

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Факультет «Высшая школа корпоративного управления»

*(наименование факультета)*

Кафедра управления инновационными проектами

*(наименование кафедры)*

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры управления  
инновационными проектами  
Протокол от «23» мая 2018 г.  
№ 5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.Б.02 «Методы исследований в менеджменте»

*(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)*

38.04.02 Менеджмент

*(код, наименование направления подготовки)*

«Инновационный менеджмент»

*(профиль)*

Магистр

*(квалификация)*

Очная

*(формы обучения)*

Год набора – 2019

Москва, 2018 г.

**Автор–составитель:**

Преподаватель кафедры корпоративного управления М.В. Леонова

**Заведующий кафедрой**

**управления инновационными проектами**

к.э.н. А.Л. Ведев

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.02 «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.1	способность применять системный подход для решения профессиональных задач
УК ОС-2	способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	способность определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта при решении профессиональных задач
УК ОС-3	способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	УК ОС-3.1	способность критически оценивать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства» утв. 08.09.2014 г. № 609н  В/02.7 стратегическое управление процессами	УК ОС-1.1	<b>на уровне знаний:</b> Классификация методов исследований в менеджменте и определения методов исследований для принятия управленческих решений Принципы и основные положения теории решения нестандартных задач, законы эволюции сложных систем, принципы функционального моделирования технических систем и типовые методы их совершенствования Организационные технологии проектирования производственных систем, нормативной базы проектирования Технологии автоматизированного управления объектами и производствами, основы

<p>организационной и технологической модернизации производства</p>		<p>компьютеризированного управления</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Пользоваться методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной деятельности</p> <p>Использовать инструментарий для исследований существующих и новых проблем менеджмента</p> <p>Решать задачи повышения эффективности процессов организационной и технологической модернизации производства в промышленной организации с использованием современных информационных систем, позволяющих управлять жизненным циклом продукции</p> <p>Использовать современные принципы и системы менеджмента качества, уметь организовывать и внедрять их на наукоемких производствах</p> <p>Использовать способы организации метрологического обеспечения технологических процессов производства, реализовывать типовые методы контроля качества выпускаемой высокотехнологичной промышленной продукции, осуществлять процедуры проведения сертификационных и приемо-сдаточных испытаний</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>Использование современных методов исследований в области практики менеджмента и выработка научно-аргументированной и объективной позиции подготовки, принятия и реализации эффективных управленческих решений</p> <p>Руководство разработкой стратегических и тактических мероприятий по реконструкции и модернизации организации, предотвращению вредного воздействия производства на окружающую среду, бережному использованию природных ресурсов, созданию безопасных условий труда и повышению технической культуры производства в соответствии с утвержденными бизнес-планами промышленной организации на долгосрочную и среднесрочную перспективу</p> <p>Организация работы по улучшению ассортимента и качества, совершенствованию и обновлению выпускаемой продукции, выполняемых работ (услуг), техники и технологии, по проектированию и внедрению в производство высокопроизводительного оборудования, разработке нормативов</p>
--	--	--

		<p>трудоемкости изделий и норм расхода материалов на их изготовление, последовательному осуществлению режима экономии и сокращению издержек</p> <p>Совершенствование организации производства, труда и управления на основе внедрения новейших технических и телекоммуникационных средств выполнения инженерных и управленческих работ, по ускорению освоения в производстве прогрессивных технологических процессов, новейших материалов, широкому внедрению научно-технических достижений</p> <p>Заключение с научно-исследовательскими, проектными (конструкторскими и технологическими) организациями, образовательными организациями высшего образования договоров на разработку новой техники и технологии производства, проектов реконструкции организации, ее подразделений, обновления и модернизации оборудования, комплексной механизации и автоматизации производственных процессов, автоматизированных систем управления производством, осуществление контроля за их разработкой, организация рассмотрения и внедрения проектов технического перевооружения, разработанных сторонними организациями, составление заявок на приобретение оборудования на условиях лизинга</p> <p>Руководство работой по организации и планировке новых цехов и участков, их специализации, освоению новой техники, новых высокопроизводительных технологических процессов, выполнению расчетов производственных мощностей и загрузки оборудования, повышению технического уровня производства и коэффициента сменности работы оборудования, составлению и пересмотру технических условий и требований, предъявляемых к сырью, основным и вспомогательным материалам, полуфабрикатам, разработке и внедрению прогрессивных норм трудовых затрат, расхода технологического топлива и электроэнергии, сырья и материалов, мероприятий по предупреждению и устранению брака, снижению материалоемкости продукции и</p>
--	--	--

		<p>трудоемкости ее производства</p> <p>Руководство разработкой проектов реконструкции организации, мероприятий по сокращению сроков освоения новой техники и технологии, рациональному использованию производственных мощностей, снижению энерго- и материалоемкости производства, повышению его эффективности, улучшению качества продукции, совершенствованию организации труда</p> <p>Руководство проведением исследовательских и экспериментальных работ по освоению вновь разрабатываемых технологических процессов, организация промышленных испытаний новых видов машин и механизмов, средств механизации и автоматизации производства, руководство работой комиссий по приемке систем оборудования в эксплуатацию</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист по стратегическому и тактическому планированию и организации производства» утв. 08.09.2014 г. № 609н</p> <p>С/01.7 Организация исследований и разработка перспективных методов, моделей и механизмов организации и планирования производства</p>	УК ОС-2.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>Методы диагностики и анализа состояния компании</p> <p>Методы моделирования, планирования и управления</p> <p>Методы экспертных оценок и ранжирования</p> <p>Сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно-экономического моделирования</p> <p>Методы построения концептуальных, математических и имитационных моделей</p> <p>Методы прогнозирования, технико-экономических исследований научно-технических решений и нормативного проектирования инновационных видов продукции и процессов</p> <p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Разрабатывать модели исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, проводить оценку и интерпретацию полученных результатов</p> <p>Выполнять технико-экономический анализ проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального варианта реализации</p>

инноваций, разрабатывать компьютерные модели исследуемых процессов и систем  
Воспринимать (обобщать) научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно-исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях  
Выявлять и оценивать тенденции технологического развития в наукоемких сферах на основе анализа, обобщения и систематизации передового опыта в сфере инноватики по материалам ведущих научных журналов и изданий, с использованием электронных библиотек и интернет-ресурсов

**на уровне навыков:**

Разработка основных положений стратегии развития организации, обоснование стратегических решений по совершенствованию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства

Руководство научной разработкой перспективных направлений совершенствования методов, моделей и механизмов стратегического и тактического планирования и организации производства  
Формирование и обоснование целей и задач исследований и проектных разработок, изыскательских работ, определение значения и необходимости их проведения, путей и методов их решения

Организация работы исследовательских коллективов по изучению проблем повышения эффективности процессов стратегического и тактического планирования и организации производства  
Рассмотрение и написание отзывов и заключений на инновационные предложения в области повышения эффективности процессов стратегического и тактического планирования и организации производства

Координация деятельности подчиненных структурных подразделений, обеспечение использования в их деятельности достижений отечественной и зарубежной науки и техники, патентных и научно-информационных материалов, вычислительной и организационной техники и прогрессивных методов



		<p>выполнения работ</p> <p>Развитие творческой инициативы работников, руководство работой по рассмотрению и внедрению рационализаторских предложений и изобретений, оформлению в установленном порядке заявок и других необходимых документов на авторские свидетельства на изобретения, патенты и лицензии</p> <p>Организация работы по изучению и внедрению научно-технических достижений, передового отечественного и зарубежного опыта по инновационному развитию процессов стратегического и тактического планирования и организации производства</p> <p>Участие в подборе, аттестации и оценке научной деятельности работников организации, повышении их квалификации, рассмотрение предложений по оплате их труда с учетом личного вклада в общие результаты работы</p>
<p>Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом» утв. 06.10. 2015 г. № 691н</p> <p>Н/01.7 Разработка системы стратегического управления персоналом организации</p>	УК ОС-3.1	<p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>Цели, стратегия и кадровая политика организации</p> <p>Основы технологии производства и деятельности организации</p> <p>Основы социологии, психологии и экономики труда</p> <p>Основы управления социальным развитием организации</p> <p>Методы оценки работы структурных подразделений, результатов труда персонала</p> <p>Методы проведения аудитов, контроллинга управленческих процессов</p> <p>Методы анализа количественного и качественного состава персонала</p> <p>Системы стандартов по бизнес-процессам, профессиям, нормы труда</p> <p>Системы, методы и формы материального и нематериального стимулирования труда персонала</p> <p>Методы анализа социальных программ и определения их экономической эффективности</p> <p>Технологии и методы формирования и контроля бюджетов на персонал</p>

		<p><b>на уровне умений:</b></p> <p>Применять методы управления межличностными отношениями, формирования команд, развития лидерства и исполнительности, выявления талантов, определения удовлетворенности работой</p> <p>Разрабатывать стратегии и политики в управлении персоналом</p> <p>Создавать и описывать организационную структуру, цели, задачи, функции структурных подразделений и должностных лиц</p> <p>Определять и анализировать внутренние коммуникации, моделировать поведение персонала</p> <p>Представлять интересы организации в государственных органах, во взаимодействии с профсоюзами, иными представительными органами работников по вопросам персонала</p> <p>Составлять, рассчитывать, корректировать и контролировать статьи расходов бюджетов и фондов на программы и мероприятия по управлению персоналом организации</p> <p>Проводить аудит и контроллинг в области управления персоналом</p> <p>Разрабатывать корпоративные социальные программы</p> <p>Вести переговоры по вопросам социального партнерства с представительными органами работников</p> <p><b>на уровне навыков:</b></p> <p>Постановка стратегических целей в управлении персоналом</p> <p>Анализ успешных корпоративных практик по организации стратегического управления персоналом организации, организационного проектирования и взаимодействия подразделений</p> <p>Разработка корпоративной политики, планов, программ, процедур и технологий по управлению персоналом</p> <p>Разработка корпоративной культуры и социальной политики, систем мотивации, эффективности, оценки и развития персонала</p> <p>Формирование системы оплаты и организации труда</p> <p>Разработка организационной структуры, планирование потребности в персонале организации</p> <p>Формирование бюджета на персонал, технологий аудита работы с персоналом и контроллинга</p> <p>Разработка программ, принципов</p>
--	--	--



	час.																		
Общая трудоемкость (час. / з.е.)		72/2	72/2																

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем ДИСЦИПЛИНЫ, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Роль исследования в развитии управления	12	2				10	О
Тема 2	Методология исследования управленческих ситуаций	14	2		2		10	Т
Тема 3	Формально-логические методы исследования ситуаций	12			2		10	О
Тема 4	Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций	14	2		2		10	О, Т
Тема 5	Линейное программирование	14			2		12	О
Тема 6	Задачи транспортного типа	16			4		12	КР
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	6		12		54	

Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР).

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1. Роль исследования в развитии управления

Определения, терминология, функции исследований в менеджменте; связь исследований с принятием управленческих решений; классификация исследований в менеджменте: по назначению, по методам, по организации; область применения исследований в менеджменте, роль исследований в менеджменте.

##### Тема 2. Методология исследования управленческих ситуаций

Определения, терминология, структура; основные подходы методологии: аспектный, системный, концептуальный. Средства и методы исследования: формально-логические, общенаучные и специфические. Методы работы с фактологическим материалом.

##### Тема 3. Формально-логические методы исследования ситуаций

Методы классификации, методы обобщения и типологии, индуктивный метод и дедуктивный методы исследования, конструирование понятий, аргументация, логика. Основные типы суждений.

##### Тема 4. Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций

Метод наблюдения, экспериментальный метод. Различные типы социально-экономических экспериментов. Этапы методов эксперимента. Типы моделей и процесс их построения. Имитация. Экстраполяция.

### **Тема 5. Линейное программирование**

Задача нелинейного программирования, задача линейного программирования, свойства. Двойственность в линейном программировании, основные теоремы, построение задачи в общем случае.

### **Тема 6. Задачи транспортного типа**

Графы, сети. Транспортная задача – основная модель, несбалансированные задачи, двойственная задача.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1.** В ходе реализации дисциплины Б1.Б.02 «Методы исследований в менеджменте» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Роль исследования в развитии управления	Опрос
Методология исследования управленческих ситуаций	Тестирование
Формально-логические методы исследования ситуаций	Опрос
Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций	Опрос, Тестирование
Линейное программирование	Опрос
Задачи транспортного типа	Контрольная работа

**4.1.2.** Зачет по дисциплине Б1.Б.02 «Методы исследований в менеджменте» для выявления уровня освоения компетенции проводится в устной форме.

### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.**

#### **Типовые оценочные материалы по теме 1**

Вопросы для опроса по теме «Роль исследования в развитии управления»

1. Понятие исследования.
2. Типы исследований по различным критериям.
3. Объект и предмет исследования.
4. Постановка проблемы – группа действий.
5. Три уровня постановки проблем.
6. Основные факторы исследования.
7. Менеджер исследовательского типа – основные черты.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 2**

Тесты по теме «Методология исследования управленческих ситуаций»

1. Методология это:

А) совокупность познавательных средств, методов, приемов, используемых в какой-либо науке;

Б) область знания, изучающая средства, предпосылки и принципы организации познавательной и практически-преобразующей деятельности;

В) особая отрасль знаний, которую в своей совокупности образуют методы познания.

2. Методология исследований может быть:

А) общей;

Б) частной.

3. Частная методология:

А) основывается на законах отдельных наук;

Б) особенностях познания конкретных процессов;

В) отражается в существовании теоретических обобщений и методов исследования;

Г) это принципы диалектики, исследующие законы развития человеческого знания в целом.

4. Предметом изучения методологии научных исследований являются:

А) методы самой науки;

Б) сфера применения методов;

В) обоснованность научных результатов;

Г) открытие новых научных фактов или законов.

5. Главной целью методологии научных исследований являются:

А) изучение средств, методов и приемов исследования;

Б) изучение средств, методов и приемов исследования, с помощью которых приобретаются новые знания в науке.

6. Метод это:

А) форма практического освоения действительности;

Б) теоретическое освоение действительности;

В) форма практического и теоретического освоения действительности в соответствии с законами существования исследуемого объекта.

7. Применительно к научному исследованию методом является:

А) прием исследования и познания определенного объекта;

Б) система способов исследования и познание определенного явления.

8. В своей основе метод:

А) является инструментом для решения главной задачи исследования – познание объективных законов действительности с целью использования их в практической деятельности людей;

Б) определяет необходимость и место применения научных приемов и способов исследования, экспериментальной проверки результатов исследования.

9. Методика исследования:

А) совокупность методов и приемов изучения явления;

Б) совокупность методов и приемов правильного и целенаправленного изучения явления;

В) совокупность методов и приемов решения проблемы.

10. Методика исследования определяется:

А) на основе методов исследования;

Б) на основе выбора методов исследования;

В) на основе выбора методов, используемых на отдельных этапах исследования.

11. В каких областях науки используются общенаучные методы:

А) в экономических науках;

Б) во всех областях науки.

12. Специальные методы исследования основываются на:

А) общенаучных методах;

Б) закономерностях и законах диалектики;

В) законах логики.

13. Методология исследования основывается на уровнях:

А) эмпирическом;

Б) теоретическом;

В) эмпирическом и теоретическом.

14. Эмпирическое познание связано с:

А) чувственными знаниями;

Б) ощущениями;

В) восприятиями;

Г) представлениями.

15. К эмпирическим относятся знания:

А) из повседневного осознания практики;

Б) специальные научные данные, полученные в процессе наблюдения и эксперимента.

16. Теоретическое познание включает:

А) процесс создания теорий.

Б) процесс выделения следствий.

17. Какие из приводимых групп относятся к общенаучным методам исследования:

А) эмпирические методы;

Б) эмпирико-теоретические методы;

В) теоретические методы.

18. Какие из перечисленных методов исследования не относятся к эмпирическим:

А) наблюдение;

Б) анализ;

В) управление;

Г) измерение;

Д) синтез;

19. При наблюдении исследователь:

А) не вмешивается в поведение объекта;

Б) фиксирует его свойства и характеристики;

В) не вмешивается в поведение объекта, а лишь фиксирует его свойства, характеристики;

Г) вмешивается в поведение объекта.

20. Как называется метод исследования, представляющий собой изучение объекта, основанное на активном, целенаправленном воздействии на него искусственных условий, позволяющих выявить рассматриваемые свойства, характеристики, зависимости и другие его особенности:

А) наблюдение;

Б) анализ;

В) эксперимент.

### **Типовые оценочные материалы по теме 3**

Вопросы для опроса по теме «Формально-логические методы исследования ситуаций»:

1. Исследование как вид деятельности.

2. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления.

3. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте.

4. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.

5. Метод классификации, обобщения и типологии – определение, особенности.

6. Индуктивный и дедуктивный методы исследования.



## 7. Конструирование понятий, аргументация, логика.

### Типовые оценочные материалы по теме 4

Вопросы для опроса по теме «Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций»

1. Эмпирические методы исследования ситуаций.
2. Мыслительно-логические методы исследования ситуаций.
3. Метод наблюдения – основные определения, базис, особенности, недостатки.
4. Экспериментальный метод – основные признаки, типы и методы.
5. Методы измерения, сравнения, абстрагирования, анализа и синтеза.

Тесты по теме «Общенаучные и специфические методы исследования ситуаций»

1. В чем главная особенность организации исследования?
  - а) Трудности функционального разделения исследовательской деятельности.
  - б) Ярко выраженная зависимость от типа исследования.
  - в) Особый учет социально-психологических факторов исследовательской деятельности.
  - г) Невозможность планирования временных факторов проведения исследования.
  - д) Учет взаимосвязи методологии и организации исследования.
2. Какие элементы предполагает структура программы исследования?
  - а) Виды исследовательской деятельности, регламенты, ответственность, проблема, исполнители.
  - б) Цель исследования, проблема, ресурсы, результат, гипотеза.
  - в) Время, требования к персоналу, проблема, концепция, результат.
  - г) Цель исследования, организация, ресурсы, проблема, концепция.
  - д) План исследования, приоритеты, результат, управление, расчет времени.
3. Что характеризует технология исследования?
  - а) Вариант использования методов исследования.
  - б) Систему нормативов проведения исследования.
  - в) Понимание исследуемой проблемы и путей ее решения.
  - г) Комбинацию и последовательность действий исследователя.
  - д) Распределение времени по видам исследовательских работ.
4. Какую роль играет консультирование в организации исследования?
  - а) Является необходимым элементом всякого исследования.
  - б) Характеризует результат исследовательской деятельности.

- в) Не обязательно является элементом исследования.
  - г) Предваряет исследование, обеспечивая его эффективность.
  - д) Средство управления исследованием.
5. Что является главным условием формирования интегрального интеллекта?
- а) Наличие лидера в исследовательской группе.
  - б) Характер проблемы (сложность, слабая структурированность и пр.).
  - в) Социально-психологические характеристики участников исследования (исследовательской группы), типов творческих индивидуальностей.
  - г) Особый вид организации совместной исследовательской деятельности.
  - д) Сочетание организации работы и творческих способностей исследователей.
6. В чем заключаются преимущества диверсификации исследований?
- а) Повышает эффективность исследований посредством комбинированного использования различных методов.
  - б) Позволяет наиболее рационально распределить ресурсы, выделяемые на исследование.
  - в) Способствует более эффективному использованию математического моделирования и компьютерной техники в исследовании.
  - г) Учитывает творческий потенциал исследователей.
  - д) Организуется на основе программы исследований.
7. Что характеризует качество исследования?
- а) Успешное решение проблем.
  - б) Совокупность свойств исследования.
  - в) Практическое содержание и значимость исследования.
  - г) Свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления.
  - д) Методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.
8. Какой фактор предопределяет успех исследования?
- а) Использование компьютера.
  - б) Полнота информации о проблеме.
  - в) Организация исследования.
  - г) Методология исследования.
  - д) Творческий потенциал менеджера.
9. Что характеризует валидность показателя?
- а) Конструкция показателя.
  - б) Соответствие измеряемому параметру.

- в) Синтетичность показателя.
- г) Методология показателя.
- д) Цели практического использования.

10. Каким образом стратегия исследовательского мышления влияет на эффективность исследования?

- а) Подчиняет мышление главной задаче исследования.
- б) Позволяет сформировать или выбрать наилучшую методологическую схему исследования.
- в) Является альтернативой спонтанного мышления и тем самым снижает творческий потенциал исследовательского процесса.
- г) Использование метода переключения стратегий позволяет найти компромисс гибкого и жесткого мышления.
- д) Стратегия мышления, если она сознательно формируется, противоречит вдохновению, без которого не может быть эффективного исследования.

11. Что характеризует понятие исследовательского потенциала?

- а) Это образовательный уровень исследователя.
- б) Это наличие всей необходимой информации для проведения исследования.
- в) Это возможность выбирать и использовать необходимые методы исследования.
- г) Это возможность использования необходимых ресурсов для проведения исследования.
- д) Это содержание и свойства проблемы, возможность ее разрешения в процессе исследования.

12. Какое определение понятия «эффективность исследования» наиболее корректно?

- а) Подтверждение рабочей гипотезы полученным результатом исследования.
- б) Сопоставление результата исследования с затратами на его получение.
- в) Степень достижения поставленной цели исследования.
- г) Возможность практического использования результатов исследования.
- д) Рекомендации, принятые к практическому использованию.

13. Чем определяется роль показателей в исследовании систем управления?

- а) Математической формой представления фактов.
- б) Количественной определенностью информации об исследуемой проблеме.
- в) Позволяют оценивать явления; без оценки невозможно понимание проблемы.
- г) Показатель – это средство организации информации о проблеме.
- д) Показатели определяют методологию исследования.

14. В чем проявляется роль времени для эффективности исследования?

- а) Время – это ресурс эффективного исследования. Изменения могут стать необратимыми, если несвоевременно их исследовать и понять.
- б) Время – одна из характеристик «зрелости проблемы», от этой характеристики зависит эффективность исследования.
- в) Время – это фактор организации исследования; нет организации вне времени, его планирования и использования.
- г) Проблемы есть разные; есть «вечные проблемы», для которых фактор времени не имеет существенного значения.
- д) Роль времени определяется, главным образом, исследователем, его опытом, знаниями, творческими способностями, мотивацией исследовательской деятельности.

15. Можно ли при помощи деловой игры исследовать систему управления?

- а) Деловая игра предназначена для приобретения навыков решения проблем, а не для их исследования.
- б) Все зависит от характера и типа деловой игры.
- в) При помощи деловой игры можно исследовать поведение отдельных ее участников, а не систему управления в целом.
- г) Деловая игра, как правило, построена на условной информации и поэтому она не может использоваться как метод исследования системы управления.
- д) Если в деловой игре используется компьютер, можно ее использовать как метод исследования.

### **Типовые оценочные материалы по теме 5**

Вопросы к контрольной работе по теме «Линейное программирование»:

- 1. Задача нелинейного программирования.
- 2. Задача линейного программирования.
- 3. Экономическая интерпретация задачи линейного программирования.
- 4. Свойства задачи линейного программирования.
- 5. Двойственность в линейном программировании.
- 6. Построение задачи в общем случае.

### **Типовые оценочные материалы по теме 6**

Вопросы для контрольной работы:

- 1. Основные подходы к определению понятия «методология» и «методология исследования»
- 2. Предмет, объект и способы изучения в методологии научных исследований

3. Главная цель методологии исследования в управлении
4. Научное исследование и его цели
5. Содержание организации исследовательской деятельности
6. Элементы системы научного исследования
7. Предпосылки организации научного исследования
8. Классификация методов исследований в менеджменте
9. Общенаучные методы исследований в менеджменте
10. Эмпирические методы исследования в менеджменте
11. Постановка и организация экспериментов
12. Суть методов исследований в менеджменте, таких как наблюдение, управление, измерение, эксперимент
13. Теоретические методы исследований в менеджменте
14. Конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте.
15. Методы сбора информации в менеджменте
16. Методы исследований в менеджменте: сплошное и выборочное наблюдение, метод натурального наблюдения, экспертные методы.
17. Методы обработки информации в менеджменте: группировка, методы расчета показателей, методы разработки таблицы и графиков.
18. Методы анализа экономической информации: метод детализации, метод сравнений.
19. Методы факторного анализа: прием цепных подстановок, приемы относительных и абсолютных разницы, метод корреляционно-регрессивного анализа.
20. Методы плановых расчетов и обоснований: балансовый метод; программно-целевой метод, метод оптимальных решений: методы линейного и динамического программирования, методы теорий массового обслуживания и игр.
21. Методы индивидуальной и коллективной экспертной оценки, метод Дельфи, метод эвристического прогнозирования, метод построения прогнозного сценария.
22. Содержание стадии исследований в менеджменте
23. Предназначение изучения истории вопроса и современного состояния проблемы
24. Процесс разработки гипотезы исследования
25. Формирование процедуры системного исследования в менеджменте
26. Системный анализ при исследованиях в менеджменте
27. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте
28. Имитационное моделирование при исследованиях в менеджменте
29. Постановка и организация эксперимента в исследованиях в менеджменте

30. Методы, связанные со сбором, обработкой и анализом информации при исследованиях в менеджменте
  31. Методы экспертных оценок при исследованиях в менеджменте
  32. Методы прогнозирования при исследованиях в менеджменте
  33. Этапы выполнения исследований в менеджменте с применением теоретических и эмпирических методов
- Предмет, объект и способы изучения в методологии научных исследований
34. Главная цель методологии исследования в управлении
  35. Научное исследование и его цели
  36. Содержание организации исследовательской деятельности
  37. Элементы системы научного исследования
  38. Предпосылки организации научного исследования
  39. Классификация методов исследований в менеджменте
  40. Общенаучные методы исследований в менеджменте
  41. Эмпирические методы исследования в менеджменте
  42. Постановка и организация экспериментов
  43. Суть методов исследований в менеджменте, таких как наблюдение, управление, измерение, эксперимент
  44. Теоретические методы исследований в менеджменте
  45. Конкретно-научные (специальные или специфические) методы исследований в менеджменте.
  46. Методы сбора информации в менеджменте
  47. Методы исследований в менеджменте: сплошное и выборочное наблюдение, метод натурального наблюдения, экспертные методы.
  48. Методы обработки информации в менеджменте: группировка, методы расчета показателей, методы разработки таблицы и графиков.
  49. Методы анализа экономической информации: метод детализации, метод сравнений.
  50. Содержание стадии исследований в менеджменте
  51. Предназначение изучения истории вопроса и современного состояния проблемы
  52. Процесс разработки гипотезы исследования
  53. Формирование процедуры системного исследования в менеджменте
  54. Системный анализ при исследованиях в менеджменте
  55. Математическое моделирование при исследованиях в менеджменте

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-1	способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач	УК ОС-1.1	способность применять системный подход для решения профессиональных задач
УК ОС-2	способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	способность определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта при решении профессиональных задач
УК ОС-3	способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	УК ОС-3.1	способность критически оценивать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-1.1 способность применять системный подход для решения профессиональных задач	Формирует процедуры системного исследования в менеджменте Классифицирует и определяет методы исследований для решения профессиональных задач Использует инструментарий для исследований существующих и новых проблем менеджмента Разрабатывает программу исследования, план исследования и методику исследования Определяет критерии эффективности системы управления	Самостоятельно формирует процедуры системного исследования в менеджменте Грамотно классифицирует и самостоятельно определяет методы исследований для решения профессиональных задач Корректно применяет инструментарий для исследований существующих и новых проблем менеджмента Готов к самостоятельной разработке программы, плана исследования и методики исследования Самостоятельно определяет критерии эффективности системы управления
УК ОС-2.1 способность	Осуществляет поиск, обобщение и анализ информации,	Самостоятельно осуществляет поиск, обобщение и анализ

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
определять и оценивать ресурсы и существующие ограничения проекта при решении профессиональных задач	формулирует цель проекта и выбирает пути ее достижения; Определяет и оценивает ресурсы и существующие ограничения проекта при решении профессиональных задач Классифицирует и определяет методы исследований для решения профессиональных задач Определяет критерии эффективности проекта	информации, формулирует цель проекта и выбирает пути ее достижения; Корректно определяет и оценивает ресурсы и существующие ограничения проекта при решении профессиональных задач Грамотно классифицирует и самостоятельно определяет методы исследований для решения профессиональных задач Самостоятельно определяет критерии эффективности проекта
УК ОС-3.1 способность критически оценивать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	Классифицирует и определяет методы исследований для решения профессиональных задач Использует инструментарий для исследований в собственной учебно-профессиональной деятельности Разрабатывает программу исследования, план исследования и методику исследования Анализирует социально-экономические процессы во внутренней и внешней среде объекта управления Определяет критерии эффективности системы управления	Грамотно классифицирует и самостоятельно определяет методы исследований для решения профессиональных задач Корректно применяет инструментарий для исследований в собственной учебно-профессиональной деятельности Готов к самостоятельной разработке программы, плана исследования и методики исследования Компетентно анализирует социально-экономические процессы во внутренней и внешней среде объекта управления Самостоятельно определяет критерии эффективности системы управления

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

Типовые контрольные задания или иные материалы (типовые оценочные материалы), необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (УК ОС-1.1, УК ОС-2.1, УК ОС-3.1) в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы к зачету по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»

1. Исследовательская деятельность в управлении (сущность исследования, исследование в деятельности человека, исследование в системе управления).
2. Система управления как предмет исследования (эволюция концепции управления, история развития системного подхода в управлении, сущность системы управления).
3. Логическая структура исследований (категориальный аппарат исследования, программа исследования системы управления, методика исследования системы управления).



4. Процесс исследования систем управления (структура процесса исследования систем управления, управление процессом исследования систем управления, консультирование исследования систем управления).
5. Диагностика систем управления (сущность диагностики в управлении, организационное и методическое обеспечение диагностики систем управления).
6. Классификация и сущность формально-логических методов исследования.
7. Экономико-математические методы исследований в менеджменте (исследование организации как производственно-экономической системы, экономико-математическое моделирование в менеджменте, методы исследования операций, методы исследования рыночной конъюнктуры, прикладные задачи оптимального распределения ресурсов).
8. Методы принятия решений в менеджменте (основные понятия, классификация методов принятия решений, процесс подготовки и принятия решений, принятие решений в условиях неопределенности ситуации и риска).
9. Методы прогнозирования в менеджменте (сущность прогнозирования, методы научного прогнозирования).
10. Планирование и организация исследований в менеджменте (Этапы планирования: консультативный, предварительное составление, корректировка по ограничениям, утверждение. Особенности планирования исследований. Разработка программы исследования).
11. Экспертные методы исследований в менеджменте (сущность экспертных методов и их классификация, содержание экспертных методов и технологии их применения).
12. Социологические методы исследований в менеджменте (опросные методы сбора эмпирической информации, социологическое наблюдение, метод анализа документов, контакт-анализ, социологический эксперимент).
13. Задача нелинейного программирования.
14. Задача линейного программирования.
15. Двойственность в линейном программировании.
16. Задачи транспортного типа.

#### **4.4. Методические материалы**

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций УК ОС-1.1, УК ОС-2.1, УК ОС-3.1.

Критерии оценки результатов текущего контроля успеваемости (в сумме максимум 60 баллов):

Критерии оценки работ, выполняемых на семинарских и практических занятиях – максимальная оценка за каждое задание – 10 баллов.

Процент лекций и семинарских занятий, посещенных студентом (бонус за посещаемость более 90%) - 5 баллов.

Работа на семинарском занятии (участие в обсуждении вопросов рассматриваемой темы) - 1 балл за полностью раскрытый вопрос.

Выполнение индивидуальных заданий: баллы выставляются исходя из качества выполнения заданий – максимальная сумма баллов - 10.

Баллы по текущей работе доводятся до обучающихся в начале изучения дисциплины.

Итоговая сумма баллов по промежуточной аттестации студентов складывается из суммы баллов, полученных ими по результатам текущего контроля успеваемости и количества баллов по тесту промежуточной аттестации. Оценка «зачтено» выставляется студенту, набравшему в сумме не менее 60 баллов.

#### **Шкала оценивания**

**Шкала 1. Оценка сформированности отдельных элементов компетенций**

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции		
Цифр.	Оценка			
		<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
1	Не зачтено	Отсутствие знаний	Отсутствие умений	Отсутствие навыков
2	Не зачтено	Фрагментарные знания	Частично освоенное умение	Фрагментарное применение
3	Зачтено	Общие, но не структурированные знания	В целом успешное, но не систематически осуществляемое умение	В целом успешное, но не систематическое применение
4	Зачтено	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания	В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков
5	Зачтено	Сформированные систематические знания	Сформированное умение	Успешное и систематическое применение навыков

**Шкала 2. Комплексная оценка сформированности знаний, умений и владений**

Обозначения		Формулировка требований к степени сформированности компетенции
Цифр.	Оценка	
1	Не зачтено	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале
2	Не зачтено	Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Субъект учения знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает их в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения
3	Зачтено	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях
4	Зачтено	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения
5	Зачтено	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Субъект учения знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания учебной дисциплины, его значимость в содержании учебной дисциплины

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой студентов.

В рамках самостоятельной работы студенты готовят самостоятельно вопросы, готовятся к практическим занятиям: проводят обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, разрабатывают каталог интернет-ресурсов, осуществляют подготовку к разработке групповых проектов по заданной теме, к зачету.

Основными видами самостоятельной работы являются:

- повторение лекционного материала и материала учебников;
- чтение основной и дополнительной литературы
- самостоятельное изучение дидактических единиц, расширяющих знания по изучаемой тематике дисциплины;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к промежуточной и итоговой аттестации.

*Процедура подготовки к лекциям:*

На занятиях лекционного типа студентам рекомендуется внимательно слушать и конспектировать лекции. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим студентом. Желательно записи осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

*Процедура подготовки к практическим занятиям:*

На практических занятиях студенты выполняют задания, связанные с изучением и обсуждением ключевых вопросов общего менеджмента, выступлением и участием в дискуссиях, диспутах, решением задач, анализом кейсов и практических ситуаций.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся рекомендуется:

1. Внимательно изучить вопрос/вопросы (задание).
2. Прочитать рекомендованную литературу и материалы лекции по соответствующей теме.
3. Найти соответствующие информационные источники.
4. Сформировать комплект материалов (лекционных, учебно-методических, законодательно-нормативных) по выбранному вопросу (заданию).
5. Составить план ответа (доклада, презентации).
6. Весь материал (статистику, информацию на сайтах, литературные источники, как на русском, так и на иностранных языках) обработать и использовать реферативно.
7. Указать авторство использованных материалов.
8. При чтении литературы кратко конспектировать основные положения статьи или главы.
8. Не использовать рефераты и курсовые, размещенные на internet-ресурсах.
9. Планировать свой ответ (доклад, презентацию) по времени.
10. Не пересказывать материал, а презентовать свои выводы и заключения, доказывая и/или иллюстрируя их конкретными экономическими примерами, результатами

расчетов, произведенных самостоятельно на основе использования российских и международных баз экономической информации.

11. При работе в малых группах в начале работы четко распределить обязанности.

*Процедура подготовки и критерии оценки участия студента в дискуссии:*

Дискуссия, как особая форма всестороннего обсуждения спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, реализуется в дисциплине «Теория организации и организационное поведение» как коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений. Целью проведения дискуссии в этом случае является обучение, тренинг, изменение установок, стимулирование творчества и др. Студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

*Процедура проведения и критерии оценивания тестирования:*

Для подготовки студентов к тестированию преподаватель должен заранее определить студентам исходные данные: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будут задания в тестовой форме, нормативные правовые акты и теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) для подготовки, а также определить критерии оценки:

- «отлично» - 85-100 % правильных ответов
- «хорошо» - 65-84 % правильных ответов
- «удовлетворительно» - 50-64 % правильных ответов
- «неудовлетворительно» - 49 % и меньше правильных ответов.

Вопросы для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического типа:

1. Организация как система управления. Стратегическое и операционное управление организацией. Особенности и виды управленческой информации. Методы сбора данных.
2. Обзор современных методов исследования в менеджменте и их использования в практике управления компанией.
3. Бизнес-процессы стратегического планирования и управления. Потребность и необходимость в информации для принятия управленческих решений.
4. Особенности использования методов анализа внешней и внутренней среды бизнеса для управления компанией.
5. Основные направления анализа рыночной информации (на примере маркетинговых исследований).
6. Обзор методов портфельного анализа.
7. Примеры результатов исследований из практики управления компаниями.
8. Примеры финансовых моделей. Анализ эффективности управления.
9. Стратегические показатели оценки деятельности компании на рынке.
10. Примеры использования экспертных методов.
11. Примеры результатов оценки из практики управления компаниями.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература.**

1. Кужева С.Н., Науч. ред. Родина Л.А. Методы исследования в менеджменте. ОмскГУ (Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского). 2014. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=61901](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=61901)
2. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник. М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2012. <http://www.iprbookshop.ru/12865>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.2. Дополнительная литература.**

1. Огнева Э.Н. Математические методы исследования. КемГУКИ. 2012. [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=49654](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=49654)
2. по направлению 080200.68 "Менеджмент" М.: Директ Медиа. 2014.
3. Ренин С.В. Методы оптимизации [Электронный ресурс]: сборник задач и упражнений/ Ренин С.В., Ганелина Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011.— 54 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45389>.— ЭБС «IPRbooks»

### **6.4 Нормативные правовые документы.**

1. [www.consultant.ru/](http://www.consultant.ru/) - Консультант плюс
2. [www.garant.ru/](http://www.garant.ru/) - Гарант

### **6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.**

1. [www.sci-innov.ru/](http://www.sci-innov.ru/) Федеральный портал по научной и инновационной деятельности.
2. [www.aup.ru](http://www.aup.ru) Административно - управленческий портал - публикации по экономике, финансам, менеджменту и маркетингу.
3. [www.econline.h1.ru](http://www.econline.h1.ru) Сборник ресурсов по экономике и менеджменту.
4. [www.profy.ru](http://www.profy.ru) Публикации, статьи и методические материалы по менеджменту.
5. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / - Российская национальная библиотека
6. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / -Национальная электронная библиотека
7. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / - Российская государственная библиотека
8. [www.biznes-karta.ru](http://www.biznes-karta.ru) / -Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
9. [www.rbs.ru](http://www.rbs.ru) / - Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
10. [www.aport.ru](http://www.aport.ru) / - Поисковая система
11. [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru) / - Поисковая система
12. [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru) / - Поисковая система
13. [www.busineslearning.ru](http://www.busineslearning.ru) / - Система дистанционного бизнес образования
14. [www.test.specialist.ru](http://www.test.specialist.ru) / - Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016, программа «Antiplagiat.ru».

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.