

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «6» мая 2020 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.В.03 Социально-психологические основы адаптации человека с ограниченными
возможностями к среде вуза (Socio-psychological basis of human adaptation with disabilities
in the university)
(индекс и наименование дисциплины)

38.04.02 Менеджмент

(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Лидерство и глобальная конкурентоспособность. Международная англоязычная
магистратура»

(программа магистратуры)

Магистр

(квалификация)

Очная

(форма обучения)

Год набора – 2021 г.

Москва, 2020 г.

Авторы—составитель:

Ведущий специалист кафедры общей психологии Н.П. Ячменёва
Д.психол.наук, профессор, декан общей психологии В.Ф. Спиридонов
факультета психологии

Заведующий кафедрой

международного менеджмента ИОН РАНХиГС
к.э.н. Абрамова Н.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
6.1. Основная литература.....	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	18
6.4. Нормативные правовые документы.....	18
6.5. Интернет-ресурсы.....	19
6.6. Иные источники.....	19
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	19

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина ФТД.В.03 Социально-психологические основы адаптации человека с ограниченными возможностями к среде вуза (Socio-psychological basis of human adaptation with disabilities in the university) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК -5	. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК -5.1	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК -5.1	<p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять теоретические модели и практические инструменты управления в терминах глобального бизнеса, основанные на лучшей деловой практике международных компаний; - определять альтернативные источники получения прибыли в международном бизнесе в условиях сильной конкуренции, дефицита ресурсов и их постоянно растущей цены <p>На уровне умений:</p> <p>-- определять теоретические модели и</p>

		<p>практические инструменты управления в терминах глобального бизнеса, основанные на лучшей деловой практике международных компаний;</p> <p>- определять альтернативные источники получения прибыли в международном бизнесе в условиях сильной конкуренции, дефицита ресурсов и их постоянно растущей цены</p> <p>;</p> <p>На уровне навыков:</p> <p>определение роли системы управления в осуществлении стратегической и оперативной деятельности организации</p>
--	--	--

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 36/1 27/1

Контактная работа: 8/6

Лекции

Лабораторные работы

Практические занятия 8/6

Самостоятельная работа 28/21

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: ФТД.В.03 Социально-психологические основы адаптации человека с ограниченными возможностями к среде вуза (Socio-psychological basis of human adaptation with disabilities in the university)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
1 курс 1 семестр

дисциплины, для которых реализуемая дисциплина служит опорой:

Б3.01 Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты (Defense of the graduate qualification work, including preparation for the defense and the defense procedure)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: **Зачет**

Регламент распределения видов работ по дисциплине с ДОТ

Данная дисциплина реализуется с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ). Распределение видов учебной работы, форматов текущего контроля представлены в таблице:

Вид учебной работы	Формат проведения
Практические занятия	С частичным применением ДОТ
Самостоятельная работа	С частичным применением ДОТ
Промежуточная аттестация	С частичным применением ДОТ
Формы текущего контроля	Формат проведения
Опрос	С частичным применением ДОТ
Реферат	С частичным применением ДОТ

Доступ к системе дистанционных образовательных осуществляется каждым обучающимся самостоятельно с любого устройства на портале: <https://lms.ranepa.ru>. Пароль и логин к личному кабинету / профилю предоставляется студенту в деканате.

Все формы текущего контроля, проводимые в системе дистанционного обучения, оцениваются в системе дистанционного обучения. Доступ к видео и материалам лекций предоставляется в течение всего семестра. Доступ к каждому виду работ и количество попыток на выполнение задания предоставляется на ограниченное время согласно регламенту дисциплины, опубликованному в СДО. Преподаватель оценивает выполненные обучающимся работы не позднее 14 рабочих дней после окончания срока выполнения.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемост и ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Group psychology Психология групп				2/1,5		6/4 ,5	О
Тема 2	Intra-group processes Внутригрупповые процессы				2/1,5		6/4 ,5	О
Тема 3	Psychology of communication Психология общения				2/1,5		8/6	О,Р
Тема 4	Socio-psychological methods of working with groups Социально- психологические методы работы с группами				2/1,5		8/6	О
Промежуточная аттестация								Зачет

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины , час.						Форма текущего контроля успеваемост и ⁴ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Всего:		36/1 27/1			8/6		28/ 21	

Примечание:

** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Р).

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Group psychology Психология групп	<p>Группа как объект социально-психологического изучения. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).</p> <p>Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые. Возрастные и психологические особенности школьного класса и студенческой группы, ключевые различия.</p> <p>Group as an object of socio-psychological study. Group parameters: composition, structure, group processes, group norms and values, a system of sanctions, an individual in a group (status, role, system of group expectations).</p> <p>Classification of groups: conditional and real, laboratory and natural, large and small, spontaneous and stable, becoming and developed. Age and psychological characteristics of the school class and student group, key differences.</p>

Тема 2	Intra-group processes Внутригрупповые процессы	<p>Феномен толпы. Крупные неформальные объединения. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. Конформизм, конформность, конформное поведение. Феномен группового давления. Явление социальной лени. Феномен «огруппления мышления». Понятие конфликта, его разновидности. Структура и динамика протекания конфликта. Поведенческие стратегии участников конфликта. Поведенческая модель разрешения конфликта. Социальные роли, ролевое поведение и ролевой конфликт. Классификации ролей. Ролевая структура группы. Ролевая игра по решению конфликтной ситуации (красное/черное и т.п.).</p> <p>The crowd phenomenon. Large informal associations. The mechanisms of people's influence on each other: infection, suggestion, imitation. Conformity, conformity, conformal behavior. Group pressure phenomenon. The phenomenon of social laziness. The phenomenon of "grouping of thinking".</p> <p>The concept of conflict, its varieties. The structure and dynamics of the course of the conflict. Behavioral strategies of the participants in the conflict. Behavioral model of conflict resolution.</p> <p>Social roles, role behavior and role conflict. Role classifications. Role structure of the group.</p> <p>Role-playing game to resolve a conflict situation (red / black, etc.).</p>
Тема 3	Psychology of communication Психология общения	<p>Основы межличностного общения. Правила и нормы взаимодействия; теории, типы, стили. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Структура и функции общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Мини- тренинг «Базовые навыки коммуникации».</p> <p>The basics of interpersonal communication. Rules and norms of interaction; theories, types, styles.</p> <p>Communication in the system of social and interpersonal relations. The structure and functions of communication. Verbal and non-verbal communication.</p> <p>Mini-training "Basic communication skills".</p>

Тема 4	Socio-psychological methods of working with groups Социально-психологические методы работы с группами	Групповая динамика: общая характеристика. Уровни групповой динамики. Модели внутриличностной динамики. Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы. Задачи ведущего на каждой стадии. Характеристики продуктивной и непродуктивной тренинговой группы. Процесс управления группой: фасилитация, модерация, медиация, групповая дискуссия. Диагностические методы (социометрия и т.д.); Ролевые игры; Социально-психологический тренинг. Group dynamics: general characteristics. Group dynamics levels. Intrapersonal dynamics models. The main stages of the group's development: acquaintance, the stage of aggression (confrontation), the stage of working capacity, the dying of the group. Tasks of the facilitator at each stage. Characteristics of a productive and unproductive training group. Group management process: facilitation, moderation, mediation, group discussion. Diagnostic methods (sociometry, etc.); Role-playing games; Socio-psychological training.
--------	---	---

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины (индекс, наименование) используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости (адаптируются в зависимости от ограниченных возможностей здоровья или в соответствии с индивидуальными особенностями)
Group psychology Психология групп	Опрос quiz
Intra-group processes Внутригрупповые процессы	Опрос quiz
Psychology of communication Психология общения	опрос, реферат, представленный для защиты на текущем практическом занятии; quiz, an abstract presented for defense at the current practical lesson;
Socio-psychological methods of working with groups Социально-	Презентация проекта «Мой мини-тренинг», тестирование. Presentation of the project "My mini-training", testing.

психологические методы работы с группами	
--	--

При проведении занятий лекционного типа: -

При проведении занятий семинарского типа: опрос, реферат

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Зачет в письменной форме (тест)

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Topic 1. Group psychology

Тема 1. Психология групп

1. Характеристика понятия «группа», как объекта социально-психологического изучения.
 2. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль, система групповых ожиданий).
 3. Понятие малой группы. Границы малой группы.
 4. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы.
 5. Образование малой группы и стадии её развития. Команда.
1. *Characterization of the concept of "group" as an object of social and psychological study.*
 2. *Group parameters: composition, structure, group processes, group norms and values, the system of sanctions, the individual in the group (status, role, system of group expectations).*
 3. *The concept of a small group. Small group boundaries.*
 4. *Classification of small groups: primary and secondary, formal and informal, membership groups and reference groups.*
 5. *Formation of a small group and stages of its development. Command.*

Topic 2. Intra-group processes

Тема 2. Внутригрупповые процессы

1. Поясните, что такое феномен толпы.
 2. Приведите примеры крупных неформальных объединений.
 3. Объясните на примерах механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание.
 4. Поясните понятия конформизм, конформность, конформное поведение, приведите примеры их экспериментального изучения.
1. *Explain what the crowd phenomenon is.*
 2. *Give examples of large informal associations.*
 3. *Explain with examples the mechanisms of people's influence on each other: infection, suggestion, imitation.*
 4. *Explain the concepts of conformism, conformity, conformal behavior, give examples of their experimental study.*

Topic 3. Psychology of communication

Тема 3. Психология общения

1. Основы межличностного общения. Правила и нормы взаимодействия; теории, типы, стили.
2. Общение в системе общественных и межличностных отношений.

3. Структура и функции общения.
4. Вербальная и невербальная коммуникация
 1. *Basics of interpersonal communication. Rules and norms of interaction; theories, types, styles.*
 2. *Communication in the system of social and interpersonal relations.*
 3. *The structure and functions of communication.*
 4. *Verbal and non-verbal communication*

Topic 4. Socio-psychological methods of working with groups

Тема 4. Социально-психологические методы работы с группами

1. Групповая динамика: общая характеристика.
2. Уровни групповой динамики.
3. Приведите примеры моделей внутриличностной динамики.
4. Основные стадии развития группы: знакомство, стадия агрессии (конфронтации), стадия работоспособности, умирание группы. Задачи ведущего на каждой стадии.
5. Характеристики продуктивной и непродуктивной тренинговой группы.
6. Процесс управления группой: фасилитация, модерация, медиация, групповая дискуссия.
7. Приведите примеры диагностических методов различных характеристик группы (социометрия и т.д.)
8. Ролевые игры, их типы, значение для практики.
9. Социально-психологический тренинг: этапы проведения, типы упражнений.
10. Значение тренинга в практической работе с группами.
1. *Group dynamics: general characteristics.*
2. *Levels of group dynamics.*
3. *Give examples of models of intrapersonal dynamics.*
4. *The main stages of the group's development: acquaintance, the stage of aggression (confrontation), the stage of working capacity, the dying of the group. Tasks of the facilitator at each stage.*
5. *Characteristics of a productive and unproductive training group.*
6. *Group management process: facilitation, moderation, mediation, group discussion.*
7. *Give examples of diagnostic methods for various characteristics of the group (sociometry, etc.)*
8. *Role-playing games, their types, importance for practice.*
9. *Socio-psychological training: stages of implementation, types of exercises.*
10. *The value of training in practical work with groups.*

Темы рефератов

Abstract topics

1. Индивидуальные различия в социальной мотивации поведения. (Individual differences in social motivation of behavior)
2. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. (Mechanisms of the influence of people on each other: infection, suggestion, imitation)
3. Конформизм, конформность, конформное поведение. (Conformity, conformity, conformal behavior)
4. Феномен группового давления. (The phenomenon of group pressure)
5. Явление социальной лени. (The phenomenon of social laziness)
6. Феномен «огруппления мышления». (The phenomenon of "grouping of thinking")
7. Разновидности конфликта. (Varieties of conflict)
8. Поведенческие стратегии участников конфликта. (Behavioral strategies of the parties to the conflict)

9. Поведенческая модель разрешения конфликта. (Behavioral model of conflict resolution)

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК -5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	УК -5.1	Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
1 этап (УК -5.1) – Организует межкультурное взаимодействие с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей.	Обучающийся знает этические нормы и основные модели организационного поведения; особенности работы членов трудового коллектива.	- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в

		семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
--	--	--

4.3.2 Типовые оценочные средства

Примерные тестовые задания:

Sample test items:

1. Общение – это:
 - а) **многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;**
 - б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
 - в) социально-психологическая характеристика личности.

2. Информация в общении передается:
 - а) с помощью знаковых систем;
 - б) с помощью невербальных сигналов;
 - в) с помощью паралингвистических средств;
 - г) **все варианты верны.**

3. Невербальное общение – общение с помощью:
 - а) конфликта;
 - б) фонетических знаков;
 - в) **мимики, жестов, телесных контактов.**

4. Механизм межличностного восприятия, который представляет собой особый вид понимания другого человека, стремление эмоционально откликнуться на его проблемы:
 - а) идентификация;
 - б) **эмпатия;**
 - в) рефлексия;
 - г) каузальная атрибуция.

5. К коммуникативным барьерам непонимания относятся:
 - а) фонетический;
 - б) семантический;
 - в) стилистический;
 - г) логический;
 - д) **все ответы верны.**

6. К вербальным средствам коммуникации не относится:
 - а) письменная речь;
 - б) устная речь;
 - в) речь, записанная на магнитофонную пленку;
 - г) **мимика.**

7. Определите эффект социального восприятия: тенденция формирования устойчивого представления о каком-либо явлении и человеке.

- а) **эффект стереотипизации;**
- б) эффект ореола;
- в) эффект первичности;
- г) эффект новизны.

9. Группа – это:

- а) скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б) **ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);**
- в) категория, служащая для обозначения временных характеристик.

10. Граница малой группы определяется:

- а) возможностью непосредственных межличностных контактов всех членов группы;
- б) обладанием всеми ее членами общими ценностями;
- в) объемом непосредственной памяти человека, т.е. до 9-10 человек.

11. Какие из перечисленных групп относятся к малым:

- а) зрители на концерте;
- б) пассажиры автобуса;
- в) **семья, состоящая из трех человек;**
- г) все ответы верны.

12. Малая группа, психология и поведение которой чужды для индивида или безразличны для него, называется:

- а) **нереферентной;**
- б) референтной;
- в) слаборазвитой;
- г) вторичной.

*Примечание: в тексте теста жирным шрифтом выделены правильные ответы

* *Note: in the text of the test the correct answers are highlighted in bold*

Типовое практическое задание к зачету:

Typical practical assignment for credit:

Подготовка в мини-группах и проведение в учебной группе 1 тренингового упражнения на выбор, связанного с личностным ростом, навыками коммуникации и переговоров, командообразование и т.д. Время проведения упражнения до 7 мин, после проведения упражнения обязательна рефлексия по следующему плану (Preparation in mini-groups and carrying out in the study group 1 training exercise of choice related to personal growth, communication and negotiation skills, team building, etc. The time of the exercise is up to 7 minutes, after the exercise, reflection is required according to the following plan:):

- какова была цель упражнения?
- с какими трудностями столкнулись, почему?
- чего не хватило ведущим?
- какие зоны роста для себя увидели?

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся знает этические нормы и основные модели организационного поведения; особенности работы членов трудового коллектива.	<p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p>

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками.

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам.

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса.

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на практических занятиях, написание реферата. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Current control is carried out in order to monitor the actual situation of preparing students for the stage of intermediate control. Current control is carried out in the following forms: attendance control, answers to practical classes, writing an essay. The teacher monitors the current situation according to the specified forms of current control and makes recommendations to students to improve the quality of preparation for intermediate control.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета (написание тестирования и выполнения практического задания).

Intermediate control over the course is carried out in the form of a test (writing testing and performing a practical task.

Низкий «неудовлетворительно/незачет» - компетенция не освоена или освоена в недостаточной мере. Студент не знает, либо знает на слабом уровне теоретический материал по дисциплине. Не владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы или называет неуверенно, с ошибками. (Low “unsatisfactory / failing” - competence is not mastered or is not mastered sufficiently. The student does not know, or knows at a weak level theoretical material in the discipline. Does not know the terminology and basic concepts from the professional sphere or names it uncertainly, with mistakes.)

Пороговый (базовый)

«удовлетворительно/зачет» - компетенция освоена удовлетворительно, но достаточно. Студент освоил основную базу теоретических знаний. Владеет терминологией и основными понятиями из профессиональной сферы.

Продвинутый «хорошо/зачет» - компетенция освоена достаточно хорошо. Студент знает теоретический материал по дисциплине, умеет применить эти знания на практике. Чётко и ясно формулирует свои мысли. Знает специальную и публицистическую литературу по профессиональным вопросам. ("Satisfactory / test" - the competence is mastered satisfactorily, but enough. The student has mastered the basic theoretical knowledge base. He is fluent in terminology and basic concepts from the professional sphere)

Высокий «отлично/зачет» - компетенция освоена в полной мере или на продвинутом уровне. Студент знает теоретический материал, умеет применить эти знания на практике и(или) имеет опыт в профессионально-практической деятельности. Приводит актуальные примеры из сферы профессиональной деятельности; демонстрирует способности к нестандартной интерпретации поставленного вопроса. (High "excellent / credit" - the competence is mastered in full or at an advanced level. The student knows the theoretical material, is able to apply this knowledge in practice and (or) has experience in professional and practical activities. Provides relevant examples from the field of professional activity; demonstrates the ability to non-standard interpretation of the question posed)

Интегральный критерий оценивания – сумма баллов за результаты работы в семестре, презентация проекта «Мой мини-тренинг», реферат и итоговое тестирование. Максимальное количество баллов -100.

The integral assessment criterion is the sum of points for the results of work in the semester, the presentation of the project "My mini-training", an abstract and final testing. The maximum number of points is 100.

№	Оцениваемый компонент программы	Максимальные баллы
1	Опросы (по 4 темам)	20 (5+5+5+5)
2	Реферат	20
3	Проект «Мой мини-тренинг»	30
5	Тестирование	30

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы студентов. Практические занятия дисциплины предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий. С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к аудиторным занятиям, поскольку они являются важнейшей формой организации учебного процесса (*Training in the discipline involves studying the course in classroom lessons (practical training) and students' independent work. Practical exercises of the discipline involve their conduct in various forms in order to identify the knowledge, skills, abilities and competencies acquired with the conduct of control measures. In order to ensure successful learning, the student must prepare for classroom lessons, since they are the most important form of organizing the educational process*):

- знакомят с новым учебным материалом;
- разъясняют учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизируют учебный материал;
- ориентируют в учебном процессе.

Подготовка к аудиторному занятию заключается в следующем (*Preparation for the classroom lesson is as follows*):

- внимательно прочитайте материал предыдущего аудиторного занятия;
- узнайте тему предстоящего занятия (по тематическому плану);
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите в аудитории.

Методические рекомендации по выполнению рефератов.

Methodical recommendations for the implementation of abstracts.

Реферат – это краткое изложение в письменном виде содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы; доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующей научной литературы.

An abstract is a written summary of the content of a book, scientific work, results of studying a scientific problem; a report on a specific topic, including a review of the relevant scientific literature.

Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Цель написания реферата – осмысленное систематическое изложение крупной научной проблемы, темы, приобретение навыка «сжатия» информации, выделения в теме главного, а также освоение приемов работы с научной и учебной литературой, приобретение практики правильного оформления текстов научно-информационного характера. Рекомендуемый объем реферата – 8-10 страниц (за исключением библиографического списка литературы).

Культура оформления текста – неотъемлемая составная часть учебной работы, поэтому следует обратить внимание на правильное оформление текста реферата, ссылок, цитат, списка литературы, который должен быть оформлен по ГОСТу.

The culture of text formatting is an integral part of educational work, therefore, you should pay attention to the correct formatting of the text of the abstract, links, quotes, and a list of references, which must be drawn up in accordance with GOST.

Подготовка к зачету.

Preparing for the test.

Для успешной сдачи зачета необходимо, помимо пошагового освоения дисциплины в течении курса, представлять структуру дисциплины, ориентироваться в связях системы понятий дисциплины, проблемах и задачах соответствующей области знания. При подготовке к зачету студент должен не только повторить содержание курса, но и сопоставить свое представление о данной области с предлагаемой в процессе преподавания курса системой понятий и закономерностей.

To successfully pass the test, it is necessary, in addition to the step-by-step mastering of the discipline during the course, to present the structure of the discipline, to navigate the connections of the system of concepts of the discipline, problems and tasks of the corresponding field of knowledge. When preparing for the test, the student must not only repeat the content of the course, but also compare his idea of this area with the system of concepts and patterns proposed in the course of teaching the course.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. DeLamater, John D., et al. Social Psychology, Taylor & Francis Group, 2018. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral-proquest-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1652845>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Krahé, Barbara, and Barbara Krahé. The Social Psychology of Aggression : 2nd Edition, Taylor & Francis Group, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral-proquest-com.ezproxy.ranepa.ru:2443/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1125245>.
2. Резников Е.Н. Психология этнического общения— М.: Институт психологии РАН, 2008.— 160 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15613.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211). http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) <http://www.constitution.ru/>
2. Проект федерального закона «О психологической помощи населению в Российской

Федерации».

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. <http://flogiston.ru/> - информационный сайт о психологических организациях и психологах в России;
2. <http://www.efpa.eu/> - сайт Европейской Федерации Психологических Ассоциаций.

6.5. Иные рекомендуемые источники.

1. Социальная психология личности: Учебное пособие для вузов. / Е.П.Белинская, О.А.Тихомандрицкая. Изд-е 2-е, испр. и дополн. М.: Academia. - 2009. - 299 с.
3. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2010.
4. Зимбардо Ф., Ляйппе М. Социальное влияние. СПб.: Питер, 2000.
5. Психология социальных ситуаций: Хрестоматия / Сост. Н. В. Гришина-СПб.: Питер, 2001
6. Куницына В. Н., Казаринова Н. В., Погольша В. М. Межличностное общение. СПб.: Питер, 2001

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.

Используется лицензионное программное обеспечение, а также, созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Программа дисциплины реализуется с частичным применением ДОТ и ЭО.