. В ходе сетевого моделирования в рамках разработки проекта был построен сетевой график:



Задание:

1. Обозначьте на графике события и работы.
2. Укажите коды работ.
3. Укажите количество событий и работ проекта.
4. Укажите, какая работа на графике не имеет предшествующей работы.
5. Укажите, какая работа на графике не имеет последующей работы.
6. Перечислите промежуточные работы, и назовите предшествующие и последующие для них работы.
7. Укажите начальное и завершающее событие.
8. Укажите, есть ли на графике фиктивные работы?
9. Определите коэффициент сложности сети.

Задача 7. В ходе сетевого моделирования в рамках разработки проекта был построен сетевой график:



Задание:

1. Обозначьте на графике события и работы.
2. Укажите коды работ.
3. Укажите количество событий и работ проекта.
4. Укажите, есть ли на графике фиктивные работы?
5. Определите коэффициент сложности сети.
6. Укажите для каждой работы ранние и поздние начало и окончание.
7. Определите длительность проекта с применением метода критического пути.
8. Постройте график Ганта.

Задача 8. В ходе сетевого моделирования в рамках разработки проекта были получены следующие данные:

№ п/п	Работы, окончание которых является необходимым условием для начала рассматриваемой	Рассматриваемая работа
1	2	3
1	-	А
2	-	Б
3	-	В
4	А	Г
5	А,Б	Д
6	Б	Е
7	Б	Ж
8	Б,В	З
9	Г	И
10	Д	К

11	Д,Е,Ж	Л
12	Ж	М
13	Ж,З	Н

Задание:

Построить топологию сетевого графика, закодировать работы и определить коэффициент сложности сети.

Задача 9. Компания реализует проект, последовательность и продолжительность операций которого приведена в таблице:

Операция	Непосредственно предшествующая операция	Продолжительность операции, дни
A	-	8
B	-	10
C	-	6
D	A,B	8
E	B,C	9
F	C	14
G	D,E	14
H	F,G	6

Задание:

1. Построить сетевой график.
2. Рассчитать наиболее ранние сроки начала и окончания операций.
3. Рассчитать наиболее поздние сроки начала и окончания операций.
4. Определить длительность проекта с применением метода критического пути.

Задача 10. Предложите проект для решения актуальных вопросов в здравоохранении.

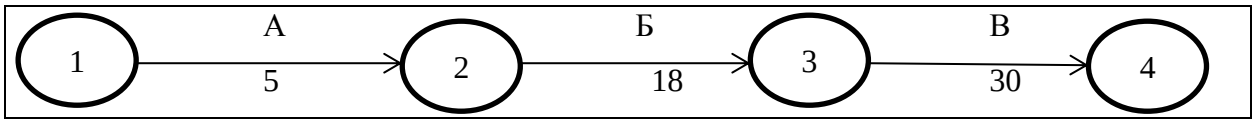
Задание:

1. Обоснуйте актуальность проекта. Обратите внимание, что для выполнения и защиты данного практического задания необходимо предварительно изучить доступные источники информации (Интернет-ресурсы, официальные сайты организаций здравоохранения, научные публикации и т.д.).
2. Постройте сетевой график проекта.

Алгоритм построения сетевого графика

1) определить перечень операций (элементарных работ), составляющий производственный процесс (не более 8-10);
2) оценить длительность операций (работ);
3) выявить зависимость операций (работ);
4) построить сетевой график, который отражает последовательность выполнения работ;
5) провести расчет сетевого графика.
6) определить критический путь;
7) провести оптимизацию производственного процесса.

Задача 11. В ходе разработки проекта построен сетевой график.



Задание:

Проведите оптимизацию производственного процесса, если известно, что работы А и Б можно проводить одновременно. Как измениться продолжительность критического пути?

Задача 12. В ходе контроля выполнения проектных работ были получены данные, представленные в таблице:

Работа	Плановые затраты, ден.ед.	Освоенный объем, ден.ед.	Фактические затраты, ден.ед.	Отклонение по затратам		Отклонение по расписанию	
				абс.	%	абс.	%

1	63,0	58,0	62,5				
2	64,0	48,0	46,8				
3	23,0	20,0	23,5				
4	68,0	68,0	72,5				
5	12,0	10,0	10,0				
6	7,0	6,2	6,0				
7	20,0	13,5	18,1				
Всего							

Задание:

1. Рассчитайте отклонение по затратам и расписанию.
2. Рассчитайте индекс освоения затрат и сделайте вывод.
3. Оцените (спрогнозируйте) затраты по завершении всего проекта и сделайте вывод.
4. Рассчитайте показатель прогнозного отклонения стоимости проекта и сделайте вывод.

Задача 13. В проект по совершенствованию предпринимательской деятельности медицинского центра «Здоровье» предполагается вложить инвестиции в размере 700 тыс.руб. Поступления от проекта ожидаются неравномерно в течение 5 лет и составят: в 1-й год - 200 тыс. руб., во 2-й - 300 тыс. руб., в 3-й год - 300 тыс. руб., в 4-й - 200 тыс. руб., в 5-й год - 100 тыс. руб.

Задание:

1. Рассчитайте простой и дисконтированный срок окупаемости проекта, если требуемая инвестором норма доходности составляет 14% годовых.
2. Определите чистую приведенную стоимость проекта.
3. Рассчитайте индекс прибыльности проекта и сделайте вывод о принятии или отклонении проекта.

Задача 14. В рамках проекта по развитию медицинского бизнеса предпринимательская структура планирует приобрести через 4 года новое медицинское оборудование стоимостью 500 тыс.руб.

Задание:

1. Какую сумму денежных средств необходимо вложить сейчас, чтобы через 5 лет приобрести новое медицинское оборудование. Процентная ставка доходности составляет 12%.

Задача 15. Предприятие рассматривает 2 альтернативных проекта капитальных вложений, приводящих к одинаковому суммарному результату в отношении будущих денежных доходов. Оба проекта имеют одинаковый объем инвестиций. Предприятие планирует инвестировать полученные денежные доходы под 15% годовых.

Год	Проект 1, руб.	Проект 2, руб.
1	80 000	64 000
2	80 000	92 000
3	90 000	94 000
4	92 000	90 000
5	92 000	94 000
Всего	434 000	434 000

Задание:

1. Рассчитайте современные значения полученных денежных доходов. Сделайте вывод о том, какой проект предпочтительнее для предприятия.

Задача 16. Известно, что в проекте участвуют несколько организаций, выполняющих различные по значимости функции. Организационные ресурсы для управления проектом выделяются заказчиком и используются в ходе реализации проекта на постоянной основе. Ресурсы других организаций привлекаются временно.

Задание:

1. Составьте схему организационной структуры управления данным проектом. Как называется такая организационная структура?

Тематика курсовых работ

1. Разработка проекта продвижения продукта на рынок.
2. Разработка проекта рекламной кампании продукта.
3. Разработка проекта по открытию компании.
4. Разработка проекта по формированию стратегии организации.
5. Разработка проекта по повышению уровня мотивации персонала.
6. Разработка проекта проведения маркетинговых исследований.
7. Разработка проекта по внедрению систем в деятельность организации.
8. Разработка проекта повышения конкурентоспособности организации.
9. Разработка проекта по выведению на рынок нового продукта.
10. Разработка проекта по созданию бренда.
11. Разработка проекта ребрендинга торговой марки.
12. Разработка проекта по изменению организационной структуры компании.
13. Разработка проекта по подготовке и участию организации в выставке.
14. Разработка проекта по созданию корпоративного сайта организации.
15. Разработка проекта бенчмаркинга.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-12	Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия	ПК ОС-12.4	Способность к управлению проектами в здравоохранении

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК ОС-12.4	Знает ключевые понятия, цели и задачи использования методов управления проектами, основы теории управления проектами и тенденции ее развития, особенности управления проектами в организациях	Определены ключевые понятия, цели и задачи использования методов управления проектами, основы теории управления проектами и тенденции ее развития, особенности управления проектами в организациях

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы промежуточной аттестации

1. Понятия «проект» и «управление проектами».
2. Классификация проектов.
3. Принципы и методы управления проектами.
4. Проект как система.
5. Системный подход к управлению проектами в здравоохранении.
6. Стандарты управления проектами.
7. Окружение проекта: общая характеристика.
8. Участники проекта.
9. Жизненный цикл проекта.
10. Структура проекта.
11. Информационное обеспечение управления проектами: состав, структура, характеристики.
12. Информационные технологии в управлении проектами.
13. Разработка концепции проекта.
14. Проектный анализ, его структура и назначение.
15. Методы оценки эффективности проекта.
16. Планирование проекта.
17. Структуризация проекта.
18. Разработка проектно-сметной документации проекта.
19. Материально-техническая подготовка проекта.
20. Структура процессов «Определение состава операций» и «Определение взаимосвязей операций» при проектировании в здравоохранении.
21. Основные понятия и правила построения сетевых моделей.
22. Расчет расписания проекта.
23. Оценка стоимости проекта.
24. Бюджетирование проекта (планирование затрат по проекту).
25. Контроль стоимости проекта.
26. Оптимизация плана проекта по показателю время/стоимость (метод PERT/COST).
27. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
28. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта.
29. Организационная структура и содержание проекта.
30. Создание проектной команды.
31. Основные факторы, определяющие принципы формирования команды проекта в сфере здравоохранения.
32. Управление проектной командой.
33. Руководство, лидерство. Конфликты.
34. Проектный офис.
35. Контроль проекта: понятие, назначение, методы, требования.
36. Принципы построения эффективной системы контроля. Процессы контроля.
37. Основные варианты действий в случае отклонения проекта от плана.
38. Технология управления изменениями.
39. Планирование коммуникаций проекта.
40. Системы сбора и распределения информации.
41. Отчетность об исполнении проекта.
42. Управление приемкой-сдачей объекта. Закрытие проекта.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям

5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. – Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Студент должен выполнить все задания и мероприятия, предусмотренные программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер и определяется:
- ответом на экзамене;

- учебными достижениями в семестровый период.

Оценивание работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:

– «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

– «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

– «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа

– Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

– Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Экзамен проводится в устной форме: устные ответы на вопросы билета (опрос) и защита курсовой работы.

Обучающийся для сдачи экзамена предъявляет экзаменатору свою зачетную книжку, получает чистые маркированные листы бумаги для подготовки к ответу. Время подготовки к ответу - 30 минут.

По истечении отведенного времени обучающийся докладывает экзаменатору о готовности и с его разрешения или по вызову и отвечает устно на вопросы билета.

По окончании ответа на вопросы экзаменатор может задавать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен.

Результат по сдаче экзамена суммируется по итогам защиты курсовой работы и устного ответа и объявляется студентам после ответа, вносится в аттестационную ведомость и в зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Текущий контроль успеваемости проводится в письменной и устной формах.

Практические занятия дисциплины Б1.В.11 «Проектное управление в здравоохранении» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика [Электронный ресурс]: учебник / А. Ю. Сооляттэ. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. http://www.iprbookshop.ru/17050.html
2. Алферов, О. А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс / О. А. Алферов. — Электрон. текстовые данные. — Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012. http://www.iprbookshop.ru/23951.html
3. Беликова, И. П. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие (краткий курс лекций) / И. П. Беликова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. http://www.iprbookshop.ru/47372.html

6.2. Дополнительная литература

1. Иванилова, С. В. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / С. В. Иванилова. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. http://www.iprbookshop.ru/66843.html
2. Ким, Хелдман. Управление проектами. Быстрый старт [Электронный ресурс] / Хелдман Ким; под ред. С. И. Неизвестный; пер. Ю. Шпакова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. http://www.iprbookshop.ru/63809.html
3. Клаверов, В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. Б. Клаверов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. http://www.iprbookshop.ru/69295.html

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Коваленко, С. П. Управление проектами [Электронный ресурс]: практическое пособие / С. П. Коваленко. — Электрон. текстовые данные. — Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2013.

2. Куракова Н.Г. Управление инновационными проектами в сфере здравоохранения [Электронный ресурс] / Куракова Н.Г., Зинов В.Г., Цветкова Л.А., Кураков Ф.А. - М. : Менеджер здравоохранения, 2011.

6.4. Нормативные правовые документы

Не используются.

6.5. Интернет-ресурсы

1 Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации - http://www.rosminzdrav.ru/
2 Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - http://www.economy.gov.ru/
3 Официальный сайт Федерального фонда обязательного медицинского страхования - http://www.ffoms.ru
4 Федеральный портал малого и среднего предпринимательства - http://smb.gov.ru
5 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/
6 Официальный сайт научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU. - https://elibrary.ru/
7 Официальный сайт научной электронной библиотеки «КиберЛенинка». - https://cyberleninka.ru/
8 Официальный сайт Национальной электронной библиотеки (НЭБ) - http://нэб.рф/
9 База данных международного индекса научного цитирования «Web of science». - http://www.webofscience.com/

6.6. Иные источники

Не используются.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg

EBSCO Publishing

eLIBRARY.RU

Emerging Markets Information Service

Google Scholar (Google Академия)

IMF eLibrary

JSTOR

New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.

OECD iLibrary

Oxford Handbooks Online

Polpred.com Обзор СМИ

Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;

SCOPUS

Web of Science

Wiley Online Library

World Bank Elibrary

Архивы научных журналов NEICON

Интернет-сервис «Антиплагиат»

Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»

ЭБС Издательства "Лань"

ЭБС Юрайт

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»