Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ФАКУЛЬТЕТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности

Утверждена
решением кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности
Протокол № 5
От «27» июня 2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.02 Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

Магистр

Очно-заочная, заочная

Год набора - 2019

Москва, 2018

Автор(ы) составитель(и)

Автор(ы)-составитель(и):
Доктор философских наук, проф. кафедры КиМБ Федоркина А.П.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность)
(наименование кафедры) (подпись)

Заведующий кафедрой конфликтологии и

миграционной безопасности

Д.социол. н наук, доцент *Леденева В.Ю.*

Содержание рабочей программы дисциплины

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....

3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине(модулю) ……..

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) …….....

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....

6.1. Основная литература.....

6.2. Дополнительная литература.....

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....

6.4. Нормативные правовые документы …….....

6.5. Интернет-ресурсы …….....

6.6. Иные источники.....

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б.1.В.ДВ.01.01. «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Консультационная и информационно-аналитическая деятельность: способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.1.2	Способность осуществлять информационно-аналитическую деятельности , верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников .
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2.3	Способность критически оценивать информацию на основе анализа и синтеза

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**

Формулировать цель и задачи критической оценки информации; анализировать состояние информационно-коммуникативной сферы общества и давать ее критическую оценку; определять критерии оценки информации; конструктивное принятие решений на основе анализа и синтеза информации.	ПК-11.1.2. ПК-13.2.3	**На уровне умений:** владеть приемами консультационной деятельности, включая вербальную и невербальную компетентность общения; осуществлять структуризацию и верификацию информации **На уровне умений:** формулировать цель и задачи критической оценки информации; определять критерии и показатели критической оценки информации

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а.ч. (2 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 24 а.ч., самостоятельная работа – 40 ч.

- заочная форма обучения: лекции –2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 60 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов» относится к выборной вариативной части профессионального цикла. Изучается студентами в 4 семестре на 2 курсе.

Преподавание дисциплины «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов» является логическим продолжением дисциплин: «Управление в социальной сфере» (Б1.Б.01). «Теория и механизмы современного

государственного управления» (Б1.Б.05). В свою очередь, она создаёт необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как: «Политико-административная конфликтология» (Б.1В.06); «Общая теория конфликтов» (Б.1.В.06).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт

Содержание дисциплины (модуля)

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Понятие и сущность социального конфликта	10			3		5	ДЗ.О
Тема 2	Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.				3		6	ДЗ.О
Тема 3	Основные модели урегулирования социальных конфликтов		2		3		6	ДЗ, О
Тема	Основные				3		6	ДЗ.О

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
4	методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.							
Тема 5	Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.				2		6	С.Кол.
Тема 6	Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.				2		6	Кейс-стади
Тема 7	Посредничество в решении социальных конфликтов				2		6	Т
Промежуточная аттестация								зачет
	Всего	**72**	**2**		**6**		**40**	

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
заочная форма обучения								
Тема 1	Понятие и сущность социального конфликта	10	-				9	ДЗ.О
Тема 2	Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.	10	-				9	ДЗ.О
Тема 3	Основные модели урегулирования социальных конфликтов	10	2				8	ДЗ, О
Тема 4	Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.	8	-		2		8	ДЗ.О
Тема 5	Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов.	14	2		2		9	С.Кол.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.							
Тема 6	Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.	12	2		2		9	Кейс-стади
Тема 7	Посредничество в решении социальных конфликтов	12	2		-		9	Т
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		**72**	**2**		**6**		**60**	

Формы текущего контроля: опрос (О), домашнее задание (ДЗ), тестирование (Т), контрольная работа (КР), круглый стол (КС)

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1.

Понятие и сущность социального конфликта. Характеристика концепций социального конфликта. Причины социальных конфликтов. Функции социальных конфликтов.

Тема 2. Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.

Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.

Тема 3. Основные модели урегулирования социальных конфликтов
Основные модели урегулирования социальных конфликтов

Типология социальных конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые (тип «личность - группа»), межгрупповые, экономические, политические, идеологические (классовые), этнические, сфере управления, в организации, педагогические, семейные.

Тема 4. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социаных конфликтов.

Основные модели решения социальных конфликтов. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов. Характеристики социального конфликта, выясняемые в процессе его диагностики. Специфика диагностики различных видов социальных конфликтов. Определение мотивов поведения конфликтующих, их соотношение с интересами. Определение целей конфликтующих, степени их противоположности и меры соответствия интересов сторон их целям в конфликте. Определение содержания реальных конфликтных действий сторон конфликта, форм поведения. Выяснение общего психологического фона конфликта (степени остроты конфликта, степени враждебности и агрессивности участников конфликта, уровня их конфликтогенности, контроль поведения и т.д.). Выяснение установок сторон на конкретный результат конфликта. Определение актуальной стадии развития данного конфликта и рассмотрение всей динамики конфликта. Определение временных границ конфликта – расчет длительности конфликта. Выяснение цены и знака конфликта. Составление формулы конфликта. Выбор оптимального способа (модели) решения конфликта. Диагностика внутриличностных, межличностных, межгрупповых конфликтов.

Тема 5. Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.

Принципы диагностики. Способы, методы диагностики конфликта. Основные правила диагностики конфликта. Определение основных

составляющих конфликта. Составление «биографии» конфликта: история, фон, на котором он прогрессировал, нарастание конфликта, кризисы и поворотные точки в его развитии; определение участников конфликтного взаимодействия: лиц, групп, подразделений; выяснение позиций и отношений между сторонами, их взаимозависимости, роли, ожидания. Этапы анализа конфликта. Определение полного состава участников (субъектов) конфликта и их роли в конфликте. Фиксация пространственных границ конфликта. Выявление предмета конфликта. Выяснение всех ресурсов сторон конфликта и баланса их сил. Определение типа данного конфликта исходя из различных оснований классификации социальных конфликтов. Истоки конфликта, повод, предлог, мотивировки, причины и первопричины. Интересы конфликтующих, их несоответствие. Определение мотивов поведения конфликтующих, их соотношение с интересами.

Тема 6. Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.

Деятельность. Проектная деятельность. Проект. Типология проектов. Теоретические аспекты проектирования. Принципы конструирования и проектирования. Моделирование. Проектирование. Организация проектной деятельности. Трудности при проектировании. Этапы работы над проектом. Деятельность на различных этапах проектирования. Рейтинговая оценка проекта. Темы проектов. Подготовка и реализация проектов в области

Тема 7. Посредничество в решении социальных конфликтов

Конфликт как специфический вид межличностного взаимодействия. Особенности коммуникации в социальной среде. Личность как инструмент управления конфликтом. Стратегия и тактика коммуникации в конфликте. Оптимизация вступления в коммуникацию. Базовые компоненты успешной коммуникации в конфликте. Вербальные и невербальные аспекты анализа и управления ситуацией. Невербальная диагностика и подстройка. Работа с вербальной информацией. Технические приемы эффективного слушания. Обратная связь как способ налаживания коммуникации в конфликте.

Профилактика эмоционального срыва. Конструктивное общение в групповых конфликтах. Разрешение групповых конфликтов.

Переговоры: типы и особенности проведения. Стратегия взаимодействия в проблемной конфликтной ситуации. Тактические задачи и методы, средства и приемы, применяемые на переговорах. Функции и роль медиатора (посредника) в проведении переговоров.

Коммуникации в социальной среде. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения социального конфликтов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестациипо дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Психология профессиональной деятельности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: опрос, тестирование, контрольная работа, зачет.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): метод устного ответа на вопросы курса.

Перечень вопросов для подготовки к зачету.

1. Предмет, задачи и методы теории социальных конфликтов.
2. Проблемы социальных конфликтов в трудах отечественных и зарубежных специалистов.
3. Социальный конфликт: причины, уровни проявления, типология, функции.
4. Стратегия поведения участников социального конфликта.
5. Основные концепции внутриличностных конфликтов.
6. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
7. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
8. Понятие межличностного конфликта и его структура.
9. Причины межличностных конфликтов.
10. Классификация межличностных конфликтов.
11. Понятие групповых конфликтов и их структура.
12. Классификация групповых конфликтов.
13. Конфликт типа «личность - группа».
14. Межгрупповые конфликты.
15. Экономические конфликты.
16. Политические конфликты.
17. Идеологические конфликты.

18. Этнические конфликты.
19. Конфликты в сфере управления.
20. Конфликты в организации.
21. Педагогические конфликты: причины, виды, особенности, способы предупреждения и разрешения.
22. Семейные конфликты: причины, виды, способы предупреждения и разрешения.
23. Прогнозирование, технология и общие методы предупреждения конфликтов.
24. Общие способы, методы и средства разрешения конфликтов.
25. Разрешение конфликтов по методу Х. Корнелиус и Ш. Фейер.
26. Разрешение конфликтов по методу Джини Г. Скотт.
27. Разрешение конфликтов по методу Р. Фишера и У. Юри.
28. Разрешение конфликтов по методу Д. Дэна.
29. Общие характеристики структурного анализа социального конфликта.
30. Участники социального конфликта и их характеристики.
31. Ресурсы участников социального конфликта.
32. Сила как ключевая характеристика участников социального конфликта.
33. Методы анализа силового потенциала участников социального конфликта.
34. Роли и ранги сторон в социальном конфликте.
35. Потребности. Ущемление человеческих потребностей как причина социального конфликта.
36. Интересы в конфликте. Общие характеристики и методы диагностики.
37. Позиции в социальном конфликте и их виды.
38. Конфликтное пространство и зона разногласий: общие характеристики. Среда и границы социального конфликта.
39. Интенсивность и насильственность как переменные в социальном конфликте. Р.Дарендорф: факторы, на них влияющие.
40. Действия и активность в социальном конфликте, их виды и характеристики.
41. Поведение в социальном конфликте. Стили поведения в социальном конфликте. Сетка Томас-Килменна.
42. Стратегии и тактики поведения в социальном конфликте.
43. Динамический анализ социального конфликта. Общая характеристика.

44. Динамика структурных конфликтов Р.Дарендорфа.
45. Конфликтная ситуация и ее характеристики.
46. Конфликтная ситуация и ее характеристики К. Митчеллом.
47. Социальная напряженность: основные виды, этапы и характеристики.
48. Методы анализа социальной напряженности.
49. Показатели и индикаторы социальной напряженности.
50. Конфликтогены и конфликтогенность . Виды, характеристики.
51. Враждебность в социальном конфликте. Формирование образа врага в конфликте.
52. Теория фрустрации как методологическая основа анализа возникновения конфликта.
53. Конфликтные установки, их структура и характеристика К. Митчеллом. Метод УПК.
54. Инцидент и его характеристики. Типология инцидентов Д. Майерса.
55. Эскалация конфликта и ее характеристики.
56. Социально-психологические основания эскалации конфликтов. Источники формирования негативных образов. Фундаментальная ошибка атрибуции.
57. Факторы повышения и понижения интенсивности конфликта Р. Дарендорфа.
58. Пик конфликта и его характеристики.
59. Деэскалация конфликта. Факторы и характеристики.
60. Завершение конфликта. Постконфликтная стадия и ее характеристики.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости Типовые оценочные материалы

ТЕМА 1. Понятие и сущность социального конфликта.

Вопросы для опроса.

1. В чем состоит сущность понятия социального конфликта?

2. определите объект и предмет конфликта.

3. Назовите и раскройте характеристику концепций социального конфликта.

4.Каковы причины социальных конфликтов?

5 .Каковы функции социальных конфликтов?

Тема 2. Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.

Вопросы для опроса.

1. Назовите основные этапы анализа социального конфликта.
2. Перечислите участников конфликта.
3. Дайте краткую характеристику участников конфликта.
4. Раскройте мотивацию участников конфликта.
5. Дайте характеристику динамики конфликта.

Тема 3. Основные модели урегулирования социальных конфликтов

Вопросы для опроса.

1. Охарактеризуйте основные модели урегулирования социальных конфликтов.
2. Определите основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.
3. Определите характеристики социального конфликта, выясняемые в процессе его диагностики.
4. Определите специфику диагностики различных видов социальных конфликтов.

Тема 4. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.

Вопросы для опроса.

1. Определите принципы диагностики.
2. Выявите способы и методы диагностики конфликта.
3. Назовите основные правила диагностики конфликта.
4. Определите основные составляющие конфликта.
5. Составьте «биографию» социального конфликта.
6. Какие существуют этапы анализа конфликта?
7. Определите полный состав участников (субъектов) конфликта и их роли в конфликте.
8. Как зафиксировать пространственные границы конфликта?

Тема 5. Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.

Семинар-коллоквиум

Семинар-коллоквиум (*или образовательная технология* – диалог,

дискуссия, свободный обмен мнениями по обсуждаемым вопросам).

Тема: «Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов»

Сценарий проведения занятия:

Перед обсуждением обозначенных проблем проводится блиц-опрос по основным понятиям (категориям) дисциплины «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов».

Обсуждение основных вопросов **дискуссии проходит на основе заранее определенных вопросов.**

***Вопросы* для обсуждения и дискуссии:**

1. Как определить содержание реальных конфликтных действий сторон конфликта, форм поведения.
2. Как выяснить общий психологический фон конфликта (степени остроты конфликта, степени враждебности и агрессивности участников конфликта, уровня их конфликтогенности, контроль поведения и т.д.)?
3. Как выяснить установки сторон на конкретный результат конфликта?
4. Как определить актуальную стадию развития данного конфликта и рассмотрение всей динамики конфликта?
5. Как вычислить временные границы конфликта и длительность конфликта? Как выяснить цену и знак конфликта?
6. Как составить формулу конфликта?
7. Как выбрать оптимальный способ (модель) решения конфликта?
8. Как осуществить диагностику внутриличностных, межличностных, межгрупповых конфликтов?

Семинары с подготовленными студентами презентациями

Тема: «Конфликтологическое консультирование»

Сценарий проведения занятия:

Работа выполняется в команде (3-5 человек). Назначается старший группы, осуществляющий общее руководство командой.

Преподаватель выдает задания и доводит требования по их выполнению. Получив материал группы (команды) приступают к выполнению заданий. Занятие носит соревновательный характер.

Задания для практического занятия и требования к их выполнению

Задание №1.На основе концепции «управление конфликтом» (Д.П.Зеркин, Т.С. Сулимова, А.Н. Чумиков) разработайте алгоритм разрешения конфликтов в организации.

Задание №2.Обоснуйте методы, способствующие оптимизации конфликтов путем достижения социальной стабильности общественного развития.

Задание №3. Проведите измерение глубины конфликта в обществе на основе работы Курта Левина «Разрешение социальных конфликтов».
Задание №4. Проведите философское измерение конфликта на основе статьи М.Н. Руткевича «Основное социальное противоречие» «Социс», 2001, №4.
Задание №5. Обоснуйте типологию социальных конфликтов по выбранному вами основанию.
Опишите две конфликтные ситуации, в одной из которых Вы являлись участником, а в другой – наблюдателем. Приведенные конфликтные ситуации используйте для выполнения следующих заданий.
Задание 1. Рассмотрев конфликтную ситуацию, выявить позицию одного из участников, используя определенные техники.
Задание 2. Используя психологические техники, выявить и описать в ситуации конфликта позиции обеих сторон.
Задание 3. Рассказать об использовании техник снятия напряжения в заданной конфликтной ситуации.
Задание 4. Рассмотрев конкретную конфликтную ситуацию, выявить у участников личностные особенности, способствующие возникновению и развитию конфликта.

Тема 6. Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.

Кейс-стади

Опишите две конфликтные ситуации, в одной из которых Вы являлись участником, а в другой – наблюдателем. Приведенные конфликтные ситуации используйте для выполнения следующих заданий.
Задание 1. Рассмотрев конфликтную ситуацию, выявить позицию одного из участников, используя определенные техники.
Задание 2. Используя психологические техники, выявить и описать в ситуации конфликта позиции обеих сторон.
Задание 3. Рассказать об использовании техник снятия напряжения в заданной конфликтной ситуации.
Задание 4. Рассмотрев конкретную конфликтную ситуацию, выявить у участников личностные особенности, способствующие возникновению и развитию конфликта.

Тема 7. Посредничество в решении социальных конфликтов

Тест

Примерный образец (комплект) тестов

Уровень сложности – средний, легкий и сложный

Время выполнения: (3 мин. – средние, 1 мин. – легкие, 5 мин. – сложные)

1. Общие закономерности возникновения конфликтов их развития и завершения - это:

а) объект конфликтологии;

б) предмет конфликтологии.

2.Первая «волна» публикаций по проблеме конфликта проявляется в:

а) I период истории развития конфликтологии (до 1924 г.);

б) II период истории развития конфликтологии (1924-1990 г.г.);

в) III период истории развития конфликтологии (1990 г. - настоящее время).

3.Изучая конфликт необходимо стремиться исследовать максимально большее количество связей конфликта с другими явлениями и между его подструктурами - это принцип:

а) развития;

б) всеобщей связи;

в) системного подхода;

г) принцип преемственности.

4.Выявление узких мест в методике исследования конфликтов проводится на этапе анализа конфликтов:

а) составление программы;

б) определение конкретного объекта изучения;

в) разработка методики анализа конфликтов;

г) пробное исследование и доработка программы;

д) сбор первичной информации.

5.Метод качественного изучения межгрупповых конфликтов состоящий в расчленении изучаемого предмета на составные части - это:

а) анализ;

б) синтез;

в) обобщение.

6.Опросник предназначенный для определения индивидуального уровня агрессивности личности - это:

а) опросник А.Басса - А. Дарки;

б) личностный опросник Г.Айзенка;

в) опросник К.Томаса.

7.Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта это:

а) инцидент;
б) конфликтная ситуация;
в) конфликтоген.

8.Среди субъективных причин конфликтов в звене «руководитель-подчиненный» выделяют: низкая культура общения, недобросовестное исполнение своих обязанностей, стремление руководителя утвердить свой авторитет любой ценой и другие - это:
а) управленческие причины;
б) личностные причины.

9.Эскалация конфликта свойственна:
а) латентному периоду (предконфликтный период);
б) открытому периоду;
в) латентному периоду (послеконфликтный период).

10.Внутриличностный конфликт трактуется как плохая привычка, результат ошибочного воспитания - в рамках:
а) гуманистической психологии;
б) когнитивной психологии;
в) бихевиоризма.

11.Конфликт между желанием и долгом, между моральными принципа-ми и личными привязанностями - это:
а) мотивационный конфликт;
б) нравственный конфликт;
в) ролевой конфликт;
г) конфликт неадекватной самооценки.

12. Внутренние конфликты усложняют психическую жизнь, способствуют ее переходу на новые уровни функционирования - это:
а) конструктивные последствия внутриличностных конфликтов;
б) деструктивные последствия внутриличностных конфликтов.

13. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях, подразумевающая принятие точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени:
а) приспособление;
б) компромисс;
в) сотрудничество.

14.Пассивное противостояние социальных групп с противоборствующими политическими, экономическими, социальными интересами - это:
а) соперничество;
б) конфронтация;
в) конкуренция.

15.Неясно выраженное недовольство существующим положением - это:
а) мятеж;
б) бунт;

в) смута.

16.Конфликты в основе которых находятся противоречия во взглядах, установке людей на самые разные проблемы жизни общества, государства - это:

а) экономические конфликты;

б) социально-политические конфликты;

в) идеологические конфликты.

17.Конфликт, возникающий на основе реально существующих между субъектами противоречий - это:

а) случайный конфликт;

б) условный конфликт;

в) конструктивный конфликт;

г) смещенный конфликт.

18.Медиатор - это:

а) третья сторона в конфликте;

б) лицо, подталкивающее участников к конфликту;

в) лицо, планирующее конфликт и его развитие, предусматривающее различные пути обеспечения и охраны участников.

19. Наиболее эффективный стратегией поведения в конфликте является:

а) избегание;

б) приспособление;

в) компромисс;

г) сотрудничество.

20. Тенденция благоприятствовать членам собственной группы в противовес другой группы - это:

а) конфликт интересов;

б) внутригрупповой фаворитизм.

21. Вид межгруппового трудового конфликта, заключаются в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвижением требований экономического, социального и политического характера - это: а) саботаж;

б) забастовка.

22. Конфликтоустойчивость зависит от группы факторов, проявляющихся в эмоционально- волевой устойчивости - это:

а) психофизиологический фактор;

б) когнитивный фактор;

в) мотивационный фактор;

г) социально-психологический фактор.

23. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и решение проблемы, которая привела к столкновению - это:

а) управление конфликтом;
б) разрешение конфликта;
в) урегулирование конфликта.

24. Своим присутствием в зоне конфликта сдерживает стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или от взаимной агрессии - это:
а) посредник;
б) арбитраж;
в) помощник;
г) наблюдатель.

25. Переговоры проводящие с целью перевода конфликтных отношений более конструктивному общению оппонентов:
а) переговоры о перераспределении;
б) переговоры о создании новых условий;
в) переговоры о нормализации.

26. Тактический прием на переговорах, применяемый в случае очень медленного приоткрывания собственной позиции - это:
а) «затяжка»;
б) «выживание»;
в) «салями».

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-11	Консультационная и информационно-аналитическая деятельность: способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	ПК-11.1.2	Способность осуществлять информационно-аналитическую деятельности , верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников .
ПК-13	Способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.2.3	Способность критически оценивать информацию на основе анализа и синтеза

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПК-11.1.2- Способность осуществлять консультационную и информационно-аналитическую деятельности , верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников	Демонстрируются знания основ консультационной и нформационной деятельности, верификации структуризации информации. Определяется содержание и структура консультационной и информационно-аналитической деятельности.. Определяется специфика видов деятельности в различных направлениях профессиональной деятельности.	Свободно использует научную терминологию, связанную с консультационной и информационно-аналитической деятельностью Понимает специфику деятельности Демонстрирует вербальную и невербальную компетентность в консультировании. Выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами информационно-аналитической деятельности. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	Домашнее задание. Опрос. Тестирование
ПК-13.2.3 Способность критически оценивать информацию на основе анализа и синтеза	Определяются критерии критической оценки консультационной и информационно-аналитической деятельности,	Понимает особенности консультативной и информационно-аналитической деятельности. Умеет	Домашнее задание. Опрос. Кейс-стади. Тестировани

	особенности этих видов деятельности, Определяются критерии и показатели Показываются знания по верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников. Используются полученные знания для применения в анализе отечественного и зарубежного опыта государственного и муниципального управления	пользоваться различными источниками получения информации. Демонстрирует грамотную формулировку критериев критической оценки информации Свободно использует научную терминологию. Свободно использует электронные средства информации При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами.	
ПК-13.3.4 - Способность владеть навыками анализа и синтеза информации для принятия конструктивного решения	Определяются критерии конструктивного принятия решений. Анализируются источники информации, на основании которых принимаются конструктивные решения. Используются стратегические и	Грамотно определяет критерии конструктивного принятия решений. Определяет источники информации, позволяющие принимать конструктивные решения. Анализирует стратегические и	Домашнее задание. Опрос. Кейс-стади. Тестироване

	тактические приемы конструктивного принятия решений. Демонстрируются навыки анализа и синтеза информации .Показывается как информация может быть использована для принятия конструктивных решений. .	тактические приемы конструктивного принятия решений. Свободно использует научную терминологию. Выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	

К зачету по дисциплине «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов» необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины «Психология профессиональной деятельности»;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть,
- тематическими планами занятий,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у Вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Психология профессиональной деятельности» проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам – в 6 семестре для очной формы обучения в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «психология профессиональной деятельности» предполагает контактную форму работы (лекционные, практические занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Дисциплина «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов» ориентирована на формирование у обучающихся представлений о принципах, средствах и методах прогнозирования профилактики социальных конфликтов.. В связи с этим предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

- Цель практических занятий заключается в ознакомлении обучающихся с основными теоретико-методологическими подходами в прогнозировании и профилактик социальных конфликтов»необходимых для успешной профессиональной деятельности, моделей урегулирования социальных конфликтов, методах прогнозировании конфликтов, разработки программы исследования социальных конфликтов и их урегулирования.
- . Подготовка к практическим занятиям предполагает проработку ответов на вопросы, предложенные в каждой теме настоящей рабочей программы дисциплины, а также выработку навыков работы с научной конфликтологической литературой литературой и библиографией, справочниками, базами данных. Ряд практических занятий предполагают обсуждение проблемных ситуаций с последующим групповым обсуждением.
-
- **Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям**

Тема1. Понятие и сущность социального конфликта

1..Понятие и сущность социального конфликта.
2.Характеристика концепций социального конфликта.
3.Причины социальных конфликтов.
4.Функции социальных конфликтов

Тема 2.Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта.

1. Основные этапы анализа социального конфликта.
2. Участники, конфликта
3. Мотивация участников конфликта.
4. Динамика развития конфликта.

Тема 3. Основные модели урегулирования социальных конфликтов

1. Основные модели урегулирования решения социальных конфликтов.
2. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.
3.Характеристики социального конфликта, выясняемые в процессе его диагностики.
4. Специфика диагностики различных видов социальных конфликтов

Тема 4. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.

1. Выяснение всех ресурсов сторон конфликта и баланса их сил.
2. Определение типа данного конфликта исходя из различных оснований классификации социальных конфликтов.
3. Истоки конфликта, повод, предлог, мотивировки, причины и первопричины.
4. Интересы конфликтующих, их несоответствие.
5. Определение мотивов поведения конфликтующих, их соотношение с интересами.
6. Определение целей конфликтующих, степени их противоположности и меры соответствия интересов сторон их целям в конфликте.

.

Тема 5. Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.

1.Определение содержания реальных конфликтных действий сторон конфликта, форм поведения.

2.Выяснение общего психологического фона конфликта (степени остроты конфликта, степени враждебности и агрессивности участников конфликта, уровня их конфликтогенности, контроль поведения и т.д.).
3.Выяснение установок сторон на конкретный результат конфликта.
4.Определение актуальной стадии развития данного конфликта и рассмотрение всей динамики конфликта.
5.Определение временных границ конфликта – расчет длительности конфликта. Выяснение цены и знака конфликта.
6.Составление формулы конфликта.
7.Выбор оптимального способа (модели) решения конфликта.
8. Диагностика внутриличностных, межличностных, межгрупповых конфликтов.
-

- Тема 6. Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.

1. Проектная деятельность.
2. Проект.
3. Типология проектов.
4. Теоретические аспекты проектирования.
5. Принципы конструирования и проектирования.
6. Моделирование.
7. Проектирование.
8. Организация проектной деятельности.
9. Трудности при проектировании.
10. Этапы работы над проектом.
11. Деятельность на различных этапах проектирования.
12. Рейтинговая оценка проекта.
13. Темы проектов.
14. Подготовка и реализация проектов в области социальной конфликтологии.

Тема 7. Посредничество в решении социальных конфликтов

1. Институт переговоров:виды, функции, динамика и правила поведения.

2. Переговоры: типы и особенности проведения.
3. Стратегия взаимодействия в проблемной конфликтной ситуации.
4. Тактические задачи и методы, средства и приемы, применяемые на переговорах.

5. Функции и роль медиатора (посредника) в проведении переговоров.
6. . Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения социального конфликтов

5.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Опрос.

Опрос проводится по темам 1-4 и реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) ***репродуктивного уровня***, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев:*

– точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);

– точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) ***реконструктивного уровня***, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

– продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

– продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;

– сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;

– установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки:

– продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;

– продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Доклады.

При оценке доклада используются следующие критерии (каждый критерий - 1 балл):

– соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;

– проблемность / актуальность;

– новизна / оригинальность полученных результатов;

– глубина / полнота рассмотрения темы;

– доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов;

– логичность / структурированность / целостность выступления;

– речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);

– используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);

– наглядность / презентабельность (если требуется);

– самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Общая оценка за доклад учитывает также его наглядное сопровождение с использованием мультимедийных средств и ответы на вопросы слушателей

Анализ деловых ситуаций.

Критерии оценки анализа деловых ситуаций.

- понимание актуальности и прикладной значимости ситуации;

- информационная достаточность ответа;

- аргументированность и непротиворечивость ответа;

- наличие выраженной собственной позиции;

- стиль и язык изложения (логичность, лаконичность, образность, грамотность и др.);

- владение понятийным аппаратом темы (целесообразное и корректное использование терминологии, пояснение основных понятий);

- полнота и качество ответов на вопросы.

Тесты.

Тестирование проводится по теме 7 на основе блока тестового задания

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 1, 2, 4.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателей. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;

- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения.

Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Дополнительная литература

1. . Гоптарева И. О возможных механизмах разрешения конфликта // Полис.– 1998. - № 6.
2. Денисова О. Г. Возможность прогнозирования социальных конфликтов/ Вызовы современности и философия: Материалы «Круглого стола», посвященного Дню философии ЮНЕСКО. Кыргызско-Российский Славянский университет / Под общ. ред. И. И. Ивановой.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2010.
4. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии. — Ростов-на-Дону, 1998.
5. Зиммель Г. Большие города и духовная жизнь. Флоренция. Венеция. // Логос, 2002.
6. Зиммель Г. Избранное в 2-х тт. – М.: Юрист, 1996.
7. Зиммель Г. Как возможно общество? – Общение. Пример чистой или формальнойсоциологии. // Теоретическая социология. Т. 1. – М., 2002.
8. Зиммель Г. Конфликт современной культуры // Западно-европейская социология XIX -начала XX веков. - М., 1996.
9. Зиммель Г. Конфликт современной культуры // Культурология XX век. – М., 1995.
10. Зиммель Г. Проблема социологии // Западно-европейская социология XIX - начала XXвеков. – М., 1996.
11. Зиммель Г. Социальная дифференциация // Западно-европейская социология XIX – началаXX веков. – М., 1996.
12. Зиммель Г. Социальная дифференциация. – Проблема социологии. // Тексты по историисоциологииXIX-XX веков: Хрестоматия. – М.: Наука, 1994.
13. Зиммель Г. Философия денег (Фрагмент) // Теория общества. – М.: Канон, 1999.

14. Иконникова Г. И. История философии XIX - начала XX века: Учебное пособие. М.: 2010
15. Козер Л. Функции социального конфликта. - М. Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги,2000.
16. Козырев Г.И. Конфликтология.Внутриличностные конфликты // Соц.- гуманит.Знания. 1999. № 2.
17. Козырев Г.И. Конфликтология. Группа и конфликт //Соц.- гуманит. Знания.– 1999. - № 6.
18. Козырев Г.И. Конфликты в органицации: Классификация, причины, последствия, предупреждения, разрешение // Соц.- гуманит. Знания. 2001. № 2.
19. Крысько В. Г. Словарь-справочник по социальной психологии. — СПб.:Питер, 2009.
20. Кутлунин А.Г. Немецкая философия жизни. – Иркутск, 1986.
21. Лебедев А.Н. Прогнозирование и профилактика межличностных производных конфликтов в условиях нововведений// Психологический журнал /Ред.А.В. Брушлинский, И.О. Александров, И.И. Чеснокова. 1992. Т. 13, №6. Ноябрь-декабрь 1992. – С. 71-80.
22. Лекции по конфликтологии. //Сост. А.В. Романов. - М.:ИОСА, 2010.
23. Луман Н. Теория общества. // Теория общества. – М.: Канон, 1999.
24. Маркузе Г. Одномерный Человек // Американская социологическая мысль. – М.,1996.
25. Маркузе Г. Одномерный Человек: Исследование идеологии развитого индустриальногообщества. – М. 1994.
26. Маркузе Г. Разум и революция. Гегель и становление социальной теории. – СПб., 2000.
27. Тренев Н. Н. Управление конфликтами: учебно-практическое пособие для вузов.– М.: «Издательство ПРИОР», 1999.
28. Фромм Э. Анатомия человеческойдеструктивности. - М., 1994.
29. Цыбульская М.В. Конфликтология : учебно-практическое пособие. М., Евразийский открытыйинститут, 2010. 314 с.//http://www. bibliorossica. com/book.html?currBookId=7666&ln=ru&search_query=

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема1. Понятие и сущность социального конфликта

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

- 3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Тема 2. Основные этапы анализа социального конфликта. Участники, их мотивация и динамика конфликта

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

- 3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

Тема 3. Основные модели урегулирования социальных конфликтов

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

- 3. .Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

4.Гоптарева И. О возможных механизмах разрешения конфликта // Полис.– 1998. - № 6.

5. Денисова О. Г. Возможность прогнозирования социальных конфликтов/ Вызовы современности и философия: Материалы «Круглого стола», посвященного Дню философии ЮНЕСКО. Кыргызско-Российский Славянский университет / Под общ. ред. И. И. Ивановой.
6.Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2010.

Тема 4. Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов.

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

4.Гоптарева И. О возможных механизмах разрешения конфликта // Полис.– 1998. - № 6.
5. Денисова О. Г. Возможность прогнозирования социальных конфликтов/ Вызовы современности и философия: Материалы «Круглого стола», посвященного Дню философии ЮНЕСКО. Кыргызско-Российский Славянский университет / Под общ. ред. И. И. Ивановой.
6.Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2010.

Тема 5. Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов. Принципы и методы профилактики социальных конфликтов.

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

4.Гоптарева И. О возможных механизмах разрешения конфликта // Полис.– 1998. - № 6.
5. Денисова О. Г. Возможность прогнозирования социальных конфликтов/ Вызовы современности и философия: Материалы «Круглого стола», посвященного Дню философии ЮНЕСКО. Кыргызско-Российский Славянский университет / Под общ. ред. И. И. Ивановой.
6.Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии.– СПб.: Питер, 2010.

Тема 6. Проектная деятельность в профилактике и прогнозировании социальных конфликтов.

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.
4.Морозова А.В. Социальная конфликтология. -М.: Издательский центр «Академия», 2009.
5.Дмитриев А. В. Конфликтология:. -М.: Альфа-М:ИНФРА-М, 2009.
6. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 040200 "Социология".- М.:ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. – 303 с.

Тема 7. Посредничество в решении социальных конфликтов

Литература для подготовки

1.Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/6970.html.— ЭБС «IPRbooks»
2.Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10934.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

4.Морозова А.В. Социальная конфликтология. -М.: Издательский центр «Академия», 2009.
5.Дмитриев А. В. Конфликтология:. -М.: Альфа-М:ИНФРА-М, 2009.
6. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 040200 "Социология".- М.:ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. – 303 с.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. http://www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE».
2. http://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия).
3. http://www.psy-files.ru/: на сайте представлены on-line тесты, тестовые методики, подборка тренинговых упражнений для детей и взрослых, психологическая библиотека, документация психолога;
4. http://vsetesti.ru/: на сайте размещены профессиональные психологические тесты;
5. http://www.rospsy.ru/. Информационно-аналитический портал. Российская психология.
6. http://psychology.net.ru/. Сайт «Мир психологии».
7. htpp://www.voppsy.ru – сайт журнала «Вопросы психологии».
8. htpp://www.psyedu.ru - сайт журнала «Психологическая наука и образование»
9. htpp://magazine.mospsy.ru - сайт журнала «Московский психологический журнал»
10. htpp://psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal/ -Журнал практической психологии и психоанализа.
11. htpp://oedipus.ru/ - сайт журнала «Вестник психоанализа».
12. htpp://www.psy-gazeta.ru/ - сайт газеты «Психологическая газета».

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное

обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства,

обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).

5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».