Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт права и национальной безопасности
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности

Утверждена
решением кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности
Протокол № 5
От «27» июня 2019

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Б1.В.ДВ.05.01 Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности)

Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

Магистр
(квалификация)

Очно-заочная,заочная
(форма обучения)

Год набора - 2019

Москва, 2018

Автор(ы)-составитель(и):
профессор кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности Федоркина А.П
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
Конфликтологии и миграционной
Безопасности,
доктор социол.наук. Леденева В.Ю.

Содержание рабочей программы дисциплины

		стр.
1.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2.	Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	7
3.	Содержание и структура дисциплины (модуля)	7
4.	Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	8
5.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	10
6.	Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	13
6.1	6.1. Основная литература	13
6.2	Дополнительная литература	14
6.3	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	15
6.4	. Нормативные правовые документы	24
6.5	Интернет-ресурсы	25
6.6	Иные источники	28
7.	Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	38

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.2.5	Способность использовать информационные технологии в выборе стратегических и тактических решений в реализации поставленных административных задач
СК-3	Владение организационными и управленческими способностями в урегулировании конфликтов	СК-3.1.3 СК-3.2.5.	Формирование способности к организационным и управленческим действиям Формирование навыков применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**

Оказывает помощь сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения по урегулированию коллективного трудового спора на основе конструктивного диалога, содействует достижению взаимопонимания и примирению сторон. Вносит предложения по устранению причин и условий, способствующих возникновению коллективного трудового спора. Участвует в подготовке решения трудового арбитража по предмету коллективного трудового спора, организует контроль выполнения решений трудового арбитража, обязательных для сторон. Способствует созданию атмосферы доверия, открытости и конфиденциальности, защищенности конфликтующих сторон.	ПК-12.2.5 СК-3.1.3 СК-3.2.5	**На уровне навыков:** использовать информационные технологии в решении научно-исследовательских и административных задач **На уровне умений:** Формирование способности к организационным и управленческим действиям. **На уровне навыков:** организационного и управленческого урегулирования конфликтов

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 а.ч. (3 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 24 а.ч., самостоятельная работа – 76 ч.

- заочная форма обучения: лекции –2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 96 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла программы магистерской подготовки. Содержание учебной дисциплины является логическим продолжением содержания учебных дисциплин: Б.1.В.03.01«Правозащитное движение: мировой и отечественный опыт»; Б.1.В.ДВ.03 «Социальная самоорганизация и государственное управление» и служит основой для освоения дисциплин: Б.1В.ДВ.08.01 «Посредничество (медиация) в урегулировании и разрешении конфликтов»; Б.1.В.ДВ.08.02. Связи с общественностью как метод профилактики социальных конфликтов.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
Структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения.	18	2		6		18	О, Д,
Тема 2	Современные формы массового поведения.		2		6		18	О,Д,
Тема 3	Психологические механизмы поведения индивида в массе		2		6		20	КС
Тема 4	Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах		2		6		20	КС, Т
Промежуточная аттестация								зачет
	Всего	**108**	**8**		**24**		**76**	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Предмет, задачи, направления	26	2				24	О, Д,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	исследования стихийных и организованных форм массового поведения.							
Тема 2	Современные формы массового поведения.	26			2		24	О,Д,
Тема 3	Психологические механизмы поведения индивида в массе	28	2		2		24	КС
Тема 4	Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах	24					24	КС, Т
Промежуточная аттестация								
	Всего	108	2		6		96	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), Д – доклад, КС – круглый стол. Кроме того, предусмотрен рубежный контроль на контрольной неделе (РК).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1: Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения.

Актуальность изучения социальных конфликтов и их проявлений в различных формах массового поведения. Теоретико-методологические и социальные предпосылки исследования массовых форм стихийного поведения в конце 19, начале 20 веков (Г.Тард, Г.Лебон, В.М.Бехтерев, Л.Н. Войтоловский). Отличия в понимании массовых форм поведения современной эпохи (С.Московичи). Основные задачи, направления, характеристики массовых форм поведения.

Тема 2: Современные формы массового поведения.

Теоретико-методологические предпосылки анализа массовых форм поведения в современных социальных конфликтах. Социальный психоанализ как методология анализа современных массовых форм поведения. Новые тенденции развития социальных процессов. Толпы стихийные и организованные. Теория сети и сетевого общества. Особенности

современных «цветных», «оранжевых», «компьютерных» и других типов революций и протестных выступлений различных социальных групп.

Тема 3: Психологические механизмы поведения индивида в массе
.Психологические механизмы влияния массы на индивидов. Внушение. Подражание. Заражение. Факторы детерминации поведения индивида в толпе. Влияние неофициальных коммуникативных связей (слухи). Невротичность. Влияние лидеров. Типы психических состояний индивида в массе. Психическая контагиозность. Агрессивность или умиротворенность. Паника.

Тема 4. Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах

Субъекты и объекты социальных конфликтов и массовых форм их проявления. социальными конфликтами. Манипулятивные, директивные, демократические модели управления социальными конфликтами в массовых формах их проявлений. Рефлексивного управления социальными конфликтами. Психологические и социально-психологические особенности управления социальными конфликтами в интернет-среде.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б.1В.ДВ.05.01 используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема1. Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения	Опрос. Доклады
Тема 2. Современные формы массового поведения.	Опрос. Доклады
Тема 3. Психологические механизмы поведения индивида в массе.	Круглый стол
Тема 4. Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах	Тестирование

4.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): метод устного ответа на вопросы билета.

Перечень вопросов к зачету

1.Теоретико-методологические и социальные предпосылки исследования массовых форм стихийного поведения в конце 19, начале 20 веков.
2. Вклад французских мыслителей Г.Тарда и Г.Лебона в разработку проблемы массовых форм поведения.
3. Проблема массовых форм поведения в произведениях отечественных мыслителей: Л.Н.Войтоловского и В.М.Бехтерева.
4. Отличия анализа массовых форм поведения в современную эпоху.
5. Основные теоретические положения С.Московичи в работе «Век толп».
6. Социальный психоанализ как методология анализа современных массовых форм поведения в социальных конфликтах.
7. Субъективные и объективные предпосылки возникновения новых массовых общностей и массовидных форм поведения в социальных конфликтах..
8. Толпы стихийные и организованные: общее и различие.
9. Особенности современных «цветных», «оранжевых», «компьютерных» и других типов революций.
10. Место и роль информационных технологий в организации различных массовидных процессов.
11. Психологические механизмы влияния массовидных социальных образований на индивида.
12. Особенности поведения индивида в толпе.
13. Типы психических состояний индивида в толпе.
14. Модели управления массовых форм поведения.
15. Манипулятивные методы управления социальными конфликтами в массовых формах их проявлений.
16. Директивные методы управления социальными конфликтами
17. Демократические методы управления социальными конфликтами
18. Основные характеристики рефлексивного управления в массовых формах социальных конфликтов
18. Механизмы рефлексивного управления массовыми формами поведения в социальных конфликтах.
19. Психологические и социально-психологические особенности управления социальными конфликтами в интернет-среде.
20. Рефлексивные технологии управления социальными конфликтами в интернет-среде.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме

Тема1. Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения.

Вопросы к опросу:

1. Раскройте основные положения теоретико-методологических и предпосылок исследования массовых форм стихийного поведения в конце 19, начале 20 веков.

2. Назовите социальные и исторические предпосылки возникновения массовидных явлений и процессов.

3. Раскройте содержание основных положений теории масс и толп Тарда и Г.Лебона.

4. Выявите роль отечественных ученых в разработке проблемы масс и толп.

5. Ответьте, в чем отличие современных массовидных образований современной эпохи

6. Назовите основные изменения в современных массовых формах поведения.

Тема 2. Современные формы массового поведения.

Вопросы к опросу:

1.. Ответьте, почему проблемы возникновения массовых форм стихийного и организованного поведения актуализировались в современную эпоху.

2. Определите, каков вклад З.Фрейда и К.Г.Юнга в разработку проблемы стихийного и организованного массового поведения.

3. Проанализируйте субъективные и объективные предпосылки возникновения новых массовых общностей.

4. Каковы, на Ваш взгляд, новые тенденции развития социальных процессов. В чем отличие стихийных и организованных толп.

Тема 3. Психологические механизмы поведения индивида в массе

Вопросы для обсуждения на круглом столе.

1. Определите, какова специфика действия психологических механизмов влияния толпы и массы на индивидов.

2. раскройте особенности внушения, подражания, заражения в стихийно образованных и организованных группах.

3. Проведите анализ роли слухов в возникновении и развитии массовидных процессов и явлений.

4. Охарактеризуйте типы психических состояний индивида в массе.

Тема 4. Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах

Вопросы для обсуждения на круглом столе.

1. Определите основные субъекты социальных конфликтов в массовых формах их проявления.
2. Дайте характеристику манипулятивных, директивных, демократических моделей управления социальными конфликтами в массовых формах их проявлений.
3. Раскройте специфику рефлексивных форм управления социальными конфликтами.
4. Проанализируйте психологические и социально-психологические особенности управления социальными конфликтами в массовых формах их проявления.
5. Раскройте, каким образом происходит управление социальными конфликтами в интернет-среде.

Тест

ТЕСТ: САМООЦЕНКА КОНСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТЕ

Шкалы: конструктивное, деструктивное поведение в конфликте

НАЗНАЧЕНИЕ ТЕСТА

Инструкция к тесту

Проанализируйте свои действия по пяти позициям “конструктивного поведения” в конфликтах, которые происходили с вашим участием, и оцените их по пятибалльной шкале по следующей матрице.

ТЕСТ

5 4 3 2 1

1 Открытость ума. Вы настроены на понимание доводов и аргументов оппонента.	Вы никогда не стремитесь понять своего опппонента.
2 Позитивное отношение к оппоненту.	Негативное отношение к оппоненту.
3 Рациональное мышление. Вы контролируете свои эмоции.	Вы отдаетесь стихиям и эмоциям.
4 Сотрудничество. Вы не делаете ставку на односторонний выигрыш, ориентируетесь на равенство и сотрудничество.	Вы стремитесь к одностороннему выигрышу.
5 Терпимость. Вы признаете право людей быть такими, какие они есть.	Вы нетерпимы к оппоненту, вас раздражают эмоции, его позиция или точка зрения, не совпадающая с вашей.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции

ПК-12 СК-3	способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач Владение организационными и управленческими способностями в урегулировании конфликтов	ПК-12.2.5 СК-3.1.3 СК-3.2.5.	Способность использовать информационные технологии в выборе стратегических и тактических решений в реализации поставленных административных задач Формирование способности к организационным и управленческим действиям Формирование навыков применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов.

Шкала оценивания

Этап освоения компетенции	**Показатель оценивания**	**Критерий оценивания**	**Средства Методы оценивания**
12.2.5 - способность использовать информационные технологии в выборе стратегических и тактических решений в реализации поставленных административных задач	Определяются особенности применения информационных технологий в решении административных задач. Показывается влияние использования информационных технологий на определение целей, задач и эффективность принятия административных решений.	Раскрывает особенности применения информационных технологий как инструментальных средств получения, обработки, хранения и представления информации, значимой для принятия административных решений. Дает характеристику многообразия информационных систем и их влияния на решение административных	

	Используются информационные технологии в выборе стратегических и тактических решений в реализации поставленных административных задач.	задач. Определяет их различия: по типу профессиональной деятельности.	
СК- 1.1.3 Формирование способности к организационным и управленческим действиям	Раскрываются структура и содержание организационных и управленческих способностей. Обосновывается логика применения организационных и управленческих способностей в ситуациях конфликта.	Раскрывает структуру и содержание организационных и управленческих способностей. . Доказывает необходимость владения этими способностями в урегулировании конфликтов. Знает логику применения организационных и управленческих способностей в ситуациях конфликта.	
СК.2.3.5 Формирование навыков применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов.	Показываются способы применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов. Приводятся конкретные примеры применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов. Доказывается способность владения технологиями	Дает конкретные характеристики способов применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов. Приводит конкретные примеры применения организационных и управленческих способностей в урегулировании конфликтов. Демонстрирует навыки делового общения в ситуациях конфликта.	

	общения в ситуациях социальных конфликтов.		

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *знаний* с помощью устного собеседования по узловым вопросам и *умений* решать ситуационные задачи и/или кейс-задания.

Умения и навыки обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

К зачету по дисциплине «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах» необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах»;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть,
- тематическими планами занятий,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах» проводится в соответствии с учебным планом по семестрам – в 3 семестре для заочной формы обучения в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Дисциплина «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах» ориентирована на формирование у обучающихся

представлений о теоретических основах изучения особенностей массовых форм стихийного и организованного поведения, разработанных в конце 19-начале 20 века, об особенностях массовых форм поведения в социальных конфликтах в настоящее время, о новых формах управления массовыми формами стихийного и организованного поведения посредством сетевых интернет-технологий.

В связи с этим предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель семинарских занятий заключается в ознакомлении обучающихся с новыми подходами к исследованию массовых форм стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах, управление которыми осуществляется с применением новых технологий – управляемого хаоса, цветных революций, гибридных войн. Подготовка к практическим занятиям предполагает анализ конкретных примеров применения новых технологий в организации массовых форм стихийного и организованно поведения, а также подбор видеосюжетов, связанных с демонстрацией применяемых интернет-технологий. Ряд практических занятий предполагает демонстрацию видеосюжетов.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема1. Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения.

1. Теоретико-методологические и социальные предпосылки исследования массовых форм стихийного поведения в конце 19, начале 20 веков.
2. Исторические предпосылки возникновения массовидных явлений и процессов.
3. Взгляды Г.Тарда и Г.Лебона на возникновение массовидных явлений и процессов.
4. Роль отечественных ученых в разработке проблемы масс и толп.оте
5. Отличия в понимании массовых форм поведения современной эпохи
6. Задачи, направления, характеристики массовых форм поведения.

Тема 2: Современные формы массового поведения.

1. Актуализация проблемы возникновения массовых форм стихийного и организованного поведения в современную эпоху.
2. Вклад З.Фрейда и К.Г.Юнга в разработку проблемы стихийного и организованного массового поведения.
3. Субъективные и объективные предпосылки возникновения новых массовых общностей.
4. Новые тенденции развития социальных процессов. Толпы стихийные и организованные.
5. Особенности современных «цветных», «оранжевых», «компьютерных» и других типов революций и протестных выступлений различных социальных групп.
6. Место и роль информационных технологий в организации различных массовидных процессов.

Тема 3: Психологические механизмы поведения индивида в массе

1. Психологические механизмы влияния массы на индивидов. Внушение. Подражание. Заражение.
2. Факторы детерминации поведения индивида в толпе.
3. Влияние неофициальных коммуникативных связей (слухи).
4. Невротичность. Влияние лидеров.
5. Типы психических состояний индивида в массе. Психическая контагиозность. Агрессивность или умиротворенность. Паника.

Тема 4. Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах

1.Субъекты и объекты социальных конфликтов и массовых форм их проявления.
2. Манипулятивные, директивные, демократические модели управления социальными конфликтами в массовых формах их проявлений.
3. Рефлексивное управление социальными конфликтами.
4.Психологические и социально-психологические особенности управления социальными конфликтами.
5. Особенности управления социальными конфликтами в интернет-среде.

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:
.1.Формирование у студентов основных знаний в области природы возникновения и развития массовых форм стихийного и организованного поведения в историческом и современном контекстах.
2. Развитие умений анализа различных форм поведения и психологических механизмов воздействия на индивида в толпе.
3. Формирование навыков определения сущности и значения новых форм массовидных сообществ, возникающих в результате развития как реальных, так и виртуальных процессов под влиянием средств массовой информации и коммуникации, в том числе интернета.
4. Формирование навыков управления психологическими процессами в организованных и стихийно возникающих толпах.

Для решения первой задачи обучающимся предлагается усвоить теоретико-методологические и социальные предпосылки исследования массовых форм стихийного поведения в историческом и современном контекстах. Понимать отличия организованных и стихийно возникающих толп. Анализировать тенденции развития массовидных процессов в настоящее время на основе конкретных событий и фактов.
Для решения второй задачи обучающимся необходимо усвоить знания социально-психологических механизмов внушения, заражения, подражания и других механизмов, определяющих особенности поведения индивида в толпе.
Для решения третьей задачи обучающимся необходимо развивать навыки анализа влияния средств массовой информации и коммуникации, включая интернет, способствующих возникновению и развитию организованных толп, подтверждая свою способность анализом конкретных примеров.
Для решения четвертой задачи обучающиеся предлагается познакомиться и овладеть различными вариантами управления процессами толпообразования на основе рефлексивных способов управления и доказывать это конкретными примерами.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основная литература:

1. Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Шуровьески Джеймс— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 296 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39284.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Лебон Густав Психология народов и масс. [Электронный ресурс]/ Густав Лебон— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 239 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36776.html.— ЭБС «IPRbooks».
3. Как управлять массовым сознанием. Современные модели [Электронный ресурс]: монография/ В.А. Минаев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 200 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21281.html.— ЭБС «IPRbooks».

Дополнительная литература

1. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии. М., 2014.
2. Беззубцев С. Слухи, которые работают на вас. СПб., 2003.
3. .Бехтерев В.М. Роль внушения в общественной жизни. В кн.: Бехтерев В.М. Гипноз. Внушение. Телепатия. М., 1994.
4. Бехтерев В.М. Коллективная рефлексология. В кн.: Бехтерев В.М. Избранные работы по общественной психологии. М., 1994.
5. Губанов Д.А.,Новиков Д.А., Чхартишвили А.Г. Социальные сети. Модели информационного влияния, управления и противоборства. М., 2010.
6. Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием. М., 2001.
7. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.
8. Московичи С. Век толп. М., 1996.
9.Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии. М., 2014.
10..Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории. (Синергетика, психология и футурология). М., 2001.
11.Ольшанский Д.В. Психология масс. СПб: Питер, 2001.
12.Почепцов Г.Г.Революция. com: основы протестной инженерии, Москва, Европа, 2005.
13.Революционный невроз / Сост. А.К. Боковиков. М., 1998.
Фрейд З. «Я» и «Оно». Тбилиси, 1991.
14. Тард Ж.Г. Законы подражания. М.: «Академический проект», 2011.
15. Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого Я //Фрейд З. Психологические этюды. М., 2003.
16Щербатых Ю.В. Психология страха. Популярная энциклопедия. М., 2001.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Предмет, задачи, направления исследования стихийных и организованных форм массового поведения.

Литература для подготовки к занятиям

1. Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Шуровьески Джеймс— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 296 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39284.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Лебон Густав Психология народов и масс. [Электронный ресурс]/ Густав Лебон— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 239 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36776.html.— ЭБС «IPRbooks».
3. Бехтерев В.М. Коллективная рефлексология. В кн.: Бехтерев В.М. Избранные работы по общественной психологии. М., 1994.
4.Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории. (Синергетика, психология и футурология). М., 2001.
5. Ольшанский Д.В. Психология масс. СПб: Питер, 2001.
6. Тард Ж.Г. Законы подражания. М.: «Академический проект», 2011.

Тема 2: Современные формы массового поведения.

Литература для подготовки к занятиям

1. Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Шуровьески Джеймс— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 296 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39284.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Как управлять массовым сознанием. Современные модели [Электронный ресурс]: монография/ В.А. Минаев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 200 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21281.html.— ЭБС «IPRbooks».
3.Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории. (Синергетика, психология и футурология). М., 2001.
4.Губанов Д.А.,Новиков Д.А., Чхартишвили А.Г. Социальные сети. Модели информационного влияния, управления и противоборства. М., 2010.
5. Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием. М., 2001.
6. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.
7. Московичи С. Век толп. М., 1996.

Тема 3: Психологические механизмы поведения индивида в массе

Литература для подготовки к занятиям

1.Джеймс Шуровьески Мудрость толпы [Электронный ресурс]: почему вместе мы умнее, чем поодиночке, и как коллективный разум влияет на бизнес, экономику, общество и государство/ Шуровьески Джеймс— Электрон. текстовые данные.— М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014.— 296 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/39284.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Лебон Густав Психология народов и масс. [Электронный ресурс]/ Густав Лебон— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический Проект, 2015.— 239 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36776.html.— ЭБС «IPRbooks».
3. Тард Ж.Г. Законы подражания. М.: «Академический проект», 2011.

4. Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого Я //Фрейд З. Психологические этюды. М., 2003.

Тема 4. Урегулирование массовых форм поведения в социальных конфликтах
Литература для подготовки к занятиям

1. Губанов Д.А.,Новиков Д.А., Чхартишвили А.Г. Социальные сети. Модели информационного влияния, управления и противоборства. М., 2010.
2. Как управлять массовым сознанием. Современные модели [Электронный ресурс]: монография/ В.А. Минаев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2013.— 200 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21281.html.— ЭБС «IPRbooks».
3.Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии. М., 2014.
15Щербатых Ю.В. Психология страха. Популярная энциклопедия. М., 2001.
4.Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника, слухи. Лекции по социальной и политической психологии. М., 2014.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009г. № 7 - от 21января.
2. Федеральный конституционный закон от 30.05.2001г. № 3-ФКЗ «О чрезвычайном положении» (в ред. от 07.03.2005г. № 1-ФКЗ) // СЗ РФ. 2001г. № 23. Ст. 2277; 2005г. № 10. Ст. 753.
3. Федеральный конституционный закон от 23.06.1999г. № 1-ФКЗ «О военных судах Российской Федерации» (в ред. от 07.02.2011г. № 2-ФКЗ) // СЗ РФ. 1999г. № 26. Ст. 3170; 2006г. № 50. Ст. 5277;; 2011г. № 7. Ст. 899.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ (ред. от 07.02.2011г. № 4-ФЗ) // СЗ РФ. 1996г. № 5. Ст. 410; 2011г. № 7. Ст. 901.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001г. № 146-ФЗ (ред. от 30.06.2008г. № 105-ФЗ) // СЗ РФ .2001г. № 49. Ст. 4552; 2004. № 49. Ст. 4855; 2008г. № 27. Ст. 3123.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 04.10.2010г. № 259-ФЗ) // СЗ РФ. 2006г. № 52 (1 ч.). Ст. 5496; 2010г. № 41 (2 ч.). Ст. 5188.
7. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002г. № 138-ФЗ (ред. от 04.05.2011г. № 98-ФЗ) // СЗ РФ. 2002г. № 46. Ст. 4532; 2011г. № 19. Ст. 2715.

6.5. Интернет-ресурсы.

1 Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru

2 www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
5 http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
6. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».

7. Материально-техническая база, необходимая для образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Материально-техническое обеспечение дисциплины

Таблица 8

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные залы для проведения лекций:
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.