

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

**ФАКУЛЬТЕТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности**

Утверждена  
решением кафедры конфликтологии  
и миграционной безопасности  
Протокол № 5  
От «27» июня 2017

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.06 Общая теория конфликтов**

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

**Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования  
гражданского общества**

Магистр

Очно-заочная, заочная

Год набора - 2018

Москва, 2018

## **Автор(ы) составитель(и)**

Автор(ы)-составитель(и):

Доктор философских наук, проф. кафедры КиМБ

(ученая степень и(или) ученое звание, должность)

(наименование кафедры)

Федоркина А.П.

(подпись)

Заведующий кафедрой конфликтологии и миграционной безопасности

доктор .социол. наук, доцент

*Леденева В.Ю.*

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине(модулю) .....	
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) .....	
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	
6.1. Основная литература.....	
6.2. Дополнительная литература.....	
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	
6.4. Нормативные правовые документы .....	
6.5. Интернет-ресурсы .....	
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Общая теория конфликтов» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Консультационная и информационно-аналитическая деятельность: способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.1.2	Способность осуществлять консультационную деятельность
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2.3	способность определять структуру информационно-коммуникативной сферы общества

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
---------------------------	--------------------------------	---------------------

<p>Оказывает помощь сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения по урегулированию коллективного трудового спора на основе конструктивного диалога, содействует достижению взаимопонимания и примирению сторон. Вносит предложения по устранению причин и условий, способствующих возникновению коллективного трудового спора.</p>	<p>ПК-11.1.2</p>	<p><b>На уровне умений:</b> способность осуществлять консультационную деятельность</p>
<p>Участвует в подготовке решения трудового арбитража по предмету коллективного трудового спора, организует контроль выполнения решений трудового арбитража, обязательных для сторон. Способствует созданию атмосферы доверия, открытости и конфиденциальности, защищенности конфликтующих сторон.</p>	<p>ПК-13.2.3</p>	<p><b>На уровне умений:</b> формулировать цель и задачи критической оценки информации; определять критерии и показатели критической оценки информации</p>

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 а.ч. (3 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 66 ч.

- заочная форма обучения: лекции- 8 а.ч., практические занятия – 14 а.ч., лабораторные занятия – 4 а.ч., самостоятельная работа 78ч.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Общая теория конфликтов» относится к обязательной вариативной части профессионального цикла. Изучается студентами в 3 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины «Общая теория конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов: Б1.В.06 «Политико-административная конфликтология»; «Исследование социально-экономических и политических процессов»; Б1В.07 «Общая теория национальной безопасности».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт

### Структура дисциплины (модуля)

Таблица 4.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и <sup>4</sup> , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	29	2		4	7	16	О, Д, ДЗ
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	22	2		4		16	О,ДЗ
Тема 3	Классификация конфликтов.	22	2		4		16	О, КСт
Тема 4	Функции конфликтов	24	2		4		18	КСт
Промежуточная аттестация								зачет
		108	8		16		66	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	29	2		2	7	18	О, Д, ДЗ
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	31	2		4	7	18	О,ДЗ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемост и <sup>4</sup> , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Тема 3	Классификация конфликтов.	35	2	2	4	7	20	О, КСт
Тема 4	Функции конфликтов	34	2	2	4	6	20	КСт
Промежуточная аттестация								зачет
	Всего	108	8	4	14		78	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д). ДЗ – домашнее задание, КСт – кейс-стади, Т- тестирование

### 3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.

Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: искусствоведение, история, математика, военная наука, педагогика, политология, право, психология, социобиология, социология, философия. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии российской конфликтологии.

#### Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке

Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные этапы каждого периода. Эскалация конфликта и ее признаки. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Общая характеристика взглядов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в психологических теориях. Западные ролевые теории конфликта. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.

### Тема 3. Функции конфликтов

Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива.

Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Характер влияния межличностного конфликта на взаимоотношения в коллективе и эффективность совместной деятельности его членов. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации.

### Тема 4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Методологические принципы управления конфликтами. Основные способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Организационный способ предупреждения конфликтов.

Основные условия предупреждения социальных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, нанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.

Условия конструктивного решения конфликта.

Этапы разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта.

Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов.

#### 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и

фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Общая теория конфликтов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	Опрос. Доклады
Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	Опрос. Доклады
Функции конфликтов	Кейс-стади
Конструктивное разрешение межличностных конфликтов	Тестирование,



**Зачет проводится с применением следующих методов (средств):** метод устного ответа на вопросы билета и дальнейшей беседы по правовым нормам, а также устное решение ситуационных задач.

***Перечень вопросов для подготовки к зачету***

1. Сущность конфликта как социально-психологического явления.
2. Роль конфликтов в жизни человека, общества, человечества в целом.
3. Сущность междисциплинарного подхода к изучению конфликтов.
4. Общая характеристика отраслей конфликтологии.
5. Универсальная понятийная схема описания конфликтов.
6. Основные виды эволюции конфликтов.
7. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы.
8. Классификация конфликтов.
9. Характеристика конструктивных функций конфликтов.
10. Характеристика деструктивных функций конфликтов.
11. Влияние межличностных конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллективов.
12. Объективные условия предупреждения конфликтов.
13. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
14. Политико-информационные условия профилактики конфликтов.
15. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
16. Этапы разрешения конфликтных ситуаций.
17. Условия конструктивного решения конфликта.
18. Технология урегулирования конфликта.

**4.2. Материалы текущего контроля успеваемости**

**Типовые оценочные материалы по теме 1.**

**Вопросы для подготовки к практическим занятиям**

1. Определите теоретико-методологические проблемы современной конфликтологии.
2. Охарактеризуйте методологические принципы конфликтологии.
3. Ответьте, какие подходы к пониманию конфликта разработаны в конфликтологии.
4. Охарактеризуйте универсальную понятийную схему изучения конфликта.
5. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, организации, в которой вы работаете или учитесь, России.
6. Вспомните и проанализируйте свое поведение в острых конфликтах.
7. Определите, какую роль играло бессознательное и подсознание в ваших действиях и поведении оппонента?

**Типовые оценочные материалы по теме 2**

**Вопросы для подготовки к практическому занятию**

1. Ответьте на вопрос: как происходила эволюция представлений о конфликтах
2. Назовите и дайте характеристику факторов конфликтов.

4. Определите динамику конфликтов
5. Дайте характеристику основных направлений зарубежных теорий конфликтов.
6. Ответьте на вопрос, какие причины в наибольшей степени влияют на возникновение конфликтов.

### **Типовые оценочные материалы по теме 3**

#### **Кейс-стади**

1. Приведите примеры конфликтов в студенческой группе по характеру принятия решений.
2. Дайте характеристику конструктивных (функциональных) и деструктивных (дисфункциональных) конфликтов. Приведите конкретные примеры.
3. Приведите примеры реалистичных(предметных) и нереалистичных (беспредметных) конфликтов :
4. Дайте характеристику внутриличностных конфликтов. Определите методологическую основу их исследования. Приведите конкретные примеры внутриличностных конфликтов.
5. Охарактеризуйте межличностные конфликты. Приведите конкретные примеры.;

### **Типовые оценочные материалы по теме 4**

#### **ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТОВ»**

*Правильный ответ выделен знаком +*

*Сложность вопроса: Уровень сложности — легкий (1), средний (2) и сложный (3)*

*Время выполнения – (1 мин. – легкие, 1,5 мин. – средние, 2 мин. – сложные)*

#### **1. Что является объектом изучения конфликтологии (1):**

- а) особенности развития различных конфликтов
- б) внутриличностные конфликты
- в) конфликты в социальном взаимодействии
- г) сущность и функции конфликтов
- д) вся совокупность конфликтов (социальные, внутриличностные, а также зооконфликты) +

#### **2. Какой из вариантов ответа более точно отражает предмет конфликтологии: "Конфликтология изучает ..." (1)**

- а) сущность и причины конфликтов
- б) особенности участников конфликта
- в) особенности прогнозирования конфликтов
- г) закономерности развития конфликтов и управления ими +
- д) методы и технологии урегулирования конфликтов

#### **3. Установите соответствие: (2)**

1. Исследованием конфликтов занимаются ученые, представляющие:	а) пять отраслей знаний
	б) семь отраслей знаний
	в) девять отраслей знаний
	г) более четырнадцати отраслей знаний+

**4. Отечественная конфликтология начала формироваться (1):**

- а) в 1920-е годы +
- б) в 1960-е годы
- в) в 1970-е годы
- г) в 1990-е годы

**5. Выделение конфликтологии в самостоятельную науку и начало первых междисциплинарных исследований конфликтов произошло (1):**

- а) в 1920-е годы
- б) в 1950-е годы
- в) в 1970-е годы
- г) в 1990-е годы +

**6. История отечественной конфликтологии включает (2):**

- а) один период
- б) два периода
- в) три периода+
- г) четыре периода

**7. Укажите последовательность отраслей знания по объему их вклада в формирование отечественной конфликтологии (2):**

- 1. политология 3
- 2. социология 2
- 3. психология 1

**8. В понятийную схему описания конфликтов НЕ входит: (3)**

- а) структура конфликта
- б) эскалация конфликта+
- в) классификация конфликта
- г) сущность конфликтов

**9. Установите соответствие (1):**

1. Противоречие	а) не имеет отношения к конфликту
	б) это синоним понятия "конфликт"
	в) это необходимое и достаточное условие возникновения конфликта
	г) это необходимое, но недостаточное условие возникновения конфликта+

**10. Ситуация спора (дискуссии) отличается от ситуации конфликта отсутствием \_\_\_\_\_ эмоций (2)**

Ответ словом: негативных

**11. Для возникновения межличностного конфликта необходимо наличие (1):**

- а) одного условия

- б) двух условий
- в) трех условий+
- г) четырех условий

**12. Конфликт – это (1):**

- а) конструктивное явление
- б) скорее конструктивное, чем деструктивное явление
- в) скорее деструктивное, чем конструктивное явление+
- г) деструктивное явление

**13. Конфликт – это ... (1)**

- а) столкновение мнений
- б) деструктивный способ развития и завершения противоречий+
- в) борьба сторон
- г) столкновение интересов

**14. Прогрессирующее во времени обострение конфликта – это \_\_\_\_\_ (2):**

Ответ: эскалация

**15. К признакам эскалации конфликта НЕ ОТНОСИТСЯ (3):**

- а) отход исходной проблемы "на второй план"
- б) резкий рост враждебности
- в) уменьшение числа участников +
- г) применение более жестких приемов и средств противоборства

**16. В конфликтах влияние бессознательного на поведение человека по сравнению с обычными ситуациями (1):**

- а) возрастает +
- б) остается таким же
- в) уменьшается
- г) пока это экспериментально не изучено

**17. Установите соответствие (2):**

1. Возникновение конфликта определяется:	а) наличием объективно проблемной ситуации
	б) восприятием ситуации как конфликтной всеми участниками
	в) восприятием ситуации как конфликтной, как минимум, одним из участников+

**18. В процессе развития конфликтного взаимодействия "качество" информационного обмена между сторонами, как правило (1):**

- а) улучшается
- б) остается неизменным
- в) ухудшается+
- г) это научно не выявлено

**19. К главным условиям возникновения межличностного конфликта НЕ относится (1):**

- а) противоречия во взаимодействии

- б) переживание оппонентами негативных эмоций
- в) противодействие оппонентов
- г) реформирование организации +

**20. Конструктивный подход к управлению конфликтом предполагает в первую очередь опору на глубинные \_\_\_\_\_ оппонентов (2):**

Ответ: интересы

**21. При урегулировании конфликта: противоречие, лежащее в его основе (2):**

- а) можно всегда разрешить
- б) разрешить практически невозможно
- в) обычно частично, иногда полностью разрешается+
- г) всегда заменяется другим противоречием

**22. Что из перечисленного НЕ ЯВЛЯЕТСЯ фактором, определяющим конструктивное разрешение конфликтов (1):**

- а) адекватность восприятия конфликта
- б открытость коммуникации
- в) отстаивание своих позиций +
- г) создание атмосферы и доверия

**23. Установите соответствие: (2)**

1. Основная функция посредника в разрешении конфликта	а) выявление инициаторов конфликта
	б) налаживание коммуникации между оппонентами +
	в) предложение своего варианта решения проблемы
	г) наказание виновной стороны

**24. Установите соответствие (3):**

1. К обязательным условиям эффективного посредничества в конфликте относятся:	а) нейтральность посредника+
	б) более высокий должностной статус посредника, чем у конфликтующих сторон
	в) авторитет посредника у конфликтующих сторон +

**25. "Прочность" соглашения, достигнутого при завершении конфликта, зависит(2):**

- а) от степени разрешения противоречия +
- б) от признания сторонами справедливости решения +
- в) от использованных способов урегулирования конфликта +
- г) от длительности конфликта

**26. Установите соответствие между стилями поведения в конфликте и их содержанием (3):**

1. Соперничество	1. Отсутствие выраженной ориентации на удовлетворение как своих интересов, так и интересов оппонента 5
------------------	--

2. Сотрудничество	2. Ориентация на первоочередное удовлетворение интересов оппонента при игнорировании собственных 4
3. Компромисс	3. Ориентация на удовлетворение собственных глубинных интересов и глубинных интересов оппонента 2
4. Уступка	4. Ориентация на первоочередное удовлетворение собственных интересов при игнорировании интересов оппонента 1
5. Избегание	5. Ориентация на частичное удовлетворение собственных интересов и интересов оппонента 3

**27. Наиболее часто на практике госслужащие используют для разрешения предконфликтных и конфликтных ситуаций (2):**

- а) уступку
- б) сотрудничество
- в) избегание
- г) компромисс +
- д) соперничество

**28. Типология стилей поведения в конфликте Томасом и Килменом основана на учете выраженности ориентаций (1):**

- а) на дело и на взаимоотношения
- б) на свои интересы и интересы другого человека+
- в) на нормы и на ценности
- г) на материальные и духовные ценности

**29. Какое из явлений НЕ ОТНОСИТСЯ к факторам перехода делового конфликта в эмоциональный (1):**

- а) высокая субъективная значимость деловой проблемы
- б) отсутствие такта в общении
- в) должностной статус оппонентов +
- г) персонификация проблемы

**30. В учебнике "Конфликтология" А.Я.Анцупов и А.И.Шипилов рассматривают следующее количество основных видов субъективно оцениваемых партнерами социально-психологических балансов (1):**

- а) пять +
- б) два
- в) три
- г) четыре
- д) шесть
- е) семь

#### **Формируемые компетенции**

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Консультационная и информационно-аналитическая деятельность: способность	ПК-11.1.2	Способность осуществлять консультационную деятельность

	осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников		
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2.3	способность определять структуру информационно-коммуникативной сферы общества

### Шкала оценивания

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПК-11.1.2 Способность осуществлять консультационную деятельность. Способность реализовывать мероприятия по проверке, анализиру юридически значимой информации	Демонстрируются знания основ консультационной деятельности, ее цели и задачи. Определяется содержание и структура консультационной деятельности. Определяется специфика консультационной деятельности в различных направлениях профессиональной деятельности. Показывается уровень вербального и невербального общения.	Свободно использует научную терминологию, связанную с консультационной деятельностью. Понимает специфику этого вида деятельности Демонстрирует вербальную и невербальную компетентность в консультировании. Выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	Домашнее задание. Опрос. Кейс -стадии. Тестирование
ПК -11.2.4. Способность выбирать психологические средства и приемы.	Определяются особенности информационно-аналитической деятельности. Показываются знания по верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников. Используются полученные знания для применения в анализе отечественного и	Понимает особенности информационно-аналитической деятельности. Умеет пользоваться различными источниками получения информации. Знает основы структурирования информации по ее целям и задачам.	Домашнее задание. Опрос. Кейс -стадии. Тестирование

	зарубежного опыта государственного и муниципального управления.	Верифицирует полученную информацию применительно к практике государственного и муниципального управления.	
ПК-13.1.2	<p>Формулируются цель и задачи анализа информации.</p> <p>Определяются критерии оценки информации.</p> <p>Определяются показатели оценки информации.</p> <p>Дается грамотная оценка рейтинга источников информации .</p> <p>Определяются показатели состояния информационно-коммуникативной сферы общества.</p> <p>Демонстрируется, каким образом данная информация может быть использована в позитивном и негативном аспектах.</p>	<p>Демонстрирует грамотную формулировку критериев критической оценки информации</p> <p>Свободно использует научную терминологию.</p> <p>Свободно использует электронные средства информации</p> <p>При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами.</p> <p>Приводит грамотный анализ информационно-коммуникативной сферы общества и дается ее критическая оценка.</p>	
13.2.4	<p>Определяются критерии конструктивного принятия решений.</p> <p>Анализируются источники информации, на основании которых принимаются конструктивные решения.</p> <p>Используются стратегические и тактические приемы конструктивного принятия решений.</p>	<p>Грамотно определяет критерии конструктивного принятия решений.</p> <p>Определяет источники информации, позволяющие принимать конструктивные решения.</p> <p>Анализирует стратегические и тактические приемы конструктивного принятия решений.</p> <p>Свободно использует научную терминологию.</p> <p>Выстраивает логичную систему аргументов,</p>	



		подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	
--	--	---	--

#### 4.4. Методические материалы оценивания на зачете

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной, осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *знаний* с помощью устного собеседования по узловым вопросам и *умений* решать ситуационные задачи и/или кейс-задания.

Знания и умения обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Общая теория конфликтов»

готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины «Общая теория конфликтов»;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть,
- тематическими планами занятий,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Общая теория конфликтов» проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам – в 3 семестре для заочной формы обучения в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «Общая теория конфликтов» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

#### 5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Дисциплина «Общая теория конфликтов» ориентирована на формирование у обучающихся представлений о теоретических и прикладных проблемах возникающих в процессе жизнедеятельности индивида, группы, государства конфликтов. В связи, с чем предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель практических занятий заключается в ознакомлении обучающихся с новыми подходами к исследованию конфликтов на уровне личности, группы, государства. Подготовка к практическим занятиям предполагает проработку ответов на вопросы, предложенные в каждой теме настоящей рабочей программы дисциплины, а также выработку навыков работы с научной конфликтологической литературой и библиографией, справочниками, психологическими базами данных. Ряд практических занятий предполагают обсуждение проблемных конфликтных ситуаций с последующим их обсуждением.

#### **Вопросы для самостоятельной подготовки к практическим занятиям**

#### **Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов**

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.
3. Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
4. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.
5. Конфликт как междисциплинарная проблема.

#### **Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке**

1. Проблема эволюции конфликтов.
2. Динамика конфликтов.
3. Основные этапы периодов эскалация конфликтов.
4. Факторы, влияющие на динамику конфликта.

#### **Тема 3. Классификация конфликтов.**

1. Основные функции конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
3. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов.
4. Влияние конфликтов на жизнедеятельность общества и коллектива.

#### **Тема 4. Функции конфликтов**

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Методологические принципы управления конфликтами.
3. Основные способы предупреждения конфликтов
4. Условия конструктивного решения конфликта.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).**

**6.1. Основная литература**

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**6.2. Дополнительная литература:**

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
7. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
8. *Прошанов С.Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
9. *Прошанов С.Л.* Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
10. *Современная конфликтология: пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов.* СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
11. *Соловьев А.В.* Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

**6.3. Методические рекомендации к самостоятельной работе**

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

.Выработка знаний основных положений теории конфликтологии

Формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания конфликтологических явлений и процессов.

Развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по проблемам конфликтологии.

Развитие и совершенствование практических навыков при самостоятельном решении конфликтологических проблем.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются усвоить теоретико-методологические основы конфликтологии, этапы ее развития, понимать перспективы развития этой отрасли знания.

Для решения второй задачи – формирования знаний и представлений о функциях конфликтов обучающимся необходимо по предлагаемым научным статьям/текстам готовить сообщения-доклады с групповым обсуждением их результатов. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

Для решения третьей задачи – прогнозирования и урегулирования конфликтов на основе практических примеров и заданий кейс-стади необходимо знание стратегий поведения в конфликтных ситуациях, психологических методов и средств разрешения конфликтов.

Для решения четвертой задачи – развитие и совершенствование практических навыков в прогнозировании и урегулировании конфликтов необходимо определить уровень личностной компетентности в области конфликтологии, который определяется в результате тестирования.

### **Методические рекомендации по решению ситуационных задач и кейс-заданий**

Метод кейс-стади (case study) является самостоятельным методом, но его основа – поиск обучающимися решения конкретной ситуации. Поэтому мы отнесем его к поисково-исследовательским технологиям.

Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Этот **метод** обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта **в следующих областях**: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе. Цель метода – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики.

### **6.4.Список нормативных правовых актов**

1. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов. Указ Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821 (в ред. Указов Президента РФ от 13.03.2012 № 297, от 02.04.2013 № 309, от 03.12.2013 № 878).
2. О противодействии коррупции. Федеральный Закон Российской Федерации 25.12.2008 №273-ФЗ.
3. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих города Москвы и урегулированию конфликта интересов. Указ Мэра г. Москвы от 27 сентября 2010 г. N 68-УМ (в ред. указов Мэра Москвы от 18.02.2011 N 13-УМ, от 22.07.2011 N 55-УМ, от 28.04.2012 N 24-УМ, от 08.08.2013 N 69-УМ, от 27.05.2014 N 27-УМ).

**6.5.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимые для освоения дисциплины (модуля).**

1. <http://www.plam.ru/bislit/konfliktologija/p2.php>
2. [http://www.coolreferat.com/Теория\\_социального\\_конфликта\\_4](http://www.coolreferat.com/Теория_социального_конфликта_4)
3. <http://www.smolsoc.ru/index.php/home/images/referat/a1852.pdf>
4. [http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum\\_po\\_konfliktologii/p2.php](http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum_po_konfliktologii/p2.php)
5. <http://voluntary.ru/dictionary/1109/word/konflikta-teori>
6. <http://book-science.ru/humanities/psychology/obshchaja-teorija-konflikta.html>
7. <http://www.smartcat.ru/Referat/Economics/sociologiabilityM.shtml>

**7.Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)**

Таблица 7

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, обеспеченные доступом к справочно-правовым системам «Консультант плюс» и «Гарант», ресурсам поисковых систем Internet
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.