

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

---

Институт государственной службы и управления

Кафедра труда и социальной политики

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры труда и социальной  
политики

Протокол от «28» июня 2017 г. № 18

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.6 Управление в социальной сфере**

---

*(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)*

**УСФ**

---

*(краткое наименование дисциплины)*

**38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

---

*(код, наименование направления подготовки)*

**Управление развитием российского Севера**

---

*(направленность (профиль))*

**магистр**

---

*(квалификация)*

**заочная**

---

*(форма обучения)*

**Год набора - 2017**

**Москва, 2017 г.**

**Автор–составитель:**

Доктор экономических наук, профессор кафедры труда и социальной политики Пиддэ Александр Львович.

**Заведующий кафедрой:**

Заведующий кафедрой труда и социальной политики, доктор социологических наук, профессор Калашников С.В.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цель и задачи дисциплины (модуля).....	4
2.	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	4
3.	Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	7
4.	Объем дисциплины (модуля).....	7
5.	Содержание и структура дисциплины (модуля).....	8
6.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	14
7.	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
8.	Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	21
9.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).....	24
	9.1. Основная литература.....	25
	9.2. Дополнительная литература.....	26
	9.3. Нормативные правовые документы.....	27
	9.4. Интернет-ресурсы, справочные системы.....	27
10.	Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля).....	27

## 1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины «Управление в социальной сфере» - отразить теоретические подходы, организационно-управленческие аспекты функционирования социальной сферы, выработать практические навыки анализа социальных проблем, использования методов социальной диагностики и экспертизы, разработки и реализации управленческих решений в социальной сфере.

Задачи дисциплины «Управление в социальной сфере» в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- сформировать знания о системе социальной сферы и тенденциях ее развития;
- ознакомить с современными моделями и принципами социального управления, основными подходами к реформированию социальной сферы;
- научить методам диагностики социальных проблем, подготовки и реализации проектов и решений в сфере социального управления;
- выработать способность к аналитической работе и социально-инновационной деятельности в области управления социальной сферой.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Дисциплина Б1.Б.6 «Управление в социальной сфере» в соответствии с ФГОС ВО направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, соотнесенных с компетентностной моделью выпускника по данной ОП ВО.

В таблице 1 представлены формируемые компетенции и планируемые результаты обучения: знания, умения и навыки.

ТАБЛИЦА 1.

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
ОК-2	Готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	Знать: З.1. – систему социокультурных, этических, правовых норм и принципов современного социального управления
		Уметь: У.1. – дифференцировать стратегии, методы и технологии управления социальной сферой
		Владеть: В.1. – навыками социально-инновационной деятельности, методами прогнозирования краткосрочных и долгосрочных результатов управленческих решений

ОПК-3	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: 3.3. – основные подходы к планированию и организации профессиональной деятельности
		Уметь: У1 - применять методы руководства коллективом в сфере конкретной профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, в том числе с учетом специфики Севера;
		Владеть: В1- методологией и технологиями эффективного планирования и организации профессиональной деятельности;
СК-1	способность проводить оценку социального развития российского Севера и Арктики	Знать: 31 – Динамику показателей социального развития в северных регионах
		Уметь: У1 – проводить сравнительный анализ показателей социального развития северных регионов и выявлять тенденции социального развития;
		Владеть: В1 – навыками выявления факторов, способствующих и препятствующих социальному развитию северных регионов России

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Управление в социальной сфере» относится к числу дисциплин базовой части программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Управление развитием российского Севера». По дисциплине осуществляется текущий контроль в форме опроса, написания контрольной работы, выполнения тестовых заданий и промежуточный контроль в форме зачета.

Для подготовки к изучению дисциплины обучающиеся должны овладеть компетенциями, формируемыми следующими дисциплинами учебного плана: Б.1.Б.2. Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления (1 курс); Б.1.Б.5 Муниципальное управление и местное самоуправление (1 курс).

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения последующих дисциплин, предусмотренных учебным планом.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, всего- 72 часа.

Трудоемкость дисциплины в соответствии с учебными планами представлена в Таблице 2.

ТАБЛИЦА 2.

Объем дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины (модуля), час.											
	Всего	Семестр (триместр), курс										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Заочная форма обучения												
Контактная работа обучающихся с пре-		16										

<b>подавателем, в том числе:</b>							
лекционного типа (Л)			4				
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)				-			
практического (семинарского) типа (ПЗ)			12				
контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)							
<b>Самостоятельная работа обучающихся (СР)</b>			52				
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>форма</b>	<b>зачет</b>					
	<b>час.</b>	<b>4</b>	4	4			
<b>Общая трудоемкость (час. / з.е.)</b>		<b>72/2</b>	72				

Примечание: 3 – семестр (триместр) – для очной и очно-заочной формы обучения, курс – для заочной формы обучения.

## 5. Содержание и структура дисциплины

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки), представлено в Таблице 3.

ТАБЛИЦА 3.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУН (в соответствии с табл. 1)
1	Сущность социального управления	Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и	ОПК-3 ОК-2	31У1Н1 32У2Н2

		трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.		
2	Социальная сфера как объект управления	<p>Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.</p> <p>Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.</p>	ОК-2 ОПК-3 СК-1	31У1Н1 31У1Н1 31У1Н1
3	Технологии социального управления	<p>Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их</p>	ОК-2 ОПК-3 СК-1	31У1Н1 31У1Н1 31У1Н1

		<p>функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.</p> <p>Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.</p> <p>Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.</p> <p>Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.</p>		
4	Социальная политика государства	<p>Современное государство и его социальные функции.</p> <p>Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.</p> <p>Система социальной политики, её цели, принципы, направления.</p> <p>Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.</p>	ОК-2 ОПК-3	31У1Н1 31У1Н1



		Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.		
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.	ОК-2 ОПК-3 СК-1	31У1Н1 31У1Н1 31У1Н1
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки. Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее ре-	ОК-2 ОПК-3	31У1Н1 31У1Н1

		<p>ализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.</p> <p>Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон «о материнском капитале» и социальная поддержка семей с детьми.</p> <p>Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.</p> <p>Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.</p> <p>Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.</p>		
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	<p>Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.</p> <p>Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.</p> <p>Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.</p>	ОК-2 ОПК-3 СК-3	31У1Н1 31У1Н1 31У1Н1

		<p>Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.</p> <p>Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.</p>		
--	--	--	--	--

В Таблице 4 раскрывается структура дисциплины с указанием количества академических часов и видов учебных занятий, а также формы текущего контроля и промежуточной аттестации.

ТАБЛИЦА 4.

**Структура дисциплины (модуля)**

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Заочная форма обучения								
1	Сущность социального управления	6	2				4	О,Д
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8	О,Д,КР
3	Технологии социального управления	10	-		2		8	О,Д,КР
4	Социальная политика государства	10	-		2		8	О,Д,КР,Э

5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10	-		2		8	О,Д,КР,Т
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10	-		2		8	О,Д,КР,Р,К
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	-		2		8	О,Д,КР
Промежуточная аттестация		4	-					зачет
<b>Всего</b>		<b>72</b>	<b>4</b>		<b>12</b>		<b>52</b>	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).

Вопросы для самостоятельной подготовки к опросам, диспутам на занятиях лекционного, практического типов по темам дисциплины:

### Тема 1. Сущность социального управления:

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

### Тема 2. Социальная сфера как объект управления:

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

### Тема 3. Технологии социального управления:

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.

6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

#### Тема 4. Социальная политика государства:

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

#### Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере:

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Роль общественных организаций в укреплении гражданского общества и развитии самоуправления.
4. Роль НКО в развитии благотворительной практики и волонтерского движения.
5. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
6. Основные модели КСО и их отличия.
7. Особенности практики социальной ответственности бизнеса в России и за рубежом.
8. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

#### Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере:

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия
6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

#### Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях:

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.
5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

### **Примерная тематика рефератов и контрольных работ:**

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной

- сфере.
29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
  30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
  31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
  32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
  33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
  34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
  35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
  36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
  37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
  38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
  39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
  40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
  41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
  42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
  43. Основные направления реформы образования в РФ.
  44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
  45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
  46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
  47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
  48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
  49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
  50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
  51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
  52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
  53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
  54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
  55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
  56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
  57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
  58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
  59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
  60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

### **Образец тестовых заданий:**

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
  - а) Социальная структура
  - б) Социальная политика
  - в) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:

- а) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
  - б) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
  - с) Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
- а) Только самоуправляемой системой
  - б) Только управляемой системой
  - с) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
- а) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере
  - б) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
  - с) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
- а) С демонополизацией роли государства
  - б) С укреплением патерналистских функций государства
  - с) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
- а) Функционализм
  - б) Конструктивизм
  - с) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
- а) Ориентация на универсальность
  - б) Селективный объективизм
  - с) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
- а) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
  - б) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
  - с) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
- а) Прожиточный минимум
  - б) ИРЧП
  - с) Индекс качества жизни
10. ИРЧП рассчитывается как среднее арифметическое следующих показателей:
- а) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
  - б) Долголетия, занятости населения, уровня образования
  - с) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
11. Особенности показателей ИРЧП в современной России являются:
- а) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
  - б) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
  - с) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
- а) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
  - б) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
  - с) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги



13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
  - a) Высокий уровень декоммодификации
  - b) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
  - c) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
  - a) На развитие системы коммерческих социальных услуг
  - b) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
  - c) На расширение патерналистских обязательств государства
15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
  - a) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
  - b) На сокращение объема платных медицинских услуг
  - c) На развитие системы добровольного медицинского страхования
16. Реформа «монетизации льгот» привела:
  - a) К унификации системы социальной защиты
  - b) К росту регионального неравенства в доходах населения
  - c) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
  - a) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
  - b) Унификацию образовательных программ
  - c) Развитие системы образовательных кредитов
18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
  - a) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
  - b) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
  - c) «Материнский капитал»
19. Субъектами благотворительной практики являются:
  - a) Частные лица
  - b) Коммерческие организации
  - c) Государство
20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
  - a) Поддержка политических партий и объединений
  - b) Поддержка социально уязвимых категорий населения
  - c) Спонсорство экологических проектов
21. Какое из утверждений не является верным:
  - a) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
  - b) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
  - c) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора:
  - a) Деятельность организаций осуществляется публично
  - b) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
  - c) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
23. Функциями социальных технологий являются:
  - a) Аналитико-прогнозная

- b) Экономико-статистическая
  - c) Проектно-организационная
24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
- a) Социальная экспертиза
  - b) Социальный патронаж
  - c) Социальное прогнозирование
25. Какое из определений не является верным:
- a) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
  - b) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы
  - c) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, круглых столах, ролевых играх, работе полемических групп.

В рамках самостоятельной работы обучающиеся осуществляют подготовку к практическим занятиям: изучают научную и учебную литературу, нормативные документы, данные социологических исследований и официальной статистики, материалы интернет-источников.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов и контрольных работ, тестированию и сдаче зачета.

### **Методические рекомендации по подготовке доклада.**

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:
  - указывается тема и цель доклада;
  - обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
  - намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.
2. Основное содержание доклада:
  - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
3. Заключение:
  - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

### **Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии (круглому столу):**

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

#### **Методические рекомендации по подготовке реферата:**

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по теме исследования;
- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

- во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;
- основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание студентом основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

#### **8. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Управление в социальной сфере»**

Промежуточная аттестация и текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Управление в социальной сфере» проводится в соответствии с Уставом Академии, Положением о текущей аттестации студентов по программам ВО и является обязательной.

### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.
11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИРЧП в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.

36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
48. Закон «О материнском капитале» и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.
- Показатели, критерии и оценивание компетенций, формируемых при освоении дисциплины по этапам их формирования приведены в Таблице 5.

ТАБЛИЦА 5.

**Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования**

Наименование темы (раздела)	Код компетенции	Код ЗУН	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Сущность социального управления	ОПК-3 ОК-2	З1У1Н1 З1У1Н1	1. Теоретические знания	1.1. Обучающийся доказал сформированность компетенций, предусмотренных ФГОС, владеет теоретическим материалом по теме.	«зачтено» 2-7
Социальная сфера как объект управления	ОК-2 ОПК-3 СК-1	З1У1Н1 З1У1Н1 З1У1Н1		1.2. Большая часть теоретического материала не усвоена, существенные затруднения в аргументации выводов.	«не зачтено» 1
Технологии социального управления	ОК-2 ОПК-3 СК-1	З1У1Н1 З1У1Н1 З1У1Н1	2. Сформированность умений и навыков	2.1. Умение связать теоретические знания с практикой. Способность при-	«зачтено» 2-7

Социальная политика государства	ОПК-3 ОК-2	З1У1Н1 З1У1Н1		менять нестандартные решения.	
				2.2. Практические задания, задачи не выполняются	«не зачтено» 1
Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	ОК-2 ОПК-3 СК-1	З1У1Н1 З1У1Н1 З1У1Н1	3. Коммуникационные навыки	3.1. Грамотно излагает материал, соблюдает нормы речи, ответ четкий и логически выстроен	«зачтено» 2-6
Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	ОПК-3 ОК-2	З1У1Н1 З1У1Н1			
Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	ОК-2 ОПК-3 СК-1	З1У1Н1 З1У1Н1 З1У1Н1		3.2. Нормы речи отсутствуют, логическое построение изложения материала отсутствует	«не зачтено» 1

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе бально-рейтинговой системы: 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам зачета; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам написания контрольной работы и реферата; 20% из 100% (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам участия в практических занятиях; 20% из 100 (или 20 баллов из 100) - вклад по результатам тестирования.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

## 9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 9.1. Основная литература.

1. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Управление в социальной сфере: Учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2012.
2. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. Спб., 2014.
3. Социальные отрасли: экономика и управление. М.: РАГС, 2013.
4. Социальные технологии: Учеб. Пособие. М., 2011.

### 9.2. Дополнительная литература.

1. Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе. М., 2010.
2. Доходы и социальные услуги: неравенство, уязвимость, бедность. / Отв. ред. Л.Овчарова., М., 2005.
3. Жильцов Е.Н., Казаков В.Н. Экономика социальных отраслей сферы услуг. Учеб. пособие. М., 2007.
4. Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М., 2007.
5. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект. / Под. общ. ред. И.Ю.Беляевой, М.А.Эскиндарова. М., 2008.
6. Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект. М., 2007.
7. Луков В.А. Социальное проектирование. М., 2007.
8. Менеджмент в сфере услуг. Спб., 2007.
9. Осадчая Г.И. Социальная сфера общества: теория и методология социологического анализа. М., 1996.
10. Приоритетные национальные проекты – идеология прорыва в будущее. Сборник / сост.: Иванов А.И., Казанцев В.О., Карпенко М.Б., Мейер М.М. М., 2007.
11. Римашевская Н.М. Качество человеческого потенциала в условиях инновационной экономики // Народонаселение. №3. 2009.
12. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. М., 2004.
13. Социальная ответственность бизнеса в российских регионах. М., 2005.
14. Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007.
15. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России / Шкаратан. О.И. и др. М., 2005.
16. Управление социально-экономическим развитием России: концепции, цели, механизмы. М., 2002.
17. Шевяков А.Ю. Современная социальная политика: мифы и реалии. // Народонаселение. 2009. №3.
18. Шейман И.М., Якобсон Л.И., Демидова Л.С. и др. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере. М., 1995.
19. Шекова Е.Л. Менеджмент в сфере культуры (Российский и зарубежный опыт). Спб., 2006.
20. Шишкин С.В. Экономика социальной сферы. М., 2003.
21. Яновецкий Р. Глобальные изменения и социальная безопасность. М., 1999.
22. Ясавеев И. Социология социальных проблем. // Социология: Учеб. пособие / Под. ред. С.А.Ерофеева, Л.Р.Низамовой. Казань, 2001.

**Оформить литературу по ГОСТ; крайний год издания 2010г (не раньше 2011г), нет иностранной литературы**

### 9.3. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
4. Федеральный закон от 22.08.2004 N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".
5. Федеральный закон от 29.12.2006 N 256-ФЗ "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" / действующая редакция закона с размерами выплат на 2015-2017 Федеральный закон от 01.12.2014 N 384-ФЗ "О федеральном бюджете на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов".

#### **9.4. Интернет-ресурсы:**

1. [www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm](http://www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm) - социологический журнал
2. [www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm](http://www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm) - журнал «социологические исследования»
3. <http://uftp.ru> - журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. <http://romir.ru> – РОМИР
5. [www.soc-otvet.ru](http://www.soc-otvet.ru) – сайт Агенства социальной ответственности бизнеса
6. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
8. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. [www.demoscope.ru](http://www.demoscope.ru) – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. [www.socpol.ru](http://www.socpol.ru) – сайт независимого института социальной политики.

#### **10. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины (модуля)**

Для обеспечения процесса обучения Академия располагает следующей материально-технической базой:

- лекционными аудиториями, укомплектованными экраном, видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, техническими средствами, обеспечивающими выход в сеть Интернет;
- аудиториями для проведения практических занятий, укомплектованными видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, техническими средствами обучения, обеспечивающими выход в сеть Интернет;
- специализированным ситуационным центром для проведения практических занятий в форме кругового стола, ролевой игры и работы в малых группах;
- компьютерными классами с комплектом лицензионного программного обеспечения Microsoft Office, Business Studio.

Доступные ресурсы информационной среды Академии включают:

- электронное хранилище научно-образовательных ресурсов с возможностями удаленного доступа на базе современного телекоммуникационного комплекса;



- базы данных электронных публикаций научного и учебно-методического направления;
- медиа-студию для проведения телеконференций;
- электронный библиотечный фонд.