

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления  
Кафедра общественных связей и медиаполитики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры общественных связей  
и медиаполитики

Протокол от «27» июня 2017 г.

№ 11

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.6 «УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**УвСС**

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**  
*код и наименование направления подготовки*

**«Общественные связи и медиаполитика»**  
*направленность (профиль/специализация)*

**Магистр**  
*квалификация*

**очная, очно-заочная, заочная**  
*формы обучения*

**Год набора – 2017**

**Москва, 2017 г.**

**Автор–составитель:**

Кандидат социологических наук, доцент кафедры общественных связей и медиаполитики Кириллина Н.В.

**Заведующий кафедрой**

общественных связей и медиаполитики, доктор социологических наук, профессор Шарков Ф.И.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	17
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	20
6.1. Основная литература .....	20
6.2. Дополнительная литература .....	20
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	20
6.4. Нормативные правовые документы .....	22
6.5. Интернет-ресурсы .....	23
6.6. Иные источники .....	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	23

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» УК ОС-3 обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	УК ОС-3.1	Способность определять критически и оценивать правовые основы государственного и муниципального управления в системе социального управления современного государства

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
анализировать информацию о состоянии, основных направлениях и конкретных вопросах государственного и муниципального управления, а также обосновывать предложения по совершенствованию государственного и муниципального управления;	УК ОС-3.1	на уровне знаний: - знание особенностей формирования системы управления социальной сферой
		на уровне умений: - умение применять знания системы управления социальной сферой в профессиональной деятельности
		на уровне навыков: - использовать знания системы управления социальной сферой в профессиональной деятельности

## 2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» составляет 2 зачётные единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет:

для очной формы обучения 32 часа (лекции – 10 часов, практические занятия – 22 часа)

для очно-заочной формы обучения 18 часов (лекции – 4 часа, практические занятия – 14 часов);

для заочной формы обучения 16 часов (лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов).

### **Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Изучение дисциплины Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» предусмотрено на 1 курсе в 1 семестре. Дисциплина Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» входит в Блок 1 «Дисциплины (модули)». В содержательном плане дисциплина опирается на освоение обучающимися дисциплины Б1.Б.2 «Теория и механизмы современного государственного управления» (1 семестр).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для изучения дисциплин Б1.В.ДВ.1.2 «Взаимодействие власти с институтами гражданского общества» (2 семестр для всех форм обучения), Б1.В.ОД.6 «Социальные технологии воздействия на целевую аудиторию» (3 семестр для очной и заочной, 4 семестр для заочной форм обучения).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

## **3. Содержание и структура дисциплины**

### **Очная форма обучения**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Эволюция понятия социальной справедливости и предпосылки формирования теории социального управления.	12	2		4		6	Кол
Тема 2	Понятия социальной сферы и социальной политики. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.	12	2		4		6	О, Т
Тема 3	Законы, принципы и функции социального управления социальной сферой. Основные инструменты финансирования и управления.	12	2		4		6	О, Т
Тема 4	Организация управления в различных отраслях социальной сферы; состояние и	24	2		6		16	О, Д, Т

	перспективы развития социального комплекса.							
Тема 5	Российский и зарубежный опыт организации управления в социальной сфере.	12	2		4		6	Кол
Промежуточная аттестация								Зачет
<b>Всего:</b>		72	10		22		40	

### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.					СР	Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Эволюция понятия социальной справедливости и предпосылки формирования теории социального управления.	12	2		4		8	Кол
Тема 2	Понятия социальной сферы и социальной политики. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.	12	2		2		8	О
Тема 3	Законы, принципы и функции социального управления социальной сферой. Основные инструменты финансирования и управления.	10			2		8	О
Тема 4	Организация управления в различных отраслях социальной сферы; состояние и перспективы развития социального комплекса.	28			4		22	О, Д
Тема 5	Российский и зарубежный опыт организации управления в социальной сфере.	10			2		6	Кол
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	4		14		54	

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.			Форма текущего
		Всего	Контактная работа обучающихся	СР	

			с преподавателем по видам учебных занятий					контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1	Эволюция понятия социальной справедливости и предпосылки формирования теории социального управления.	12	2		4		8	Кол
Тема 2	Понятия социальной сферы и социальной политики. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.	12	2		2		8	О
Тема 3	Законы, принципы и функции социального управления социальной сферой. Основные инструменты финансирования и управления.	10			2		8	О
Тема 4	Организация управления в различных отраслях социальной сферы; состояние и перспективы развития социального комплекса.	28			2	4	20	О, Р
Тема 5	Российский и зарубежный опыт организации управления в социальной сфере.	10			2		8	Кол
Промежуточная аттестация		4						Зачет
<b>Всего:</b>		72	4		12		52	

Примечание:

\* формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), коллоквиум (Кол), диспут (Д), тестирование (Т), реферат (Р)

\*\* формы промежуточной аттестации: зачет (За).

### Содержание дисциплины

Тема 1. Эволюция понятия социальной справедливости и предпосылки формирования теории социального управления.

Генезис социального управления: формирование понятий социальной справедливости и социальной защиты. Содержание понятия социального управления и социального развития. Основные положения Программы социальных реформ в Российской Федерации на период 1996–2000 гг.; Стратегии долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.

Тема 2. Понятия социальной сферы и социальной политики. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.

Понятие и роль социальной сферы в обществе, ее состав. Структура и функции социальной сферы. Отрасли, организации социальной сферы. Социальная

инфраструктура как многоотраслевой комплекс. Социальная сфера как система управления. Технология управления социальной сферой. Инструменты управления социальной сферой.

Тема 3. Законы, принципы и функции социального управления социальной сферой. Основные инструменты финансирования и управления.

Общие законы и модели управления социальной сферой. Коммерческие и некоммерческие организации. Формы государственных учреждений. Особенности экономической деятельности некоммерческих организаций. Тенденции развития форм государственных организаций в социальной сфере. Роль негосударственных некоммерческих организаций в социальной сфере.

Тема 4. Организация управления в различных отраслях социальной сферы; состояние и перспективы развития социального комплекса.

Организация социального управления в сфере здравоохранения; в образовании и науке. Социальное страхование как механизм социальной защиты. Управление процессами занятости. Управление сферами культуры, туризма, физической культуры и спорта. Государственные и региональные программы.

Тема 5. Российский и зарубежный опыт организации управления в социальной сфере.

Сравнительный анализ организации управления и программ социальной помощи в России и зарубежных странах (по выбору).

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:** текущий контроль успеваемости осуществляется в форме: текущих опросов, диспутов, коллоквиумов, выполнения тестовых заданий.

Раздел	Методы текущего контроля успеваемости		
	очная	очно-заочная	заочная
Эволюция понятия социальной справедливости и предпосылки формирования теории социального управления.	коллоквиум		
Понятия социальной сферы и социальной политики. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.	опрос, тест	опрос	опрос
Законы, принципы и функции социального управления социальной сферой. Формы организаций в социальной сфере. Основные инструменты финансирования и управления.	опрос, тест	опрос	опрос
Организация управления в различных отраслях социальной сферы; состояние и перспективы развития социального комплекса.	опрос, диспут, тест	опрос, диспут	реферат
Российский и зарубежный опыт организации управления в социальной сфере.	коллоквиум		

*Примечание:*



*\* Текущая проверка знаний для студентов очной формы обучения предусматривает выполнение письменного тестового задания. К разделу «Организация управления в социальной сфере» форма текущего контроля для студентов очно-заочной формы обучения – опрос, диспут; для студентов заочной формы обучения – реферат.*

**4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.**

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам,
- участие в обсуждении докладов, коллоквиумах, диспутах

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков носит комплексный характер, учитывает посещаемость и достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса и осуществляется на основе балльно-рейтинговой системы: 70% из 100% (70 баллов из 100) – вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, коллоквиумах, диспутах, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, письменного теста (для очно-заочной формы обучения) или защиты реферата (для заочной формы обучения). Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы для подготовки к практическим занятиям:

Тема 1: Эволюция понятия социальной справедливости и предпосылки формирования теории социального управления.

1. Охарактеризуйте теории, предшествовавшие концепции социальной справедливости. В чем их различие и в чем сходство?

2. Что такое социальные утопии и почему они популярны сегодня?

3. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?

4. Что нового внесено последними публикациями ПРООН с точки зрения обогащения концепции человеческого развития и совершенствования индекса развития человеческого потенциала?

5. В связи с чем были приняты Цели развития тысячелетия? Чем показатели целей развития тысячелетия, адаптированных для России, отличаются от общемировых?

6. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.

Тема 2: Понятия социальной сферы и социальной политики. Теоретико-методологические основы управления в социальной сфере.

1. Понятие, структура и функции социальной сферы.

2. Что объединяет отрасли, организации социальной сферы?

3. Почему для понимания экономического устройства отраслей социальной сферы особое значение имеет учет социально-культурных факторов?
4. Приоритетные национальные проекты и программы их реализации.

Тема 3: Законы, принципы и функции социального управления социальной сферой. Формы организаций в социальной сфере. Основные инструменты финансирования и управления.

1. Назовите общие законы и модели управления социальной сферой.
2. Перечислите формы некоммерческих организаций, предусмотренные российским законодательством.
3. Какая из форм некоммерческих организаций обеспечивает для учредителя наибольшие возможности контроля за ее деятельностью, почему?
4. В осуществлении каких видов деятельности в социальной сфере негосударственные некоммерческие организации могут обладать преимуществами по сравнению с государственными? Приведите примеры.
5. Основные инструменты управления социальной сферой.
6. В чем состоят особенности системы управления социальной сферой регионального уровня?

Тема 4: Организация управления в различных отраслях социальной сферы; состояние и перспективы развития социального комплекса.

1. Особенности организации управления и финансирования в сфере здравоохранения.
2. Структура управления и формы организации управления образованием. Основные понятия, связанные с наукой и научной деятельностью; органы управления наукой, функции, распределение функций.
3. Государственное социальное страхование. Пенсионные программы и пенсионные фонды.
4. Социальная помощь: экономические основы, способы построения систем, инструменты реализации.
5. Государственное регулирование занятости населения.
6. Сфера культуры: особенности организации и управления, инструменты и механизмы, политика государства.

Тема 5: Российский и зарубежный опыт организации управления в социальной сфере.

Рекомендуемые темы для подготовки к коллоквиуму:

1. Формы медицинского страхования в России и зарубежных странах (по выбору). Финансирования системы здравоохранения: преимущества и недостатки бюджетного финансирования здравоохранения, частного финансирования здравоохранения, обязательного медицинского страхования.
2. Зарубежный опыт финансирования ИР; механизмы государственной и поддержки научной и инновационной деятельности в России и за рубежом, с точки зрения их эффективности. Иные источники и формы финансирования науки.
3. Формы организации социального страхования: российская и зарубежная практика.
4. Финансирование отраслей индустрии культуры (российский и зарубежный опыт). Перспективы институционально-экономических изменений.
5. Социальная значимость физической культуры и спорта, российский и зарубежный опыт; основные направления и мероприятия по реформированию сферы физической культуры и спорта.

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности	УК ОС-3.1	Способность определять критически и оценивать правовые основы государственного и муниципального управления в системе социального управления современного государства

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС-3.1  Способность определять критически и оценивать правовые основы государственного и муниципального управления в системе социального управления.	Знание и критический анализ правовых основ государственного и муниципального управления. Выявление основных закономерностей управления социальной сферой государства. Определение значимости получаемой информации и критический анализ получаемого учебно-профессионального опыта современного государственного управления.	В достаточном объеме знает и критически осмысливает правовые основы государственного и муниципального управления. Выявляет основные закономерности управления социальной сферой государства. Определяет значимость получаемой информации и критически анализирует получаемый учебно-профессиональный опыт современного государственного управления.

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

**Вопросы для письменного тестирования:**

1. Теории трансформации капитализма возникли в 20 веке по причине:
  - а) усиления идеологической борьбы с СССР;
  - б) роста социальных конфликтов и политических потрясений;
  - в) отсутствия надлежащего государственного регулирования социальной сферы.
2. Возможности рыночного хозяйства в отношении социальной сферы:
  - а) потенциально может обеспечить достойную жизнь всех членов общества;
  - б) не знает социальной справедливости и неизбежно дифференцирует население на бедных и богатых;

в) социальная стабильность и благосостояние всех невозможны без системного государственного регулирования социальной сферы.

3. Главные причины социальных революций в истории:

- а) рвание отдельных политиков и партий к власти;
- б) идеологическое одурманивание народа «светлым будущим»;
- в) чрезмерная и не ограничиваемая властью эксплуатация наемного труда.

4. Какие модели государственного регулирования социальной сферы совместимы с рыночной экономикой:

- а) патерналистская;
- б) советская;
- в) шведский социализм;
- г) государства «всеобщего благоденствия».

5. Что является базисным фактором успешного социального управления?

- а) государственное перераспределение доходов;
- б) повышение производительности труда и доходов;
- в) личная ответственность каждого за свое материальное благополучие;
- г) развитие малого бизнеса.

6. Конституционная норма «РФ – социальное государство» означает:

- а) обеспечение обязательных стандартов благосостояния человека;
- б) государственное регулирование социальной сферы в интересах всех членов общества;
- в) обеспечение достойной жизни и свободного развития каждого человека.

7. В национальных проектах числятся:

- а) образование;
- б) физическая культура и спорт;
- в) сельское хозяйство;
- г) здравоохранение.

8. Реализация социальной политики – компетенция органов:

- а) федеральных органов исполнительной власти;
- б) совместное ведение РФ и субъектов РФ;
- в) совместное ведение РФ, субъектов РФ и муниципальных органов.

9. Социальное партнерство – это:

- а) жесткое государственное регулирование с установлением обязательных социальных стандартов;
- б) социальное партнерство работодателей, трудящихся и государства;
- в) государственное регулирование во взаимодействии с гражданским обществом.

10. Модель «социального рыночного хозяйства» - это, в первую очередь:

- а) решение социальных проблем на основе массового развития малого бизнеса, формирования среднего класса;

б) решение социальных проблем на основе перераспределения государством национального дохода;

в) соединение рыночного предпринимательства с государственным «дерегулированием» с учетом принятых социальных стандартов жизни.

12. Инструментами социальной политики являются:

а) социальные гарантии;

б) социальные стандарты;

в) социальные потребности;

г) налоги и таможенные пошлины.

Ответ: а, б.

13. Бюджетные расходы на социальные нужды являются:

а) защищенными, то есть не подлежат секвестру;

б) не являются защищенными;

в) подлежат специальному рассмотрению в случае недостаточности бюджетных средств.

14. Минимальный потребительский бюджет:

а) служит основой расчетов для поддержки малообеспеченных слоев населения;

б) используется для расчета пенсий и иных форм социального страхования;

в) служит основой для демографической политики.

15. Бедность по европейским стандартам есть проживание на доходы ниже прожиточного минимума, который составляет:

а) 25% от средней заработной платы в стране;

б) не менее 40% от средней заработной платы в стране;

в) не менее 60% от средней заработной платы в стране.

16. Государственные гарантии по оплате труда распространяются на:

а) минимальный размер тарифной сетки и окладов в бюджетной сфере;

б) минимальный размер оплаты труда;

в) повышение зарплаты при повышении производительности труда;

г) индексацию зарплаты в связи с ростом инфляции.

17. Коэффициент (децильный) пропасти в доходах 10% богатых и 10% самых бедных считается в международной практике критическим при величине:

а) около 5 : 1;

б) около 10 : 1;

в) более 15 : 1.

18. Минимальная зарплата в РФ с начала 2009 года:

а) ниже прожиточного минимума;

б) уровень прожиточного минимума;

в) выше прожиточного минимума.

19. Формы оказания федеральной помощи регионам на социальные расходы это:  
а) целевые трансферты;  
б) субсидии;  
в) кредиты;  
г) индексация оплаты труда в дотационных регионах.

20. Какие меры государственного регулирования социальной сферы правомерны в рыночной экономике?  
а) установление минимальной заработной платы на уровне достойного существования;  
б) гарантированное обеспечение минимальных стандартов жизнеобеспечения человека;  
в) контроль и ограничение цен на потребительские товары.

21. Какая шкала подоходного налога наиболее благоприятствует социально ориентированной политике государства?  
а) плоская, когда ставка налога едина для всех получателей дохода;  
б) пропорционально-прогрессивная;  
в) прогрессивно-регрессивная.

23. Конституция РФ гарантирует каждому гражданину:  
а) социальное обеспечение;  
б) охрану здоровья и медицинскую помощь;  
в) рабочее место.

24. Европейский стандарт соотношения средней пенсии к средней зарплате:  
а) 30-40% от средней зарплаты;  
б) 50-70%;  
в) 70-85%.

25. Индекс социального развития (ЮНЕСКО) включает критерии:  
а) среднедушевой доход;  
б) обеспеченность жильем;  
в) уровень образования;  
г) средняя продолжительность жизни;  
д) уровень бедности.

26. Прожиточный минимум официально фиксирует:  
а) допустимые нормы питания на человека;  
б) черту, ниже которой начинается «бедность»;  
в) минимально допустимую потребительскую корзину.

#### Вопросы к зачету:

1. Понятие социальной сферы; социальная сфера как объект управления.
2. Структура и функции социальной сферы.
3. Специфика социального управления
4. Цели, задачи и функции систем социального управления.

5. Законы и принципы систем социального управления.
6. Особенности управления в социальной сфере.
7. Показатели и целевые ориентиры развития социальной сферы.
8. Социальная сфера и ее роль в функционировании социума.
9. Социальная сфера как система управления.
10. Инструменты управления социальной сферой.
11. Общие законы и модели управления социальной сферой.
12. Взаимосвязь и взаимодействие экономической и социальной сфер.
13. Состояние социального комплекса в России.
14. Взаимосвязь и взаимодействие экономической и социальной сфер.
15. Субъекты, институты, инфраструктура управления в социальной сфере.
16. Система управления социальной сферой федерального уровня.
17. Система управления социальной сферой регионального уровня.
18. Система управления сферой образования.
19. Система управления сферой здравоохранения.
20. Система управления сферой науки.
21. Состояние и проблемы молодежной политики.
22. Государственная политика в сфере культуры.
23. Основные виды и формы социального обеспечения.
24. Регулирование занятости и безработицы.
25. Целевые ориентиры и основные направления развития пенсионной системы.
26. Система управления жилищно-коммунальным хозяйством.
27. Развитие системы социального обслуживания населения.
28. Стратегия и приоритеты социальной политики в РФ.
29. Зарубежный опыт развития отраслей социальной сферы.
30. Перспективные направления совершенствования управления социальной сферой.

#### **Шкала оценивания.**

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (30 баллов из 100) – вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации (зачета). Студент допускается к сдаче зачета при условии, что он набрал за семестр количество 36 и более баллов.

Оценка ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации производится по следующим критериям:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает

	несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Результат за семестр выставляется исходя из суммы баллов, полученных за семестр (максимум 70) и баллов, полученных в ходе промежуточной аттестации (максимум 30).

Итоговая оценка:

0 – 50 баллов – «не зачтено»;

51 – 100 баллов – «зачтено».

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

#### **4.4. Методические материалы**

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

*Методические указания для самостоятельной подготовки к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:*

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную



литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе).

*Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):*

1. Что объединяет отрасли социальной сферы?
2. Почему для понимания экономического устройства отраслей социальной сферы особое значение имеет учет социально-культурных факторов?
3. Перечислите формы некоммерческих организаций, предусмотренные российским законодательством.
4. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
5. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
6. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?
7. Кратко охарактеризуйте теории, предшествовавшие концепции человеческого развития. В чем их различие и в чем сходство?
8. Что нового внесено последними публикациями ПРООН с точки зрения обогащения концепции человеческого развития и совершенствования индекса развития человеческого потенциала?
9. Программа социальных реформ в Российской Федерации на период 1996–2000 гг.
10. Направления, приоритеты и способы развития человеческого потенциала в Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года.
11. Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации до 2035 года.
12. Приоритетные национальные проекты и программы их реализации.
13. Как связаны демографические процессы с уровнем развития общества и развитием социальной сферы?
14. Какими показателями характеризуется демографический переход?
15. Какие меры обычно используются для реализации целей демографической политики?
16. Какими тенденциями характеризуется демографическая ситуация в России?
17. Как связаны тенденции в семейно-брачных отношениях с демографическими процессами?
18. Назовите цели и основные задачи демографической политики РФ.
19. Какова роль государства в развитии социальной сферы?
20. Каковы причины и цели реформ систем социального обслуживания, проведенных в странах с рыночной экономикой в 1990-х гг.?
21. Чем обуславливалась общая направленность преобразований в социальной сфере в России в 1990-х гг.?
22. Каковы особенности управления в социальной сфере?
23. Назовите основные задачи развития социальных институтов.
24. Чем обусловлена необходимость перехода на инновационную социально ориентированную модель развития общества?
25. Какими негативными тенденциями с точки зрения инновационного развития характеризуется ситуация в социальной сфере?
26. Какие новшества в государственном и муниципальном управлении в социальной сфере были предложены в Концепции административной реформы в Российской Федерации в 2006–2010 гг.?
27. Сформулируйте цель и ключевые задачи стратегии инновационного развития «Инновационная Россия – 2020». Как они связаны с совершенствованием управления в социальной сфере?

28. Какие подпрограммы государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» нацелены на совершенствование социальной сферы?

29. В чем заключается инновационный характер преобразований в области предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере?

30. Как взаимосвязаны образование и социальное развитие общества?

31. Каковы основные задачи и функции образования?

32. Охарактеризуйте основные функциональные модели образования.

33. Каковы основные принципы построения и функционирования образовательных систем?

34. Назовите основные показатели, характеризующие состояние и динамику развития системы образования.

35. Назовите основные источники финансирования образования.

36. Каковы основные достижения советской системы образования?

37. Каковы основные направления модернизации системы образования в России?

38. В чем состоит различие узкого и широкого подхода к определению системы здравоохранения?

39. Назовите основные направления реформирования здравоохранения в России при переходе к рыночным отношениям.

40. Дайте характеристику нормативной модели охраны здоровья в России.

41. Раскройте механизмы функционирования системы обязательного медицинского страхования.

42. Охарактеризуйте современные проблемы здравоохранения в России.

43. Каковы цели и задачи модернизации системы здравоохранения?

44. В чем особенности понимания культуры как отрасли социальной сферы?

45. Каковы функции культуры в развитии общества?

46. Что является предметом управления в области культуры?

47. Какими документами определяются полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области культуры?

48. Назовите цели и задачи дальнейшего развития культуры.

49. Какими нормативными документами и актами регулируются трудовые отношения?

50. Охарактеризуйте значение занятости для социального и экономического положения человека.

51. На решение каких вопросов направлена деятельность Государственной службы занятости населения?

52. Какие меры государственного регулирования необходимо предпринять, на ваш взгляд, для того, чтобы развитие рынка труда и социально-трудовых отношений в России в большей мере соответствовало концепции человеческого развития?

53. Назовите ключевую цель и основные задачи развития рынка труда.

54. Принципы социального партнерства в трудовых отношениях.

55. Рынок труда как основной механизм самоорганизации трудовых отношений.

56. Как взаимосвязаны обеспеченность жильем и социальное развитие общества?

57. Чем вызвана необходимость преобразований в области жилищных отношений в период социальных трансформаций общества в последние десятилетия?

58. Федеральная целевая программа «Жилище» на 2011–2015 годы.

59. Назовите наиболее важные полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в области жилищных отношений.

60. Как можно охарактеризовать проблему обеспеченности жильем в России в настоящее время?

61. Перечислите основные цели, задачи и инструменты государственной политики, направленной на улучшение доступности жилья.

62. Какие проблемы связаны с реализацией национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России»?
63. Что включает в себя система социальной защиты? Из каких подсистем она состоит?
64. Перечислите организационно-правовые формы социального обеспечения.
65. Назовите субъектов обязательного социального страхования.
66. Кому оказывается государственная социальная помощь?
67. Как дифференцируются меры социальной поддержки?
68. Что нового вносит проект Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» по сравнению с действующими законами?
69. Чем отличается индивидуально- накопительное пенсионное страхование от солидарно-распределительного?
70. Концепции реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации 1995 г.
71. Стратегия долгосрочного развития пенсионной системы до 2050 года.
72. Какие виды пенсий определены в действующих законах Российской Федерации?
73. Какие учреждения входят в систему органов управления средствами обязательного пенсионного страхования в Российской Федерации?
74. Сформулируйте основные направления развития пенсионной системы.
75. Дайте определение понятий «физическая культура», «спорт».
76. Какие выводы можно сделать на основе изучения зарубежного опыта развития физической культуры и спорта?
77. Назовите наиболее важные направления и мероприятия по реформированию сферы физической культуры и спорта в последние десятилетия.
78. В чьей собственности могут находиться объекты спорта, отнесенные к социальной инфраструктуре?
79. Концепция федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2006–2015 годы».
80. Каковы основные задачи Стратегии развития физической культуры и спорта?

*Методические указания по подготовке докладов:*

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение: указывается тема и цель доклада; обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада: последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение: приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

*Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии:*

Подготовка дискуссии представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);

- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов;

*Методические указания по написанию реферата:*

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Управление в социальной сфере»**

**6.1. Основная литература**

1. Тавокин Е.П. Основы социального управления. М.: Инфра-М, 2013.
2. Управление социальной сферой: уч. пособие, 2-е изд. / А.З. Фархутдинова, РАНХиГС, Сиб. Ин-т упр. Новосибирск: СибАГС, 2015.
3. Государственная и муниципальная социальная политика / Под общей ред. Н.А. Волгина. М.: КНОРУС, 2016.

**6.2. Дополнительная литература**

1. Аверин А.Н. Федеральные органы исполнительной власти – субъекты государственной социальной политики: Учебное пособие. М.: Изд-во РАГС, 2005.
2. Ахинов Г.А., Калашников С.В. Социальная политика: Учебное пособие. М.: Инфра-М, 2009.
3. Бабич А.М. Политика в сфере жилищно-коммунального хозяйства и обеспечение жильем. М., 2006.
4. Гембаренко В.И. Управление процессами реформирования социальной сферы современной России: монография / В.И. Гембаренко; Российский гос. социальный ун-т. М.: Изд-во Российского гос. социального ун-та, 2010.
5. Государственное регулирование социальной сферы / О.Н. Викторов, В.Л. Кураков и др. М.: Гелиос, 2000.

6. Доклады о развитии человеческого потенциала в Российской Федерации за 2004-2015 годы.
7. Ежегодник Российского фонда культуры. М.: «Российский Фонд культуры». 2005-2015.
8. Международная организация труда : Конвенции. Документы. Материалы: справочное пособие / [сост. и авт. предисл. и вступ. ст. З. С. Богатыренко]. М.: Дело и Сервис, 2007.
9. Социальная политика. Учебник. Под общей ред. Н.А.Волгина, В.И. Кушлина. М.: Издательство РАГС, 2010.
10. Социальная политика. Энциклопедия /Под ред. Н.А.Волгина, Т.С.Сулимовой. М., Издательство «Альфа-Пресс», 2006.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Агапов, В.С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов : монография / В.С. Агапов, Р.У. Давлетова. М., 2016.
2. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.]. М.: Московский городской педагогический университет, 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxу.ranepa.ru:3561/27375.html>.
3. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. М.: Дело, 2015.
4. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс] / Л.Г. Дикая [и др.]. М.: Пер Сэ, 2007. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru.ezproxу.ranepa.ru:3561/7431.html>.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации. М.: Юридическая литература, 1998.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1 : постатейный комментарий / [Валеева Н. Г. и др.]; под ред. П.В. Крашенинникова. М.: Статут: Консультант плюс, 2011.
3. Жилищный кодекс Российской Федерации: с постатейными материалами /А.Ф. Ефимов, Н.М. Соколова, Н.К. Толчеев. М.: Проспект, 2011.
4. Закон «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» от 28 июня 1991 года №1499-1.
5. Федеральный закон от 6 октября 2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
6. Федеральный закон от 22 августа 2004 г. N 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов «О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».
7. Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». М.: Ось-89, 2008.
8. Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации». М.: Омега-Л, 2010.
9. Федеральный закон «О трудовых пенсиях в Российской Федерации». М.: Омега-Л, 2010.
10. Федеральный закон об образовании в российской Федерации 29 декабря 2012 года. М., 2013.

11. Федеральный Закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 6.10.2003г.
12. Федеральный закон «О фонде содействия реформированию ЖКХ» №185-ФЗ.
13. Федеральный закон «О государственной социальной помощи»: (собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 29, ст. 3699). [2-е изд.]. М.: Ось-89, 2009.
14. Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»: (собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 43, ст. 4904) [2-е изд.]. М.: Ось-89, 2009
15. Федеральный закон «О потребительской корзине в целом по Российской Федерации»: (собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 14, ст. 1457) - [2-е изд.]. М.: Ось-89, 2009.
16. Федеральный закон «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»: федеральный закон: (собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 14, ст. 1257). [2-е изд.]. М.: Ось-89, 2009.
17. Указ Президента РФ от 9 марта 2004 г. №314 «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти».
18. Постановление Правительства РФ от 6 апреля 2004 г. №153 «Вопросы Министерства здравоохранения и социального развития».
19. Постановление Правительства РФ от 26 января 2005 г. №40 «Положение о Министерстве регионального развития Российской Федерации».
20. Федеральный Закон РФ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» №131-ФЗ от 6.10.2003г.
21. Постановление Правительства РФ от 14 декабря 2005 г. N 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг».
22. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года. Утверждена распоряжением Правительства РФ от 17.11.08 №1662-р.

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Интернет-портал Правительства Российской Федерации: <http://www.government.ru>.
2. Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития: <http://www.minzdravsoc.ru>.
3. Официальный сайт Министерства регионального развития: <http://www.minregion.ru>.
4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru>.
5. Официальный сайт Министерства экономического развития РФ: <http://www.economy.gov.ru/minec/main>.

#### **6.6. Иные источники**

1. Строительство справедливости. Социальная политика для России: <http://www.putin2012.ru>.

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет;

- библиотека, оборудованная рабочими местами для самостоятельной работы студентов;

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.