

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ИНСТИТУТ ОТРАСЛЕВОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Факультет инженерного менеджмента

Кафедра теории и систем отраслевого управления

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой теории и систем

отраслевого управления

Протокол от «28» августа 2017 г.

№1

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.03 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

направленность (профиль):

«Контрактный управляющий»

квалификация (степень) выпускника

магистр

форма обучения

очная

Год набора - 2018

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

доцент кафедры маркетинга и торгового дела к.психол.н. Минаева Н.Л.

Заведующий кафедрой теории и систем отраслевого управления к.э.н., доцент
Серебренников С.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	4
2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	7
4.1. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ	7
4.1.1. <i>Формы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>7</i>
4.1.2. <i>Материалы текущего контроля успеваемости.....</i>	<i>8</i>
4.2. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ	13
4.2.1. <i>Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования.....</i>	<i>13</i>
4.2.2. <i>Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации.....</i>	<i>14</i>
4.2.3. <i>Типовые оценочные средства</i>	<i>14</i>
4.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ	16
5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	17
6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	27
6.1. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА.	27
6.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	27
6.3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.	27
6.4. НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ.....	27
6.5. ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ.	27
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ.....	29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	Способность управлять подразделениями, группами (командами) сотрудников с учетом особенностей в интересах обеспечения закупочных процедур на любых этапах закупки

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции и трудовые функции	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Профессиональный стандарт: Специалист по внутреннему контролю (внутренний контролер) Обобщенная трудовая функция: D. Руководство самостоятельным специальным подразделением внутреннего контроля Трудовые функции: D/02.7 Управление персоналом самостоятельного специального подразделения внутреннего контроля	ПК-1.3	<u>на уровне знаний:</u> <ul style="list-style-type: none"> • основы управления человеческим капиталом; • принципы построения социального государства • особенности корректировки бизнес-процессов в организации • особенности планирования деятельности организации с учетом организационной структуры и сферы деятельности <u>на уровне умений:</u> <ul style="list-style-type: none"> • проявлять и тиражировать в кадровом составе организации принципы не дискриминации лиц по социальным, культурным и экономическим основаниям • проводить анализ уровня комфортности социально-психологического климата в организации разрабатывать программные документы, направленные на обеспечение социально-психологической совместимости <u>на уровне навыков:</u> <ul style="list-style-type: none"> • методами управления человеческим капиталом • инструментами менеджмента в сфере управления человеческим капиталом. • инструментами моделирования бизнес процессов с учетом принципов социальной психологии

2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

Место дисциплины

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы магистры по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность «Контрактный управляющий» и изучается в 3 семестре.

Объем дисциплины

Трудоемкость дисциплины оценивается в 2 ЗЕТ (72 академических часа/54 астрономических часа). На контактную работу с преподавателем в форме лекционных занятий отводится 10 академических часов (7,5 астрономических часов), в форме практических занятий – 18 академических часов (13,5 астрономических часов). На самостоятельную работу обучающихся отводится 44 академических часа (33 астрономических часа).

3. Содержание и структура дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, ак. час/астр. час						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Предмет, задачи и методы социальной психологии.	6/4,5	1/0,75		1/0,75	2/1,5	4/3	О
Тема 2	История социальной психологии.	6/4,5	1/0,75		1/0,75	2/1,5	4/3	О
Тема 3	Методы социальной психологии.	6/4,5	1/0,75		1/0,75	2/1,5	4/3	Т
Тема 4	Общение как социально-психологический феномен.	6/4,5	1/0,75		1/0,75	2/1,5	4/3	Кол
Тема 5	Межличностный конфликт.	6/4,5	1/0,75		1/0,75	2/1,5	4/3	ПВ
Тема 6	Социальная психология больших и малых групп.	6/4,5	1/0,75		1/0,75	2/1,5	4/3	О
Тема 7	Стихийные группы и массовые движения.	4/3	1/0,75		1/0,75	2/1,5	2/1,5	О
Тема 8	Динамические процессы в малой группе.	4/3	1/0,75		1/0,75	2/1,5	2/1,5	Т
Тема 9	Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы.	5/3,75	1/0,75		2/1,5	3/2,25	2/1,5	Кол
Тема 10	Психология межгруппового взаимодействия.	7/5,25	1/0,75		2/1,5	3/2,25	4/3	ПВ

Тема 11	Социальная психология личности.	8/6			2/1,5	2/1,5	6/4,5	О
Тема 12	Прикладные аспекты социально-психологического знания.	8/6			4/3	4/3	4/3	К
Промежуточная аттестация								За
Всего:		72/54	10/7,5		18/13,5	28/21	44/33	

Условные обозначения: коллоквиум (Кол), опрос(О), тестирование(Т), кейс-задание (К), письменные вопросы (ПВ), зачет (За)

Содержание дисциплины

1. Предмет, задачи и методы социальной психологии.

Понятие социальной психологии. Социальные проявления психики (лидерство, заражение, подражание и т.д.). Эффект социальности. Понятие социальной психики в философских взглядах Платона. Эффект влияния. Современные представления о предмете социальной психологии. Определение социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук.

2. История социальной психологии.

Основные исторические вехи развития социальной психологии. Зарождение психологического направления в социологии. Начало экспериментальных исследований. Платон. Вундт. Лебон. Мак-Дауголл. Эдвард Росс. Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Теория «взаимодействия исходов» Д. Тибо и Г. Келли. Концепция «поведенческой технологии».

3. Методы социальной психологии.

Методы социальной психологии. История развития методов. Классификация по логическому основанию: универсальные, универсально-специфические, специфические. Функциональное различие: методы воздействия, методы исследования, методы контроля.

4. Общение как социально-психологический феномен.

Общественные отношения. Индивидуальность. Социальная роль. Межличностные отношения. Место межличностных отношений (экономические, социальные, политические, идеологические). Межличностные отношения – эмоциональные проявления (аффекты, эмоции, чувства). Чувства – конъюнктивные, дизъюнктивные. Общение в системе общественных и межличностных отношений. Их реализация в общении. Общение и деятельность. Общение как сторона (организация, предметное содержание). Общение как вид деятельности. Общение как воздействие.

5. Межличностный конфликт.

Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов. Структура и динамика конфликтов. Характеристика исходов конфликта. Функции конфликта. Специфика педагогических конфликтов. Профилактика конфликтов в педагогической деятельности.

6. Социальная психология больших и малых групп.

Понятие группы в социологии и социальной психологии. Группа как социально-психологический феномен. Параметры группы: композиция, структура, групповые процессы, групповые нормы и ценности, система санкций, индивид в группе (статус, роль,

система групповых ожиданий). Классификация групп: условные и реальные, лабораторные и естественные, большие и малые, стихийные и устойчивые, становящиеся и развитые.

7. Стихийные группы и массовые движения.

Психологические аспекты жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика). Феномен толпы. Крупные неформальные объединения. Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание. Психология панических состояний. Самоопределение группы. Осознанность и неосознанность принадлежности к группе.

8. Динамические процессы в малой группе.

Психология малой группы. История развития данной проблемы. Границы малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Функции референтной группы: сравнительная и нормативная.

9. Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы.

Эффективность групповой деятельности от уровня развития группы. Модели развития группы. Внешние и внутренние противоречия жизнедеятельности группы как источник ее развития. Психологическая теория коллектива. Стадии и условия развития коллектива в теории А.В. Петровского. Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат». Взаимосвязь стиля руководства и психологического климата.

10. Психология межгруппового взаимодействия.

Общая характеристика межличностных отношений как социально-психологического феномена. Историко-культурные и общественно-политические детерминанты межличностных отношений. Эксперименты М.Шерифа в 1954 г. Групповое взаимодействие. Эксперименты Тэшфела: когнитивный и эмоциональный аспекты. Структура межгрупповой перцепции: целостность и унифицированность.

11. Социальная психология личности.

Сравнительные характеристики личности в социологии, общей психологии, социальной психологии. Личность в социальной психологии. Понятие социализации. Стадии процесса социализации. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Подходы к определению основных этапов социализации.

12. Прикладные аспекты социально-психологического знания.

Важность прикладных социально-психологических исследований и теоретических знаний в нашей стране в ситуации социальной нестабильности. Взаимосвязь фундаментальной, прикладной и практической психологией. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии (общественная, политическая, спортивная, массовая коммуникация и др.).

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Текущий контроль успеваемости

4.1.1. Формы текущего контроля успеваемости

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№	Наименование тем и/или разделов	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Предмет, задачи и методы социальной психологии.	О

Тема 2	История социальной психологии.	О
Тема 3	Методы социальной психологии.	Т
Тема 4	Общение как социально-психологический феномен.	Кол
Тема 5	Межличностный конфликт.	ПВ
Тема 6	Социальная психология больших и малых групп.	О
Тема 7	Стихийные группы и массовые движения.	О
Тема 8	Динамические процессы в малой группе.	Т
Тема 9	Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы.	Кол
Тема 10	Психология межгруппового взаимодействия.	ПВ
Тема 11	Социальная психология личности.	О
Тема 12	Прикладные аспекты социально-психологического знания.	К

4.1.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые опросы по теме 1

Формой текущего контроля успеваемости по теме 1 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы:

1. Методы естественно - научной социальной психологии?
2. Методы гуманитарной социальной психологии?
3. Междисциплинарный характер становления социальной психологии общения?
4. Трактовки общения в современной социальной психологии?

Типовые опросы по теме 2

Формой текущего контроля успеваемости по теме 2 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы:

1. Основные подходы к определению структуры общения?
2. Критерии выделения видов общения?
3. Представление в социальной психологии о неформальном общении?
4. Представление об оптимальном, эффективном общении?

Типовые вопросы к тестированию по теме 3

Текущий контроль по теме 3 осуществляется в форме тестирования.

Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть: (один или несколько).

Контент теста:

Укажите правильный ответ:

1. Коммуникация – это:

- а) обмен информацией между общающимися индивидами;
- б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- в) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

2. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:

- а) жесты, мимику, пантомимику;
- б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- в) организация пространства и времени общения.

3. Один из самых простых способов понимания другого человека, уподобление ему, отождествление с ним себя – это:

- а) идентификация;
- б) эмпатия;
- в) рефлексия.

Типовые вопросы к коллоквиуму по теме 4

Формой текущего контроля успеваемости по теме 4 является коллоквиум. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала в форме беседы. При оценке ответов в первую очередь учитываются уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы к коллоквиуму:

- 1. Общение и отношения личности. Представление о «порочном круге отношений»?
- 2. Понятие о межличностной аттракции?
- 3. Исследования дружеских отношений в социальной психологии?
- 4. Исследование любви как вида взаимоотношений?
- 5. Основные характеристики коммуникативного процесса в общении. Проблема знака, значения и смысла?
- 6. Виды обратной связи в общении?

Типовые письменные вопросы по теме 5

Формой текущего контроля успеваемости по теме 5 являются письменные вопросы. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного письменного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение понятийным аппаратом).

Типовые вопросы:

- 1. Правила коммуникации. Умение слушать?
- 2. Массовые коммуникации. Функции и модели?
- 3. Понятие о невербальном общении?
- 4. Структура невербального общения?

Типовые опросы по теме 6

Формой текущего контроля успеваемости по теме 6 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы:

- 1. Функции невербального поведения в общении?

2. Влияние внешнего облика и невербального поведения на возникновение симпатии к партнеру?
3. Виды взаимодействия в общении. Стратегии взаимодействия?

Типовые опросы по теме 7

Формой текущего контроля успеваемости по теме 7 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы:

1. Понятие о затрудненном общении. Психологические барьеры общения.
2. Социально-психологические причины возникновения затрудненного общения.
3. Соотношение понятий «трудное» общение и дефектное общение.

Типовые вопросы к тестированию по теме 8

Текущий контроль по теме 8 осуществляется в форме тестирования.

Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть: (один или несколько).

Контент теста:

Укажите правильный ответ:

1. В качестве больших социальных групп не рассматривают:

- а) этносы;
- б) социальные классы;
- в) контактные группы.

2. Эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей — это:

- а) социальная фасилитация;
- б) социальная ингибция;
- в) социальная фрустрация.

3. Школа «групповой динамики» — представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

- а) Э. Мэйо;
- б) Я.Л. Морено;
- в) К. Левиным.

Типовые вопросы к коллоквиуму по теме 9

Формой текущего контроля успеваемости по теме 9 является коллоквиум. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала в форме беседы. При оценке ответов в первую очередь учитываются уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы к коллоквиуму:

1. Философские предпосылки социально - психологического знания в России.
2. Создание основ социально-психологической теории в рамках отечественной психологической традиции. Марксистская социальная психология.

3. Представление о предмете социальной психологии в Российской социальной психологии.

Типовые письменные вопросы по теме 10

Формой текущего контроля успеваемости по теме 10 являются письменные вопросы. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного письменного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение понятийным аппаратом).

Типовые вопросы:

1. Причины возникновения кризисов в развитии социальной психологии (кризис 60-70 годов)?
2. Предпосылки «антиамериканского бунта» в социальной психологии?
3. Гуманитарные идеи в психологии и их влияние на социальную психологию?

Типовые опросы по теме 11

Формой текущего контроля успеваемости по теме 11 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Типовые вопросы:

1. Развитие гуманитарной парадигмы в социальной психологии?
2. Идеи социального конструктивизма в социальной психологии?
3. Формирование теории социальных представлений?

Типовые кейс-задания по теме 12

Текущий контроль по теме 12 осуществляется в форме кейс-задания. Задание выполняется в аудитории под контролем преподавателя. Задание выполняется студентами в командах по 2-3 человека. Студенты в группах моделируют указанные ситуации и предлагают пути разрешения конфликта.

Типовые кейсы:

Кейс «Я выиграл – ты проиграл»

Дмитрий Смирнов — руководитель машиностроительного предприятия на протяжении трех лет весьма успешно контактировал с партнером из Австрии — мистером Брауном, который поставлял ему оборудование, запасные части, в случае необходимости осуществлял ремонт оборудования.

При заключении договора на новый вид оборудования возникли некоторые разногласия относительно продажной цены за единицу новой установки. Дмитрию показалось, что 10 000 долл. — это дорого, он настаивал на 7000. Браун убеждал его, показывая прейскуранты других фирм, что это достаточно обоснованная и справедливая цена. Но Дмитрий решил, что надо настоять на своем. Он знал, что компания Брауна испытывает экономические трудности и в данной ситуации он вынужден будет согласиться с условиями Дмитрия.

Сделка состоялась на условиях, которые предложил Дмитрий. Однако последствия победы оказались для Дмитрия совершенно неожиданными. Мистер Браун не выдержал конкуренции, он разорился и ушел с рынка. Неудачная для Брауна сделка с Дмитрием сыграла в его крахе не последнюю роль. Впоследствии Дмитрий сам оценил, что цена, которую предлагал ему Браун, действительно соответствовала рыночным условиям.

После разрыва отношений с Брауном у Дмитрия возникла другая проблема — поставка запасных частей и комплектующих узлов для уже закупленного ранее у Брауна оборудования. Другие поставщики предлагали Дмитрию подобные услуги значительно дороже. Дмитрий испытывал угрызения совести еще и потому, что когда-то у него с Брауном

были дружеские отношения, они бывали друг у друга дома, обменивались поздравлениями к праздникам.

Прошло уже несколько лет, но эта история не дает Дмитрию покоя.

Вопросы.

1. Каковы источники конфликта?
2. Какой тактики придерживались участники конфликта?
3. Как можно оценить последствия конфликта и переговоров для их участников?

Кейс «Дайте мне кого-нибудь спасти»

К Ирине Дрозденко нередко обращаются люди, готовые внести свой вклад в это дело. При этом зачастую лейтмотив их обращений таков: не хочу вкладывать в станки и стены, дайте мне кого-нибудь реально спасти, хочу помочь живому человеку.

- Но ведь таким образом мы только тешим свое эго, - говорит она. - Мне очень хочется, чтобы наши земляки-благотворители пересмотрели свой подход: чтобы из жертвователей стали соучастниками конкретного проекта. Если бы у нас в обществе доминировала такая позиция, а не только "милосердная модель", модель жалости к инвалидам как к братьям нашим меньшим, это пошло бы на пользу всем: и обществу, и инвалидам. Сегодня инвалидность - это ярлык на всю жизнь, это социальный статус. А так не должно быть! Не сострадать и откупаться - с инвалидами надо просто жить... вместе учиться, сообща трудиться, видеть в каждом гражданина страны. Работодатель зачастую рассматривает сегодня инвалида на своем производстве как некое обременение, ненужные риски и угрозу... И не сознает, что главная угроза для всех нас - снижение накоплений в пенсионный фонд. Медико-социальные прогнозы таковы, что количество получателей пенсий и пособий со временем будет только нарастать. Мы уже сегодня должны закладывать базу для этого будущего. Где искать ресурсы? Везде, где можно. И работающие инвалиды трудоспособного возраста - высокомотивированный кадровый ресурс, который обязательно стоит рассматривать. Не говоря уже о том, что благодаря занятости и постоянной работе люди смогут жить достойно.

Вопросы:

1. Предложите стратегию адаптации для организации, которая к изготовлению сувенирной продукции планирует привлечь героев статьи. Какие социально-психологические характеристики потенциальных сотрудников необходимо будет учесть в первую очередь?
2. Какими особенностями должно обладать социальное взаимодействие в организации, для успешной адаптации в ней сотрудника с особенностями развития? Как появление инвалида или лица с ограниченными возможностями может повлиять на социальное взаимодействие в организации?

4.2. Промежуточная аттестация

4.2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	Способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	ПК-1.3	Способность управлять подразделениями, группами (командами) сотрудников с учетом особенностей в интересах обеспечения закупочных процедур на любых этапах закупки

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.3 Способность управлять подразделениями, группами (командами) сотрудников с учетом особенностей в интересах обеспечения закупочных процедур на любых этапах закупки	<ul style="list-style-type: none"> • осуществляет оценку кадрового состава на предмет выявления уровня комфорта социально-психологического климата в организации • осуществляет корректировку бизнес-процессов организации с целью повышения уровня комфортности социально-психологического климата • осуществляет прогнозирование и планирование кадрового состава организации с учетом фактора обеспечения социально-психологической совместимости 	<ul style="list-style-type: none"> • на высоком профессиональном уровне сформулированы результаты оценки кадрового состава на предмет выявления уровня комфорта социально-психологического климата в организации; • разработаны научно-обоснованные предложения по корректировке бизнес-процессов организации с целью повышения уровня комфортности социально-психологического климата • разработаны программные документы, направленные на обеспечение социально-психологической совместимости

4.2.2. Форма и средства (методы) проведения промежуточной аттестации

По дисциплине Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» учебным планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме с применением методов ответа на теоретический вопрос и кейс-стади.

4.2.3. Типовые оценочные средства

Типовой вариант билета

Билет 1

Часть 1.

1. Основные подходы к исследованию социально-психологических явлений в экспериментальной социальной психологии.
2. Роль предрассудков в возникновении трудностей взаимодействия.

Часть 2.

Кейс: «KPI и COT: как примирить производство и продажи»

Источник: <http://hrtime.ru/acontents.php?aid=57>

Почему возникают постоянные конфликты производства и продаж? Что на уровне KPI и систем оплаты труда способно приводить к мощному конфликту интересов производства и продаж? Какими способами можно устранить эти конфликты и согласовать их интересы? Разберем на примере из практики одного из подразделений крупного холдинга.

В ходе консалтингового проекта в одном из подразделений холдинга я столкнулся с (довольно типичной) проблемой: постоянные конфликты завода и департамента продаж. Суть конфликтов заключалась в следующем:

- А. Департамент продаж заявлял, что завод не производит продукции, отвечающей потребностям рынка, в ответ на что завод апеллировал: «Продукция соответствует ГОСТ'у – этого достаточно. Вы просто продавать не умеете»;
- В. Департамент продаж сигнализирует о том, что завод не идет на встречу в выпуске номенклатур, востребованных рынком, на что завод отвечает: «нам не выгодно множить номенклатуры, так как при переходе с одной номенклатуры на другую у нас возникают простои и потери»;
- С. Департамент продаж говорит о том, что автотранспорт дилеров простаивает в ожидании загрузки по много часов, на что завод отвечает: «Ну и пусть простаивает. Нам важнее сырье вовремя выгружать, а эти ваши перепродавцы подождут, ничего страшного»;
- Д. Завод заявлял, что департамент продаж продает продукцию очень дешево: они заинтересованы в том, чтобы «слить» продукцию и не заинтересованы в максимизации цен и, как следствие, прибыли. Департамент продаж заявлял: «Все конкуренты продают на том же уровне, а у нашей продукции никаких дополнительных преимуществ нет. Может проблема в неоптимальности производственных процессов и, как следствие, высокой себестоимости?»

В общем, на базовом уровне, в вопросах ассортимента, клиентского сервиса и цен, непрерывной чередой возникали конфликты.

Проблема носила комплексный характер, но мы с Вами разберем аспекты, связанные с KPI и системами оплаты труда, которые также содержали в себе источники конфликта интересов.

Обратившись к KPI руководителей завода и департамента продаж я не обнаружил там показателей, обеспечивающих согласованность интересов:

- директор завода был мотивирован исключительно на максимальную загрузку производственных линий, что означает минимальное количество номенклатур на нижней границе требований ГОСТа. Понятно, что в такой ситуации вопросы номенклатур и клиентского сервиса для завода были не то, что не в приоритете, а досадной помехой;

- директор департамента продаж был мотивирован на максимизацию объема продаж и выполнение плана по ценам продаж (которые он сам же и разрабатывал). Естественно, что ему нужно было побольше номенклатур, выше по характеристикам, которые можно еще к тому же продавать на нижнем уровне рыночного распределения цен, а все производственные вопросы и проблемы, связанные с этим – не более чем «заводские заморочки».

Таким образом, на уровне ключевых показателей деятельности изначально был заложена несогласованность интересов, так что ничего удивительного в возникновении постоянных конфликтов производства и продаж не было. Устранить эти конфликты можно было двумя способами:

- Сформировав дополнительную управляющую операционную надстройку над производством и продажами, которая будет согласовано регулировать деятельность обеих единиц и «тушить» конфликты;
- Разработав для производства и продаж новые системы показателей, которые бы обеспечили синхронизацию их интересов, устранив, таким образом, самую основу для возникновения конфликтов.

В силу того, что более оптимальным является второй путь, не требующий дополнительных организационных надстроек и устраняющий коренные причины конфликта, для устранения конфликтов было сделано следующее:

А. директору завода и директору департамента продаж в КРІ и системы оплаты труда был включен общий финансовый результат деятельности, что синхронизировало их интересы в части цен, с одной стороны, а также номенклатур и оптимизации себестоимости (где департамент продаж со своим опытом сумел помочь заводу оптимизировать транспортную логистику), с другой стороны;

В. В КРІ и системы оплаты директора завода и директора департамента продаж были разработаны и включены показатели клиентского сервиса, что привело к синхронизации их интересов и началу конструктивного диалога (с созданием рабочих групп) на предмет обеспечения высокого уровня клиентского сервиса.

Анкетирование, проведенное через три месяца после введения новой системы показало, что удовлетворенность деятельностью друг друга у руководителей выросла с 30% до 80%, а финансовые результаты за годовой период после введения новой системы показали существенное улучшение по отношению к результатам, достигнутым годом ранее. Выводы:

При разработке КРІ и систем оплаты труда руководителей смежных подразделений одним из ключевых принципов является синхронизация их интересов, нарушение же данного принципа будет порождать постоянные конфликты в текущей деятельности.

Первое, на что стоит обратить внимание при диагностике причин часто возникающих конфликтов между смежными подразделениями: насколько их текущие КРІ отражают специфику их взаимоотношений и направленность на эффективное создание ценности для потребителей и партнеров.

Вопросы:

- Проанализируйте социальное взаимодействие между участниками конфликта. Как социально-психологические особенности сотрудников влияют на систему управления предприятием?
- Проанализируйте структуру трудовой мотивации. Насколько текущие КРІ отражают специфику взаимоотношений между подразделениями?
- Направлены ли текущие КРІ на эффективное создание ценности для потребителей и партнеров?

4.3. Методические материалы

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» проводится в виде письменного ответа студента на вопросы билета.

Каждый билет состоит из 2 частей. Первая часть каждого билета предполагает заранее подготовленные или сформулированные на основе изученных материалов письменные ответы на вопросы. Вторая часть билета представляет собой бизнес-ситуацию и предполагают анализ студентом условий.

На выполнение заданий студенту отводится 90 минут. После проверки преподавателем ответов на каждое задание студенту могут быть заданы дополнительные уточняющие вопросы. В случае если студент при ответе допустил несущественные неточности, ему могут быть заданы дополнительные вопросы по темам курса.

Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» учебный планом предусмотрен зачет, который проводится в письменной форме.

Шкала оценивания для промежуточной аттестации:

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">1. проявлено владение категориально-понятийным аппаратом социальной психологии2. дана характеристика особенностям социального взаимодействия в организации, оценено влияние социально-психологических характеристик сотрудников на систему управления3. проанализирована структура трудовой мотивации и на основе выявленных общих ценностей коллектива сделаны предложения по развитию мотивационной политики
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">1. не проявлено знание и владение понятиями и терминами социальной психологии2. были допущены многочисленные фактические ошибки, связанные с материалом дисциплины3. не выстроена грамотно и логично структура ответа и не были приведены аргументы в защиту своей позиции

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс обучения по дисциплине Б1.В.ДВ.06.03 «Социальная психология» включает следующие основные виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- самостоятельная работа.

На лекциях студенты изучают основные теоретические концепции управления системами, методы и подходы к решению проблем управления системами, разработки в данной области, закрепляя полученные знания на практических занятиях. С целью обеспечения успешного обучения студенту необходимо готовиться к каждой лекции, т.к. она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку знакомит с новым учебным материалом, разъясняет учебные элементы, трудные для понимания, систематизирует учебный материал, ориентирует в учебном процессе.

Подготовку к лекции рекомендуется проводить по следующему плану:

1. внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
2. узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
3. ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
4. постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
5. запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции

Практические занятия предполагают выполнение различного вида работ: выполнение письменных заданий, разбор типовых ситуаций, дискуссии, логические игры и тесты.

Подготовку к практическому занятию рекомендуется проводить по следующему плану:

4. внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному семинарскому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
5. выпишите основные термины;
6. законспектируйте главы из основных источников литературы, соответствующие изучаемой теме;
7. уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
8. готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнения часов аудиторной нагрузки самостоятельной работой студентов, которая выражается в анализе дополнительной литературы по учебной дисциплине и подготовке реферативных материалов по отдельным темам учебной программы. При изучении дисциплины предусматривается обеспечение гармоничной взаимосвязи между аудиторной и самостоятельной работой студентов, для чего в рамках курса предлагается набор активных и интерактивных методов занятий в развитие сюжетов, рассмотренных в рамках лекций и практических занятий.

Методические материалы к контролю №1.

При подготовке к занятиям по теме «Предмет, задачи и методы социальной психологии» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге А.Н. Сухов и др. Социальная психология (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с понятием социальной психологии.

Текущий контроль по теме 1 проводится в форме устного опроса. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала.

При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан верный и полный ответ на вопрос продемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности продемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации на иностранном языке
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности продемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №2.

При подготовке к занятиям по теме «История социальной психологии» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге А.Н. Сухов и др. Социальная психология (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с зарождением психологического направления в социологии.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 2 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан верный и полный ответ на вопрос продемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями продемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией
«не зачтено»	1. Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

	<p>студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы
--	---

Методические материалы к контролю №3.

При подготовке к занятиям по теме «Методы социальной психологии» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге А.Н. Сухов и др. Социальная психология (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с методами социальной психологии.

Текущий контроль по теме 3 осуществляется в форме тестирования. Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть: (один или несколько).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом даны верные ответы на 70% и более вопросов
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом даны верные ответы менее, чем на 70% вопросов

Методические материалы к контролю №4

При подготовке к занятиям по теме «Общение как социально-психологический феномен» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге А.Н. Сухов и др. Социальная психология (основная литература, источник 1).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с понятием межличностных отношений.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 4 является коллоквиум. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала в форме беседы. При оценке ответов в первую очередь учитываются уровень теоретической подготовки студента (владение понятийным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> дан верный и полный ответ на вопрос демонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности демонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для

	результативной коммуникации
«не зачтено»	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос 2. не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности 3. продемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №5

При подготовке к занятиям по теме «Межличностный конфликт» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с понятием межличностного конфликта.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 5 являются письменные вопросы. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного письменного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение понятийным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дан верный и полный ответ на вопрос 2. продемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности 3. продемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации
«не зачтено»	<p>Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос 2. не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности 3. продемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №6.

При подготовке к занятиям по теме «Социальная психология больших и малых групп» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Хьюстон М.

Введение в социальную психологию. Европейский подход (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с понятием группы в социологии и социальной психологии.

Текущий контроль по теме 6 проводится в форме устного опроса. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала.

При оценке ответов в рамках в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">дан верный и полный ответ на вопроспродемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциямипродемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации на иностранном языке
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none">дан содержащий существенные неточности ответ на вопросне продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциямипродемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №7.

При подготовке к занятиям по теме «Стихийные группы и массовые движения» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Хьюстон М.

Введение в социальную психологию. Европейский подход (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с психологическими аспектами жизнедеятельности стихийных неорганизованных больших групп (толпа, масса, публика).

Формой текущего контроля успеваемости по теме 7 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан верный и полный ответ на вопрос продемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями продемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации на иностранном языке
«не зачтено»	<ol style="list-style-type: none"> Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями продемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №8.

При подготовке к занятиям по теме «Динамические процессы в малой группе» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Хьюстон М.

Введение в социальную психологию. Европейский подход (основная литература, источник 2).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с психологией малой группы.

Текущий контроль по теме 8 осуществляется в форме тестирования.

Тестирование студентов проводится в аудитории под контролем преподавателя. На выполнение одного варианта теста, состоящего из 30 вопросов, студентам отводится 60 минут. В зависимости от уточнения в вопросе, правильных ответов может быть: (один или несколько).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом даны верные ответы на 70% и более вопросов
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом даны верные ответы менее, чем на 70% вопросов

Методические материалы к контролю №9

При подготовке к занятиям по теме «Зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Шуванов В.И. Социальная психология управления (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с эффективностью групповой деятельности от уровня развития группы. Формой текущего контроля успеваемости по теме 9 является коллоквиум. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала в форме беседы. При оценке ответов в первую очередь учитываются уровень теоретической подготовки студента (владение понятийным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none">дан верный и полный ответ на вопроспродемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельностипродемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none">дан содержащий существенные неточности ответ на вопросне продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельностипродемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №10

При подготовке к занятиям по теме «Психология межгруппового взаимодействия» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Шуванов В.И. Социальная психология управления (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с общей характеристикой межличностных отношений как социально-психологического феномена.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 10 являются письменные вопросы. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного письменного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение понятийным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан верный и полный ответ на вопрос продемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями продемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации на иностранном языке
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями продемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации

Методические материалы к контролю №11.

При подготовке к занятиям по теме «Социальная психология личности» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Шуванов В.И. Социальная психология управления (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с эффективностью групповой деятельности от уровня развития группы.

Формой текущего контроля успеваемости по теме 11 является устный опрос. Выбранная форма контроля способствует формированию навыка краткого и систематичного устного изложения изученного материала. При оценке ответов в первую очередь учитывается уровень теоретической подготовки студента (владение категориальным аппаратом).

Шкала оценивания для текущей аттестации по теме

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	Оценка «зачтено» выставляется, если студентом: <ol style="list-style-type: none"> дан верный и полный ответ на вопрос продемонстрировано свободное владение необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями продемонстрировано свободное владение общей и профессиональной терминологией, необходимой для результативной коммуникации на иностранном языке
«не зачтено»	Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студентом:

	<ol style="list-style-type: none"> 1. дан содержащий существенные неточности ответ на вопрос 2. не продемонстрировано владения необходимыми для построения грамотного ответа на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности, языковыми конструкциями 3. продемонстрировано владение общей и профессиональной терминологией на иностранном языке на уровне, не достаточном для эффективной профессиональной коммуникации
--	--

Методические материалы к контролю №12

При подготовке к занятиям по теме «Прикладные аспекты социально-психологического знания» студенту необходимо обратиться к конспектам по лекции 1 и книге Шуванов В.И. Социальная психология управления (основная литература, источник 3).

Контроль самостоятельной работы проводится в форме индивидуального консультирования в целях дополнительного разъяснения обучающимся вопросов, связанных с важностью прикладных социально-психологических исследований и теоретических знаний в нашей стране в ситуации социальной нестабильности. Текущий контроль по теме 12 осуществляется в форме кейс-задания. Задание выполняется в аудитории под контролем преподавателя. Задание выполняется студентами в командах по 2-3 человека. Студенты в группах моделируют указанные ситуации и предлагают пути разрешения конфликта.

Оценка	Требования к знаниям
«зачтено»	<p>Оценка «зачтено» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. грамотно сформулирована и обоснована собственная точка зрения с применением профессиональной терминологии 2. на высоком профессиональном уровне подготовлены аргументированные возражения по ошибочной позиции оппонента
«не зачтено»	<p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студентом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. не ясно сформулирована собственная точка зрения с применением профессиональной терминологии 2. на посредственном уровне подготовлены возражения по ошибочной позиции оппонента

Подготовка к промежуточной аттестации

На первом занятии преподаватель информирует обучающихся о применяемой системе текущего контроля успеваемости и форме промежуточной аттестации.

Во время последующих аудиторных занятий – доводит до студентов информацию о результатах текущего контроля успеваемости.

К промежуточной аттестации необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не удовлетворительные результаты. В самом начале изучения учебной дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

1. программой дисциплины;
2. перечнем знаний и умений, которыми студент должен владеть;
3. тематическими планами лекций, семинарских занятий;
4. контрольными мероприятиями;
5. учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также
6. электронными ресурсами;
7. типовым вариантом задания к промежуточной аттестации.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере получаемых знаний и умений по дисциплине. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. А.Н. Сухов и др. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов ЮНИТИ-ДАНА 2012 <http://www.iprbookshop.ru/8573>
2. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс]: учебник. ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://www.iprbookshop.ru/16459>
3. Шуванов В.И. Социальная психология управления [Электронный ресурс]: учебник ЮНИТИ-ДАНА 2012. <http://www.iprbookshop.ru/10543>

6.2. Дополнительная литература.

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений Аспект Пресс 2009. <http://www.iprbookshop.ru/8862>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Немов Р.С., Алтунина И.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2010.
2. Тумасова С.А., Шамхалова С.Ш. Психология. Учебное пособие. – М.: Риор, 2010.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации с изм. и доп.
2. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 гг., утвержденная Постановлением Правительства РФ от 17.03.2011 № 175
3. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденные Минобрнауки России от 08.04.2014 № АК-44/05вн.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://elibrary.ru/>
2. <http://www.sovetnik.ru/>
3. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
4. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
5. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
6. www.rambler.ru / - Поисковая система
7. www.yandex.ru / - Поисковая система

6.6. Иные источники.

1. Маркетинг.
2. Маркетинг и маркетинговые исследования.
3. Маркетолог.
4. Методы менеджмента качества.
5. Модный магазин: от эскиза до прилавка.
6. Новости маркетинга.

7. Практический маркетинг.
8. Сертификация с приложением «Менеджмент: горизонты ИСО».
9. Стандарты и качество+BUSINESS EXCELLENCE/Деловое совершенство. Комплект.
10. Точка продаж.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Академия проводит постоянную работу по созданию и системному улучшению условий получения образования людьми с ограниченными возможностями здоровья. В настоящее время здания и территории Академии оснащены лифтами для перевозки инвалидов в колясках, порядка 80% аудиторий и компьютерных классов имеют двери, соответствующие требованиям нормативов, оборудованы пандусы при входе в здания, а также внутри учебных корпусов и общежития, имеются специальные туалеты.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Организован доступ к следующим электронным ресурсам:

1. [Bloomberg](#)
2. [EBSCO Publishing](#)
3. [eLIBRARY.RU](#)
4. [Emerging Markets Information Service](#)
5. [Google Scholar \(Google Академия\)](#)
6. [IMF eLibrary](#)
7. [JSTOR](#)
8. [New Palgrave Dictionary of Economics - Электронный словарь.](#)
9. [OECD iLibrary](#)
10. [Oxford Handbooks Online](#)
11. [Polpred.com Обзор СМИ](#)
12. [Science Direct - Журналы издательства Elsevier по экономике и эконометрике, бизнесу и](#)

- финансам, социальным наукам и психологии, математике и информатике;
13. [SCOPUS](#)
 14. [Web of Science](#)
 15. [Wiley Online Library](#)
 16. [World Bank Elibrary](#)
 17. [Архивы научных журналов NEICON](#)
 18. [Интернет-сервис «Антиплагиат»](#)
 19. [Система Профессионального Анализа Рынков и Компаний «СПАРК»](#)
 20. [ЭБС Издательства "Лань"](#)
 21. [ЭБС Юрайт](#)
 22. [Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»](#)