

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра правового обеспечения государственной и муниципальной службы

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры правового
обеспечения государственной и
муниципальной службы

Протокол от «26» июня 2019 г.

№ 10.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

К.М.01 Модуль «Направления антикоррупционной политики государства»

К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Безопасность государственного управления и противодействие коррупции

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

заочная

(форма обучения)

Год набора -2020

Москва, 2019 г.

Автор–составитель:

Директор программы факультета управления персоналом и государственной службы, кандидат юридических наук Корчагин О. Н.

Заведующий кафедрой

Заведующий кафедрой правового обеспечения государственной и муниципальной службы, доктор юридических наук, доцент Киреева Е. Ю.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----|
| 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы..... | 4 |
| 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО | 6 |
| 3. Содержание и структура дисциплины..... | 7 |
| 4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине..... | 10 |
| 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины..... | 19 |
| 6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине..... | 190 |
| 6.1. Основная литература..... | 190 |
| 6.2. Дополнительная литература | 19 |
| 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы..... | 203 |
| 6.4. Нормативные правовые документы..... | 223 |
| 6.5. Интернет-ресурсы..... | 244 |
| 6.6. Иные источники | 244 |
| 7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы | 244 |

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапа:

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции |
|------------------------|--|---------------------------------------|
| ПК-6 | Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции. | ПК-6.2 |
| ПК-7 | Способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля. | ПК-7.2 |
| ПК-11 | Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников. | ПК-11.2 |

1.2. В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

| ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт- сессии) | Код этапа освоения компетенции | Результаты обучения |
|--|---|--|
| <p>осуществлять формирование команды для решения поставленных задач;</p> <p>находить и принимать организационные управленческие решения в сфере обеспечения безопасности и противодействия коррупции, в том числе и в кризисных ситуациях;</p> <p>планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций,</p> | ПК-6.2 | <p>на уровне знаний: демонстрировать знания по особенностям развития современных политических процессов в условиях мировой экономики, глобализации и международной конкуренции; демонстрировать знания в области показателей демографической безопасности государства; демонстрировать знания в определении основных направлений государственной миграционной политики в целях обеспечения безопасности.</p> |
| | | <p>на уровне умений: демонстрировать умение выявлять причины и условия, тенденции и закономерности развития современных политических процессов; демонстрировать умение находить особенности развития современных политических процессов в условиях мировой экономики и глобализации; демонстрировать умение определять показатели демографической безопасности государства; демонстрировать умение определять особенности и основные направления государственной миграционной политики в целях обеспечения безопасности; демонстрировать умение делать</p> |

| | | |
|--|--------|---|
| <p>полномочий и ответственности между исполнителями;</p> <p>анализировать и планировать деятельность в области государственного и муниципального управления;</p> <p>анализировать и решать социально-экономические проблемы, принимать решения и реализовывать их на практике;</p> <p>проводить исследование тенденций развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации;</p> <p>разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля в сфере обеспечения безопасности государственного управления и противодействия коррупции;</p> <p>применять принципы и современные методы управления операциями в различных сферах деятельности;</p> <p>вырабатывать решения, учитывающие правовую и нормативную базу</p> | | содержательные выводы применительно к решению проблем международного сотрудничества в миграционной сфере, в том числе посредством использования антикоррупционных механизмов. |
| | | на уровне навыков: демонстрировать навык выявления причин и условий, тенденций и закономерностей развития современных политических процессов в условиях мировой экономики, глобализации и международной конкуренции; демонстрировать навык принятия содержательных выводов применительно к решению проблем международного сотрудничества в миграционной сфере, в том числе посредством использования антикоррупционных механизмов. |
| | ПК-7.2 | на уровне знаний: демонстрировать знание особенностей использования контрольно-надзорных мер в зависимости от видов и уровней безопасности; демонстрировать знание технологии деятельности государственных и муниципальных служащих при реализации контрольно-надзорной деятельности; демонстрировать знание техники принятия решений при осуществлении контрольно-надзорной деятельности в целях обеспечения безопасности государственного управления и противодействия коррупции. |
| | | на уровне умений: демонстрировать умение использовать теоретические и методологические основы контрольно-надзорной деятельности в сфере исполнительной власти для разработки систем контроля различного уровня; демонстрировать умение использовать специальные контрольно-надзорные меры в зависимости от видов и уровней безопасности; демонстрировать умение применять технологии деятельности государственных и муниципальных служащих при реализации контрольно-надзорной деятельности; демонстрировать умение принимать эффективные решения при осуществлении контрольно-надзорной деятельности в целях обеспечения безопасности государственного управления и противодействия коррупции. |
| | | на уровне навыков: демонстрировать навык владения навыками организации и реализации контрольно-надзорной |
| | | |

| | | |
|--|---------|--|
| | | <p>деятельности в сфере исполнительной власти для разработки систем контроля различного уровня; демонстрировать навык применения специальных контрольно-надзорных мер в зависимости от видов и уровней безопасности; демонстрировать навык применения технологий деятельности государственных и муниципальных служащих при реализации контрольно-надзорной деятельности; демонстрировать навык принятия решений при осуществлении контрольно-надзорной деятельности в целях обеспечения безопасности государственного управления и противодействия коррупции.</p> |
| | ПК-11.2 | <p>на уровне знаний: демонстрировать знание основ профессионального иностранного языка для поиска и анализа информации из зарубежных источников; демонстрировать знание характеристики системы государственного управления в контексте инновационных социальных преобразований; демонстрировать знание теории и практики информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности; демонстрировать знание социальных условий и предпосылок осуществления научно-инновационной деятельности; демонстрировать знание возможностей современных методов исследования демографических аспектов безопасности государства.</p> <p>на уровне умений: демонстрировать умение собирать, обрабатывать и интерпретировать информацию из зарубежных источников в области профессиональной деятельности; демонстрировать умение использовать полученные знания в сфере профессиональной деятельности с возможным использованием справочной литературы; демонстрировать умение использовать возможности социологического мониторинга при осуществлении структурирования информации; демонстрировать умение выделить ключевые факторы, определяющие эффективность научно-инновационной деятельности; демонстрировать умение прогнозировать и моделировать развитие конфликтных</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | ситуаций на основе сопоставления имеющейся у сторон информации. |
| | | на уровне навыков: демонстрировать навык понимания устной и письменной речи с целью извлечения из иноязычного текста необходимой/запрашиваемой информации; демонстрировать навык определения специфики безопасности государственного управления в различных условиях формирования и развития инновационных социальных изменений; демонстрировать навык владения технологией организации мониторинговых исследований, извлечения аналитической информации и её интерпретации в целях повышения эффективности принимаемых управленческих решений; демонстрировать навык оценки управленческого потенциала научно-инновационной деятельности; демонстрировать навык сопоставления получаемой от оппонента информации в процессе управления социальным конфликтом. |

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоёмкость дисциплины К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление по заочной форме составляет 3 зачётные единицы, 108 часов. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем, составляет 16 часов: лекционные занятия – 4, практические занятия – 12 часов. Самостоятельная работа составляет 88 часов.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление относится к числу дисциплин по выбору, модуля «Направления антикоррупционной политики государства» К.М. Комплексные модули ОП ВО по направлению 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» профилю «Безопасность государственного управления и противодействие коррупции» и изучается во 5 семестре на 3 курсе.

Для освоения дисциплины К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление нужны компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины Б1.Б.06 Управление в социальной сфере (1 семестр). Содержательно дисциплина К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление связана с дисциплинами К.М.01.ДВ.01.02 Механизмы разрешения конфликтов в системе государственного и муниципального управления (3 семестр), Б1.В.04.ДВ.04.01 Экономическая и финансовая безопасность государства и региона (5 семестр) и способствует расширению знаний и овладению профессиональными и дополнительными профессиональными компетенциями.

По дисциплине применяется текущий контроль в форме опроса, дискуссии. Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет (5 семестр).

3. Содержание и структура дисциплины Заочная форма обучения

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------------------------|---|---------------------------------|--|----|----|-----|----|---|
| | | Всего | Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий | | | | СР | |
| | | | Л | ЛР | ПЗ | КСР | | |
| Тема 1. | Введение в антикризисное управление | 13 | 2 | | | | 11 | О, Д |
| Тема 2. | Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии | 13 | | | 2 | | 11 | О, Д |
| Тема 3. | Стратегия и тактика антикризисного управления | 13 | 2 | | | | 11 | О, Д |
| Тема 4. | Реструктуризация, реформирование и реорганизация предприятия | 13 | | | 2 | | 11 | О, Д |
| Тема 5. | Процедура банкротства в России | 13 | | | 2 | | 11 | О, Д |
| Тема 6. | Антикризисное управление персоналом | 13 | | | 2 | | 11 | О, Д |
| Тема 7. | Антикризисные коммуникации | 13 | | | 2 | | 11 | О, Д |
| Тема 8. | Международный опыт антикризисного управления | 13 | | | 2 | | 11 | О, Д |
| Промежуточная аттестация | | 4 | | | | | | За |
| Всего: | | 108/3 | 4 | | 12 | | 88 | |

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), диспут (Д); формы промежуточной аттестации: зачет (За).

Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в антикризисное управление

Разновидности кризисов и рисков. Этапы антикризисного управления. Понятие кризиса на макро и микроуровне. Жизненный цикл организации и кризисы. Экономические циклы на макро и микроуровне. Классификация кризисных явлений. Параметры, сигнализирующие о начале кризиса в компании. Предупреждение кризисов. Подготовка к управлению в условиях кризиса.

Технологии проведения «Аудита уязвимости компании». Тренировка антикризисной команды. Разработка сценариев для компании на случай возникновения кризисной ситуации. Создание Плана «Чрезвычайной ситуации». «Побочные эффекты», возникающие при кризисе. Признание кризиса. Сдерживание кризиса (локализация последствий, правило «Золотого часа»). Разрешение кризиса. Извлечение пользы из кризиса.

Тема 2. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии

Научные концепции объяснения циклов и экономических кризисов. Усиление потребностей в административно-распределительном регулировании конкурентно-рыночных отношений капиталистического хозяйства. Внедрение в социалистическое хозяйство конкурентно-рыночных принципов – приватизация. Государственное регулирование кризисных ситуаций.

Функции государственных институтов в регулировании хозяйствующих субъектов. Роль прогнозирования кризисных явлений.

Тема 3. Стратегия и тактика антикризисного управления

Стратегическое и оперативное антикризисное управление. Инвестиционная политика в антикризисном управлении. Управление рисками. Человеческий фактор антикризисного управления.

Структура и содержание процедур финансового оздоровления, восстановление системы расчетов и денежного обращения с хозяйствующими субъектами, стимулирование денежных расчётов при сделках, применение не денежных расчетов, реструктуризация кредиторской задолженности, основные направления восстановления и увеличения активов, инвестиционное проектирование, риски в хозяйственной деятельности, методы расчета и обоснования допустимых пределов, оценка инвестиционной привлекательности несостоятельного предприятия.

Тема 4. Реструктуризация, реформирование и реорганизация предприятия

Производственная, финансовая, рыночная и социальная реструктуризация предприятия в условиях кризиса. Виды реструктуризации в зависимости от целевых установок и стратегии компании.

Стратегическая реструктуризация (направлена на долгосрочный период). Комплексная реструктуризация. Частичная реструктуризация. Этапы и механизмы реструктуризации. Риски, связанные с проведением реструктуризации. Диагностика компаний. Организационно-хозяйственный анализ. Организационное развитие компаний. Методы увеличения поступления денежных средств на предприятия.

Тема 5. Процедура банкротства в России

История развития законодательства о банкротстве в России и за рубежом. Прокредиторский и про-должниковый подходы к регулированию банкротства. Механизмы антикризисного управления. Законодательная база банкротства. Этапы процедуры банкротства.

Основные нарушения, связанные с реализацией закона о банкротстве (преднамеренное и фиктивное банкротство). Особенности работы общего собрания кредиторов на разных этапах процедуры банкротства. Создание и утверждение графика погашения задолженности. Особенности формирования и функции Совета кредиторов в ходе процедуры банкротства. Механизмы разработки и принятия решений в ходе проведения общего собрания кредиторов.

Особенности заключение мирового соглашения. Основные задачи арбитражного управления на разных этапах процедуры банкротства в России. Разработка плана внешнего управления предприятием в ходе процедуры банкротства. Взаимодействие с кредиторами компании в ходе процедуры банкротства.

Тема 6 Антикризисное управление персоналом

Стратегия управления персоналом в условиях кризиса. Кадровая политика предприятия в условиях кризиса. Способы удержания кадрового ядра в ходе кризисной

ситуации на предприятии. Методы снижения социально-психологической напряженности на предприятии в условиях кризиса.

Особенности противостояния неконтролируемым увольнениям в ходе реализации антикризисных мер на предприятии. Особенности реструктуризации кадров в ходе реализации антикризисных мер на предприятии.

Роль и функции антикризисной команды. Особенности и принципы формирования антикризисной команды. Роль и функции антикризисной команды. Роли участников и взаимодействие внутри антикризисной команды. Тренировка антикризисной команды.

Тема 7 Антикризисные коммуникации

Типы кризисных ситуаций. Бизнес-конфликты (недружественное поглощение, грин мэйд, атака конкурента, конфликт с органами власти и др.). Катастрофы, несчастные случаи. Загрязнение окружающей среды или неблагоприятное воздействие. Коллективные судебные иски, акции по защите потребителей, активность потребителей. Дефекты продукции и рекламации. Увольнение руководителей высшего звена компании и скандалы вокруг этого, трудовые споры. Финансовые убытки, налоговые махинации, судебные расследования. Инциденты, связанные с оскорблениями.

Преступления, совершенные служащими компании. Виды антикризисных коммуникаций. PR как элемент антикризисного управления. Принципы PR в кризисной ситуации. Основные заинтересованные лица в условиях реализации кризисных коммуникаций.

Роль восстановления имиджа компании для снижения негативных последствий в ходе реализации антикризисных мер. «Правило золотого часа» в антикризисных коммуникациях. Тренировка «Говорящих голов», ответственных за коммуникацию с основными стейкхолдерами компании в ходе антикризисного управления. Содержание антикризисного сообщения, формы передачи антикризисного сообщения. Специфические барьеры антикризисных коммуникаций. Официальная информация и слухи в антикризисных коммуникациях.

Тема 8 Международный опыт антикризисного управления

«Новый курс» Ф. Рузвельт, США 30-е гг. «Германское чудо», Л. Эрхард, Канцлер ФРГ: концепция «социального рыночного хозяйства». Антикризисная политика Японии 1945-1952гг. Российские реформы 90-х.

Особенности протекания кризиса 2008–20015 годов. Особенности и финансово-экономических кризисов XX. Причины возникновения, фазы, последствия, течение и развитие. Особенности преодоления кризисных ситуаций международными компаниями. Основные меры и стратегии поведения российских и международных компаний в условиях кризисов и неопределенной среды.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины К.М.01.ДВ.03.01 Антикризисное управление используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

| Тема (раздел) | | Формы (методы) текущего контроля успеваемости |
|---------------|-------------------------------------|---|
| Тема 1. | Введение в антикризисное управление | Опрос, диспут |

| | | |
|----------------|---|----------------------|
| Тема 2. | Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии | Опрос, диспут |
| Тема 3. | Стратегия и тактика антикризисного управления | Опрос, диспут |
| Тема 4. | Реструктуризация, реформирование и реорганизация предприятия | Опрос, диспут |
| Тема 5. | Процедура банкротства в России | Опрос, диспут |
| Тема 6. | Антикризисное управление персоналом | Опрос, диспут |
| Тема 7. | Антикризисные коммуникации | Опрос, диспут |
| Тема 8. | Международный опыт антикризисного управления | Опрос, диспут |

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): в форме устных вопросов и заданий

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

– устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70 % из 100 % (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия.

Вопросы для подготовки к опросам по темам:

Тема 1. Введение в антикризисное управление.

1. Разновидности кризисов и рисков.
2. Этапы антикризисного управления.
3. Понятие кризиса на макро и микроуровне. Жизненный цикл организации и кризисы. Экономические циклы на макро и микроуровне.
4. Классификация кризисных явлений. Параметры, сигнализирующие о начале кризиса в компании.
5. Предупреждение кризисов. Подготовка к управлению в условиях кризиса. Технологии проведения «Аудита уязвимости компании».
6. Тренировка антикризисной команды. Разработка сценариев для компании на случай возникновения кризисной ситуации. Создание Плана «Чрезвычайной ситуации». «Побочные эффекты», возникающие при кризисе.
7. Признание кризиса. Сдерживание кризиса (локализация последствий, правило «Золотого часа»). Разрешение кризиса. Извлечение пользы из кризиса.

Тема 2. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии.

1. Научные концепции объяснения циклов и экономических кризисов.
2. Усиление потребностей в административно-распределительном регулировании конкурентно-рыночных отношений капиталистического хозяйства.
3. Внедрение в социалистическое хозяйство конкурентно-рыночных принципов – приватизация.
4. Государственное регулирование кризисных ситуаций. Функции государственных институтов в регулировании хозяйствующих субъектов.
5. Роль прогнозирования кризисных явлений.

Тема 3. Стратегия и тактика антикризисного управления.

1. Стратегическое и оперативное антикризисное управление.
2. Инвестиционная политика в антикризисном управлении. Управление рисками.

3. Человеческий фактор антикризисного управления.
4. Структура и содержание процедур финансового оздоровления, восстановление системы расчетов и денежного обращения с хозяйствующими субъектами, стимулирование денежных расчетов при сделках, применение не денежных расчетов, реструктуризация кредиторской задолженности, основные направления восстановления и увеличения активов, инвестиционное проектирование, риски в хозяйственной деятельности, методы расчета и обоснования допустимых пределов, оценка инвестиционной привлекательности несостоятельного предприятия.

Тема 4. Реструктуризация, реформирование и реорганизация предприятия.

1. Производственная, финансовая, рыночная и социальная реструктуризация предприятия в условиях кризиса.
2. Виды реструктуризации в зависимости от целевых установок и стратегии компании.
3. Стратегическая реструктуризация (направлена на долгосрочный период).
4. Комплексная реструктуризация.
5. Частичная реструктуризация.
6. Этапы и механизмы реструктуризации.
7. Риски, связанные с проведением реструктуризации. Диагностика компаний.
8. Организационно-хозяйственный анализ. Организационное развитие компаний.
9. Методы увеличения поступления денежных средств на предприятии.

Тема 5. Процедура банкротства в России.

1. История развития законодательства о банкротстве в России и за рубежом.
2. Про-кредиторский и про-должниковый подходы к регулированию банкротства. Механизмы антикризисного управления.
3. Законодательная база банкротства. Этапы процедуры банкротства. Основные нарушения, связанные с реализацией закона о банкротстве (преднамеренное и фиктивное банкротство).
4. Особенности работы общего собрания кредиторов на разных этапах процедуры банкротства. Создание и утверждение графика погашения задолженности. Особенности формирования и функции Совета кредиторов в ходе процедуры банкротства.
5. Механизмы разработки и принятия решений в ходе проведения общего собрания кредиторов.
6. Особенности заключения мирового соглашения.
7. Основные задачи арбитражного управления на разных этапах процедуры банкротства в России. Разработка плана внешнего управления предприятием в ходе процедуры банкротства.
8. Взаимодействие с кредиторами компании в ходе процедуры банкротства.

Тема 6. Антикризисное управление персоналом.

1. Стратегия управления персоналом в условиях кризиса.
2. Кадровая политика предприятия в условиях кризиса. Способы удержания кадрового ядра в ходе кризисной ситуации на предприятии.
3. Методы снижения социально-психологической напряженности на предприятии в условиях кризиса.
4. Особенности противостояния неконтролируемым увольнениям в ходе реализации антикризисных мер на предприятии. Особенности реструктуризации кадров в ходе реализации антикризисных мер на предприятии.

5. Роль и функции антикризисной команды. Особенности и принципы формирования антикризисной команды.
6. Роли участников и взаимодействие внутри антикризисной команды. Тренировка антикризисной команды.

Тема 7. Антикризисные коммуникации.

1. Типы кризисных ситуаций. Бизнес-конфликты (недружественное поглощение, грин мэйл, атака конкурента, конфликт с органами власти и др.). Катастрофы, несчастные случаи. Загрязнение окружающей среды или неблагоприятное воздействие. Коллективные судебные иски, акции по защите потребителей, активность потребителей. Дефекты продукции и рекламации. Увольнение руководителей высшего звена компании и скандалы вокруг этого, трудовые споры. Финансовые убытки, налоговые махинации, судебные расследования. Инциденты, связанные с оскорблениями.
2. Преступления, совершенные служащими компании.
3. Виды антикризисных коммуникаций. PR как элемент антикризисного управления. Принципы PR в кризисной ситуации. Основные заинтересованные лица в условиях реализации кризисных коммуникаций.
4. Роль восстановления имиджа компании для снижения негативных последствий в ходе реализации антикризисных мер. «Правило золотого часа» в антикризисных коммуникациях. Тренировка «Говорящих голов», ответственных за коммуникацию с основными стейкхолдерами компании в ходе антикризисного управления. Содержание антикризисного сообщения, формы передачи антикризисного сообщения.
5. Специфические барьеры антикризисных коммуникаций. Официальная информация и слухи в антикризисных коммуникациях.

Тема 8. Международный опыт антикризисного управления.

1. «Новый курс» Ф. Рузвельт, США 30-е гг.
2. «Германское чудо», Л. Эрхард, Канцлер ФРГ: концепция «социального рыночного хозяйства».
3. Антикризисная политика Японии 1945-1952гг.
4. Российские реформы 90-х.
5. Особенности протекания кризиса 2008–20015 годов.
6. Особенности и финансово-экономических кризисов XX. Причины возникновения, фазы, последствия, течение и развитие.
7. Особенности преодоления кризисных ситуаций международными компаниями.
8. Основные меры и стратегии поведения российских и международных компаний в условиях кризисов и неопределенной среды.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

| Код компетенции | Наименование компетенции | Код этапа освоения компетенции | Наименование этапа освоения компетенции |
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---|
|-----------------|--------------------------|--------------------------------|---|

| | | | |
|--------------|--|----------------|---|
| ПК-6 | Способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции. | ПК-6.2 | Способность оценивать уровень демографической безопасности государства, определять основные направления государственной миграционной политики и международного сотрудничества в миграционной сфере, в том числе посредством использования антикоррупционных механизмов. |
| ПК-7 | Способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля. | ПК-7.2 | Способность осуществлять структуризацию информации, получаемой из разных источников. |
| ПК-11 | Способность осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников. | ПК-11.2 | Способность осуществлять структуризацию информации, получаемой из разных источников. |

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Понятие кризисов. Их причины и последствия.
2. Типология кризисов.
3. Сущность и закономерности экономических кризисов.
4. Возникновение кризиса в организации.
5. Виды кризисов в организации.
6. Кризисы в системе государственного управления.
7. Государственное регулирование кризисных ситуаций в экономике.
8. Сущность и цели антикризисного управления.
9. Особенности антикризисного управления.
10. Эффективность антикризисного управления.
11. Диагностика кризисов в процессе управления.
12. Общее понятие неплатёжеспособности и банкротства предприятий. Порядок установления банкротства.
13. Причины и виды банкротства.
14. Основные процедуры банкротства: краткая характеристика.
15. Мероприятия по предупреждению банкротства.
16. Наблюдение – процедура банкротства: цели, задачи, порядок проведения.
17. Финансовое оздоровление: цели, задачи, порядок проведения.
18. Внешнее управление: цели, задачи, порядок проведения.
19. Конкурсное производство: цели, задачи, порядок проведения.
20. Мировые соглашения: цели, задачи, порядок проведения.

21. Оценка финансового состояния предприятия: понятие, система показателей.
22. Методика проведения финансового анализа.
23. Реорганизация юридического лица: слияние, присоединение, разделение, выделение, преобразование.
24. Порядок определения признаков преднамеренного и фиктивного банкротства.
25. Этапы и меры возможной стабилизации финансового состояния предприятия.
26. Антикризисный менеджмент: совершенствование системы управления предприятием. Реструктуризация предприятия.
27. Финансовый менеджмент хозяйственной организации в условиях кризиса.
28. Маркетинговая деятельность в условиях кризиса.
29. Роль бизнес – плана в антикризисном управлении.
30. Риски в антикризисном управлении: понятие, классификация рисков, антикризисное управление риском.

Задания

Задание 1.

Провести экспресс-анализ финансового состояния хозяйствующего субъекта, используя отчётность конкретного предприятия. Результаты оформить в таблице. В зависимости от поставленной цели пользователь осуществляет углублённый анализ или может ограничиться анализом небольшого количества (по своему выбору) показателей для наглядной оценки финансового состояния предприятия, т. е. выполнить экспресс-анализ. Осуществляя экспресс-анализ бухгалтерской (финансовой) отчётности, пользователь решает главным образом задачу по обнаружению «болевых» точек деятельности предприятия с тем, чтобы определиться с направлением углублённого анализа. В этом смысле экспресс-анализ может проводиться с минимально необходимыми расчётами и использованием различных приёмов и технологий, которые для каждого пользователя могут быть своими. Для экспресс-анализа могут быть выбраны основные показатели, характеризующие имущественное положение предприятия, его финансовое положение, деловую активность и рентабельность его деятельности. Основные показатели экспресс-анализа:

1. Оценка имущественного положения. Сумма хозяйственных средств предприятия. Доля основных средств в общей сумме активов. Коэффициент износа основных средств.
2. Оценка финансового состояния. Коэффициент текущей платёжеспособности и ликвидности. Коэффициент абсолютной ликвидности. Коэффициент автономии. Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами.
3. Оценка деловой активности. Оборачиваемость всех используемых активов. Оборачиваемость дебиторской задолженности. Фондоотдача.
4. Оценка рентабельности. Рентабельность всех активов. Рентабельность реализации. Рентабельность текущих затрат.

Экспресс-анализ может проводиться пользователем по бухгалтерской (финансовой) отчётности без предварительного преобразования её показателей или с предварительным преобразованием показателей отчётности по-своему.

Задание 2.

Процедура банкротства в России. Практическое задание: заполнить таблицу «Основные характеристики судебных процедур банкротства».

| Характеристика | Наблюдение | Финансовое оздоровление | Внешнее управление | Конкурсное производство | Мировое соглашение |
|----------------|------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
|----------------|------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Глава и статья закона | | | | | |
| Цель | | | | | |
| Срок | | | | | |
| Орган управления | | | | | |
| Кто осуществляет процедуру | | | | | |
| Основные права и обязанности управляющего | | | | | |
| Окончание процедуры | | | | | |

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30 % из 100 % (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

| Баллы | Критерий оценки |
|--------------|---|
| 26-30 | Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком чётко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу. |
| 16-25 | Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, чётко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений. |
| 6-15 | Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при |

| | |
|------------|---|
| | анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания. |
| 0-5 | Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом. |

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено» если обучающийся набрал менее 50 баллов;
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Студент допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных программой дисциплины. Зачет выставляется студенту по результатам выполненных работ в течение семестра, при условии, что оценки студента за работу в течение семестра (по всем результатам текущего контроля знаний) составляют не менее чем на 70 % «отлично» и 30 % «хорошо», пропуски занятий отсутствуют. Зачет проводится в форме устного ответа на вопросы билета и решения заданий. Готовиться к зачету необходимо самостоятельно, последовательно, на протяжении всего периода изучения дисциплины.

Студенту необходимо внимательно изучить вопросы и задания к зачету. Исследуемый вопрос излагать с позиции значения для профессиональной деятельности. При этом важно показать знание не только теории вопроса, но и практическое применение.

Результат по сдаче зачета объявляется студенту после ответа, вносится в ведомость и зачетную книжку.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачёта.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Занятия по дисциплине представлены следующими видами работ: лекциями, практическими занятиями, самостоятельной работой обучающихся.

Подготовка к занятиям должна носить систематический характер. Это позволит обучающемуся в полном объёме выполнить все требования преподавателя. Обучающимся рекомендуется изучать как основную, так и дополнительную литературу, а также знакомиться с Интернет-источниками (список приведён в рабочей программе по дисциплине).

Методические указания для обучающихся по подготовке к лекционным занятиям. Занятия лекционного вида дают систематизированные знания о наиболее сложных и актуальных проблемах изучаемой дисциплины.

Осуществляя учебные действия на лекционных занятиях, обучающиеся должны внимательно воспринимать материал, подготовленный преподавателем, мыслить, добиваться понимания изучаемого предмета. Обучающиеся должны аккуратно вести конспект. В случае непонимания какой-либо части предмета следует в установленном порядке задать вопрос преподавателю. В процессе работы на лекции необходимо так же выполнять в конспектах модели изучаемого предмета (рисунки, схемы, чертежи и т.д.), которые использует преподаватель.

Самостоятельная подготовка обучающихся при подготовке к занятиям лекционного вида включает в себя:

- доработку конспекта лекции, которую желательно осуществлять в тот же день, пока материал еще легко воспроизводим в памяти (через 10 часов после лекции в памяти остается не более 30–40% материала). Необходимо прочитать записи, расшифровать сокращения, доработать схемы, рисунки, таблицы;
- повторение изученного на предыдущем занятии материала.

Методические указания по подготовке к опросу. Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение основной/ дополнительной литературы в соответствии тематикой дисциплины.

Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся. Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Законодательство о банкротстве Российской Федерации.
2. Зарубежный опыт антикризисного управления.
3. Инновации как средство повышения антикризисной устойчивости.
4. Источники финансирования инвестиций и методы оценки инвестиционных проектов.
5. Кадровая стратегия кризисной организации.
6. Кризисы и экономическая безопасность общества.
7. Менеджер по антикризисному управлению.
8. Мотивация персонала в условиях неопределённости.
9. Особенности системы управления персоналом в условиях кризиса.
10. Понятие и сущность оценки имущества. Основные виды стоимости имущества.
11. Принципы, подходы и методы оценки имущества предприятия.
12. Роль профсоюзов в предупреждении кризисных ситуаций.
13. Стратегия и тактика антикризисного управления.
14. Управление конфликтами в условиях кризиса.
15. Управленческий аппарат в условиях кризиса.
16. Характеристика состояния инвестиционного процесса в Российской Федерации.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема. При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник / под ред. И.К. Ларионова. - Электронные текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2012. – 380 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/138588>.
2. Арутюнов Ю. А. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник / Ю.А. Арутюнов. - Электронные текстовые дан. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 416 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/116427>.
3. Беляев А. А. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Беляев, Э.М. Коротков. - Электронные текстовые дан. - М.: Юнити-Дана, 2012. – 311 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/116399>.
4. Захаров В. Я. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник /В.Я. Захаров. - Электр.текст.дан. - М.: Юнити-Дана, 2012. – 304 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7034.html>.

6.2. Дополнительная литература

1. Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. В. Я. Захарова. - Электронные текстовые дан. - М.: Юнити-Дана, 2012. – 319 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/116400>
2. Аунапу Э. Ф. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник /Э.Ф. Аунапу. - Электр. текст. дан. - Ай Пи Эр Медиа, 2011. - 312с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/944.html>
3. Балдин К. В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень [Электронный ресурс] учебное пособие / К.В. Балдин, А.В. Рукосуев, И. И. Передеряев. - Электронные текстовые дан. - М.: Дашков и К, 2012. - 267 с. - Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/170754>
4. Веснин В. Р. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие /В.Р. Веснин. - Электр.текст.дан. - Евразийский открытый институт, 2011.- 212с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10608.html>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Аткинсон Э. Б., Стиглиц Дж. Э., Лекции по экономической теории государственного сектора: Учебник / Пер. с англ. Под ред. Л.Л.Любимова. – М.: Аспект Пресс, 1995;
2. Авдашева С. Б., Розанова Н. М.: Теория организации отраслевых рынков: Учебник. –М.: ИЧП «Издательство Магистр», 1998; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».
3. Бляхман Л. С. Основы функционального и антикризисного менеджмента. СПб, 1999 г.– 380 с.
5. Бляхман Л. С. Три цвета экономического времени: свершения и проблемы российской экономики. – СПб,: ИПЦ СПГУТД, 2011 – 248 с.
6. Бриджес У. Управление компанией в период структурных изменений – М.: 2007. – 196 с.
7. Данилов-Данильян В. Глобальный кризис как следствие структурных сдвигов в экономике / В. Данилов-Данильян // Вопросы экономики. – 2009. – № 7. – С. 31-41.
8. Дж.Д.Браун, Дж.С.Эрл (Стокгольмский институт переходной экономики) К вопросу об оценке программы приватизации предприятий в России.//Обзор экономики России выпуск №2 1999г.
9. Бандурин А. В., Орехов С. А., Медведев С. Ю. Отдельные проблемы антикризисного управления предприятиями. – М.: Диалог-МГУ, 2000.
10. Гурков И. Б. Организационные условия реализации инновационных антикризисных стратегий / И.Б. Гурков // Экономическая наука современной России. – 2010. – № 4 (51). – С. 25–40.
11. Жарковская Е. П. Антикризисное управление / Е. П. Жарковская, Б. Е. Юродский И. Б. Бродский. М.: Омега-Л, 2009. – 456 с.
12. Кудрин А. Мировой финансовый кризис и его влияние на Россию / А. Кудрин // Вопросы экономики. – 2009. – № 1. – С. 9-27.
13. Кошкин В. И. и др. Антикризисное управление: 17-модульная программа для менеджеров «Управление развитием организации». Модуль 11. - М., 2000. – 512 с.
14. Каплан Роберт С, Нортон Дейвил П. Стратегические карты. Трансформации нематериальных активов в материальные результаты М., 2005. — 512 с: Кейнс Дж. М: Общая теория занятости, процента и денег. – М.: Гелиос АРВ, 1999;
15. Кирсанов К.А. и др. Инвестиции и антикризисное управление. Учебное пособие. – М.: МАЭП. – 2000. – 184 с.
16. Мазур И. И., Шапиро В.Д., Ольдерогге Н.Г.. Шеин В.И. «Корпоративный менеджмент» Учебное пособие, 2-е изд.Москва, 2008г. 781с. Мау В. Политическая природа и уроки финансового кризиса // Вопросы экономики, 1998 №11 Мау В. Драма 2008 года: от экономического чуда к экономическому кризису /
17. В. Мау // Вопросы экономики. – 2009. – № 2. – С. 6.
18. Мау В. Экономическая политика 2009 года: между кризисом и модернизацией
19. В. Мау // Вопросы экономики. – 2010. – № 2. – С. 5. Методы государственного регулирования экономики: Учеб. Пособие. – М.: ИНФРА-М, 2009;
20. Мишкин, Фредерик С., Экономическая теория денег, банковского дела и финансовых рынков, 7-е издание: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д.Вильямс», 2008;
21. Матвеева Т.Ю., Введение в макроэкономику: учеб. пособие / Т.Ю.Матвеева, Гос. Ун-т – Высшая школа экономики. – 3-е изд. – М.: Изд. Дом ГУ ВШЭ, 2005;
22. Мэнкью Н.Г.: Принципы микроэкономики: Учебник для вузов. 4-е изд./Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2007; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»;

23. Макконелл К. Р., Брю С.Л., Экономикс: принципы, проблемы и политика: Пер. 14-го англ. Изд. – М.: ИНФРА-М, 2002;
24. Пособие для членов Совета директоров: Управление компанией в условиях кризиса, МФК, 2010;
25. Основные мероприятия правительства Российской Федерации и Банка России по оздоровлению Российской экономики, принятые в 2008 году: [Электронный ресурс] / Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2009/03/20/programma-antikrisisdok.html>;
26. Программа антикризисных мер правительства Российской Федерации на 2009 год: [Электронный ресурс] / Электрон. дан. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2009/03/20/programma-antikrisis-dok.html>;
27. Столяров И.И., Государственное регулирование рыночной экономики: Учеб. Пособие. – М.: Дело, 2001;
28. Томпсон-мл., Артур, А., Стрикленд III, А., Дж. Стратегический менеджмент: концепции и ситуации для анализа, 12-е издание:, - М., 2006. — 928 с.
29. Фишер С., Дорнбуш Р., Шмалензи Р., Экономика: Пер. с англ. Со 2-го изд. – М.: Дело, 1998;
30. Фридмен М. Основы монетаризма / Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»;
31. Coombs, W. T. (1995). "Choosing the right words: The development of guidelines for the selection of the "appropriate" crisis response strategies.", *Management Communication Quarterly*, 8, 447-476.
32. Coombs, W. T. Impact of past crises on current crisis communications: Insights from situational crisis communication theory. *Journal of Business Communication*, 41, 265-289. Apr 2004;
33. Coombs, W. T. Structuring crisis discourse knowledge: The West Pharmaceuticals case. *Public Relations Review*, 30, 467-474. 2004;
34. Daveni, RA, MacMillan, IC "Crisis And The Content of Managerial Communications – A Study of the Focus of Attention of Top Managers in Surviving and Failing Firms.", *Administrative Science Quarterly*, Volume: 35 Issue: 4 Pages: 634-657 DOI: 10.2307/2393512 Published: Dec 1990 Times Cited: 136;
35. Hearit, K. M. "Apologies and public relations crises at Chrysler, Toshiba, and Volvo." *Public Relations Review*, 20(2), 113-125. Summer 1994;
36. Kumar, S; Budin, EM "Prevention and management of product recalls in the processed food industry: a case study based on an exporter's perspective.", *TECHNOVATION* Volume: 26 Issue: 5-6 Pages: 739-750 Published: MAY-JUN 2006 Times Cited: 26;
37. Kellerman, B. "When should a leader apologize and when not?", *Harvard Business Review*, 84(4), 73-81. 2006, April;
38. King, Granville. "Crisis Management and Team Effectiveness: A Closer Examination." *Journal of Business Ethics* 41.3 Part 2. (2002). Lieberman, MB; Montgomery, DB "1st-Mover Advantages." Source: *STRATEGIC MANAGEMENT JOURNAL* Volume: Special Issue: SI Pages: 41-58 DOI: 10.1002/smj.4250090706 Published: SUM 1988 Times Cited: 715;
39. Penrose, JM "The role of perception in crisis planning.", *PUBLIC RELATIONS REVIEW* Volume: 26 Issue: 2 Pages: 155-171 DOI: 10.1016/S0363-8111(00)00038-2 Published: SUM 2000 Times Cited: 20;
40. Pearson, CM; Clair, JA "Reframing crisis management." *ACADEMY OF MANAGEMENT REVIEW* Volume: 23 Issue: 1 Pages: 59-76 DOI: 10.2307/259099 Published: JAN 1998 Times Cited: 16;
41. Preble, JF "Integrating the crisis management perspective into the strategic management process.", *JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES* Volume: 34 Issue: 5 Pages: 769-791 Published: SEP 1997 Times Cited: 24;

42. Shrivastava, Paul, and Ian Mitroff. "Strategic Management of Corporate Crises." *Columbia Journal of World Business* 22.1 (1987);
43. Shrivastava, Paul, Ian Mitroff, Dan Miller, and A. Miglani. "Understanding Industrial Crises." *Journal of Management Studies* 25.4 (1998);
44. Ulmer, Robert. "Effective Crisis Management through Established Stakeholder Relationships." *Management Communication Quarterly* 14.4 (2001);
45. Ulmer, R. R., Sellnow, T. L., & Seeger, M. W. "Effective crisis communication: Moving from crisis to opportunity." Thousand Oaks: Sage. 2006;
46. James Erika Hayes and Wooten Lynn Perry. "Leading Under Pressure: From Surviving to Thriving Before, During, and After a Crisis.", Routledge Taylor & Francis Group, New York, 2010, 282 pp;
47. Wendy Carlin and David Soskice: "Macroeconomics: Imperfections, Institutions and Policies." – New-York.: Oxford University Press Inc., 2006;
48. Fertis, Apostolos; Baes, Michel; Luethi, Hans-Jakob "Robust risk management." *EUROPEAN JOURNAL OF OPERATIONAL RESEARCH* Volume: 222 Issue: 3 Pages: 663-672, NOV 1 2012 Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики»;
49. Sniedovich, Moshe "Black Swans, New Nostradamuses, Voodoo decision theories, and the science of decision making in the face of severe uncertainty .", *International Transactions In Operational Research* Volume: 19 Issue: 1-2 Pages: 253-281 Published: JAN-MAR 2012;
50. Marra, FJ "Crisis communication plans: Poor predictors of excellent crisis public relations." , *PUBLIC RELATIONS REVIEW* Volume: 24 Issue: 4 Pages: 461-474 Published: Win 1998 Times Cited: 24;
51. Mitroff, II " Crisis Management And Environmentalism *CALIFORNIA MANAGEMENT REVIEW* Volume: 36 Issue: 2 Pages: 101-113 Published: WIN 1994 Times Cited: 19;
52. Mitroff, II "Crisis Management – Cutting Through The Confusion.", *SLOAN MANAGEMENT REVIEW* Volume: 29 Issue: 2 Pages: 15-20 Published: WIN 1988 Times Cited: 184;
53. Natarajan, Karthik; Pachamanova, Dessislava; Sim, Melvyn Title: "Constructing Risk Measures from Uncertainty Sets.", *OPERATIONS RESEARCH* Volume: 57 Issue: 5 Pages: 1129-1141 Published: Sep-Oct 2009;
54. Quarantelly, EL "Disaster Crisis Management – A Summary of Research Findings.", *JOURNAL OF MANAGEMENT STUDIES* Volume: 25 Issue: 4 Pages: 373- 385 Published: Jul 1988 Times Cited: 55;
55. 10 успешных кейсов выхода компаний из кризиса [Электронный ресурс] / Исследование компании «Strategy Partners Group», 2008.: сайт. – URL: <http://strategy.ru/10-successful-cases-of-an-exit-of-the-companies-from-crisis/>

6.4. Нормативные правовые документы

1. «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014
2. Федеральный конституционный закон от 31.12.1996 № 1-ФКЗ (ред. от 05.02.2014) «О судебной системе Российской Федерации» //Собрание законодательства Российской Федерации. 1997. № 1. Ст.1. // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 05.02.2014 г.
3. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997 № 2-ФКЗ (ред. от 03.07.2016) «О Правительстве Российской Федерации» // Собрание законодательства

Российской Федерации. 1997. № 51. Ст.5712. // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 28.12.2016 г.

4. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 06.07.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 03.10.2016) //Собрание законодательства Российской Федерации. 2002. № 1. Ст.1. // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 1.05.2017 г.

5. «Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации» от 08.03.2015 № 21-ФЗ (ред. от 03.07.2016) // Собрание законодательства РФ. 2015. № 10. Ст. 1391. // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 1.05.2017 г.

6. Федеральный закон от 17.01.1992 № 2202-1 (ред. от 03.07.2016) «О прокуратуре Российской Федерации» //ВВС РФ. 1992. № 8. Ст. 366. // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 07.03.2017

7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ (ред. от 12 августа 1996 г.)

8. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ (ред. от 24 октября 1997 г.)

9. Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 123-ФЗ "О приватизации государственного имущества и об основах приватизации муниципального имущества в Российской Федерации"

10. Федеральный закон от 8 января 1998 г. № 6-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (вместе с "Положением о порядке государственной регистрации субъектов предпринимательской деятельности")

11. Указ Президента Российской Федерации от 22 декабря 1993 г. № 2264 «О мерах по реализации законодательных актов о несостоятельности (банкротстве) предприятий»

12. Указ Президента Российской Федерации от 2 июня 1994 г. N 1114 "О продаже государственных предприятий - должников"

13. Указ Президента Российской Федерации от 8 июля 1994 г. N 1482 "Об упорядочении государственной регистрации предприятий и предпринимателей на территории Российской Федерации" (вместе с "Положением о порядке регистрации субъектов предпринимательской деятельности")

14. Указ Президента Российской Федерации от 22 июля 1994 г. N 1535 "Об основных положениях Государственной программы приватизации государственных и муниципальных предприятий в Российской Федерации после 1 июля 1994 года" (ред. от 16 апреля 1998 г. N 396

15. Указ Президента Российской Федерации от 18 августа 1996 г. N 1207 "О мерах по упорядочению реструктуризации задолженности организаций по обязательным платежам в федеральный бюджет и государственные внебюджетные фонды"

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 мая 1994 г. № 498 "О некоторых мерах по реализации законодательства о несостоятельности (банкротстве) предприятий"

17. Постановление Правительства Российской Федерации от 23 мая 1998 г. № 487 «Об утверждении Положения о продаже на специализированном аукционе находящихся в государственной и муниципальной собственности акций открытых акционерных обществ, созданных в процессе приватизации" Постановление Правительства РФ от 23.05.1998 N 487 утратило силу в связи с изданием Постановления Правительства РФ о 12.08.2002 N 585, утвердившего Положение об организации продажи находящихся в государственной или муниципальной собственности акций открытых акционерных обществ на специализированном аукционе.

6.5. Интернет-ресурсы

1. Вестник «Вопросы управления» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://vestnik.uapa.ru/en/issue/2012/01/38/>
2. Всероссийский форум о банкротстве [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bankrot.org/>
3. Журнал «Арбитражная практика» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.arbitr@praktika.ru/>
4. Журнал «Арбитражный управляющий» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.au@journal.ru/>
5. 23 5.Журнал «Корпоративный юрист» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lawfirm.ru/public/>
6. Журнал «Эффективное антикризисное управление» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.e@c@m.ru/>
7. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

6.6. Иные источники

1. Антикризисное управление: Учебник / Под ред. Р. А. Попова. – М.: Высшая школа, 2008. – 776 с.
2. Беляев А.А. Коротков Э.М. Антикризисное управление Учебник. - 2-е изд. – Юнити - Дана, 2012. - 311 с.
3. Данилов-Данильян В. Глобальный кризис как следствие структурных сдвигов в экономике / В. Данилов-Данильян // Вопросы экономики. – 2009. – № 7. – С. 31-41.
4. Кудрин А. Мировой финансовый кризис и его влияние на Россию / А. Кудрин // Вопросы экономики. – 2009. – № 1. – С. 9–27.
5. Макконелл К.Р., Брю С.Л., Экономикс: принципы, проблемы и политика: Пер. с 14-го англ. Изд. – М.: ИНФРА-М, 2002.
Мэнкью Н.Г. Принципы микроэкономики: Учебник для вузов. 4-е изд./Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2007.
6. Столяров И.И. Государственное регулирование рыночной экономики: Учеб. Пособие. – М.: Дело, 2001.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: MS Office Professional Plus016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>; Электронно-библиотечная система ЭБС IPRBOOKS: <http://iprbookshop.ru/>.

Базы данных:

Bloomberg: <http://www.bloomberg.com/>

Компания "Emerging Markets Information Service" EMIS: <http://www.securities.com>

Информационный ресурс по мировой экономике компании International Monetary Fund (IMF) / Международного Валютного Фонда: <http://www.elibrary.imf.org>

Электронный ресурс Cbonds.ru: <http://cbonds.ru/>

Система профессионального анализа рынков и компаний «Спарк»: <http://www.spark-interfax.ru/>