

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук
Школа публичной политики и управления
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой международного
менеджмента
Протокол от «2» мая 2018 г.
№ 2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Деловая этика, лидерство и социальная ответственность (Business
Ethics, Leadership and Social Responsibility)
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Стратегические коммуникации: государство и бизнес. Международная
англоязычная магистратура»
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очная
(форма обучения)

Год набора – 2019 г.

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Профессор кафедры, PhD Скотт Фритцен

Заведующий кафедрой

международного менеджмента ИОН РАНХиГС

к.э.н. Абрамова Н.М.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 Деловая этика, лидерство и социальная ответственность (Business Ethics, Leadership and Social Responsibility) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--|--------------------------------|--|
| УК ОС-2 | Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач | УК ОС-2.2 | Способность участвовать в управлении проектом |
| ДПК-2 | Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике | ДПК-2.3 | Овладение навыками применения современных технологий в реализации социально-экономических проектов |

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|---|--------------------------------|---|
| | УК ОС-2.2 | Обучающийся умеет участвовать в управлении проектом. |
| Разработка локальных нормативных актов, регламентирующих работу секретаря. Анализ информации и подготовка информационно-аналитических материалов. | ДПК-2.3 | Обучающийся владеет навыками применения современных технологий в реализации социально-экономических проектов. |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины: 252/7 189/7

Контактная работа: 28/21

Лекции 14/10,5
 Лабораторные работы
 Практические занятия 14/10,5
 Самостоятельная работа 188/141

Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.02.02 Деловая этика, лидерство и социальная ответственность (Business Ethics, Leadership and Social Responsibility)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом:
 2 курс, 3 семестр

дисциплина реализуется после изучения:

Б1.Б.02 Современный менеджмент (Global Public Management)

Б1.Б.03 Стратегический менеджмент и стратегический анализ (International Business Strategy)

Б1.В.01 Глобальные вызовы современного мира (Global Challenges of the Modern World)

Б1.В.03 Этикет и протокол (Etiquette and Protocol)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Экзамен

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов), | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации* |
|--------|--|---------------------------------|---|--------------|--------------|------|---------|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л/ЭО, ДОТ* | ЛР/ ЭО, ДОТ* | ПЗ/ ЭО, ДОТ* | КС Р | | |
| Тема 1 | Introduction. Fundamental Concepts and Issues. Basic Ethical Theories. | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 26/19,5 | Д, К |
| Тема 2 | International& Global Business Ethics. Intercultural Issues. | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 26/19,5 | Д, К |
| Тема 3 | External Business Ethics Issues. Ecology, Consumers, Partners. | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 26/19,5 | Д, К |
| Тема 4 | Corporate Governance, Corporate Social Responsibility (CSR) | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 26/19,5 | |
| Тема 5 | Internal Organizational Ethics. Conflict of Interests | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 26/19,5 | |
| Тема 6 | Code of Ethics/ Conduct | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 26/19,5 | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------|--|----------------|--|---------------------|----------------|
| Тема 7 | Computer and Digital Ethics | | 2/1,5 | | 2/1,5 | | 32/24 | |
| Промежуточная аттестация | | | | | | | | Экзамен |
| Всего: | | 252/7 189/7 | 14/10, 5 | | 14/10,5 | | 188/ 141 | 36/27 |

**Примечание – кейс (К), диспут (Д)*

Содержание дисциплины

| № | Наименование темы | Содержание темы |
|--------|---|--|
| Тема 1 | Introduction. Fundamental Concepts and Issues. Basic Ethical Theories. | Basic concepts: good, evil, right, wrong, virtue, vice, justice and crime. Fundamental ethical principles. Applied ethics: public sector ethics, business ethics. Ethical decision-making. A framework for ethical decision making |
| Тема 2 | International& Global Business Ethics. Intercultural Issues. | Morals vs ethics. Asian and western morals. Intercultural issues in Ethics. Professionalism and whistle-blowing. Ethics and Anti-corruption behavior. ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems -- Requirements with guidance for use. |
| Тема 3 | External Business Ethics Issues. Ecology, Consumers, Partners. | Environmental and Media Ethics. Ethics of Advertising and Marketing. Product Safety, consumer protection. Ethical practices in market place. Public relations ethics. |
| Тема 4 | Corporate Governance, Corporate Social Responsibility (CSR) | Ethics and management. Socially responsible leadership and CSR' role in corporate governance. Characteristics of social responsibility. Principles and core subjects of social responsibility. CSR and sustainable development. Corporate CSR reports. Standards of CSR reports. Globalization of CSR. Features of CSR of multinational corporations |
| Тема 5 | Internal Organizational Ethics. Conflict of Interests | Employer responsibilities, employee duties and rights. Discriminatory and prejudicial employee practices. Downsizing the workforce. Personal integrity in the workplace. Handling ethical dilemmas at work. |
| Тема 6 | Code of Ethics/ Conduct | The characteristics of a good code of ethics/conduct. Basic elements. Structure. Requirements. The role of senior management in the code of ethics/ conduct lifecycle. Disciplinary actions, requirements. |
| Тема 7 | Computer and Digital Ethics | Characteristics of digital technologies that create ethical challenges. "Policy vacuum". The sources of public anxiety regarding corporate use of digital technologies. Major i-ethical issues. Ethical dilemmas in social network. Ethical hacking. |

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа:

при проведении занятий семинарского типа: диспут, кейс

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):
Экзамен в виде теста

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Seminar 1

Class discussion: Ethical /unethical behavior. Ethical decision-making.

Seminar 2 & 3

Presentation on "Unethical activities by companies and the consequences to them and the society at large" or (for groups of 2 - "and") "Organizations engaged in exemplary CSR and its consequent benefits to the company and society"

Seminar 4

Interim test.

Seminar 5

Case study - game "Standards of Ethical Conduct for Conflict Management Coaches".

Seminar 6

Presentation on Codes of Ethics benchmarking study

Seminar 7

Digital Immortality Exercise

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|--|
| УК ОС-2 | Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач | УК ОС-2.2 | Способность участвовать в управлении проектом |
| ДПК-2 | Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально- | ДПК-2.3 | Овладение навыками применения современных технологий в реализации социально-экономических проектов |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике | | |
|--|---|--|--|

4.3.2 Типовые оценочные средства

Examples of Test Questions

Q1. PROFESSIONAL accountability means;

- a) Competency in accounting practices
- b) Maintaining account of one's achievement
- c) Take responsibility of one's actions
- d) Be a member of a professional organization

Q2. CSR is positively correlated with revenue and profit because:

- a) An increase in demand will reduce revenue and profitability
- b) Consumers respond positively to links between the organization and ethical and environmentally acceptable outcomes
- c) Being ethical costs money
- d) Consumers do not respond positively to links between the organization and ethical and environmentally acceptable outcomes

Q3. According to Hofstede, there are FIVE dimensions of difference between national cultures. Which of the following is not one of the dimensions Hofstede studied?

- a) Uncertainty avoidance
- b) Power distance
- c) Masculinity
- d) Paradoxicality

Q4. The four types of social responsibility include:

- a) legal, philanthropic, economic, and ethical
- b) ethical, moral, social, and economic
- c) philanthropic, justice, economic, and ethical
- d) legal, moral, ethical, and economic

Q5. What is the role of senior management in the code of ethics/ conduct lifecycle?

Q6. What are the requirements for disciplinary actions in case of violation of the code of ethics/ conduct? (Specify not less than 2)

Q7. Specify at least 3 characteristics of digital technologies that create ethical challenges

Q8. Provide an example of legal but not ethical behavior of using IT.

Q30. Major i-ethical issues are ... (specify not less than 4). Explain each of them.

Шкала оценивания.

| Показатель оценивания | Критерий оценивания |
|-----------------------|---------------------|
| | |

| | |
|---|--|
| Обучающийся умеет участвовать в управлении проектом. | 1. Не умеет 2. В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения 3. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения 4. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения Сформированное умение |
| Обучающийся владеет навыками применения современных технологий в реализации социально-экономических проектов. | 1. Не владеет 2. Владеет частью навыков 3. Владеет отдельными приемами и технологиями 4. Владеет навыками, но не эффективно использует. 5. Демонстрирует владение навыками в совершенстве. |

| Баллы (рейтинговой оценки), % | Оценка | Требования к знаниям |
|----------------------------------|------------------------|---|
| 100-81 | 5, «отлично» | <p>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</p> |
| 80-61 | 4, «хорошо» | <p>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</p> <p>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</p> |
| 60-41 | 3, «удовлетворительно» | <p>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</p> |

| | | |
|--------|----------------------------------|---|
| | | - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом. |
| 40-0 | 2, «неудовлет- ворительно» | - Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. - Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке. |
| 45-100 | Зачет | - Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач. |
| 0 - 44 | Незачет | - Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса. |

4.4 Методические рекомендации

| | |
|--|------|
| Attendance (1 point for 1 class attended) | 14% |
| Presentation on "Unethical activities by companies and the consequences to them and the society at large" or (for groups of 2 - "and") "Organizations engaged in exemplary CSR and its consequent benefits to the company and society" | 10% |
| Interim test (5 - 20%, 4 - 15%, 3-10%, late submission -5%) | 20% |
| Case study - game "Standards of Ethical Conduct for Conflict Management Coaches" | 5% |
| Presentation on Codes of Ethics Benchmarking Study | 10% |
| Digital Immortality Exercise | 4% |
| Final test | 37% |
| Total | 100% |

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Учебные занятия будут состоять из:

Семинары, где обсуждаются теории, интерпретации, истории и анализ тематических исследований, общества и культуры

Заключительные два семинара посвящены обсуждениям, используя материалы, полученные во время курса.

Соответствующий учебный материал изучается индивидуально и в группах
Тематические исследования комментируются индивидуально и обсуждаются в группах.

Презентации

Индивидуальная презентация

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Martin, Mike W.. Meaningful Work : Rethinking Professional Ethics, Oxford University Press, 2014. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=431099>.
2. John R. Boatright. Ethics and the Conduct of Business. 7th Edition. 2011 Pearson 384 pages

6.2. Дополнительная литература.

1. Garcia, de Alba, Juan Manuel. Professional Ethics : Fundamental Part, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, 2010. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=3317707>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

6.4. Нормативные правовые документы.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. Universal Declaration of Human Rights. 1948 <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/index.html>
2. United Nations (UN): Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women. 1979 <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/econvention.htm>
3. United Nations (UN): Convention on the Rights of Persons with Disabilities and its Optional Protocol. 2006 <http://www.un.org/disabilities/documents/convention/convoptprot-e.pdf>
4. United Nations (UN): Convention on the Rights of the Child. 1989 <https://www.ohchr.org/EN/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>
5. UNESCO: Convention on the Protection and Promotion of the Diversity of Cultural Expressions. 2005 <http://www.un.org/en/events/culturaldiversityday/pdf/142919e.pdf>
6. International Labour Organization (ILO) <https://www.ilo.org/global/lang--en/index.htm>
7. ISO 26000:2010(en) Guidance on social responsibility <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:en>
8. ISO 37001:2016(en) Anti-bribery management systems — Requirements with guidance for use <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:37001:ed-1:v1:en>
9. The Global Reporting Initiative <https://www.globalreporting.org/Pages/default.aspx>
10. Institute of Social and Ethical Accountability <https://www.accountability.org/standards/>
11. Australian Association for Professional and Applied Ethics – AAPAE <http://aapae.org.au/>
12. Josephson Institute of Ethics <http://josephsoninstitute.org/>
13. International Society for Environmental Ethics <https://enviroethics.org/>
14. Markkula Center for Applied Ethics <https://www.scu.edu/ethics/>
15. The OECD Guidelines for Multinational Enterprises. Recommendations for Responsible Business Conduct in a Global Context. <http://www.tuacoecdmguidelines.org/Docs/TradeUnionGuide.pdf>

16. OECD Principles of Corporate Governance
<http://www.oecd.org/officialdocuments/publicdisplaydocumentpdf/?cote=C/MIN%2899%296&docLanguage=En>

6.6. Иные источники.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий требуется класс, оборудованный доской, маркерами, компьютером и проектором.