

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «6» мая 2020 г.

№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.О.05 Методы исследований в менеджменте (Analyzing International Digital Data)**

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**38.04.02 Менеджмент**

*(код, наименование направления подготовки (специальности))*

**«Лидерство и глобальная конкурентоспособность. Международная англоязычная  
магистратура»**

*(программа магистратуры)*

**Магистр**

*(квалификация)*

**Очная**

*(форма обучения)*

Год набора – 2021 г.

Москва, 2020 г.

**Автор–составитель:**

к.э.н., к.т.н Мищенко В.В.

**Заведующий кафедрой**

международного менеджмента ИОН РАНХиГС

к.э.н. Абрамова Н.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2.	Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3.	Содержание и структура дисциплины.....	6
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	12
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.1.	Основная литература.....	12
6.2.	Дополнительная литература.....	12
6.3.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	12
6.4.	Нормативные правовые документы.....	12
6.5.	Интернет-ресурсы.....	12
6.6.	Иные источники.....	13
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	13

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.05 Методы исследований в менеджменте (Analyzing International Digital Data) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2	Осуществляет стратегическое планирование.
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2	Аргументированно и доказательно ведет полемику, использует возможности официально-делового стиля в процессе составления и редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности, составляет аннотации и рефераты на иностранном языке.
ОПК ОС -2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при решении управленческих и исследовательских задач	ОПК ОС-2.1	Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе современных методов сбора и анализа данных.
ОПК ОС -4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях	ОПК ОС -4.1	Применяет современные научные методы для решения исследовательских проблем и выполнения научно-исследовательских проектов;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
---	--------------------------------	---------------------

	УК-1.2	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовых макро- и микроэкономическими концепциями, которые лежат в основе ключевых бизнес-факторов, которые влияют на организационные среды;</li> <li>- четырех основных моделей рынка совершенной конкуренции, монополии, монополистической конкуренции и олигополии, и как цена и количество определяются в каждой модели;</li> <li>- организационная структура команды управления проектом;</li> <li>- как определить цель и задачи исследования;</li> </ul> <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение проектов преимуществами для бизнеса;</li> <li>- использовать процессный подход для последовательного выполнения проектов;</li> <li>- сокращение типичных проблем проекта;</li> <li>- демонстрация эффективного принятия решений с использованием навыков взаимодействия, необходимых для принятия важных для бизнеса решений, выполнения функциональных, организационных и профессиональных целей;</li> <li>- анализ влияния международной бизнес-среды на компанию и ее стратегию.</li> </ul> <p>На уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценить и применить эффективное использование технологий для оптимизации эффективности бизнеса;</li> <li>- разработка комплексных решений бизнес-задач путем синтеза и оценки информации с использованием качественных и количественных методов рассуждения и анализа;</li> <li>- обладать навыками использования знаний для принятия правильных управленческих решений в отношении международной деятельности компании, навыков критической оценки аналитических и исследовательских работ по данной теме;</li> <li>- разработать правильную структуру и всеобъемлющее содержание дипломной работы.</li> </ul>
	ОПК ОС-2.1	<p>На уровне знаний:</p> <p>области работы с информационной культурой и применения информационно-</p>

		<p>коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности:</p> <p>основные источники информационной культуры в области профессиональной деятельности;</p> <p>основные информационно-коммуникационные технологии;</p> <p>основное программное обеспечение;</p> <p>основные тенденции развития информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>основные требования информационной безопасности.</p> <p>На уровне умений:</p> <p>применять современное программное обеспечение в профессиональной деятельности;</p> <p>учитывать основные требования информационной безопасности;</p> <p>определяет подходящие информационно-коммуникационные технологии для решения профессиональных задач управленческой деятельности</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>по анализу и проектированию информационных моделей на базе крупных массивов данных;</p> <p>по применению информационно-коммуникационных технологий.</p>
	ОПК ОС-4.1	<p>На уровне знаний: о современных технологиях и их функциях, необходимых для работы с проектами в менеджменте и смежных областях,</p> <p>особенностях работы с современными технологиями при сборе, анализе и передачи данных.</p> <p>этапах выполнения научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях.</p> <p>о современных методах для решения</p>

		исследовательских проблем.
		На уровне умений: применять различные методы для поиска решений в исследовательских проблемах при выполнении научно-исследовательского проекта.
		На уровне навыков: - разработки и реализации научно-исследовательских проектов в менеджменте и смежных областях.
	УК-4.2	На уровне знаний: - базовых макро- и микроэкономическими концепциями, которые лежат в основе ключевых бизнес-факторов, которые влияют на организационные среды; - четырех основных моделей рынка совершенной конкуренции, монополии, монополистической конкуренции и олигополии, и как цена и количество определяются в каждой модели; - организационная структура команды управления проектом; - как определить цель и задачи исследования;
		На уровне умений: - обеспечение проектов преимуществами для бизнеса; - использовать процессный подход для последовательного выполнения проектов; - сокращение типичных проблем проекта; - демонстрация эффективного принятия решений с использованием навыков взаимодействия, необходимых для принятия важных для бизнеса решений, выполнения функциональных, организационных и профессиональных целей; - анализ влияния международной бизнес-среды на компанию и ее стратегию.
		На уровне навыков: - оценить и применить эффективное использование технологий для оптимизации эффективности бизнеса;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка комплексных решений бизнес-задач путем синтеза и оценки информации с использованием качественных и количественных методов рассуждения и анализа;</li> <li>- обладать навыками использования знаний для принятия правильных управленческих решений в отношении международной деятельности компании, навыков критической оценки аналитических и исследовательских работ по данной теме;</li> <li>- разработать правильную структуру и всеобъемлющее содержание дипломной работы.</li> </ul>
--	---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 108/3 81/3

Контактная работа: 28/21

Лекции

Лабораторные работы

Практические занятия 28/21

Самостоятельная работа 80/60

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.О.05 Методы исследований в менеджменте (Analyzing International Digital Data)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 1 курс 2 семестр

**дисциплины, для которых реализуемая дисциплина служит опорой:**

Б1.В.ДВ.02.01 Глобальный стратегический маркетинг (Global Strategic Marketing)

Б1.В.ДВ.02.02 Международное публичное право (International Public Law)

Б1.В.ДВ.04.01 Принятие решений на переговорах – как разумно вести переговоры в нерациональном мире (Decision-making in negotiations - how to negotiate rationally in a non-rational world )

Б1.В.ДВ.04.02 Региональная социальная политика (Regional Social Policies)

Б3.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты (Defense of the graduate qualification work, including preparation for the defense and the defense procedure)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **Зачет**

### Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ



Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С частичным применением ДОТ
Самостоятельная работа	С частичным применением ДОТ
Промежуточная аттестация	С частичным применением ДОТ
Формы текущего контроля	Формат проведения
Диспут	С частичным применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	<b>What are the key components of big data strategy and how do they fit together?</b> Каковы ключевые компоненты стратегии больших данных и как они сочетаются друг с другом?				4/3		10/7,5	Д
Тема 2	<b>How is big data used in different functional areas?</b> Как большие данные используются в разных функциональных областях?				4/3		10/7,5	Д
Тема 3	<b>Data-driven management</b>				2/1,5		10/7,5	Д

	Управление на основе данных							
Тема 4	<b>Experimentation</b> Эксперименты				2/1,5		10/ 7,5	Д
Тема 5	<b>Measuring business</b> Измерение бизнеса				4/3		10/ 7,5	Д
Тема 6	<b>Understanding long-term trends and predicting the future</b> Понимание долгосрочных тенденций и прогнозирование будущего				4/3		10/ 7,5	Д
Тема 7	<b>Consumer analysis</b> Потребительский анализ				4/3		10/ 7,5	Д
Тема 8	<b>Marketing Analytics</b> Маркетинговая аналитика				4/3		10/ 7,5	Д
Промежуточная аттестация								<b>Зачет</b>
<b>Всего:</b>		<b>108/3</b> <b>81/3</b>			<b>28/21</b>		<b>80/60</b>	<b>4/3</b>

\*Примечание – диспут (Д)

### Содержание дисциплины

№	Наименование темы	Содержание
Тема 1	<b>What are the key components of big data strategy and how do they fit together?</b> Каковы ключевые компоненты стратегии больших данных и как они сочетаются друг с другом?	<b>Infrastructure</b> <b>Experimental platform</b> <b>Analytical platform</b> <b>Indicator panels and monitoring tools</b> <b>Data Processing Specialists</b> <b>Measurements and KPIs</b> <b>Management practices</b> Инфраструктура Экспериментальная площадка Аналитическая платформа Панели индикаторов и инструменты мониторинга Специалисты по обработке данных Измерения и KPI Практика управления

№	Наименование темы	Содержание
Тема 2	<b>How is big data used in different functional areas?</b> Как большие данные используются в разных функциональных областях?	<b>Website Optimization</b> <b>Risk management</b> <b>Consumer analysis</b> <b>Marketing</b> <b>Human resources</b> <b>Operations</b> Оптимизация веб-сайта Управление рисками Потребительский анализ Маркетинг Отдел кадров Операции
Тема 3	<b>Data-driven management</b> Управление на основе данных	<b>Expectations from middle managers and how top management affects working methods.</b> <b>Data-driven rewards</b> <b>Experiments against analytics</b> <b>Real-time data vs. periodic data</b> <b>Stimulation</b> <b>Indicators</b> <b>Analytics Management</b> Ожидания от менеджеров среднего звена и влияние высшего руководства на методы работы. Награды на основе данных Эксперименты против аналитики Данные в реальном времени и периодические данные Стимуляция Индикаторы Управление аналитикой
Тема 4	<b>Experimentation</b> Эксперименты	<b>Opinions, analytics and experiments</b> <b>What experiments can and cannot do</b> <b>Pitfalls of development and culture driven by experiments</b> <b>Necessary staff skills</b> Мнения, аналитика и эксперименты Какие эксперименты можно и нельзя делать Подводные камни развития и культуры, движимые экспериментами Необходимые навыки персонала

№	Наименование темы	Содержание
Тема 5	<b>Measuring business</b> Измерение бизнеса	<p><b>As the role of data in decision making grows, the choice of indicators becomes more critical.</b></p> <p><b>In addition to key KPIs, the company needs more narrow targets that affect lower and lower levels of the organization.</b></p> <p><b>KPI design: signal-to-noise ratio, coverage, short-term versus long-term, manageability, stimulation, clarity, ability to be a conduit for innovation</b></p> <p><b>How many indicators?</b></p> <p>По мере роста роли данных в принятии решений выбор показателей становится все более важным.</p> <p>В дополнение к ключевым KPI компании нужны более узкие цели, которые влияют на все более низкие и низкие уровни организации.</p> <p>Дизайн KPI: отношение сигнал / шум, охват, краткосрочные и долгосрочные, управляемость, стимуляция, ясность, способность быть проводником инноваций</p> <p>Сколько индикаторов?</p>
Тема 6	<b>Understanding long-term trends and predicting the future</b> Понимание долгосрочных тенденций и прогнозирование будущего	<p><b>Data storage and planning</b></p> <p><b>Development of baseline data, sectors and segmental adjustments to identify causes and sources of trends</b></p> <p><b>Examples of lessons learned</b></p> <p><b>Pitfalls predictions</b></p> <p>Хранение данных и планирование</p> <p>Разработка исходных данных, секторов и корректировок по сегментам для выявления причин и источников тенденций</p> <p>Примеры извлеченных уроков</p> <p>Предсказания ловушек</p>
Тема 7	<b>Consumer analysis</b> Потребительский анализ	<p><b>Examples of use: from targeted offers to individual web pages</b></p> <p><b>Sector monitoring and segmental adjustment</b></p> <p><b>Using client analytics for pricing</b></p> <p><b>Short term versus long term</b></p> <p><b>Confidentiality</b></p> <p><b>Typical errors</b></p> <p>Примеры использования: от целевых предложений до отдельных веб-страниц</p> <p>Секторный мониторинг и сегментарная корректировка</p> <p>Использование клиентской аналитики для ценообразования</p> <p>Краткосрочные и долгосрочные</p> <p>Конфиденциальность</p> <p>Типичные ошибки</p>

№	Наименование темы	Содержание
Тема 8	<b>Marketing Analytics</b> Маркетинговая аналитика	<b>Using experiments and point triggers to evaluate marketing initiatives and advertising campaigns</b> <b>Short-term vs. long-term results</b> <b>Opportunities and pitfalls</b> Использование экспериментов и точечных триггеров для оценки маркетинговых инициатив и рекламных кампаний. Краткосрочные и долгосрочные результаты Возможности и подводные камни

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины (индекс, наименование) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: -

при проведении занятий семинарского типа: диспут

##### **4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):**

Зачет в форме теста

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Topic 1. What are the key components of big data strategy and how do they fit together?**

- 1 Analysis methods and techniques applicable to big data:
2. Methods of the Data Mining class: teaching associative rules), classification, cluster analysis, regression analysis;
3. Data mixing and integration
4. Machine learning, including supervised and unsupervised learning.
5. Pattern recognition

##### **Тема 1. Каковы ключевые компоненты стратегии больших данных и как они сочетаются друг с другом?**

Вопросы для изучения:

- 1 Методы и техники анализа, применимые к большим данным:
2. Методы класса Data Mining: обучение ассоциативным правилам), классификация, кластерный анализ, регрессионный анализ;
3. Смешение и интеграция данных
4. Машинное обучение, включая обучение с учителем и без учителя.
5. Распознавание образов

##### **Topic 2. How is big data used in different functional areas?**

1. Simulation modeling;

2. Spatial analysis
3. Linear regression. Least square method. Give examples of using regression analysis.

**Тема 2. Как большие данные используются в разных функциональных областях?**

1. Имитационное моделирование;
2. Пространственный анализ
3. Линейная регрессия. Метод наименьших квадратов. Привести примеры использования регрессионного анализа.

**Topic 3. Data-driven management**

1. Definition of big data, key characteristics. Examples of big data tasks. Basic types of data.
2. The role of the Data Scientist. Key competencies analytics. Differences between BI and Data Science.
3. Correlation and regression analysis. Correlation coefficient. Graphical representation. Statement of the problem of regression analysis.

**Тема 3. Управление на основе данных**

1. Определение больших данных, ключевые характеристики. Примеры задач больших данных. Основные виды данных.
2. Роль аналитика по данным (Data Scientist). Ключевые компетенции аналитика. Отличия BI от Data Science.
3. Корреляция и регрессионный анализ. Коэффициент корреляции. Графическое представление. Постановка задачи регрессионного анализа.

**Topic 4. Experimentation**

1. Naive Bayes classifier.
2. Algorithm k-means.
3. Algorithm A priori.

**Тема 4. Эксперименты**

1. Наивный классификатор Байеса.
2. Алгоритм k-means.
3. Алгоритм Априори.

**Topic 5. Measuring business**

1. The Map Reduce paradigm. Describe how it works. Draw a diagram. List strengths and weaknesses. Outline areas applicability. Give examples of use.
2. Visualization. Define visualization. Show the importance of visualization in big data analytics. Give examples of using visualization.
3. "Life cycle" of a big data analytics project. Typical architecture of the big data project.

**Тема 5. Измерение бизнеса**

1. Парадигма Map Reduce. Описать принцип работы. Нарисовать диаграмму. Перечислить слабые и сильные стороны. Обозначить области применимости. Привести примеры использования.
2. Визуализация. Дать определение визуализации. Показать важность визуализации в аналитике больших данных. Привести примеры использования визуализации.
3. «Жизненный цикл» проекта по аналитике больших данных. Типовая архитектура проекта в области больших данных.

**Topic 6. Understanding long-term trends and predicting the future**

Scientific problems of big data. Show the significance of the problems, relevance, connection with the fields of mathematics and engineering.

**Тема 6. Понимание долгосрочных тенденций и прогнозирование будущего**

Научные проблемы больших данных. Показать значимость проблем, актуальность, связь с областями математики и инженерии.

### Topic 7. Consumer analysis

Concept and main methods of sales promotion. Give examples of consumer analysis.

### Тема 7. Потребительский анализ

Понятие и основные способы стимулирования сбыта. Приведите примеры потребительского анализа.

### Topic 8. Marketing Analytics

1. The concept and essence of marketing, its role in a market economy.
2. History of origin and main stages of marketing development.
3. Basic concepts and functions of marketing.
4. The concept of the surrounding marketing environment.

### Тема 8. Маркетинговая аналитика

1. Понятие и сущность маркетинга, его роль в рыночной экономике.
2. История возникновения и основные этапы развития маркетинга.
3. Основные концепции и функции маркетинга.
4. Понятие окружающей маркетинговой среды.

## 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК-1.2	Осуществляет стратегическое планирование.
УК-4	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности	УК-4.2	Аргументированно и доказательно ведет полемику, использует возможности официально-делового стиля в процессе составления и редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности, составляет аннотации и рефераты на иностранном языке.

ОПК ОС-2	Способен применять современные методы сбора, обработки и анализа данных при	ОПК ОС-2.1	Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе
----------	---	------------	---

	решении управленческих и исследовательских задач.		современных методов сбора и анализа данных.
ОПК ОС-4	Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.	ОПК ОС-4.1	Использует современные технологии организации сбора, обработки и интерпретации научных знаний;

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
2 этап (УК-1.2) - Осуществляет стратегическое планирование.	Обучающийся умеет использовать стратегическое планирование при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
2 этап (УК-4.2) - Аргументированно и доказательно ведет полемику, использует возможности официально-делового стиля в процессе составления и	Обучающийся умеет составлять текст публичного выступления и произносить его, аргументированно и доказательно вести полемику; использовать возможности	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и</p>



редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности, составляет аннотации и рефераты на иностранном языке.	официально-делового стиля в процессе составления и редактирования нормативных правовых документов в профессиональной деятельности; составлять аннотации и рефераты на иностранном языке.	логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
---	--	---

1 этап (ОПК ОС -2.1) -  Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе современных методов сбора и анализа данных.	Обучающийся в рамках экзамена, собеседования, тестирования, решения задач и на семинарах демонстрирует: 1) Определяет стандартные задачи профессиональной деятельности менеджера 2) Определяет основные современные информационные технологии и программные средства 3) Использует знания и опыт, описанные в информационной культуре, в профессиональной деятельности  Решает стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий и программных средств	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного
---	--	---

		контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
--	--	--

1 этап (ОПК ОС -4.1) -  Способен выполнять научно-исследовательские проекты в менеджменте и смежных областях.	Обучающийся способен качественно и оперативно осуществлять сбор, обработку и интерпретацию научных знаний с применением современных технологий и учетом правил об информационной безопасности.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
---	--	---

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Final test.

Финальный тест.

<https://drive.google.com/drive/folders/1HHdtOXjFPBKJztOHNdEud0eTkcNnHnAW?usp=sharing> (хранится на гугл диске/ stored on google drive)

##### Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания

<p>Обучающийся умеет использовать абстрактное мышление при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения.</p>	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
<p>Обучающийся знает процесс формирования целей профессионального и личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач, подходы и ограничения при использовании творческого потенциала.</p>	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
<p>Обучающийся в рамках экзамена, собеседования, тестирования, решения задач и на семинарах демонстрирует:</p> <p>    Определяет стандартные задачи профессиональной деятельности менеджера</p> <p>    Определяет основные современные информационные технологии и программные средства</p> <p>Обучающийся способен качественно и оперативно осуществлять сбор, обработку и интерпретацию научных знаний с применением современных технологий и учетом правил об информационной безопасности</p>	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>

Обучающийся способен качественно и оперативно осуществлять сбор, обработку и интерпретацию научных знаний с применением современных технологий и учетом правил об информационной безопасности.	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
--	---

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<p>– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
80-61	4, «хорошо»	<p>– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>

60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</li> </ul>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>
45-100	Зачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.</li> </ul>
0 - 44	Незачет	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.</li> </ul>

#### 4.4 Методические материалы

**The mastering of the academic discipline is accompanied by an intermediate attestation of students, carried out in accordance with the curriculum in the form of a test. The content of the assignments corresponds to the work program of the discipline and provides control over the formation of the corresponding competencies in students. Students' knowledge is assessed using essays.**

Освоение учебной дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в соответствии с учебным планом в форме зачета. Содержание заданий соответствует рабочей программе дисциплины и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций. Знания студентов оцениваются с помощью эссе.

**Essays must meet the following criteria:**

**Эссе должны отвечать следующим критериям:**

**Clarity:** Essays should be written clearly, ideas are presented consistently and easily traceable. The writing style does not interfere with the perception of the text. Well-organized sentences are written in well-organized paragraphs.

**Ясность:** эссе должно быть написано ясно, идеи представлены последовательно и легко прослеживаются. Стил письма не препятствует восприятию текста. Четко организованные предложения пишутся в четко организованных абзацах.

**Argumentation:** The reasoning for an essay should be organized and coherent from start to finish. Listing other people's thoughts or repeating previously used information is not enough. The text of the essay should construct a coherent proof of the author's own position.

**Аргументация:** аргументация эссе должна быть организованной и связной от начала до конца. Перечисление чужих мыслей или повторение ранее использованной информации недостаточно. Текст эссе должен конструировать связное доказательство собственной позиции автора.

**Structure:** The essay should have a clear structure: a well-organized introduction, body and conclusion. Each thought should be clearly formulated in a separate paragraph, and there should be a logical and thematic continuity from one paragraph to another.

**Структура:** Эссе должно иметь четкую структуру: правильно организованное введение, основную часть и заключение. Каждая мысль должна четко оформляться в отдельный абзац, и должна прослеживаться логическая и тематическая преемственность от одного абзаца к другому.

**Conceptual Clarity:** The essay should demonstrate a clear understanding of the concepts and terms used. All terms and vocabulary should be used correctly and logically throughout the text. There should be a willingness to conceptualize and newly used concepts and terms should be accompanied by definitions.

**Концептуальная ясность:** в эссе должно быть продемонстрировано четкое понимание используемых понятий и терминов. Все термины и лексика должны правильно и логично употребляться на протяжении всего текста. Должна присутствовать готовность к концептуализации и вновь используемые понятия и термины должны сопровождаться определениями.

**Relevance and adherence to the topic:** The essay should only contain material that is relevant to the subject under discussion. No matter how interesting other reasoning that deviates from the topic, they do not give additional points. The text assumes reading and sufficient and necessary amount of factual material to support the argumentation concisely and accurately.

**Релевантность и следование теме:** эссе должно содержать только тот материал, который имеет отношение к обсуждаемому предмету. Как бы ни были интересны иные рассуждения, отклоняющиеся от темы, они не дают дополнительных баллов. Текст предполагает начитанность и достаточное и необходимое количество фактического материала, чтобы поддержать аргументацию кратко и точно.

**Presentation:** the essay should be printed, edited and thoroughly proofread, have a well-thought-out division into paragraphs, and not contain grammatical and syntax errors. Poor word selection, typos, and poor syntax reduce the grade. Links should be correctly formatted and listed at the end of the text.

**Презентация:** эссе должно быть распечатано, отредактировано и тщательно вычитано, иметь продуманное разделение на абзацы, не содержать грамматических и синтаксических ошибок. Плохой подбор слов, опечатки и скудный синтаксис снижает оценку. Ссылки должны быть правильно оформлены и отражены в списке в конце текста.

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

**The teaching of this course includes lectures, discussions, case-based situation solving.**

The mastering of the academic discipline is accompanied by an intermediate attestation of students, carried out in accordance with the curriculum in the form of a test. The content of the assignments corresponds to the work program of the discipline and provides control over the formation of the corresponding competencies in students. Students' knowledge is assessed using essays.

**Essays must meet the following criteria:**

**Clarity:** Essays should be written clearly, ideas are presented consistently and easily traceable. The writing style does not interfere with the perception of the text. Well-organized sentences are written in well-organized paragraphs.

**Ясность:** эссе должно быть написано ясно, идеи представлены последовательно и легко прослеживаются. Стил ь письма не препятствует восприятию текста. Четко организованные предложения пишутся в четко организованных абзацах.

**Argumentation:** The reasoning for an essay should be organized and coherent from start to finish. Listing other people's thoughts or repeating previously used information is not enough. The text of the essay should construct a coherent proof of the author's own position.

**Аргументация:** аргументация эссе должна быть организованной и связной от начала до конца. Перечисление чужих мыслей или повторение ранее использованной информации недостаточно. Текст эссе должен конструировать связное доказательство собственной позиции автора.

**Structure:** The essay should have a clear structure: a well-organized introduction, body and conclusion. Each thought should be clearly formulated in a separate paragraph, and there should be a logical and thematic continuity from one paragraph to another.

**Структура:** Эссе должно иметь четкую структуру: правильно организованное введение, основную часть и заключение. Каждая мысль должна четко оформляться в отдельный абзац, и должна прослеживаться логическая и тематическая преемственность от одного абзаца к другому.

**Conceptual Clarity:** The essay should demonstrate a clear understanding of the concepts and terms used. All terms and vocabulary should be used correctly and logically throughout the text. There should be a willingness to conceptualize and newly used concepts and terms should be accompanied by definitions.

**Концептуальная ясность:** в эссе должно быть продемонстрировано четкое понимание используемых понятий и терминов. Все термины и лексика должны правильно и логично

употребляться на протяжении всего текста. Должна присутствовать готовность к концептуализации и вновь используемые понятия и термины должны сопровождаться определениями.

**Relevance and adherence to the topic:** The essay should only contain material that is relevant to the subject under discussion. No matter how interesting other reasoning that deviates from the topic, they do not give additional points. The text assumes reading and sufficient and necessary amount of factual material to support the argumentation concisely and accurately.

**Релевантность и следование теме:** эссе должно содержать только тот материал, который имеет отношение к обсуждаемому предмету. Как бы ни были интересны иные рассуждения, отклоняющиеся от темы, они не дают дополнительных баллов. Текст предполагает начитанность и достаточное и необходимое количество фактического материала, чтобы поддержать аргументацию кратко и точно.

**Presentation:** the essay should be printed, edited and thoroughly proofread, have a well-thought-out division into paragraphs, and not contain grammatical and syntax errors. Poor word selection, typos, and poor syntax reduce the grade. Links should be correctly formatted and listed at the end of the text.

**Презентация:** эссе должно быть распечатано, отредактировано и тщательно вычитано, иметь продуманное разделение на абзацы, не содержать грамматических и синтаксических ошибок. Плохой подбор слов, опечатки и скудный синтаксис снижает оценку. Ссылки должны быть правильно оформлены и отражены в списке в конце текста.

## 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

### 6.1. Основная литература.

1. Romanenko, M. G. Analysis and optimization of business processes : course of lectures / M. G. Romanenko. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 153 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/66011.html>
2. Frankl, Milan, and Paul Paquette. Agile Project Management for Business Transformational Success, Business Expert Press, 2016. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral-proquest-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=4307174>.

### 6.2. Дополнительная литература.

1. Sachdeva, J.K.. Business Research Methodology, Global Media, 2008. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3011363>.
2. Krishnaswami, O.R., and B.G. Satyaprasad. Business Research Methods, Himalaya Publishing House, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=588025>.
3. Gillham, Bill. Case Study Research Methods, Bloomsbury Publishing PLC, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=564247>.

### 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211).



[http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie\\_o\\_samostoyatelnoi\\_rabote.pdf](http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf)

#### 6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации. М.: Эксмо, 2016. 32 с.
2. Бюджетный кодекс Российской Федерации. М.: Эксмо, 2014. 256 с. (Законы и кодексы).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч.1 [Электронный ресурс]: федер. закон от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 31.12.2015). СПС КонсультантПлюс.

#### 6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.isixsigma.com/dictionary/glossary.asp>
2. <http://www.investopedia.com/>
3. <http://www.consensuseconomics.com/>
4. <http://www.worldbank.org/>

#### 6.6. Иные источники.

1. Онлайн-журнал: <http://www.economist.com/>
2. Онлайн-журнал: <http://www.ft.com/home/Europe>

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий требуется класс, оборудованный доской, компьютером и проектором.

Используется лицензионное программное обеспечение, а также, созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

**Программа дисциплин реализуется с частичным применением ДОТ и ЭО.**