

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт государственной службы и управления

Кафедра государственной службы и кадровой политики

УТВЕРЖДЕНА

кафедрой государственной службы и
кадровой политики

Протокол от «27» июня 2017 г. № 7

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ОД 10 Организация и методология научного исследования проблем
государственной службы и кадровой политики**

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

ОМНИ ГМУ

(краткое наименование дисциплины (модуля))

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки)

Государственная служба и кадровая политика

(направленность (профиль))

магистр

(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

2016

(год набора)

Москва, 2016 г.

Автор–составитель:

Доцент кафедры государственной службы и кадровой политики, доцент, кандидат педагогических наук Гудков И.В.

И.о. заведующий кафедрой

государственной службы и кадровой политики, доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры Фотина Л.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	5
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО	6
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)	7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)	20
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	23
6.1. Основная литература	23
6.2. Дополнительная литература	23
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы	24
6.4. Нормативные правовые документы	24
6.5. Интернет-ресурсы	24
6.6. Иные источники	24
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	25

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1 Дисциплина Б1.В.ОД 10 Организация и методология научного исследования проблем государственной службы и кадровой политики обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.3	ПК-4. Способность к научно-аналитической работе, умения делать выводы применительно к конкретной управленческой ситуации государственного и муниципального управления, государственной и муниципальной службы и кадровой политики.
ПК-18	владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.	ПК-18.2	Способность оценивать их валидность с позиций поставленных целей и задач аналитической работы и научных исследований
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	ПК-20.2	Способность использования возможностей науки в практике управленческой деятельности, знаний методологических основ проведения и организации научных исследований, способности к аналитической работе, умения делать выводы применительно к конкретной управленческой ситуации.

1.2 В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта, или по результатам форсайт-сессии)	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
организовывать и планировать деятельность органов публичной власти, формировать организационные структуры управления, распределять функции, полномочия и ответственность; использовать инструментальный анализ деятельности органов	ПК-4.3	на уровне знаний: знание проблемных областей в управлении государственной службой; особенностей проявления взаимосвязи между видами государственной службы; системы государственной службы, направлений развития системы государственной службы и кадровой политики; особенностей и технологий деятельности государственных служащих, методов разработки управленческих решений; методологии научно-исследовательской работы в системе государственной службы и кадровой политики, возможностей применения

<p>государственной власти и местного самоуправления, определения приоритетных направлений их деятельности и способов решения стоящих управленческих целей и задач; анализировать информацию о состоянии, основных направлениях и конкретных вопросах государственного и муниципального управления, а также обосновывать предложения по совершенствованию государственного и муниципального управления; участвовать в подготовке обзоров и аналитических материалов по вопросам развития государственной службы, кадровой политики, управления человеческими ресурсами, применения кадровых технологий в процессе прохождения государственной и муниципальной службы, реализации антикоррупционных механизмов в органах публичной власти с целью выработки эффективных управленческих решений, программ развития государственных или общественных институтов.</p>		<p>методов научного исследования.</p> <p>на уровне умений: умение выявлять актуальные научные проблемы развития государственной службы, формулировать актуальные научные проблемы развития государственной службы; находить рациональные варианты решения поставленных задач; организовывать проведение научных исследований в управленческой практике; анализировать данные, а также извлекать необходимую информацию из других соответствующих источников; делать содержательные выводы применительно к решению проблем государственного и муниципального управления</p> <p>на уровне навыков: навыками владения методами научного анализа проблем государственной службы; методологией и организацией совершенствования уровня подготовки государственных служащих; управления структурными подразделениями государственных органов; методами убеждения и поиска альтернативных вариантов управленческих решений; применения методико-инструментальных научных средств при исследовании проблем государственного и муниципального управления; навыками включения получаемых результатов в управленческую практику.</p>
<p>выделять приоритетные направления деятельности, адекватные целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органов публичной власти; проводить диагностику и выделять проблемное поле органа публичной власти для устранения организационных патологий и управленческих ошибок; внедрять инновационные формы деятельности, современные методы и инструменты в государственные и муниципальные органы, организации и учреждения; анализировать программы развития государственной и</p>	<p>ПК18-2</p>	<p>на уровне знаний: категорий и понятий: валидность, методы научного исследования, специализированные средства; общеизвестных методов и специализированных средств аналитической работы и научных исследований; основных подходов к оценке методов и специализированных средств аналитической работы и научных исследований; знания системы государственной службы Российской Федерации, программ и практики ее реформирования и развития.</p> <p>на уровне умений: выбирать подходящие методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований с учётом целей и задач; применять методы и специализированные средства для аналитической работы и научных исследований.</p> <p>на уровне навыков :выбор методов и специализированных средств аналитической работы и научных исследований; оценка методов и специализированных средств аналитической работы и научных исследований; сбора информации для оценки методов и специализированных средств аналитической работы и научных исследований с учетом поставленных целей и задач.</p>

муниципальной службы;		
анализировать информацию о состоянии, основных направлениях и конкретных вопросах государственного и муниципального управления, а также обосновывать предложения по совершенствованию государственного и муниципального управления; выделять приоритетные направления деятельности, адекватные целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органов публичной власти; участвовать в подготовке обзоров и аналитических материалов по вопросам развития государственной службы, кадровой политики, управления человеческими ресурсами, применения кадровых технологий в процессе прохождения государственной и муниципальной службы, реализации антикоррупционных механизмов в органах публичной власти с целью выработки эффективных управленческих решений, программ развития государственных или общественных институтов.	ПК-20.2	<p>на уровне знаний: особенностей и технологий деятельности государственных служащих, методов разработки управленческих решений; основ методологии научно-исследовательской работы в сфере государственной службы и кадровой политики, области государственного и муниципального управления; технологий интегрированного и инклюзивного образования в вузе; возможностей и технику применения научных методов исследования.</p> <p>на уровне умений: организовывать проведение научных исследований в управленческой практике; анализировать данные, а также извлекать необходимую информацию из других соответствующих источников; применять технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе; делать содержательные выводы применительно к решению проблем в сфере государственной службы и кадровой политики, государственного и муниципального управления.</p> <p>на уровне навыков: применения методико-инструментальных научных средств при исследовании проблем в сфере государственной службы и кадровой политики, государственного и муниципального управления; применять технологии интегрированного и инклюзивного образования в вузе; навыками включения получаемых результатов в управленческую практику.</p>

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачётных единиц. Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 36 часа: лекции – 10 часов, практические занятия – 26 часов. Самостоятельная работа составляет 144 часа, 36 часов отведено на контроль.

Дисциплина Б1.В.ОД 10 «Организация и методология научного исследования проблем государственной службы и кадровой политики» включена в обязательные дисциплины вариативной части профессионального цикла дисциплин образовательной программы подготовки магистрантов по направлению 38.04.04. «Государственное и муниципальное управление». Изучение дисциплины предусмотрено в следующих семестрах: для обучающихся по очной форме в 3 семестре, очно-заочной форме – в 4 семестре, для обучающихся по заочной форме – на 2 курсе.

Дисциплина ориентирована на изучение методологии научного исследования, овладения навыками организации их проведения и применения получаемых результатов в

управленческой практике.

Учебная дисциплина взаимосвязана с содержанием учебных дисциплин «Система государственной службы Российской Федерации», «Научно-исследовательский семинар». Ее изучение направлено на подготовку магистрантов к участию в научно-исследовательских семинарах, конференциях, а также прохождению всех видов практики.

Программа определяет роль и место дисциплины в общей логике построения учебного процесса, а также содержание, виды и формы учебной деятельности в интересах овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для профессиональной деятельности по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственная служба и кадровая политика».

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Содержание дисциплины

Тема1. Наука и ее роль в современном обществе.

Понятие, содержание, цель и функции науки. Этапы становления и развития науки. Основные концепции современной науки как вида познавательной деятельности. Формы организации и управления наукой.

Тема 2. ГМУ как объект и предмет научного исследования.

Традиционные методы получения эмпирических данных в социологии: опрос, наблюдение, анализ документов. Их достоинства, недостатки, методические особенности.

Тема3. Программа социологического исследования

Понятие системы. Структура системы государственного и муниципального управления. Специфика органов государственной и муниципальной власти как субъектов управления. Объекты государственного и муниципального управления. Процессы управления в системе государственной и муниципальной власти.

Тема 4. Место научных исследований в системе ГМУ

Объективные предпосылки разработки программы социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Модификация программы социологического исследования под специфику проблематики ГМУ. Методология как основа научного познания. Методология, метод, методика: понятие и взаимосвязь. Особенности поиска и сбора научной информации

Тема 5. Проблемы измерения социальных процессов

ГМУ как система социального управления. Управленческий цикл. Информационные каналы в системе ГМУ. Научная информация в структуре информационной базы ГМУ.

Тема 6. Принципы проведения выборочных исследований

Проблема выборки в исследованиях социальных явлений. Понятие репрезентации. Ошибки выборки. Типы отбора. Методы проектирования и реализации выборочных исследований.

Тема7. Общая характеристика методов социологических исследований.

Специфика методического инструментария социологии как источника эмпирических данных для сферы ГМУ. Возможности и ограничения методов социологического исследования в системе ГМУ. Задачи управления и методы социологического исследования.

Тема 8. Планирование и организация социологических исследований проблем ГМУ

Опрос как метод получения эмпирических данных: достоинства, недостатки, принципы. Анкетный опрос: организация и методика проведения. Интервью. Наблюдение как метод получения эмпирических данных в системе. Предметная сфера и возможности контент-анализа в ГМУ в исследованиях проблем ГМУ.

Тема 9. Основные методы получения эмпирических данных.

Общая характеристика экспертных исследований: их достоинства и недостатки. Возможности и ограничения экспертных опросов. Метод «Дельфи». Мозговой штурм.

Тема 10. Экспертные исследования проблем ГМУ

Качественные и количественные методы в социологии: сходства и различия. Диалектика совместного и отдельного применения. Метод «Фокус-групп». Социометрия.

Тема 11. Современное состояние и тенденции развития социологии.

Традиционные методы получения эмпирических данных в социологии: опрос, наблюдение, анализ документов. Их достоинства, недостатки, методические особенности.

Тема 12. Количественные и качественные методы исследований.

Проблемы применения социологии в практике ГМУ и направления их преодоления в настоящем и будущем. Роль компьютерных технологий. Теория и практика организации научных исследований в сфере ГМУ.

Тема 13. Перспективы развития научных исследований в сфере ГМУ

Понятие, содержание и основное предназначение теоретической и прикладной социологии. Формы использования социологического знания в управлении. Проблемы эффективного использования социологии в управлении

Структура дисциплины

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов					Форм а* теку щего контро ля
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР (КСР)	
			Л	ПЗ	ЛР		
Очная форма обучения							
1.	Наука и ее роль в современном обществе	16	2	2	-	12	О
2.	Государственное и муниципальное управление как объект и предмет научного исследования.						
3.	Планирование и организация социологических исследований	16		4	-	12	О,Д
4.	Место научных исследований в системе государственного и муниципального исследования	18	2	2		14	О,К
5.	Проблемы измерения социальных процессов	16	2	2	-	12	О,Т,Т К
6.	Принципы проведения выборочных исследований	14		2		12	КС,О, Д
7.	Общая характеристика методов социологических. исследований	14		2		12	К,О,Д

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов					Форм а* теку щего конт роля
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР (КСР)	
			Л	ПЗ	ЛР		
8.	Основные методы получения эмпирических данных.	14		2	-	12	О,Д
9.	Экспертные исследования проблем государственного и муниципального исследования	18	2	2		14	О,Д
10.	Современное состояние и тенденции развития социологии.	16	2	2		12	О,Д
11.	Количественные и качественные методы исследований	16		4		12	О
12.	Перспективы развития научных исследований в сфере государственного и муниципального управления	22		2		20	К
	Всего		10	26			
	Подготовка и сдача экзамен	36					
	Итого	216	10	26		144	
Очно-заочная форма обучения							
1.	Наука и ее роль в современном обществе	16	2	2	-	12	О
2.	Государственное и муниципальное управление как объект и предмет научного исследования.						
3.	Планирование и организация социологических исследований	16		4	-	12	О,Д
4.	Место научных исследований в системе государственного и муниципального исследования	18	2	2		14	О,К
5.	Проблемы измерения социальных процессов	16	2	2	-	12	О,Т,Т К
6.	Принципы проведения выборочных исследований	14		2		12	КС,О, Д
7.	Общая характеристика методов социологических исследований	14		2		12	К,О,Д
8.	Основные методы получения эмпирических данных.	14		2	-	12	О,Д
9.	Экспертные исследования проблем государственного и муниципального исследования	18	2	2		14	О,Д
10.	Современное состояние и тенденции развития социологии.	16	2	2		12	О,Д
11.	Количественные и качественные методы исследований	16		4		12	О
12.	Перспективы развития научных исследований в сфере государственного и муниципального управления	22		2		20	К
	Всего		10	26			
	Подготовка и сдача экзамена	36					
	Итого	216	10	26		144	
Заочная форма обучения							
1.	Наука и ее роль в современном	22	2	2	-	18	О

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов					Форм а* теку щего конт роля
		Всего	Аудиторная работа			Внеауд. работа СР (КСР)	
			Л	ПЗ	ЛР		
	обществе						
2.	Государственное и муниципальное управление как объект и предмет научного исследования.						
3.	Планирование и организация социологических исследований	16			-	16	О,Д
4.	Место научных исследований в системе государственного и муниципального исследования	22	2	2		18	О,К
5.	Проблемы измерения социальных процессов	16			-	16	О,Т,Т К
6.	Принципы проведения выборочных исследований	18				18	КС,О, Д
7.	Общая характеристика методов социологических. исследований	16				16	К,О,Д
8.	Основные методы получения эмпирических данных.	20		2	-	18	О,Д
9.	Экспертные исследования проблем государственного и муниципального исследования	18		2		16	О,Д
10.	Современное состояние и тенденции развития социологии.	20		2		18	О,Д
11.	Количественные и качественные методы исследований	16				16	О
12.	Перспективы развития научных исследований в сфере государственного и муниципального управления	23		2		21	К
		9					
	Всего	216	4	12		191	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), коллоквиум (К), эссе (Э), реферат (Р), диспут (Д) и др.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Наименование тем (разделов)	Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Наука и ее роль в современном обществе.	Понятие, содержание, цель и функции науки. Этапы становления и развития науки. Основные концепции современной науки как вида познавательной деятельности. Формы организации и управления наукой.	О

ГМУ как объект и предмет научного исследования.	Традиционные методы получения эмпирических данных в социологии: опрос, наблюдение, анализ документов. Их достоинства, недостатки, методические особенности.	О
Программа социологического исследования	Понятие системы. Структура системы государственного и муниципального управления. Специфика органов государственной и муниципальной власти как субъектов управления. Объекты государственного и муниципального управления. Процессы управления в системе государственной и муниципальной власти	О,Д
Место научных исследований в системе ГМУ	Объективные предпосылки разработки программы социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Модификация программы социологического исследования под специфику проблематики ГМУ. Методология как основа научного познания. Методология, метод, методика: понятие и взаимосвязь. Особенности поиска и сбора научной информации	О,Д,Т
Проблемы измерения социальных процессов	ГМУ как система социального управления. Управленческий цикл. Информационные каналы в системе ГМУ. Научная информация в структуре информационной базы ГМУ.	О,Т,Т,К
Принципы проведения выборочных исследований	Проблема выборки в исследованиях социальных явлений. Понятие репрезентации. Ошибки выборки. Типы отбора. Методы проектирования и реализации выборочных исследований.	КС,О,Д
Общая характеристика методов социологических исследований.	Специфика методического инструментария социологии как источника эмпирических данных для сферы ГМУ. Возможности и ограничения методов социологического исследования в системе ГМУ. Задачи управления и методы социологического исследования.	К,О,Д
Планирование и организация социологических исследований проблем ГМУ	Опрос как метод получения эмпирических данных: достоинства, недостатки, принципы. Анкетный опрос: организация и методика проведения. Интервью. Наблюдение как метод получения эмпирических данных в системе. Предметная сфера и возможности контент-анализа в ГМУ в исследованиях проблем ГМУ.	О,Д
Основные методы получения эмпирических данных.	Общая характеристика экспертных исследований: их достоинства и недостатки. Возможности и ограничения экспертных опросов. Метод «Дельфи». Мозговой штурм.	О,Д
Экспертные исследования проблем ГМУ	Качественные и количественные методы в социологии: сходства и различия. Диалектика совместного и раздельного применения. Метод «Фокус-групп». Социометрия.	О,Д

Современное состояние и тенденции развития социологии.	Традиционные методы получения эмпирических данных в социологии: опрос, наблюдение, анализ документов. Их достоинства, недостатки, методические особенности.	О
Количественные и качественные методы исследований.	Проблемы применения социологии в практике ГМУ и направления их преодоления в настоящем и будущем. Роль компьютерных технологий. Теория и практика организации научных исследований в сфере ГМУ.	К
Перспективы развития научных исследований в сфере ГМУ	Понятие, содержание и основное предназначение теоретической и прикладной социологии. Формы использования социологического знания в управлении. Проблемы эффективного использования социологии в управлении.	К

4.1.2. Экзамен проводится с применением следующих методов (средств):
в устной форме по вопросам, представлением научной статьи, защиты курсовой работы.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия,
- выступление с докладами по вопросам к опросам (дискуссиям),
- участие в обсуждении докладов.
- выполнение заданий и др.

Критерии оценивания доклада:

- степень усвоения понятий и категорий по теме;
- умение работать с документальными и литературными источниками;
- грамотность изложения материала;
- самостоятельность работы, наличие собственной обоснованной позиции.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнение домашних заданий, защита реферата.

Детализация баллов и критерии оценки текущего контроля успеваемости утверждается на заседании кафедры.

Типовые оценочные материалы по темам

Содержание практических занятий

Государственное и муниципальное управление как объект и предмет научного исследования

Вопросы для обсуждения

- Понятие системы.

- Государственное и муниципальное управление как система.
- Структура системы государственного и муниципального управления.
- Специфика органов государственной и муниципальной власти как субъектов управления.
- Объекты государственного и муниципального управления.
- Процессы управления в системе государственной и муниципальной власти.

Программа социологического исследования

Вопросы для обсуждения

- Объективные предпосылки разработки программы социологического исследования.
- Структура программы социологического исследования.
- Модификация программы социологического исследования под специфику проблематики государственного и муниципального управления.
- Методология как основа научного познания.
- Методология, метод, методика: понятие и взаимосвязь.
- Особенности поиска и сбора научной информации.

Место научных исследований в системе государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

- Государственное и муниципальное управление как система социального управления.
- Управленческий цикл.
- Информационные каналы в системе государственного и муниципального управления.
- Научная информация в структуре информационной базы государственного и муниципального управления

Проблемы измерения социальных процессов. Принципы проведения выборочных исследований.

Вопросы для обсуждения

- Проблема выборки в исследованиях социальных явлений.
- Понятие репрезентации.
- Ошибки выборки.
- Типы отбора.
- Методы проектирования и реализации выборочных исследований.

Общая характеристика методов социологических исследований.

Вопросы для обсуждения

- Специфика методического инструментария социологии как источника эмпирических данных для государственного и муниципального управления.
- Возможности и ограничения методов социологического исследования в системе государственного и муниципального управления.
- Задачи управления и методы социологического исследования.

Основные методы получения эмпирических данных.

Вопросы для обсуждения

- Опрос как метод получения эмпирических данных: достоинства, недостатки, принципы.
- Анкетный опрос: организация и методика проведения.

- Интервью.
- Наблюдение как метод получения эмпирических данных в системе.
- Предметная сфера и возможности контент-анализа в государственном и муниципальном управлении.

Экспертные исследования проблем государственного и муниципального управления

Вопросы для обсуждения

- Общая характеристика экспертных исследований: их достоинства и недостатки.
- Возможности и ограничения экспертных опросов.
- Метод «Дельфи».
- Мозговой штурм.

Современное состояние и тенденции развития социологии. Количественные и качественные методы исследований.

Вопросы для обсуждения

- Качественные и количественные методы в социологии: сходства и различия.
- Диалектика совместного и отдельного применения.
- Метод «Фокус-групп».
- Социометрия.

Перспективы развития научных исследований в системе государственного и муниципального управления.

Вопросы для обсуждения

- Проблемы применения социологии в практике государственного и муниципального управления и направления их преодоления в настоящем и будущем.
- Роль компьютерных технологий.
- Теория и практика организации научных исследований в системе государственного и муниципального управления.

Задания для самостоятельной работы

Тема	Задания на самостоятельную работу
Тема 1. Наука и ее роль в современном обществе	Изучение рекомендованной литературы. Поиск информации в Интернете.
Тема 2. Особенности науки как вида познавательной деятельности.	Подготовка сообщения по теме: «Обоснование выбора методики исследования». Разработка концепции НИР.
Тема 3. ГМУ как объект и предмет научного исследования.	Провести поиск информационных источников о практике применения современных методов социологии в управленческом процессе.
Тема 4. Программа социологического исследования.	Анализ нормативных правовых актов по информационному обеспечению научно-исследовательского процесса.
Тема 5. Место научных исследований в системе ГМУ.	Поиск научных публикаций и электронных источников информации по проблеме «Планирование и организация научных исследований проблем управления персоналом».
Тема 6. Проблемы измерения социальных процессов.	Подготовка тематического реферата и презентации (по выбору).

Тема	Задания на самостоятельную работу
Тема 7. Принципы проведения выборочных исследований.	Анализ законодательной базы образования в РФ.
Тема 8. Общая характеристика методов социологических исследований.	Анализ научных публикаций и электронных источников информации по проблеме организации педагогической деятельности.
Тема 9. Основные методы получения эмпирических данных.	Подбор литературы по вопросам планирования и организации учебного процесса
Тема 10. Экспертные исследования проблем ГМУ.	Анализ научных публикаций по проблемам внедрения инновационных технологий в профессиональном образовании госслужащих.
Тема 11. Современное состояние и тенденции развития социологии.	Поиск научных публикаций и электронных источников информации по проблеме «Планирование и организация научных исследований проблем управления персоналом».
Тема 12. Количественные и качественные методы исследований.	Анализ научных публикаций по проблемам внедрения инновационных технологий в профессиональном образовании госслужащих.
Тема 13. Перспективы развития научных исследований в сфере ГМУ.	Подготовка тематического реферата и презентации (по выбору).

Виды самостоятельной работы:

- составления компендиума;
- подготовка дискуссии (круглого стола) по заданной теме;
- обзор периодической литературы и профессиональных изданий.

Примерный перечень тем курсовых работ

1. Научные основы государственного управления. Эволюция теорий государственного управления
2. Социальные процессы как объекты государственного управления
3. Механизмы государственного управления и их развитие в современных условиях
4. Характеристика основных научных школ в государственном и муниципальном управлении
5. Планирование и организация научных исследований в системе государственного и муниципального управления
6. Механизмы включения научных исследований в управленческую деятельность
7. Основы синергетической концепции социального управления
8. Институциональный подход к государственному и муниципальному управлению
9. Особенности современной бюрократии и ее роль в государственном механизме
10. Теоретические основы государственного и муниципального управления
11. Развитие муниципального управления в современной России
12. Административная реформа в Российской Федерации и ее результаты
13. Реформирование муниципального управления
14. Местное самоуправление как институт публичной власти
15. Роль научного знания в развитии государственного и муниципального управления

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-4	владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	ПК-4.3	ПК-4. Способность к научно-аналитической работе, умения делать выводы применительно к конкретной управленческой ситуации государственного и муниципального управления, государственной и муниципальной службы и кадровой политики.
ПК-18	владением методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований.	ПК-18.2	Способность оценивать их валидность с позиций поставленных целей и задач аналитической работы и научных исследований
ПК-20	владением методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	ПК-20.2	Способность использования возможностей науки в практике управленческой деятельности, знаний методологических основ проведения и организации научных исследований, способности к аналитической работе, умения делать выводы применительно к конкретной управленческой ситуации.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ПК- 4.3 Способность к научно-аналитической работе, умения делать выводы применительно к конкретной управленческой ситуации государственного и муниципального управления, государственной и муниципальной службы и кадровой политики.	Понимает особенности научного знания. Имеет представление о методологии проведения научных исследований в области государственного и муниципального управления; Владеет основными методами проведения научных исследований; Владеет навыками анализа эмпирических данных и их использования в управленческой практике.	В полной мере понимает особенности научного знания. Грамотно определен объект и предмет научного исследования. Представлена и обоснована с т. зр. актуальности, своевременности и важности концепция курсовой работы и магистерской диссертации.
ПК-18.2 Способность оценивать их валидность с позиций поставленных целей и задач аналитической	Опирается на эмпирические знания при проведении аналитической работы и научных исследований. Предлагает несколько методов и специализированных средств.	Логично и грамотно определена взаимосвязь различных методов, специализированных средств аналитической работы и научных исследований. Четко определены

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
работы и научных исследований		различные методы и специализированные средства. Дана правильная оценка и обоснованы методы и специализированные средства.
ПК-20.2 Способность использования возможностей науки в практике управленческой деятельности, знаний методологических основ проведения и организации научных исследований, способности к аналитической работе, умения делать выводы применительно к конкретной управленческой ситуации.	Готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. Понимание особенностей науки как вида познавательной деятельности. Знание методологии проведения научных исследований в области государственного и муниципального управления; Владение основными методами проведения научных исследований. Владение навыками анализа эмпирических данных и их использования в управленческой практике.	Проведено научное исследование. Обоснованы методы научного исследования. Понимает особенности науки как вида познавательной деятельности. Обобщены и систематизированы данные, полученные в результате проведенного исследования. Владеет основными методами проведения научных исследований. Владеет навыками анализа эмпирических данных и их использования в управленческой практике.

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к экзамену

1. Раскройте понятие науки как познавательной деятельности.
2. Что является предметом и содержанием науки?
3. В чем состоят основные функции науки?
4. Этапы становления науки.
5. Сформулируйте основные закономерности развития науки.
6. Методология, метод, методика: понятие и взаимосвязь.
7. Дайте характеристику фундаментальных и прикладных наук.
8. В чем состоит основная цель научно-исследовательской деятельности?
9. Государственное и муниципальное управление как объект и предмет научного исследования.
10. Формы организации и управления наукой.
11. Программа социологического исследования: понятие, структура, роль .
12. Объективные предпосылки разработки программы социологического исследования.
13. Роль системного анализа объекта и предмета исследования.
14. Гипотеза научного исследования: роль и структура.
15. Место научных исследований в системе ГМУ.
16. Управленческий цикл.
17. Информационные каналы в системе ГМУ.
18. Научная информация в структуре информационной базы ГМУ.
19. Понятие измерения.
20. Классическая и неклассическая концепции измерения.
21. Социальное измерение, его специфика в сфере ГМУ.
22. Проблема выборки в исследованиях социальных явлений.
23. Понятие репрезентации.
24. Ошибки выборки, факторы, влияющие на ошибку выборки.

25. Случайный отбор: сущность и классификация.
26. Неслучайный отбор: типология видов выборки.
27. Квотный отбор: особенности и принципы организации.
28. Методы проектирования и реализации выборочных исследований.
29. Общая характеристика методов социологических исследований.
30. Планирование и организация социологических исследований в системе ГМУ.
31. Формы включения научных исследований в управленческую деятельность.
32. Опрос как метод получения эмпирических данных: достоинства, недостатки, принципы.
33. Анкетный опрос: организация и методика проведения.
34. Интервью как метод опроса: достоинства, недостатки, методика проведения.
35. Наблюдение как метод получения эмпирических данных в системе ГМУ.
36. Понятие, методика и возможности контент-анализа в ГМУ в исследованиях проблем ГМУ.
37. Общая характеристика экспертных исследований: их достоинства и недостатки.
38. Возможности и ограничения экспертных опросов.
39. Метод «Дельфи».
40. Мозговой штурм.
41. Качественные и количественные методы в социологии: сходства и различия.
42. Диалектика совместного и отдельного применения качественных и количественных методов в социологии.
43. Метод «Фокус-групп».
44. Социометрия.
45. Проблемы применения социологии в практике ГМУ и направления их преодоления в настоящем и будущем.
46. Роль компьютерных технологий в исследованиях проблем ГМУ.
47. Теория и практика организации научных исследований в сфере ГМУ.

Шкала оценивания.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 30% из 100% (или 30 баллов из 100) - вклад в итоговую оценку по результатам промежуточной аттестации.

При оценивании ответа обучающегося в ходе промежуточной аттестации можно опираться на следующие критерии:

Баллы	Критерий оценки
26-30	Обучающийся показывает высокий уровень компетентности, знания программного материала, учебной, периодической и монографической литературы, законодательства и практики его применения, раскрывает не только основные понятия, но и анализирует их с точки зрения различных авторов. Обучающийся показывает не только высокий уровень теоретических знаний, но и видит междисциплинарные связи. Профессионально, грамотно, последовательно, хорошим языком четко излагает материал, аргументированно формулирует выводы. Знает в рамках требований к направлению и профилю подготовки законодательно-нормативную и практическую базу. На вопросы отвечает кратко, аргументировано, уверенно, по существу.
16-25	Обучающийся показывает достаточный уровень компетентности, знания материалов занятий, учебной и методической литературы, законодательства и практики его применения. Уверенно и профессионально, грамотным языком, ясно, четко и понятно излагает состояние и суть вопроса. Знает нормативно-законодательную и практическую базу, но при ответе допускает несущественные погрешности. Обучающийся показывает достаточный уровень профессиональных знаний, свободно оперирует понятиями, методами оценки

	принятия решений, имеет представление: о междисциплинарных связях, увязывает знания, полученные при изучении различных дисциплин, умеет анализировать практические ситуации, но допускает некоторые погрешности. Ответ построен логично, материал излагается хорошим языком, привлекается информативный и иллюстрированный материал, но при ответе допускает некоторые погрешности. Вопросы не вызывают существенных затруднений.
6-15	Обучающийся показывает достаточные знания материалов занятий, но при ответе отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. На поставленные членами комиссии вопросы отвечает неуверенно, допускает погрешности. Обучающийся владеет практическими навыками, привлекает иллюстративный материал, но чувствует себя неуверенно при анализе междисциплинарных связей. В ответе не всегда присутствует логика, аргументы привлекаются недостаточно веские. На поставленные вопросы затрудняется с ответами, показывает недостаточно глубокие знания.
0-5	Обучающийся показывает слабые знания материалов занятий, учебной литературы, законодательства и практики его применения, низкий уровень компетентности, неуверенное изложение вопроса. Обучающийся показывает слабый уровень профессиональных знаний, затрудняется при анализе практических ситуаций. Не может привести примеры из реальной практики. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал. Неправильно отвечает на вопросы или затрудняется с ответом.

Шкала перевода из многобалльной системы в традиционную:

- обучающемуся выставляется оценка «неудовлетворительно», если обучающийся набрал менее 5 баллов,
- оценка «удовлетворительно» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 6 до 15 баллов.
- оценка «хорошо» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 16 до 25 баллов.

Оценка «отлично», от 26 до 30 баллов, выставляется обучающемуся при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе, со знаниями других дисциплин.

4.4. Методические материалы

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций проводятся в соответствии с Уставом Академии (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.05.2012 г. N 473), Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов в РАНХиГС (утв. Приказом ректора от 25.01.2012 г. №01-349; изм. от 07.06.2013 г.), Порядке организации и проведения практики студентов, осваивающих в РАНХиГС образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры (утв. Приказом ректора от 11.05.2016 г. №01-2212).

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Составление компендиума

Компендиум (compendium) – краткое руководство, конспект. Компендиум по дисциплине представляет собой самостоятельно подобранный обучающимся из периодической литературы, интернет-ресурсов материал, кратко законспектированный, иллюстрирующий научный/практический взгляд на исследуемую проблему. Для составления компендиума необходимо:

- осуществить анализ периодической литературы и интернет-ресурсов;
- выбрать наиболее интересную для обучающегося тему (возможно по согласованию с преподавателем);
- отобрать наиболее соответствующие проблеме материалы, характеризующие различные подходы и авторские позиции;
- законспектировать (сделать «выжимки») из источника, раскрывающие замысел автора, его позицию;
- интегрировать собранные материалы в единый содержательный блок.

КИМ компендиума

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В компендиуме представлено более 10 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	5
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, все содержательно связаны, интегрированы логично, представляют авторскую позицию	4
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, частично соответствуют заданной теме, частично интегрированы.	3
В компендиуме представлено менее 10, но более 5 проанализированных источников, содержательно не связаны между собой, не соответствуют заданной теме, в компендиуме выстроены нелогично.	2

Подготовка дискуссии (круглого стола)

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях обучающегося необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов;

КИМ подготовки дискуссии

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен подробный план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, даны возможные варианты ответов, использованы примеры из науки и практики	5
Выбранная обучающимся тема (проблема) актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект, в котором отражены вопросы для дискуссии, временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, приведен один пример из практики	4
Выбранная обучающимся тема (проблема) не актуальна на современном этапе	3

развития, представлен содержательно сжатый план-конспект в котором отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	
Выбранная обучающимся тема (проблема) не актуальна на современном этапе развития, представлен содержательно сжатый план-конспект в котором частично (не более 5) отражены вопросы для дискуссии, отсутствует временной регламент обсуждения, отсутствуют возможные варианты ответов, отсутствуют примеры из практики	2

Обзор периодической литературы и профессиональных изданий

Результатам обзора периодической литературы является библиографический список.

Библиографический список – обязательный элемент любой научной работы – реферата, курсовой, дипломной работы, диссертации, монографии, обзора, научного отчета. Список включает литературу, используемую при подготовке текста: цитируемую, упоминаемую, а также имеющую непосредственное отношение к исследуемой теме. Большое значение имеет правильное библиографическое описание документов и рациональный порядок расположения их в списке.

Библиографический список, по сути, представляет собой упорядоченные библиографические описания работ, выполненные в соответствии с государственными стандартами. Для составления библиографического списка используется краткое библиографическое описание, состоящее только из обязательных элементов.

Курсовая работа

Курсовая работа должна представлять собой законченное самостоятельное исследование, призванное способствовать закреплению и проявлению знаний, полученных в процессе изучения основных тем дисциплины, приобретенных умений и навыков. Подготовка и защита курсовой работы имеют следующие цели:

- систематизацию и углубление теоретических знаний по учебной дисциплине;
- выработку навыков применения их в решении конкретных практических задач;
- овладение методикой самостоятельного научного исследования;
- подготовку информационной и научной базы для магистерской диссертации;
- формирование компетенций, связанных с профессиональной деятельностью.

Курсовая работа, как правило, является составной частью исследования, проводимого в рамках магистерской диссертации.

Защита курсовой работы

Каждому магистранту назначается руководитель курсовой работы из числа преподавателей кафедры. Руководитель оказывает помощь магистранту в уточнении темы (при необходимости), подборе литературы, источников и других материалов, составляет график подготовки работы, проводит консультации и контролирует выполнение отдельных этапов работы.

По итогам рассмотрения курсовой работы, преподавателем готовится краткая рецензия, содержащая:

- общую характеристику соответствия работы предъявленным требованиям;
- характеристику отдельных структурных частей (введения, основной части, заключения, использованных источников) с указанием несоответствий и недостатков (в случае их наличия);
- выводы руководителя о допуске курсовой работы к защите и оценку.

Если курсовая работа не отвечает установленным в РАНХиГС требованиям, она возвращается магистранту для доработки и повторно представляется для проверки в срок, указанный руководителем. Доработанный вариант курсовой работы сдается руководителю вместе с предыдущим и рецензией с целью выявления устраненных недостатков.

Защита курсовых работ может носить форму публичной защиты, в этом случае формируется комиссия из числа профессорско-преподавательского состава, или осуществляться преподавателем, ведущим дисциплину совместно с научными руководителями магистерской программы с учетом представленных рецензий.

Критерии оценки выполнения курсовой работы:

При оценивании курсовой работы учитываются :глубина и полнота раскрытия теории; объективность изложения первоисточников; логичность, связанность, стиль, грамотность изложения; умение применять теоретические основы для формирования практических примеров и решения практических задач или конкретных ситуаций.

Оценка «удовлетворительно» предполагает, что полученные результаты в значительной степени соответствуют поставленной цели (цель работы достигнута в основном). Обоснована актуальность работы. В процессе анализа литературы отобраны наиболее важные источники, продемонстрировано понимание решаемой проблемы. Выбраны адекватные цели научный подход, методы, процедуры. Они в значительной степени реализованы в работе. Выводы имеют наглядный и проверяемый характер. Требования по оформлению работы в основном выполнены.

Оценка «хорошо» ставится, когда полученные результаты преимущественно соответствуют поставленной цели и задачам. Обоснована практическая и теоретическая актуальность работы. В процессе анализа литературы отобран и проанализирован широкий круг теоретических и эмпирических источников. Выбраны и обоснованы применяемые научные подходы, методы и процедуры. Полученные результаты в целом логичны, доказательны и систематизированы. Оформление работы в целом соответствует существующим требованиям.

Оценка «отлично» предполагает: полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Обоснована практическая и теоретическая значимость работы. Проведен детальный анализ теоретических и эмпирических источников, выводы автора самостоятельны и аргументированы. Выбраны и подробно описаны применяемые в работе научные подходы, методы и процедуры. Содержание работы полностью отражает узловые проблемы темы, исследовательская часть выполнена самостоятельно, методологически корректно и содержит достоверные и интересные выводы и положения. Оформление работы полностью отвечает всем требованиям

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в устной форме. Структура доклада включает:

1. Введение:

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;
- намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

- последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

- приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более семи минут.

Критерии оценки докладов

При оценке докладов учитывается в первую очередь уровень теоретической подготовки обучающегося (владение категориальным аппаратом, знание нормативно-правовых основ предмета), умение применять имеющиеся знания на практике (пояснить то или иное положение на примере), а также умение высказывать свое мнение, отстаивать свою позицию, слушать и оценивать различные точки зрения, конструктивно полемизировать, находить точки соприкосновения разных позиций.

Виды и формы отработки пропущенных занятий

Студент, пропустивший два занятия подряд, допускается до последующих занятий на основании допуска.

Студент, пропустивший лекционное занятие, обязан предоставить конспект соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым вопросам в соответствии с программой дисциплины.

Студент, пропустивший семинарское занятие, отрабатывает его в форме реферата соответствующего раздела учебной и монографической литературы (основной и дополнительной) по рассматриваемым на семинарском занятии вопросам в соответствии с программой дисциплины или в форме, предложенной преподавателем.

КИМ библиографического списка

Параметр	Оценка (по 5 шкале)
В библиографическом списке представлено более 15 источников, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии	5
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически соответствуют теме, оформлены в соответствии с требованиями к оформлению библиографии	4
В библиографическом списке представлено менее 15 источников, но более 10, тематически частично соответствуют теме, оформлены с незначительными нарушениями требований к оформлению библиографии	3
В библиографическом списке представлено менее 10 источников, тематически частично соответствуют теме, оформлены с грубыми нарушениями требований к оформлению библиографии	2

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература

1. Тавокин Е.П. Основы социального управления. – М.: Инфра-М, 2013.-155с.
2. Комлацкий В. И. Планирование и организация научных исследований: учебное пособие для магистрантов и аспирантов / В.И. Комлацкий, С.В. Логинов, Г.В. Комлацкий – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 234 с.
- 3.Малая Е.В. Основы научных исследований: учебное пособие. – Ростов н/Д: Изд. центр ДГТУ, 2014. – 168 с.

6.2. Дополнительная литература

1. Добренков В.И. Кравченко А.И. Методология и методика социологического исследования. – М.: Академический проспект, 2011.
2. Тавокин Е.П. Основы методики социологического исследования. – М.: Из-во РАГС, 2011.

3. Шкляр М.Ф. Основы научных исследований. – М.: Пашков и К°, 2013.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Маликова Н.Н., Рыбакова О.В. Дизайн и методы социологического исследования: учебное пособие. Екатеринбург: УФУ, 2014. – 232 с. Код доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69591.html>
2. Назаркин В.Г., Сергеев В.Е., Верёвкин Н.И., Давыдов Н.А. Методология научного творчества: учебное пособие. Санкт-Петербург: ЭБС АСВ, 2011. – 32 с. Код доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19010.html>
3. Рузавин Г.И. Методология научного познания: учебное пособие. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 287 с. Код доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52507.html>

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014, № 31, ст. 4398.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации часть первая от 31 июля 1998 г. N 146-ФЗ и часть вторая от 5 августа 2000 г. N 117-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 13 июля 2015 г.)

6.5. Интернет-ресурсы, справочные системы.

1. www.nnir.ru / – Российская национальная библиотека
2. www.nns.ru / – Национальная электронная библиотека
3. www.rsi.ru / – Российская государственная библиотека
4. www.biznes-karta.ru / – Агентство деловой информации «Бизнес-карта»
5. www.rbs.ru / – Информационное агентство «РосБизнесКонсалтинг»
6. www.aport.ru / – Поисковая система
7. www.rambler.ru / – Поисковая система
8. www.yandex.ru / – Поисковая система
9. www.busineslearning.ru / – Система дистанционного бизнес образования
10. www.test.specialist.ru / – Центр компьютерного обучения МГТУ им. Н. Э. Баумана
11. <http://www.consultant.ru/> – Консультант плюс
12. <http://www.garant.ru/> – Гарант
13. <http://www.value-eng.org/> – Общество функционально-стоимостных аналитиков США
14. <http://www.valuefoundation.org/> – Фонд Л. Майлза
15. <http://ivm.org.uk/> – Институт ФСА Великобритании
16. <http://www.scav-csva.org/> – Канадское общество ФСА
17. [www:// utpr.ru](http://www.utpr.ru) / – сайт журнала «Проблемы теории и практики управления»
18. [http://www. hrm.ru/](http://www.hrm.ru/) – Портал о кадровом менеджменте
19. [http://www. kadrovik.ru/](http://www.kadrovik.ru/) – сайт журнала «kadrovik.ru»
20. [http://www. top-personal.ru/](http://www.top-personal.ru/) – сайт журнала «Управление персоналом»

6.6. Иные источники

1. Добренков В.И. Социология: Учебник. – М.: Из-во Инфра-М, 2015.-624с.
2. Идрис Ийала. Воспитание новой культуры государственного управления // Государственная служба. – 2015. – № 5(97).
3. Кравченко А.И. Социология: Учебник. – М.: Из-во Проспект, 2016. -508с.
4. Орешин В.П. Система государственного и муниципального управления:

учебное пособие. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы. Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.