Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет управления в медицине и здравоохранении

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом Института отраслевого менеджмента
Протокол от «03» сентября 2019 г.
№ 44

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.03 Управление организациями, оказывающими специализированную помощь

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) "Управление медицинской организацией"

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Заместитель декана факультета управления в медицине и здравоохранении Н.В. Петрова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Управление организациями, оказывающими специализированную помощь» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.5	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений применительно к объекту исследования и обеспечивать их реализацию в медицинских организациях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта) /трудовые /профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
В Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации В/01.7 - организация статистического учета в медицинской организации	ПК-2.5	**на уровне знаний:** особенностей управления организациями, оказывающими специализированную помощь **на уровне умений:** осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным; планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **на уровне навыков:** самостоятельной работы; демонстрировать способность к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.	
		Всего	Семестр
			5
Заочная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***48***	***48***
лекционного типа (Л)		***12***	***12***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***36***	***36***
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)			
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***24***	***24***
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен***	***экзамен***
	час.	***36***	***36***
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***	***108/3***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.03 «Управление организациями, оказывающими специализированную помощь» входит в вариативную часть дисциплин блока 1 образовательной программы.

Дисциплина изучается в 5-м семестре.

Освоение дисциплины опирается на изученные дисциплины: Б1.В.02 «Правовое регулирование медицинской деятельности», Б1.В.04 «Система принятия управленческих решений в медицинской организации», Б1.В.07 «Управление рисками медицинской организации» и является опорой для прохождения Б2.В.02(Пд) «Преддипломная практика».

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				Р	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями, оказывающими специализированную помощь	16	2		8		6	О
Тема 2	Современные подходы к	20	4		10		6	О

	построению системы менеджмента качества							
Тема 3	Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения	16	2		8		6	О, Реф
Тема 4	Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций, оказывающих специализированную помощь	20	4		10		6	О, Реф
Промежуточная аттестация		36						Экз
	Всего:	**108**	**12**		**36**		**24**	

Примечание:
**- формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Реф);*
*** - форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями, оказывающими специализированную помощь

Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями, оказывающими специализированную помощь. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

Тема 2. Современные подходы к построению системы менеджмента качества

Современные подходы к построению системы менеджмента качества. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.

Тема 3. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения

Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.

Тема 4. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских организаций, оказывающих специализированную помощь

Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения. Управление бизнес-проектированием медицинской организации, оказывающей специализированную помощь.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.03 «Управление организациями, оказывающими специализированную помощь» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

- при проведении занятий семинарского типа:
опрос;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
реферат.

4.1.2. Экзамен проводится с в письменной форме ответом на вопросы билета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые темы рефератов

1. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
2. Управление бизнес-проектированием медицинской организации.
3. Планирование деятельности организаций здравоохранения.
4. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.
5. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации, оказывающей специализированную помощь.
6. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.

Типовые темы опроса

1. Медицинские организации, оказывающие высокотехнологичную медицинскую помощь, задачи, функции.
2. Организация деятельности медицинских организаций по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи.
3. Особенности управления организациями, оказывающими специализированную помощь детям.
4. Организация работы специализированных консультативно-диагностических центров для детей.
5. Особенности управления организациями, оказывающими специализированную акушерскую помощь.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа формирования компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.5	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений применительно к объекту

			исследования и обеспечивать их реализацию в медицинских организациях

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-2.5	Знание корпоративной стратегии медицинской организации, программы организационного развития медицинской организации; знание сущности, организации и технологии управления для реализации корпоративной стратегии, а также особенностей управления корпоративными проектами; умение анализировать эффективность управления корпоративными проектами в здравоохранении; отражение в магистерской диссертации вышеназванных вопросов	Анализирует корпоративную стратегию развития медицинской организации и программу ее организационного развития, формулирует их сильные и слабые позиции, вносит предложения по их оптимизации; проводит анализ управления корпоративными проектами в здравоохранении; разрабатывает методологию исследования для оценки эффективности управления корпоративными проектами в здравоохранении; главы диссертации отражают основные вопросы управления в сфере здравоохранения

4.3.3. Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

При ответе на вопрос
сформулируйте и обоснуйте свою позицию, приведите конкретные примеры:

1. Особенности управления организациями, оказывающими специализированную помощь.
2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.
3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества.
4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг.
5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон.
6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи.
7. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.
8. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения.
9. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.

10. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности.
11. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения.
12. Управление бизнес-проектированием медицинской организации, оказывающей специализированную помощь

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется студенту: **на уровне знаний:** особенностей управления организациями, оказывающими специализированную помощь **на уровне умений:** осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным; планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства **на уровне навыков:** самостоятельной работы; демонстрировать способность к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется студенту: **на уровне знаний:** особенностей управления организациями, оказывающими специализированную помощь **на уровне умений:** осуществлять деятельность, связанную с руководством или действиями отдельных сотрудников, оказывать помощь подчиненным; планировать производственно-хозяйственную деятельность медицинского учреждения в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства
3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту: **на уровне знаний:** особенностей управления организациями, оказывающими специализированную помощь **на уровне навыков:** самостоятельной работы; демонстрировать способность к работе в коллективе, в том числе применяя принципы и методы организации и управления малыми и средними коллективами
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту: **на уровне знаний:**

	особенностей управления организациями, оказывающими специализированную помощь

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Студент должен выполнить все задания и мероприятия, предусмотренные программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер и определяется:
- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Экзамен проводится в письменной форме: письменные ответы на вопросы билета.

Процедура проведения экзамена.

Обучающийся для сдачи экзамена предъявляет экзаменатору свою зачетную книжку, получает чистые маркированные листы бумаги для подготовки к ответу. Время подготовки к ответу - 30 минут.

По истечении отведенного времени обучающийся докладывает экзаменатору о готовности и с его разрешения или по вызову сдает письменные ответы на вопросы билета.

Результат по сдаче экзамена объявляется студентам после ответа, вносится в аттестационную ведомость и в зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:
- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:
- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:
- внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;

- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:
- программой дисциплины;
- перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Управление организационными нововведениями: учебник и практикум для вузов / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, И. Г. Мещеряков, И. Р. Шегельман. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 286 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04967-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454124
2. Дубина, И. Н. Творческие решения в управлении и бизнесе: учебное пособие для вузов / И. Н. Дубина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 325 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08605-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453047
3. Коротков, Э. М. Управление изменениями: учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков, М. Б. Жернакова, Т. Ю. Кротенко. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 278 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02315-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450213

6.2. Дополнительная литература

1. Попов, С. А. Актуальный стратегический менеджмент. Видение - цели - изменения: учебно-практическое пособие / С. А. Попов. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 447 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01109-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449664
2. Коргова, М. А. Менеджмент организации: учебное пособие для вузов / М. А. Коргова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10829-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455225

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Лифиц, И. М. Конкурентоспособность товаров и услуг: учебное пособие для вузов / И. М. Лифиц. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07330-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449613

6.4. Нормативные правовые документы

1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17.10.2005 г. N 627 «Об утверждении единой номенклатуры государственных и муниципальных учреждений здравоохранения».

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека

6.6. Иные источники

1. Управление конкурентоспособностью организации: Учебное пособие / Г.Д. Антонов, В.М. Тумин, О.П. Иванова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для обеспечения обучения студентов по дисциплине Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотекой, имеющей рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося

из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Emerging Markets Information Service
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary -
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь.
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Архивы научных журналов NEICON
Интернет-сервис «Антиплагиат»
Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»
ЭБС Издательства "Лань"
ЭБС Юрайт