

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра труда и социальной политики

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой труда и социальной политики

Протокол от «28» июня 2017 г. № 18

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В ДВ.7.1 Социально-трудова́я адаптация обучающихся

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

СТАО

(краткое наименование дисциплины)

38.04.03 Управление персоналом

(код, наименование направления подготовки)

Управление карьерой персонала

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

заочная

(форм(ы) обучения)

Год набора- 2018

Москва, 2017г.

Автор–составитель:

Доктор социологических наук, доцент,
профессор кафедры управления персоналом Обухова Л.А.

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой труда и социальной политики, доктор экономических наук,
профессор Калашников С.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с

п

о

о

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств

и

о

Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет",

и

и

и

и

и

и

и

Материально-техническая база, информационные технологии, программное

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

и

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В ДВ.7.1 «Социально-трудовая адаптация обучающихся» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-22	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, при принятии решений в области управления персоналом и строить соответствующие организационно-экономические модели	ПК-22.1	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, строить соответствующие организационно-экономические модели.
		ПК-22.1.3	умение исследовать образовательную среду и адаптировать ее для различных категорий обучающихся
ПК-26	умение разрабатывать образовательные программы, учебно-методические комплексы и другие необходимые материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации	ПК-26.1	умение применять в профессиональной сфере приемы и технологии учебно-методические комплексы, связанные с образованием персонала.
ПК-27	владение современными образовательными технологиями, навыками организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов и умением использовать их в процессе обучения	ПК-27.1	умение использовать образовательные технологии, навыки организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов в процессе обучения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разработка системы стратегического управления персоналом организации.	ПК-22.1 (ПК-22.1.3)	на уровне знаний: методы управления развитием и эффективностью организации, анализа выполнения планов и программ
		на уровне умений: разрабатывать корпоративные программы по обучению персонала
		на уровне навыков: разработка корпоративной политики, планов, программ, процедур и технологий по обучению персонала
администрирование процессов и документооборота по стратегическому управлению персоналом организации.	ПК-26.1	на уровне знаний: методы управления развитием и обучением персонала в организации
		на уровне умений: анализировать, разрабатывать и оформлять документы по процессам и результатам обучения персонала
		на уровне навыков: подготовка предложений по развитию учебно-методических комплексов в области управления персоналом
реализация операционного управления персоналом и работы структурного подразделения.	ПК-27.1	на уровне знаний: методы анализа выполнения планов и задач в области обучения и образования персонала
		на уровне умений: контролировать исполнение поручений и задач, вносить своевременные коррекции в планы и задачи по обучению персонала
		на уровне навыков: оперативное управление персоналом подразделения организации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины Б1.В ДВ.7.1 «Социально-трудовая адаптация обучающихся» составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очная форма обучения), составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа составляет 56 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очно-заочная форма обучения), составляет 14 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 10 часов, самостоятельная работа составляет 58 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очная форма обучения), составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа составляет 52 часа. Контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 1 семестре.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В ДВ.7.1 «Социально-трудовая адаптация обучающихся» входит в раздел ОП ВО вариативной части дисциплин программы Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина Б1.В ДВ.7.1 «Социально-трудовая адаптация обучающихся» предусмотрена в 1 семестре по очной и очно-заочной формам обучения и на 1 курсе по заочной форме обучения.

Дисциплина реализуется параллельно с

Б1.Б.5 Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом (1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения)

Б1.В.ОД.5 Финансово-экономическое обеспечение управления персоналом в государственных учреждениях и корпорациях (1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения)

Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа (1 часть), (1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения)

Дисциплина реализуется перед

Б1.В.ОД.2 Иностранный язык в деловом и профессиональном общении 2 семестр очная форма обучения, 3 семестр очно-заочная форма обучения, 1 и 2 курсы заочная форма обучения)

Б1.В.ДВ.8.1 Технологии тайм-менеджмента в управлении персоналом (3 семестр очная форма обучения, 4 семестр очно-заочная форма обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Б1.В.ДВ.8.2 HR-инжиниринг(3 семестр очная форма обучения, 4 семестр очно-заочная форма обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа (2 и 3 части), (2 семестр очная и очно-заочная форма(2 часть), 3 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе педагогическая практика), (4 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом –зачет (1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения).

3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
заочная форма обучения								
Тема 1	Понятие адаптационной технологии в системе образования.							О
Тема 2	Методологические основания разработки адаптационных технологий в системе образования.							О,Д

Тема 3	Проблемы адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.							КС
Тема 4	Особенности формирования и функционирования адаптационных технологий в системе образования.							Реф.
Тема 5	Структура и содержание проекта адаптационной технологии в образовательной системе.							В,П
Промежуточная аттестация								За
Всего:								

*Примечание:** – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), реферат (Реф) по одной из тем, доклад (Д), выступление (В), презентация (П).*

**** - формы промежуточной аттестации: зачёт (За).*

Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие адаптационной технологии в системе образования.

Объективные факторы актуализации адаптационных технологий в образовательном процессе.

Анализ различных подходов к пониманию адаптационных систем в сфере образования.

Понятие социальных технологий.

Информационно-коммуникативные технологии как средство оптимизации адаптационных систем в сфере образования.

Адаптация обучающегося к образовательному процессу как технологический процесс.

Тема 2. Методологические основания разработки адаптационных технологий в системе образования..

Адаптационные технологии как социально-ориентированные, обучающие и развивающие модели целенаправленных процессов взаимодействия педагога, обучаемых, источников информации.

Адаптационные технологии психологической мотивации на перестройку стереотипа действий и мышления обучаемых.

Адаптационные технологии как средство сближения целей участников и системы организации образовательного процесса на основе учёта их индивидуальных особенностей.

Адаптационные технологии обеспечения вариативности учебных планов и программ, развития новых моделей интегративного обучения.

Тема 3. Проблемы адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.

Технологизация процесса обучения как основа адаптации обучающихся.

Социально-экономические, демографические и личностные особенности адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.

Адаптационные технологии как средство создания: персонифицированной среды обучения, обеспечивающей эффективную самореализацию обучаемых.

Психологические особенности использования адаптационных технологий в образовании.

Тема 4. Особенности формирования и функционирования адаптационных технологий в системе образования.

Преимущества адаптационных технологий в образовании.

Комплексный подход к включению адаптационных технологий в образовательный процесс.

Последовательность и содержание этапов включения адаптационных технологий в образовательный процесс.

Включение адаптационных технологий в образовательный процесс как средство его модернизации.

Тема 5. Структура и содержание проекта адаптационной технологии в образовательной системе.

Адаптационные технологии как средство стимулирования творческого потенциала и возможностей реализации личных качеств и особенностей обучающихся.

Диагностика характеристик и прогнозирование потенциальных результатов обучаемых как основа эффективности адаптационных технологий в образовательном процессе.

Организационные особенности разработки адаптационных технологий в образовательном процессе.

Перспективы использования адаптационных технологий в образовательном процессе.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В ДВ.7.1 «Социально-трудовая адаптация» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Понятие адаптационной технологии в системе образования.	опрос
Тема 2.	Методологические основания разработки адаптационных технологий в системе образования.	опрос, доклад
Тема 3.	Проблемы адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.	круглый стол
Тема 4.	Особенности формирования и функционирования адаптационных технологий в системе образования.	реферат
Тема 5	Структура и содержание проекта адаптационной технологии в образовательной системе.	выступление, презентация

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами,
- выступления с презентацией

-участие в работе круглого стола.

- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;

- умение работать с документальными и литературными источниками;

- грамотность изложения материала;

- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам написания реферата.

Типовые оценочные средства по темам

Тема 1. Понятие адаптационной технологии в системе образования.

Вопросы для подготовки к опросу

1. Объективные факторы актуализации адаптационных технологий в образовательном процессе.
2. Анализ различных подходов к пониманию адаптационных систем в сфере образования.
3. Понятие социальных технологий.
4. Информационно-коммуникативные технологии как средство оптимизации адаптационных систем в сфере образования.
5. Адаптация обучающегося к образовательному процессу как технологический процесс.

Тема 2. Методологические основания разработки адаптационных технологий в системе образования.

Вопросы для подготовки к опросу и написанию доклада

1. Адаптационные технологии как социально-ориентированные, обучающие и развивающие модели целенаправленных процессов взаимодействия педагога, обучаемых, источников информации.
2. Адаптационные технологии психологической мотивации на перестройку стереотипа действий и мышления обучаемых.
3. Адаптационные технологии как средство сближения целей участников и системы организации образовательного процесса на основе учёта их индивидуальных особенностей.
4. Адаптационные технологии обеспечения вариативности учебных планов и программ, развития новых моделей интегративного обучения.

Тема 3. Проблемы адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.

Вопросы для подготовки к круглому столу

1. Технологизация процесса обучения как основа адаптации обучающихся.
2. Социально-экономические, демографические и личностные особенности адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.
3. Адаптационные технологии как средство создания: персонифицированной среды обучения, обеспечивающей эффективную самореализацию обучаемых.
4. Психологические особенности использования адаптационных технологий в образовании.

Тема 4. Особенности формирования и функционирования адаптационных технологий в системе образования.

Вопросы для подготовки к написанию реферата

1. Преимущества адаптационных технологий в образовании.
2. Комплексный подход к включению адаптационных технологий в образовательный процесс.
3. Последовательность и содержание этапов включения адаптационных технологий в образовательный процесс.
4. Включение адаптационных технологий в образовательный процесс как средство его модернизации.

Тема 5. Структура и содержание проекта адаптационной технологии в образовательной системе.

Вопросы для подготовки к выступлению с презентацией

1. Адаптационные технологии как средство стимулирования творческого потенциала и возможностей реализации личных качеств и особенностей обучающихся.
2. Диагностика характеристик и прогнозирование потенциальных результатов обучаемых как основа эффективности адаптационных технологий в образовательном процессе.
3. Организационные особенности разработки адаптационных технологий в образовательном процессе.
4. Перспективы использования адаптационных технологий в образовательном процессе.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-22	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, при принятии решений в области управления персоналом и строить соответствующие организационно-	ПК-22.1	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, строить соответствующие организационно-экономические модели.

	экономические модели	ПК-22.1.3	умение исследовать образовательную среду и адаптировать ее для различных категорий обучающихся
ПК-26	умение разрабатывать образовательные программы, учебно-методические комплексы и другие необходимые материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации	ПК-26.1	умение применять в профессиональной сфере приемы и технологии учебно-методические комплексы, связанные с образованием персонала.
ПК-27	владение современными образовательными технологиями, навыками организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов и умением использовать их в процессе обучения	ПК-27.1	умение использовать образовательные технологии, навыки организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов в процессе обучения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-22.1 (ПК-22.1.4)	<p>Уметь разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, строить соответствующие организационно-экономические модели</p> <p>Исследовать образовательную среду</p>	<p>Умеет грамотно и системно разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и качественно организовывать их выполнение, в полной мере применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, комплексно строить соответствующие организационно-экономические модели</p> <p>Исследует в полной мере образовательную среду</p>

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>Уметь адаптировать образовательную среду для различных категорий обучающихся</p> <p>Понимать принципы функционирования и развития андрагогики</p>	<p>Умеет четко адаптировать образовательную среду для различных категорий обучающихся</p> <p>Понимает четко принципы функционирования и развития андрагогики</p>
ПК-26.1	<p>Разрабатывать программы по обучению взрослых</p> <p>Разрабатывать программы социальной адаптации и адаптационного обучения в целях развития персонала</p> <p>Владеть технологиями интегрированного и инклюзивного образования в вузе</p> <p>Разрабатывать программы обучения с применением технологий интегрированного и инклюзивного образования в вузе</p>	<p>Разработает системно и качественно программы обучения взрослых. Разрабатывает грамотно и в полной мере программы социальной адаптации и адаптационного обучения в целях развития персонала</p> <p>Демонстрирует комплексное владение технологиями интегрированного и инклюзивного образования в вузе.</p> <p>Применяет в полной мере приемы, технологии и способы реализации интегрированного и инклюзивного образования в вузе</p>
ПК-27.1	<p>Владеть знаниями об основах технологий и приемов, связанных с организацией, управлением и оценкой эффективности образования персонала</p> <p>Применять современные приемы и технологии оценки эффективности развития и обучения персонала</p>	<p>Демонстрирует глубокие знания об основах технологий и приемов, связанных с организацией, управлением и оценкой эффективности образования персонала</p> <p>Применяет комплексно и системно современные приемы и технологии оценки эффективности развития и обучения персонала</p>

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Объективные факторы адаптационных технологий в образовательном процессе.
2. Различные подходы к пониманию адаптационных систем в сфере образования.
3. Понятие социальных технологий.
4. Информационно-коммуникативные технологии как средство оптимизации адаптационных систем в сфере образования.
5. Адаптация обучающегося к образовательному процессу как технологический процесс.
6. Адаптационные технологии как социально-ориентированные, обучающие и развивающие модели целенаправленных процессов взаимодействия педагога, обучаемых, источников информации.
7. Адаптационные технологии психологической мотивации на перестройку стереотипа действий и мышления обучаемых.
8. Адаптационные технологии как средство сближения целей участников и системы организации образовательного процесса на основе учёта их индивидуальных особенностей.
9. Адаптационные технологии обеспечения вариативности учебных планов и программ, развития новых моделей интегративного обучения.
10. Технологизация процесса обучения как основа адаптации обучающихся.
11. Социально-экономические особенности адаптации обучающихся
12. Демографические особенности адаптации обучающихся
13. Личностные особенности адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.
14. Адаптационные технологии как средство создания: персонифицированной среды обучения, обеспечивающей эффективную самореализацию обучаемых.
15. Понятие «самореализации» обучающихся
16. Психологические особенности использования адаптационных технологий в образовании.
17. Преимущества адаптационных технологий в образовании.
18. Недостатки адаптационных технологий
19. Комплексный подход к включению адаптационных технологий в образовательный процесс.
20. Последовательность и содержание этапов включения адаптационных технологий в образовательный процесс.
21. Включение адаптационных технологий в образовательный процесс как средство его модернизации.
22. Адаптационные технологии как средство стимулирования творческого потенциала и возможностей реализации личных качеств и особенностей обучающихся.
23. Диагностика характеристик и прогнозирование потенциальных результатов обучаемых как основа эффективности адаптационных технологий в образовательном процессе.
24. Организационные особенности разработки адаптационных технологий в образовательном процессе.
25. Перспективы использования адаптационных технологий в образовательном процессе.
26. Адаптация в коллективе: общее и особенное
27. Адаптация в компании.
28. Программа адаптации персонала
29. Обучение в организации
30. Методы обучения взрослых

31. Понятие «андрагогики».
32. Андрагогика и адаптационное обучение.
33. Эффективность обучения взрослых
34. Оптимизация образовательных процессов
35. Профориентация в образовании
36. Взаимосвязь образования в ВУЗе и компании.
37. Инновационные возможности адаптации в компании
38. Адаптационные технологии развития новых моделей интегративного обучения.
39. Критерии оценки образовательной среды.
40. Социально-психологические факторы образовательной среды.
41. Функции образовательной среды и их культурные истоки.
42. Критерии развития человека в интеллектуальной, социально-профессиональной и личностной сферах.
43. Качественные показатели образовательной среды в учебном заведении
44. Качественные показатели образовательной среды в современных организациях
45. Адаптация лиц с ограниченными возможностями в ВУЗе.
46. Профессиональные стандарты и их адаптационные возможности для обучения взрослых
47. Образовательные стандарты: возможности и перспективы
48. Учебный план и его образовательные и адаптационные возможности
49. Функции адаптации
50. Программа адаптации обучающихся в ВУЗе.

Кейс№1

Ежемесячно компания принимает в каждое отделение около 10 новых сотрудников. Специфика риэлтерского бизнеса предполагает довольно высокую текучесть кадров. К тому же компания развивается и постоянно ощущает потребность в персонале. Одним из первых шагов в социально-психологической адаптации является знакомство только что пришедших сотрудников между собой. Это позволяет преодолеть ощущение обособленности, чужеродности в коллективе. Основной структурной единицей отделения является менеджерская группа (бригада). Работать новому сотруднику предстоит именно здесь. Поэтому от того, как встретит его менеджер и члены группы, зависит многое. На менеджера и ложится основная ответственность за процесс вхождения в коллектив нового работника.

Что должен сделать менеджер и группа сотрудников, чтобы адаптировать новых сотрудников к работе?

Кейс№2

Компания "Радеж" развивается как сеть розничных магазинов с 2001 года и за 1,5 года открыла 5 магазинов формата супермаркет и 15 формата дискаунтер. Представленный ассортимент до 4000 наименований в магазинах "эконом" и до 12000 наименований в супермаркетах. Количество торгового персонала составляет 650 человек и постоянно растет, так как в среднем сеть открывает один магазин в месяц. Ежемесячно нашу анкету претендента заполняют более 700 человек, из них 500 человек приглашаются на собеседование и 60-70 приглашаются на стажировку. Как и в любую торговую организацию, в сеть "Радеж" в поисках работы обращаются как люди, имеющие опыт работы в торговле, так и те, кто никогда не работал в этой сфере и даже не имел вообще опыта работы. Знакомство с компанией "Радеж", и в некоторой степени, психологическая адаптация для каждого соискателя начинается с офиса службы персонала. В службу входит 2 менеджера по персоналу, 2 сотрудника по найму, 2 преподавателя-инструктора, преподаватель-товаровед. Специалисты службы найма, менеджеры по персоналу, инструкторы учебного класса - это профессиональные психологи. Их задача: поддержать новичка в первый период знакомства с компанией.

Опишите их действия? Какой алгоритм адаптации нужен при каждом направлении?

Кейс №3

Молодые специалисты – сложные сотрудники для менеджера по персоналу. Для вчерашнего студента работа в вашей компании может стать первой в жизни. Поэтому нужно обязательно продумать, как организовать процесс адаптации молодого специалиста и помочь ему успешно сделать первые шаги по карьерной лестнице. Задача сложная, но интересная.

Что должны сделать сотрудники кадровой службы, чтобы правильно адаптировать молодого специалиста к работе? Как и чему его надо научить?

Кейс №4

Из отдела маркетинга каждые полтора-два месяца увольняются молодые сотрудники – выпускники вузов. Казалось бы, работа идеально им подходит: большого опыта в сфере маркетинга не требуется, но можно начать свой путь в профессии и, приложив энергию, быстро и качественно выполнять несложные операции. HR-директор доверительно побеседовал с увольняющимися, они говорили: «Это не то, о чем я мечтал. Я хотел акции проводить, а тут надо заказывать роллапы и делать обзвоны».

Как создать адаптационную среду молодым сотрудникам, выпускникам вузов?

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Обучающийся показывает высокий уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе). Демонстрирует высокое качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе). Обучающийся показывает высокое качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки

	<p>принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений. Обучающийся показывает достаточный уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе). Демонстрирует достаточное качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе). Обучающийся показывает достаточное качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).</p>
6-15	<p>Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания. Обучающийся показывает достаточный уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе), но поставленные вопросы отвечает неуверенно. Демонстрирует достаточное качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), но при этом отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Обучающийся показывает достаточное качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе), но при этом в ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.</p>
0-5	<p>Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом. Обучающийся показывает недостаточный уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе). Демонстрирует недостаточное качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе). Обучающийся показывает недостаточное качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе). Неуверенно и логически непоследовательно излагает в целом материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.</p>

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Практические задания являются необходимым звеном для оценки умений и навыков обучающихся. Основные критерии оценки практического задания (кейса): качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в про-

цессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

Примерные темы для написания рефератов:

1. Объективные факторы адаптационных технологий в образовательном процессе.
2. Различные подходы к пониманию адаптационных систем в сфере образования.
3. Понятие социальных технологий.
4. Информационно-коммуникативные технологии как средство оптимизации адаптационных систем в сфере образования.
5. Адаптация обучающегося к образовательному процессу как технологический процесс.
6. Адаптационные технологии как социально-ориентированные, обучающие и развивающие модели целенаправленных процессов взаимодействия педагога, обучаемых, источников информации.
7. Адаптационные технологии психологической мотивации на перестройку стереотипа действий и мышления обучаемых.
8. Адаптационные технологии как средство сближения целей участников и системы организации образовательного процесса на основе учёта их индивидуальных особенностей.
9. Адаптационные технологии обеспечения вариативности учебных планов и программ, развития новых моделей интегративного обучения.
10. Технологизация процесса обучения как основа адаптации обучающихся.
11. Социально-экономические, демографические и личностные особенности адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.
12. Адаптационные технологии как средство создания: персонифицированной среды обучения, обеспечивающей эффективную самореализацию обучаемых.
13. Психологические особенности использования адаптационных технологий в образовании.
14. Преимущества адаптационных технологий в образовании.
15. Комплексный подход к включению адаптационных технологий в образовательный процесс.
16. Последовательность и содержание этапов включения адаптационных технологий в образовательный процесс.
17. Включение адаптационных технологий в образовательный процесс как средство его модернизации.

18. Адаптационные технологии как средство стимулирования творческого потенциала и возможностей реализации личных качеств и особенностей обучающихся.
19. Диагностика характеристик и прогнозирование потенциальных результатов обучаемых как основа эффективности адаптационных технологий в образовательном процессе.
20. Организационные особенности разработки адаптационных технологий в образовательном процессе.
21. Перспективы использования адаптационных технологий в образовательном процессе.

Рекомендации по подготовке к круглому столу:

Подготовка к круглому столу представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) круглого стола;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Методические рекомендации по подготовке выступления и презентации

Выступление – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:
 - указывается тема и цель выступления;
 - обозначается проблемное поле и вводятся основные термины выступления, а также тематические разделы содержания выступления;
 - намечаются методы решения представленной в выступлении проблемы и предполагаемые результаты.
2. Основное содержание:
 - последовательно раскрываются тематические разделы выступления.
3. Заключение:
 - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст выступления должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более пяти–семи минут.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Вопросы для самостоятельного изучения:

1. Объективные факторы адаптационных технологий в образовательном процессе.
2. Различные подходы к пониманию адаптационных систем в сфере образования.
3. Понятие социальных технологий.
4. Информационно-коммуникативные технологии как средство оптимизации адаптационных систем в сфере образования.

5. Адаптация обучающегося к образовательному процессу как технологический процесс.
6. Адаптационные технологии как социально-ориентированные, обучающие и развивающие модели целенаправленных процессов взаимодействия педагога, обучаемых, источников информации.
7. Адаптационные технологии психологической мотивации на перестройку стереотипа действий и мышления обучаемых.
8. Адаптационные технологии как средство сближения целей участников и системы организации образовательного процесса на основе учёта их индивидуальных особенностей.
9. Адаптационные технологии обеспечения вариативности учебных планов и программ, развития новых моделей интегративного обучения.
10. Технологизация процесса обучения как основа адаптации обучающихся.
11. Социально-экономические, демографические и личностные особенности адаптации обучающихся к технологизации процесса обучения.
12. Адаптационные технологии как средство создания: персонифицированной среды обучения, обеспечивающей эффективную самореализацию обучаемых.
13. Психологические особенности использования адаптационных технологий в образовании.
14. Преимущества адаптационных технологий в образовании.
15. Комплексный подход к включению адаптационных технологий в образовательный процесс.
16. Последовательность и содержание этапов включения адаптационных технологий в образовательный процесс.
17. Включение адаптационных технологий в образовательный процесс как средство его модернизации.
18. Адаптационные технологии как средство стимулирования творческого потенциала и возможностей реализации личных качеств и особенностей обучающихся.
19. Диагностика характеристик и прогнозирование потенциальных результатов обучаемых как основа эффективности адаптационных технологий в образовательном процессе.
20. Организационные особенности разработки адаптационных технологий в образовательном процессе.
21. Перспективы использования адаптационных технологий в образовательном процессе.

Методические рекомендации по защите кейсов.

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы

обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Агапов В. С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М. : Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.
2. Афанасьев М.Ю. История [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению курса и подготовке к семинарским занятиям. Учебное пособие/ Афанасьев М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/29973.html>.—ЭБС «IPRbooks»
3. Бабосов Е.М. Модернизация социальных систем. – Электрон. текстовые данные. – Минск: Белорусская наука, 2014. – 256 с. – Электронный ресурс: <http://www.iprbookshop.ru/29>
4. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский городской педагогический университет, 2012.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература

1. Векшинский А.А. Философский аспект формирования новой парадигмы образования. (Монография). СПб.: СЗУПиОУ, 2006 . -580 с.
2. Мартынова Е.А., Романенкова Д.Ф. Подходы к разработке адаптированных образовательных программ для профессионального образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья // Современные проблемы науки и образования . – 2014. – No 3; URL: <http://www.science-education.ru/117-13203> (дата обращения : 22.05.2016).
3. Полянсков Ю.В. Инновационный механизм управления государственным вузом. М.: ЗАО «Издательство «Экономика», 2004. - 264 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Володина А.Ю. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Володина А.Ю., Костин И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 22 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46478.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Новиков В.К. Методические рекомендации по подготовке и защите выпускной квалификационной работы [Электронный ресурс]/ Новиков В.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 34 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/46479.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М. : Дело, 2015. - 192 с.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Пер Сэ, 2007.— 624 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.4. Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)// Собрание законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. N 53 (часть I) ст. 7598.
2. Паспорт приоритетного проекта «Вузы как центры пространства создания инноваций»// Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 25 октября 2016 года №9.
3. Паспорт приоритетного проекта «Современная цифровая образовательная среда в Российской Федерации»// Протокол заседания президиума Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам от 25 октября 2016 года №9.

6.5. Интернет-ресурсы

1. <http://www.government.ru> – официальный сайт Правительства Российской Федерации
2. <http://www.gks.ru> – Федеральная служба государственной статистики.
3. <http://epp.eurostat.ec.europa.eu> – Портал статистики «Евростат»
4. <http://www.evernote.com> – Информационный менеджер
5. Справочно-правовая система «Консультант плюс».
6. Справочно-правовая система «Гарант».
7. THE THEORY AND PRACTICE OF PEOPLE MANAGEMENT: A CRITICAL REVIEW OF THE BRITISH EXPERIENCE. John R. Dobson / Riga International School of Economics and Business Administration. College // <http://www.EBSCO.com>
8. Научная библиотека МГУ им. М.В.Ломоносова – www.nbmgu.ru
9. Научная библиотека Санкт-Петербургского государственного университета - www.lib.pu.ru

6.6. Иные источники

1. Гончаренко М.С., Манелис Н.Г., Семенович М.Л., Стальмахович О.В. Адаптация образовательной программы обучающегося с расстройствам аутистического спектра. Методическое пособие / Под общей ред. Хаустова А.В., Манелис Н.Г. - М.: ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. - 177с.
2. Соколова Н.Г. Магистерская диссертация. Подготовка, оформление и защита. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. - № 6. - С. 44-52.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL:

<http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.