

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

ФАКУЛЬТЕТ НАЦИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры конфликтологии
и миграционной безопасности
Протокол от «26» июня 2019 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.15 Социальная конфликтология

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки (специальности))

Миграционная политика и демографическая безопасность
(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии))

Магистр

(квалификация)

Очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора-2019
Москва, 2018г.

Автор(ы) составитель(и)

Автор(ы)-составитель(и):

Доктор философских наук, проф. кафедры КиМБ

Федоркина А.П.

Заведующий кафедрой конфликтологии и миграционной безопасности
Д.социол. н (уч.звание, степень) Леденева В.Ю

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине(модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
 - 6.1. Основная литература.....
 - 6.2. Дополнительная литература.....
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Социальная конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.2	способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности формировать команды для решения поставленных задач, в том числе для решения научно-исследовательских задач
ПК-2	владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.2.	способность отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Оказывает помощь сторонам конфликта в поисках взаимоприемлемого решения по урегулированию коллективного трудового спора на основе конструктивного диалога, содействует достижению взаимопонимания и примирению сторон. Вносит предложения по устранению причин и условий, способствующих возникновению коллективного трудового спора.	ПК-1.2	На уровне умений: анализировать различные ситуации в практической деятельности, идентифицировать и грамотно интерпретировать тенденции и закономерности изменений в объектах управления; выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере; использовать технологии управления персоналом, умение и готовность формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере миграции и демографии, конфликтных ситуациях, а также решении научно-исследовательских задач.
Участствует в подготовке решения трудового арбитража по предмету коллективного трудового спора, организует контроль выполнения решений трудового арбитража,	ПК-2.2	На уровне умений: обеспечивать полный цикл подготовки и принятия управленческого решения; распределять и закреплять полномочия между исполнителями; отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций

обязательных для сторон. Способствует созданию атмосферы доверия, открытости и конфиденциальности, защищенности конфликтующих сторон		
--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 а.ч. (3 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

очно-заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия 12 а.ч., лабораторная работа 4 а.ч. , самостоятельная работа 48 ч.

- заочная форма обучения: лекции – 4 а.ч., практические занятия – 8 а.ч., самостоятельная работа – 87 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социальная конфликтология» относится к обязательной вариативной части профессионального цикла. Изучается студентами в 3 семестре на 2 курсе.

Для освоения дисциплины «Социальная конфликтология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения предметов: «Исследование социально-экономических и политических процессов»; «Общая теория национальной безопасности».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен

Структура дисциплины (модуля)

Таблица 2.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	16	2		1		14	О
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	16			1		14	О

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 3	Классификация конфликтов.	16			1		14	О
Тема 4	Функции конфликтов	17			1		15	Кст
Тема 5	Кросскультурные конфликты	17			2		15	Д
Тема 6	Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения	17	2		2		15	Т
	Промежуточная аттестация	9						Экзамен
	Всего	108	4		8		87	
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов	12	2		2		8	О
Тема 2	Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке	11	1		2		8	О,
Тема 3	Классификация конфликтов.	11	1		2		8	О,
Тема 4	Функции конфликтов	11	1		2		8	КСт
Тема 5	Кросскультурные конфликты	13	1	2	2		8	Д
Тема 6	Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения	14	2	2	2		8	Т
	Промежуточная							Экзамен

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	аттестация							
	Всего	108	8	4	12		48	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), доклад (Д). ДЗ – домашнее задание, КСт – кейс-стади, Т- тестирование

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

Объект и предмет конфликтологии. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.

Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.

Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.

Конфликт как междисциплинарная проблема. Основные науки, изучающие конфликт: искусствоведение, история, математика, военная наука, педагогика, политология, право, психология, социобиология, социология, философия. Динамика интенсивности исследования проблемы конфликта различными науками. Ведущая роль психологии, политологии и социологии в развитии российской конфликтологии.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов.

Общие теории конфликтов в зарубежной науке

Проблема эволюции конфликтов. Три ветви эволюции: межвидовая, внутривидовая и эволюция конфликтов в процессе онтогенеза. Взаимосвязи эволюции конфликтов с эволюцией человека, социального взаимодействия, средств труда, орудий уничтожения.

Динамика конфликтов. Три периода в развитии конфликта: доконфликтная ситуация, развитие собственно конфликта, развитие послеконфликтной ситуации. Основные этапы каждого периода. Эскалация конфликта и ее признаки. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Динамика различных видов конфликтов.

Общая характеристика взглядов на проблему конфликта в зарубежной науке. Конфликт как одно из центральных понятий в психоанализе. Этологический подход к изучению конфликта. Понятие конфликта в психологических теориях. Западные ролевые теории конфликта. Западная социология конфликта. Зарубежные политологические теории конфликта.

Тема 3. Функции конфликтов

Основные функции конфликтов. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива.

Функциональность конфликтов. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Характер влияния межличностного конфликта на взаимоотношения в коллективе и эффективность совместной деятельности его членов. Динамика этих характеристик на различных этапах развития конфликтной ситуации.

Тема 4. Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Методологические принципы управления конфликтами. Основные способы предупреждения конфликтов. Информационный способ предупреждения конфликтов. Коммуникативный способ предупреждения конфликтов. Организационный способ предупреждения конфликтов.

Основные условия предупреждения социальных конфликтов: поддержание в процессе взаимодействия с окружающими баланса статусов и ролей, взаимных услуг, ненанесения ущерба, баланса внешней оценки результатов деятельности и их самооценки, баланса взаимной зависимости в решениях и действиях. Формы, результаты и критерии завершения конфликтов. Условия конструктивного решения конфликта. Этапы разрешения конфликта. Стратегии выхода из конфликта. Основные принципы конструктивного разрешения конфликтов.

Тема 5. Кросскультурные конфликты.

Социальные и кросскультурные конфликты. Г. Зиммель о культурном единстве. Коллективное сознание (Э. Дюркгейм). Социокультурные факторы конфликтов. Дихотомия “мы – они”. Типология кросскультурных конфликтов. Эскалация кросскультурных конфликтов. Расизм. Национализм как фактор кросскультурной напряжённости. Структура и динамика кросскультурных конфликтов. Классификация кросскультурных конфликтов. Конфликт культур. Конфликт интересов. Конфликт стереотипов. Особенности аккультурации. Синдром “навязанной этничности”. Миграционные процессы в обществе. Беженцы и переселенцы. Проблемы их адаптации. Способы предупреждения кросскультурных конфликтов.

Тема 6. Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения

Структура и содержание управленческого процесса разрешением конфликтов. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта. Многовариантность управления разрешением конфликтов в организациях. Понятия “регулирование” и “разрешение” конфликта. Основные стратегии поведения в конфликте. Конфронтация и сотрудничество. Психологические методы управления конфликтом в организациях. Методы разрешения конфликтов: переговоры, примирение (согласительные процедуры), посредничество. Управление конфликтом: администрирование, арбитражно-судебное разбирательство (суд). Юридические и неюридические формы разрешения конфликтов. Условия успешного управления процессом разрешения конфликта. Конструктивное воздействие на конфликт в организациях. Переговоры: принципы, процедура, варианты. Фактор времени.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Социальная конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: тестирование, контрольная работа, доклад, коллоквиум

4.1.2. Экзамен проводится в форме: устного опроса по билетам, которые состоят из двух вопросов и решения ситуационной задачи.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости

Типовые оценочные материалы по теме 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

Вопросы для подготовки к практическим занятиям

1. Определите теоретико-методологические проблемы современной конфликтологии.
2. Охарактеризуйте методологические принципы конфликтологии.
3. Ответьте, какие подходы к пониманию конфликта разработаны в конфликтологии.
4. Охарактеризуйте универсальную понятийную схему изучения конфликта.
5. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, организации, в которой вы работаете или учитесь, России.
6. Вспомните и проанализируйте свое поведение в острых конфликтах.
7. Определите, какую роль играло бессознательное и подсознание в ваших действиях и поведении оппонента?

Типовые оценочные материалы по теме 2 Эволюция и динамика конфликтов.

Общие теории конфликтов в зарубежной науке

Вопросы для подготовки к практическому занятию

1. Ответьте на вопрос: как происходила эволюция представлений о конфликтах
2. Назовите и дайте характеристику факторов конфликтов.
4. Определите динамику конфликтов
5. Дайте характеристику основных направлений зарубежных теорий конфликтов.
6. Ответьте на вопрос, какие причины в наибольшей степени влияют на возникновение конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме 3 Функции конфликтов

Вопросы для проведения опроса

1. Основные функции конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
3. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов.
4. Влияние конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллектива.
5. Функциональность конфликтов.
6. Влияние конфликтов на личность и деятельность оппонентов, на их психическое состояние, взаимоотношения, эффективность индивидуальной деятельности.
7. Влияние конфликтов на статусно-ролевое положение непосредственных участников конфликта, их авторитет и отношение к ним со стороны окружающих.

Типовые оценочные материалы по теме 4 Конструктивное разрешение межличностных конфликтов

Кейс-стади

1. Приведите примеры конфликтов в студенческой группе по характеру принятия решений.
2. Дайте характеристику конструктивных (функциональных) и деструктивных (дисфункциональных) конфликтов. Приведите конкретные примеры.
3. Приведите примеры реалистичных(предметных) и нереалистичных (беспредметных) конфликтов :
4. Дайте характеристику внутриличностных конфликтов. Определите методологическую основу их исследования. Приведите конкретные примеры внутриличностных конфликтов.
5. Охарактеризуйте межличностные конфликты. Приведите конкретные примеры.;

Типовые оценочные материалы по теме 5. Кросскультурные конфликты.

Примерные темы докладов

1. Конфликт: структура, содержание, понятие.
2. Основные конфликтологические теории.
3. Типология конфликтов в организациях.
4. Интересы и ресурсы в конфликте.
5. Конструктивные формы разрешения конфликтов.
6. Деструктивные формы разрешения конфликтов.
7. Основные параметры конфликтов.
8. Динамика конфликта в организациях.
9. Функции конфликтов.
10. Переговорный процесс: структура, содержание.
11. Организационно-управленческие конфликты.
12. Модели управления конфликтом.
13. Социально-психологическое содержание конфликта.
14. Информационное содержание конфликта.
15. Внутриличностный конфликт.
16. Межличностные конфликты.
17. Семейные конфликты.
18. Конфликтные отношения: структура, содержание.
19. Диагностика конфликтов.
20. Сознательное и бессознательное в конфликте.
21. Конфликтное поведение: динамика, условие.
22. Агрессия и насилие в конфликте.
23. Компромиссы и консенсусы как методы разрешения конфликтов в организациях.
24. Стрессы и их преодоление.
25. Способы предупреждения конфликтов в организациях.
26. Формы внутриличностных конфликтов.
27. Признаки внутриличностных конфликтов.
28. Признаки межличностных конфликтов.
29. Социальное партнёрство: содержание, структура, принципы.
30. Основные элементы социального партнёрства.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения

Тест по дисциплине

«ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТОВ»

Правильный ответ выделен знаком +

Сложность вопроса: Уровень сложности — легкий (1), средний (2) и сложный (3)

Время выполнения — (1 мин. — легкие, 1,5 мин. — средние, 2 мин. — сложные)

1. Что является объектом изучения конфликтологии (1):

- а) особенности развития различных конфликтов
- б) внутриличностные конфликты
- в) конфликты в социальном взаимодействии
- г) сущность и функции конфликтов
- д) вся совокупность конфликтов (социальные, внутриличностные, а также зооконфликты) +

2. Какой из вариантов ответа более точно отражает предмет конфликтологии: "Конфликтология изучает ..." (1)

- а) сущность и причины конфликтов
- б) особенности участников конфликта
- в) особенности прогнозирования конфликтов
- г) закономерности развития конфликтов и управления ими+
- д) методы и технологии урегулирования конфликтов

3. Установите соответствие: (2)

1. Исследованием конфликтов занимаются ученые, представляющие:	а) пять отраслей знаний
	б) семь отраслей знаний
	в) девять отраслей знаний
	г) более четырнадцати отраслей знаний+

4. Отечественная конфликтология начала формироваться (1):

- а) в 1920-е годы +
- б) в 1960-е годы
- в) в 1970-е годы
- г) в 1990-е годы

5. Выделение конфликтологии в самостоятельную науку и начало первых междисциплинарных исследований конфликтов произошло (1):

- а) в 1920-е годы
- б) в 1950-е годы
- в) в 1970-е годы
- г) в 1990-е годы +

6. История отечественной конфликтологии включает (2):

- а) один период
- б) два периода
- в) три периода+
- г) четыре периода

7. Укажите последовательность отраслей знания по объему их вклада в формирование отечественной конфликтологии (2):

- 1. политология 3
- 2. социология 2
- 3. психология 1

8. В понятийную схему описания конфликтов НЕ входит: (3)

- а) структура конфликта
- б) эскалация конфликта+
- в) классификация конфликта
- г) сущность конфликтов

9. Установите соответствие (1):

1. Противоречие	а) не имеет отношения к конфликту
	б) это синоним понятия "конфликт"
	в) это необходимое и достаточное условие возникновения конфликта
	г) это необходимое, но недостаточное условие возникновения конфликта+

10. Ситуация спора (дискуссии) отличается от ситуации конфликта отсутствием _____ эмоций (2)

Ответ словом: негативных

11. Для возникновения межличностного конфликта необходимо наличие (1):

- а) одного условия
- б) двух условий
- в) трех условий+
- г) четырех условий

12. Конфликт – это (1):

- а) конструктивное явление
- б) скорее конструктивное, чем деструктивное явление
- в) скорее деструктивное, чем конструктивное явление+
- г) деструктивное явление

13. Конфликт – это ... (1)

- а) столкновение мнений
- б) деструктивный способ развития и завершения противоречий+
- в) борьба сторон
- г) столкновение интересов

14. Прогрессирующее во времени обострение конфликта – это _____ (2):

Ответ: эскалация

15. К признакам эскалации конфликта НЕ ОТНОСИТСЯ (3):

- а) отход исходной проблемы "на второй план"
- б) резкий рост враждебности
- в) уменьшение числа участников +
- г) применение более жестких приемов и средств противоборства

16. В конфликтах влияние бессознательного на поведение человека по сравнению с обычными ситуациями (1):

- а) возрастает +
- б) остается таким же
- в) уменьшается
- г) пока это экспериментально не изучено

17. Установите соответствие (2):

1. Возникновение конфликта определяется:	а) наличием объективно проблемной ситуации
	б) восприятием ситуации как конфликтной всеми участниками
	в) восприятием ситуации как конфликтной, как минимум, одним из участников+

18. В процессе развития конфликтного взаимодействия "качество" информационного обмена между сторонами, как правило (1):

- а) улучшается
- б) остается неизменным
- в) ухудшается+
- г) это научно не выявлено

19. К главным условиям возникновения межличностного конфликта НЕ относится (1):

- а) противоречия во взаимодействии
- б) переживание оппонентами негативных эмоций
- в) противодействие оппонентов
- г) реформирование организации +

20. Конструктивный подход к управлению конфликтом предполагает в первую очередь опору на глубинные _____ оппонентов (2):

Ответ: интересы

21. При урегулировании конфликта: противоречие, лежащее в его основе (2):

- а) можно всегда разрешить
- б) разрешить практически невозможно
- в) обычно частично, иногда полностью разрешается+
- г) всегда заменяется другим противоречием

22. Что из перечисленного НЕ ЯВЛЯЕТСЯ фактором, определяющим конструктивное разрешение конфликтов (1):

- а) адекватность восприятия конфликта
- б открытость коммуникации
- в) отстаивание своих позиций +
- г) создание атмосферы и доверия

23. Установите соответствие: (2)

1. Основная функция посредника в разрешении конфликта	а) выявление инициаторов конфликта
	б) налаживание коммуникации между оппонентами +
	в) предложение своего варианта решения проблемы
	г) наказание виновной стороны

24. Установите соответствие (3):

1. К обязательным условиям эффективного посредничества в конфликте относятся:	а) нейтральность посредника+
	б) более высокий должностной статус посредника, чем у конфликтующих сторон

	в) авторитет посредника у конфликтующих сторон +
--	--

25. "Прочность" соглашения, достигнутого при завершении конфликта, зависит(2):

- а) от степени разрешения противоречия +
- б) от признания сторонами справедливости решения +
- в) от использованных способов урегулирования конфликта +
- г) от длительности конфликта

26. Установите соответствие между стилями поведения в конфликте и их содержанием (3)

1. Соперничество	1. Отсутствие выраженной ориентации на удовлетворение как своих интересов, так и интересов оппонента 5
2. Сотрудничество	2. Ориентация на первоочередное удовлетворение интересов оппонента при игнорировании собственных 4
3. Компромисс	3. Ориентация на удовлетворение собственных глубинных интересов и глубинных интересов оппонента 2
4. Уступка	4. Ориентация на первоочередное удовлетворение собственных интересов при игнорировании интересов оппонента 1
5. Избегание	5. Ориентация на частичное удовлетворение собственных интересов и интересов оппонента 3

27. Наиболее часто на практике госслужащие используют для разрешения предконфликтных и конфликтных ситуаций (2):

- а) уступку
- б) сотрудничество
- в) избегание
- г) компромисс +
- д) соперничество

28. Типология стилей поведения в конфликте Томасом и Килменом основана на учете выраженности ориентаций (1):

- а) на дело и на взаимоотношения
- б) на свои интересы и интересы другого человека +
- в) на нормы и на ценности
- г) на материальные и духовные ценности

29. Какое из явлений НЕ ОТНОСИТСЯ к факторам перехода делового конфликта в эмоциональный (1):

- а) высокая субъективная значимость деловой проблемы
- б) отсутствие такта в общении
- в) должностной статус оппонентов +
- г) персонификация проблемы

30. В учебнике "Конфликтология" А.Я.Анцупов и А.И.Шипилов рассматривают следующее количество основных видов субъективно оцениваемых партнерами социально-психологических балансов (1):

- а) пять +
- б) два
- в) три

- г) четыре
- д) шесть
- е) семь

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Сущность конфликта как социально-психологического явления.
2. Роль конфликтов в жизни человека, общества, человечества в целом.
3. Сущность междисциплинарного подхода к изучению конфликтов.
4. Общая характеристика отраслей конфликтологии.
5. Универсальная понятийная схема описания конфликтов.
6. Основные виды эволюции конфликтов.
7. Динамика конфликтов: основные периоды и этапы.
8. Классификация конфликтов.
9. Характеристика конструктивных функций конфликтов.
10. Характеристика деструктивных функций конфликтов.
11. Влияние межличностных конфликтов на жизнедеятельность оппонентов и коллективов.
12. Объективные условия предупреждения конфликтов.
13. Организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов.
14. Политико-информационные условия профилактики конфликтов.
15. Принципы конструктивного разрешения конфликтов.
16. Этапы разрешения конфликтных ситуаций.
17. Условия конструктивного решения конфликта.
18. Технология урегулирования конфликта.

Формируемые компетенции

Таблица 3

Код компетенции	Наименование Компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.2	способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности формировать команды для решения поставленных задач, в том числе для решения научно-исследовательских задач
ПК-2	владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.2.	способность отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций

Шкала оценивания

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПК-1.2 способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности формировать команды для решения поставленных задач, в том числе для решения научно-исследовательских задач	Демонстрируются знания основ консультационной деятельности, ее цели и задачи. Определяется содержание и структура консультационной деятельности. Определяется специфика консультационной деятельности в различных направлениях профессиональной деятельности. Показывается уровень вербального и невербального общения.	Свободно использует научную терминологию, связанную с консультационной деятельностью. Понимает специфику этого вида деятельности. Демонстрирует вербальную и невербальную компетентность в консультировании. Выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	Домашнее задание. Опрос. Кейс -стадии. Тестирование
ПК-2.2. способность применять организационные способности, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, а также для целей, связанных с решением научно-исследовательских задач	Определяются особенности информационно-аналитической деятельности. Показываются знания по верификации и структуризации информации, получаемой из разных источников. Используются полученные знания для применения в анализе отечественного и зарубежного опыта государственного и муниципального управления.	Понимает особенности информационно-аналитической деятельности. Умеет пользоваться различными источниками получения информации. Знает основы структурирования информации по ее целям и задачам. Верифицирует полученную информацию применительно к практике ГМУ	Домашнее задание. Опрос. Кейс -стадии. Тестирование

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими, формируемых

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме экзамена, который предполагает оценивание *знаний* с помощью устного собеседования по узловым вопросам и оценивание *умений* с помощью решения ситуационных задач.

Знания, умения и навыки обучающегося на экзамене оцениваются как «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо» или «отлично».

Оценивание обучающегося на экзамене по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«отлично»	Чётко и обоснованно формулирует цели личностного и профессионального развития исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, и индивидуально-личностных особенностей. Показывает новизну знаний междисциплинарного и межотраслевого характера в области теории национальной политики	ПК-1.2 На уровне умений: анализировать различные ситуации в практической деятельности, идентифицировать и грамотно интерпретировать тенденции и закономерности изменений в объектах управления; выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере; использовать технологии управления персоналом, умение и готовность формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере миграции и демографии, конфликтных ситуациях, а также решении научно-исследовательских задач. ПК-2.2 На уровне умений: обеспечивать полный цикл подготовки и принятия управленческого решения; распределять и закреплять полномочия между исполнителями; отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций
«хорошо»	Чётко, но не всегда обоснованно формулирует цели личностного и профессионального развития исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, и индивидуально-личностных особенностей. Показывает новизну знаний междисциплинарного и межотраслевого характера в области теории национальной политики	
«удовлетворительно»	Испытывает затруднения в формулировании и обосновании цели личностного и профессионального развития исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, и индивидуально-личностных особенностей. Показывает слабую новизну знаний междисциплинарного и межотраслевого характера в области теории национальной политики	
«неудовлетворительно»	Отсутствие способности формулировать и обосновать цели личностного и профессионального развития исходя из тенденций развития	

	<p>области профессиональной деятельности, и индивидуально-личностных особенностей.</p> <p>Отсутствие новизны знаний междисциплинарного и межотраслевого характера в области теории национальной политики</p>	
--	--	--

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В начале освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебниками, учебными пособиями, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и заданий для подготовки к промежуточной аттестации.

Это позволит сформировать представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Государственная миграционная политика» проводится в виде экзамена.

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления и углубления знаний.

Лекционные занятия направлены на получение знаний и формирование представлений о ключевых положениях теории и практики в рамках данной дисциплины.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Семинарские занятия направлены на углубление знаний и формирование умений применять их в прикладной сфере.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного семинарского занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к семинарским занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинарского занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к практическим занятиям

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Роль конфликтов в жизни конкретного человека, семьи, коллектива, государства, общества и человечества в целом. Роль конфликтов в современном развитии российского общества.
3. Сущность и основные признаки социальных конфликтов. Природа социального конфликта. Универсальная понятийная схема описания конфликта.
4. Три этапа в развитии конфликтологии. Основания для периодизации истории конфликтологии.
5. Конфликт как междисциплинарная проблема.

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке

1. Проблема эволюции конфликтов.
2. Динамика конфликтов.
3. Основные этапы периодов эскалации конфликтов.
4. Факторы, влияющие на динамику конфликта.

Тема 3. Классификация конфликтов.

1. Основные функции конфликтов.
2. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
3. Общая характеристика системно-функционального анализа конфликтов.
4. Влияние конфликтов на жизнедеятельность общества и коллектива.

Тема 4. Функции конфликтов

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Методологические принципы управления конфликтами.
3. Основные способы предупреждения конфликтов
4. Условия конструктивного решения конфликта.

Тема 5. Кросскультурные конфликты.

1. Социальные и кросскультурные конфликты. Г. Зиммель о культурном единстве.
2. Социокультурные факторы конфликтов. Дихотомия “мы – они”.
3. Типология кросскультурных конфликтов.
4. Эскалация кросскультурных конфликтов.
5. Расизм. Национализм как фактор кросскультурной напряжённости.

6. Структура и динамика кроскультурных конфликтов. Классификация кроскультурных конфликтов.

Тема 6. Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения

1. Структура и содержание управленческого процесса разрешением конфликтов.
2. Критерии и индикаторы конструктивного развития конфликта.
3. Многовариантность управления разрешением конфликтов в организациях.
4. Понятия “регулирование” и “разрешение” конфликта.
5. Основные стратегии поведения в конфликте.
6. Конфронтация и сотрудничество.
7. Психологические методы управления конфликтом в организациях.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

6.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература:

1. *Анцупов А.Я., Ковалев В.В.* Социально-психологическая оценка персонала. 2-е изд. М., ЮНИТИ, 2014.
2. *Аклаев А.Р.* Этнополитическая конфликтология: анализ и менеджмент. М.: Дело, 2005.
3. *Бабосов Е. М.* Конфликтология: Учеб. пособие. Минск, 2000.
4. *Гарр Т.Р.* Почему люди бунтуют. СПб.: Питер, 2005.
5. *Дмитриев А.В.* Социальный конфликт: общее и особенное. М.: Гардарики, 2002.
6. *Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А.* Политическая конфликтология. М.: Ижица, 2002.
7. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: Учеб. Пособие. СПб.: Питер, 2005.
8. *Прошанов С.Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2006.
9. *Прошанов С.Л.* Социальный конфликт: теория и практика. М.: АПК и ППРО, 2007.
10. *Современная конфликтология: пути и средства содействия развитию демократии, культуры мира и согласия // Тезисы докладов и выступлений на II Международном конгрессе конфликтологов.* СПб.: Наука, 2004. Т. 1; Т. 2.
11. *Соловьев А.В.* Конфликты на государственной службе: типология и управление. М.:Альфа-Пресс, 2008.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Конфликтология и ее значение в развитии российского общества. Общая характеристика конфликтов

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 2. Эволюция и динамика конфликтов. Общие теории конфликтов в зарубежной науке

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 3. Классификация конфликтов.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 4. Функции конфликтов

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 5. Кросскультурные конфликты.

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 6. Методы управления развитием конфликтов и методика их разрешения

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. 5-е изд. М., Эксмо, 2014.

2. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Семенов В.А. Конфликтология. История, теория, методология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Семенов В.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 384 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6970.html>.— ЭБС «IPRbooks»

6.4.Список нормативных правовых актов

1. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных служащих и урегулированию конфликта интересов. Указ Президента Российской Федерации от 01.07.2010 № 821 (в ред. Указов Президента РФ от 13.03.2012 № 297, от 02.04.2013 № 309, от 03.12.2013 № 878).
2. О противодействии коррупции. Федеральный Закон Российской Федерации 25.12.2008 №273-ФЗ.
3. О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих города Москвы и урегулированию конфликта интересов. Указ Мэра г. Москвы от 27 сентября 2010 г. N 68-УМ (в ред. указов Мэра Москвы от 18.02.2011 N 13-УМ, от 22.07.2011 N 55-УМ, от 28.04.2012 N 24-УМ, от 08.08.2013 N 69-УМ, от 27.05.2014 N 27-УМ).

6.5.Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимые для освоения дисциплины (модуля).

1. <http://www.plam.ru/bislit/konfliktologija/p2.php>
2. http://www.coolreferat.com/Теория_социального_конflikта_4
3. <http://www.smolsoc.ru/index.php/home/images/referat/a1852.pdf>
4. http://www.xliby.ru/psihologija/praktikum_po_konfliktologii/p2.php
5. <http://voluntary.ru/dictionary/1109/word/konflikta-teori>

7.Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)

Таблица 7

№ п/п	Наименование
1.	Специализированные аудитории, залы, снабженные LCD-проекторами, позволяющие демонстрировать слайды
2.	Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, обеспеченные доступом к справочно-правовым системам «Консультант плюс» и «Гарант», ресурсам поисковых систем Internet
3.	Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.