Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет управления в медицине и здравоохранении

УТВЕРЖДЕНА
ученым советом Института отраслевого менеджмента
Протокол от «03» сентября 2019 г.
№ 44

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.01 Управление стационаром

направление подготовки

38.04.02 – Менеджмент

Направленность (профиль) "Управление медицинской организацией"

Квалификация

Магистр

Форма обучения

Заочная

Год набора – 2020

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:

Декан факультета управления в медицине и здравоохранении, к.м.н. Л.М. Печатников

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Управление стационаром» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.5	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений применительно к объекту исследования и обеспечивать их реализацию в медицинских организациях

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
В Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации В/01.7 - организация статистического учета в медицинской организации	ПК-2.5	**на уровне знаний:** организационной структуры в системе здравоохранения; системы менеджмента качества **на уровне умений:** анализировать управленческую и экономическую деятельность медицинских организаций по оказанию амбулаторной (поликлинической) медицинской помощи; организовывать современную систему управления качеством и конкурентоспособности медицинской организации **на уровне навыков:** анализировать показатели эффективности системы организации медицинской помощи структурных подразделений организаций, оказывающий амбулаторную помощь (поликлиники); проводить оценку эффективности современных медико-организационных технологий при оказании медицинских услуг пациентам

2. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся и место дисциплины в структуре образовательной программы

Объем дисциплины

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины, час.	
		Всего	Семестр
			5
Заочная форма обучения			
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		***48***	***48***
лекционного типа (Л)		***12***	***12***
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)			
практического (семинарского) типа (ПЗ)		***36***	***36***
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		***24***	***24***
Промежуточная аттестация	**форма**	***экзамен***	***экзамен***
	час.	***36***	***36***
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		***108/3***	***108/3***

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Управление стационаром» изучается в 5 семестре 3 курса заочной формы обучения в соответствии с учебным планом, общая трудоемкость дисциплины – 3 зачетные единицы.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				Р	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Оценка состояния здоровья населения (физическое развитие, заболеваемость, инвалидность)	12	2		6		4	Эс
Тема 2	Организация лечебно-профилактической помощи населению	12	2		6		4	Д
Тема 3	Экспертиза качества медицинской помощи. Стандарты качества и переход к медико-экономическим стандартам	12	2		6		4	Кол
Тема 4	Современное состояние стационарной помощи и перспективы ее развития в условиях новых	12	2		6		4	Эс

	экономических отношений							
Тема 5	Экономический потенциал стационара	12	2		6		4	Кол
Тема 6	Совершенствование организации работы стационара	12	2		6		4	Д
Промежуточная аттестация		36						Экз
	Всего:	**108**	**12**		**36**		**24**	

Примечание:
** – формы текущего контроля успеваемости: диспут (Д), эссе (Эс), коллоквиум (Кол);*
*** - форма промежуточной аттестации: экзамен (Экз).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Оценка состояния здоровья населения (физическое развитие, заболеваемость, инвалидность)

Показатели физического развития. Здоровый образ жизни. Заболеваемость как показатель здоровья населения. Значение заболеваемости для практического здравоохранения. Основные показатели заболеваемости. Методы изучения заболеваемости и их сравнительная характеристика. Международная классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ-10). Современны тенденции заболеваемости (Болезни системы кровообращения, злокачественные новообразования, травматизм, нервно-психические заболевания, СПИД, туберкулез и др.) Заболеваемость детей и подростков. Возрастно-половые особенности. Инвалидизация, как медико-социальная проблема.

Тема 2 Организация лечебно-профилактической помощи населению

Принципиальные положения и установки при организации лечебно-профилактической помощи населению. Система лечебно-профилактической помощи: виды помощи по этапам и месту оказания. Виды помощи по уровням. Номенклатура лечебно-профилактических учреждений. Некоторые особенности организации амбулаторно-поликлинической помощи взрослому и детскому населению, стационарной помощи, помощи сельскому населению, охраны здоровья в системе мать и дитя.

Тема 3 Экспертиза качества медицинской помощи. Стандарты качества и переход к медико-экономическим стандартам

Определение понятия "качество медицинской помощи". Варианты организации контроля качества. Развитие системы гарантий качества медицинской помощи. Концепции управления качеством медицинской помощи. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи и другие базовые требования обеспечения качества медицинской помощи. Порядок контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации и в регионах. Система контроля качества. Понятие стандартов качества медицинской помощи и их роль в повышении уровня диагностики и лечения. Программы государственных гарантий по оказанию бесплатной медицинской помощи населению федерального и регионального уровней.

Тема 4. Современное состояние стационарной помощи и перспективы ее развития в условиях новых экономических отношений

Цели, задачи, номенклатура и типовые категории стационарных учреждений. Место и роль стационарной медицинской помощи в системе здравоохранения.

Тема 5. Экономический потенциал стационара

Экономическая модель больничной койки. Организация эффективного использования больничной койки. Основной элемент – больничная койка.

Тема 6. Совершенствование организации работы стационара

Организация работы структурно-функциональных подразделений стационара. Организация приема и движения больных. Организация системы информационного обеспечения стационара. Показатели деятельности стационара (количественные, качественные, показатели доступности). Преемственность в работе стационара с учреждениями здравоохранения (поликлиника, скорая помощь). Модели развития стационарной помощи населению (экстенсивная, интенсивная, промежуточная) Пути повышения качества и эффективности стационарного лечения в современных условиях. Основные направления совершенствования стационарной помощи в условиях медицинского страхования.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Управление стационаром» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
при чтении лекций используется объяснительно-иллюстративный метод с элементами проблемного изложения учебной информации (монологической, диалогической или эвристической);

- при проведении занятий семинарского типа:
диспут, эссе, коллоквиум;

- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
диалог с аудиторией.

4.1.2. Экзамен проводится в виде устного опроса с разбором типовых ситуаций.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Темы диспутов

1. Правовые основы охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
2. Методы сравнения различных статистических совокупностей. Методы выявления и оценки влияния факторов.
3. Анализ деятельности стационаров й и оценка качества медицинской помощи.
4. Медицинская экспертиза.
5. Социальное и медицинское страхование.

Темы эссе

1. Характеристика показателей деятельности стационара.
2. Расчет и анализ показателей деятельности стационара.
3. Летальность в стационаре.
4. Показатели качества обслуживания больных в хирургических отделениях.
5. Ресурсы здравоохранения.

Темы коллоквиумов

Изложите теоретические основы по данной теме и обоснуйте (аргументируйте и продемонстрируйте) свое отношение к данной теме (на конкретном примере):

1. Медицинская отчетность в стационаре.
2. Обеспеченность населения медицинскими кадрами – пути решения.
3. Статистический анализ деятельности стационара.
4. Информационное обеспечение системы здравоохранения.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.5	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений применительно к объекту исследования и обеспечивать их реализацию в медицинских организациях

4.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**
ПК-2.5	Знание корпоративной стратегии медицинской организации, программы организационного развития медицинской организации; знание сущности, организации и технологии управления для реализации корпоративной стратегии, а также особенностей управления корпоративными проектами; умение анализировать эффективность управления корпоративными проектами в здравоохранении; отражение в магистерской диссертации вышеназванных вопросов	Анализирует корпоративную стратегию развития медицинской организации и программу ее организационного развития, формулирует их сильные и слабые позиции, вносит предложения по их оптимизации; проводит анализ управления корпоративными проектами в здравоохранении; разрабатывает методологию исследования для оценки эффективности управления корпоративными проектами в здравоохранении; главы диссертации отражают основные вопросы управления в сфере здравоохранения

4.3.3 Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Организация стационарной помощи населению в условиях медицинского страхования.
2. Нормативно-правовая база первичной стационарной помощи, номенклатура учреждений здравоохранения.
3. Стратегии развития, финансирование стационара.
4. Организационная структура, механизмы управления первичной медико-санитарной помощью.
5. Место и роль стационара в системе здравоохранения. Типы, мощность, структура стационара.
6. Организация работы структурно-функциональных подразделений стационара (приемное отделение, терапевтическое, хирургическое, диагностическое отделение и др.).
7. Табель технического оснащения стационара, условия прохождения лицензирования (анализ, показатели).
8. Информационное обеспечение деятельности стационара.
9. Система взаимодействия стационара с другими учреждениями системы здравоохранения (взаимосвязь и преемственность в деятельности АПУ).
10. Организация преемственности в лечении больных в поликлинике и стационаре.
11. Преемственность в работе стационара и станции скорой медицинской помощи.
12. Организация взаимодействия стационара и специализированных центров и диспансеров.
13. Концепция охраны здоровья здоровых (структура, содержание, экономическая эффективность, этапы реализации).
14. Вопросы профилактики в рамках национальных проектов.
15. Медицинский туризм. Возможность участия стационаров в реализации национального проекта.

Шкала оценивания

Оценка	Требования к знаниям
5, «отлично»	Оценка «отлично» выставляется, если студент: сформированы навыки самостоятельного использования методов, он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно связывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Системно и планомерно работает в течении семестра
4, «хорошо»	Оценка «хорошо» выставляется, если студент: – твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Системно и планомерно работает в течение семестра

3, «удовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент: – имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ
2, «неудовлетворительно»	Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который: который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится ординаторам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине

4.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Студент должен выполнить все задания и мероприятия, предусмотренные программой дисциплины (по формам текущего контроля). В случае наличия учебной задолженности студент отрабатывает пропущенные занятия в соответствии с требованиями. Оценка студента носит комплексный характер и определяется:
- ответом на экзамене;
- учебными достижениями в семестровый период.

Оценивание работы студента на семинарских занятиях осуществляется по следующим критериям:

– «Отлично» – активное участие в обсуждении проблем каждого семинара, самостоятельность ответов, свободное владение материалом, полные и аргументированные ответы на вопросы семинара, участие в дискуссиях, твёрдое знание лекционного материала, обязательной и рекомендованной дополнительной литературы, регулярная посещаемость занятий.

– «Хорошо» – недостаточно полное раскрытие некоторых вопросов темы, незначительные ошибки в формулировке категорий и понятий, меньшая активность на семинарах, неполное знание дополнительной литературы, хорошая посещаемость.

– «Удовлетворительно» – ответы на семинарах отражают в целом понимание темы, знание содержания основных категорий и понятий, знакомство с лекционным материалом и рекомендованной основной литературой, недостаточная активность на занятиях, оставляющая желать лучшего посещаемость.

– «Неудовлетворительно» – пассивность на семинарах, частая неготовность при ответах на вопросы, плохая посещаемость, отсутствие качеств, указанных выше, для получения более высоких оценок.

Критерии оценивания устного ответа

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания включают в себя:

1) полноту и правильность ответа;

2) степень осознанности, понимания изученного;

3) языковое оформление ответа

– Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

– Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

– Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Требования к написанию эссе

Эссе – это самостоятельная работа студента, в которой раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения и взгляды на нее.

Эссе выполняется по одной из тем, рассматриваемых в рамках программы дисциплины.

Эссе должно иметь объем 7-8 страниц печатного текста через 1,5 интервала. Эссе состоит из: титульного листа, основного текста и списка использованной литературы.

Сноски и ссылки на используемые по тексту эссе источники и литературу обязательны! Внимание! Не допускается копирование фрагментов текстов из любых источников, за исключением цитат, приводимых в кавычках со ссылкой на источник. Размер цитат не должен превышать двух предложений. Доля цитат в тексте - не более 5%.

При написании эссе должны быть выполнены следующие требования:

а) Обозначена актуальность выбранной темы (проблемы) - сформулирована проблемная ситуация, побудившая студента к выбору данной темы.

б) Продемонстрировано знание студентом разнообразия подходов (моделей, методов, точек зрения и т.п.) по выбранной теме (проблеме).

в) Продемонстрированы знания тех подходов (моделей, методов и т.п.), которые студент взял за основу при написании эссе по выбранной теме (проблеме).

г) В заключении должны быть приведены краткие основные выводы, сделанные студентом по тексту эссе.

д) Перечень реально использованных при написании эссе источников и литературы должен содержать не менее пяти позиций (в том числе, в обязательном порядке, не менее двух источников, приведенных в списке дополнительной литературы к соответствующему разделу программы дисциплины).

Экзамен проводится в устной форме: устные ответы на вопросы билета (опрос с разбором типовых ситуаций).

Обучающийся для сдачи экзамена предъявляет экзаменатору свою зачетную книжку, получает чистые маркированные листы бумаги для подготовки к ответу. Время подготовки к ответу - 30 минут.

По истечении отведенного времени обучающийся докладывает экзаменатору о готовности и с его разрешения или по вызову и отвечает устно на вопросы билета.

По окончании ответа на вопросы экзаменатор может задавать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен.

Результат по сдаче экзамена объявляется студентам после ответа, вносится в аттестационную ведомость и в зачетную книжку. Оценка «неудовлетворительно» проставляется только в ведомости.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости на первом занятии, а также доводит до обучающихся информацию о результатах текущего контроля успеваемости во время аудиторных занятий и консультаций.

Практические занятия дисциплины «Управление стационаром» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал, относящийся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;
- рабочая программа дисциплины в части целей, перечню знаний, умений, терминов и учебных вопросов может быть использована вами в качестве ориентира в организации обучения.

Подготовка к экзамену. К экзамену необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают

не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем формируемых знаний и умений, которыми студент должен овладеть;
- тематическими планами лекций, семинарских занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов для экзамена.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Михеева, Е.Н. Управление качеством / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Дашков и К°, 2017. – 531 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086
2. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием: учебное пособие / С. Е. Елкин. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 c. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86681.html

6.2. Дополнительная литература

1. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг / Е.В. Крысова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 112 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477386

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Авксентьева М.В., Алексеева В.М., Кучеренко В.З. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению. Учебн. пособ. - М.: Гэотар-Медиа, 2008.
2. Адлер Ю.П., Турко С.В. Хороший потребитель - довольный потребитель. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2006.

6.4. Нормативные правовые документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ).
2. Федеральный закон от 21.12.1994 N 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
3. Федеральный закон от 23.02.1995 г. N 26-ФЗ «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах».
4. Федеральный закон от 30.03.1995 N 38-ФЗ «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)».
5. Федеральный закон от 8.01.1998 N 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах».

6. Федеральным законом о высшем и послевузовском профессиональном образовании (Федеральный закон от 22.08.1996 N 125-ФЗ (ред. от 27.07.2010) «О высшем и послевузовском профессиональном образовании» (Принят ГД ФС РФ 19.07.1996));
7. Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».
8. Федеральный закон от 17.09.1998 N 157-ФЗ «Об иммунопрофилактике инфекционных болезней».
9. Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
10. Федеральный закон от 18.06.2001 N 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации».
11. Федеральный закон от 10.07.2001 N 87-ФЗ «Об ограничении курения табака».
12. Федеральный закон от 26.06.2008 №102 «Об обеспечении единства измерений».
13. Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств».
14. Федеральный закон Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
15. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
16. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
17. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 г. N 51- ФЗ.
18. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 N 14-ФЗ.
19. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья)» от 26.11.2001 N 146- ФЗ.
20. «Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая)» от 18.12.2006 N 230-ФЗ.
21. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 N 223-ФЗ.
22. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ.
23. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 195-ФЗ.
24. «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ.
25. Закон Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».
26. Закон Российской Федерации от 22.12.1992 N 4180-I «О трансплантации органов и (или) тканей человека».
27. Указ Президента Российской Федерации от 09.10.2007 N 1351 «Об утверждении концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года».
28. Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 N 610 «Об утверждении типового положения об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов».
29. Постановление Правительства РФ от 30.12.2003 N 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».
30. Постановление Правительства Москвы от 07.04.2011 N 114-ПП «О Программе модернизации здравоохранения города Москвы на 2011-2012 годы».
31. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.06.2005 N 487 «Об утверждении порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи».
32. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17.10.2005 г. N 627 «Об утверждении единой номенклатуры государственных и муниципальных учреждений здравоохранения».
33. Приказ Минздравсоцразвития России от 31.12.2006 N 905 «Об утверждении административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по исполнению государственной функции по осуществлению

контроля за соблюдением стандартов качества медицинской помощи».
34. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 05.03.2007 N 469 «Об утверждении форм документов, используемых при лицензировании медицинской деятельности».
35. Приказ Минздравсоцразвития России от 24.09.2008 N 513н «Об организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации вместе с Порядком организации деятельности врачебной комиссии медицинской организации.
36. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2009 N 210н «О номенклатуре специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации».
37. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 07.07.2009 N 415 «Об утверждении квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения».
38. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 17.05.2010 N 353н «О первой помощи».
39. Приказ Минздравсоцразвития России N 1240н от 30.12.2010 «Об утверждении порядка и формы предоставления отчетности о реализации мероприятий региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации и программ модернизации федеральных государственных учреждений, оказывающих медицинскую помощь».
40. Приказ Минздравсоцразвития России N 141н от 17.02.2011 «Об утверждении Порядка заключения соглашений высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации с Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования о финансовом обеспечении региональных программ модернизации здравоохранения субъектов Российской Федерации на 2011 - 2012 годы».
41. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.07.2011 N 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности».
42. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 04.05.2012 N 474н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».
43. Приказ ФФОМС от 01.12.2010 N 230 «Об утверждении Порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию».
44. ГОСТ Р ИСО 19011:2002 «Рекомендации по аудиту систем менеджмента качества и\или окружающей среды».
45. ГОСТ Р 12.0.006:2002 «Система стандартов безопасности труда. Общие требования к системе управления охранной труда в организации».
46. ГОСТ Р 52380.1:2005 «Руководство по экономике качества», часть 1 «Модель затрат на процесс, часть 2 «Модель предупреждения, оценки и отказов».
47. ГОСТ Р ИСО 52600.0 - 2006 «Протоколы ведения больных Общие положения».
48. ГОСТ Р 52636-2006 «Электронная история болезни».
49. ГОСТ Р 15189:2006 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».
50. ГОСТ Р 53092:2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения». Идентичен соглашению международной экспертной группы ISO IWA 1:2005.
51. ГОСТ Р40.003-2008 «Порядок сертификации систем менеджмента качества на

соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ИСО 9001:2008).
52. ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
53. ГОСТ Р ИСО 9001:2008. Системы менеджмента качества. Требования.
54. ГОСТ Р ИСО 10014:2008 «Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества».
55. ГОСТ Р 52976:2008 «Информатизация здоровья. Состав первичных данных медицинской статистики лечебно-профилактического учреждения для электронного обмена этими данными. Общие требования».
56. ГОСТ Р ИСО 9004:2010. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения.
57. Номенклатура медицинских услуг (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 N 1664н).
58. ИСО 100013:2001 «Рекомендации по документированию систем менеджмента качества.
59. ИСО 13485:2003 «Медицинские изделия. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования», Международный стандарт.
60. IWA 1:2005 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению процессов в медицинских учреждениях». Международный стандарт разработан по результатам соглашения международной конференции (IWA - International Workshop Agreement).
61. 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности», Международный стандарт.
62. Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
63. Федеральный закон от 04.05.2011г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
64. 1П1 от 16 апреля 2012г. № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «СКОЛКОВО»).
65. ПП РФ от 21 ноября 2011 № 957 «Об организации лицензирования отдельных видов деятельности».
66. ПП от 16 апреля 2012 № 317 «О лицензировании деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний человека и животных (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется в медицинских целях) и генно-инженерно-модифицированных организмов III и степеней потенциальной опасности, осуществляемой в замкнутых системах».
67. 1П1 от 22 декабря 2011 г. N 1081 «О лицензировании фармацевтической деятельности (в ред. Постановления Правительства РФ от 04.09.2012 N 882)».
68. 1П1 РФ от 22 декабря 2011 г. N 1085 «О лицензировании деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений» (в ред. Постановлений Правительства РФ от 24.05.2012 N 507 от 04.09.2012 N 882)».
69. Приказ МЗРФ от 3 августа 2012 г. N 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным программам в образовательных и научных организациях».
70. Приказ МЗСР РФ от 26 декабря 2011 № 1644н «О внесении изменений в квалификационные требования к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и СР РФ от 7 июля 2009г. № 415н».
71. Национальный стандарт РФ технологии лабораторные клинические требования к

качеству клинических лабораторных исследований Часть 1 от 1 января 2010 года.
72. ФЗ РФ от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».
73. ФЗ РФ от 3 декабря 2012г. №228-ФЗ «О страховых тарифах на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов».
74. Приказ МЗ СР РФ от 26 апреля 2012г. №406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».
75. ПП РФ от 26 июля 2012г. №770 «Об особенностях выбора медицинской организации гражданами, проживающими в закрытых административно-территориальных образованиях, на территориях с опасными для здоровья человека физическими, химическими и биологическими факторами, включенных в соответствующий перечень, а также работниками организаций, включенных в перечень организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда.
76. МЗСР РФ от 23 июля 2010г. №541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».
77. Приказ МЗСР РФ от 28.02.2011г. № 158н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».
78. Приказ МЗСР РФ от 23.12.2010г. № 1168н «Об утверждении порядка регистрации и снятия с регистрационного учета страхователей для неработающих граждан ТФОМС».
79. Приказ ФФОМС от 1.12.2010г. № 230 «Об утверждении порядка организации и проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи».
80. Письмо ФФОМС от 15.03.2011г. № 1257/30-4/и «О реализации Приказа ФОМС от 01.12.2010г. №230».
81. Приказ ФФОМС от 19.01.2011г. № 13 «Об утверждении порядка проведения ТФОМС медико-экономической экспертизы представленных медицинскими организациями счетов на оплату расходов, связанных с проведением дополнительной диспансеризации работающих граждан».
82. Приказ МЗСР РФ от 24.12.2010г. № 1174н «Об утверждении порядка рассмотрения дел о нарушении законодательства об ОМС и наложения штрафов должностными лицами ФФОМС и ТФОМС».
83. Приказ МЗСР РФ от 24.12.2010г. № 1184н «Об утверждении формы типового договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС».
84. Приказ МЗСР РФ от 21.01.2011г. № 15н «Об утверждении типового положения о территориальном фонде ОМС».
85. ФФ ОМС Письмо от 23 июля 2012г. № 5409/91-и «О бланке бумажного полиса обязательного медицинского страхования».
86. Приказ МЗСР РФ от 28.12.2010г. № 1219н «Об утверждении Правил ОМС».
87. Приказ МЗ и СР РФ от 16 апреля 2012г. № 366н «Об утверждении порядка оказания педиатрической помощи».
88. ПП РФ от 12 ноября 2012г. №1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности».
89. ПП РФ от 1 декабря 2004г. №715 «Об утверждении перечня социально-значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».
90. МЗ и СР РФ Приказ от 15 мая 2012г. № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».
91. Приказ № 406 от 26.04.2012г «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках ПГГ».
92. Приказ МЗСР РФ от 11.06.2010г. № 445н «Об утверждении требований к

комплектации лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения укладки выездной бригады СМП».

93. Приказ МЗ РФ от 14.10.2002г. № 313 «Об утверждении отраслевого стандарта “Салоны автомобилей СМП и их оснащение. Общие технические требования».

94. Приказ МЗСР РФ от 23.07.2010г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

95. ПП РФ Распоряжение от 23 сентября 2010г. № 1563-р «Концепция осуществления государственной политики противодействия потребления табака на 2010-2015 годы».

96. ПП РФ Распоряжение от 30 декабря 2009г. №2128-р «Концепция реализации государственной политики по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения РФ на период до 2010 года».

97. МЗ СР РФ Приказ от 8 февраля 2012 г. N 95н «О форме соглашения о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта РФ на софинансирование расходных обязательств субъекта РФ, связанных с реализацией мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у населения РФ, включая сокращение потреблений алкоголя и табака, и форме заявки о перечислении указанной субсидии».

98. МЗ СР РФ Приказ от 19 августа 2009 г. N 597н «Об организации деятельности центров здоровья по формированию здорового образа жизни у граждан РФ, включая сокращение потребления алкоголя и табака».

99. Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и исправлениями от 28.07.2012 № 133-ФЗ.

100. Приказ МЗСР РФ от 23 апреля 2012г. №390н «Об утверждении перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи».

101. Приказ МЗСР РФ от 29 июня 2011 г. 624н «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности».

102. Приказ МЗ РФ от 21.05.2002г. № 154 «О введении формы учета клинико-экспертной работы в ЛПУ».

103. Приказ МЗСР РФ Приказ от 05.05.2012г. № 502н. «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

104. Приказ МЗСР РФ от 11.05.2007г. № 325 «Об утверждении критериев оценки эффективности деятельности врача общей практики (семейного врача)».

105. Правительство РФ Постановление от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

106. Инструкция по расчету стоимости медицинских услуг (временная).

107. Приказ МЗСР РФ от 12.04.2011г. № 302Н «Об утверждении перечней вредных и(или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда».

108. Постановление от 03.03.2008г. № 15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.3.2342-08».

109. Приказ МЗСР РФ от 31.01.2011г. № 51н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям».

110. Письмо МЗСР РФ от 30.06.2009г. № 24-0/10/1-4053 «Временные методические рекомендации “Схемы лечения и профилактики гриппа, вызванного высокопатогенным

вирусом типа A(H1N1) для взрослых”».
111. Письмо от 15.05.2009г. № 01/6672-9-32 «О направлении памятки CDC для населения по профилактике и лечению гриппа A(H1N1)»
112. Постановление от 6 августа 2012г. №43 «О мероприятиях по профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций в эпидсезоне 2012 - 2013 годов» Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».
113. ФЗ от 20.12.2006. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством».
114. Приказ МЗ РФ от 30.11.2012г. №991н «Об утверждении перечня заболеваний, дающих инвалидам, страдающим ими, право на дополнительную, жилую площадь».
115. Приказ МЗ СР РФ от 28.12.2011 г. N 1689н «Об утверждении порядка направления граждан РФ для оказания высокотехнологической мед. Помощи за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете МЗ и СР РФ с применением специализированной информационной системы».
116. Приказ МЗ СРРФ от 26.08.2011г. №989н «Об утверждении перечня мед. Противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну, порядка получения и формы справки об отсутствии мед. Противопоказаний для работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну».
117. Письмо ФСС РФ от 11.01.2013г. №15-03-18/12-169.
118. Приказ МТ и СЗ РФ от 25.12.2012г. №625н «Об утверждении классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска».
119. Приказ МЗСР РФ от 26.04. 2011г. №347н «Об утверждении формы бланка листка нетрудоспособности».
120. Приказ МТ и СЗ РФ от 10.12.2012г. №580н «Об утверждении правил финансового обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами».
121. Приказ МТ и СЗРФ от 11.10. 2012г. №310н «Об утверждении порядка организации и деятельности федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы».
122. Приказ от 21 декабря 2012 г. N 1345н «Об утверждении порядка осуществления фондом социального страхования российской федерации проверки соблюдения порядка выдачи, продления и оформления листков нетрудоспособности».
123. ПП РФ от 20.02.2006г. №95 «О порядке признания лица инвалидом».
124. Приказ МЗСР РФ от 23.12.2009г. №1013н «Об утверждении классификаций и критериев, используемых при осуществлении МСЭ гражданам ФГУ МСЭ».
125. Приказ МЗСР РФ от 31.01.2007г. №77 «Об утверждении формы направления на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь».
126. Приказ МЗ СР РФ от 24.11.2010г. №1031н «О формах справки, подтверждающей факт установления инвалидности, и выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом, выдаваемых ФГУ МСЭ, и порядке их составления».
127. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 октября 2012г. №322н.
128. Приказ от 22.11.2010 №409 «Об утверждении инструктивно-методического пособия по статистике здравоохранения».

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.elibrary.ru - Российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования
2. www.mednet.ru Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Социально-значимые заболевания, Деятельность и ресурсы учреждений здравоохранения, Заболеваемость населения.
3. www.gks.ru - Сайт Федеральной службы государственной статистики РФ
4. www.rmj.ru - Русский медицинский журнал /
5. www.ffoms.ru - Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования
6. www.medpravo.ru - Сайт нормативно-правовых и законодательных актов, регулирующих деятельность учреждений здравоохранения и медицинских сотрудников и организаций
7. http://www.pwc.ru/ru – Сайт компании PwC
8. http://expert.ru/ - Журнал «Эксперт»
9. http://www.consultant.ru/ - Консультант плюс
10. http://www.garant.ru/ - Гарант

6.6. Иные источники

1. Азбаров А.А., Белякин С.А., Брескина Т.Н. Методика формирования премиальных вознаграждений в отделении анестезиологии и реанимации. - М.: «Заместитель Главного врача», 2010, №7. - С. 86 - 92.
2. Алексеев Н. Лидеры и качество внутренней среды организации // Стандарты и качество. - 2006. - N 3. - С.84 - 87.
3. Анисимов В.М. Кадровая служба и управление персоналом организации. - М.: Экономика, 2008.
4. Аристов А.В. Управление качеством. - М.: Инфра - М, 2008.
5. Баранов А.А. Валиулина С.А., Ваганов Н.Н. Пути оптимизации стационарной помощи детям. - М.: 2006.
6. Баранов А.А., Кучма В.Р., Тутельян В.А, Величковский Б.Т. Новые возможности профилактической медицины в решении проблем здоровья детей и подростков России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2009.
7. Бачило Е.В. История медицины: конспект лекций. - М.: Эксмо, 2007.
8. Безопасность пациента / Под ред. Е.Л. Никоновой. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.
9. Бирлидис Г.В., Калиниченко Е.П., Ремизов И.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности медицинских работников. - М.: Феникс, 2009.
10. Бондарева И.Б., Сергиенко В.И Математическая статистика в клинических исследованиях: практическое руководство. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2006.
11. Брескина Т.Н. Современные принципы экспертизы качества медицинской помощи // Экспертиза и качество медицинской помощи. - 2007. - N 3. - С. 4 - 12.
12. Брескина Т.Н. Самооценка деятельности медицинских организаций - основа их конкурентоспособности и устойчивого развития // Вестник Росздравнадзора. - 2010. - N 2 - С.42 - 47.
13. Бутова В.Г., Ковальский В.Л, Манашеров Т.О. Предпринимательская деятельность медицинских организаций. - М.: STBOOK, 2006.
14. Васильев А.А. Муниципальное управление: курс лекций. - Н. Новгород: Изд. Гладкова О.В., 2004.
15. Верховодова О.В. Основы статистического управления качеством медицинской помощи // Вопросы экспертизы и качества медицинской помощи. - 2007. - N 9. - С. 28 - 34.
16. Воробьев П.А., Вялков А.И., Латфуллин Г.Р., Райзбург Б.А., Шиленко Ю.В, Кучеренко В.З. Управление и экономика в здравоохранении. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2009.
17. Вялков А.И., Захаров В.З. Клинический менеджмент. - М.: Медицина, 2006.

18. Габуева Л.А. Механизмы эффективного финансирования в здравоохранении. - М.: Международный центр финансово-экономического развития, 2007.
19. Гагаринов А.В. Правовые основы здравоохранения: Учебник для ВУЗов. - М.: Академия, 2006.
20. Галеев В.И. и др. Рекомендации. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премии правительства РФ в области качества 2011 года. - М.: ОАО «ВНИИС», 2011.
21. Герасименко Н.Ф., Григорьев И.Ю., Александрова О.Ю. Правовое обеспечение профессиональной медицинской деятельности. - М.: Феникс, 2007.
22. Герасименко Н.Ф., Александрова О.Ю. Полное собрание федеральных законов об охране здоровья граждан. Комментарии, основные понятия, подзаконные акты. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2008.
23. Дартау Л.А., Мизерницкий Ю.Л., Стефанюк А.Р. Здоровье человека и качество жизни. Проблемы и особенности здравоохранения. - М., 2009.
24. Ефименко С.А., Решетников А.В. Проведение медико-социологического мониторинга: учебно - методическое пособие. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2007.
25. Жидкова О.И. Медицинская статистика: Конспект лекций. - М.: Эксмо, 2007.
26. Жилов Ю.Д., Назарова Е.Н Здоровый образ жизни и его составляющие. - М.: Академия, 2007.
27. Здоровье населения региона и приоритеты здравоохранения / Под ред. О.П. Щепина, В.А. Медика. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.
30. Иванов В.В., Богаченко П.В. «Медицинский менеджмент». - М., 2007.
31. Иванюшкин А.Я. Биомедицинская этика. - М.: КМК, 2010.
32. Информационные технологии в системе управления здравоохранением РФ. 2-е изд., перераб. и доп. / Под ред. А.И. Вялкова, В.Ф. Мартыненко. М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.
33. Кабашев С.Ю. Морально - этические и правовые основы государственного и муниципального управления. Профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры и противодействие коррупции. - М.: Дело АНХ, 2009.
34. Кадыров Ф.Н. Экономические методы оценки эффективности деятельности медицинских учреждений. - М.: Менеджер здравоохранения, 2007.
35. Казакова Т.В., Брескина Т.Н. Социально-психологические технологии повышения качества медицинской помощи на основе системного подхода и инноваций (часть первая) // Менеджмент качества в сфере здравоохранения и социального развития. - 2011. - N 1 (07). - С. 50 - 53.
36. Калнан Д. Лидерство: все зависит только от вас // Деловое совершенство. - 2007. N 1. - С. 21 - 23.
37. Карманов В.К., Пупырева З.В. Экспертиза временной нетрудоспособности на фельдшерско-акушерском пункте. - М.: Форум, 2011.
38. Клинико-экономический анализ / Под ред. П.А. Воробьева. Издание 3-е. - М.: НЬЮДИАМЕД, 2008.
39. Клюшин Д.А., Петунин Ю.И. Доказательная медицина: Применение статистических методов. - М, 2008.
40. Кучеренко В.З. и др. Оценка эффективности деятельности медицинских организаций: учеб.-методич. пособие // Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР- МЕД, 2004.
41. Кучеренко В.З. и др. Методология измерения и оценки качества медицинской помощи: международный опыт // Экономика Здравоохранения. - 2005. - N 10. - С. 5 - 18.
42. Кучеренко В.З. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения. Учебное пособие. - М.: ГЭОТАР- Медиа, 2011.
43. Линденбратен А.Л. Современные очерки об общественном здоровье и здравоохранении / Под ред. О.П. Щепина. - М.: Медицина, 2005.
44. Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.

45. Лицензирование медицинской деятельности / под ред. проф. Е.А. Тельновой. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.
46. Максимова Т.М. Состояние здоровья, условия жизни и медицинское обеспечение детей в России. - М., 2008.
47. Малахова Н.Г. Маркетинг в здравоохранении. - М.: Феникс, 2010.
48. Мартыненко В.Ф. с соавт. Информационные технологии в системе управления здравоохранением РФ / Под ред. Вялкова А.И. // М.: «ГЭОТАР-Медиа», 2006.
49. Медик В.А. Заболеваемость населения: история, современное состояние и методология изучения. - М.: Медицина, 2003.
50. Медик В.А., Токмачев М.С. Статистика здоровья населения и здравоохранения. - М.: Финансы и статистика, 2009.
51. Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение. Учебник. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.
52. Назаренко Г.И., Полубенцева Е.И. Планы ведения больных. Технологические карты по основным заболеваниям. - М.: Медицина XXI век, 2004.
53. Нив Г.Р. Пространство доктора Деминга. М., 2003. - Т.2.
54. Общественное здоровье и здравоохранении. Учебник для студентов / Под ред. В.А. Миняева, Н.И. Вишнякова. - М.: МЕДпресс-информ, 2009.
56. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению. Учебное пособие / Под ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008.
57. Пищита А.Н. Правовое регулирование медицинской деятельности в современной России. -М.,2008.
58. Полубенцева Е.И. и др. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи. Методические рекомендации. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2005.
59. Полунина Н.В. Общественное здоровье и здравоохранении: Учебник. - М.: Издательство «Медицинское информационное агентство», 2010.
60. Правовые аспекты медицинской деятельности: Лицензирование, аттестация, оплата труда. Учебно-методическое пособие / Под ред. А.Ю. Барановского. - М.: Диалект, 2006.
61. Премии Правительства Российской Федерации в области качества: Руководство для организаций - участников конкурса 2011 года. - М.: ВНИИС, 2011.
62. Решетников А.В. Социология медицины. - М.: Медицина, 2002.
63. Российская энциклопедия по медицине труда. - М.: Медицина, 2005.
64. Руководство по организации и деятельности перинатального центра / Под ред. Н.Н. Володина В.И. Кулакова, Р.А. Хальфина. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2007.
65. Руководство по медицинской профилактике / Под ред. Р.Г. Оганова, Р.А. Хальфина. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007.
66. Сергеев Ю.Д. Юридические основы деятельности врача. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006.
67. Снижение заболеваемости, смертности и инвалидности от инсультов в Российской Федерации / Под ред. В.И. Скворцовой. - М., 2008.
68. Справочник руководителя медицинского учреждения. - М.: Феникс, 2010.
69. Старовойтова И.М., Саркисов К.А., Потехин И.П. Медицинская экспертиза. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.
70. Стародубов В.И., Калининская А.А., Шляфер С.И. Первичная медицинская помощь: состояние и перспективы развития. - М.: Медицина, 2007.
71. Степанов В.В. Организация работы лечебно-профилактического учреждения / Под ред. В.И. Стародубова. - М.: МЦФЭР, 2006.
72. Ступаков И.Н., Самородская В.И. Доказательная медицина в практике руководителей всех уровней системы здравоохранения. - М.: Международный центр финансово-экономического развития, 2006.
73. Татарников М.А. Основные направления подготовки специалистов в области управления. // Вопросы экономики и управления для руководителей здравоохранения. -

2008. - N 2. - С. 17 - 23.
74. Татарников М.А. Сборник должностных инструкций работников учреждений здравоохранения. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.
75. Тищенко Е.М., Заборовский Г.И Общественное здоровье и здравоохранение. - М.: Медицина, 2004.
76. Трифонов И.В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.
77. Уильямс Дж.Р. Руководство по медицинской этике: учебное пособие для ВУЗов / Под ред. Ю.М. Лопухина. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2006.
78. Улумбекова Г.Э. Здравоохранение России. Что надо делать. Научное обоснование «Стратегии развития здравоохранения РФ до 2020 года». - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2010.
79. Управление ЛПУ в современных условиях / Под ред. В.И. Стародубова. - М.: Менеджер здравоохранения, 2009.
80. Филипппов Ю.Н., Абаева - Миклош О.П. Нормативно-правовое регулирование доступа врачебных кадров к профессиональной деятельности. - М.: 2010.
81. Хабриев Р.У., Юрьев А.С. Лицензирование медицинской деятельности / Под ред. В.И. Стародубова. - М.: МЦФЭР, 2005.
82. Чазов Е.И. Здоровье и власть. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2009.
83. Черкасский Б.Л. Глобальная эпидемиология. - М.: Практическая Медицина, 2008.
84. Чернова Т.В., Блохин А.Б., Ползик Е.В. Эффективность деятельности лечебно-профилактических учреждений: теория, методология, анализ. - Екатеринбург, 2004.
85. Шамов И.А. Биомедицинская этика. - М.: Медицина, 2006.
86. Шевченко Ю.Л., Новик А.А., Ионова Т.И. Руководство по исследованию качества жизни в медицине. - М.: Медицина, 2007.
87. Шейман И.М. Теория и практика рыночных отношений в здравоохранении. - М.: ГУ ВШЭ, 2008.
88. Щепин О.П., Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2011.
89. Ястребов Г.С. Безопасность жизнедеятельности и медицина катастроф. - М.: Феникс, 2009.
90. Джимми Уэйлс. Свободная энциклопедия. Википедия. - ru.wikipedia.org/wiki/Сетевая библиотека.
91. Флетчер Р., Флетчер С., Вагнер Э. Клиническая эпидемиология. Основы доказательной медицины. - Пер. с анг. - М.: Медиасфера, 3-е изд; 2004.
92. Экономика здравоохранения / Под. ред. Решетникова А.В. - М.: ГЭОТАР-МЕД, 2-е изд., 2010.
93. Mossialos P., Smith P., Papanikolas E. Оценка эффективности реформирования: опыт, проблемы и перспективы / Справочный документ ВОЗ и Европейской обсерватории по системам и политике здравоохранения. - 2008.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

Bloomberg
EBSCO Publishing
eLIBRARY.RU
Google Scholar (Google Академия)
IMF eLibrary
JSTOR
New Palgrave Dictionary of Economics – Электронный словарь
OECD iLibrary
Oxford Handbooks Online
Polpred.com Обзор СМИ
Science Direct;
SCOPUS
Web of Science
Wiley Online Library
World Bank Elibrary
Интернет-сервис «Антиплагиат»