Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт государственной службы и управления
Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой государственного и
муниципального управления

Протокол от «29» июня 2018 г. № 10

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05.ДВ.01.02 МЕХАНИЗМЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки)

Система государственного и муниципального управления
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная
Формы обучения

2019
(год набора)

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры государственной службы и кадровой политики, кандидат социологических наук, Лобанов П.А.

Заведующий кафедрой:

Профессор с возложением обязанностей заведующего кафедрой государственного и муниципального управления, доктор юридических наук, доцент Ботнев В.К.

1. СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы....4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО 5
3. Содержание и структура дисциплины....5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине....9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)....23
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 25
6.1. Основная литература....26
6.2. Дополнительная литература:....26
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы....27
6.4. Нормативные правовые документы....27
6.5. Интернет-ресурсы....28
6.6. Иные источиники 28
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы....29

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.05.ДВ.01.02 «Механизмы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.2	Способность самостоятельно применять технологии и методы руководства и лидерства, механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления
ПК-16	способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	ПК-16.2	Способность к эффективной работе в рамках междисциплинарных проектов, при осуществлении государственного управления в сфере межличностного взаимодействия, взаимодействия государства и общества

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
использование технологий управления персоналом, формирование команд для решения поставленных задач.	ПК-1.2	**на уровне знаний:** знать методы и формы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении, используемые при управлении персоналом
		на уровне умений: использовать в управлении персоналом методы и формы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении;
		на уровне навыков: применять современные методы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении.
работа в коллективе в сфере своей	ПК-16.2	**на уровне знаний:** знать виды взаимодействия в ходе служебной деятельности;

профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; кооперация в рамках междисциплинарных проектов, работа в смежных областях		**на уровне умений:** определять задачи междисциплинарного проекта на каждом этапе его реализации и способствовать их достижению;
		на уровне навыков: выбирать оптимальные формы и методы руководства и командообразования и/или разрешения конфликтов

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость Б1.В.05.ДВ.01.02 «Механизмы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении» составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем по очной форме обучения, составляет 32 часа: лекции – 8 часов, практические занятия – 24 часа. Самостоятельная работа составляет 40 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем по очно-заочной форме обучения, составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 56 часов.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем по заочной форме обучения, составляет 16 часов: лекции – 4 часа, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 52 часа. Контрольная форма – зачет, 4 часа

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.В.05.ДВ.01.02 «Механизмы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока 1 «Дисциплины», Б1.В.05 Модуль «Проблемы государственной и муниципальной службы».

Дисциплина Б1.В.05.ДВ.01.02 «Механизмы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении» предусмотрена в 3 семестре по очной форме обучения, в 4 семестре по очно-заочной форме обучения, в 4 и 5 семестрах по заочной форме обучения.

Изучение дисциплины Б1.В.05.ДВ.01.02 «Механизмы разрешения конфликтов в государственном и муниципальном управлении» основывается на результатах изучения дисциплин Б1.В.05.01 «Профессиональная этика государственного служащего» (1 семестр на очной форме обучения, 2 семестр на очно-заочной форме обучения, 3 семестр на заочной форме обучения), Б1.В.05.02 «Государственная гражданская служба» (2 семестр на очной и очно-заочной формах обучения, 1 и 2 семестры на заочной форме обучения), ФТД.В.02 «Антикоррупционная политика государства» (2 семестр на очной и очно-заочной формах обучения, 1 семестр на заочной форме обучения).

Достижение планируемых результатов обучения служит основой для прохождения практики: Б2.В.01(П) «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика, педагогическая практика)» (4 семестр по очной форм обучения, 5 семестр по очно-заочной и заочной формам обучения).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации[1]
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1.	Основы управления социальными конфликтами	12	2		4		6	О, Р, Т
Тема 2.	Общая теория конфликта	13	2		4		7	О, Р, Т
Тема 3.	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	13	2		4		7	О, Р, Т
Тема 4.	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	10			4		6	О, Р, Т
Тема 5.	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы	13	2		4		7	О, Р, Т
Тема 6.	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	11			4		7	О, Р, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
		72	8		24		40	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1.	Основы управления социальными конфликтами	13	2		2		9	О, Р, Т
Тема 2.	Общая теория конфликта	11			2		9	О, Р, Т
Тема 3.	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	12			2		10	О, Р, Т
Тема 4.	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	11			2		9	О, Р, Т

[1] *Примечание:* формы текущего контроля успеваемости: *опрос (О), реферат (Р), тестирование (Т).*

Тема 5.	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы	13	2		2		9	О, Р, Т
Тема 6.	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	12			2		10	О, Р, Т
Промежуточная аттестация								Зачет
		72	4		12		56	
Заочная форма обучения								
Тема 1.	Основы управления социальными конфликтами	12	2		2		8	О, Р, Т
Тема 2.	Общая теория конфликта	11			2		9	О, Р, Т
Тема 3.	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	11			2		9	О, Р, Т
Тема 4.	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	10			2		8	О, Р, Т
Тема 5.	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы	13	2		2		9	О, Р, Т
Тема 6.	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	11			2		9	О, Р, Т
Промежуточная аттестация		4						Зачет
	Всего:	72	4		12		52	

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы управления социальными конфликтами

Предмет, задачи, содержание, междисциплинарные связи и источники изучения учебной дисциплины. Характеристика основных понятий. Конфликт как свойство социальных систем. Социальные противоречия и социальные конфликты. Законы материалистической диалектики. Необходимость, случайность, возможность и действительность. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной отечественной конфликтологии. Роль конфликтологии в стратегическом планировании.

Конфликтологический характер проблем противодействия коррупции в системе государственного и муниципального управления.

Тема 2. Общая теория конфликта

Основные теории конфликта. Конфликт как социальное явление. Классификационные признаки конфликтов: критерии и основные характеристики. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов. Структура и динамические особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов. Социальная

напряженность как свойство социальной системы и как стадия развития конфликта. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.

Функции управления конфликтами: предупреждение, регулирование, урегулирование, разрешение.

Основы теории игр. Критерии рациональности управленческих решений. Возможности вербальной и невербальной коммуникации, облачные технологии. Концепции сдерживания.

Тема 3. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления

Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении. Исторический опыт управления конфликтами в сфере государственного и муниципального управления. Подходы к классификации конфликтов в государственно-административной сфере. Институционализированные и слабоформализованные конфликты. Политические, социально-экономические, юридические и межнациональные конфликты. Конфликты в системе государственной и муниципальной службы. Служебные споры. Роль органов государственной власти и управления в урегулировании социальных конфликтов.

Тема 4. Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления

Административно-правовые способы разрешения конфликтов. Урегулирование в порядке конституционного правосудия, судебного, арбитражного или административно-процессуального права. Механизмы унификации и гармонизации нормативных правовых актов. Реализация согласительных процедур, методов координации в правотворческой деятельности.

Социальное партнерство как правовая форма урегулирования социально-трудовых конфликтов, организации совместной экономической деятельности физических и юридических лиц.

Стратегическое планирование в Российской Федерации как правовой механизм предотвращения конфликтов и регулирования социальной напряженности.

Конфликтологическая сущность механизмов противодействия коррупции в органах государственного и муниципального управления.

Тема 5. Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы

Сущность и правовое определение конфликта интересов на государственной и муниципальной службе. Конфликт интересов и коррупция. Функции государства по урегулирования конфликта интересов в негосударственном секторе экономики. Сферы и формы проявления конфликта интересов на государственной службе. Факторы, способствующие возникновению конфликта интересов. Роль комиссий по предотвращению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе. Пути выявления конфликта интересов. Диагностика конфликта интересов. Меры и процедуры по урегулированию конфликта интересов на государственной службе и предотвращению его последствий. Разбор типовых ситуаций конфликта интересов. Формальные особенности выявления и урегулирования конфликта интересов в государственной и муниципальной службе.

Функции подразделений (должностных лиц) кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Тема 6. Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации

Общие представления об этнополитических конфликтах и методах управления ими. Межнациональные конфликты, правовые и организационные механизмы их урегулирования.

Уровни (индивидуальный, групповой, институциональный), границы (пространственные, временные, системные), участники (этносоциальные и

этнодиаспорные группы, коренные народы, субъекты второго уровня) межнациональных конфликтов. Международно-политический аспект и политика этнического ирредентизма. Расовая дискриминация.

Правовые и организационные основы обеспечении межнационального согласия в Российской Федерации. Правовой статус, цели и задачи Комитета при Президенте по межнациональным отношениям. Сущность стратегии государственной национальной политики. Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий. Региональный опыт профилактики и урегулирования межнациональных конфликтов.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1	Основы управления социальными конфликтами	Опрос, реферат, тестирование
Тема 2	Общая теория конфликта	Опрос, реферат, тестирование
Тема 3	Конфликты в сфере государственного и муниципального управления	Опрос, реферат, тестирование
Тема 4	Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	Опрос, реферат, тестирование
Тема 5	Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы.	Опрос, реферат, тестирование
Тема 6	Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации	Опрос, реферат, тестирование

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме по вопросам и выполнения типовых заданий.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- выступление с докладами по вопросам к опросам;
- участие в обсуждении докладов.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания выполнения реферата:

- правильность и своевременность выполнения реферата;

- глубина проработки проблемы;
- обоснованность выводов и заключений.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) – вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, тестирования, а также подготовки рефератов.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Вопросы / темы для подготовки к опросам (темы докладов):

Тема 1. Основы управления социальными конфликтами

Вопросы для подготовки к опросу

1. Предмет, задачи, содержание, междисциплинарные связи и источники изучения учебной дисциплины.
2. Характеристика основных понятий управления социальными конфликтами.
3. Конфликт как свойство социальных систем.
4. Социальные противоречия и социальные конфликты.
5. Законы материалистической диалектики.
6. Теоретико-методологические и прикладные проблемы современной отечественной конфликтологии.
7. Роль конфликтологии в стратегическом планировании.

Темы рефератов

1. Конфликт как объект и предмет конфликтологии.
2. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук.
3. Становление конфликтологии как учебной дисциплины в России и за рубежом.
4. Конфликтология как научное направление.
5. История возникновения и основные направления в развитии социальной конфликтологии и социологии.
6. Традиции исследования социальных конфликтов: исторические аспекты и современные подходы.
7. Конфликтология как междисциплинарное направление исследования конфликта.
8. Прикладная конфликтология как практика работы с конфликтами.

Тема 2. Общая теория конфликта

Вопросы для подготовки к опросу

1. Основные теории конфликта.
2. Конфликт как социальное явление.
3. Классификационные признаки конфликтов: критерии и основные характеристики.
4. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
5. Структура и динамические особенности возникновения, развития и разрешения конфликтов.
6. Социальная напряженность как свойство социальной системы и как стадия развития конфликта.
7. Социологический инструментарий измерения социальной напряжённости.
8. Функции управления конфликтами.
9. Основные элементы теории игр.
10. Критерии рациональности управленческих решений.

Темы рефератов

1. Конфликт и условия его возникновения.

2. Конфликт как свойство социальных систем.
3. Социальные противоречия и социальные конфликты. Конфликт как феномен общественной жизни.
4. Социологические теории конфликта.
5. Психологические теории конфликта.
6. Специфика социально-психологического подхода к конфликту.
7. Конфликт как форма социального взаимодействия, межличностной и межгрупповой коммуникации.
8. Источники и причины конфликтов. Классификация видов конфликтов. Природа противоречия, лежащего в основе конфликта.
9. Структурный конфликт и его разновидности.
10. Конфликт ценностей.
11. Конфликт отношений.
12. Поведенческий конфликт.
13. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
14. Диагностическая функция конфликтов и особенности ее проявления.
15. Понятие конфликтной ситуации, возникновение и структура. Осознание ситуации как конфликтной ее участниками.
16. Субъекты конфликта, их типы и ранги.
17. Влияние образов конфликтной ситуации на развитие конфликта. Динамика конфликтного взаимодействия.
18. Стадии и фазовая динамика конфликта.
19. Конфликт как процесс.
20. Конфликтное взаимодействие и конфликтное поведение.
21. Классификация типов поведения в конфликте по К. Томасу.
22. Основные модели завершения конфликта.

Тема 3. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления

Вопросы для подготовки к опросу

1. Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении.
2. Подходы к классификации конфликтов в государственно-административной сфере.
3. Институционализированные и слабоформализованные конфликты.
4. Политические, социально-экономические, юридические и межнациональные конфликты.
5. Конфликты в системе государственной и муниципальной службы.
6. Служебные споры.
7. Роль органов государственной власти и управления в урегулировании социальных конфликтов.

Темы рефератов

1. Понятие и роль конфликтов и противоречий в системе государственного управления
2. Технологии прогнозирования, профилактики, контроля, сглаживания и урегулирования конфликтов в системе государственного управления
3. Конфликт интересов, как один из наиболее распространенных видов конфликтов в системе государственной службы
4. Специфика «конфликта интересов» на примере органов внутренних дел как одной из государственных структур

Тема 4. Правовые механизмы предупреждения конфликтов в системе государственного и муниципального управления

Вопросы для подготовки к опросу

1. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
2. Механизмы унификации и гармонизации нормативных правовых актов.
3. Реализация согласительных процедур, методов координации в правотворческой деятельности.
4. Социальное партнёрство как правовая форма урегулирования социально-трудовых конфликтов.
5. Стратегическое планирование в Российской Федерации как правовой механизм предотвращения конфликтов и снижения социальной напряженности.

Темы рефератов

1. Управление правовыми конфликтами, их урегулирование и разрешение
2. Судопроизводство как традиционная форма урегулирования конфликтов в правовой сфере.
3. Участники разрешения конфликта в судопроизводстве.
4. Суть принципа состязательности при разрешении конфликтов.
5. Особенности разрешения конфликтов при содействии уполномоченных по защите прав (омбудсменов)
6. Понятие альтернативной формы разрешения конфликтов.
7. Эффективность использования неформальных (досудебных) способов.
8. Последовательность применения форм разрешения правовых споров и конфликтов.
9. Переговорный процесс и претензионный порядок урегулирования юридического конфликта.
10. Посредник как нейтральная сторона в конфликте.
11. Привлечение посредника к разрешению юридического конфликта.
12. Понятие и виды посредничества.
13. Независимая экспертиза как способ предотвращения, минимизации и внесудебного разрешения конфликта
14. Достижение сторонами конфликта соглашения на основе заключения квалифицированного специалиста.
15. Использование условия о независимой экспертизе в гражданско-правовых договорах.
16. Самостоятельные и комбинированные формы разрешения правовых споров и конфликтов, их документальная основа.
17. Комбинированные альтернативные формы разрешения правовых споров и конфликтов.
18. Деление альтернативных процедур на основные и комбинированные.
19. Выбор последовательности, сочетания и/или комбинации альтернативных процедур для примирения сторон или для разрешения конкретного спора.
20. «Посредничество – арбитраж», «мини – суд», «независимая экспертиза» и другие комбинации процедур.

Тема 5. Урегулирование конфликта интересов в системе государственной и муниципальной службы

Вопросы для подготовки к опросу

1. Сущность и правовое определение конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.
2. Конфликт интересов и коррупция.
3. Функции государства по урегулирования конфликта интересов в негосударственном секторе экономики.
4. Сферы и формы проявления конфликта интересов на государственной службе. Факторы, способствующие возникновению конфликта интересов.

5. Роль комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов на государственной гражданской службе.

6. Пути выявления конфликта интересов.

7. Функции подразделений (должностных лиц) кадровых служб по профилактике коррупционных и иных правонарушений.

Темы рефератов

1. Правовое положение государственного гражданского и муниципального служащего.

2. Этические кодексы и этические программы поведения государственных гражданских и муниципальных служащих.

3. Работа комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов в органах государственной власти и местного самоуправления.

4. Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе.

5. Ситуации возникновения конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службе.

6. Предотвращение конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службе.

7. Выявление и урегулирование конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службе.

Тема 6. Механизмы противодействия расовой, национальной и религиозной дискриминации

Вопросы для подготовки к опросу

1. Общие представления об этнополитических конфликтах и методах управления ими.
2. Уровни, границы, участники межнациональных конфликтов.
3. Международно-политический аспект и политика этнического ирредентизма.
4. Расовая дискриминация.
5. Правовые и организационные основы обеспечении межнационального согласия в Российской Федерации.
6. Сущность и содержание стратегии государственной национальной политики.
7. Методические рекомендации для органов государственной власти субъектов Российской Федерации о порядке выявления формирующихся конфликтов в сфере межнациональных отношений, их предупреждения и действиях, направленных на ликвидацию их последствий.
8. Региональный опыт профилактики и урегулирования межнациональных конфликтов.

Темы рефератов

1. Этнические контакты, межэтнические отношения и их результаты.
2. Природа и причины межэтнических конфликтов.
3. Содержание этнических конфликтов и специфика их разрешения.
4. Межэтнические конфликты на постсоветском пространстве.
5. Формы и динамика межэтнических конфликтов.
6. Технологии урегулирования межэтнических конфликтов.
7. Национальная (этническая) политика Российской Федерации
8. Управление этнонациональными отношениями.
9. Национальная политика в Российской Федерации.

Тестовые задания по дисциплине

1. Для конфликтологии как науки не характерна черта:

а) объективность исследования конфликтов.

б) системность изложения содержания.

в) эмпирический характер закономерностей.

г) наличие методологических основ исследования.

2. Найдите определение объективных причин возникновения социальных конфликтов.

а) экономические и политические причины, лежащие в основе конфликтного развития общества.

б) несовпадение мнений, оценок и установок конкретных людей по вопросам развития общества.

в) обстоятельства социального взаимодействия людей, которые приводят к столкновению их интересов, мнений, установок.

г) причины изменения динамики, длительности и процесса протекания конфликта.

3. Объективные предпосылки и причины конфликтов таковы:

а) противоречивость общественных отношений.

б) противоречивая природа личности.

в) социальная дифференциация и общественное неравенство.

г) социальная структура общества.

4. Личностные причины конфликтов обусловлены:

а) межличностным взаимодействием внутри отдельной социальной группы;

б) спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с другими людьми и окружающей средой.

в) возмущением личности против общества по поводу более полного удовлетворения ее материальных интересов;

г) нежеланием личности терпеть другую личность и остальных людей.

5. Структура конфликта выражается такими понятиями:

а) объективные условия и субъективный фактор.

б) интересы личности, мотивы, потребности, направленность.

в) участники, условия протекания, действия сторон, способы противодействия. г) личностная, групповая и социальная структура.

6. Динамика конфликта выражается понятиями:

а) предконфликтная стадия.

б) конфликтная стадия.

в) обострение конфликта.

г) разрешение конфликта.

7. Под объектом конфликта понимается:

а) объективное условие, которое приводит к его возникновению.

б) материальная, социальная или духовная ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся участники конфликтующих сторон.

в) обстоятельства протекания конфликта, не зависящие от личности.

г) все то, что объективно предопределяет конфликт.

8. Основными принципами конфликтного противоборства выступают:

а) мотивы, потребности, интересы участников.

б) психологические, материальные и духовные интересы участников конфликта.

в) концентрация сил, координация сил, поиск уязвимого места, экономия сил и времени.

г) целеполагание, конкретность, всесторонность, направленность.

9. К сфере стратегии конфликтного взаимодействия относится:

а) соперничество, компромисс, сотрудничество, соглашение.

б) совокупность конкретных приемов воздействия на оппонента.

в) продуманные средства предотвращения конфликта.

г) учет объективных условий протекания конфликта.

10 Стратегии поведения человека в трудных ситуациях различаются на:

а) конструктивная и деструктивная;
б) активная и пассивная;
в) приспособление и уход;
г) спокойствие и напряженность.

11 Структура конфликта включает компоненты:
а) объект и предмет конфликта.
б) оппоненты и группы поддержки.
в) наблюдатели и равнодушные.
г) стратегия, тактика и мотивы поведения сторон.

12. Основными функциями конфликта являются:
а) только конструктивные функции.
б) только деструктивные функции.
в) конструктивные и деструктивные функции.
г) негативное влияние на общество и человека.

13. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
а) структурные методы;
б) метод картографии;
в) опрос.

14. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
а) этапы конфликта;
б) фазы конфликта;
в) содержание конфликта.

15. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе;
б) фазе подъема;
в) пике конфликта;
г) фазе спада.

16. Конфликт в переводе с латинского означает:
а) соглашение;
б) столкновение;
в) существование.

17. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
а) конфликтными отношениями;
б) конфликтной ситуацией;
в) инцидентом.

18. Конфликт равен:
а) конфликтная ситуация + инцидент;
б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
в) конфликтные отношения + инцидент.

19. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
а) межличностные;
б) межгрупповые;
в) классовые;
г) межгосударственные;
д) межнациональные;
е) внутриличностные.

20. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):

а) конструктивная модель;

б) деструктивная;

в) конформистская;

г) нонконформистская.

21. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

а) ригидному;

б) сверхточному;

в) «бесконфликтному».

22. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

а) переговорный процесс;

б) сотрудничество;

в) компромисс.

23. Профессиональный посредник называется:

а) суггестором;

б) медиатором;

в) коллегой.

24. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется:

а) манипуляцией;

б) суггестией;

в) гипнозом.

25. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

а) конфликтом;

б) конкуренцией;

в) соревнованием.

26. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) конструктивными;

б) деструктивными; в) реалистическими.

27. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами:

а) социологический метод;

б) метод тестирования;

в) метод картографии;

г) метод наблюдения;

д) метод эксперимента.

28. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;

б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;

в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;

г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;

д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

29. Конфликтная ситуация — это:

а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;

б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;

г) причина конфликта;

д) этап развития конфликта.

30. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними; д) то, из-за чего возникает конфликт.

31. Конфликтогены – это:

а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

б) проявления конфликта;

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности; г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта; д) поведенческие реакции личности в конфликте.

32. Управление конфликтами — это:

а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;

б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

33. Содержание управления конфликтами включает:

а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

34. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели Томаса-Киллмена:

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

д) 5.

35. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:

а) обмену информацией;

б) налаживанию добрых взаимоотношений; в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

36. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

37. К групповым конфликтам относятся конфликты:

а) личность – группа; б) группа – группа;

в) личность – группа и группа – группа;

г) руководитель – коллектив;

д) микрогруппа – микрогруппа внутри коллектива.

38. Конфликт в обществе – это:

а) конфликты в любых социальных группах;

б) конфликты в больших социальных группах; в) конфликты между государствами;

г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);

д) конфликты, субъектами которых выступают нации, государства, классы, партии, союзы и т. д.

39. Политические конфликты – это:

а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;

б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;

в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;

г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе;

д) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в сфере политических отношений.

40. Основным предметом политических конфликтов является:

а) политический интерес;

б) политическая власть в различных социальных структурах;

в) государственная власть;

г) политическое сознание людей; д) политические партии.

41. Социальные конфликты – это:

а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;

б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;

в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;

г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;

д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

42. Конфликт в организации – это:

а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

г) конфликты между различными структурными элементами организации; д) конфликты по поводу организационной структуры коллектива.

43. Под конфликтами в сфере управления понимают:

а) конфликт между субъектами и объектами управления;

б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;

в) конфликты между субъектами управления различных уровней; г) конфликты между руководителем и подчиненными;

д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

44. Под глобальными конфликтами понимают:

а) конфликты между регионами;

б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности,

затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;

в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;

г) конфликты, связанные с природными катастрофами;

д) конфликты, которые несут угрозу существованию цивилизации.

45. Предметом конфликтологии являются:

а) конфликты;

б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов,

а также принципы и технологии управления ими; в) любые столкновения.

46. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

а) посредник

б) пособник

в) подстрекатель

47. Стресс, сопровождающий любой конфликт, накладывает отпечаток на его протекание. Это суждение:

а) не верно

б) верно

в) отчасти верно

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код	Наименование	Код	Наименование этапа

компетенции	компетенции	этапа освоения компетенции	освоения компетенции
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.2	Способность самостоятельно применять технологии и методы руководства и лидерства, механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления
ПК-16	способность к кооперации в рамках междисциплинарных проектов, работе в смежных областях	ПК-16.2	Способность к эффективной работе в рамках междисциплинарных проектов, при осуществлении государственного управления в сфере межличностного взаимодействия, взаимодействия государства и общества

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК-1.2 Способность самостоятельно применять технологии и методы руководства и лидерства, механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления	Определено содержание методов руководства и лидерства в системе государственного и муниципального управления, применены механизмы разрешения конфликтов Определены сущность, принципы и структура управления персоналом как механизма реализации кадровой политики.	Применяет технологии и методы управления персоналом и механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления Определяет концептуальные основы кадровой политики в системе государственного и муниципального управления и механизмы ее реализации.
ПК-16.2 Способность к эффективной работе в рамках междисциплинарных проектов, при осуществлении государственного управления в сфере межличностного взаимодействия,	Определены принципы формирования команды, принципы взаимодействия государства и общества Выявлены проблемы в создании и организации работы команды, при взаимодействии государства и общества, а также их причины Определены способы работы	Определяет принципы формирования команды, принципы взаимодействия государства и общества Выявляет проблемы в создании и организации работы команды, при взаимодействии государства и общества, а также их причины Определяет способы работы

взаимодействия государства и общества	с конфликтами в команде на этапах ее создания и функционирования, формы и методы взаимодействия государства и общества Выявлена специфика работы в смежных областях, учтены особенности реализации междисциплинарных проектов	с конфликтами в команде на этапах ее создания и функционирования, формы и методы взаимодействия государства и общества Понимает специфику работы в смежных областях, особенностей реализации междисциплинарных проектов в установленной сфере деятельности, в том числе в таких областях как государственное управление в сфере налогов и сборов

- **4.3.2. Типовые оценочные средства**

Вопросы к зачету

1. Сущность социальных конфликтов.
2. Управление социальными конфликтами.
3. Объект, предмет и междисциплинарные связи конфликтологии.
4. Основные положения теории игр.
5. Игры с нулевой и ненулевой суммой.
6. Социологический инструментарий измерения социальной напряженности.
7. Структура социального конфликта.
8. Динамические характеристики социального конфликта.
9. Классификация социальных конфликтов.
10. Конфликты в сфере государственного и муниципального управления.
11. Типология конфликтов в системе государственной служба.
12. Сущность конфликтологического анализа проблем противодействия коррупции.
13. Конфликт интересов в системе государственной и муниципальной службы.
14. Особенности урегулирования конфликта интересов в негосударственных организациях.
15. Типовые ситуации возникновения конфликта интересов.
16. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов.
17. Сущность требований к служебному поведению государственного служащего.
18. Организация деятельности комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.
19. Правовые механизмы разрешения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы.
20. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.

Примеры типовых заданий к зачету

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы ещё плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники ещё не знают вас в лицо. Вы идёте на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживлённо беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните своё поведение.

2. Вы – начальник отдела. В отделе напряжённая обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно

встречаете свою подчинённую – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите её в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Как вы поступите в этом случае? Объясните своё поведение.

3. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

4. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Приём на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

5. В ответ на критику со стороны подчинённого, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

На зачете студенту предлагается ответить на два вопроса билета. Один из вопросов представляет собой типовое задание.

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы: 33,3% из 100% (или 33,3 балла из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам сдачи зачета; 33,3% из 100% (или 33,3 балла из 100) - вклад по результатам выполнения типового задания; 33,4% из 100% (или 33,4 балла из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,

оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;

100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Приступая к изучению дисциплины, необходимо в первую очередь ознакомиться содержанием РПД. Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными документами, учебной и научной литературой.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических занятиях.

Она включает проработку лекционного материала. Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Работу с литературой следует начинать с анализа РПД, в которой перечислены основная, дополнительная литература, нормативно-правовые акты.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Методические указания по организации внеаудиторной самостоятельной работы на занятии способствуют организации последовательного изучения материала, вынесенного на самостоятельное освоение в соответствии с программой учебной дисциплины.

Самостоятельная работа как вид деятельности обучающегося многогранна. В качестве форм предлагаются:

- работа с научной и учебной литературой;
- более глубокое изучение с вопросами, изучаемыми на практических занятиях;
- подготовка экзамену или зачету;

Задачи самостоятельной работы:

- обретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования;
- выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

Технология самостоятельной работы должна обеспечивать овладение знаниями, закрепление и систематизацию знаний, формирование умений и навыков. апробированная технология характеризуется алгоритмом, который включает следующие логически связанные действия обучающегося:

- чтение текста (учебника, пособия, конспекта лекций);
- конспектирование текста;

- составление планов и тезисов ответа.

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Социальное партнерство.
2. Стратегическое планирование.
3. Расовая дискриминация.
4. Сущность стратегии национальной политики.
5. Межнациональный конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
6. Политический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
7. Социально-экономический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
8. Юридический конфликт: признаки объективной и субъективной стороны.
9. Слабоформализованные конфликты.
10. Диалектические противоречия в государственном и муниципальном управлении.
11. Стратегическое прогнозирование.
12. Региональный опыт урегулирования межнациональных конфликтов.
13. Служебные споры в системе государственной службы.

Методические указания по подготовке к опросу

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-ресурсов.

Обучающийся готовит доклад в форме устного сообщения по теме дисциплины.

Предлагается следующая структура доклада:

1. Введение:

– указывается тема и цель доклада;

– обозначается проблемное поле, тематические разделы доклада.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Контроль самостоятельной работы осуществляется в рамках опросов по темам, предусмотренным рабочей программой дисциплины.

Методические рекомендации по написанию реферата:

Реферат является самостоятельной практической работой обучающихся. Он призван определить степень освоения студентом знаний и навыков, полученных им в процессе изучения дисциплины.

Текст работы должен быть написан в научном стиле. Оформление текста также должно быть выполнено грамотно. Следует избегать пустых пространств и, тем более, страниц. На все таблицы, рисунки и диаграммы делаются ссылки в тексте.

Работа выполняется в формате А4. Шрифт – TimesNewRoman. Основной текст работы набирается 14-м шрифтом через 1,5 интервала, выравнивание по ширине, межбуквенный интервал «Обычный», красная строка 1,25 см. Автоматически расставляются переносы. Поля: верхнее 2,0 см, нижнее 2,0 см, левое 3 см, правое 1 см. Промежутки между абзацами отсутствуют. Введение, главы, заключение, список литературы и приложения форматируются как заголовки первого уровня и начинаются каждый с новой страницы. Подразделы глав с новой страницы не начинаются.

Сноски делаются внизу страницы. Таблицы и рисунки нумеруются отдельно. Номер включает номер главы и номер рисунка/таблицы в данной главе.

Страницы работы должны быть пронумерованы. Нумерация начинается со страницы с оглавлением, на которой ставится цифра «2» и далее – по порядку. Окончание нумерации приходится на последний лист списка литературы. Номер ставится внизу

страницы справа. На страницах с приложениями номера не ставятся, и в оглавление они не выносятся. В оглавлении указывается только номер первого листа первого приложения.

Объем реферата 7-15 стр.

Методические рекомендации по выполнению типовых заданий

Типовое задание – это конкретная практическая ситуация, рассказывающая о той или иной правовой ситуации, в которой зачастую заложена некая проблема.

Анализ ситуации целесообразно начинать с выявления признаков законности и правонарушений в поставленной проблеме;

Корректная постановка проблемы требует ясности, четкости, а главное четкости правовой формулировки;

Успех в решении проблемы зависит от выработки различных способов действий в данной ситуации – правовых альтернатив;

Необходимым условием для принятия окончательного решения является выявление решения проблемы – требований к содержанию альтернатив и их обоснование;

При выборе правового нужно опираться как на анализ положительных и отрицательных последствий каждого, так и на экономический анализ необходимости осуществления решений;

При составлении процедуры решения нужно ориентироваться на первоначальные цели и реальность ее воплощения.

На данном этапе после презентации решений во время общей дискуссии можно рекомендовать обсудить 4 вопроса:

Почему ситуация выглядит как дилемма?

Кто принимал решения?

Какие варианты решения имели место?

Что надо было делать?

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Для выполнения тестового задания, прежде всего, следует внимательно прочитать поставленный вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Необходимо прочитать все варианты и в качестве ответа следует выбрать лишь один индекс (цифровое обозначение), соответствующий правильному ответу.

Тесты составлены таким образом, что в каждом из них правильным является как один, так и несколько вариантов. Выбор должен быть сделан в пользу наиболее правильного или правильных ответов.

На выполнение теста отводится ограниченное время. Оно может варьироваться в зависимости от уровня тестируемых, сложности и объема теста. Как правило, время выполнения тестового задания определяется из расчета 30-45 секунд на один вопрос.

Критерии оценки выполненных студентами тестов определяются преподавателем самостоятельно. Рекомендуются следующие критерии оценки:

85% – 100% правильных ответов – «отлично»;

66% – 84% правильных ответов – «хорошо»;

50% – 65% правильных ответов – «удовлетворительно»;

менее 50% правильных ответов – «неудовлетворительно».

При подведении итогов по выполненной работе рекомендуется проанализировать допущенные ошибки, прокомментировать имеющиеся в тестах неправильные ответы.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для вузов / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08403-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/453503 (дата обращения: 03.04.2020).

2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/10934.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/455430 (дата обращения: 03.04.2020).

4. Нагайцев, В. В. Юридическая конфликтология : учебное пособие для вузов / В. В. Нагайцев, Г. В. Оболянский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 139 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12842-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/448409 (дата обращения: 03.04.2020).

5. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05147-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/bcode/454086 (дата обращения: 03.04.2020).

6. Пресняков М.В., Чаннов С.Е. Административно-правовое регулирование служебных отношений: теория и практика / под ред. Г.Н. Комковой. — Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Научная книга, 2013.— 308 с. — Режим доступа: http://www.consultant.ru/6.2.

7. Соловьёв, А. В. Конфликт корыстных интересов на государственной и муниципальной службе: природа и способы преодоления: учебное пособие / А. В. Соловьёв; вступ. слово Л. Н.— М.: Новые печатные технологии, 2014.— 224 с.

6.2. Дополнительная литература:

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ О.А. Алексеев— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/33853.html.— ЭБС «IPRbooks»

2. Афанасьева Е.А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/19276.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Воробьёв Н.И., Галкин В.А., Мокеев М.М., Осипова И.Н., Юдина А.Б. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" (постатейный). - СПС КонсультантПлюс. . — Режим доступа: http://www.consultant.ru/6.3.

4. Клачкова О.А. Конфликтология [Электронный ресурс]: практикум/ Клачкова О.А.— Электрон. текстовые данные.— Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011.— 136 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/22297.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Конфликтология сфер социальной жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский

национальный исследовательский технологический университет, 2014.— 468 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/62184.html.— ЭБС «IPRbooks»

6. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]/ С.А. Сергеев— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2010.— 232 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/61856.html.— ЭБС «IPRbooks»

7. Сергеев С.А. История конфликтологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.А. Сергеев— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/61974.html.— ЭБС «IPRbooks»

8. Шилкин А.М. Оптимизация механизмов урегулирования конфликта интересов на государственной гражданской службе | «Управление в современных системах», 2014 год, №2 http://e.lanbook.com/view/journal/209899/page1/

9. Jin Li and Niko Matouschek. Managing Conflicts in Relational Contracts/The American Economic Review, Vol. 103, No. 6 (OCTOBER 2013), pp. 2328-2351. - American Economic Association, 2013. .— Режим доступа: http://www.jstor.org/stable/pdf/42920652.pdf

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Агапов В.С. Социально-психологические детерминанты креативной компетентности студентов: монография / Агапов, Валерий Сергеевич, Давлетова, Рада Уеловна. - М.: Макеев Игорь Вячеславович, 2016. - 163 с.

2. Кабашов, С. Ю., Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика : учебное пособие : допущено Советом УМО... по специальности "Государственное и муниципальное управление". - М.: ИНФРА-М,2011.

3. Модель позиционного обучения студентов [Электронный ресурс]: теоретические основы и методические рекомендации/ И.Б. Шиян [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Московский городской педагогический университет, 2012. — 152 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/27375.html. — ЭБС «IPRbooks»

4. Образовательные инновации и практики карьеры: сборник методических материалов и статей / РАНХиГС при Президенте РФ. - М.: Дело, 2015. - 192 с.

5. Психология адаптации и социальная среда. Современные подходы, проблемы, перспективы [Электронный ресурс]/ Л.Г. Дикая [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М.: Пер Сэ, 2007. — 624 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru.ezproxy.ranepa.ru:3561/7431.html. — ЭБС «IPRbooks».

6. Социально-психологические аспекты формирования культуры самообучающейся организации / А. Я. Николаев [и др.] // Вопросы психологии. - 2014. – № 6. – С. 44-52.

7. Asli Demirgüç-Kunt Finance and Economic Development: The Role of Government "The Oxford Handbook of Banking . Edited by Allen N. Berger, Philip Molyneux, and John O. S. Wilson" 2012

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учётом поправок, внесённых Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

2. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ// Российская газета. 12.08.1998. // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

3. Федеральный закон от 05.04.2013 N 41-ФЗ «О Счетной палате Российской Федерации (ред. от 03.07.2016) "О Счетной палате Российской Федерации" (актуально) // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 07.02.2017

4. Федеральный закон "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансовом терроризме" от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ (ред. от 28.12.2016) Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

5. Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "О валютном регулировании и валютном контроле" (актуально) // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

6. Федеральный закон от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (ред. 22.02.17) // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

7. Федеральный закон от 07.02.2011 N 6-ФЗ "Об общих принципах организации и деятельности контрольно-счетных органов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований" // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

8. Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ "Об автономных учреждениях" // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

9. Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27 июля 2004 г. // www.pravo.gov.

10. Указ Президента Российской Федерации "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти" от 9 марта 2004 г. // www.pravo.gov.

11. Постановление Правительства РФ от 02.08.2010 № 588 Порядок разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Российской Федерации (ред. от 10.02.2017) // Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.nnir.ru / - Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / -Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / - Российская государственная библиотека
4. www.busineslearning.ru / - Система дистанционного бизнес образования
5. http://www.consultant.ru/ - КонсультантПлюс
6. http://www.garant.ru/ - Гарант

6.6. Иные источиники

1. Аклаев А. Р. Этнополитическая конфликтология: Анализ и менеджмент: Учебное пособие. - М.: Дело, 2015.- 472 с.

2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -3-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2015.- 304 с.

3. Владимиров А.А., Зеленов Л.А., Степанов Е.И. Конфликтогенность проблемы «социальное государство» // Конфликтология. – 2014. – № 4.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2013.

5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2014.- 384 с.

6. Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта // Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2012.

7. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: «Инфра-М», 2012.- 192 с.

8. Калиниченко Л.А. Государственно-служебный конфликт: экспертиза, алгоритм и модельные технологии конфликтолога // Конфликтология. – 2013.- № 4.

9. Кильмашкина Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: Учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ, 2014.- 279 с.

10. Клюкова Е.А. Алгоритм работы с конфликтами в организации // Российское предпринимательство. – 2013. – № 8 (230).

11. Конфликтология: Учебник / Под ред. Кибанова А.Я. –М.:Инфра-М, 2012.- 301 с.

12. Конфликтология: Учебник / Под ред. В.П.Ратникова.-2-е изд./ перераб. и доп.- М.:ЮНИТИ, 2014.- 511 с.

13. Магомедов Г.М. Концептуальная модель управления конфликтами в организации // Фундаментальные исследования. – 2014. – № 8-1.

14. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2010.

15. Решетникова К.В. Организационная конфликтология: учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2013 – 175 с.

16. Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов /Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Суслова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Изд. центр «Академия», 2012.

17. Скородумова Э. З. Конструктивное управление конфликтами в организации как психологический феномен // Концепт: Актуальные проблемы формирования и развития инновационной культуры её носителя. Выпуск 1. - 2015 - ART 95096. URL: http://e-koncept.ru/teleconf/95096.html

18. Халиков М.С. Глобализация социальных конфликтов // Конфликтология. – 2015. - № 1.

19. Щербаков И.Д. Конфликты в организации, причины их возникновения и способы разрешения // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 3 [Электронный ресурс]. URL: http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/4610

20. Leontiev D. Anthropology of Happiness: The State of Well-Being and the Way of Joy. Social Sciences. 2012. No. 2. P. 93-104. URL: http://publications.hse.ru/en/articles/82312518

21. Robinson O. C., Lopez F. G., Ramos K., Nartova-Bochaver Sofya. Authenticity, Social Context, and Well-Being in the United States, England, and Russia: A Three Country Comparative Analysis. Journal of Cross-Cultural Psychology. 2013. Vol. 44. No. July. P. 719-737. URL: http://publications.hse.ru/articles/146734474

22. Sam D., Berry J. W. Acculturation: When individuals and groups of backgrounds meet. Perspectives on Psychological Science. 2010. Vol. 5. No. 4. P. 472-481. URL: http://publications.hse.ru/en/articles/139820712

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607; Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: http://lib.ranepa.ru/; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: http://elibrary.ru/defaultx.asp; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: http://grebennikon.ru/; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: http://e.lanbook.com; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: http://www.biblio-online.ru/; Электронно-библиотечная система ЭБС IPRBOOKS: http://iprbookshop.ru/.

Базы данных:

Bloomberg: http://www.bloomberg.com/

Компания "Emerging Markets Information Service" EMIS: http://www.securities.com

Информационный ресурс по мировой экономике компании International Monetary Fund (IMF) / Международного Валютного Фонда: http://www.elibrary.imf.org

Электронный ресурс Cbonds.ru: http://cbonds.ru/

Система профессионального анализа рынков и компаний «Спарк»: http://www.spark-interfax.ru/.