

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «2» мая 2018 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.02 Современный менеджмент (Global Public Management)
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности))

**«Стратегические коммуникации: государство и бизнес. Международная
англоязычная магистратура»**
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2019 г.

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Старший преподаватель кафедры, Ph.D Пал Л.

Заведующий кафедрой

международного менеджмента ИОН РАНХиГС
к.э.н. Абрамова Н.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.02 Современный менеджмент (Global Public Management) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	Знание основных понятий, методов, принципов и инструментов проектного подхода
ПК ОС-12	Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия.	ПК ОС-12.1	Знание стратегий организации на обеспечение ее конкурентоспособности;
ДПК-1	Способность к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ДПК-1.1	Знание методов анализа к оценке состояния экономической, социальной, политической среды

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-2.1	Обучающийся знает основные понятия, методы, принципы и инструменты проектного подхода.
Тактическое управление процессами организации производства.	ПК ОС-12.1	Обучающийся знает стратегии организации на обеспечение ее конкурентоспособности;
Организация исследований и разработка перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства.	ДПК-1.1	Обучающийся знает основные методы анализа к оценке состояния экономической, социальной, политической среды.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 108/3 81/3

Контактная работа: 28/21

Лекции 8/6

Лабораторные работы

Практические занятия 20/15

Самостоятельная работа 44/33

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.Б.02 Современный менеджмент (Global Public Management)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
1 курс 1 семестр

дисциплина является основой для изучения:

Б1.В.ДВ.02.01 Коммуникации в условиях кризиса (Crisis Communication)

Б1.В.ДВ.02.02 Деловая этика, лидерство и социальная ответственность (Business Ethics, Leadership and Social Responsibility)

Б1.В.05 Экономическая глобализация – понимание процесса и его последствий для бизнес-стратегии (Economic Globalization – Understanding the Process and Implications for Business Strategy)

Б1.В.ДВ.03.01 Общественные дела и лоббирование (Public Affairs and Lobbying)

Б1.В.ДВ.03.02 Современные глобальные процессы (Modern Global Processes)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Экзамен

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КС Р		
Тема 1	Global Community and Purpose		2/1,5		2/1,5		6/4,5	Д, К
Тема 2	Measuring and Rating Governance		2/1,5		2/1,5		6/4,5	Д, К
Тема 3	Public Management “Best Practices”		2/1,5		2/1,5		6/4,5	Д, К
Тема 4	International Organizations		2/1,5		2/1,5		6/4,5	Д, К
Тема 5	Role of International NGOs				4/3		6/4,5	Д, К
Тема 6	Private Market-				4/3		6/4,5	Д, К

	Based Regulation						
Тема 7	Group Presentations				4/3		8/6
	Промежуточная аттестация						Экзамен
	Всего:	108/3 81/3	8/6		20/15		44/ 33 36/27

**Примечание – диспут (Д), кейс (К)*

Содержание дисциплины

№	Наименование	Содержание
Тема 1	Global Community and Purpose	Introduction and overview of the course There is much debate and anxiety about the “collapse of the global order.” This implies some idea of what “global order” consists of, beyond military and security agreements. We will explore and discuss what this post World War II global order looked like, and then discuss examples of continued global community standards and coordination around ultimate aims.
Тема 2	Measuring and Rating Governance	What is governance, and how can we tell if a country has “good” governance or “bad” governance? This is not only a philosophical question – private sector investment and public sector donors want to know, for example, whether they will be faced with bribing public officials, or might under the threat of sudden nationalization. As well, countries can be “named and shamed” and thereby induced to converge on global standards.
Тема 3	Public Management “Best Practices”	We can think of public sector management systems and practices as the “software” of government. If each government had completely different software, it would be difficult to coordinate “across platforms” (like trying to run a non-Windows program on Windows). To the extent that the “software” is compatible, we can begin to have coordinated management practices. Has this in fact been happening – are governments increasingly copying “best practices” or not?
Тема 4	International Organizations	There is no global government, and the closest we have to it might be the UN. But even without one, single, authoritative “global government” there are other key international organizations that contribute to global public management and global coordination. We will examine three.

№	Наименование	Содержание
Тема 5	Role of International NGOs	Non-governmental organizations (NGOs) can include both small and large non-profits, foundations, and advocacy organizations. This sector has grown significantly in the postwar period, with some NGOs actually being larger than some governments – the Gates Foundation, the Open Society Foundation come to mind. As well, global networks of NGOs have had strategic impacts on environmental policy, human rights, and governance issues.
Тема 6	Private Market-Based Regulation	Does everything that needs global coordination have to be coordinated by governments? In some key areas, the surprising answer is no – the internet domain name system, for example (e.g., .org, .ru) is actually regulated by a non-governmental entity (ICANN). In other areas like fair trade and sustainable production, hybrid market-based private sector regimes have developed to provide global coordination.
Тема 7	Group Presentations	Students will be organized into groups and work over the week (time will be provided in class) on final presentations.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): Экзамен в форме групповой презентации

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Дискуссии и кейсы:

Ikenberry, G. J. (2011). Liberal Leviathan: The Origins, Crisis and Transformation of the American World

Order. Princeton, NJ: Princeton University Press, chapter 5 [excerpt]. Read
OECD, Better Life Index. Available at: <http://www.oecdbetterlifeindex.org/> Consult
UNDP, Sustainable Development Goals: Resources and Publications. Available at:

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainable-development-goals/resources.html> Consult

World Happiness Report 2017. New York: Sustainable Development Solutions Network. Available at:

https://s3.amazonaws.com/sdsn-whr2017/HR17_3-20-17.pdf Consult

Arndt, C., & Oman, C. (2008). The Politics of Governance Ratings. Working Paper MGSOG/2008/WP003.

Maastricht: Maastricht University, Maastricht Graduate School of Governance. Read World Bank, World Wide Governance Indicators. Available at

<http://info.worldbank.org/governance/wgi/resources.htm> Consult

Transparency International, Corruptions Perceptions Index. Available at:

https://www.transparency.org/news/feature/corruption_perceptions_index_2017 Consult

De Francesco, F. (2016). Transfer agents, knowledge authority, and indices of regulatory quality: A

comparative analysis of the World Bank and the Organisation for Economic Co-operation and

Development. *Journal of Comparative Policy Analysis*, 18(4), 350-365. Read

World Bank. (2012). Approach to Public Sector Management 2011-2020: Better Results from Public Sector

Institutions. Washington, DC: World Bank. Available at:

[http://siteresources.worldbank.org/EXTGOVANTICORR/Resources/3035863-](http://siteresources.worldbank.org/EXTGOVANTICORR/Resources/3035863-1285601351606/PSM-)

Approach.pdf. Consult

OECD, Programme for International Student Assessment. Available at: <http://www.oecd.org/pisa/>

Consult

Krawczyk, K. A. (forthcoming, 2019). International NGOs, transnational civil society and global public

policy: Opportunities and obstacles in the twenty-first century. In K. Moloney & D. Stone (Eds.), Oxford

Handbook of Global Policy and Transnational Administration. Oxford: Oxford University Press. Read

Open Society Foundations. Available at: <https://www.opensocietyfoundations.org/>

350.org. Available at: <https://350.org/> Consult

Auld, G., & Cashore, B. (2013). Mixed signals: NGO campaigns and non-state market driven (NSMD)

governance in an export-oriented country. *Canadian Public Policy - Analyse de Politiques*, 39(Special),

SI143-156. Read

Rainforest Alliance Certification. Available at: <https://www.rainforest-alliance.org/>

World Fair Trade Organization. Available at: <https://wfto.com/fair-trade/10-principles-fair-trade> Consult

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	Знание основных понятий, методов, принципов и инструментов проектного подхода
ПК ОС-12	Способность оценивать конкурентную среду и разрабатывать маркетинговую стратегию предприятия.	ПК ОС-12.1	Знание стратегий организации на обеспечение ее конкурентоспособности;
ДПК-1	Способность к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ДПК-1.1	Знание методов анализа к оценке состояния экономической, социальной, политической среды

4.3.2 Типовые оценочные средства

Group Presentations

Students will be organized into groups and work over the week (time will be provided in class) on final presentations.

Шкала оценивания.

Показатель оценивания	Критерий оценивания
Обучающийся знает основные понятия, методы, принципы и инструменты проектного подхода.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не имеет базовых знаний. 2. Фрагментарные знания. 3. Демонстрирует частичные знания. 4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания. 5. Сформированные систематические знания.

Обучающийся знает стратегии организации на обеспечение ее конкурентоспособности;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не имеет базовых знаний. 2. Фрагментарные знания. 3. Демонстрирует частичные знания. 4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания. 5. Сформированные систематические знания.
Обучающийся знает основные методы анализа к оценке состояния экономической, социальной, политической среды.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не имеет базовых знаний. 2. Фрагментарные знания. 3. Демонстрирует частичные знания. 4. Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания. 5. Сформированные систематические знания.

Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют

		хорошую степень овладения программным материалом.
60-41	3, «удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
40-0	2, «неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.
45-100	Зачет	- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

4.4. Методические материалы

Критерии оценки эссе:

Ясность изложения: язык работы должен быть понятным. Идеи, содержащиеся в ней, должны быть логически связаны между собой и четко изложены. Стил изложения не должен затруднять понимание написанного. Написанное должно быть изложено короткими, четкими предложениями, текст должен быть разделен на абзацы.

Аргументация: аргументы, приведенные в работе, должны быть последовательны и логически обоснованы. В эссе недостаточно перечислять идеи других авторов или излагать материал курса, в нем должна отчетливо прослеживаться аргументированная позиция автора по этому вопросу.

Структура и организация. В работе должны содержаться вступление, основная часть и заключение (при необходимости – подзаголовки). Текст должен быть разбит на логически и тематически взаимосвязанные параграфы.

Концептуальная ясность. При ознакомлении с работой у читателя должно сложиться четкое представление о том, что его автор понимает, о чем пишет. Идеи, взгляды, точки зрения должны

последовательно присутствовать в тексте. Перед использованием терминов автору необходимо дать их определение.

Соответствие заявленной теме. В работе не должен содержаться материал, не имеющий отношение к выбранной теме. Какой бы интересной не представлялась автору информация, косвенно связанная с проблемой, его использование не окажет положительного влияния на оценку отчета. В процессе подготовки необходимо изучить большое количество письменных источников, однако писать следует кратко и по существу.

Требования к оформлению: эссе должно быть напечатано, отредактировано и тщательно проверено. Текст должен быть разделен на абзацы, в нем не должны содержаться орфографические и/или грамматические ошибки. Лексические и грамматические ошибки и опечатки могут негативно повлиять на оценку. Обязательно правильно оформлять цитаты и приводить полный список использованной литературы в конце работы. Эссе должно быть напечатано 12 шрифтом двойным интервалом, для экономии бумаги печать может быть двусторонней.

Язык и стиль изложения. Материалы и источники, содержащиеся в работе, должны соответствовать уровню обучающегося. Ненаучный стиль изложения и плохо организованное исследование существенным образом снижают качество работы. Также не следует всецело полагаться на интернет-ресурсы или ограничиваться одной-двумя книгами из предложенного списка. Для более рационального использования времени целесообразно пользоваться источниками, указанными в данной программе или библиографией, помещенной в других заслуживающих доверия источниках. Чем больше литературы по теме изучено, тем понятнее проблематика и лучше исследование. Однако ссылки на все изученные книги и ресурсы и неоднократное их цитирование, вероятнее всего, превратят работу в сборник цитат

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс обучения во время занятий должен быть организован так, чтобы поощрять активное участие студентов и должен включать в себя решение практических задач («кейсов») и упражнений наряду с презентациями обучающихся и курсом лекций и презентаций преподавателя.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Williamson, Oliver E.. The Mechanisms of Governance, Oxford University Press, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=273042>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Key issues for global governance in 2030, edited by Ozcan Saritas, et al., Emerald Group Publishing Limited, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1752809>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

Transparency International, available at <http://www.transparency.org>

Global Integrity, available at <http://www.globalintegrity.org>

Freedom House, available at <http://www.freedomhouse.org>

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.