

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра парламентаризма и межпарламентского сотрудничества

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры парламентаризма и  
межпарламентского сотрудничества

Протокол от «12» апреля 2018 г.

№ 32

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в  
электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура»)

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

ГМУЭФ

---

*(краткое наименование дисциплины)*

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

---

*(код, наименование направления подготовки)*

Парламентская деятельность и обеспечение межпарламентского сотрудничества

---

*(направленность (профиль))*

магистр

---

*(квалификация)*

заочная

---

*(форма обучения)*

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

**Автор—составитель:**

Кандидат педагогических наук, доцент кафедры парламентаризма и межпарламентского сотрудничества Соловьев А.Е.

**Заведующий кафедрой:**

Заведующий кафедрой парламентаризма и межпарламентского сотрудничества, доктор политических наук, профессор Бакушев В.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине .....	8
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....	19
6.1. Основная литература .....	19
6.2. Дополнительная литература .....	19
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы .....	20
6.4. Нормативные правовые документы .....	20
6.5. Интернет-ресурсы .....	26
6.6. Иные источники .....	27
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	29

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

**1.1. Дисциплина Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура») обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.4	способность находить пути решения задач государственного и муниципального управления при широком использовании информационно-аналитических и коммуникативных технологий

**1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:**

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
работать с документами, в том числе на электронных носителях; участвовать в отборе инноваций и подготовке предложений для рассмотрения их системой парламентской деятельности	ПК-12.4	на уровне знаний: знать адаптированные модели и технологические инструменты электронного правительства; основные подходы к планированию и организации профессиональной деятельности в аппарате палаты Федерального Собрания РФ
		на уровне умений: формулировать предложения по использованию современных механизмов организации государственной власти
		на уровне навыков: проводить классификацию информационных ресурсов

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура») составляет 2 зачётных единицы, 72 часа. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 14 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 10 часов. Самостоятельная работа составляет 54 часов, контроль – 4 часа.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в

электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура») предусмотрена на 3 курсе в 5 семестре.

Дисциплина Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура») относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» Б1.В.08. Модуль «Обеспечение межпарламентского сотрудничества».

Дисциплина Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура») опирается на следующие дисциплины, изученные магистрантами ранее Б1.Б.03 Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления (2, 3 семестры); Б1.В.ДВ.02.01 Профессиональная этика государственного служащего. Особенности прохождения государственной службы в парламенте (2 семестр); Б1.В.ДВ.02.02 Государственное управление межконфессиональными и этнонациональными отношениями (2 семестр); Б1.В.06.ДВ.02.01 Профессиональная парламентская деятельность и обеспечение деятельности выборных должностных лиц (4 семестр), Б1.В.06.ДВ.02.02 Межпарламентские связи и сотрудничество (4 семестр).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### 3. Содержание и структура дисциплины

#### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 1.	Формирование правового поля для функционирования электронного правительства в России	12	2	-	-	-	10	О
Тема 2.	Проблемы сферы перевода в электронный вид исполнения отдельных управленческих функций отдельных управленческих функций	11	1	-	-	-	10	О
Тема 3.	Институализация и развитие инфраструктуры электронного правительства	13	1	-	2	-	10	О
Тема 4.	Адаптированные модели и технологические инструменты электронного правительства. Портал государственных услуг «госуслуги.рф». Предоставление госуслуг в электронном виде	14	-	-	4	-	10	О
Тема 5.	Модельные разработки региональных и муниципальных информационных систем. Подходы к организации «ИТ-всеобуча» для специалистов и населения	18	-	-	4	-	14	О
Промежуточная аттестация		4						зач.
Всего:		72	4	-	10	-	54	

Примечание:

\* – форма текущего контроля успеваемости: опрос (О).

\*\* - форма промежуточной аттестации: зачет (Зач.).

## **Содержание дисциплины**

### **Тема 1. Формирование правового поля для функционирования электронного правительства в России**

Управленческо-правовые подходы к созданию российской модели «открытого правительства». Создание функционирующей модели «открытого правительства». Электронное правительство. Наиболее важные российские правовые акты, принятые в последнее время.

Обеспечение системных связей «электронное правительство – электронное государство – информационное общество». Направления работ по формированию электронного правительства. Место и роль электронного правительства в решении задачи формирования информационного общества в Российской Федерации

Административные регламенты как условие для предоставления государственных и муниципальных услуг. Требования к структуре административного регламента. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги.

### **Тема 2. Проблемы сферы перевода в электронный вид исполнения отдельных управленческих функций**

Типология полномочий и специфика реализации в электронном виде управленческих функций. Единая терминология и нормативно закреплённая типология государственных полномочий, функций и услуг органов власти и управления. Классификация полномочий федеральных органов власти. Специфические государственные полномочия.

Специфика реализации полномочий по принятию нормативных правовых актов. Обеспечение своевременного и полного опубликования в сети Интернет разрабатываемых и принимаемых нормативных правовых актов в электронном виде.

Единые принципы и легализация ведения государственной (муниципальной) учётной деятельности в электронном виде. Меры по упорядочиванию государственного учёта. Требования к государственным и муниципальным учётным системам.

Государственные информационные системы и инфраструктура электронного правительства. Ключевые компоненты инфраструктуры электронного правительства в составе федерального и регионального сегментов. Прикладные государственные информационные системы. Взаимосвязь компонентов «электронного правительства». Требования к прикладным государственным информационным системам.

Потребность в инфраструктуре обеспечения юридической значимости электронного взаимодействия. Юридическая значимость электронного документа. Целевое состояние инфраструктуры обеспечения юридической значимости электронного взаимодействия. Инфраструктура цифрового доверия. Вариант реализации инфраструктуры цифрового доверия в рамках проекта «Электронное правительство». Идентификация при электронном взаимодействии. Схема обеспечения информационной безопасности систем электронного правительства.

Планирование и координация деятельности по формированию электронного правительства. Нормативное закрепление полномочий, функций и ответственности, связанных с формированием электронного правительства. Проект распределения управленческих функций по направлениям формирования электронного правительства.

### **Тема 3. Институализация и развитие инфраструктуры электронного правительства**

Потребности в стратегическом развитии российской электронной отрасли. Состояние и тенденции развития мировой электронной отрасли. Рост мировой электронной промышленности. Текущее состояние электронной отрасли России. Объем и рост производства электроники в России. Стратегия технологического развития электронной отрасли в России.

Зарубежная практика развития основных институтов «электронного правительства» и «электронного государства». Новое государственное управление. Хорошее управление. Особенности управления ЭП в Сингапуре.

Требования Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)». Повышение качества жизни граждан и улучшение условий развития бизнеса в информационном обществе. Построение электронного правительства и повышение эффективности государственного управления. Преодоление высокого уровня различия в использовании информационных технологий регионами, различными слоями общества и создание базовой инфраструктуры информационного общества. Целевые индикаторы и показатели Программы. Этапы и сроки реализации Программы. Ожидаемые результаты реализации Программы.

#### **Тема 4. Адаптированные модели и технологические инструменты электронного правительства. Портал государственных услуг «госуслуги.рф». Предоставление госуслуг в электронном виде**

Целевые группы государственных и муниципальных электронных услуг. Опыт развитых стран.

Технические порталные решения для формирования сервисов электронного правительства. Структура единой информационной системы оказания государственных/муниципальных услуг. Единый стандарт для государственных органов и муниципалитетов. Детализированная структура построения Многофункционального Центра (МФЦ). Топология автоматизированной системы управления (АИС) социальной защитой населения. Портальные решения.

Отечественные модели развития «электронных территорий» (субъект РФ, округ, муниципальное образование). Схема функционирования городского сегмента (ГЦП «Электронная Москва»). Обеспечение функционирования районного сегмента в г. Москва. Схема функционирования муниципального сайта. Мероприятия муниципалитета по формированию новой информационной культуры, формированию сети территориальных электронных объектов. Модель ответственности «электронного муниципалитета» в сфере «Жилищно-коммунального хозяйства». Модель ответственности «электронного муниципалитета» в социальной сфере

Технологические инструменты управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Распределение HRM-проектов по отраслям промышленности.

#### **Тема 5. Модельные разработки региональных и муниципальных информационных систем. Подходы к организации «ИТ-всеобуча» для специалистов и населения**

Назначение и состав региональных и муниципальных информационных ресурсов. Формирование единого информационного пространства России и входящих в нее регионов. Структура единого информационного пространства. Классификация информационных ресурсов. Деление информационных ресурсов по характеру использования, степени обобщения информации, категориям доступа, способам организации, типу держателя (владельца), сферам использования. Состав и структура информационных ресурсов.

Комплексные автоматизированные информационные системы для управления развитием территории, отдельных областях (электроэнергетики). Предметные цели функционирования МИС. Обеспечение МИС (методологическое, организационное

нормативно-правовое, программно-математическое, техническое). Техническое обеспечение. Муниципальная геоинформационная система (МГИС). Информационная система обеспечения инженерных коммуникаций (ИСОИК). Автоматизированная информационная система (АИС) электронного документооборота (СЭД). АИС обеспечения градостроительной деятельности (АИСОГД). АИС «ИМУЩЕСТВО». Структура подсистемы МИС «Имущество». Структура подсистемы МИС «Автоматизация технологических процессов».

Инфраструктурные построения муниципальных информационных систем для социальной сферы. Рассмотрение обобщенной структуры муниципальной информационной системы (*городская информационная система «Инфосити-Омск», муниципальные информационные системы ассоциации сибирских и дальневосточных городов, муниципальные информационные системы г. Красноярска, автоматизированный комплекс по оказанию электронных услуг населению в г.Екатеринбурге, муниципальная информационная система г.Волгограда, интегрированная автоматизированная информационная система в г. Москве - Департамент образования*). Организация работы службы «одного окна» (МО г. Зеленограда Моск. обл. и др.).

Целевые программы для руководителей и специалистов с применением ИТ – ресурсов. «Всеобуч» для муниципальных образований» с применением технологий дистанционного обучения, электронных курсов в ЭУМК. Программа «Электронный гражданин» для населения. Описание программы «Электронный гражданин для пожилых людей». Проект «e-Citizen-Электронный гражданин» в регионах России. Программа «Электронный гражданин» в Ханты-Мансийском автономном округе-Югра. Программа «Электронный гражданин» в Нижегородской области. Программа «Электронный гражданин» в Мордовии др. Представление с обоснованием модулей региональных информационных систем.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.08.ДВ.01.02 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме («электронное правительство» и «цифровая инфраструктура») используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1.	Формирование правового поля для функционирования электронного правительства в России	Опрос
Тема 2.	Проблемы сферы перевода в электронный вид исполнения отдельных управленческих функций	Опрос
Тема 3.	Институализация и развитие инфраструктуры электронного правительства	Опрос
Тема 4.	Адаптированные модели и технологические инструменты электронного правительства. Портал государственных услуг «госуслуги.рф». Предоставление госуслуг в электронном виде	Опрос



Тема 5.	Модельные разработки региональных и муниципальных информационных систем. Подходы к организации «ИТ-всеобуча» для специалистов и населения	Опрос
---------	---	-------

**4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам, тестирования.**

#### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам,
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

*Вопросы темы для подготовки к опросам (темы докладов):*

#### **Тема 1. Формирование правового поля для функционирования электронного правительства**

1. Процессы характерные для рынка ИТ-услуг в России
2. Основные документы федеральных органов, определяющие государственные требования к наращиванию применения ИТ-ресурсов в публичной сфере управления
3. «Электронное правительство»: зарубежный и отечественный опыт
4. Основные элементы инфраструктуры «электронного правительства»
5. Функционирование «электронного муниципалитета» (модели, характерный опыт)
6. Основные приоритетные цели построения «цифровой» экономики в стране

#### **Тема 2. Проблемы сферы перевода в электронный вид исполнения отдельных управленческих функций**

1. Дополнительные услуги, оказываемые в службах «Одного окна»
2. МФЦ – современный этап развития уровня обслуживания населения
3. Основные принципы функционирования муниципальных информационных систем (МИС) и существующие проблемы (терминология, технологии, регламент)
4. Услуга «электронная очередь»: оценки качества, восприятие населения
5. Работа с сервисами «мобильного банкинга»
6. Функции организатора межведомственного электронного документооборота

#### **Тема 3. Институализация и развитие структуры электронного правительства**

1. Раскрыть основное назначение подсистем обеспечения
2. Классификация программного обеспечения автоматизированного рабочего места
3. Основное назначение территориальной автоматизированной системы управления

#### 4. Автоматизированное рабочее место: основные элементы

**Тема 4. Адаптированные модели и технологические инструменты электронного правительства. Портал государственных услуг «госуслуги.рф». Предоставление госуслуг в электронном виде.**

1. Целевые группы государственных и муниципальных электронных услуг
2. Применяемые подходы для количественной оценки информации
3. Порядок составления локальных классификаторов
4. Последовательность стадий создания информационных систем
5. Модели баз данных и свойства информации
6. Государственная/муниципальная услуга: основной порядок предоставления в электронном виде

**Тема 5. Модельные разработки региональных и муниципальных информационных систем. Подходы к организации «ИТ-всеобуча» для специалистов и населения**

1. Назначение подсистем информационного обеспечения
2. Разработка и создание определенных «по названию» информационных систем
3. Основные классификационные признаки автоматизированных информационных систем
4. Вопросы, решаемые информационными системами федерального значения
5. Предназначение территориальных (региональных) информационных систем

#### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

**4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования**

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	Способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.4	способность находить пути решения задач государственного и муниципального управления при широком использовании информационно-аналитических и коммуникативных технологий

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-12.4 Способность находить пути решения задач государственного и муниципального управления при широком использовании информационно-	Знает адаптированные модели и технологические инструменты электронного правительства. Умеет формулировать предложения по использованию	Выявлены знания основных подходов к планированию и организации профессиональной деятельности в аппарате палаты Федерального Собрания РФ.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
аналитических коммуникативных технологий	и современных механизмов организации государственной власти	Проводить классификацию информационных ресурсов

### 4.3.2 Типовые оценочные средства

#### Вопросы к зачету

1. Процессы характерные для рынка ИТ-услуг в России.
2. Основные документы федеральных органов, определяющие государственные требования к наращиванию применения ИТ-ресурсов в публичной сфере управления.
3. «Электронное правительство»; зарубежный и отечественный опыт.
4. Основные элементы инфраструктуры «электронного правительства».
5. Функционирование «электронного муниципалитета» (модели, характерный опыт).
6. Дополнительные услуги, оказываемые в службах «Одного окна».
7. МФЦ – современный этап развития уровня обслуживания населения.
8. Основные принципы функционирования муниципальных информационных систем – МИС.
9. Услуга «электронная очередь»: оценки качества, восприятие населения.
10. Работа с сервисами «мобильного банкинга».
11. Функции оператора «сводного реестра» и «единого портала».
12. Функции организатора межведомственного электронного документооборота.
13. Назначение подсистем информационного обеспечения.
14. Разработка и создание определенных «по названию» информационных систем.
15. Основные классификационные признаки автоматизированных информационных систем.
16. Вопросы, решаемые информационными системами федерального значения.
17. Предназначение территориальных (региональных) информационных систем.
18. Обязательные элементы технологического обеспечения ИТ.
19. Раскрыть основное назначение подсистем обеспечения
20. Классификация программного обеспечения автоматизированного рабочего места.
21. Информационная технология. Состав процедур информационной технологии.
22. Основное назначение территориальной автоматизированной системы управления.
23. Автоматизированное рабочее место: основные элементы.
24. Применяемые подходы для количественной оценки информации.
25. Порядок составления локальных классификаторов.
26. Последовательность стадий создания информационных систем.
27. Свойства информации.
28. Модели баз данных.
29. «Государственная/муниципальная услуга»: основной порядок предоставления в электронном виде

#### Тестовые задания

*В декабре 2016 г. Указом Президента РФ утверждена «Доктрина*

**информационной безопасности Российской Федерации». Укажите, что НЕ относится к национальным интересам в информационной сфере**

- обеспечение устойчивого и бесперебойного функционирования информационной инфраструктуры
- применение информационных технологий не обязательно служит интересам культурных, духовно-нравственных ценностей российского народа;
- достоверная информация о госполитике РФ, доводимая до российской и международной общественности
- российский сегмент функционирует вне формирования системы международной безопасности, направленной против угроз
- защита суверенитета в информационном пространстве

**Предусматривает ли «Доктрина информационной безопасности РФ» развитие национальной системы, управления российским сегментом сети «Интернет»**

- да
- нет

**Какой принцип заложен в основу обеспечения информационной безопасности:**

- «за все отвечают правоохранительные органы»
- «за все ответственен Президент РФ»
- разграничение полномочий органов законодательной, исполнительной и судебной власти с учетом предметов ведения федеральных органов гос- и муниципальной власти в области обеспечения безопасности;
- «за все отвечает Министерство связи»

**Элементы инфраструктуры «электронного муниципалитета»**

- «служба одного окна»
- многофункциональные межведомственные центры (МФЦ)
- call – центры
- городские справочные службы
- порталные службы информации
- ситуационные центры

**При функционировании электронного муниципалитета обеспечивается:**

- устранение промежуточных структур для оказания муниципальных услуг
- усложнение процедур и сокращение сроков оказания муниципальных услуг
- снижение административных издержек при получении муниципальных услуг
- внедрение единых стандартов обслуживания граждан
- повышение открытости информации о деятельности органов местного самоуправления
- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений

**Приоритетные задачи концепции «электронного правительства»/ «электронного муниципалитета»**

- отказ от неэффективных процедур ведомственного подхода в деятельности госорганов
- улучшение взаимодействия органов управления по всем уровням
- сокращение госаппарата
- расширение современной инфраструктуры, обеспечивающей повышение качества гос- и муниципальных услуг
- повышение эффективности обучения руководящих кадров ИТ-технологиям

**Задачи, решаемые на региональном уровне за счет наличия электронного социального регистра населения (ЭСРН):**

- создание социальной информационной службы (call – центр)
- создание социального портала для информационного обслуживания населения;
- обеспечение доступа граждан к справочной информации через информационные киоски, Интернет
- разработка социальных карт для унифицированного представления оказываемых социальных услуг
- создание межведомственных административных регламентов
- стандартизация социальных услуг

**Основные функции службы «одного окна»:**

- электронная технология (минимизация документов) предоставления объединенных услуг
- отработка механизмов сокращения времени на вынужденное общение граждан с органами публичной власти и управления
- сокращение административных издержек и облегчение доступа граждан к информации о деятельности публичной власти и управления

**Информационные технологии управления персоналом организации/ учреждения обеспечивают**

- проведение экономической экспертизы подразделений
- автоматизацию системы оплаты труда
- автоматизацию управления наймом персонала
- обучение персонала и его профессиональное развитие
- требуемую организацию рабочих мест

**Регламент работы МФЦ по системе «одного окна» определяется**

- Постановлением Правительства Российской Федерации
- Указом Президента Российской Федерации
- Решением муниципального органа власти

**Элементы электронной очереди**

- основное табло
- номерковый аппарат
- принтер
- мобильный телефон
- система громкой связи

**Для работы с сервисами «мобильного банкинга» необходимо наличие**

- Банковской карты Mastercard
- Банковской карты VISA
- Банковской карты American Express
- Банковской карты любого типа

**Ключевым направлением «электронизации» управленческих процессов является**

- создание многофункциональных центров оказания государственных и муниципальных услуг (МФЦ)
- информирование граждан о деятельности местных органов власти

- обеспечение доступности услуг ЖКХ в электронной форме
- обеспечение доступа граждан к порталам муниципальных органов власти

**Функции оператора сводного реестра и единого портала:**

- размещает сведения об услугах (функциях) на едином портале
- обеспечивает круглосуточный доступ граждан и организаций к информационному ресурсу в едином портале через интернет
- обеспечивает доступ лицензированных ИТ-организаций к размещению своих информационных ресурсов
- организует создание информационных блогов

**Организатор межведомственного электронного документооборота осуществляет функции:**

- организационного и методического обеспечения
- формирования и актуализации адресных справочников почтовых серверов
- координации работы узлов межведомственного электронного документооборота
- изменения технологической инфраструктуры комплекса в соответствии с решаемыми задачами

**В комплекс технических средств, обеспечивающих работу системы, входят:**

- документация по использованию информационных технологий
- средства моделирования процессов управления системой
- техническая документация на разработку программных средств
- устройства сбора, накопления, обработки, передачи и вывода информации

**Система, объединяющая возможности компьютера со знаниями и опытом специалиста в такой форме, что может предложить разумный совет или осуществить разумное решение поставленной задачи, называется:**

- системой управления базами данных
- управленческой
- экспертной
- информационно-поисковой

**Совокупность программ, разработанных при создании конкретной информационной системы, называется:**

- общесистемным программным обеспечением
- специальным программным обеспечением
- организационным обеспечением
- математическим обеспечением

**Основная цель информационной системы:**

- получение необходимой выходной информации в результате переработки первичной информации
- организация хранения и передачи информации
- техническое обеспечение доступа к информации
- организация персонала с целью переработки информации на компьютере

**Информационные системы начали широко использоваться в качестве средства управленческого контроля, поддерживающего и ускоряющего процесс принятия решений, в:**

- 60-е годы

- 70-е- начало 80-х гг.
- конце 80-х гг.
- середине 90-х гг

**Информационные системы федерального значения решают:**

- задачи управления во всех регионах страны
  - задачи информационного обслуживания функций аппарата управления
  - задачи информационного обеспечения аппарата административного управления
- и функционируют во всех регионах страны

**Территориальные (региональные) информационные системы предназначены:**

- для решения информационных задач управления административно-территориальными объектами
- для решения задач управления административно-территориальными объектами
- для решения технических задач управления административно-территориальными объектами, расположенными на конкретной территории

**Техническое обеспечение представляет собой:**

- комплекс технических средств, обеспечивающих реализацию информационной технологии
- технические средства сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения и тиражирования информации
- компьютеры, коммуникационное оборудование и средства оргтехники

**Программное обеспечение включает:**

- совокупность ППП, реализующих функции и задачи ИТ
- совокупность программ, реализующих функции и задачи ИС и обеспечивающих устойчивую работу комплексов технических средств
- обеспечение устойчивую работу комплексов технических средств

**Организационное – методическое обеспечение включает:**

- нормативно-методические материалы по подготовке и оформлению управленческих и других документов в рамках конкретной функции обеспечения управленческой деятельности
- инструктивные и нормативные материалы по эксплуатации технических средств
- инструктивные и нормативно-методические материалы по организации работы управленческого и технического персонала в рамках конкретной информационной технологии обеспечения управленческой деятельности
- комплекс документов, утвержденный и положенный в основу эксплуатации вычислительной техники
- комплекс документов, составленный в процессе проектирования информационной системы, утвержденный и положенный в основу ее эксплуатации

**Информационное сообщение это:**

- совокупность показателей, содержащихся в документе
- совокупность файлов, содержащихся в документе
- совокупность показателей, содержащихся в прикладных программах

**Информационная технология это:**

- системно-организованная последовательность операций, выполняемых над информацией с использованием средств и методов автоматизации
- системно-организованная последовательность возможностей, выполняемых над информацией с использованием средств и методов автоматизации программ
- последовательность операций с использованием средств и методов автоматизации

#### **Состав процедур информационной технологии:**

- сбор и регистрация, передача, обработка, хранение, поиск информации, анализ, подготовка для принятия решений
- организация совместной работы многих исполнителей для принятия управленческого решения
- сбор и регистрация, передача, обработка файлов, хранение документов, поиск информации для принятия решений

#### **Автоматизированная информационная система – это ...**

- информационная система, в которой какая-то часть информационных процессов выполняется без непосредственного участия человека
- система, базирующаяся на средствах вычислительной техники, позволяющая человеку осуществлять ввод, обработку и хранение информации
- совокупность технических средств и программного обеспечения для обработки информации и хранения информационных ресурсов

#### **Начало формирования в России «информационного» общества**

- с демократических преобразований в конце 80-х гг. XX в.
- с либеральных преобразований и спада экономики 90-х гг. XX в.
- в ходе экономического подъема в новой России (2002-2004 гг.)

#### **Принятый в мире показатель «современной цивилизованности» страны (%пользователей Интернета)**

- 10%
- до 50%
- св. 50%
- св. 15%
- 25%

#### **Принцип функционирования Портала Госуслуг:**

- применение унифицированных программно-технических средств для обеспечения информационного взаимодействия
- реализация единой технологии предоставления информации о деятельности только госорганов в электронном виде
- единые технологии предоставления информации о деятельности гос- и муниципальных органов в электронном виде
- использование одного стандарта программно-аппаратной и телекоммуникационной инфраструктуры
- реализация прав граждан и организаций на пользование услугами Портала
- расширение и развитие игротек

#### **Перечень выполняемых действий в электронном формате при использовании технологического регламента «предоставление социальной услуги»**

- вход на сайт гос-/муниципальных услуг
- выбор услуги



- проведение идентификации с использованием соцкарты (биометрические данные, цифровая подпись)
- получение услуги (отправка перевода и т.п.)
- проверка правильности оказания услуги

#### **Предназначение электронной очереди**

- автоматизации процесса обслуживания граждан
- повышение эффективности работы системы электронного документооборота
- учет заявлений граждан в режиме «одного окна»

#### **Участниками межведомственного документооборота являются:**

- федеральные органы государственной власти
- администрация Президента РФ
- аппарат Правительства РФ
- аппараты правительств субъектов РФ
- органы местного самоуправления

#### **Шкала оценивания.**

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.

6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов.

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

#### 4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*Методические указания по самостоятельной подготовке к занятиям лекционного, практического (семинарского) типа:*

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объеме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведен в рабочей программе по дисциплине).

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Современные тенденции в формировании правового поля для «электронного правительства» в России
2. Элементы инфраструктуры «электронного правительства»
3. Реализация госпрограммы Российской Федерации: анализ по подпрограммам (или на примере региона)

4. Модель «электронного муниципалитета». Основные компоненты, порталные решения по программам (или на примере региона)
5. Работа МФЦ: услуги по принципу «одного окна»
6. Ключевые направления «электронизации» управленческих процессов
7. Обязательные элементы технологического обеспечения информационных систем
8. Экспертиза полноты оказания гос- и муниципальных услуг через федеральный портал «госуслуги.рф» (порталы в регионах)
9. Организация «ИТ-всеобуча» в регионах (по выбору)
10. Описание качественных ИТ-услуг для населения

*Методические указания по подготовке докладов:*

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:
  - указывается тема и цель доклада;
  - обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.
2. Основное содержание доклада:
  - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
  - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

**6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

**6.1. Основная литература**

1. Иванов В.В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий/ Иванов, Валерий Викторович, Коробова, Анна Николаевна. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 381, [2] с.
2. На пути к информационному обществу в России: организация госуслуг в электронной форме: учебно-методическое пособие/ В.В. Бакушев [и др.]. - М.: Граница, 2011. - 368 с. + CD.

**6.2. Дополнительная литература**

1. Востряков Л.Е. Правовой статус СМИ и правовое обеспечение связей с общественностью : учебное пособие/ Востряков, Лев Евгеньевич, Чимаров, Сергей Юрьевич, Ястребова, Елена Юрьевна; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Северо-Западный ин-т. - СПб., 2012. - 239 с.
2. От идей к профессиональному парламентаризму. Доклады и тезисы выступлений на научно-практической конференции «Динамика современного парламентаризма в России» в РАНХиГС, 22 июня 2012 г./ Научные редакторы: проф. В.В. Бакушев, проф. С.М. Киричук - М.: Издательская группа «Граница», 2012. – 148 с.
3. Парламентаризм: учебник/ Бакушев, Валерий Владимирович [и др.]; науч. ред.: В. В. Бакушев, В. Н. Лихачев. - М.: Реал Принт, 2015. - 744 с.
4. Попов В.Д. Культура управления в информационном обществе: учебно-научное пособие / Попов, Владимир Дмитриевич. - М., 2012. - 206, [2] с.

5. Попов В.Д. Культура управления в информационном обществе: учебно-научное пособие / Попов, Владимир Дмитриевич. - Тверь: Волга, 2014. - 207 с. - Библиогр.: с. 201-207.

6. Современный парламентаризм: взгляды, оценки, тенденции. Хрестоматийное пособие. Том 1/ научн. ред. проф. Бакушев В.В. - М.: Издат. гр. «Граница», 2013. - 234 с.

7. Современный парламентаризм: возможности выбора государственности, российские парламентские модели. Хрестоматийное пособие. Том 2/ науч. ред. проф. Бакушев В.В. - М.: Изд. гр. «Граница», 2013. - 310 с.

8. Современный парламентаризм: обеспечение межпарламентского сотрудничества. Хрестоматийное пособие. Том 3/ науч. ред. проф. Бакушев В.В. - М.: Изд. гр. «УЦ Перспектива», 2013. - 276 с.

9. Сулейманова Ш.С. Медиаполитика в современном российском обществе: учебное пособие / Сулейманова, Шукран Саидовна. - М.: Этносоциум, 2013. - 142 с.

### **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Алексеева И. Возникновение идеологии информационного общества. <http://www.iis.ru/events/19981130/alexeeva.ru.html>

2. Информационные технологии. Инновации в государственном управлении [Электронный ресурс]: сборник научных трудов/ Е.В. Алферова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Институт научной информации по общественным наукам РАН, 2010.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22480>.

3. Информационные технологии. Инновации в государственном управлении [Электронный ресурс]: сборник научных трудов/ Е.В. Алферова [и др.].— Электрон. текстовые данные. — М.: Институт научной информации по общественным наукам РАН, 2010.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22480>.

4. Регистр муниципальных нормативных правовых актов: обеспечение, модельные документы: учебно-методическое пособие / РАГС при Президенте РФ, Центр парламентаризма. - М.: Граница, 2010. - 330, [2] с.

### **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2014. - № 9. - Ст. 851.

2. Послания Президента РФ Федеральному Собранию Российской Федерации 2012- 2015 гг.

3. «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» (утв. Президентом РФ 07.02.2008 N Пр-212)// «Российская газета» от 16 февраля 2008 г. № 34.

4. «О средствах массовой информации» Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-I (с изменениями и дополнениями) // «Российская газета» от 8 февраля 1992 г. № 32.

5. «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)»: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 313 (с изменениями и дополнениями)// Собрание законодательства Российской Федерации. 2014 г. - № 18 (часть II). -Ст. 2159.

6. «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года» (вместе с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»): Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 № 1662-р(ред. от 08.08.2009)// Собрание законодательства РФ. 2008. -№ 47. Ст. 5489.

7. «Концепция открытости федеральных исполнительных органов власти»: Распоряжение Правительства РФ от 30.01.2014 № 93-п// Собрание законодательства РФ. 2014. - № 5. Ст. 547.

8. «Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде»: Распоряжение Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р// Собрание законодательства РФ. 2014. - № 2 (часть II). - Ст. 155.

9. «О некоторых вопросах координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности государственных органов»: Постановление Правительства РФ от 16 октября 2012 г. № 1050 // Собрание законодательства Российской Федерации. 2012. - № 43. - Ст. 5883.

10. «О Концепции использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года и плане мероприятий по ее реализации»: Распоряжение Правительства РФ от 27.09.2004 № 1244-р (ред. от 10.03.2009) (с изменениями и дополнениями)// Собрание законодательства РФ. 2004. - № 40. - Ст. 3981.

11. «О внесении изменений в статью 48 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации»: Федеральный закон от 5 апреля 2016 г. № 94-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2016. - № 15. - ст. 2056.

12. «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О средствах массовой информации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»: Федеральный закон от 30 декабря 2015 г. № 464-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации. 2016. - № 1 (часть I). - ст. 84.

13. «О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации»: Федеральный закон от 13 января 1995 г. № 7-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 1995. – № 3. - ст. 170.

14. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»: Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 201-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2010. – № 31. - ст. 4179.

15. «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2006. - № 31 (часть I). - Ст. 3448.

16. «О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»<sup>2</sup> и статьи 29 и 402 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации»: Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 264-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации. 2015. - № 29 (часть I). -Ст. 4390.

17. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отмены ограничений на использование электронных документов при взаимодействии физических и юридических лиц с органами государственной власти и органами местного самоуправления»: Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 263-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2015. - № 29 (часть I). - Ст. 4389.

18. «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию»: Указ Президента РФ от 31 декабря 1993 г. № 2334 (с изменениями и дополнениями) // Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации. 1994. - № 2. - Ст. 74.

19. «О приведении актов Президента Российской Федерации в соответствие с Федеральным законом «Об участии в международном информационном обмене»: Указ Президента РФ от 17 января 1997 г. № 13// Собрание законодательства Российской Федерации. 1997. - № 3. -Ст. 367.

20. «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным архивным агентством государственной услуги «Организация информационного обеспечения граждан, органов государственной власти, местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов»: Приказ

Министерства культуры РФ от 22 декабря 2011 г. № 1216 // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 3 сентября 2012 г. № 36 (без Приложения 2 к Административному регламенту).

21. Методические рекомендации по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти (утв. протоколом заочного голосования Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 26 декабря 2013 г. № АМ-П36-89пр): Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 1993 г. № 2334 «О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию».

22. Приказ ФАПСИ от 13 июня 2001 г. № 152 "Об утверждении Инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну"// Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 20 августа 2001 г. № 34.

23. «О политических партиях»: Федеральный закон от 11 июля 2001 № 95-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2001. - № 29, Ст. 2950.

24. «О внесении изменений в часть первую Гражданского кодекса Российской Федерации и в Федеральный закон «О политических партиях»: Федеральный закон от 23 мая 2015 г. № 133-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации. 2015. - № 21. - Ст. 2985.

25. «О внесении изменений в Федеральный закон «О политических партиях»: Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 185-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации. 2014 г. - № 26 (часть I). -Ст. 3391.

26. «О внесении изменений в статьи 3 и 8 Федерального закона «О порядке формирования Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»: Федеральный закон от 28.06.2014 № 191-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации. 2014 г. - № 26 (часть I). - Ст. 3397.

а. «О выборах депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации»: Федеральный закон от 22.02.2014 № 20-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2014 г. - № 8. - Ст. 740.

27. «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации»: Федеральный закон от 8 мая 1994 г. № 3-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 1994 г. - № 2. Ст. 74.

28. «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации»: Федеральный закон от 12 июня 2002 г. № 67-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2002. - № 24. - Ст. 2253.

29. «О внесении изменений в статьи 32 и 33 Федерального закона «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» и Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»: Федеральный закон от 3 февраля 2015 г. № 8-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации. 2015. - № 6. - Ст. 886.

30. «О внесении изменений в статью 18 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и статью 26.3 Федерального закона «О политических партиях»: Федеральный закон от 3 февраля 2015 г. № 6-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2015. - № 6. - Ст. 884.

31. «О внесении изменения в статью 2 Федерального закона "О внесении изменения в статью 18 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»: Федеральный закон от 3 февраля 2015 г. № 4-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2015. - № 6. - Ст. 882.

32. «О противодействии коррупции»: Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Собрание законодательства Российской Федерации. 2008. - № 52 (часть I). - Ст. 6228.

33. «Об основах общественного контроля в Российской Федерации»: Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. 2014. - № 30 (часть I). - Ст. 4213.

34. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях: Федеральный закон Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – № 1 (ч. 1). – Ст. 1.

35. О государственной гражданской службе Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. – № 31. – Ст. 3215.

36. О государственных и муниципальных унитарных предприятиях: Федеральный закон от 14.11.2002 № 161-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. - № 48. - Ст. 4746.

37. О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам: Федеральный закон Российской Федерации от 3 декабря 2012 г. № 230-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. – № 50 (ч. 50). – Ст. 6953.

38. О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства: Федеральный закон от 18.07.2006 № 109-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. - № 30. – Ст. 3285.

39. О некоммерческих организациях: Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1996. - № 3. – Ст. 145.

40. О парламентском контроле: Федеральный закон от 07.05.2013 № 77-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2013. - № 19. – Ст. 2304.

41. О порядке опубликования и вступления в силу федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов палат Федерального Собрания: Федеральный закон от 14.06.1994 № 5-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1994. - № 8. – Ст. 801.

42. О Правительстве Российской Федерации: Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 № 2-ФКЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1997. - № 51. – Ст. 5712.

43. О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации: Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации – 2002. - № 30. - Ст. 3032.

44. О прокуратуре Российской Федерации: Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. - № 47. – Ст. 4472.

45. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 27 мая 2003 г. № 58-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2003. – № 22. – Ст. 2063.

46. Об общественных объединениях: Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. - № 21. - Ст. 1930.

47. Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1998. - № 42. – Ст. 5005.

48. Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации: Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2003. – № 40. – Ст. 3822.

49. Об особенностях прохождения федеральной государственной гражданской службы в системе Министерства иностранных дел Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 205-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. – № 31. – Ст. 4174.

50. Уголовный кодекс Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1996. – № 25. – Ст. 2954.

51. О гражданстве Российской Федерации: Федеральный закон от 31.05.2002 № 62-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2002. – № 22. – Ст. 2031.

52. О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2001. – № 33 (ч.1). – Ст. 3431.

53. Концепция внешней политики Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 12 июля 2008 г № Пр–1440 [Электронный ресурс] // Сайт Президента Российской Федерации. – 2013. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/>

54. О государственных должностях Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 11 января 1995 г. № 32 // Российская газета. – 1995. – № 11–12.

55. О денежном содержании федеральных государственных гражданских служащих: Указ Президента Российской Федерации от 25 июля 2006 г. № 763 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 31(ч. I). – Ст. 3459.

56. О квалификационных требованиях к стажу государственной гражданской службы (государственной службы иных видов) или стажу работы по специальности для федеральных государственных гражданских служащих: Указ Президента Российской Федерации от 27 сентября 2005 г. № 1131 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 40. – Ст. 4017.

57. О координирующей роли Министерства иностранных дел Российской Федерации в проведении единой внешнеполитической линии Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 8 ноября 2011 г. № 1478 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2011. – № 46. – Ст. 6477.

58. О мерах по реализации внешнеполитического курса Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 605 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. – № 19. – Ст. 2342.

59. О полномочном представителе Президента Российской Федерации в федеральном округе: Указ Президента Российской Федерации от 13.05.2000 № 849 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2000. – Ст. 2112.

60. О порядке опубликования и вступления в силу актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента Российской Федерации от 23.05.1996 № 763 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1996. – № 22. – Ст. 2663.

61. О порядке присвоения и сохранения дипломатических рангов и об установлении месячных окладов федеральным государственным гражданским служащим в соответствии с присвоенными им дипломатическими рангами: Указ Президента Российской Федерации от 15 октября 1999 г. № 1371 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1999. – № 42. – Ст. 5012.

62. О порядке присвоения и сохранения классных чинов государственной гражданской службы Российской Федерации федеральным государственным гражданским



служащим: Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 113 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 6. – Ст. 440.

63. О порядке сдачи квалификационного экзамена государственными гражданскими служащими Российской Федерации и оценки их знаний, навыков и умений (профессионального уровня): Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 111 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 6. – Ст. 438.

64. Об утверждении Положения о Министерстве иностранных дел Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 11 июля 2004 г. № 865 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. – № 28. – Ст. 2880.

65. О проведении аттестации государственных гражданских служащих Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. № 110 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2005. – № 6. – Ст. 437.

66. О Реестре должностей федеральной государственной гражданской службы: Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2005 г. № 1574 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2006. – № 1. – Ст. 118.

67. О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента Российской Федерации от 09.03.2004 № 314 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. - № 11. – Ст. 945.

68. О структуре федеральных органов исполнительной власти: Указ Президента Российской Федерации от 21.05.2012 № 636 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 22. - Ст. 2754.

69. Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов: Федеральный закон от 17.07.2009 № 172-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2009. - № 29. - Ст. 3609.

70. Об особенностях прохождения федеральной государственной гражданской службы в системе Министерства иностранных дел Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 205-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. – № 31. – Ст. 4174.

71. Об утверждении Положения о Контрольном управлении Президента Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 08.06.2004 № 729 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2004. - № 24. – Ст. 2395.

72. О вопросах Федеральной миграционной службы: Постановление Правительства Российской Федерации от 13.07.2012 № 711 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2012. - № 30. – Ст. 4276.

73. О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации: Постановление Правительства Российской Федерации от 15.01.2007 № 9 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2007. - № 5. – Ст. 653.

74. Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов (вместе с "Правилами проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов", "Методикой проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов"): Постановление Правительства Российской Федерации от 26.02.2010 № 96 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2010. - № 10. - Ст. 1084.

75. Об утверждении Правил подготовки нормативных правовых актов федеральных органов исполнительной власти и их государственной регистрации: Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.1997 № 1009 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1997. - № 33. - Ст. 3895.

76. О принятии Правительством Российской Федерации решений о согласии на осуществление субъектами Российской Федерации международных и внешнеэкономических связей с органами государственной власти иностранных

государств: Постановление Правительства РФ от 1 февраля 2000 г. № 91 от 1 февраля 2000 г. № 91// Собрание законодательства Российской Федерации. – 2000. - № 6. - Ст. 771

### 6.5. Интернет-ресурсы

1. Архивы научных журналов NEICON. URL: <http://archive.neicon.ru/xmlui/>
2. Журнал «Социологические исследования» / Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент». URL: <http://ecsocman.hse.ru/socis/volumes.html>
3. Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
5. Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru)
6. Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
7. Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru)
8. Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>
9. Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>
10. Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>
11. GOOGLE SCHOLAR (GOOGLE АКАДЕМИЯ). URL: <https://scholar.google.ru/>
12. Официальный интернет-портал правовой информации: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)
13. ФЦП «Электронная Россия» - <http://www.e-rus.ru>
14. Конституционный Суд РФ - <http://www.ksrf.ru/>
15. Высший Арбитражный Суд России. - <http://www.arbitr.ru>
16. Совет Европы - <http://www.coe.int>
17. Совет Федерации ФС РФ - <http://www.council.gov.ru>
18. Государственная Дума ФС РФ - <http://www.duma.gov.ru>
19. Генпрокуратура РФ - <http://www.genproc.gov.ru>
20. Сервер органов государственной власти РФ. - <http://www.gov.ru/>
21. Правительство Российской Федерации - <http://government.ru>
22. Президент РФ. - <http://www.kremlin.ru>
23. Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации - <http://www.kremlin.ru/events>
24. Министерство юстиции Российской Федерации - <http://www.minjust.ru>
25. Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации. - <http://www.ombudsman.gov.ru>
26. «Юридическая электронная библиотека» - <http://pravo.eup.ru>
27. Верховный Суд России - <http://www.supcourt.ru>
28. Организация Объединенных Наций - [www.un.org](http://www.un.org)
29. Официальный сайт Министерства транспорта МО - <http://www.mintransmo.ru>
30. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации - [href="http://www.economy.gov.ru"](http://www.economy.gov.ru)
31. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата) - <http://www.gks.ru>
32. Официальный интернет-сайт Пенсионного фонда Российской Федерации - <http://www.pfrf.ru>
33. Официальный интернет-сайт Федерального Фонда обязательного медицинского страхования - <http://www.ffoms.ru>
34. Официальный Интернет-сайт Фонда Социального страхования Российской Федерации - <http://www.fss.ru>
35. Официальный сайт Департамента жилищной политики и жилищного фонда г. Москвы - <http://housing.mos.ru>
36. Официальный сайт Правительства Югры – <http://www.admhmao.ru>

37. Общероссийский государственный информационный центр (ОГИЦ) - <http://www.ogic.ru>
38. Официальный сайт Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов - <http://www.zakupki.gov.ru>
39. Информационный портал ФЦП «Электронная Россия» - <http://www.e-rus.ru>
40. Информационный портал ГЦП «Электронная Москва» <http://www.el-mos.ru>
41. Информационный портал «Информационная безопасность» - <http://www.itsec.ru>
42. Интернет-издание о высоких технологиях CNews - <http://www.cnews.ru>
43. Официальный веб-сайт Российской Газеты - <https://rg.ru>
44. Официальный веб-сайт Сети терминалов оплаты «Элекснет» - <http://www.elecsnet.ru>
45. Официальный веб-сайт платежной системы «Киберплат» - [www.cyberplat](http://www.cyberplat)
46. Официальный веб-сайт компании «Кей инфоСистемс» - <http://www.k-info.ru>
47. Интернет-портал «одно окно» - <http://www.okno.mos.ru>
48. Официальный сайт ОАО «Мобильные Телесистемы» - <http://www.mts.ru>
49. Официальный сайт ОАО «Вымпелком-Москва» - <http://moskva.beeline.ru/>
50. Официальный сайт ОАО «Мегафон-Москва» - <http://moscow.megafon.ru>
51. Официальный сайт Сбербанка России – <http://www.sberbank.ru/>

#### 6.6. Иные источники

1. Айдаева Н.А. Связи с общественностью муниципальной власти: функции и специфика развития: монография/ Айдаева Надежда Архиповна; Восточно-Сибирский государственный технологический ун-т. - Улан-Удэ : Изд-во ВСГТУ, 2010. - 127, [1] с.
2. Василенко И.А. Государственное и муниципальное управление: учебник / Василенко, Ирина Алексеевна. - 3-е издание, переработанное и дополненное. - М.: Юрайт, 2010. - 416 с.
3. Городнова А.А. Информационная культура и информационное общество: учебно-методическое пособие / Городнова, Анфиса Алексеевна; Государственный университет Высшая школа экономики, Нижегородский филиал, Кафедра общего и стратегического менеджмента. - Н. Новгород: Изд-во Волго-Вятской академии гос. службы, 2010. - 174 с.
4. Интернет - СМИ. Теория и практика: учебное пособие... по специальности «Журналистика»/ Алексеева, Анастасия Олеговна [и др.]; под ред. М.М. Лукиной. - М.: Аспект Пресс, 2010. - 346, [3] с.
5. Павлютенкова М.Ю. Интернет и политика: лекция / М.Ю. Павлютенкова; РАГС при Президенте РФ, Кафедра политологии и политического управления. - М.: Изд-во РАГС, 2010. - 34 с.
6. Павлютенкова, М. Ю. Интернет и политика : лекция / М. Ю. Павлютенкова ; РАГС при Президенте РФ, Кафедра политологии и политического управления. - М. : Изд-во РАГС, 2010. - 34 с. - Библиогр.: с. 31-32.
7. Стегарев С.Т. Теория и практика массовой информации: учебное пособие для вузов: допущено УМО вузов РФ по образованию в области международных отношений... по направлению «Связи с общественностью». Ч. 1/ Стегарев, Сергей Тимофеевич; Северо-Западная академия государственной службы. - СПб.: Изд-во СЗАГС, 2010. - 107 с. - Библиогр.: с. 104-107.
8. Стегарев С.Т. Теория и практика массовой информации: учебное пособие для вузов: допущено УМО вузов РФ по образованию в области международных отношений... по направлению «Связи с общественностью». Ч.1/ Стегарев Сергей Тимофеевич; Северо-Западная академия государственной службы. - СПб.: Изд-во СЗАГС, 2010. - 107 с.
9. Стрелец И.А. Экономика сетевых благ: учебное пособие / Стрелец, Ирина Александровна; МГИМО (Ун-т) МИД РФ. - М.: Проспект, 2010. - 206 с.: табл., ил. - (Инновационная образовательная программа). - Библиогр.: с. 203-204

10. Формирование «электронного правительства» в ключевых понятиях (технологии, организация, услуги) : словарь терминов / под ред. Бакушева В. В., Соловьева А. Е., Соколова А. А. ; Центр парламентаризма. - 2-е изд., доп. - М.: ЦП РАГС, 2010. - 53 с.

### *Статьи*

1. Бакушев В.В. Безопасность региона во многом определяется в регионе: актуальные тренды/ Бакушев В.В., Кравченко В.С., Евтушенко С.А.// Государственное и муниципальное управление. Учебные записки СКАГС. 2015 № 3, -98 с.
2. Бакушев В.В. Выборы в Европарламент – 2014 (к 35-летию Европарламента)// Общественно политический журнал Федерального Собрания – Парламента РФ. «Российская Федерация сегодня». 2014.
3. Бакушев В.В. Динамика развития партийной системы Республики Беларусь в современных условиях// Евразийский союз: Вопросы международных отношений. 2014 № 1-2 (6-7).
4. Бакушев В.В. Новые виды угроз российской идентичности: требуется профилактика влияния/ Бакушев В.В., Кравченко В.С.// Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2015 № 8 (63), -44 с.
5. Бакушев В.В. Особенности политических интересов «партий-льготников" и электоральные ожидания в выборной кампании - 2015 // Государственная служба. 2015 №5 (97), -91 с.
6. Бакушев В.В. Парламентаризм сегодня// Государственная служба. 2015 №3 (95), -28 с.
7. Бакушев В.В. Проблема принятия высших политических решений: глобальное управление и парламентаризм/ Бакушев В.В., А.В. Понеделков// «Власть». 2015 № 2.
8. Бакушев В.В. Проблемы легитимации национальных и наднациональных политических решений в парламентах// Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС, Ростов-на-Дону. 2014 № 3.
9. Бакушев В.В. Профессиональный парламентаризм: путь укрепления легитимации национальных и наднациональных политических решений// Москва. 2015 - 368 с.
10. Бакушев В.В. Россия между фарисейством и новым взглядом на мир в обход Запада// Вопросы международных отношений «Евразийский союз». 2014 № 1-2 (6-7).
11. Бакушев В.В. Современная востребованность профессионального парламентаризма/ Восхождение к парламентаризму: тезисы докладов// Москва. 2015 -4 с.
12. Бакушев В.В. Украинский кризис: уроки для России и партнеров/ Бакушев В.В., В.В. Гайдук// Евразийский союз: Вопросы международных отношений. 2014 № 3-4 (8-9).
13. Бакушев В.В., Понеделков А.В. Проблема принятия высших политических решений: глобальное управление и парламентаризм // Власть. 2015. № 2. С. 11-19.
14. Василенко Л. Менеджмент социальных инноваций: управление будущим// Государственная служба. - 2011. - № 3. - С. 70-74.
15. Величинская Ю.Н. Международные избирательные стандарты как ориентир для совершенствования основ построения и функционирования системы избирательных комиссий в Российской Федерации// Конституционное и муниципальное право. - 2012. - №1. - С. 67-72.
16. Гранкин И.В. Парламентский контроль: новый этап развития//Российское государствоведение. - 2014.- № 5.-С.12-18.
17. Евзеров Р.Я. Дееспособность нынешнего российского парламента. // Полис. - 2015. - №1. - С.16-26.

18. Салищева Н.Г., Хаманева Н.Ю. Законодательная и судебная ветви власти: соотношение и взаимодействие. // Государство и право. - 2015. - №1. - С.5-11.

19. Шмачкова Т.В. Теории коалиций и становление российской многопартийности // Полис. - 2014. - №5. - С.25-38.

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: [www.nns.ru](http://www.nns.ru); Российская государственная библиотека. URL: [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru); Российская национальная библиотека. URL: [www.nnir.ru](http://www.nnir.ru); Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.