Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ФАКУЛЬТЕТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности

Утверждена
решением кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности
Протокол № 5
От «27» июня 2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.06 Обшая теория конфликтов

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

Магистр

Очно-заочная, заочная

Год набора - 2019

Москва, 2018

Автор(ы) составитель(и)

Автор(ы)-составитель(и):
Доктор философских наук, проф. кафедры КиМБ Федоркина А.П.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)
(наименование кафедры) (подпись)

Заведующий кафедрой конфликтологии и миграционной безопасности

доктор .социол. наук, доцент *Леденева В.Ю.*

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и ф онд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине(модулю) ……..
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) …….....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
6.1. Основная литература.....
6.2. Дополнительная литература.....
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
6.4. Нормативные правовые документы …….....
6.5. Интернет-ресурсы …….....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Общая теория конфликтов» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Консультационная и информационно-аналитическая деятельность: способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.1.2	Способность осуществлять консультационную деятельность
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2.3	способность определять структуру информационно-коммуникативной сферы общества

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**

Оказывает помощь сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения по урегулированию коллективного трудового спора на основе конструктивного диалога, содействует достижению взаимопонимания и примирению сторон. Вносит предложения по устранению причин и условий, способствующих возникновению коллективного трудового спора. Участвует в подготовке решения трудового арбитража по предмету коллективного трудового спора, организует контроль выполнения решений трудового арбитража, обязательных для сторон. Способствует созданию атмосферы доверия, открытости и конфиденциальности, защищенности конфликтующих сторон.	ПК-11.1.2 ПК-13.2.3	**На уровне умений:** способность осуществлять консультационную деятельность **На уровне умений:** формулировать цель и задачи критической оценки информации; определять критерии и показатели критической оценки информации

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 а.ч. (3 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 66 ч.

- заочная форма обучения: лекции- 8 а.ч., практические занятия – 14 а.ч., лабораторные занятия – 4 а.ч., самостоятельная работа 78ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Общая теория конфликтов» относится к обязательной вариативной части профессионального цикла. Изучается студентами в 3 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины «Общая теория конфликтов» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов: Б1.В.06 «Политико-административная конфликтология»; «Исследование социально-экономических и политических процессов»; Б.1В.07 «Общая теория национальной безопасности».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт

Структура дисциплины (модуля)

Таблица 4.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	29	2		4	7	16	О, Д, ДЗ
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	22	2		4		16	О,ДЗ
Тема 3	Классификация конфликтов.	22	2		4		16	О, КСт
Тема 4	Функции конфликтов	24	2		4		18	КСт
Промежуточная аттестация								зачет
		108	8		16		66	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	29	2		2	7	18	О, Д, ДЗ
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	31	2		4	7	18	О,ДЗ

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 3	Классификация конфликтов.	35	2	2	4	7	20	О, КСт
Тема 4	Функции конфликтов	34	2	2	4	6	20	КСт
Промежуточная аттестация								зачет
	Всго	108	8	4	14		78	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О),), доклад (Д). ДЗ – домашнее задание, , КСт –кейс-стади, Т- тестирование

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.

Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: искусствоведение, история, математика, военная наука, педагогика, политология, право, психология, социобиология, социология, философия. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии российской конфликтологии.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.
Общие теории конфликтов в зарубежной науке

Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные этапы каждого периода. Эскалация конфликта и ее признаки. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Общая характеристика взглядов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в психологических теориях. Западные ролевые теории конфликта. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.

Тема 3. Функции конфликтов

Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива.

Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Характер влияния межличностного конфликта на взаимоотношения в коллективе и эффективность совместной деятельности его членов. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации.

Тема 4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Методологические принципы управления конфликтами. Основные способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Организационный способ предупреждения конфликтов.

Основные условия предупреждения социальных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, ненанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов.

Условия конструктивного решения конфликта.

Этапы разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта.

Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Общая теория конфликтов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	Опрос. Доклады
Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	Опрос. Доклады
Функции конфликтов	Кейс-стади
Конструктивное разрешение межличностных конфликтов	Тестирование,

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): метод устного ответа на вопросы билета и дальнейшей беседы по правовым нормам, а также устное решение ситуационных задач.

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность конфликта как социально-психологического явления.
2. Роль конфликтов в жизни человека, общества, человечества в целом.
3. Сущность междисциплинарного подхода к изучению конфликтов.
4. Общая характеристика отраслей конфликтологии.
5. Универсальная понятийная схема описания конфликтов.
6. Основные виды эволюции конфликтов.
7. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы.
8. Классификация конфликтов.
9. Характеристика конструктивных функций конфликтов.
10. Характеристика деструктивных функций конфликтов.
11. Влияние межличностных конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллективов.
12. Объективные условия предупреждения конфликтов.
13. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
14. Политико-информационные условия профилактики конфликтов.
15. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
16. Этапы разрешения конфликтных ситуаций.
17. Условия конструктивного решения конфликта.
18. Технология урегулирования конфликта.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1.Определите теоретико-методологические проблемы современной конфликтологии.
2.Охарактеризуйте методологические принципы конфликтологии.
3. Ответьте, какие подходы к пониманию конфликта разработаны в конфликтологии.
4. Охарактеризуйте универсальную понятийную схему изучения конфликта.
5. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, организации, в которой вы работаете или учитесь, России.
6. Вспомните и проанализируйте свое поведение в острых конфликтах.
7. Определите, какую роль играло бессознательное и подсознание в ваших действиях и поведении оппонента?

Типовые оценочные материалы по теме 2

Вопросы для подготовки к практическому занятию

1. Ответьте на вопрос: как происходила эволюция представлений о конфликтах
2.Назовите и дайте характеристику факторов конфликтов.

4. Определите динамику кофликтов

5. Дайте характеристику основных направлений зарубежные теорий конфликтов.

.6. Ответьте на вопрос, какие причины в наибольшей степени влияют на возникновение конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Кейс-стади

1. Приведите примеры конфликтов в студенческой группе по характеру принятия решений.

2. Дайте характеристику конструктивных (функциональных) и . деструктивных (дисфункциональных) конфликтов. Приведите конкретные примеры.

3. Приведите примеры реалистичных(предметных) и нереалистичных (беспредметных)конфликтов :

4. Дайте характеристику внутриличностных конфликтов. Определите методологическую основу их исследования. Приведите конкретные примеры внутриличностных конфликтов.

5. Охарактеризуйте межличностные конфликты. Приведите конкретные примеры.;

Типовые оценочные материалы по теме 4

ТЕСТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТОВ»

Правильный ответ выделен знаком +
Сложность вопроса: Уровень сложности — легкий (1), средний (2) и сложный (3)
Время выполнения – (1 мин. – легкие, 1,5 мин. – средние, 2 мин. – сложные)

1. Что является объектом изучения конфликтологии (1):

а) особенности развития различных конфликтов
б) внутриличностные конфликты
в) конфликты в социальном взаимодействии
г) сущность и функции конфликтов
д) вся совокупность конфликтов (социальные, внутриличностные, а также зооконфликты) +

2. Какой из вариантов ответа более точно отражает предмет конфликтологии: "Конфликтология изучает …" (1)

а) сущность и причины конфликтов
б) особенности участников конфликта
в) особенности прогнозирования конфликтов
г) закономерности развития конфликтов и управления ими+
д) методы и технологии урегулирования конфликтов

3. Установите соответствие: (2)

1. Исследованием конфликтов занимаются ученые, представляющие:	а) пять отраслей знаний
	б) семь отраслей знаний
	в) девять отраслей знаний
	г) более четырнадцати отраслей знаний+

4. Отечественная конфликтология начала формироваться (1):

а) в 1920-е годы +
б) в 1960-е годы
в) в 1970-е годы
г) в 1990-е годы

5. Выделение конфликтологии в самостоятельную науку и начало первых междисциплинарных исследований конфликтов произошло (1):

а) в 1920- годы
б) в 1950-е годы
в) в 1970-е годы
г) в 1990-е годы +

6. История отечественной конфликтологии включает (2):

а) один период
б) два периода
в) три периода+
г) четыре периода

7. Укажите последовательность отраслей знания по объему их вклада в формирование отечественной конфликтологи (2):

1. политология 3
2. социология 2
3. психология 1

8. В понятийную схему описания конфликтов НЕ входит: (3)

а) структура конфликта
б) эскалация конфликта+
в) классификация конфликта
г) сущность конфликтов

9. Установите соответствие (1):

1. Противоречие	а) не имеет отношения к конфликту
	б) это синоним понятия "конфликт"
	в) это необходимое и достаточное условие возникновения конфликта
	г) это необходимое, но недостаточное условие возникновения конфликта+

10. Ситуация спора (дискуссии) отличается от ситуации конфликта отсутствием _____ эмоций (2)

Ответ словом: негативных

11. Для возникновения межличностного конфликта необходимо наличие (1):

а) одного условия

б) двух условий
в) трех условий+
г) четырех условий

12. Конфликт – это (1):
а) конструктивное явление
б) скорее конструктивное, чем деструктивное явление
в) скорее деструктивное, чем конструктивное явление+
г) деструктивное явление

13. Конфликт – это … (1)
а) столкновение мнений
б) деструктивный способ развития и завершения противоречий+
в) борьба сторон
г) столкновение интересов

14. Прогрессирующее во времени обострение конфликта – это _____ (2):

Ответ: эскалация

15. К признакам эскалации конфликта НЕ ОТНОСИТСЯ (3):
а) отход исходной проблемы "на второй план"
б) резкий рост враждебности
в) уменьшение числа участников +
г) применение более жестких приемов и средств противоборства

16. В конфликтах влияние бессознательного на поведение человека по сравнению с обычными ситуациями (1):
а) возрастает +
б) остается таким же
в) уменьшается
г) пока это экспериментально не изучено

17. Установите соответствие (2):

1. **Возникновение конфликта определяется:**	а) наличием объективно проблемной ситуации
	б) восприятием ситуации как конфликтной всеми участниками
	в) восприятием ситуации как конфликтной, как минимум, одним из участников+

18. В процессе развития конфликтного взаимодействия "качество" информационного обмена между сторонами, как правило (1):
а) улучшается
б) остается неизменным
в) ухудшается+
г) это научно не выявлено

19. К главным условиям возникновения межличностного конфликта НЕ относится (1):
а) противоречия во взаимодействии

б) переживание оппонентами негативных эмоций
в) противодействие оппонентов
г) реформирование организации +

20. Конструктивный подход к управлению конфликтом предполагает в первую очередь опору на глубинные _____ оппонентов (2):

Ответ: интересы

21. При урегулировании конфликта: противоречие, лежащее в его основе (2):
а) можно всегда разрешить
б) разрешить практически невозможно
в) обычно частично, иногда полностью разрешается+
г) всегда заменяется другим противоречием

22. Что из перечисленного НЕ ЯВЛЯЕТСЯ фактором, определяющим конструктивное разрешение конфликтов (1):
а) адекватность восприятия конфликта
б открытость коммуникации
в) отстаивание своих позиций +
г) создание атмосферы и доверия

23. Установите соответствие: (2)

1. Основная функция посредника в разрешении конфликта	а) выявление инициаторов конфликта
	б) налаживание коммуникации между оппонентами +
	в) предложение своего варианта решения проблемы
	г) наказание виновной стороны

24. Установите соответствие (3):

1. К обязательным условиям эффективного посредничества в конфликте относятся:	а) нейтральность посредника+
	б) более высокий должностной статус посредника, чем у конфликтующих сторон
	в) авторитет посредника у конфликтующих сторон +

25. "Прочность" соглашения, достигнутого при завершении конфликта, зависит(2):
а) от степени разрешения противоречия +
б) от признания сторонами справедливости решения +
в) от использованных способов урегулирования конфликта +
г) от длительности конфликта

26. Установите соответствие между стилями поведения в конфликте и их содержанием (3):

1. Соперничество	1. Отсутствие выраженной ориентации на удовлетворение как своих интересов, так и интересов оппонента 5

2. Сотрудничество	2. Ориентация на первоочередное удовлетворение интересов оппонента при игнорировании собственных 4
3. Компромисс	3. Ориентация на удовлетворение собственных глубинных интересов и глубинных интересов оппонента 2
4. Уступка	4. Ориентация на первоочередное удовлетворение собственных интересов при игнорировании интересов оппонента 1
5. Избегание	5. Ориентация на частичное удовлетворение собственных интересов и интересов оппонента 3

27. Наиболее часто на практике госслужащие используют для разрешения предконфликтных и конфликтных ситуаций (2):
а) уступку
б) сотрудничество
в) избегание
г) компромисс +
д) соперничество

28. Типология стилей поведения в конфликте Томасом и Килменом основана на учете выраженности ориентаций (1):
а) на дело и на взаимоотношения
б) на свои интересы и интересы другого человека+
в) на нормы и на ценности
г) на материальные и духовные ценности

29. Какое из явлений НЕ ОТНОСИТСЯ к факторам перехода делового конфликта в эмоциональный (1):
а) высокая субъективная значимость деловой проблемы
б) отсутствие такта в общении
в) должностной статус оппонентов +
г) персонификация проблемы

30. В учебнике "Конфликтология" А.Я.Анцупов и А.И.Шипилов рассматривают следующее количество основных видов субъективно оцениваемых партнерами социально-психологических балансов (1):
а) пять +
б) два
в) три
г) четыре
д) шесть
е) семь

Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Консультационная и информационно-аналитическая деятельность: способность	ПК-11.1.2	Способность осуществлять консультационную деятельность

	осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников		
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2.3	способность определять структуру информационно-коммуникативной сферы общества

Шкала оценивания

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПК-11.1.2 Способность осуществлять консультационную деятельность. Способность реализовывать мероприятия по проверке, анализизу юридически значимой информации	Демонстрируются знания основ консультационной деятельности, ее цели и задачи. Определяется содержание и структура консультационной деятельности. Определяется специфика консультационной деятельности в различных направлениях профессиональной деятельности. Показывается уровень вербального и невербального общения.	Свободно использует научную терминологию, связанную с консультационной деятельностью. Понимает специфику этого вида деятельности Демонстрирует вербальную и невербальную компетентность в консультировании. Выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	Домашнее задание. Опрос. Кейс -стадии. Тестирование
ПК -11.2.4. Способность выбирать психологические средства и приемы.	Определяются особенности информационно-аналитической деятельности. Показываются знания по верификации и	Понимает особенности информационно-аналитической деятельности. Умеет пользоваться различными источниками	Домашнее задание. Опрос. Кейс -стадии. Тестирование

	структуризации информации, получаемой из разных источников. Используются полученные знания для применения в анализе отечественного и зарубежного опыта государственного и муниципального управления.	получения информации. Знает основы структурирования информации по ее целям и задачам. Верифицирует полученную информацию применительно к практике государственного и муниципального управления.	
ПК-13.1.2	Формулируются цель и задачи анализа информации. Определяются критерии оценки информации. Определяются показатели оценки информации. Дается грамотная оценка рейтинга источников информации . Определяются показатели состояния информационно-коммуникативной сферы общества. Демонстрируется, каким образом данная информация может быть использована в позитивном и негативном аспектах.	Демонстрирует грамотную формулировку критериев критической оценки информации Свободно использует научную терминологию. Свободно использует электронные средства информации При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Приводит грамотный анализ информационно-коммуникативной сферы общества и дается ее критическая оценка.	
13.2.4	Определяются критерии конструктивного принятия решений. Анализируются источники информации, на основании которых принимаются конструктивные решения. Используются стратегические и	Грамотно определяет критерии конструктивного принятия решений. Определяет источники информации, позволяющие принимать конструктивные решения.	

	тактические приемы конструктивного принятия решений.	Анализирует стратегические и тактические приемы конструктивного принятия решений. Свободно использует научную терминологию. Выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	

4.4. Методические материалы оценивания на зачете

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной, осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *знаний* с помощью устного собеседования по узловым вопросам и *умений* решать ситуационные задачи и/или кейс-задания.

Знания и умения обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Общая теория конфликтов готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины «Общая теория конфликтов»;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть,
- тематическими планами занятий,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Общая теория конфликтов» проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам – в 3 семестре для заочной формы обучения в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «Общая теория конфликтов» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Дисциплина «Общая теория конфликтов» ориентирована на формирование у обучающихся представлений о теоретических и прикладных проблемах возникающих в процессе жизнедеятельности индивида, группы, государства конфликтов. В связи, с чем предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель практических занятий заключается в ознакомлении обучающихся с новыми подходами к исследованию конфликтов на уровне личности, группы, государства. Подготовка к практическим занятиям предполагает проработку ответов на вопросы, предложенные в каждой теме настоящей рабочей программы дисциплины, а также выработку навыков работы с научной конфликтологической литературой и библиографией, справочниками, психологическими базами данных. Ряд практических занятий предполагают обсуждение проблемных конфликтных ситуаций с последующим их обсуждением.

Вопросы для самостоятельной подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.
3. Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
4. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.
5. Конфликт как междисциплинарная проблема.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке

1. Проблема эволюции конфликтов.
2. Динамика конфликтов.
3. Основные этапы периодов эскалация конфликтов.

4. Факторы, влияющие на динамику конфликта.

Тема 3. Классификация конфликтов.

1. Основные функции конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
3. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов. 4. Влияние конфликтов на жизнедеятельность общества и коллектива.

Тема 4. Функции конфликтов

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Методологические принципы управления конфликтами.
3. Основные способы предупреждения конфликтов
4. Условия конструктивного решения конфликта.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Основная литература

1.Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/7023.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература:

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005. .
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
7. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
8. *Прошанов С.Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
9. *Прошанов С.Л.* Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
10. *Современная конфликтология:* пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов. СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
11. *Соловьев А.В.* Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

6.3. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

.Выработка знаний основных положений теории конфликтологии

Формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания конфликтологических явлений и процессов.

Развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по проблемам конфликтологии.

Развитие и совершенствование практических навыков при самостоятельном решении конфликтологических проблем.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются усвоить теоретико-методологические основы конфликтологии, этапы ее развития, понимать перспективы развития этой отрасли знания.

Для решения второй задачи – формирования знаний и представлений о функциях конфликтов обучающимся необходимо по предлагаемым научным статьям/текстам готовить сообщения-доклады с групповым обсуждением их результатов. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

Для решения третьей задачи – прогнозирования и урегулирования конфликтов на основе практических примеров и заданий кейс-стади необходимо знание стратегий поведения в конфликтных ситуациях, психологических методов и средств разрешения конфликтов.

Для решения четвёртой задачи – развитие и совершенствование практических навыков в прогнозировании и урегулировании конфликтов необходимо определить уровень личностной компетентности в области конфликтологии, который определяется в результате тестирования.

Методические рекомендации по решению ситуационных задач и кейс-заданий

Метод кейс-стади (case study) является самостоятельным методом, но его основа – поиск обучающимися решения конкретной ситуации. Поэтому мы отнесем его к поисково-исследовательским технологиям.

Метод основан на анализе конкретных случаев. Ситуации (случаи) для анализа собираются и описываются специальным образом. Этот ***метод*** обучения предназначен для совершенствования навыков и получения опыта ***в следующих областях***: выявление, отбор и решение проблем; работа с информацией – осмысление значения деталей, описанных в ситуации; анализ и синтез информации и аргументов; работа с предположениями и заключениями; оценка альтернатив; принятие решений; умение работать в группе. Цель метода – проанализировать ситуацию и выработать практическое решение совместными усилиями группы учащихся. Ситуация должна быть взята из практики.

6.4.Список нормативных правовых актов

1. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов. Указ Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821 (в ред. Указов Президента РФ от 13.03.2012 № 297, от 02.04.2013 № 309, от 03.12.2013 № 878).
2. О противодействии коррупции. Федеральный Закон Российской Федерации 25.12.2008 №273-ФЗ.
3. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих города Москвы и урегулированию конфликта интересов. Указ Мэра г. Москвы от 27 сентября 2010 г. N 68-УМ (в ред. указов Мэра Москвы от 18.02.2011 N 13-УМ, от 22.07.2011 N 55-УМ, от 28.04.2012 N 24-УМ, от 08.08.2013 N 69-УМ, от 27.05.2014 N 27-УМ).

6.5.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимые для освоения дисциплины (модуля).

1. http://www.plam.ru/bislit/konfliktologija/p2.php
2. http://www.coolreferat.com/Теория_социального_конфликта_4
3. http://www.smolsoc.ru/index.php/home/images/referat/a1852.pdf
4. http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum_po_konfliktologii/p2.php
5. http://voluntary.ru/dictionary/1109/word/konflikta-teori
6. http://book-science.ru/humanities/psychology/obshchaja-teorija-konflikta.html
7. http://www.smartcat.ru/Referat/Economics/sociologiabiletyM.shtml

7.Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 7

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, обеспеченные доступом к справочно-правовым системам «Консультант плюс» и «Гарант», ресурсам поисковых систем Internet
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.