

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук  
Школа публичной политики и управления  
Кафедра международного менеджмента

УТВЕРЖДЕНА  
кафедрой международного  
менеджмента

Протокол от «2» мая 2018 г.  
№ 2

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.04.02 Межкультурные коммуникации (Intercultural Communication)  
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.02 Менеджмент  
(код, наименование направления подготовки (специальности))

«Стратегические коммуникации: государство и бизнес. Международная  
англоязычная магистратура»  
(направленность (профиль))

Магистр  
(квалификация)

Очная  
(форма обучения)

Год набора – 2019 г.

Москва, 2018 г.

**Автор–составитель:**

Заведующий кафедрой международного менеджмента ИОН РАНХиГС к.э.н.  
Абрамова Н.М.

**Заведующий кафедрой**

международного менеджмента ИОН РАНХиГС  
к.э.н. Абрамова Н.М.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 Межкультурные коммуникации (Intercultural Communication) обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-14	Готовность к созданию и оценке финансовых инновационных инициатив с использованием аналитических финансовых инструментов и стратегий	ПК ОС-14.2	Способность оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Стратегическое управление процессами организационной и технологической модернизации производства.	ПК ОС-14.2	Способность оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании.

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Объем дисциплины: 216/6 162/6  
 Контактная работа: 28/21  
 Лекции 14/10,5  
 Лабораторные работы  
 Практические занятия 14/10,5  
 Самостоятельная работа 152/114

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

индекс и наименование дисциплины: Б1.В.ДВ.04.02 Межкультурные коммуникации (Intercultural Communication)

курс(ы), семестр(ы) или триместр(ы) ее освоения в соответствии с учебным планом: 2 курс 3 семестр

дисциплина изучается после:

Б1.Б.04 Корпоративные финансы (Economics and Business Finance)

форма(ы) промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом: Экзамен

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации*	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Тема 1	Introduction		2/1,5		2/1,5		30/22, 5	Д
Тема 2	Role-playing games		2/1,5		4/3		30/22, 5	Д
Тема 3	Measuring Cross-Cultural Orientation in a Global World				4/3		30/22, 5	Д
Тема 4	Case analysis on cross-cultural communication		2/1,5		4/3		30/22, 5	Д
Тема 5	Summarizing				6/4,5		32/24	Д
Промежуточная аттестация								Экзамен
Всего:		216/6 162/6	14/10,5		14/10,5		152/ 114	36/27

\*Примечание –диспут (Д)

#### Содержание дисциплины

**Topic 1** Introduction: Peace. Globalization. Russia.

**Topic 2** Role-playing: “Cultural influences”. What is culture and what impact does it have on us (norms, values, beliefs, stereotypes) in a global world.

**Topic 3** Measurements of cross-cultural interaction in the global world (general dimensions, territorial specificity, materials).

**Topic 4** Analysis of cases on cross-cultural communication (written and oral communication, negotiations, documentation, teamwork, planning, etc.)

**Topic 5** Summary: Recommendations to the head of cross-cultural communication.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

##### 4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации.

##### 4.1.1. В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

При проведении занятий лекционного типа: диспут

при проведении занятий семинарского типа: диспут

**4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):**  
Экзамен в форме презентации

#### **4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

##### **Questions for class discussion:**

1. A detailed description of the cultural clusters that Hofstede, Ronen and Shankar divide the countries of the world into.
2. Application of the concept of cultural measurements according to Hofstede to management systems and processes.
3. Comparisons of cultures on the parameter distinctive vs. common, proposed by Trompenaars, in relation to management.
4. The concepts of high and low context cultures. Application in cross-cultural management.
5. Comparison and contrast of Chinese and Japanese styles of organization and management.
6. What qualities and skills should a modern leader have, under whose command is a culturally heterogeneous team?
7. Monochronic and polychronous cultures and how they influence the global management scenario.

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК ОС-14	Готовность к созданию и оценке финансовых инновационных инициатив с использованием аналитических финансовых инструментов и стратегий	ПК ОС-14.2	Способность оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании.

##### **4.3.2 Типовые оценочные средства**

##### **Presentation Topics:**

- 1) Your personal idea of the character of Russians, Japanese and Germans.
- 2) Simulation of international business meeting
- 3) The main players in the global automotive industry and the difference of corporate and business culture

##### **Шкала оценивания.**

Показатель оценивания		Критерий оценивания
Обучающийся умеет оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Не умеет</li> <li>2. В целом успешно, но не систематически осуществляемые умения</li> <li>3. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения</li> <li>4. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения</li> <li>5. Сформированное умение</li> </ol>
Баллы (рейтинговой оценки), %	Оценка	Требования к знаниям
100-81	5, «отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает его на экзамене, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют высокую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
80-61	4, «хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют хорошую степень овладения программным материалом.</li> </ul>
60-41	3, «удовлетво- рительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрируют</li> </ul>

		достаточную (удовлетворительную) степень овладения программным материалом.
40-0	2, «неудовлет- ворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</li> <li>- Учебные достижения в семестровый период и результатами рубежного контроля демонстрировали не высокую степень овладения программным материалом по минимальной планке.</li> </ul>
45-100	Зачет	- Курс полностью освоен. Студент показывает хороший стандартный уровень знаний всех аспектов, использует терминологию и словообразование и хорошо применяет теорию к решению задач.
0 - 44	Незачет	- Студент не подготовлен и не может показать достаточного знания материала курса.

#### 4.4. Методические материалы

##### Критерии оценки презентации:

###### Содержание

Точность и достоверность представляемых фактов и доказательств (как устно, так и визуально)

Соответствие презентации заявленной теме, убедительность

Использование адекватных источников, корректные ссылки на источники

Качество аргументации

Ясность формулировок и запоминаемость ключевых положений

Очевидность связи между фактами и положениями теории, критическая оценка доказательств

Проведение границы между фактами и чьим-либо мнением, учет альтернативных точек зрения

Построение

Упорядоченность, аккуратность при цитировании источников

Соответствие поставленной задаче, четкое понимание вопросов, о которых идет речь

Гладкость изложения

Стиль

Включенность в процесс и энергичность (удерживание внимания аудитории)



Поддержание дискуссии (вопросы к аудитории)  
 Быстрое реагирование на вопросы аудитории  
 Спонтанность (редкое использование опорных заметок, без зачитывания вслух)  
 Техничность

Зрительный контакт со всей аудиторией, выражение лица  
 Речь (полные предложения, отсутствие междометий (мм, как, ну, в общем...))  
 Жестикуляция, движения тела, отсутствие волнения  
 Использование визуальных средств (доска, компьютерная графика, и т.д.)  
 Голос (тональность, громкость, скорость, четкая дикция)

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Работа студентов в аудитории должна быть выстроена таким образом, чтобы поощрить их активное участие во всех видах деятельности. Помимо обсуждений кейсов и выполнения практических заданий, курс предполагает презентации отдельных его слушателей, а также лекции и презентации преподавателя.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

1. Dolan, Simon L., and Kristine Marin Kawamura. Cross Cultural Competence: A Field Guide for Developing Global Leaders and Managers, Emerald Group Publishing Limited, 2015. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=2030623>.

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Cotton, Gayle. Say Anything to Anyone, Anywhere : 5 Keys to Successful Cross-Cultural Communication, John Wiley & Sons, Incorporated, 2013. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ranepa-ebooks/detail.action?docID=1137788>.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

### **6.4. Нормативные правовые документы.**

### **6.5. Интернет-ресурсы.**

<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/index.html>

### **6.6. Иные источники.**

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее оборудование: доска, маркеры, компьютер и проектор.