

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра труда и социальной политики

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой труда и социальной политики

Протокол от «28» июня 2017 г. № 18

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.Д.В.7.3. Технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе**

---

*(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)*

**ТИИОВ**

---

*(краткое наименование дисциплины)*

**38.04.03 Управление персоналом**

---

*(код, наименование направления подготовки)*

**Управление карьерой персонала**

---

*(направленность (профиль))*

**магистр**

---

*(квалификация)*

**заочная**

---

*(форм(ы) обучения)*

**Год набора- 2018**

**Москва, 2017г.**

**Автор–составитель:**

Доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры труда и социальной политики Храпылина Л.П.

**Заведующий кафедрой**

Заведующий кафедрой труда и социальной политики, доктор экономических наук, профессор Калашников С.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	5
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	24
6.1. Основная литература .....	24
6.2. Дополнительная литература .....	24
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	25
6.4. Нормативные правовые документы .....	25
6.5. Интернет-ресурсы .....	25
6.6. Иные источники .....	26
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	26

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине , соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.9.3 «Технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-22	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, при принятии решений в области управления персоналом и строить соответствующие организационно-экономические модели	ПК-22.1	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, строить соответствующие организационно-экономические модели.
		ПК-22.1.4	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение.
ПК-26	умение разрабатывать образовательные программы, учебно-методические комплексы и другие необходимые материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации	ПК-26.1	умение применять в профессиональной сфере приемы и технологии учебно-методические комплексы, связанные с образованием персонала.
ПК-27	владение современными образовательными технологиями, навыками организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов и умением использовать их в	ПК-27.1	умение использовать образовательные технологии, навыки организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов в процессе обучения

	процессе обучения		
--	-------------------	--	--

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
разработка системы стратегического управления персоналом организации.	ПК-22.1 (ПК-22.1.4)	на уровне знаний: методы управления развитием и эффективностью организации, анализа выполнения планов и программ
		на уровне умений: разрабатывать корпоративные программы по обучению персонала
		на уровне навыков: разработка корпоративной политики, планов, программ, процедур и технологий по обучению персонала
администрирование процессов и документооборота по стратегическому управлению персоналом организации.	ПК-26.1	на уровне знаний: методы управления развитием и обучением персонала в организации
		на уровне умений: анализировать, разрабатывать и оформлять документы по процессам и результатам обучения персонала
		на уровне навыков: подготовка предложений по развитию учебно-методических комплексов в области управления персоналом
реализация операционного управления персоналом и работы структурного подразделения.	ПК-27.1	на уровне знаний : методы анализа выполнения планов и задач в области обучения и образования персонала
		на уровне умений : контролировать исполнение поручений и задач, вносить своевременные коррекции в планы и задачи по обучению персонала
		на уровне навыков : оперативное управление персоналом подразделения организации

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ДВ.9.3 «Технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе» составляет 2 зачётные единицы, 72 часа.

. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очная форма обучения), составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа составляет 56 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очно-заочная форма обучения), составляет 14 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 10 часов, самостоятельная работа составляет 58 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (очная форма обучения), составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов, самостоятельная работа составляет 52 часа. Контроль – 4 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет в 1 семестре.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.3 «Технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе» предусмотрена в 1 семестре по очной и очно-заочной формам обучения и на 1 курсе по заочной форме обучения.

Дисциплина Б1.В.ДВ.9.3 «Технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе» входит в раздел ОП ВО вариативной части дисциплин программы Блока 1. «Дисциплины (модули)».

Дисциплина реализуется параллельно с

Б1.Б.5 Организация научно-исследовательской и педагогической деятельности в области управления персоналом ( 1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения)

Б1.В.ОД.5 Финансово-экономическое обеспечение управления персоналом в государственных учреждениях и корпорациях (1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения)

Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа ( 1 часть), ( 1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения)

Дисциплина реализуется перед

Б1.В.ОД.2 Иностранный язык в деловом и профессиональном общении 2 семестр очная форма обучения, 3 семестр очно-заочная форма обучения, 1 и 2 курсы заочная форма обучения)

Б1.В.ДВ.8.1 Технологии тайм-менеджмента в управлении персоналом( 3 семестр очная форма обучения, 4 семестр очно-заочная форма обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Б1.В.ДВ.8.2 HR-инжиниринг( 3 семестр очная форма обучения, 4 семестр очно-заочная форма обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Б2.Н.1 Научно-исследовательская работа ( 2 и 3 части), (2 семестр очная и очно-заочная форма(2 часть), 3 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Б2.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе педагогическая практика), ( 4 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 2 курс заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом –зачет (1 семестр очная и очно-заочная формы обучения, 1 курс заочная форма обучения).

### 3. Содержание и структура дисциплины

Таблица 1

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
1.	Теоретические основы интегрированного и инклюзивного образования	8			2		6	О
2.	Нормативно-правовые основы интегрированного и инклюзивного образования	10	2		2		6	Д
3.	Доступная среда и ее специфика в вузе	8			2		6	О

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
4.	Способности человека и перспективы их реализации	8			2		6	ПЗ
5.	Формирование навыка самопрезентации в интегрированной среде	10	2				8	КС
6.	Технология самокоррекции студентов с инвалидностью. Коммуникативный тренинг	10			2		8	О
7.	Особенности преодоления коммуникативных барьеров	10			2		8	Д
8.	Технологии социального взаимодействия в учебной и профессиональной среде	8					8	КС, Реф
	Промежуточная аттестация							За
Всего		72	4		12		56	

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
1.	Теоретические основы интегрированного и инклюзивного образования	8			2		6	О
2.	Нормативно-правовые основы интегрированного и инклюзивного образования	10	2		2		6	Д
3.	Доступная среда и ее специфика в вузе	8			2		6	О
4.	Способности человека и перспективы их реализации	10			2		8	ПЗ
5.	Формирование навыка самопрезентации в интегрированной среде	10	2				8	КС
6.	Технология самокоррекции студентов с	8					8	О

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час					Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	инвалидностью. Коммуникативный тренинг							
7.	Особенности преодоления коммуникативных барьеров	10			2		8	
8.	Технологии социального взаимодействия в учебной и профессиональной среде	8					8	
	Промежуточная аттестация							
	Всего	72	4		10		58	

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
1.	Теоретические основы интегрированного и инклюзивного образования	8			2		6	О
2.	Нормативно-правовые основы интегрированного и инклюзивного образования	10	2		2		6	Д
3.	Доступная среда и ее специфика в вузе	8			2		6	О
4.	Способности человека и перспективы их реализации	8			2		6	ПЗ
5.	Формирование навыка самопрезентации в интегрированной среде	8	2				6	КС
6.	Технология самокоррекции студентов с инвалидностью. Коммуникативный тренинг	6					6	О
7.	Особенности преодоления коммуникативных барьеров	10			2		8	Д
8.	Технологии социального взаимодействия в	10			2		8	КС, Реф

№	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	учебной и профессиональной среде							
	Промежуточная аттестация	4						За
	Всего	72	4		12		52	

*Примечание:*

*\*\* – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д) по одной из тем, реферат (Реф) по одной из тем, практическое занятия (ПЗ), круглый стол (КС)*

*\*\*\* – формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Теоретические основы интегрированного и инклюзивного образования**

Ключевые понятия: социальная интеграция, социальная инклюзия, интегрированное образование, инклюзивное образование.

Принципы и особенности организации интегрированного и, инклюзивного образования в вузе.

Зарубежный опыт интегрированного и инклюзивного образования людей с инвалидностью.

#### **Тема 2. Нормативно-правовые основы интегрированного и инклюзивного образования**

Конвенция о правах инвалидов: понятие, основные положения, касающиеся интегрированного и инклюзивного образования. перспективы ее реализации в России. Нормативно-правовое регулирование интегрированного и инклюзивного образования в РФ.

Нормативное регулирование интегрированного и инклюзивного образования в вузе.

#### **Тема 3. Доступная среда и ее специфика в вузе**

Доступная среда, как фактор успешного интегрированного и инклюзивного образования. Основы эргономики и возможность приспособления внешней среды для реализации основных видов жизнедеятельности студента с инвалидностью.

Системная интеграция современных технических средств реабилитации в информационно-образовательную среду вуза.

#### **Тема 4. Способности человека и перспективы их реализации**

Способности человека: понятие, общая характеристика.

Сущность самоорганизации и самообразования.

Особенности способностей к самоорганизации и самообразованию.

Методы оценки и реализации способностей к самоорганизации и самообразованию. Технологии раскрытия личностного потенциала, в процессе интегрированного и инклюзивного образования в вузе.

#### **Тема 5. Формирование навыка самопрезентации в интегрированной среде**

Роль социальных стереотипов в восприятии людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.

Возможности управления первым впечатлением.

Формирование позитивного образа студента с инвалидностью в среде вуза.

Проблемы адаптации студента в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе и пути их решения

## **Тема 6. Технология самокоррекции студентов с инвалидностью. Коммуникативный тренинг**

Понятие коммуникации.

Виды коммуникации.

Приемы активизации речевой коммуникации в учебной деятельности студентов.

Социальная идентичность студентов с инвалидностью и иными ОВЗ.

Барьеры коммуникации: общие для студентов и специфические для студентов с инвалидностью и ОВЗ. Технологии их преодоления.

Технологии взаимодействия в интегрированной среде вуза.

Социально-психологические качества, важные для взаимодействия в интегрированной среде. Тренинговые упражнения.

Опыт социального взаимодействия студентов в рамках деловой игры.

## **Тема 7. Особенности преодоления коммуникативных барьеров**

Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.

Технология активного слушания.

Специфические рекомендации для студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.

Тренинг разрешения конфликтов в социальной и профессиональной сферах.

## **Тема 8. Технологии социального взаимодействия в учебной и профессиональной среде**

Понятие корпоративной культуры.

Вуз как социальная организация (корпорация): ценности, нормы, ролевые модели поведения в интегрированной и профессиональной среде.

Стили взаимодействия в интегрированной среде.

Культура взаимодействия с преподавателями и другими работниками вуза.

Социально-психологические качества, важные для взаимодействия в интегрированной среде.

## **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.9.3 «Технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)		Формы (методы) текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Теоретические основы интегрированного и инклюзивного образования	опрос
Тема 2.	Нормативно-правовые основы интегрированного и инклюзивного образования	доклад
Тема 3.	Доступная среда и ее специфика в вузе	опрос

Тема 4.	Способности человека и перспективы их реализации	практическое занятие
Тема 5	Формирование навыка самопрезентации в интегрированной среде	круглый стол
Тема 6.	Технология самокоррекции студентов с инвалидностью. Коммуникативный тренинг.	опрос
Тема 7.	Особенности преодоления коммуникативных барьеров	доклад
Тема 8.	Технологии социального взаимодействия в учебной и профессиональной среде	круглый стол, реферат

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- устные ответы в проведении круглого стола,
- выступление с докладами,
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, по результатам написания реферата.

Типовые оценочные средства по темам

### **Тема 1. Теоретические основы интегрированного и инклюзивного образования**

#### **Вопросы для подготовки к опросу**

1. Ключевые понятия: социальная интеграция, социальная инклюзия, интегрированное образование, инклюзивное образование.
2. Принципы и особенности организации интегрированного и, инклюзивного образования в вузе.
3. Зарубежный опыт интегрированного и инклюзивного образования людей с инвалидностью.

### **Тема 2. Нормативно-правовые основы интегрированного и инклюзивного образования**

#### **Вопросы для подготовки к докладу**

1. Конвенция о правах инвалидов: понятие, основные положения, касающиеся интегрированного и инклюзивного образования. перспективы ее реализации в России.
2. Нормативно-правовое регулирование интегрированного и инклюзивного образования в РФ.
3. Нормативное регулирование интегрированного и инклюзивного образования в вузе.

### **Тема 3. Доступная среда и ее специфика в вузе**

### **Вопросы для подготовки к опросу**

1. Доступная среда, как фактор успешного интегрированного и инклюзивного образования.
2. Основы эргономики и возможность приспособления внешней среды для реализации основных видов жизнедеятельности студента с инвалидностью.
3. Системная интеграция современных технических средств реабилитации в информационно-образовательную среду вуза.

### **Тема 4. Способности человека и перспективы их реализации**

#### **Вопросы для подготовки к практическому занятию**

1. Способности человека: понятие, общая характеристика.
2. Сущность самоорганизации и самообразования.
3. Особенности способностей к самоорганизации и самообразованию.

### **Тема 5. Формирование навыка самопрезентации в интегрированной среде**

#### **Вопросы для подготовки к круглому столу**

1. Роль социальных стереотипов в восприятии людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.
2. Возможности управления первым впечатлением.
3. Формирование позитивного образа студента с инвалидностью в среде вуза.

### **Тема 6. Технология самокоррекции студентов с инвалидностью. Коммуникативный тренинг**

#### **Вопросы для подготовки к опросу**

1. Понятие коммуникации.
2. Виды коммуникации.
3. Приемы активизации речевой коммуникации в учебной деятельности студентов.

### **Тема 7. Особенности преодоления коммуникативных барьеров**

#### **Вопросы для подготовки к написанию доклада**

1. Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
2. Технология активного слушания.
3. Специфические рекомендации для студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.

### **Тема 8. Технологии социального взаимодействия в учебной и профессиональной среде**

#### **Вопросы для подготовки к круглому столу и написанию реферата**

1. Понятие корпоративной культуры.
2. Вуз как социальная организация (корпорация): ценности, нормы, ролевые модели поведения в интегрированной и профессиональной среде.
3. Стили взаимодействия в интегрированной среде.

### **Примерные темы для подготовки докладов:**

1. Ключевые понятия: социальная интеграция, социальная инклюзия, интегрированное образование, инклюзивное образование.
2. Принципы и особенности организации интегрированного и, инклюзивного образования в вузе.
3. Зарубежный опыт интегрированного и инклюзивного образования людей с инвалидностью.
4. Конвенция о правах инвалидов: понятие, основные положения, касающиеся интегрированного и инклюзивного образования. перспективы ее реализации в России.
5. Нормативно-правовое регулирование интегрированного и инклюзивного образования в РФ.
6. Нормативное регулирование интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
7. Доступная среда, как фактор успешного интегрированного и инклюзивного образования.
8. Основы эргономики и возможность приспособления внешней среды для реализации основных видов жизнедеятельности студента с инвалидностью.
9. Системная интеграция современных технических средств реабилитации в информационно-образовательную среду вуза.
10. Роль социальных стереотипов в восприятии людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.
11. Возможности управления первым впечатлением.
12. Формирование позитивного образа студента с инвалидностью в среде вуза.
13. Понятие коммуникации.
14. Виды коммуникации.
15. Приемы активизации речевой коммуникации в учебной деятельности студентов.
16. Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
17. Технология активного слушания.
18. Специфические рекомендации для студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.
19. Понятие корпоративной культуры.

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

##### **4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-22	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, при	ПК-22.1	умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, строить

	принятии решений в области управления персоналом и строить соответствующие организационно-экономические модели	ПК-22.1.4	соответствующие организационно-экономические модели.  умение разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение.
ПК-26	умение разрабатывать образовательные программы, учебно-методические комплексы и другие необходимые материалы для проведения обучения персонала в соответствии со стратегией развития организации	ПК-26.1	умение применять в профессиональной сфере приемы и технологии учебно-методические комплексы, связанные с образованием персонала.
ПК-27	владение современными образовательными технологиями, навыками организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов и умением использовать их в процессе обучения	ПК-27.1	умение использовать образовательные технологии, навыки организации, управления и оценки эффективности образовательных процессов в процессе обучения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-22.1 (ПК-22.1.4)	Уметь разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и организовывать их выполнение, применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, строить соответствующие организационно-	Умеет грамотно и системно разрабатывать программы научных исследований в сфере управления персоналом и качественно организовывать их выполнение, в полной мере применять количественные и качественные методы анализа, в том числе функционально-стоимостного, комплексно строить соответствующие организационно-экономические модели

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	<p>экономические модели</p> <p>Формулировать и раскрывать сущность ключевых и актуальных вопросов и проблем в области управления персоналом, учитывая права инвалидов</p> <p>Владеть основами разработки научных исследований и организации их выполнения с учетом технологий интегрированного и инклюзивного образования</p>	<p>Демонстрирует в полном объеме знания по анализу ключевых и актуальных вопросов и проблем в области управления персоналом, учитывая права инвалидов</p> <p>Способен четко разрабатывать научные исследования и последовательно организовывать их выполнение с учетом технологий интегрированного и инклюзивного образования</p>
ПК-26.1	<p>Разрабатывать программы по обучению взрослых</p> <p>Разрабатывать программы социальной адаптации и адаптационного обучения в целях развития персонала</p> <p>Владеть технологиями интегрированного и инклюзивного образования в вузе</p> <p>Разрабатывать программы обучения с применением технологий интегрированного и инклюзивного образования в вузе</p>	<p>Разработает системно и качественно программы обучения взрослых. Разрабатывает грамотно и в полной мере программы социальной адаптации и адаптационного обучения в целях развития персонала</p> <p>Демонстрирует комплексное владение технологиями интегрированного и инклюзивного образования в вузе.</p> <p>Применяет в полной мере приемы, технологии и способы реализации интегрированного и инклюзивного образования в вузе</p>
ПК-27.1	Владеть знаниями об	Демонстрирует глубокие знания об

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
	основах технологий и приемов, связанных с организацией, управлением и оценкой эффективности образования персонала	основах технологий и приемов, связанных с организацией, управлением и оценкой эффективности образования персонала
	Применять современные приемы и технологии оценки эффективности развития и обучения персонала	Применяет комплексно и системно современные приемы и технологии оценки эффективности развития и обучения персонала

#### 4.3.2. Типовые оценочные средства

##### Вопросы к зачету

1. Социальная интеграция: понятие, цели, задачи, роль в становлении и развитии интегрированного образования инвалидов
2. Социальная инклюзия: понятие, цели, задачи, роль в становлении и развитии инклюзивного образования инвалидов
3. Интегрированное образование: понятие, цели, задачи, технологии
4. Инклюзивное образование: понятие, цели, задачи, технологии
5. Принципы и особенности организации интегрированного образования в вузе
6. Принципы и особенности организации инклюзивного образования в вузе.
7. Зарубежный опыт интегрированного и инклюзивного образования людей с инвалидностью.
8. Конвенция о правах инвалидов: понятие, основные положения, касающиеся интегрированного и инклюзивного образования.
9. Перспективы реализации в России Конвенция о правах инвалидов.
10. Особенности нормативно-правового регулирования интегрированного и инклюзивного образования в РФ.
11. Порядок нормативного регулирования интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
12. Доступная среда, как фактор успешного интегрированного и инклюзивного образования.
13. Эргономика, как инструмент приспособления внешней среды для реализации основных видов жизнедеятельности студента с инвалидностью.
14. Интеграция современных технических средств реабилитации в информационно-образовательную среду вуза.
15. Способности человека: понятие, общая характеристика.
16. Сущность самоорганизации и самообразования в процессе интегрированного и инклюзивного образования
17. Особенности проявления способностей к самоорганизации и самообразованию.
18. Методы оценки и реализации способностей к самоорганизации и самообразованию.
19. Технологии раскрытия личностного потенциала, в процессе интегрированного и инклюзивного образования в вузе.

20. Роль социальных стереотипов в восприятии людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.
21. Методы формирования позитивного образа студента с инвалидностью в среде вуза.
22. Проблемы адаптации студента с инвалидностью в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе и пути их решения
23. Понятие коммуникации. Виды коммуникаций.
24. Приемы активизации речевой коммуникации в учебной деятельности студентов.
25. Социальная идентичность студентов с инвалидностью и иными ОВЗ.
26. Барьеры коммуникации: общие для студентов и специфические для студентов с инвалидностью и ОВЗ.
27. Технологии преодоления барьеров коммуникации студентов с инвалидностью
28. Технологии взаимодействия студентов в интегрированной среде вуза.
29. Социально-психологические факторы взаимодействия в интегрированной среде.
30. Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
31. Технология активного слушания.
32. Специфические рекомендации по повышению коммуникативности для студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.
33. Методы разрешения конфликтов в социальной и профессиональной сферах.
34. Корпоративная культура и ее особенности в вузе
35. Вуз как социальная организация (корпорация): ценности, нормы, ролевые модели поведения в интегрированной и профессиональной среде.
36. Стили взаимодействия студентов в интегрированной среде.
37. Культура взаимодействия студентов с инвалидностью с преподавателями и другими работниками вуза.
38. Социально-психологические качества, важные для взаимодействия в интегрированной среде.
39. Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
40. Технология активного слушания.
41. Технологии повышения коммуникативности студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.
42. Методы разрешения конфликтов с участием лиц с инвалидностью в социальной и профессиональной сферах.
43. Корпоративная культура и ее особенности в вузе
44. Влияние корпоративной культуры на успешность интегрированного и инклюзивного образования.
45. Вуз как социальная организация (корпорация): ценности, нормы, ролевые модели поведения в интегрированной и профессиональной среде.
46. Стили взаимодействия субъектов в интегрированной среде.
47. Культура взаимодействия студентов с инвалидностью с преподавателями и другими работниками вуза.
48. Социально-психологические качества студента с инвалидностью, важные для взаимодействия в интегрированной среде.
49. Сильные и слабые стороны инклюзивного образования
50. Сильные и слабые стороны интегрированного образования

### **Практические задания (кейсы) для зачета**

Кейс1

В студенческой группе есть студент-инвалид, и студенты не упускают случая поиздеваться над физически и психологически неразвитым студентом.

Когда преподаватель вызывает его, он только мнется и запинаясь, боясь, что все будут лишь смеяться над его ответом. Преподаватель только вздыхает, упрекает и ставит 2.

Как изменить ситуацию. Как выстроить гармоничные отношения в группе и с преподавателями.

#### Кейс №2

В Ульяновском фармацевтическом колледже с 1998 года ведется подготовка средних медицинских работников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению (квалификация «медицинская сестра», специализация «медицинский массаж»). В учебном заведении накоплен большой опыт использования активных методов обучения для решения проблемы успешной профессиональной реабилитации инвалидов по зрению. Одним из таких методов является case-study.

Что это за метод. Как его можно применять для инвалидов по зрению?

#### Кейс №3

В ВУЗ приняли несколько слабослышащих студентов. Педагоги в замешательстве. Как их адаптировать? Они говорят, что ребята почти не могут говорить. Ребята –сокурсники тоже не знают, как наладить контакт.

Как же наладить их общение с ними преподавателей и студентов со слабослышащими студентами?

#### Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. Обучающийся показывает высокий уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе). Демонстрирует высокое качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе). Обучающийся показывает высокое качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и

	<p>практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений. Обучающийся показывает достаточный уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе). Демонстрирует достаточное качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе). Обучающийся показывает достаточное качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).</p>
6-15	<p>Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания. Обучающийся показывает достаточный уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе), но поставленные вопросы отвечает неуверенно. Демонстрирует достаточное качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), но при этом отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Обучающийся показывает достаточное качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе), но при этом в ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские.</p>
0-5	<p>Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом. Обучающийся показывает недостаточный уровень качества оценки (диагностики) ситуации (проблемы), описанной в практическом задании (кейсе). Демонстрирует недостаточное качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе). Обучающийся показывает недостаточное качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации),</p>

	описанном в практическом задании (кейсе). Неуверенно и логически непоследовательно излагает в целом материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.
--	---

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

#### 4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Практические задания являются необходимым звеном для оценки умений и навыков обучающихся. Основные критерии оценки практического задания (кейса): качество предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанной в практическом задании (кейсе), качество обоснования анализа проблем и последствий внедрения сформулированных предложений и рекомендаций по решению проблемы (выходу из ситуации), описанном в практическом задании (кейсе).

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

#### Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
  - указывается тема и цель доклада;
  - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:
  - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

### **Методические рекомендации по написанию реферата:**

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

### **Примерные темы для подготовки реферата:**

1. Ключевые понятия: социальная интеграция, социальная инклюзия, интегрированное образование, инклюзивное образование.
2. Принципы и особенности организации интегрированного и, инклюзивного образования в вузе.
3. Зарубежный опыт интегрированного и инклюзивного образования людей с инвалидностью.
4. Конвенция о правах инвалидов: понятие, основные положения, касающиеся интегрированного и инклюзивного образования. перспективы ее реализации в России.
5. Нормативно-правовое регулирование интегрированного и инклюзивного образования в РФ.
6. Нормативное регулирование интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
7. Доступная среда, как фактор успешного интегрированного и инклюзивного образования.
8. Основы эргономики и возможность приспособления внешней среды для реализации основных видов жизнедеятельности студента с инвалидностью.
9. Системная интеграция современных технических средств реабилитации в информационно-образовательную среду вуза.
10. Роль социальных стереотипов в восприятии людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.
11. Возможности управления первым впечатлением.
12. Формирование позитивного образа студента с инвалидностью в среде вуза.
13. Понятие коммуникации.

14. Виды коммуникации.
15. Приемы активизации речевой коммуникации в учебной деятельности студентов.
16. Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
17. Технология активного слушания.
18. Специфические рекомендации для студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.
19. Понятие корпоративной культуры.

### **Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся**

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Понятие социальной интеграции
2. Понятие социальной инклюзии
3. Понятие интегрированного образования
4. Понятие инклюзивного образования
5. Принципы организации интегрированного образования в вузе
6. Принципы инклюзивного образования в вузе
7. Особенности организации интегрированного образования в вузе
8. Особенности организации инклюзивного образования в вузе.
9. Зарубежный и отечественный опыт интегрированного и инклюзивного образования людей с инвалидностью.
10. Конвенция о правах инвалидов: понятие, перспективы реализации в России
11. Основные положения Конвенция о правах инвалидов, касающиеся интегрированного и инклюзивного образования.
12. Особенности нормативно-правового регулирования интегрированного и инклюзивного образования в РФ.
13. Нормативное регулирование интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
14. Доступная среда, как фактор успешного интегрированного образования
15. Доступная среда, как фактор успешного инклюзивного образования
16. Эргономика и ее роль в развитии приспособления внешней среды для реализации основных видов жизнедеятельности студента с инвалидностью.
17. Современные технические средства реабилитации
18. Информационно-образовательная среда вуза и ее приспособление к потребностям инвалидов с помощью технических средств реабилитации.
19. Способности человека: понятие, общая характеристика.
20. Понятие самоорганизации
21. Понятие самообразования.
22. Особенности способностей к самоорганизации в учебном процессе
23. Особенности способностей к самообразованию.
24. Методы оценки способностей к самоорганизации
25. Методы оценки способностей к самообразованию
26. Способы реализации способностей к самоорганизации
27. Способы реализации способностей к самообразованию.
28. Технологии раскрытия личностного потенциала, в процессе интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
29. Социальные стереотипы в восприятии людей с ограниченными возможностями здоровья в обществе.

30. Управление первым впечатлением.
31. Способы формирования позитивного образа студента с инвалидностью в среде вуза.
32. Проблемы адаптации студента в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе
33. Методы решения проблем адаптации студента в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
34. Понятие коммуникации.
35. Виды коммуникации.
36. Приемы активизации речевой коммуникации в учебной деятельности студентов.
37. Социальная идентичность студентов с инвалидностью и иными ОВЗ.
38. Барьеры коммуникации: общие для студентов и специфические для студентов с инвалидностью и ОВЗ.
39. Технологии преодоления барьеров коммуникации.
40. Технологии взаимодействия студентов в интегрированной среде вуза.
41. Социально-психологические качества, важные для взаимодействия в интегрированной среде.
42. Опыт социального взаимодействия студентов с инвалидностью и студентов без инвалидности.
43. Определение коммуникации.
44. Структура процесса коммуникации.
45. Определение коммуникативных барьеров.
46. Определение эффективной коммуникации.
47. Методы эффективной коммуникации в условиях интегрированного и инклюзивного образования в вузе.
48. Технология активного слушания.
49. Специфические рекомендации для студентов с ограниченными возможностями общения и ориентации.
50. Технологии разрешения конфликтов в социальной и профессиональной сферах.
51. Понятие корпоративной культуры.
52. Вуз как социальная организация (корпорация)
53. Ценности, нормы, ролевые модели поведения в интегрированной и профессиональной среде вуза.
54. Стили взаимодействия в интегрированной среде.
55. Культура взаимодействия студентов с преподавателями и другими работниками вуза.
56. Социально-психологические качества, важные для взаимодействия в интегрированной среде вуза
57. Понятие лидер.
58. Трудности коммуникации: понятие, причины и следствия.
59. Понятие внимательный слушатель и работоспособный студент.
60. Экстремальная ситуация.

### **Методические рекомендации по защите кейсов.**

Кейсы – это проблемные ситуации, специально разработанные на основе фактического материала для оценки умений и навыков обучающихся.

Цель метода применения кейсов - научить обучающихся, анализировать проблемную ситуацию, возникшую при конкретном положении дел, и выработать наиболее рациональное решение; научить работать с информационными источниками,

перерабатывать и анализировать их.

На знакомство и решение кейса обучающемуся отводится 30 мин. Обучающийся знакомится с материалом кейса. Осмысливает ситуацию. Если необходимо, собирает необходимую информацию по ситуации. Рассматривает альтернативы решения проблемы и находит ее верное или оптимальное решение. Обучающийся презентует (защищает) свое решение. Преподаватель оценивает качество выполнения задания по критериям: диагностики проблемы, качества предложений и рекомендаций по решению кейса, качества изложения материала.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

### **6.1. Основная литература**

1. Захарова Н.А. Инвалидность [Электронный ресурс]: порядок признания, социальная защита и поддержка/ Захарова Н.А., Шашкова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27478> — ЭБС «IPRbooks».
2. Психолого-педагогические основы обучения студентов с ОВЗ в вузе / под ред. Б.Б. Айсмонтаса : учеб. пособие для преподавателей сферы высшего профессионального образования, работающих со студентами с ОВЗ. – М. : МГППУ, 2013. – 196 с.
3. Соколова В. Интегрированное и инклюзивное обучение в образовательном учреждении. Инновационный опыт / В. Соколова, А. Седегова, А. Науменко // Антонова Н.В. Психология управления. – М.: Изд-в OZON.RU, 2012. – 148 с.
4. Станевский А.Г., Храпылина Л.П., Голикова Н.Н. Развитие системы непрерывной профессиональной ориентации студентов-инвалидов в процессе их функционально-ориентированной профессиональной подготовки // Вестник Всероссийского общества специалистов по медико-социальной экспертизе, реабилитации и реабилитационной индустрии. – 2013. – № 1. – С. 23–29

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Исаков Э.В. PARАллельный мир. – Ханты-Мансийск, 2013. –186 с.
2. Инклюзивная практика в высшей школе: учебно-методическое пособие /А.И. Ахметзянова, Т.В. Артемьева, А.Т. Курбанова, И.А. Нигматуллина, А.А. Твардовская, А.Т. Файзрахманова. – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2015. – 224 с.
3. Конвенция о правах инвалидов // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. – № 6. – 468 с.
4. Методические рекомендации по обучению студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ / под ред. О.А.Козыревой : учеб. пособие для преподавателей КГПУ им. В.П.Астафьева, работающих со студентами-инвалидами и студентами с ОВЗ. – КГПУ, 2015. – 93 с.
5. Clark J. Building Accessible Websites. 2007 [Электронный ресурс]. – Режим
6. доступа: <http://joeclark.org/book/sashay/serialization/home.html>.
7. 4. Guidelines for Teaching Students with Disabilities. John Hopkins University
8. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://studentaffairs.jhu.edu/](http://studentaffairs.jhu.edu/disabilities/faculty-information/)
9. [disabilities/faculty-information/](http://studentaffairs.jhu.edu/disabilities/faculty-information/)

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Агапов В.С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов: монография / В.С. Агапов, Р.У. Давлетова. – М.: Макеев Игорь Вячеславович, 2016. – 163 с.
2. Афанасьев М.Ю. История [Электронный ресурс]: методические рекомендации по изучению курса и подготовке к семинарским занятиям: учебное пособие / Афанасьев М.Ю. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011. – 40 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/29973.html>. – ЭБС «IPRbooks»
3. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации / И.Б. Шиян [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский городской педагогический университет, 2012. – 152 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html>. – ЭБС «IPRbooks»
4. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. – М.: Дело, 2015. – 192 с.
5. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс] / Л.Г. Дикая [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2007. – 624 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html>. – ЭБС «IPRbooks»
6. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А.Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. – 2014. – № 6. – С. 44–52.

#### 6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации (в действующей редакции)
3. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 02.06.2016) "Об образовании в Российской Федерации"
4. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в действующей редакции).
5. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (в действующей редакции)

#### 6.5. Интернет-ресурсы

1. [www.ilo.org](http://www.ilo.org) – интернет-портал Международной организации труда
2. [www.government.ru](http://www.government.ru) – интернет-портал Правительства Российской Федерации
3. [www.minzdravsoc.ru](http://www.minzdravsoc.ru) – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ
4. [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru) – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ
5. [www.minobr.ru](http://www.minobr.ru) – официальный сайт Министерства образования РФ
6. <http://www.aup.ru> / – Административно-управленческий портал
7. [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) / – Российская национальная библиотека
8. [www.nns.ru](http://www.nns.ru) / – Национальная электронная библиотека
9. [www.rsi.ru](http://www.rsi.ru) / – Российская государственная библиотека.
10. Федеральный образовательный портал: <http://ecsocman.hse.ru/text/18748029/?eng=1>
11. Фонд «Общественное мнение»: <http://fom.ru/>

#### **6.6. Иные источники**

1. Ежова Н. Н. Научись общаться!: коммуникативные тренинги / Н. Н. Ежова.- Изд. 2-е.- Ростов н/Д: Феникс, 2006. - 249 с.
2. Вердербер Р. Психология общения. Полный курс /Р. Вердербер, К. Вердербер. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2006. – 412 с.
3. Литовченко Е. Л. Формирование коммуникативной компетенции студентов в процессе поисково-исследовательской деятельности / Е. Л. Литовченко //Методист. - 2006. - № 9. – С.61-64.
4. Бороздина Г. В. Психология делового общения: Учебник. 2-е изд. / Г. В. Бороздина - М.: ИНФРА, 2004. - 295 с.
5. Грановская Р. М. Элементы практической психологии /Р. М. Грановская. - СПб., 2000. - 314 с.
6. Кузнецов И. Н. Современный деловой этикет / И. Н.Кузнецов. – М.: ГроссМедиа: РОСБУХ, 2007. – 328 с.

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.