

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра государственной службы и кадровой политики

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры государственной
службы и кадровой политики
Протокол от «27» июня 2017 г. № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.6 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

УвСС

(краткое наименование дисциплины (модуля))

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Репутационные технологии в государственном и муниципальном управлении

(направленность (профиль))

Магистр

(квалификация)

Заочная

(форма(ы) обучения)

2016

(год набора)

Москва, 2017 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры государственной службы и кадровой политики, доцент, кандидат педагогических наук Гудков И.В.

И.о. заведующего кафедрой государственной службы и кадровой политики, доцент, доктор экономических наук Фотина Л.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	22
6.1. Основная литература	22
6.2. Дополнительная литература	22
6.3. Нормативные правовые документы	22
6.4. Интернет-ресурсы	23
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.Б.6 Управление в социальной сфере обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС- 2	Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС- 2.1	Способность определять цели проектирования социального развития при решении профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления
УК ОС- 3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности	УК ОС- 3.1	Способность рассматривать профессиональную деятельность в целом, умение выделять в ней механизмы процесса современного государственного и муниципального управления

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	УК ОС- 2.1	<p>на уровне знаний: нормативно-правовой базы, обеспечивающей регулирование социального развития на государственном и муниципальном уровнях; представления о социальном развитии, принципах и механизмах его формирования и реализации</p> <p>на уровне умений: использовать теоретические подходы к проблематике социального развития и использования проектного подхода в управлении социальным развитием на государственном и муниципальном уровнях; использовать законодательные, нормативные и методические документы в процессе принятия организационно-управленческих решений</p> <p>на уровне навыков: анализа социальных проектов; принятия организационно-управленческих</p>

		решений для достижения максимального результата в профессиональной сфере; анализа рисков, факторов и предпосылок, влияющих на принятие организационно-управленческих решений
	УК ОС- 3.1	<p>на уровне знаний: знание системы социокультурных, этических, правовых норм и принципов современного социального управления; основных моделей современной практики социального управления, методов государственного регулирования процессов в социальной сфере; основ теории и практики кадровой политики и кадрового аудита</p> <p>на уровне умений: умение дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферой; осуществлять научное обоснование и информационное обеспечение управленческой деятельности в социальной сфере; формировать кадровую политику применительно к специфике организации</p> <p>на уровне навыков: навыки социально-инновационной деятельности, прогнозирования краткосрочных и долгосрочных результатов управленческих решений; применения социальных технологий в управлении социальной сферой; подготовки обзоров и аналитических исследований по проблемам кадровой политики и кадрового аудита; мотивации и развития кадров с целью достижения наибольших результатов труда.</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 52 часа.

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к числу дисциплин базовой части программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Государственное регулирование природопользования». Изучение дисциплины «Управление в социальной сфере» предусмотрено на 1 курсе.

Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б1.Б.1 Экономика общественного сектора (1 курс), Б.1.Б.2. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления (1 курс).

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.Б.5 Муниципальное управление и местное самоуправление (2 курс), Б1.В.ДВ.5 Экология города.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
1	Сущность социального управления	6	2				4	О,Д
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8	О,Д,КСР
3	Технологии социального управления	10	-		2		8	О,Д,КСР
4	Социальная политика государства	10	-		2		8	О,Д,КСР,Э
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10	-		2		8	О,Д,КСР,Т
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10	-		2		8	О,Д,КСР,Р,К
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	-		2		8	О,Д,КСР
Промежуточная аттестация		4	-					зачет
Всего		72	4		12		52	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

Тема 1. Сущность социального управления

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении.

Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга. Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства

Современное государство и его социальные функции. Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения. Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон «о материнском капитале» и социальная поддержка семей с детьми. Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой. Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Сущность социального управления	О,Д
Тема 2	Социальная сфера как объект управления	О,Д,КР
Тема 3	Технологии социального управления	О,Д,КР
Тема 4	Социальная политика государства	О,Д,КР,Э
Тема 5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	О,Д,КР,Т
Тема 6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	О,Д,КР,Р,К
Тема 7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	О,Д,КР

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в устной форме по вопросам и практическим заданиям (кейсам).

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по темам

Вопросы для самостоятельной подготовки к опросам, диспутам на занятиях лекционного, практического типов по темам дисциплины:

Тема 1. Сущность социального управления

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.

2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

Тема 4. Социальная политика государства

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Роль общественных организаций в укреплении гражданского общества и развитии самоуправления.
4. Роль НКО в развитии благотворительной практики и волонтерского движения.
5. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
6. Основные модели КСО и их отличия.
7. Особенности практики социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом.
8. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития

социальной сферы в современных условиях

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Примерная тематика рефератов и контрольных работ

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.

29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
43. Основные направления реформы образования в РФ.
44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

Образец тестовых заданий

1. Структурными элементами социальной сферы являются:

- a) социальная структура;
- b) социальная политика;
- c) социальные отношения.

2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:

- a) более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда;
- b) высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации;
- c) мериторный характер социальных благ.

3. Социальная сфера является:

- a) только самоуправляемой системой;
- b) только управляемой системой;
- c) самоуправляемой и управляемой системой.

4. Какое из утверждений не является верным:

- a) культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере;
- b) социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся;
- c) социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества

5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:

- a) с монополизацией роли государства;
- b) с укреплением патерналистских функций государства;
- c) с развитием практики социального партнерства.

6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:

- a) функционализм;
- b) конструктивизм;
- c) марксизм.

7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:

- a) ориентация на универсальность;
- b) селективный объективизм;
- c) концентрация на процессе восприятия социальных проблем.

8. Какое из утверждений не является верным:

- a) социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений;
- b) этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений;
- c) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики.

9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:

- a) прожиточный минимум;
- b) ИРЧП;
- c) индекс качества жизни.

10. ИРЧП рассчитывается как среднее арифметическое следующих показателей:

- a) долголетия, уровня образования, уровня жизни;
- b) долголетия, занятости населения, уровня образования;
- c) здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения.

11. Особенности показателей ИРЧП в современной России являются:

- a) синхронность развития отдельных компонентов индекса;
- b) резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала;
- c) неравномерность развития отдельных компонентов индекса.

12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:

- a) здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения;
- b) здоровье, доходы, неравенство, занятость населения;
- c) здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги.

13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:

- a) высокий уровень декоммодификации;
- b) ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки;
- c) высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ.

14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:

- a) на развитие системы коммерческих социальных услуг;
- b) на стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций;
- c) на расширение патерналистских обязательств государства.

15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:

- a) на постепенное замещение бюджетного финансирования страховым;
- b) на сокращение объема платных медицинских услуг;
- c) на развитие системы добровольного медицинского страхования.

16. Реформа «монетизации льгот» привела:

- a) к унификации системы социальной защиты;
- b) к росту регионального неравенства в доходах населения;
- c) к усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики.

17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:

- a) переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений;
- b) унификацию образовательных программ;
- c) развитие системы образовательных кредитов.

18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:

- a) льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья;
- b) льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ;
- c) «материнский капитал».

19. Субъектами благотворительной практики являются:

- a) частные лица;
- b) коммерческие организации;
- c) государство.

20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:

- a) поддержка политических партий и объединений;
- b) поддержка социально уязвимых категорий населения;
- c) спонсорство экологических проектов.

21. Какое из утверждений не является верным:

- a) филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства;
- b) в западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин;
- c) филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса.

22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора:

- a) деятельность организаций осуществляется публично;
- b) организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса;
- c) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан.

23. Функциями социальных технологий являются:

- a) аналитико-прогнозная;
- b) экономико-статистическая;
- c) проектно-организационная.

24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:

- a) социальная экспертиза;
- b) социальный патронаж;
- c) социальное прогнозирование.

25. Какое из определений не является верным:

- a) социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы;
- b) фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы;
- c) спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС- 2	Способность применять проектный подход при решении	УК ОС- 2.1	Способность определять цели проектирования социального развития при

	профессиональных задач		решении профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления
УК ОС- 3	Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной и профессиональной деятельности	УК ОС- 3.1	Способность рассматривать профессиональную деятельность в целом, умение выделять в ней механизмы процесса современного государственного и муниципального управления

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
УК ОС- 2.1 Способность определять цели проектирования социального развития при решении профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления	Знает основные теоретические подходы к решению проблем социального развития в системе государственного управления, государственной и муниципальной службы Умеет применять знания о приемах и технологиях проектного управления, используемых для осуществления управления социальным развитием Владеет способами самодиагностики и оценки персонала для составления рекомендаций по дальнейшему профессиональному развитию	Имеет представление об основных теоретических подходах к проблематике кадровой политики в системе государственного управления, государственной и муниципальной службы, кадровой политики организации. Анализирует, сравнивает, сопоставляет, различные приемы, технологии, способы оценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; проводит самооценку и оценивает готовность к решению профессиональных задач в сфере государственного и муниципального управления. Предлагает и обосновывает целесообразность использования различных способов, приемов и технологий самодиагностики и оценки персонала для формирования готовности к личностному и профессиональному развитию; составляет, предлагает план деятельности по развитию личностного и профессионального потенциала сотрудников и обосновывает целесообразность его применения
УК ОС- 3.1 Способность рассматривать	Знает технологии анализа, оценки и планирования в современных системах	Дает определение основным понятиям; перечисляет основные принципы построения системы государственного

<p>профессиональную деятельность в целом, умение выделять в ней механизмы процесса современного государственного и муниципального управления</p>	<p>государственного управления. Знает нормативно-правовую базу для объяснения целей, задач, возможных направлений и способов профессионального развития в сфере государственного и муниципального управления. Умеет применять технологии анализа при изучении современных систем государственного управления.</p>	<p>и муниципального управления; называет принципы, механизмы функционирования системы государственного и муниципального управления. Использует нормативно-правовую базу для объяснения целей, задач, возможных направлений и способов профессионального развития в сфере государственного и муниципального управления. Проводит сопоставительный анализ основных тенденций и этапов развития государственного и муниципального управления; ориентируется в методах изучения современных систем государственного управления, оценивает целесообразность применения того или иного метода в зависимости от ситуации; дает ответы на вопрос о том, как знание теории государственного и муниципального управления, структуры, механизмов и технологий ГМУ, а также его правового регулирования могут быть использованы для решения профессиональных ситуаций.</p>
--	---	--

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИРЧП в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.

20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон «О материнском капитале» и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

На зачете студенту предлагается ответить на два вопроса. Один из вопросов содержит практическое задание.

Примеры практических заданий:

1. На приеме у главы администрации одна из посетительниц спрашивает Вас: «Есть ли хоть какая -нибудь комиссия или совет, которые занимались бы вопросами политики в интересах семьи и детей и вопросами демографической политики?» Что Вы ей ответите?

2. Пожилая посетительница спрашивает Вас: «Могу ли я обратиться со своим вопросом в Координационный совет при Правительстве по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов?» Что Вы ей ответите?

3. Вы слышите разговор двух соседок: - Слышала, закон принят о том, что можно брать стариков, а не только де-тей в приемные семьи, и деньги за это платить будут? - Правда? Мы бы с мужем взяли кого-нибудь, но места в квартире маловато... Является ли препятствием небольшая жилая площадь у людей, желающих стать приемной семьей для пожилого человека?

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.

0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.
-----	---

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, круглых столах, ролевых играх, работе полемических групп.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют подготовку к практическим занятиям: изучают научную и учебную литературу, нормативные документы, данные социологических исследований и официальной статистики, материалы интернет-источников.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов и контрольных работ, тестированию и сдаче зачета.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

– намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии (круглому столу):

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях обучающемуся необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Методические рекомендации по подготовке реферата:

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

- во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;
- основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание обучающимся основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература

1. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Управление в социальной сфере: учебное пособие. – Ульяновск: УлГТУ, 2010.-129с.
2. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. – СПб., 2010.-218с.
3. Райзберг Б.А. Государственное управление социальными и экономическими процессами: учебное пособие. – М.: НИЦ Инфра-М, 2015-384с.
4. Социальные отрасли: экономика и управление. – М.: РАГС, 2010.-560с.
5. Социальные технологии: учебное пособие. – М., 2011.-208с.
6. Яновский В.В. Государственное и муниципальное управление: учебник. – М.: КноРус, 2014.-200с.

6.2. Дополнительная литература.

1. Ахинов Г.А. Социальная политика: учебное пособие. – М.: Инфра М, 2012.-272с.
2. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. – М., 2010.-211с.
3. Тавокин Е.П. Основы социального управления. – М.: Инфра-М, 2013-271с.
4. Гусарова М.В., Овчинникова М.А. Управление по результатам в системе государственного управления в России: подходы и реформирование за последние 10 лет // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2014. – № 1.
5. Кортнева В.Д. Демографический кризис в России: предпосылки возникновения и перспективы развития // Вестник Московского университета. – 2015. – № 1.
6. Мельникова Т. Показатели эффективности мер демографической политики РФ // Государственная служба. – 2015. – № 1 (93).
7. Social Policy // Электронный ресурс: <http://www.brookings.edu/research/topics/social-policy>

6.3. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти

субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

6.4. Интернет-ресурсы

1. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm – социологический журнал
2. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm – журнал «социологические исследования»
3. <http://uptp.ru> – журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. <http://romir.ru> – РОМИР
5. www.soc-otvet.ru – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
6. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
8. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы. Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSC 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.