

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

Кафедра менеджмента

Утверждена

на заседании кафедры менеджмента

Протокол от «29» июня 2017 г. № 4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Индекс Б1.Б.05 «Методы исследований в менеджменте»

по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

направленность «Прорывные финансовые и цифровые технологии»

квалификация Магистр

очная форма обучения

Год набора - 2018

Москва, 2018 г.

**Автор–составитель:**

Кандидат экономических наук, доцент Диденко Александр Сергеевич.

Заведующий кафедрой менеджмента ИБДА, доктор экономических наук, профессор  
Гапоненко Александр Лукич.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Методы исследований в менеджменте» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	Способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	ПК-4.1	Использует количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес процессами
ПК-5	Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.1	Владеет методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде
ПК -7	Способность представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада	ПК-7.1	Презентует результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада
ПК -8	Способность обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования	ПК-8.1	Умеет обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования
ПК-9	Способность проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной	ПК -9.1	Умеет проводить самостоятельные исследования в соответствии с разработанной программой

	программой		
ПК-10	Способность разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания	ПК-10.1	Умеет разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания
ОК -1	Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	ОК-1.1	Обладает навыками абстрактного мышления, анализа и синтеза
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этническую ответственность за принятые решения	ОК-2.1	Умеет действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этническую ответственность за принятые решения
ОК-3	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	ОК-3.3	Способен к саморазвитию и реализации собственного творческого потенциала

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	ПК-5.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>математическое формулирование цели поиска, видов математических моделей, основных характеристик математических моделей, различные подходы в математическом моделировании.</li> </ul> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>применять предусмотренные программой</li> <li>методы при профессиональных эмпирические и данные, проводить прогнозирование и управления бизнес-процессами</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>решении типовых задач, обрабатывать экспериментальные количественное моделирование</li> </ul> на уровне навыков: <ul style="list-style-type: none"> <li>использования математических методов в экономике и управлении</li> </ul>
--	--	---

## 2. Объем дисциплины

### Объем дисциплины

2 ЗЕ/ 72 ак. часа/54 астр. часа, количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 24/18 часа, на самостоятельную работу обучающихся – 40/30 часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.Б.05. «Методы исследований в менеджменте», 2 курс, 2 семестр.

– форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

## 3. Структура и содержание дисциплины

### 3.1 Структура дисциплины

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.

Таблица 3 – Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час. /астр. часы						Форма текущего контроля успеваемост и <sup>4</sup> , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
				Л	Л Р	ПЗ		
Очная форма обучения								
Тема 1	Сущность и роль исследований совершенствовании процессов управления	9	1		2		5	ДЗ
Тема 2	Методология научных исследований	9	1		2		5	ДЗ

Тема 3	Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследований в менеджменте.	9	1		2		5	ДЗ
Тема 4	Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций.	9	1		2		5	ДЗ
Тема 5	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	9	1		2		5	ДЗ
Тема 6	Планирование и реализация исследования: теоретический аспект.	9	1		2		5	ДЗ
Тема 7	Оценка результатов исследования	9	1		2		5	ДЗ
Тема 8	Диагностика управленческой ситуации	9	1		2		5	ДЗ
Промежуточная аттестация								Зачет с оценкой
Всего:		72/54	8/6		16/12		40/30	8/27

## 3.2 Содержание дисциплины

### 3.2.1 Содержание теоретической части

#### **Тема 1. Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления.**

*Лекция.* Функция исследования как одна из функций управления. Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Противоречие относительно первичности процессов «постановка проблемы» - «наличие управленческой ситуации». Необходимость развития индивидуальных навыков исследовательской деятельности современного менеджера. Основные черты менеджера «исследовательского» типа (антиномичность, экспрезентность, аттрактивность и т.д.). Типология мышления в практике исследовательской деятельности. Этика в управленческих исследованиях. Литература по теме [1,5,6,7,8,9].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде лекции-визуализации, а также дискуссия.

#### **Тема 2. Методология научных исследований.**

*Лекция.* Основные подходы в методологии исследования (аспектный, системный, концептуальный).

Гипотезы и их роль в научном исследовании. Гипотетико-дедуктивный метод. Абдукция и объяснительные гипотезы. Методы проверки, подтверждения и опровержения научных гипотез и теорий. Методы объяснения, понимания и предсказания.

Формально-логические, общенаучные и специфические методы исследования. Этапы работы с фактами (научное описание; объяснение; прогноз).

Литература по теме [1,4,5,10,12].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде проблемной лекции, а также знакомство с методологией написания эссе и научной статьи.

### **Тема 3. Общенаучные и конкретно-научные (специальные) методы исследований в менеджменте.**

*Лекция.* Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание). Определение основных целей исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез.

Модельный, мысленный и реальный эксперимент. Значение интуиции в исследовательском процессе. Метод интуитивного поиска; метод полемики. Моделирование, имитация, экстраполяция как общенаучные методы исследований. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. Метод анализа иерархий в менеджменте. Метод морфологического анализа.

Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной теории). Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории). Преодоление рассогласования между желаемым и реальным состоянием исследуемого объекта. Влияние формулировки критерия на решение проблемы.

*Практическое занятие.* Сущность метода наблюдения: достоинства и недостатки. Сущность метода эксперимента и этапы его разработки. Метод интуитивного поиска; метод полемики. Моделирование, имитация, экстраполяция как общенаучные методы исследований. Индукция и дедукция. SWOT-анализ.

Литература по теме [1,3,6,7,8,9].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде серии презентаций, кейс-стади, выполнение ситуационных заданий и дискуссия.

### **Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций.**

*Лекция.* Формы мышления с точки зрения их логического построения: понятия, суждения, умозаключения, доказательства, аргументации, обоснование в исследованиях управленческих ситуаций. Основные формально-логические методы исследования - метод классификации. Принципы корректной и эффективной классификации; декомпозиция и стратификация как разновидности классификации. Типология как особый вариант классификации. Методы обобщения, индукции и дедукции.

*Практическое занятие.* Формы мышления с точки зрения их логического построения: понятия, суждения, умозаключения, доказательства, аргументации, обоснование в исследованиях управленческих ситуаций. Основные формально-логические методы исследования - метод классификации. Принципы корректной и эффективной классификации; декомпозиция и стратификация как разновидности классификации. Типология как особый вариант классификации. Методы обобщения, индукции и дедукции.

Литература по теме [1,3,6,7,8,9].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде серии презентаций, кейс-стади, выполнение ситуационных заданий и дискуссия.

### **Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций.**

*Лекция.* Методы исследования (анализа) документов и экспертных оценок. Области применения данных методов; отбор и формирование группы экспертов; анализ и обработка экспертных оценок. Методы тестирования, коллективного анализа, деловых игр. Методы имитационного моделирования. Система диверсифицированных методов исследований (методы «мозгового штурма», Дельфи, систематизированного поиска, глубокого погружения в проблему, методы интенсификации мыслительной



деятельности, методы фантастического преобразования проблемы, синектики, интуитивного поиска). Различия и взаимосвязь.

*Практическое занятие.* Методы исследования (анализа) документов и экспертных оценок. Методы тестирования, коллективного анализа, деловых игр. Система диверсифицированных методов исследований (методы «мозгового штурма», систематизированного поиска, синектики, интуитивного поиска).

Методы качественных исследований (фокус-группы, глубинные интервью, анализ протокола). Методы количественных исследований (опросы, retail-audit). Микс-методики (holl-тесты, home-тесты, mystery-shopping).

Литература по теме [1,2,3,6,7,8,9,11,13,14].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде серии презентаций, кейс-стади, выполнение ситуационных заданий, дебаты и дискуссия.

#### ***Тема 6. Планирование и реализация исследования: теоретический аспект.***

*Лекция.* Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций.

*Практическое занятие.* Поисковое задание. Содержание программы исследования. Определение технологии исследования. Этапы планирования исследования управленческих ситуаций. Основные разделы рабочего плана исследования. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций. Выбор объекта и предмета исследования. Определение цели и задач.

Литература по теме [1,3,6,7,8,9].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятия в виде презентации структуры поискового задания и разбора соответствующих кейсов.

#### ***Тема 7. Оценка результатов исследования.***

*Лекция.* Факторы, определяющие эффективность исследования: факторы исследовательского потенциала управления и принципы построения и осуществления исследования. Характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций. Виды оценок в исследованиях.

*Практическое занятие.* Факторы, определяющие эффективность исследования. Характерные ошибки при работе с фактами в процессах исследования.

Литература по теме [1,3,6,7,8,9].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде серии презентаций, представления эссе и тестирования.

#### ***Тема 8. Диагностика управленческой ситуации.***

*Лекция.* Группы показателей, получаемые в результате исследования. Требования, предъявляемые к показателям.

*Практическое занятие.* Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций. Виды оценок в исследованиях.

Литература по теме [1,3,6,7,8,9].

Для освоения темы предусмотрена интерактивная форма проведения занятий в виде коллективного собеседования и заключительных дебатов.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

#### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости.**

##### **4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.01 «Современный менеджмент»**

**используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Домашнее задание 1, обсуждение кейсов
Тема 2	Домашнее задание 2, обсуждение кейсов
Тема 3	Домашнее задание 3, обсуждение кейсов
Тема 4	Домашнее задание 4, обсуждение кейсов
Тема 5	Домашнее задание 5, обсуждение кейсов
Тема 6	Домашнее задание 6, обсуждение кейсов
Тема 7	Домашнее задание 7, обсуждение кейсов
Тема 8	Домашнее задание 8, обсуждение кейсов

**4.1.2. Зачёт проводится с применением следующих методов (средств):** в виде письменной контрольной работы/аналитического эссе (эсаймент)

**4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	Способность разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию	ПК-2.2	Способен применяя инструменты менеджмента и стратегического управления сформировать стратегии и создавать новые продукты

**4.3.2. Типовые оценочные средства.**

Примеры вопросов к зачету.

1. Роль исследований в современном менеджменте.
2. Типология исследований и логическая схема проведения исследования.
3. Классификация разновидностей исследования. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.
4. Проблема выбора объекта и предмета исследования.
5. Исследование как функция современного менеджмента.
6. Необходимость исследования управленческих ситуаций.
7. Методология исследования и ее главные признаки.

8. Особенности диалектического подхода к исследованию. Преимущества подхода.
9. Гипотеза, проблема и цель исследования. Интерпретация понятий.
10. Основные научные методы исследований.
11. Типология и фактология исследования.
12. Взаимосвязь методологии и организации проведения исследования.
13. Сущность системного подхода к исследованию.
14. Роль формальной логики в проведении исследования.
15. Особенности индуктивных и дедуктивных методов исследования.
16. Основные виды качественных методов исследований и их характеристика.
17. Основные виды количественных методов исследований и их характеристика.
18. Моделирование в исследовании управленческих ситуаций.
19. Мозговой штурм и метод «фокус-группы» при проведении исследования.
20. Сущность метода синектического исследования проблем.
21. Методы проектирования концепций в исследованиях.
22. Организация проведения исследования.
23. Особенности исследования макроэкономической среды бизнеса на конкурентном рынке сбыта.
24. Оценка результатов исследования, диагностика ситуаций и презентация отчета о проведенном исследовании.
25. Особенности и содержание исследования микроэкономической среды предприятия при выходе на конкурентный рынок сбыта.
26. Методы исследования конфликта в организации.
27. Проблема оценки приоритетности решения управленческих задач.
28. Исследовательский потенциал организации. Принципы формирования исследовательской команды.

### Шкала оценивания

10- бальная шкала	Традиционн ая шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
10	Отлично	Зачтено	Полные, глубокие и систематические знания по дисциплине, полный и правильный ответ на теоретический вопрос, полное и правильное решение задачи.
9	Отлично	Зачтено	Глубокие и систематические знания по дисциплине, правильный ответ на теоретический вопрос, правильное решение задачи.
8	Отлично	Зачтено	Систематические знания по дисциплине, правильный ответ на теоретический вопрос, правильное решение задачи.
7	Хорошо	Зачтено	Систематические знания по дисциплине, правильный ответ на теоретический вопрос с незначительными неточностями, правильное решение задачи.
6	Хорошо	Зачтено	Систематические знания по дисциплине, правильный ответ на теоретический вопрос с незначительными неточностями, правильное решение задачи с незначительными неточностями.

10- бальная шкала	Традиционн ая шкала	«Зачтено»/ «Не зачтено»	Определение
5	Удовлетвори тельно	Зачтено	Ответ на теоретический вопрос по дисциплине, правильное решение задачи с незначительными неточностями.
4	Удовлетвори тельно	Зачтено	Ответ на теоретический вопрос по дисциплине, решение задачи содержит арифметические ошибки, не влияющие на правильность хода решения задачи.
3	Неудовлетво рительно	Не зачтено	Ответ на теоретический вопрос по дисциплине, решение задачи содержит идеологические ошибки.
2	Неудовлетво рительно	Не зачтено	Ответ на теоретический вопрос по дисциплине неверный и/или решение задачи содержит идеологические ошибки.
1	Неудовлетво рительно	Не зачтено	Ответ на теоретический вопрос по дисциплине неверный и решение задачи отсутствует.
0	Неудовлетво рительно	Не зачтено	Ответ на теоретический вопрос по дисциплине отсутствует и решение задачи отсутствует.

#### **4.4. Методические материалы по проведению промежуточной аттестации**

Зачет проводится в аудитории. Отсчет времени, отведенного на письменную работу, идет по завершении процедуры размещения студентов и раздачи заданий.

Студент обязан являться на письменный контроль в указанное в расписании время. В случае опоздания время, отведенное на письменный контроль знаний, не продлевается.

Мобильные телефоны должны быть выключены и убраны со столов, допускается использование калькуляторов, выполняющих только простые арифметические вычисления.

Во время проведения письменного контроля знаний студентам не разрешается пользоваться учебными программами, справочниками и прочими источниками информации.

Использование материалов, а также попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т.п. являются основанием для удаления студента из аудитории и последующего проставления в ведомость оценки «неудовлетворительно».

Во время проведения письменного контроля знаний студентам разрешается покинуть аудиторию только при условии сдачи работы в объеме, выполненном к моменту выхода из аудитории. Дальнейшее продолжение работы запрещается.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Все выступления, как преподавателя, так и студентов, могут сопровождаться наглядным материалом в виде презентаций, выполненных на компьютере, отрывками из документальных или художественных фильмов, иллюстрациями, прочим раздаточным материалом, что способствует более полному и глубокому освещению материала и легкости его усвоения слушателями. Развивается способность находить и выделять нужный информационный материал из разных видов источников, проводить его анализ и правильную подачу аудитории.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Волкова В.Н. МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ – М.: Юрайт, 2015 <http://www.biblio-online.ru/>
2. Гармаш А.Н., Орлова И.В., Федосеев В.В. ЭКОНОМИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И ПРИКЛАДНЫЕ МОДЕЛИ. М.: Издательство Юрайт, 2016. <http://www.biblio-online.ru/>
3. Добренъков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования: учебник для студентов вузов, обуч. по специальности 040200 (020300) "Социология" / В. И. Добренъков, А. И. Кравченко. - М. : ИНФРА-М. - 2014. - 768 с.
4. Космин В.В. Основы научных исследований (Общий курс): учеб. Пособие [для студентов вузов] / В.В. Космин. – 2-е изд. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2015.
5. Красс М.С. МАТЕМАТИКА В ЭКОНОМИКЕ: МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ. М.: Издательство Юрайт, 2016.
6. Орехов А.М. Методы экономических исследований: М.: НИЦ Инфра-М. - 2013. – 344с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=362627>.
7. Федосеев В.В. Математическое моделирование в экономике и социологии труда. Методы, модели, задачи. – М.: IPRbooks, <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/52499.html>, 2015

**7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения обучения студентов Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, оборудованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;
- помещениями для проведения семинарских и практических занятий, оборудованными учебной мебелью;
- библиотекой, имеющей рабочие места для обучающихся, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет;
- компьютерными классами.