Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт права и национальной безопасности
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности

Утверждена
решением кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности
Протокол № 5
От «27» июня 2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.08.01 Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Конфликты и национальная безопасность в условиях функционирования гражданского общества

Магистр

Очно-заочная, заочная

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

Автор(ы)-составитель(и):
Доцент кафедры конфликтологии и миграционной безопасности
к.психолог.наук Зиновьева Е.Б.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
Конфликтологии и миграционной безопасности, д.соц.н., Леденева В.Ю.
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 2	владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.2.4	способность находить и принимать организационные управленческие решения, определять кризисные ситуации и, требующие особых управленческих решений.
СК - 1	Владение анализом стихийных и организованных форм толпообразования и поведения в них	СК-1.1.5	владение способами упреждения возникновения и развития стихийных и организованных толп негативной направленности.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
	ПК-2.2.4

		общества и прогнозирования их последствий; анализировать современные технологии толпообразования и манипулирования поведением в них; на основе анализа – определять способы упреждения развития современных процессов толпообразования с негативными последствиями.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 а.ч. (3 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

очно-заочная форма обучения: лекции – 2 а.ч., практические занятия –24 а.ч., самостоятельная работа – 76 ч.

заочная форма обучения: лекции – 2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 96 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» (Б1.В.ДВ.08.01) относится к вариативной части и в соответствии с учебным планом осваивается в 4-м семестре заочной формы обучения.

Преподавание дисциплины «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» основано на дисциплинах – «Социальная самоорганизация и государственное управление», «Управление массовыми формами стихийного и организованного поведения в социальных конфликтах», «Деструктивные формы поведения в различных формах социальных конфликтов».

В свою очередь она создаёт необходимые предпосылки для освоения программ таких дисциплин, как «Прогнозирование и профилактика социальных конфликтов», научно-исследовательская работа, подготовка к защите выпускной квалификационной работы.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Структура дисциплины

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Основы медиации в урегулировании социальных	26	2		6		19	С, Д

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
	конфликтов.							
Тема 2	Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.	26	2		6		19	КЗ, Д
Тема 3	Технологии медиации и показатели ее эффективности.	26	2		6		19	Д
Тема 4	Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.	26	2		6		19	С,Т
Промежуточная аттестация								зачет
	Всего	**108**	**8**		**24**		**76**	
заочная форма обучения								
Тема 1	Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.	26	2				24	С, Д
Тема 2	Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.	26			2	1	24	КЗ, Д
Тема 3	Технологии медиации и показатели ее эффективности.	26			2		24	Д
Тема 4	Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.	26			2		24	С,Т
Промежуточная аттестация		Зачет						
Всего:		**108**	**2**		**6**	**4**	**96**	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: кейсы задания (КЗ), тест(Т), доклад презентация (Д), устное собеседование (С)

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.

Актуальность изучения методов посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов. Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.

Тема 2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.

Динамика конфликта, фазы и этапы его разрешения. Методы регулирования человеческих взаимоотношений, мировая практика ненасильственного разрешения конфликтов и споров. Профессиограмма специалиста-медиатора.

Тема 3. Технологии медиации и показатели ее эффективности.

Инструменты альтернативного разрешения споров. Принципы эффективной медиации. Исследование конфликта.

Тема 4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.

Методы создания атмосферы корректного, делового, рационального обсуждения спорных проблем. Исключение манипуляции в разрешении социальных конфликтов. Субъекты и объекты социальных конфликтов и моделирование медиации. Российские показатели эффективности медиации.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.04 «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
1. Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.	Устное собеседование, доклад презентация
2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.	Доклад презентация, кейсы задания
3. Технологии медиации и показатели ее эффективности.	Доклад презентация

4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.	Устное собеседование, тест

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств)

Метод устного ответа на вопросы и дальнейшей беседы по методам управления переговорным процессом (медиация) в период конфликта, а также решение тестов и выполнения кейса задания.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме 1. Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.

Темы устного собеседования

1. Основы методов посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
2.Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.
3.Основные задачи, направления медиации и характеристики массовых форм поведения.

Темы доклада презентации

1. Цели и задачи управления медиацией в урегулировании социальных конфликтов.
2. Основные методы посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
3. Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.
4. Определенные тактики воздействия, используемые оппонентами в ходе конфликта.
5. Основные динамические характеристики конфликта.
6. Характеристики фаз предконфликтной стадии.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.

Темы доклада презентации

1. Основные фазы конфликтной стадии.
2. Характеристика послеконфликтной стадии.
3. Латентный и открытый периоды развития конфликта.
4. Особенности эскалации конфликта.
5. Основные тактики воздействия на оппонента.
6. Специфика процесса разрешения конфликта посредством медиации.
7. Особенности организованных и неорганизованных групп массового поведения в социальных конфликтах.

Кейс задание

Кейс № 1

Мария и Анна живут по-соседски уже несколько лет. Их земельные участки расположены рядом.
На одном участке возвышается большой красивый дом с садом, с множественными пристройками, и за внушительным забором в нем живет большая семья. Это дом Анны. По соседству же пока есть только фундамент будущего дома. Рядом стоит маленький вагончик, в котором живут одинокая женщина Мария с сыном. В 2002 году Мария приехала жить в этот поселок из города и тоже хотела построить свой дом, может быть, не такой большой, как у Анны, но, к сожалению, денег на стройку не было, и она смогла возвести только фундамент.
Анна купила еще один участок и пристроила впритык к забору Марии баню, склад, навес. Поначалу никаких споров между ними не было.
Но весной и во время дождя вся вода стекала с крыш пристроек Анны на участок Марии, прямо на фундамент будущего дома, от чего фундамент начал разрушаться. На постоянные просьбы Марии сделать отвод воды с крыши муж Анны сначала давал обещания, а потом просто отказался сделать отвод. А тем временем фундамент разрушается, ссора между соседками не прекращается и принимает все большие обороты. Однажды Мария решилась поговорить с соседкой, пошла к ней домой, зашла во двор и позвала Анну.
Анна сразу набросилась на нее с криками, что ничего менять она не собирается. На помощь к ней выдворять со двора Марию пришел ее восемнадцатилетний сын, стал толкать Марию, ударил по лицу, пинал ее ногами. Мария сопротивлялась. Она была избита, унижена и оскорблена, а вопрос с водостоком так и остался не решенным. На следующий день Мария узнала, что сын Анны лег в больницу с сотрясением мозга.
Задание:
1.Вы - медиатор, какие действия вы должны предпринять, чтобы примирить стороны?
2.Вы заключаете мировое соглашение; какие пункты нужно обязательно включить в соглашение?

Кейс № 2

Михаил, 35 лет, работает в рекламном агентстве. Живет в многоэтажном доме. Недавно в дом, где живет Михаил, переехала семья Ивановых. Глава семейства Ивановых - Никита, работает в архитекторском бюро. Ивановы поселились в квартире на одной лестничной площадке с квартирой Михаила.
Михаил вот уже на протяжении 10 лет ставит свой автомобиль во дворе. Все жильцы дома уже привыкли к этому, и никто никогда не возмущался по этому поводу. Автомобильная стоянка находится далеко от дома, и Михаила и ему удобно оставлять машину во дворе. Узнав о том, что автостоянка далеко от дома, Никита стал ставить свою автомашину на место машины Михаила, ссылаясь на то, что он имеет право ставить машину где угодно, и если Михаила это не устраивает, пусть подает в суд. На этой почве у Михаила с Никитой постоянные ссоры. Недавно они даже подрались. Но никто из них не стал подавать заявление в полицию. Однако отношения между ними накалены, и примириться они не желают.
Жена Никиты хочет помирить их, так как Михаил и Никита соседи. Ситуация усугубляется тем, что больше места для парковки во дворе нет, точнее есть, но на «зеленой территории». Во дворе так машины ставят два человека, но время от времени их штрафуют, да и остальные соседи очень не довольны.
Задание:

1.Вы - медиатор, какие действия вы должны предпринять, чтобы примирить стороны?

2.Вы заключаете мировое соглашение; какие пункты нужно обязательно включить в соглашение?

Типовые оценочные материалы по теме 3. Технологии медиации и показатели ее эффективности.

Темы доклада презентации

8. Место и роль медиатора в урегулировании социальных конфликтов.
9. Модели управления переговорами в урегулировании социальных конфликтов.
10. Методы урегулирования конфликтами в массовых формах их проявления.
11. Субъекты и объекты управления массовым поведением в социальных конфликтах.
12. Модели управления социальными конфликтами используемые в мировой практике.
13. Методы создания атмосферы корректного, делового, рационального обсуждения спорных проблем с исключением манипуляции в разрешении социальных конфликтов.
14. Российские показатели эффективности медиации.

Типовые контрольные материалы по теме 4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.

Вопросы устного собеседования

1. Динамика конфликта, фазы и этапы его разрешения.
2. Каковы динамические характеристики конфликта?
3. Охарактеризуйте фазы предконфликтной стадии.
4. Каковы фазы собственно конфликтной стадии?
5. Чем характеризуется послеконфликтная стадия?
6. Какие тактики воздействия на оппонента вам известны? Охарактеризуйте процесс разрешения конфликта.
7. Инструменты альтернативного разрешения споров.
8. Принципы эффективной медиации.

Примеры тестирования

1. В процессе разрешения конфликта важно:
– определить склонности участников конфликта при работе по его разрешению;
– уточнить существо возникшей проблемы;
– выявить настроение модератора;

2. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования социальных конфликтов признается универсальным:
- уход от конфликта;
- переговоры;
- грубая физическая сила.

3. Конструктивное разрешение конфликта зависит от:
- адекватности его восприятия;
- использования силы;
- аналитических способностей медиатора.

4. Медиация возможна при соблюдении важных принципов, а именно:
- добровольности участия сторон;
- нейтральности, беспристрастности медиатора;
- благоприятного психологического климата;
- высокой стрессоустойчивости медиатора.

5. Первая задача медиатора в начале переговоров состоит в том, чтобы проверить и обеспечить принципы:

- беспристрастности;
- добровольности;
- субъективизма;
- конфиденциальности.

При ответе на вопросы теста надо быть внимательным. Необходимо найти один-два наиболее полных, корректных или общепринятых варианта ответа и выделить их.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК - 2	владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.2.4	способность находить и принимать организационные управленческие решения, определять кризисные ситуации и, требующие особых управленческих решений.
СК - 1	Владение анализом стихийных и организованных форм толпообразования и поведения в них	СК-1.1.5	владение способами упреждения возникновения и развития стихийных и организованных толп негативной направленности.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для зачета по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов»

1. Цели и задачи управления медиацией в урегулировании социальных конфликтов.
2. Основные методы посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
3. Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.
4. Определенные тактики воздействия, используемые оппонентами в ходеконфликта.
5. Основные динамические характеристики конфликта.
6. Характеристики фаз предконфликтной стадии.
7. Основные фазы конфликтной стадии.
8. Характеристика послеконфликтной стадии.
9. Латентный и открытый периоды развития конфликта.
10. Особенности эскалации конфликта.

11. Основные тактики воздействия на оппонента.
12. Специфика процесса разрешения конфликта посредством медиации.
13. Особенности организованных и неорганизованных групп массового поведения в социальных конфликтах.
14. Место и роль медиатора в урегулировании социальных конфликтов.
15. Модели управления переговорами в урегулировании социальных конфликтов.
16. Методы урегулирования конфликтами в массовых формах их проявления.
17. Субъекты и объекты управления массовым поведением в социальных конфликтах.
18. Модели управления социальными конфликтами используемые в мировой практике.
19. Методы создания атмосферы корректного, делового, рационального обсуждения спорных проблем с исключением манипуляции в разрешении социальных конфликтов.
20. Российские показатели эффективности медиации.

Типовые тесты

4. Медиация возможна при соблюдении важных принципов, а именно:
- добровольности участия сторон;
- нейтральности, беспристрастности медиатора;
- благоприятного психологического климата;
- высокой стрессоустойчивости медиатора.

5. Первая задача медиатора в начале переговоров состоит в том, чтобы проверить и обеспечить принципы:
- беспристрастности;
- добровольности;
- субъективизма;
- конфиденциальности.

При ответе на вопросы теста надо быть внимательным. Необходимо найти один-два наиболее полных, корректных или общепринятых варианта ответа и выделить их.

Темы устного собеседования

1. Основы методов посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
2.Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.
3.Основные задачи, направления медиации и характеристики массовых форм поведения.
4. Основные методы исследований в медиации.
5.Понятие и виды конфликтов и кризисов. Проблемы их регулирования в процессе медиации.
6.Основные принципы деятельности службы «*медиации*» в условиях конфликтов и чрезвычайных ситуаций.
7. Планирование и технологии работы службы «*медиации*» в условиях конфликтов и кризисов.
8.Опишите латентный и открытый периоды развития конфликта.
9.Что такое эскалация конфликта?
10.Методы регулирования человеческих взаимоотношений, мировая практика ненасильственного разрешения конфликтов и споров.
11.Профессиональные и личные качества специалиста-медиатора.

Шкала оценивания

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
способность применять организационные способности в решении различных управленческих ситуаций, кризисов ПК-2.14:	– определяется специфика организационных управленческих решений; определяет сущность и содержание организационных управленческих решений; применяются различные способы организационных управленческих решений в различных ситуациях профессиональной деятельности.	– дает различные квалификационные характеристики управленческих решений; – грамотно интерпретирует запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения; раскрывает функции управленческих решений: планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.	Тест Кейс-задания
– способность умением анализировать стихийные и организованные формы толпообразования. СК-1.1.5.	Осуществляется теоретико-методологический анализ процессов стихийного и организованного толпообразования. Дается характеристика различных теорий толпообразования. Раскрываются особенности стихийных и организованных толп. Характеризуются особенности поведения индивидов в различных видах современных толп. Раскрывается действие социально-психологических механизмов поведения индивидов в различного вида толпах.	Выстраивает логику анализа толп в различные эпохи. Анализирует идеи различных авторов, исследующих процессы толпообразования. Характеризует особенности современного процесса толпообразования. Раскрывает особенности поведения индивидов в толпе. Анализирует действие механизмов внушения, подражания, заражения, контагиозности в толпе.	Устное собеседование Доклад-презентация

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *знаний* с помощью устного собеседования по узловым вопросам и *умений* решать ситуационные задачи и/или кейс-задания.

Знания и умения обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«зачтено»	– дает различные квалификационные характеристики управленческих решений; – грамотно интерпретирует запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения; - раскрывает функции управленческих решений: планирования, организации деятельности, мотивации и контроля. - Выстраивает логику анализа толп в различные эпохи. Анализирует идеи различных авторов, исследующих процессы толпообразования. Характеризует особенности современного процесса толпообразования. Раскрывает особенности поведения индивидов в толпе. Анализирует действие механизмов внушения, подражания, заражения, контагиозности в толпе.	**ПК-2.2.4** **на уровне навыков:** применения организационных способностей в принятии организационных управленческих решений в кризисных ситуациях. **на уровне умений:** осуществлять теоретико-методологический анализ процессов стихийного и организованного толпообразования. -характеризовать особенности современного процесса стихийного и организованного толпообразования; **СК-1.1.5** **На уровне навыков:** определять сущность и содержание тенденций массовизации современного общества и прогнозирования их последствий; анализировать современные технологии толпообразования и манипулирования поведением в них; на основе анализа – определять способы упреждения развития современных процессов толпообразования с негативными последствиями.
«незачтено»	- не соотносит различные управленческие	

	явления; – не интерпретирует запрограммированные и незапрограммированные управленческие решения; - не раскрывает функции управленческих решений: планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

К зачету по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов»;
– перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть,
– тематическими планами занятий,
– контрольными мероприятиями,
– учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
– перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам – в 4 семестре для заочной формы обучения в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Дисциплина «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» ориентирована на формирование у обучающихся представлений о глубокое и полное знание категорий и концепций, необходимых для изучения и анализа явлений и процессов в сфере управления общественными связями и государственного управления в условиях конфликта.

Основной целью обучения по дисциплине «Посредничество (медиация) в урегулировании социальных конфликтов» является приобретение студентами основных знаний в области урегулирования и разрешения социальных конфликтов с помощью медиации. Приобретение необходимых навыков для самостоятельного проведения медиации, а также глубокое понятие сущности и значения новых методов решения спорных вопросов и проблем. Осмысление возможных форм управления социальными конфликтами с помощью медиации.

Задачи дисциплины: В соответствии с указанной целью, дисциплина должна сформировать у студентов достаточные теоретические знания и практические навыки по изучению основ медиации в урегулировании социальных конфликтов.

Выработать у них навыки самостоятельного ориентирования и анализа сложных процессов развития социальных конфликтов, понять возможность использования посредничества в урегулировании социальных конфликтов. Готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков для обеспечения безопасности в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций, при которых вопросы безопасности рассматриваются в качестве основных приоритетов.

Предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель семинарских занятий заключается в ознакомлении обучающихся с новыми подходами к технологиям разрешения и предотвращения конфликтов.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 1, 2, 4.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см,

форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателей. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема 1: Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.

1.Основы методов посредничества (медиации) в разрешении социальных конфликтов.
2.Теоретико-методологические и социальные предпосылки использования медиации в урегулировании и разрешении социальных конфликтов.
3.Основные задачи, направления медиации и характеристики массовых форм поведения.

Тема 2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.

1. Опишите латентный и открытый периоды развития конфликта.
2. Что такое эскалация конфликта?
3. Методы регулирования человеческих взаимоотношений, мировая практика ненасильственного разрешения конфликтов и споров.
4. Профессиональные и личные качества специалиста-медиатора.

Тема 3: Технологии медиации и показатели ее эффективности.

1. Какие тактики воздействия на оппонента вам известны? Охарактеризуйте процесс разрешения конфликта.
2. Инструменты альтернативного разрешения споров.
3. Принципы эффективной медиации.

Тема 4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.

1.Субъекты и объекты социальных конфликтов и моделирование медиации.
2.Модели управления социальными конфликтами.
3.Методы создания атмосферы корректного, делового, рационального обсуждения спорных проблем. Исключение манипуляции в разрешении социальных конфликтов.
4.Российские показатели эффективности медиации.

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и

представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;

- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

5.3. Методические рекомендации по решению кейс-заданий

Цель метода кейсов - научить обучающихся анализировать проблемную ситуацию – кейс, возникшую при конкретном положении дел, и выработать решение; научить работать с информационными источниками, перерабатывать ее из одной формы в другую.

Метод кейсов способствует развитию у обучающихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода студенты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

5.4. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

При ответе на вопросы теста надо быть внимательным. Необходимо найти один-два наиболее полных, корректных или общепринятых варианта ответа и выделить их.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35261.html.— ЭБС «IPRbooks»

2.Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2011. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/58064 — Загл. с экрана.

3. Николюкин, С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : научно-практическое пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10634 — Загл. с экрана.

6.2. Дополнительная литература

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014. 656 с.
2. . Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. – СПб: Изд-во Михайлова В. А., 2003.
3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология: Учеб. пособие. – Мн.: Изд-во “Университетское”, 2002.
4. . Андреева Г.М. Социальная психология. М., 2002
5. Беззубцев С. Слухи, которые работают на вас. СПб., 2003.
6. .Бехтерев В.М. Роль внушения в общественной жизни. В кн.: Бехтерев В.М. Гипноз. Внушение. Телепатия. М., 1994.
7. Бехтерев В.М. Коллективная рефлексология. В кн.: Бехтерев В.М. Избранные работы по общественной психологии. М., 1994.
8. Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием. М., 2001.
9. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008.
10. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. – М.: Академический проект; Трикста, 2007

11. Лебон Г. Психология народов и масс. СПб., 1995.
12. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.
13. Московичи С. Век толп. М., 1996.
14. Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории. (Синергетика, психология и футурология). М., 2001.
15. Ольшанский Д.В. Психология масс. СПб: Питер, 2001.
16. Почепцов Г.Г.Революция. com: основы протестной инженерии, Москва, Европа, 2005.
17. Революционный невроз / Сост. А.К. Боковиков. М., 1998.
18. Фрейд З. «Я» и «Оно». Тбилиси, 1991.
19. Тард Ж.Г. Законы подражания. М.: «Академический проект», 2011.
20. Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого Я //Фрейд З. Психологические этюды. М., 2003.
21. Щербатых Ю.В. Психология страха. Популярная энциклопедия. М., 2001.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1: Основы медиации в урегулировании социальных конфликтов.

1. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35261.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014. 656 с.
3. Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. – СПб: Изд-во Михайлова В. А., 2003.

Тема 2. Виды социальных конфликтов и роль медиатора в их разрешении.

4. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35261.html.— ЭБС «IPRbooks»
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014. 656 с.
6. Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. – СПб: Изд-во Михайлова В. А., 2003.

Тема 3: Технологии медиации и показатели ее эффективности.

7. Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2011. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/58064 — Загл. с экрана.
8. Кара-Мурза С. Манипуляция сознанием. М., 2001.
9. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2008.
10. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. – М.: Академический проект; Трикста, 2007
11. Лебон Г. Психология народов и масс. СПб., 1995.
12. Лоренц К. Агрессия (так называемое «зло»). М., 1994.
13. Московичи С. Век толп. М., 1996.

Тема 4. Урегулирование и разрешение социальных конфликтов посредством медиации.

1. Максуров А.А. Медиация в праве [Электронный ресурс]: юридическая технология медиативных процедур/ Максуров А.А., Таланова М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЭкООнис, 2014.— 456 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/35261.html.— ЭБС «IPRbooks»

2.Калашникова, С.И. Медиация в сфере гражданской юрисдикции. [Электронный ресурс] : учеб. — Электрон. дан. — М. : Infotropic Media, 2011. — 304 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/58064 — Загл. с экрана.

3. Николюкин, С.В. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации : научно-практическое пособие. [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — М. : Юстицинформ, 2013. — 240 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10634 — Загл. с экрана.

Дополнительная литература

1. *Анцупов А.Я., Шипилов А.И.* Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014. 656 с.
2. Назаретян А.П. Цивилизационные кризисы в контексте Универсальной истории. (Синергетика, психология и футурология). М., 2001.
3. Ольшанский Д.В. Психология масс. СПб: Питер, 2001.
4. Почепцов Г.Г.Революция. com: основы протестной инженерии, Москва, Европа, 2005.
5. Революционный невроз / Сост. А.К. Боковиков. М., 1998.
6. Фрейд З. «Я» и «Оно». Тбилиси, 1991.
7. Тард Ж.Г. Законы подражания. М.: «Академический проект», 2011.
8. Фрейд З. Психология масс и анализ человеческого Я //Фрейд З. Психологические этюды. М., 2003.
9. Щербатых Ю.В. Психология страха. Популярная энциклопедия. М., 2001.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009г. № 7 - от 21января.
2. Закон РФ «О средствах массовой информации» // Законодательство Российской Федерации о средствах массовой информации. – М.: Изд-во Проспект, 2011. – 32с. Закон «О рекламе» http://www.consultant.ru/popular/advert/
3. 2. Федеральный конституционный закон от 30.05.2001г. № 3-ФКЗ «О чрезвычайном положении» (в ред. от 07.03.2005г. № 1-ФКЗ) // СЗ РФ. 2001г. № 23. Ст. 2277; 2005г. № 10. Ст. 753.
4. 3. Федеральный конституционный закон от 23.06.1999г. № 1-ФКЗ «О военных судах Российской Федерации» (в ред. от 07.02.2011г. № 2-ФКЗ) // СЗ РФ. 1999г. № 26. Ст. 3170; 2006г. № 50. Ст. 5277;; 2011г. № 7. Ст. 899.
5. 4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996г. № 14-ФЗ (ред. от 07.02.2011г. № 4-ФЗ) // СЗ РФ. 1996г. № 5. Ст. 410; 2011г. № 7. Ст. 901.

6. 5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001г. № 146-ФЗ (ред. от 30.06.2008г. № 105-ФЗ) // СЗ РФ .2001г. № 49. Ст. 4552; 2004. № 49. Ст. 4855; 2008г. № 27. Ст. 3123.
7. 6. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ (ред. от 04.10.2010г. № 259-ФЗ) // СЗ РФ. 2006г. № 52 (1 ч.). Ст. 5496; 2010г. № 41 (2 ч.). Ст. 5188.
8. 7. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002г. № 138-ФЗ (ред. от 04.05.2011г. № 98-ФЗ) // СЗ РФ. 2002г. № 46. Ст. 4532; 2011г. № 19. Ст. 2715.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
2. www.minzdravsoc.ru – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития.
3. www.minregion.ru – официальный сайт Министерства регионального развития.
4. www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
5. http://www.economy.gov.ru/minec/main - официальный сайт Министерства экономического развития РФ.
6. www.minregion.ru – официальный сайт Министерства регионального развития РФ.
7. http://council.gov.ru – Совет Федерации ФС РФ.
8. http://e-rus.ru – ФЦП «Электронная Россия».
9. http://ks.rfnet.ru – Конституционный Суд РФ.
10. http://www.coe.int – Совет Европы.
11. http://www.duma.ru – Государственная Дума ФС РФ.
12. http://www.gov.ru/ – Сервер органов государственной власти РФ.
13. http://www.government.gov.ru/ – Правительство Российской Федерации.
14. http://www.kremlin.ru – Президент РФ.
15. http://www.ombudsman.gov.ru – Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.
16. http://www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
17. www.un.org – Организация Объединенных Наций
18. http:/www.kremlin.ru – официальный сайт Президента Российской Федерации
19. http:/www.gov.ru – сервер органов государственной власти Российской Федерации
20. сайт - www.conflictanet.ru
21. сайт - www.confstud.ru
22. сайт - http://socio.rin.ru/cgi-bin/article23
23. сайт - www.conflictology.ru
24. сайт - www.arbitrage.spb.ru

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1 www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
2 СПС Гарант v.7 - Справочно-Правовая Система
3 Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru
4 www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
5 http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
6. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru
7. Электронная библиотечная система «КнигаФонд». - URL: http://www.knigafund.ru/products/32 (дата обращения: 21.06.2011). - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.
8. ЭБС «Университетская библиотека он-лайн» .- URL: http://www.biblioclub.ru/ (дата обращения: 21.06.2011). - Режим доступа: ограниченный по логину и паролю.

9. Портал «Гуманитарное образование». – URL: http://www.humanities.edu.ru/ (дата обращения: 21.06.2011).
10.Федеральный портал «Российское образование». – URL: http://www.edu.ru/ (дата обращения: 21.06.2011).
11.Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов». – URL: http://school-collection.edu.ru/ (дата обращения: 21.06.2011

6.6. Иные источники

1. МахтельдПель. Приглашение в медиацию. Практическое руководство, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации / П. Махтельд.- М.:Межрегиональные центр управленческого и политического консультирования, 2009 - с.400.
2. Почепцов Г. Г. Паблик рилейшнз, или Как успешно управлять общественным мнением. М., 2008. – 450 с.
3. Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов. Учебное пособие. - М. Книжный дом Либерком, 2009 -304 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».