

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

**Институт государственной службы и управления  
Факультет государственного управления экономикой  
Кафедра труда и социальной политики**

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры труда и социальной  
политики

Протокол от «28» июня 2017 г.

№ 18

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ОД.6 Социологический анализ и мониторинг**

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

---

*(код, наименование направления подготовки)*

**Организация и управление в здравоохранении**

---

*(направленность (профиль))*

**магистр**

---

*(квалификация)*

**очная, заочная**

---

*(формы обучения)*

**Год набора - 2018**

**Москва, 2018 г.**

**Автор—составитель:**

Доктор философских наук, профессор кафедры труда и социальной политики, профессор Сулимова Т.С.

Заведующий кафедрой

труда и социальной политики, доктор экономических наук, профессор Калашников С.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	15
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	18
6.1. Основная литература.....	18
6.2. Дополнительная литература.....	18
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	18
6.4. Нормативные правовые документы.....	19
6.5. Интернет-ресурсы.....	19
6.6. Иные источники.....	20
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	20

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.В.ОД.6 «Социологический анализ и мониторинг» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.1	Владение навыками использования методов диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методов принятия решений и их реализации на практике относительно данных проблем
ДПК-5	Владение методами и инструментальными средствами, обеспечивающими эффективность управленческой деятельности в сфере здравоохранения	ДПК-5.1	Владение навыками практического использования методов и инструментальных средств, способствующих результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Разработка и модернизация стратегии развития, осуществление планирования, непосредственной координации и оценки общей деятельности предприятий, государственных структур и других организаций при поддержке других	ПК-5.1	<p>на уровне знаний: знание теоретических основ диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методов принятия решений и их реализации на практике;</p> <p>знание методов диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методов принятия решений и их реализации на практике относительно данных проблем;</p> <p>знание специфики отражения в выставочной и рекламной деятельности принятия решений и их реализации на практике относительно решения социально-экономических проблем в сфере здравоохранения</p> <p>на уровне умений: умение применять в практике</p>

руководителей		<p>методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методы принятия решений и их реализации на практике относительно данных проблем</p> <p>на уровне навыков: навык использования методов диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методов принятия решений и их реализации на практике относительно данных проблем</p>
Разработка и модернизация стратегии развития, осуществление планирования, непосредственной координации и оценки общей деятельности предприятий, государственных структур и других организаций при поддержке других руководителей	ДПК-5.1	<p>на уровне знаний: знание теоретических основ и современных концептов повышения результативности и эффективности управленческой деятельности; знание теоретических основ и современных концептов повышения результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения; знание методов и инструментальных средств, способствующих результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения</p> <p>на уровне умений: умение применять методы и инструментальные средства, способствующие результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения</p> <p>на уровне навыков: навык практического использования методов и инструментальных средств, способствующих результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения</p>

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.ОД.6 «Социологический анализ и мониторинг» составляет 3 зачетные единицы. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 88 часов.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.ОД.6 «Социологический анализ и мониторинг» предусмотрена по заочной форме на 2 курсе, промежуточная аттестация проходит в форме зачёта в 3 семестре.

Б1.В.ОД.6 «Социологический анализ и мониторинг» входит в Блок 1 "Дисциплины (модули)", относится к обязательной дисциплине вариативной части.

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для дисциплин Б1.В.ДВ.3.1 "Маркетинговый анализ" (4 семестр), Б1.В.ДВ.3.2 "Инвестиционная деятельность в сфере здравоохранения" (4 семестр), Б1.В.ДВ.6.1 "Выставочная и рекламная деятельность в сфере здравоохранения" (4,5 семестр) и Б1.В.ДВ.6.2 "Государственная поддержка некоммерческих организаций и социального предпринимательства в сфере здравоохранения" (4,5 семестр).

### 3. Содержание и структура дисциплины Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
1	Раздел 1. Теоретические основы социологического анализа и мониторинга	8	2		6		40	
1.1.	Тема 1.1. Теоретические аспекты социологического анализа и мониторинга в сфере здравоохранения	4	2		2		13	О
1.2.	Цели, задачи, технологии применения социологического анализа в сфере здравоохранения	2			2		13	О
1.3.	Мониторинг, как инструмент управления	2			2		14	О
2	Раздел 2. Технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения	8	2		6		48	
2.1.	Тема 2.1. Цели, механизмы, технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения	4	2		2		16	О
2.2.	Тема 2.2. Технологии	2			2		16	О

	работы с результатами социологического анализа и мониторинга							
2.3.	<b>Тема 2.3.</b> Социологический отчет и публичная информация	2			2		16	О
	Промежуточная аттестация							За
	<b>Всего:</b>	<b>16</b>	<b>4</b>		<b>12</b>		<b>88</b>	

*Примечание:*

*\* – формы текущего контроля успеваемости: Опрос (О).*

*\*\* - формы промежуточной аттестации: зачет (За).*

### **Содержание дисциплин**

#### **Раздел 1. Теоретические основы социологического анализа и мониторинга.**

##### **Тема 1.1. Теоретические аспекты социологического анализа и мониторинга в сфере здравоохранения.**

Социологический анализ в сфере здравоохранения. Основные понятия. Анализ базовых теорий. Типология социологических теорий. Виды и формы. Уровни социологического анализа.

##### **Тема 1.2. Цели, задачи, технологии применения социологического анализа в сфере здравоохранения.**

Анализ документов. Метод экспертных оценок. Социологический опрос как основной метод сбора данных в социологическом исследовании.

##### **Тема 1.3. Мониторинг, как инструмент управления.**

Основные аспекты измерения: правильность, устойчивость, обоснованность. Понятие внешней и внутренней валидности инструмента измерения. Конструирование индексов и перевод понятия в индикаторы, перевод индикатора в переменные, перевод переменных в индексы, оценка индекса.

#### **Раздел 2. Технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения.**

##### **Тема 2.1. Цели, механизмы, технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения.**

Понятие и виды функций социологических исследований в здравоохранения. Система принципов социологического анализа. Практическое применение принципов социологического анализа. Технологии изучения мнений работников о состоянии и перспективах развития отрасли в сфере здравоохранения. Технологии работы с результатами социологического анализа и мониторинга. Публичная информация. Понятие и виды социальных услуг в сфере здравоохранения. Система принципов учета мнения потребителей в сфере здравоохранения. Соотношение целей, механизмов и технологий государственной политики в сфере здравоохранения.

**Тема 2.2. Технологии работы с результатами социологического анализа и мониторинга.**

Метод исследования случая (case study). Метод тестирования в социологическом исследовании. Обобщение данных и представление результатов.

**Тема 2.3. Социологический отчет и публичная информация.**

Классификация основных методов сбора и обработки первичной социологической информации. Методики, техники и процедуры применяемые в социологических исследованиях и их изменчивость. Построение операционной модели. Обоснование системы показателей.

**4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

**4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины: Б1.В.ОД.8 «Управление персоналом» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема и или (раздел)		Методы текущего контроля успеваемости
Раздел 1.	Теоретические основы социологического анализа и мониторинга	
Тема 1.1.	Теоретические аспекты социологического анализа и мониторинга в сфере здравоохранения	О
Тема 1.2.	Цели, задачи, технологии применения социологического анализа в сфере здравоохранения	О
Тема 1.3.	Мониторинг, как инструмент управления	О
Раздел 2.	Технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения	О
Тема 2.1.	Цели, механизмы, технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения	О
Тема 2.2.	Технологии работы с результатами социологического анализа и мониторинга	О
Тема 2.3.	Социологический отчет и публичная информация	О

**4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам.**

**4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

*Вопросы к темам для подготовки к опросам (темы докладов):*

**Тема 1.1. Теоретические аспекты социологического анализа и мониторинга в сфере здравоохранения**

1. Типология социологических уровней знаний.
2. Виды и формы социологического анализа и мониторинга.
3. Уровни мониторинга.



## **Тема 1.2. Цели, задачи, технологии применения социологического анализа в сфере здравоохранения**

1. Организация социологического исследования.
2. Анализ и обработка данных в социологическом исследовании.
3. Многомерные методы анализа данных.
4. Количественные и качественные методы исследования в социологическом исследовании.

### **Тема 1.3. Мониторинг, как инструмент управления**

1. Общие выводы по результатам исследования.
2. Вербальное, табличное, графическое представление результатов в итоговом отчете.
3. Сочетание количественных и качественных методов анализа: «триангуляция подходов».

## **Тема 2.1. Цели, механизмы, технологии изучения мнений потребителей услуг в сфере здравоохранения**

1. Наблюдение в социологическом исследовании.
2. Социальный эксперимент. Социометрия.
3. Метод фокус-групп.

## **Тема 2.2. Технологии работы с результатами социологического анализа и мониторинга**

1. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций по результатам исследований и способы их представлений.
2. Технологии презентации и виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
3. Обоснование рекомендаций.

### **Тема 2.3. Социологический отчет и публичная информация**

1. Процедуры эмпирической интерпретации, ее возможности.
2. Методы обработки первичной (индивидуальной) социологической информации и получение вторичной (совокупной).
3. Методы многомерного анализа.

### ***Вопросы разделов дисциплин для самостоятельного изучения:***

1. Базовые социологические концепции.
2. Структура управления в сфере здравоохранения.
3. Социально-трудовые отношения в сфере здравоохранения: основные понятия; методы социологического анализа.
4. Базовых теорий управления в сфере здравоохранения в аспекте социологии.
5. Типология и критерии управления в сфере здравоохранения.
6. Виды и формы управления в сфере здравоохранения.
7. Социологические аспекты анализа здравоохранения. Основные понятия.
8. Анализ базовых теорий управления в сфере здравоохранения.
9. Типология социологических уровней знаний.
10. Анализ нормативной базы управления здравоохранением.
11. Критерии оценки врачебной деятельности и основная динамика.
12. Социологический анализ условий и средств реализации государственной политики в области здравоохранения.
13. Совершенствование управления здравоохранением.
14. Нормативные принципы, критерии, формы.
15. Методы социологического анализа.
16. Метод исследования случая(case study).

17. Метод тестирования в социологическом исследовании.
18. Обобщение данных и представление результатов.
19. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций по результатам исследований и способы их представлений.
20. Технологии презентации и виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
21. Обоснование рекомендаций.
22. Цели, механизмы, технологии государственной политики в сфере здравоохранения.
23. Функциональная структура государственного управления и ее оформление политики в сфере здравоохранения.
24. Концептуальная модель как множество свойств и состояний объекта и предмета исследований.
25. Обоснование методов сбора, обработки и анализа социологической информации.
26. Возможности и ограниченности количественных и качественных методик исследований.
27. Особенности измерения в социологии.
28. Понятие внешней и внутренней валидности инструмента измерения.
29. Конструирование индексов и перевод понятия в индикаторы, перевод индикатора в переменные, перевод переменных в индексы, оценка индекса.
30. Общие выводы по результатам исследования.
31. Сущность цели и ее составляющие экономические механизмы управленческого процесса в сфере здравоохранения.
32. Психологические ресурсы системы здравоохранения.
33. Общие выводы по результатам исследования
34. Основные аспекты измерения: правильность, устойчивость, обоснованность.

### ***Вопросы для самопроверки:***

1. Дайте определение «социологические исследования в сфере здравоохранения».
2. Чем отличается управление от политики?
3. Назовите основные критерии типологии социологических исследований.
4. Перечислите основные принципы и условия социологического исследования.
5. Какие существуют виды социологических исследований? .
6. Концептуальная модель как множество свойств и состояний объекта и предмета исследований.
7. Обоснование методов сбора, обработки и анализа социологической информации.
8. Покажите особенности современных реформ в сфере здравоохранения в российском обществе.
9. Какие формы здравоохранения развиваются в российском обществе?
10. Дайте определение функций государственной политики в сфере здравоохранения.
11. Назовите возможности и ограниченности количественных и качественных методик исследований.
12. Покажите особенности измерения в социологии.
13. Назовите систему принципов социологического исследования управления социальной сферой.
14. Какими методами интерпретируются результаты социологических исследований?
15. Какими методами реализуется социологические исследования?
16. Охарактеризуйте объект и субъект отношений в сфере здравоохранения.
17. Какими методами происходит обобщение данных и представление результатов.

18. Какие этапы подготовки социологического отчета, разработка рекомендаций по результатам исследований и способы их представлений?
19. Назовите технологии презентации и виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
20. В чем заключается обоснование рекомендаций?
21. Назовите цели, механизмы, технологии государственной политики в сфере здравоохранения.
22. На основе социологического анализа охарактеризуйте цели, механизмы, технологии государственной политики в сфере здравоохранения.
23. Охарактеризуйте структуру государственного управления и политику в сфере здравоохранения с привлечением социологического анализа.
24. Какими социологическими технологиями осуществляется координация интересов субъектов?
25. Дайте характеристику государственному управлению и государственной политики, покажите критерии взаимодействия.
26. Как происходит обоснование методов сбора, обработки и анализа социологической информации.
27. Покажите возможности и ограниченности количественных и качественных методик исследований.

#### **Перечень тем рефератов по курсу:**

1. Обработки социологической информации.
2. Техники применяемые в социологических исследованиях и их изменчивость.
3. Оформление операционной модели.
4. Эмпирическая интерпретация и ее возможности.
5. Методы обработки социологической информации.
6. Многомерный анализ : кластерный, корреляционный, регрессивный, факторный, системный и др.
7. Описание, объяснение и предсказание как этапы анализа социологической информации.
8. Подготовка системы показателей.
9. Классификация социологических данных.
10. Научный отчет - основной результирующий документ социологического исследования.
11. Проведение социологических исследований.
12. Механизмы, программы обработки данных в социологическом исследовании.
13. Многомерные, качественные и количественные методы анализа данных.
14. Количественные и качественные методы в социологическом исследовании
15. Методы анализа документов.
16. Социологический опрос как метод сбора данных в социологическом исследовании.
17. Наблюдение в социологическом исследовании.
18. Методы социального эксперимента.
19. Социометрия, ее роль в социологическом исследовании
20. Метод фокус-групп.
21. Метод экспертных оценок.
22. Процедуры исследования случая.
23. Тестирования в социологическом исследовании.
24. Представление результатов.
25. Разработка рекомендаций по результатам исследований и способы их представлений.
26. Виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
27. Социологические исследования как отрасль социологической науки.

28. Виды и формы социологических исследований.
  29. Типология методов социологических исследований.
  30. Место и методологическая роль теории в социологическом исследовании.
  31. Формы и виды социологических исследований.
  32. Базовые концепции методов социологических исследований.
  33. Методика и техника в социологическом исследовании.
  34. Переменные в социологическом исследовании.
  35. Измерения и математические методы в социологическом исследовании.
  36. Построение шкалы и индексов.
- Темы по выбору студентов.

#### **4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.**

##### **4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-5	Владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	ПК-5.1	Владение навыками использования методов диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методов принятия решений и их реализации на практике относительно данных проблем
ДПК-5	Владение методами и инструментальными средствами, обеспечивающими эффективность управленческой деятельности в сфере здравоохранения	ДПК-5.1	Владение навыками практического использования методов и инструментальных средств, способствующих результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
---------------------------	-----------------------	---------------------

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
<p>ПК-5.1</p> <p>Владение навыками использования методов диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методов принятия решений и их реализации на практике относительно данных проблем</p>	<p>Теоретические знания</p> <p>Сформированность умений и навыков</p> <p>Коммуникационные навыки</p>	<p>Доказывает сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС, владеет теоретическим материалом по теме.</p> <p>Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения.</p> <p>Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен</p>
<p>ДПК-5.1</p> <p>Владение навыками практического использования методов и инструментальных средств, способствующих результативности и эффективности управленческой деятельности в разных областях здравоохранения</p>	<p>Теоретические знания</p> <p>Сформированность умений и навыков</p> <p>Коммуникационные навыки</p>	<p>Доказывает сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС, владеет теоретическим материалом по теме.</p> <p>Умение связать теоретические знания с практикой. Способность применять нестандартные решения.</p> <p>Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен.</p>

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства

##### Вопросы к зачету

1. Типология основных методов сбора и обработки первичной социологической информации.
2. Методики и процедуры применяемые в социологических исследованиях, их изменяемость.
3. Механизмы построение операционной модели.
4. Обоснование системы социологических показателей.
5. Процедуры эмпирического анализа.
6. Методы обработки первичной (индивидуальной) социологической информации и получение вторичной (совокупной).

7. Описание, объяснение и предсказание как этапы анализа социологической информации.
8. Группировка и типологизация данных.
9. Научный отчет как основной результирующий документ социологического исследования, имеющий административное, юридическое и финансовое значение.
10. Наблюдение в социологическом исследовании.
11. Организация и этапы социологического исследования.
12. Анализ и обработка данных в социологическом исследовании.
13. Многомерные методы анализа данных.
14. Количественные и качественные методы анализа в социологическом исследовании
15. Анализ документов.
16. Метод экспертных оценок.
17. Методы многомерного анализа : кластерный, корреляционный, регрессивный, факторный, системный и др.
18. Социологический опрос как основной метод сбора данных в социологическом исследовании.
19. Социальный эксперимент.
20. Социометрия.
21. Метод исследования случая.
22. Метод тестирования в социологическом исследовании.
23. Обобщение данных и представление результатов.
24. Подготовка социологического отчета, разработка рекомендаций по результатам исследований и способы их представлений.
25. Технологии презентации и виды аргументаций практических выводов по результатам исследований.
26. Метод фокус-групп.
27. Социологические исследования как отрасль социологической науки.
28. Виды социологических исследований.
29. Методологическая роль теории в социологическом исследовании.
30. Виды социологических исследований.
31. Основные концепции формирования методов социологических исследований.
32. Классификация и типология методов социологических исследований.
33. Методика, методы и процедуры в социологическом исследовании.
34. Переменные в социологическом исследовании.
35. Методы измерения в социологическом исследовании.
36. Построение шкалы и индексы.

### **Шкала оценивания**

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы:

50% из 100% (или 50 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях

30% из 100 (или 30 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета;

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

– обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно» если обучающийся набрал менее 50 баллов,

– оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся

набрал от 50 до 65 баллов;

- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 66 до 75 баллов;

- оценка «отлично» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 76 до 100 баллов;

- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

#### **4.4. Методические материалы**

Опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

#### **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой обучающихся.

На практических занятиях обучающиеся должны освоить методологию и методику управления в социальной сфере;

В рамках самостоятельной работы обучающиеся должны самостоятельно подготовить вопросы к практическим занятиям: провести обзор интернет-сайтов, периодической литературы и профессиональных изданий, разработать каталог интернет-ресурсов, осуществить подготовку к опросу, написанию рефератов, подготовку к зачету.

Текущий контроль знаний по дисциплине «Социологический анализ и мониторинг» проводится в форме опроса и контрольных мероприятий по оцениванию фактических результатов обучения.

Объектами оценивания выступают:

- учебная работа студентов по освоению дисциплины (активность на занятиях, своевременность выполнения различных видов заданий, посещаемость всех видов занятий по аттестуемой дисциплине);

- степень усвоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы;

- результаты самостоятельной работы.

Активность обучающегося на занятиях оценивается по его выступлениям на практических занятиях.

Кроме того, оценивание студента проводится на контрольной неделе в соответствии с распоряжением директора Института. Оценивание студента на контрольной неделе проводится преподавателем независимо от наличия или отсутствия студента (по уважительной или неуважительной причине) на занятии. Оценка носит



комплексный характер, учитывает посещаемость и достижения обучающегося по основным компонентам учебного процесса за текущий период. Оценивание обучающегося на контрольной неделе осуществляется по балльно-рейтинговой системе с выставлением оценок в ведомости и указанием количества пропущенных занятий.

#### **Рекомендации по подготовке к выступлению на практическом занятии:**

Подготовка к выступлению на практическом занятии, дискуссии, круглом столе представляет собой проектирование студентом обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

**Виды самостоятельной работы** магистранта в процессе изучения дисциплины следующие:

- составление компеидума;
- подготовка к практическим занятиям;
- разработка групповых проектов;
- обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по заданной теме;
- индивидуальные консультации с преподавателями по вопросам курса
- обзор периодической литературы и профессиональных изданий.

Подготовка к практическим занятиям предусматривает:

повторение лекционного материала,

изучение рекомендуемых источников (из списка литературы) для успешного выполнения заданий на семинарах-практикумах и разбора конкретных ситуаций.

При подготовке к промежуточной аттестации повторяется лекционный материал и материалы практических занятий, соответствующие разделы учебников, изучаются дополнительные источники из списка литературы, нормативные правовые акты.

### **Методические рекомендации по выполнению заданий самостоятельной работы и КИМ выполненных самостоятельных работ**

#### **1. Составление компендиума**

Компендиум (compendium) – краткое руководство, конспект. Компендиум по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный магистрантом из периодической литературы, интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный\практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления компендиума необходимо:

- осуществить анализ периодической литературы и интернет-ресурсов;
- выбрать наиболее интересную для магистранта тему (возможно по согласованию с преподавателем);
- отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции;
- законспектировать (сделать «выжимки») источник, раскрывающий замысел автора, его позицию;
- интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

#### **КИМ компендиума**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 5 шкале)</b>
В компендиуме представлено более 10 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично,	<b>5</b>



представляют авторскую позицию	
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	<b>4</b>
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, частично соответствуют заданной теме, частично интегрированы.	<b>3</b>
В компендиуме представлено менее 10 проанализированных источников, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, не соответствуют заданной теме, в компендиуме выстроены нелогично.	<b>2</b>

## **2. Подготовка практических занятий по теме**

Подготовка практических занятий представляет собой проектирование магистрантом обсуждения в группе в форме докладов и их обсуждения в виде дискуссии. В этих целях магистранту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) для доклада;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект доклада с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

### **КИМ подготовки дискуссии**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 5 шкале)</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для обсуждения, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики	<b>5</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для обсуждения, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики	<b>4</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для обсуждения, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	<b>3</b>
Выбранная магистрантом тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором частично (не более 5) отражены вопросы для обсуждения, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	<b>2</b>

## **3. Обзор интернет-сайтов и разработка каталога интернет-ресурсов по заданной теме**

Каталог интернет-ресурсов представляет собой тематически подобранный магистрантом перечень интернет-сайтов. В каталоге необходимо отразить: тему (параграф, вопрос и т.д.), название сайта, электронный адрес и дату обращения, краткое

содержание интернет-сайта (перечень вопросов, на которые можно получить ответы на представленном сайте).

#### **КИМ каталога Интернет-ресурсов**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка (по 5 шкале)</b>
В каталоге представлено более 5 тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям	<b>5</b>
В каталоге представлено более 3 тем, сайты тематически подобраны, соответствуют теме, каталог соответствует требованиям	<b>4</b>
В каталоге представлено менее 3 тем, сайты частично тематически подобраны, частично соответствуют теме, каталог частично соответствует требованиям	<b>3</b>
В каталоге представлена одна тема, сайты тематически не подобраны, частично соответствуют теме, каталог не соответствует требованиям	<b>2</b>

### **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **6.1. Основная литература**

1. Горшков М.К., Шереги Ф.Э. Прикладная социология: Учебное пособие для вузов. - М., 2007
2. Рабочая книга социолога. М. - 2006.
3. Социальная политика. Энциклопедия / Под ред. Н.А.Волгина, Т.С.Сулимовой. М., Издательство «Альфа-Пресс», 2006
4. Ядов В.А. Стратегия социологических исследований: описание, объяснение, понимание реальности. М., - 2007
5. Генкин Б.М. Экономика и социология труда. - Изд-во Норма, М. 2015
6. Социальная политика: Учебник. Под общ. ред. Н.А.Волгина. М., Изд-во РАГС, 2013.
7. Экономическая и социальная политика. Учебно-методический комплекс для подготовки магистров. Часть II. Социальная политика: Учебник. Под общ. ред. Н.А.Волгина, В.И.Кушлина. М. Изд-во РАГС, 2010.

#### **6.2. Дополнительная литература**

1. Асадов М.Н. Практикум по социологии. СПб., 2010
2. Анулин В.Ф. Эмпирическая социология: учебное пособие для вуз. - М. 2011
3. Добренков В.И., Кравченко А.И. Методы социологического исследования. - М. ИНФРА-М., 2009
4. Методы сбора информации в социологических исследованиях. в 2-х книгах. отв. ред. В.Г. Андреенков, О.М. Маслова. - М. - 2001
5. Ноэль-Нойман Э. Массовые опросы. Введение в методику демоскопии. - М. Аспект-пресс, 2009
6. Шонин П.Б. Метод экспертных оценок. М. ИНФРА-М., 2009

7. Экономика труда: рыночные и социальные аспекты: учебно-методический комплекс для подготовки магистров. Под общ. ред. Волгина Н.А. М., Изд-во РАГС, 2010

#### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации. (в действующей ред.)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (в действующей ред.)
3. Бюджетный кодекс Российской Федерации" (в действующей ред.).
4. Трудовой кодекс Российской Федерации (в действующей ред.).
5. Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (последняя редакция).
6. Федеральный закон № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (последняя редакция).
7. Федеральный закон от 16 июля 1999 года N 165-ФЗ "Об основах обязательного социального страхования" (последняя редакция).
8. Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» последняя редакция
9. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" (последняя редакция)
10. Приказ Росстандарта от 30.12.2010 № 1151-ст "О принятии и введении в действие Изменения 1/2010 ОКПД к Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2007 (КПЕС 2002) и Изменения 1/2010 ОКВЭД к Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности ОК 029-2007 (КДЕС Ред. 1.1)"
11. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 16.07.2001 № 268 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ О введении в действие Отраслевого классификатора "Сложные и комплексные медицинские услуги"
12. Приказ Министерства здравоохранения РФ от 10.04.2001 N 113 "О введении в действие Отраслевого классификатора "Простые медицинские услуги"
13. Приказ Минтруда России №33н от 24 января 2014 г. «Об утверждении Методики проведения специальной оценки условий труда, Классификатора вредных и (или) опасных производственных факторов, формы отчета о проведении специальной оценки условий труда и инструкции по ее заполнению»

#### **6.5. Интернет- ресурсы**

1. [www.government.ru](http://www.government.ru) – интернет-портал Правительства Российской Федерации
2. [www.rosminzdrav.ru](http://www.rosminzdrav.ru) – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ
3. [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru) - официальный сайт Министерства труда и социального развития
4. [www.roszdravnadzor.ru](http://www.roszdravnadzor.ru) – официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики
6. GOOGLE SCHOLAR (GOOGLE АКАДЕМИЯ). URL: <https://scholar.google.ru/> (дата обращения: 28.04.2015).
- Архивы научных журналов NEICON. URL: <http://archive.neicon.ru/xmlui/> (дата обращения: 28.04.2015).
- Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/> (дата обращения: 28.04.2015).

Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp> (дата обращения: 28.04.2015).

Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru) (дата обращения: 28.04.2015).

Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru) (дата обращения: 28.04.2015).

Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru) (дата обращения: 28.04.2015).

Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/> (дата обращения: 28.04.2015).

Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com> (дата обращения: 28.04.2015).

Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/> (дата обращения: 28.04.2015).

## **6.6. Иные источники**

1. Тематические статьи в журнале «Государственная служба». Издательство Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ».

2. Тематические статьи в журнале «Экономика здравоохранения». Издательство «Экономинздрав».

3. Тематические статьи в журнале «Кадровик». Издательство «Панорама».

4. Тематические статьи в журнале «Социальная политика и социология».

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение: аудитории, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном и имеющие выход в сеть Интернет для поиска информации по профильным сайтам и порталам, для самостоятельной работы: компьютерный класс, а также специализированный ситуационный центр для проведения занятий в форме круглого стола, ролевой игры и работы в малых группах и компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.