

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет экономических и социальных наук
Кафедра менеджмента и предпринимательства

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой менеджмента и
предпринимательства

Протокол от «3» сентября 2019 г.
№ 11/02-05-02/19

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.05 Методы исследований в менеджменте
(Research Methods in Management)**

по направлению подготовки
38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки
«Master of Social Sciences (China and Global Governance)/Магистр наук (Китай и
глобальное управление). Англоязычная магистратура»

Квалификация
Магистр

Форма обучения
Очная

Год набора - 2020

Москва, 2019 г.

Автор-составитель:

к.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

И.о. заведующего кафедрой менеджмента и предпринимательства:

К.э.н., доцент Ицаков Е.Д.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Методы исследований в менеджменте (Research Methods in Management)» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.1	Знание основных экономических моделей, используемых для принятия управленческих решений. Способность оценивать эффективность принятия управленческих решений на основе динамики основных экономических показателей. Знание систем взаимодействия реального и денежного секторов экономики.
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	ПК-2.1	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.1	Способность осуществлять сбор и подготовку информации для проведения исследования. Способность анализировать информацию, используя количественный и качественный анализ.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС-1.1	на уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • знание базовых терминов и категорий управленческой экономики; • знание основных категорий и терминов в области теории менеджмента; • знание источников финансирования инвестиционного проекта, их

		<p>содержания, классификации и оптимизации;</p> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение осознавать и формулировать современные проблемы, стоящие перед организацией, и пути их решения; • умение систематизировать и интерпретировать национальные статистические, научно-аналитические и иные информационные массивы по инвестициям и их финансированию; <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навык анализа и оценки положения дел на финансовом рынке и вариантов привлечения финансовых ресурсов; • навык решения конкретных проблем, возникающих в повседневной практике управления;
<p>Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства: стратегическим управлением процессами планирования и организации производства на уровне промышленной организации</p>	УК ОС-2.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание принципов исследования системы управления и проектирования изменений; • знание формирования денежных потоков инвестиционного проекта; • знание основных понятийных категорий теории организации и теории систем; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение разрабатывать краткосрочные и долгосрочные планы для функционирующей организации; • умение выстраивать схему денежных потоков инвестиционных проектов; • умение применять методы осуществления контроля за ходом и итогами выполнения принимаемых решений;

		<p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навык контроля и оценки результатов деятельности фирмы; • навык оценки эффективности инвестиций при ограниченности финансовых ресурсов;
<p>Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства: стратегическим управлением проектами и программами по внедрению новых методов и моделей организации и планированием производства на уровне промышленной организации</p>	ПК-4.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • знание необходимого вида информация для ее дальнейшего анализа путем использования количественных и качественных методов; • знание особенностей метода экономического анализа; • знание места управления рисками в общей системе проект-менеджмента; • знание содержания методики проведения анализа; <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • умение применять количественные и качественные методы проведения прикладного исследования; • умение применять методы комплексных оценок деятельности хозяйствующих субъектов и их подразделений; • умение идентифицировать и классифицировать риски проекта; • умение анализировать структуру и содержание процессов управления <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навык оценки последствий и вероятностей с помощью качественных, полуколичественных и количественных методов; • навык выявления влияния факторов на изменения результативного показателя; • навык оценивать последствия и вероятность с помощью качественных,

		полуколичественных и количественных методов; • навык оценивания последствий и вероятности с помощью качественных, полуколичественных и количественных методов
--	--	--

2. Объём и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объём дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины – 108 часов, из них количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 18, в том числе:

- лекционного типа – 8;
- семинарского типа – 10;

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 90. Формой промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом является зачет с оценкой.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.05 «Методы исследований в менеджменте (Research Methods in Management)» изучается в 1 семестре на 1 курсе магистратуры.

Дисциплина является основой для изучения следующих дисциплин: «Диссертация 1 (Dissertation 1)», «Диссертация 2 (Dissertation 2)», «Трансформация китайской экономики (China's Economy in Transformation 2)».

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области исследования системы управления и проектирования изменений; особенностей методологического подхода в классическом и современном менеджменте, а также методов проектного менеджмента; принципов принятия и реализации управленческих решений
 Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет с оценкой.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемост и**, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		

Тема 1	Методологические основы исследований в менеджменте	15	1		1		13	Т
Тема 2	Системный подход в менеджменте	15	1		1		13	Т
Тема 3	Виды исследований	15	1		1		13	Т
Тема 4	Количественные методы исследований в менеджменте	16	1		2		13	К
Тема 5	Методы исследования внешней и внутренней среды организации	15	1		2		12	К
Тема 6	Моделирование как метод исследований в менеджменте	16	1		2		13	Т
Тема 7	Качественные методы исследования в менеджменте	16	2		1		13	К
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		108	8		10		90	

Содержание дисциплины

Тема 1 Методологические основы исследований в менеджменте

Сущность научного исследования, социальная роль исследования в рыночной экономике, взаимосвязь управленческих процедур и исследования, основные методологические атрибуты научного исследования. Типы исследований в менеджменте. Фундаментальные и прикладные, количественные и качественные, уникальные и комплексные исследования. Зависимость вида применяемого исследования от организационных факторов: уровня принятия решения, желаемого результата и т.д. Содержание магистерского исследования: теоретическая часть, методологическая часть, практическая часть. Составляющие введения: актуальность, степень разработанности проблемы, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, основные результаты исследования. Основные характеристики магистерского исследования.

Тема 2 Системный подход в менеджменте

Сущность системы, ее основные характеристики, виды. Закрытые и открытые системы. Свойства, характеризующие сущность и сложность систем. Свойства, характеризующие связь системы с внешней средой. Свойства, характеризующие целеполагание системы. Свойства, характеризующие параметры функционирования и развития системы. Системный подход к

исследованию организации. Основные принципы системы. Этапы реализации системного подхода в исследовании организации. Системный анализ: анализ и описание принципов построения и работы системы в целом; анализ особенностей всех компонентов системы, их взаимозависимостей и внутреннего строения; установление сходства и различия изучаемой системы и других систем; перенос по определенным правилам свойств модели на свойства изучаемой системы. Черты развития социально-экономических систем.

Тема 3 Виды исследований

Качественные и количественные. Первичные и вторичные. Кабинетные и полевые. Наблюдения и эксперименты. Фундаментальные и прикладные. Уникальные и комплексные. Критерии классификации исследований: участие персонала в их проведении, организованность, цель исследования, информационное обеспечение, ресурсы, время.

Тема 4 Количественные методы исследований в менеджменте

Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте. Ключевые понятия. Эффективность и результативность. Показатели эффективности и результативности. Экстраполяция трендов. Метод скользящей средней для разработки прогноза. Статистические методы исследования: статистическое наблюдение; сводка и группировка материалов статистического наблюдения; абсолютные и относительные статистические величины; вариационные ряды; выборка; корреляционный и регрессионный анализ; ряды динамики. Методы математического программирования в исследованиях систем управления.

Тема 5 Методы исследования внешней и внутренней среды организации

STEP-анализ: история появления, оценка факторов, факторы, влияющие на развитие организации, разработка рекомендации на основе оценки факторов. SWOT-анализ: сущность, матрица SWOT, приоритизация факторов, разработка стратегических мер на основе результатов анализа.

Тема 6 Моделирование как метод исследований в менеджменте

Сущность моделирования. Понятие бизнес-моделирования и бизнес-процесса. Виды бизнес-процессов. Цели моделирования бизнес-процессов. Сущность модели бизнес-процесса. Этапы моделирования. Свойства моделей бизнес-процессов. Виды моделирования бизнес-процессов. Принципы и методы моделирования. Пример моделирования бизнес-процессов. Примеры моделирования случайных процессов методом Монте-Карло. Преимущества и недостатки моделирования как метода исследования в менеджменте.

Тема 7 Качественные методы исследования в менеджменте

Сущность, достоинства и недостатки. Характеристики методов экспертных оценок. Методы коллективной работы экспертной группы. Мозговой штурм: сущность и алгоритм

осуществления. Метод совещаний. Деловые игры. Метод сценариев. Метод «суда». Дерево целей. Морфологический анализ: сущность. Сбор индивидуальных мнений экспертов. Метод Дельфи: сущность и этапы реализации. Интервью. Анкетный опрос.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости, обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Методы исследований в менеджменте (Research Methods in Management)» используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:

- Коллоквиум
- Выборочный блиц-опрос

- при проведении занятий семинарского типа:

- Коллоквиум
- Выборочный блиц-опрос

- при контроле результатов самостоятельной работы студента:

- Тестирование
- Блиц-опрос
- Контрольная

4.1.2. Зачёт с оценкой проводится с применением следующих методов (средств): зачёт в письменной форме (опрос).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

- Понятие менеджмента. Виды менеджмента: Производственный менеджмент. Инновационный менеджмент. Финансовый менеджмент. Менеджмент персонала. Проектный менеджмент. Менеджмент как научная дисциплина. Предмет менеджмента. Менеджмент как область знания, изучающая организационно-технические и социально-экономические аспекты управления. Использование математического аппарата. Системные методы анализа. Концепция организации как открытой системы. Ситуационный подход.

- Школа научного управления (1885-1920) Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Гантт, Л. Гильберт, Ф. Гилберт, Г. Форд, А. Файол, Дж. Муни, М. Вебер и др. Научные принципы организации труда; рационализация трудовых операций; нормирование труда. Тейлоризм.

Классическая или административная школа. А. Файоль, Дж. Муни, Л. Урвик, Р. Дейвис, М. Вебер, Ч. Бернард. Общие функции и принципы управления. А. Файоль и 14 основных принципов управления. Школа человеческих отношений (1930-1960). Г. Мюнстерберг, М. Фоллет, Э. Мэйо,

Ч. Бернард, Ф. Ротлишбергер, Г. Саймон, А. Райс, Р. Черчмен, Е. Арноф и др. «Человек – главный объект внимания управления». А. Маслоу и теория мотивации. Концепцию управления с позиции науки о поведении (бихевиористская школа) К. Арджирис, Р. Лайкерт, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг, М. Вебер и др. «Новая школа» управления (50-80-Е ГГ.) Л. Берталанфи, Д. Форестер, Р. Люс, А. Гольдбергер, М. Месарович, Л. Клейн, В. Леонтьев и др. Применения ЭВМ и математических методов в управлении. Школа «социальных систем». Концепции структурно-функционального анализа, общая теория систем (Т. Парсонс, Р. Мертон, Л. Берталанфи, А. Рапопорт). Ч. Бернард, Ф. Селзник, Г. Саймон, Д. Марч, А. Этциони, М.Хейра, Э. Триест. Социальная организация как комплексная организационная система с ее составляющими.

- **Функции менеджмента:** производственные функции управления, экономические функции, функции управления научно-техническим прогрессом и др. **Общие функции менеджмента:** прогнозирование и планирование; организация; координация; регулирование; мотивация; контроль; учет и анализ. **Общие законы управления** Закон специализации управления. Закон интеграции управления. Закон экономии времени. **Общие принципы управления:** объективность (научность), системность (управления организацией как целостного явления), эффективность, конкретность, принцип главного звена, рационального сочетания централизма и демократизма, единоначалия и коллегиальности, отраслевого и территориального управления. **Административные и экономические методы менеджмента.**

- **Инновация** – «новшество», «нововведение», «новаторство». Виды инноваций. Классификация инноваций. Питер Друкер, семь источников инноваций. Характеристики концепции «бережливого производства»: всеобщее участие работников в управлении качеством; введение регулярных внутренних проверок функционирования системы качества; непрерывное обучение кадров; широкое внедрение статистических методов контроля. Цикл непрерывного улучшения.

- **Понятие «менталитет».** Черты менталитета как социально-психологического явления. Франция. Развитие банковского и финансового менеджмента. Политика протекционизма, ресурсный потенциал колоний. Международное признание французской продукции. Тенденции независимого поведения французов. Германия. Доктрина Социального рыночного хозяйства. Швеция. Концепция шведской социальной модели, профсоюзное движение. Две основные идеи концепции: полная занятость, стабильность цен. США Научный подход в управлении. Свобода предпринимательства и приоритет частной собственности. Государство гарантирует соблюдение прав бизнеса и человека. Япония. Особенности модели японского менеджмента. Категория «конкурентоспособность»: поддержание повышающихся жизненных стандартов и сохранение лидирующих позиций в мировой экономике. Россия. Особенности российского менталитета. Факторы, сформировавшие особенности российского менталитета: географические, генетический механизм наследования признаков, особенности истории. Российская модель менеджмента.

Использование социальных механизмов: система взаимоотношений, социальные потребности, социальный анализ в коллективе, социальное планирование, участие персонала в управлении, социальное развитие коллектива, психологическое воздействие на работников, моральное стимулирование, развитие у работников инициативы и ответственности. Хотторнские эксперименты. Метод психологических доминант Неда Херрманна: однородный рабочий коллектив, неоднородный рабочий коллектив. Методы выбора решений. Алгоритмические стратегии выбора. Эвристические стратегии выбора. Внутренняя стратегия. Внешняя стратегия. Модели и методы принятия эффективных управленческих решений. Три группы методов:

неформальные методы, коллективные методы (например, метод «мозгового штурма», метод Дельфы), количественные методы. Методы активизации творческого потенциала. Метод мозгового штурма. Метод синектики. Метод провокационной идеи. Метод фокальных объектов и др. Методические подходы, позволяющие оценить результативность использования творческого потенциала.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.1	Знание основных экономических моделей, используемых для принятия управленческих решений. Способность оценивать эффективность принятия управленческих решений на основе динамики основных экономических показателей. Знание систем взаимодействия реального и денежного секторов экономики.
УК ОС-2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	ПК-2.1	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.1	Способность осуществлять сбор и подготовку информации для проведения исследования. Способность анализировать информацию, используя количественный и качественный анализ.

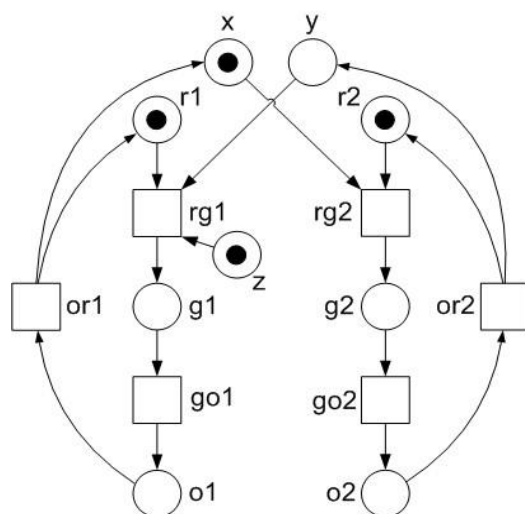
Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1	Использует в решении задач основные понятия, взаимосвязи и методы микроэкономического анализа; Использует модели поведения экономических агентов и рынков; Использует в решении задач основные подходы к количественному анализу рыночного спроса;	Использует в полном объеме модели и показатели, определяет взаимосвязь между различными показателями; Применяет управленческие решения на основании всего комплекса показателей с применением микро- и макроэкономических показателей; На основе знания принципов функционирования финансовых рынков и анализа информации оценивает положение дел на финансовом рынке и варианты привлечения финансовых ресурсов.

	<p>Использует основные макроэкономические модели и показатели;</p> <p>Обосновывает управленческие решения на основании ключевых показателей деятельности предприятия, решения конкретных проблем, возникающих в повседневной практике управления;</p> <p>Формулирует внеорганизационную и внутриорганизационную цели компании;</p> <p>Обладает навыками управления и практическими навыками в сфере менеджмента;</p> <p>Интерпретирует данные учёта и анализа для дальнейшего планирования деятельности организации;</p> <p>Составляет планы действия компании и её структурных единиц на будущий период;</p> <p>Анализирует информацию и оценивает положение дел на финансовом рынке;</p> <p>Обладает навыками оценки вариантов привлечения финансовых ресурсов.</p>	
УК ОС-2.1	<p>Применяет проектный подход к решению задач в своей профессиональной деятельности на различных уровнях с учётом этапов разработки проекта, условий и ограничений, планируемых результатов, а также альтернативных вариантов принятия решений.</p>	<p>Структурирует процедуру принятия решения с учётом этапов проектного подхода;</p> <p>Применяет проектный подход при разработке решения профессиональных задач;</p> <p>Оценивает и минимизирует риски, возникающие в процессе использования проектного подхода при решении профессиональных задач;</p> <p>Проводит финансовый анализ результатов использования проектного подхода при решении профессиональных задач, а также осуществляет оценку возможных рисков использования проектного подхода.</p>
ПК-4.1	<p>Определяет управленческую проблему;</p> <p>Осуществляет сбор информации для проведения исследования;</p> <p>Приводит информацию в подходящий для анализа вид;</p> <p>Использует статистические методы анализа информации;</p> <p>Определяет диапазон применения количественных и качественных методов для проведения исследования.</p>	<p>Использует критерии и способы работы с данными при принятии управленческих решений;</p> <p>Вырабатывает управленческие решения на основании собранных данных;</p> <p>Применяет методы разработки управленческого решения на основании полученного прогноза развития исследуемого объекта и внешней среды;</p> <p>Использует особенности методологических подходов в классическом и современном менеджменте;</p> <p>Анализирует полученные данные и готовит на их основании аналитические материалы;</p> <p>Применяет навыки анализа полученной первичной информации и экстраполяции данных на будущий период.</p>

4.3.2. Типовые оценочные средства

Контрольные задания:

1. Пожалуйста, определите тупиковое положение модели, если оно есть:

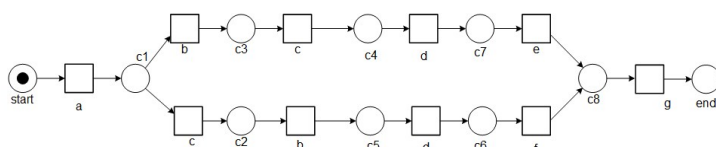


- a. [x,y,r1,r2]
- b. [x,z,r1,r2]
- c. [x,r1,r2]
- d. [y,r1,r2]

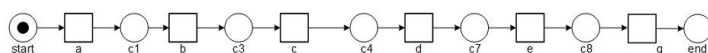
2. Какие требования предъявляются к модели бизнес-процессов в нотации сетей Петри? (несколько вариантов ответа)

- a. Сеть Петри бизнес-процессов должна иметь одно финальное состояние
- b. Все возможные положения (кроме начального и конечного) должны быть достижимы из начального состояния на пути к конечному
- c. Каждое переходное состояние должно обязательно иметь два исходных состояния и два последующих состояния
- d. Каждое состояние в сети Петри должно иметь свое название
- e. У сети Петри может быть только одно исходное состояние

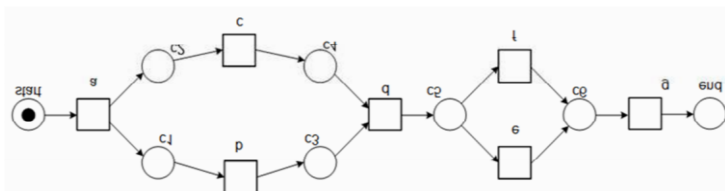
3. Если запись событий имеет следующий вид $L = [\langle a,b,c,d,e,g \rangle, \langle a,c,b,d,f,g \rangle]$, то какую модель можно получить с использованием альфа-алгоритма?



a.



b.



Шкала оценивания

86-100 Зачтено	<p>Знать особенности использования методов проектного менеджмента; принципы принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Уметь самостоятельно использовать полученные знания и навыки при формировании тактических и стратегических целей и задач предприятия, при организации основных направлений его деятельности и при разработке направлений совершенствования методов управления предприятия.</p> <p>Владеть (уметь применять) навыком осуществления контроля и оценки результатов деятельности фирмы; способами прогнозирования и моделирования процессов в сфере народного хозяйства; способами прогнозирования и моделирования процессов в организации.</p> <p>Глубокие исчерпывающие знания материала всей дисциплины, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин; логическое и последовательное решение кейса, полученного на зачете; использование в необходимой мере при проведении тестирования материалов всей рекомендованной литературы</p>
66-85 Зачтено	<p>Знать принципы исследования системы управления и проектирования изменений; особенности методологического подхода в классическом и современном менеджменте.</p> <p>Уметь разрабатывать краткосрочные и долгосрочные планы для функционирующей организации; разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать выбор оптимального, исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности.</p> <p>Владеть (уметь применять) современными методами разработки краткосрочных и долгосрочных планов для функционирующей организации; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; формирования стратегий развития организаций.</p> <p>Твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам при проведении тестирования.</p>
51-65 Зачтено	<p>Знать содержание основных понятий; принципы организации производственного процесса; основы внутрифирменного планирования</p> <p>Уметь моделировать реальные управленческие процессы в сфере управления; анализировать структуру и содержание процессов управления; осуществлять переоценку накопленного опыта с учетом развития науки и изменяющихся деловых практик</p> <p>Владеть (уметь применять) навыком формулирования внеорганизационной и внутриорганизационной целей компании; анализом управленческого потенциала субъектов хозяйственной деятельности; методологией и методиками проведения научных исследований.</p> <p>Твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений.</p>
0-50 Не зачтено	<p>Не овладел перечисленными выше знаниями, умениями, навыками</p> <p>Неправильный ответ хотя бы на один из основных вопросов, грубые ошибки в решении кейса, непонимание сущности излагаемых вопросов</p>

4.4. Методические материалы

Продолжительность письменного зачета составляет не более 2 часов.

При использовании формы письменного опроса, зачет проводится одновременно для всей академической группы.

Билет промежуточной аттестации включает открытые вопросы по различным аспектам сферы исследований в менеджменте.

Требования, предъявляемые к студентам при сдаче письменного зачета: со стола должны быть убраны все тетради и учебники; нельзя разговаривать во время зачета; на билетах с заданиями нельзя делать никаких пометок - все ответы необходимо писать только в специальных бланках; на бланке ответов обязательно должны быть указаны Ф.И.О., курс, предмет, дата выполнения задания; на каждый вопрос билета необходимо дать один наиболее полный и верный ответ.

Зачет считается сданным, если студент показал знание основных положений учебной дисциплины, умение решить конкретную практическую задачу из числа предусмотренных рабочей программой, использовать рекомендованную учебную и справочную литературу.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины «Методы исследований в менеджменте (Research Methods in Management)» используются разнообразные формы освоения дисциплины в ходе учебного процесса: лекции, семинары, опросы, тестирования, решение кейсов.

Эффективное обучение предполагает планирование и рациональную организацию времени, отведенного на самостоятельную внеаудиторную работу студента. Рекомендуется организовать работу следующим образом: на регулярной основе до каждого аудиторного занятия просматривать данную программу с тем, чтобы иметь целостное представление о логике дисциплины и о предстоящей теме лекции, поможет ее более эффективному восприятию. При этом у студента возникнут содержательные вопросы, которые могут быть предложены для обсуждения в ходе группового диспута.

Желательно предварительно бегло просмотреть соответствующий материал из источников в списке основной литературы, это поможет сформировать первичные знания о предмете. Рекомендуется также заранее просмотреть контрольные вопросы для дальнейшего самостоятельного изучения. чрезвычайно полезным является рассмотрение перечня контрольных вопросов для самостоятельной подготовки, содержащихся в конце текстов лекций по каждой теме курса.

После лекций следует более тщательно проработать материал в виде презентации преподавателя либо в другой форме, в том числе путем изучения рекомендованной учебной литературы. Помимо изучения рекомендованной литературы и материалов преподавателя, которое дает лишь минимальный стандартный объем информации, необходимо регулярное самостоятельное изыскание информации с обращением к разнообразным источникам: библиотечный фундаментальный и журнальный фонд, ресурсы сети интернет, формирование собственной учебной библиотеки.

Обязательным этапом самостоятельной работы является выполнение контрольных заданий по представлению преподавателя и закрепление изученного материала посредством решения кейсов, рассмотрения ситуаций и ответа на приведенные в программе вопросы к практикуму и тестовые задания.

Для более углубленного изучения дисциплины желательно инициативное выполнение тестов, решение задач, анализ ситуаций сверх обязательной программы. В этих целях рекомендуется установление контактов с преподавателем, активное вербальное и виртуальное общение в рамках индивидуальных консультаций. Это принесет пользу при изучении отдельных тем и разделов дисциплины, но и по эффективному использованию материалов учебно-методического комплекса.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература:

1. Гассман О., Франкенбергер К., Шик М. Бизнес-модели. 55 лучших шаблонов; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
2. Савельев И.И., Блинов А.О., Рудакова О.С., Никифорова С.В. Методы исследования в менеджменте. – М.: КНОРУС, 2017.
3. Saunders M, Lewis P. and Thornhill A. (2018) Research Methods for Business Students (8-th Edition) Pearson.
4. Мокий, М. С. Методология научных исследований: учебник для магистратуры. 2017 г. М. : Юрайт
5. Тавокин, Е. П. Социология управления. Методы получения социальной информации 2017 г.

6.2. Дополнительная литература:

1. Киган Р. Культура для каждого. Как стать организацией осознанного развития; пер. с англ. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016.
2. Уитмор Дж. Coaching – новый стиль менеджмента и управления персоналом / Практическое пособие; пер. с англ. — М.: Финансы и статистика, 2001.
3. Форд Б.Р. Руководство Ernst & Young по составлению бизнес-планов / Форд Б.Р., Борнстайн Д., Пруэтт П.; пер. с англ. - 2-е изд. - М.: Альпина Пабл., 2016.
4. Мокий М.С. Методология научных исследований: учебник для магистратуры / М.С. Мокий, А.Л. Никифоров, В.С. Мокий; под ред. М.С. Мокия. — М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Подсорин В.А. Методы исследований в менеджменте: Учебное пособие для магистров по направлению «Менеджмент». – М.: МГУПС, 2014.
6. Алябина Е.В., Борисова А.А., Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение, Новосибирский государственный технический университет 2014 г.
7. Крылатков, П. П. Исследование систем управления Юрайт 2017 г.
8. Лебедев, С. А. Методология научного познания. Юрайт 2017 г.
9. Мишин В.М. Исследование систем управления: учебник. ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы:

1. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления: учеб.пособие/ под ред. Ю.В.Гусева. -4-е изд.испр. -М.: Издательство «Омега-Л», 2012. -368с.
2. Ребрий В.А., Васильев Д.В. Методы исследований в менеджменте: рабочая программа для магистрантов Академии управления МВД России по специальности 080200 – «Менеджмент». – М.: Академия управления МВД России, 2013 г.

6.4. Нормативные правовые документы

Не предусмотрено.

6.5. Интернет-ресурсы:

- www.government.ru– официальный сайт Правительства РФ
- www.cbr.ru – официальный сайт Банка России
- www.minfin.ru – официальный сайт Министерства финансов РФ
- www.economy.gov.ru – официальный сайт Министерства экономического развития РФ
- www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
- www.forbes.ru
- www.counsellant.ru
- www.garant.ru
- www.kommersant.ru
- www.rbc.ru
- www.interfax.ru

6.6. Иные источники

Не предусмотрено.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Перечень информационных технологий, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

- <http://e-library.ranepa.ru>
- <http://www.biblio-online.ru>
- <http://apps.webofknowledge.com>
- <http://www.scopus.com>
- Технические средства: персональный компьютер, копировальный аппарат, принтер, сканер, LCD-проектор и ноутбук, оверхед-проектор.