

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «6» мая 2020 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.03.01 Общественные дела и лоббирование (Public Affairs and Lobbying)
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности))

**«Лидерство и глобальная конкурентоспособность. Международная англоязычная
магистратура»**
(программа магистратуры)

Магистр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2021 г.

Москва, 2020 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры, к.п.н. Поликанов Д.В.

Заведующий кафедрой

международного менеджмента ИОН РАНХиГС

к.э.н. Абрамова Н.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	15
6.1. Основная литература.....	15
6.2. Дополнительная литература.....	15
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	15
6.4. Нормативные правовые документы.....	16
6.5. Интернет-ресурсы.....	16
6.6. Иные источники.....	16
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Общественные дела и лоббирование (Public Affairs and Lobbying) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способность к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.2	Способность структурировать информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти и институтов гражданского общества на основании системного, ситуационного и функционального подходов.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
07.002 ОТФ: Информационно-аналитическая и организационно-административная поддержка деятельности руководителя организации. ТФ: Анализ информации и подготовка информационно-аналитических материалов.	ПК-4.2	На уровне знаний: - Основные идеи политической коммуникации Взаимодействие политики, СМИ и сообщества Культурные различия и их влияние на коммуникации
		На уровне умений: Подготовка политических текстов Взаимодействие в интернациональном коллективе
		На уровне навыков: Разработка внутриорганизационной культуры взаимодействия сотрудников разных культур Выступление с политическим текстом

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 216/6 162/6

Контактная работа: 30/22,5

Лекции 14/10,5

Лабораторные работы
 Практические занятия 14/10,5
 Самостоятельная работа 150/112,5

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.03.01 Общественные дела и лоббирование (Public Affairs and Lobbying)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
 2 курс 3 семестр

дисциплины, для которой реализуемая дисциплина служит опорой:

Б2.В.04(Пд) Преддипломная практика (Pre-diploma internship)

Б3.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты (Defense of the graduate qualification work, including preparation for the defense and the defense procedure)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **Экзамен**

Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Лекции	С частичным применением ДОТ
Практические занятия	С частичным применением ДОТ
Самостоятельная работа	С частичным применением ДОТ
Промежуточная аттестация	С частичным применением ДОТ
Формы текущего контроля	Формат проведения
Диспут	С частичным применением ДОТ
Кейс	С частичным применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.			Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Introduction. Political governance and public policy in Russia. Введение. Политическое управление и публичная политика в России.		2/1,5				18/ 13, 5	Д
Тема 2	Civilized basis of working with the government Цивилизованные основы работы с властью		2/1,5		2/1,5		18/ 13, 5	Д
Тема 3	Regulation of GR activities Регулирование GR-деятельности		2/1,5		2/1,5		18/ 13, 5	Д
Тема 4	GR for business and NGOs. Public policy and GR GR для бизнеса и НПО. Государственная политика и GR		2/1,5		2/1,5		18/ 13, 5	Д
Тема 5	Political risks in the different industries Политические риски в разных отраслях		2/1,5		2/1,5		18/ 13, 5	Д
Тема 6	Regulatory Impact Analysis (RIA). Анализ регулирующего воздействия (RIA).		2/1,5		2/1,5		18/ 13, 5	Д
Тема 7	GR instruments and communication platforms GR инструменты и коммуникационные платформы		2/1,5		2/1,5		18/ 13, 5	Д
Тема 8	Case studies Тематические исследования				2/1,5		22/ 16, 5	Д, К
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		216/6 162/6	14/10,5		14/10,5		148/ 111	36/27

*Примечание – диспут (Д), кейс (К)

Содержание дисциплины

№	Наименование темы	Содержание
---	-------------------	------------

№	Наименование темы	Содержание
Тема 1	Introduction. Political governance and public policy in Russia. Введение. Политическое управление и публичная политика в России.	Political system and regime in Russia: state institutions, political parties, civil society. Public policy process in Russia: the mechanisms for elaborating, adopting and implementing policies and decisions. Key strategies in economic, social, environmental policies in Russia. Политическая система и режим в России: государственные институты, политические партии, гражданское общество. Процесс государственной политики в России: механизмы разработки, принятия и реализации политики и решений. Ключевые стратегии экономической, социальной, экологической политики в России.
Тема 2	Civilized basis of working with the government Цивилизованные основы работы с властью	Key definitions: the difference between government relations (GR) and lobbying, subject and object of lobbying. Verifying stakeholders and their roles. Creating stakeholders map. GR department in the organization. Organizational structure and functions. Managers competences. KPIs. GR strategy and its elements. GR levels (depending on scale, directions, audience reach). Ключевые определения: разница между государственными отношениями (GR) и лоббизмом, субъект и объект лоббирования. Проверка заинтересованных сторон и их ролей. Создание карты заинтересованных сторон. GR-отдел в организации. Организационная структура и функции. Компетенции менеджеров. КПЭ. GR-стратегия и ее элементы. Уровни GR (в зависимости от масштаба, направления, охвата аудитории).
Тема 3	Regulation of GR activities Регулирование деятельности GR-	Legislative basis of GR in Russia. Current difficulties. Legislative basis of GR in European Union (EU) and the United States. Законодательная база GR в России. Текущие трудности. Законодательная база GR в Европейском Союзе (ЕС) и США.

№	Наименование темы	Содержание
Тема 4	GR for business and NGOs. Public policy and GR GR для бизнеса и НПО. Государственная политика и GR	Why GR is rational? Why the state sees an opportunity in a dialogue with both business and NGOs? Почему GR рациональна? Почему государство видит возможность в диалоге и с бизнесом, и с НПО?
Тема 5	Political risks in the different industries Политические риски в разных отраслях	Definition of political risk. Definition of GR risk. Risk strategies. Определение политического риска. Определение риска GR. Стратегии риска.
Тема 6	Regulatory Impact Analysis (RIA). Анализ регулирующего воздействия (RIA).	Definition of RIA. RIA requirements. RIA approaches. RIA methodology. RIA directions. Key problems of RIA implementation. Определение RIA. Требования RIA. Подходит РИА. Методология APB. Направления РИА. Ключевые проблемы внедрения RIA.
Тема 7	GR instruments and communication platforms GR инструменты и коммуникационные платформы	Distinctive instruments: insights, expertise, expert coalitions. PR instruments: media relations, events involving stakeholders, digital and SMM technologies. Platforms for communication, including public councils, working groups, think tanks, development institutions, industry associations. Отличительные инструменты: идеи, экспертиза, экспертные коалиции. Инструменты PR: отношения со СМИ, мероприятия с участием стейкхолдеров, цифровые и SMM-технологии. Платформы для общения, включая общественные советы, рабочие группы, аналитические центры, институты развития, отраслевые ассоциации.

№	Наименование темы	Содержание
Тема 8	Case studies Тематические исследования	GR in agriculture: fighting for national and international markets. Pharmaceutical industry in the imports phase-out period. Meeting the risk of the arising regulation in IT&Telecom. Alcohol and tobacco companies are always in focus of regulators: how to do business. Lobbying on behalf of nonprofit sector – stories of success. GR в сельском хозяйстве: борьба за национальные и международные рынки. Фармацевтическая промышленность в период прекращения импорта. Снижение риска возникновения регулирования в сфере ИТ и телекоммуникаций. Алкогольные и табачные компании всегда в центре внимания регуляторов: как вести бизнес. Лоббирование от имени некоммерческого сектора - истории успеха.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (индекс, наименование) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

При проведении занятий семинарского типа: диспут, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен в форме письменного ответа

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Topic 1. Introduction. Political governance and public policy in Russia.

Topic for discussion:

How to read political and public policy

Тема 1. Введение. Политическое управление и публичная политика в России.

Тема для обсуждения:

Как читать политическую и общественную политику

Topic 2. Civilized basis of working with the government

Topic for discussion:

Formal and informal tools, sources, and insights

Тема 2. Цивилизованные основы работы с властью

Тема для обсуждения:

Формальные и неофициальные инструменты, источники и понимание

Topic 3. Regulation of GR activities

Topic for discussion:

Public opinion research - understanding its role and application

Тема 3. Регулирование GR-деятельности

Тема для обсуждения:

Исследование общественного мнения - понимание его роли и применения

Topic 4. GR for business and NGOs. Public policy and GR

Topic for discussion:

Crisis in traditional media

Тема 4. GR для бизнеса и НПО. Государственная политика и GR

Тема для обсуждения:

Кризис в традиционных средствах массовой информации

Topic 5. Political risks in the different industries

Topic for discussion:

The declining role of traditional and print media

Тема 5. Политические риски в разных отраслях

Тема для обсуждения:

Снижающаяся роль традиционных и печатных СМИ

Topic 6. Regulatory Impact Analysis (RIA).

Topic for discussion:

The declining role of traditional and print media

Тема 6. Анализ регулирующего воздействия (RIA).

Тема для обсуждения:

Снижающаяся роль традиционных и печатных СМИ

Topic 7. GR instruments and communication platforms

Topic for discussion:

Participation Rules: Understanding the Strategic Approach

Тема 7. GR инструменты и коммуникационные платформы

Тема для обсуждения:

Правила участия: понимание стратегического подхода

Topic 8. Case studies

Topic for discussion:

Coalition management

Тема 8. Тематические исследования

Тема для обсуждения:

Управление коалициями

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способность к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.2	Способность структурировать информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти и институтов гражданского общества на основании системного, ситуационного и функционального подходов.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
2 этап (ПК-4.2) – Способность структурировать информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти и институтов гражданского общества на основании системного, ситуационного и функционального подходов.	Обучающийся умеет структурировать информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти и институтов гражданского общества на основании системного, ситуационного и функционального подходов.	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>

4.3.2 Типовые оценочные средства

Exam (100%, final test with open questions based on the course programme).

Экзамен (100%, итоговый тест с открытыми вопросами по программе курса).

Шкала оценивания.

Показатели оценивания	Критерии оценивания
Обучающийся умеет структурировать информацию о деятельности органов государственной и муниципальной власти и институтов гражданского общества на основании системного, ситуационного и функционального подходов.	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<p>– Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>
80-61	4, «хорошо»	<p>– Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p>

60-41	3, «удовлетворительно»	<p>– Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.</p>
40-0	2, «неудовлетворительно»	<p>– Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p> <p>– Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</p>

4.4 Методические материалы

The mastering of the academic discipline is accompanied by intermediate attestation of students, carried out in accordance with the curriculum in the form of an exam. The content of the assignments corresponds to the work program of the discipline and provides control over the formation of the corresponding competencies in students. Students' knowledge is assessed using a written response..

Освоение учебной дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в соответствии с учебным планом в форме экзамена. Содержание заданий соответствует рабочей программе дисциплины и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций. Знания студентов оцениваются с помощью письменного ответа.

When writing an answer, you should be guided by the following criteria:

При написании ответа следует руководствоваться следующими критериями:

1. Ясность: ответ должен быть написан четко. Идеи должны быть представлены последовательно. Стиль письма должен способствовать пониманию изложенных идей. Рекомендуется писать короткими и понятными предложениями, составляющими четкие недлинные абзацы. (*Clarity: The answer should be written clearly. Ideas should be presented consistently. The writing style should facilitate understanding of the ideas presented. It is recommended that you write in short, clear sentences that make up clear, short paragraphs*)
2. Аргументация: ответ должен быть четко и связно аргументированно. Недостаточно привести список сторонних идей или же повторить первоначальный материал. Следует постараться выстроить собственную систему аргументации. (*Argumentation: The answer must be clearly and coherently reasoned. It is not enough to list outside ideas or repeat the original material. You should try to build your own system of argumentation*)

3. Структура: ответ должен быть структурирован, он должен состоять из четкого введения, основной части и заключения, при возможности, включать дополнительные разделы. Идеи должны быть четко разделены на абзацы, необходимо соблюдать плавный логический переход от одного параграфа к другому. (*Structure: The answer should be structured, with a clear introduction, main body and conclusion, if possible include additional sections. Ideas should be clearly divided into paragraphs, it is necessary to observe a smooth logical transition from one paragraph to another*)

4. Концептуальная ясность: необходимо показать четкое понимание рассматриваемых концепций. Следует последовательно переходить от одной рассматриваемой концепции к другой. Следует корректно и внимательно использовать терминологический аппарат, связанный с рассматриваемой концепцией. Следует раскрывать значение всех впервые используемых терминов. (*Conceptual Clarity: A clear understanding of the concepts under consideration should be shown. You should consistently move from one concept under consideration to another. You should correctly and carefully use the terminological apparatus associated with the concept under consideration. The meaning of all terms used for the first time should be disclosed*).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

28 hours in total: lectures and case studies. Required professional readings will be provided closer to the starting date of the course.

Всего 28 часов: лекции и тематические исследования. Необходимые профессиональные чтения будут предоставлены ближе к дате начала курса.

The mastering of the academic discipline is accompanied by intermediate attestation of students, carried out in accordance with the curriculum in the form of an exam. The content of the assignments corresponds to the work program of the discipline and provides control over the formation of the corresponding competencies in students. Students' knowledge is assessed using a written response.

Освоение учебной дисциплины сопровождается промежуточной аттестацией студентов, проводимой в соответствии с учебным планом в форме экзамена. Содержание заданий соответствует рабочей программе дисциплины и обеспечивает контроль формирования у студентов соответствующих компетенций. Знания студентов оцениваются с помощью письменного ответа.

When writing an answer, you should be guided by the following criteria:

При написании ответа следует руководствоваться следующими критериями:

1. Ясность: ответ должен быть написан четко. Идеи должны быть представлены последовательно. Стиль письма должен способствовать пониманию изложенных идей. Рекомендуется писать короткими и понятными предложениями, составляющими четкие недлинные абзацы. (*Clarity: The answer should be written clearly. Ideas should be presented consistently. The writing style should facilitate understanding of the ideas presented. It is recommended that you write in short, clear sentences that make up clear, short paragraphs*)

2. Аргументация: ответ должен быть четко и связно аргументированно. Недостаточно привести список сторонних идей или же повторить первоначальный материал. Следует постараться выстроить собственную систему аргументации. (*Argumentation: The answer must be clearly and coherently reasoned. It is not enough to list outside ideas or repeat the original material. You should try to build your own system of argumentation*)

3. Структура: ответ должен быть структурирован, он должен состоять из четкого введения, основной части и заключения, при возможности, включать дополнительные разделы. Идеи должны быть четко разделены на абзацы, необходимо соблюдать плавный логический переход от одного параграфа к другому. (*Structure: The answer should be*

structured, with a clear introduction, main body and conclusion, if possible include additional sections. Ideas should be clearly divided into paragraphs, it is necessary to observe a smooth logical transition from one paragraph to another)

4. Концептуальная ясность: необходимо показать четкое понимание рассматриваемых концепций. Следует последовательно переходить от одной рассматриваемой концепции к другой. Следует корректно и внимательно использовать терминологический аппарат, связанный с рассматриваемой концепцией. Следует раскрывать значение всех впервые используемых терминов. *(Conceptual Clarity: A clear understanding of the concepts under consideration should be shown. You should consistently move from one concept under consideration to another. You should correctly and carefully use the terminological apparatus associated with the concept under consideration. The meaning of all terms used for the first time should be disclosed).*

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Alberto Bitonti, Phil Harris. Lobbying in Europe: Public Affairs and the Lobbying Industry in 28 EU Countries, Palgrave Macmillan, 2017
2. Holyoke, Thomas T.. Interest Groups and Lobbying : Pursuing Political Interests in America, Taylor & Francis Group, 2016. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral-proquest-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1777120>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Eben Black. Lies, Lobbying and Lunch: PR, Public Affairs and Political Engagement: A Guide, Independently published, 2017
2. Kahneman, D. (2011). Thinking, Fast and Slow. New York, US: Farrar, Straus and Giroux.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации: Часть первая – четвертая: [Принят Гос. Думой 23 апреля 1994 года, с изменениями и дополнениями по состоянию на 10 апреля 2009 г.] // Собрание законодательства РФ. – 1994. – № 22. Ст. 2457.
2. Налоговый кодекс РФ. Часть первая: от 31.07.1998 № 146-ФЗ : (ред. от 15.02.2016 N 32-ФЗ, от 05.04.2016 N 101-ФЗ, от 05.04.2016 N 102-ФЗ, от 26.04.2016 N 110-ФЗ
3. Закон РФ "О государственной тайне" от 21.07.1993 N 5485-1

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Russian Managers Assosiation <http://www.amr.ru/>
2. Russian Managers Assosiation, the Chamber of Commerce and Industry of Russian Federation <http://tpprf.ru/en/>
3. Искусство переговоров - <http://businessnegotiations.biz/>

6.6. Иные источники.

1. Семь фундаментальных ошибок в переговорах - <http://www.e-xecutive.ru/blog/dao->

negotiation/5305.php

2. Участие третьей стороны в урегулировании конфликтов -

<http://www.plam.ru/bislit/konfliktologija/p7.php>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий требуется класс, оборудованный доской, маркерами, компьютером и проектором.

Используется лицензионное программное обеспечение, а также, созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Программа дисциплин реализуется с частичным применением ДОТ и ЭО