

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра международной безопасности и
внешнеполитической деятельности России**

Утверждена
решением кафедры
международной безопасности и
внешнеполитической деятельности России
Протокол от «26» июня 2017 г. № 16

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ 04.02 Конкурентная разведка в сфере национальной безопасности
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Государственное управление и национальная безопасность
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)-составитель(и):

доктор пол. наук,

профессор, профессор кафедры международной безопасности и
внешнеполитической деятельности России Михайленко А.Н.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

международной безопасности и

внешнеполитической деятельности России доц., к.и.н. _ Харитонов Н.И.

(наименование кафедры) (уч. звание, степень) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО.....	4
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....	5
4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).....	7
4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.	7
4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.....	7
4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.....	10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	18
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	24
6.1 Основная литература.....	24
6.2 Дополнительная литература.....	24
6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	25
6.4 Список нормативных правовых документов.....	25
6.5 Интернет-ресурсы, справочные системы.....	26
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	26

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина **Б1.В.ДВ.04.02** «Конкурентная разведка в сфере национальной безопасности» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-12	способность использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач	ПК-12.1	способность использовать информационные технологии для решения исследовательских задач
СК-5	обладание навыками управления службами безопасности объектов различных форм собственности.	СК-5.1	способность управлять службами безопасности объектов различной ведомственной принадлежности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
подготовка информационно-аналитических материалов (по 447)	ПК-12.1	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • способы и правила использования информационных технологий для решения исследовательских и административных задач; • содержание информационных угроз организации, органу власти; • меры противодействия конкурентной разведке и разведке конкурентов с использованием информационных технологий
		На уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> • использование информационных баз данных, электронных библиотек и т.д. для решения различных исследовательских и административных задач; • применение методов анализа и управления состояниями и процессами информационной безопасности; • осуществление аудита угроз информационного характера

сбор, переработка и анализ информации для решения задач, поставленных руководителем (по 447);	СК-5.1	На уровне знаний: <ul style="list-style-type: none"> • формы и средства противодействия конкурентной разведке; • особенности и принципы обеспечения безопасности объектов различных форм собственности.
		На уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> • разработка комплекса мер для совершенствования работы служб безопасности; • определение приоритетных направлений обеспечения безопасности организации / ведомства

Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины:

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 4 а.ч., практические занятия – 20 а.ч., самостоятельная работа – 48 ч;

- заочная форма обучения: лекции – 2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 60 ч.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Конкурентная разведка в сфере обеспечения национальной безопасности» относится к вариативной части и изучается во 2 семестре очно-заочной формы обучения и на 1 курсе заочной формы обучения.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.)

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области основ международной безопасности, конкурентоспособности, управления, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере конкурентной разведки.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемост и¹, промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Сущность и содержание конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Цели и задачи конкурентной разведки в сфере национальной безопасности	19	2		5	6	6	Д
Тема 2	Правовые основы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Зарубежный опыт конкурентной разведки в сфере национальной безопасности.	17			5	6	6	КР
Тема 3	Экономическая разведка и контрразведка.	17			5	6	6	Т
Тема 4	Средства и методы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности	19	2		5	6	6	О, СЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	4		20	24	24	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Сущность и содержание конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Цели и задачи конкурентной разведки в сфере национальной безопасности	17	2			5	10	Д
Тема 2	Правовые основы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности.	17			2	5	10	КР

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемост и ¹ , промежуточ ной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
	Зарубежный опыт конкурентной разведки в сфере национальной безопасности							
Тема 3	Экономическая разведка и контрразведка.	17			2	5	10	Т
Тема 4	Средства и методы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности	17			2	5	10	О, СЗ
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		72	2		6	20	40	

Примечание: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д), ситуационные задачи (СЗ).

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Цели и задачи конкурентной разведки в сфере национальной безопасности

Определение понятий разведки, конкуренции, конкурентной разведки. Различие между конкурентной разведкой и промышленным шпионажем. Различие между деловой разведкой, конкурентной разведкой и разведкой конкурентов. Понятие и содержание системы национальной безопасности. Понятие информационной безопасности и её роль в общей системе национальной безопасности. Понятие экономической безопасности и её роль в общей системе национальной безопасности. Разведка и конкуренция: понятие, виды, особенности. Конкурентная разведка в сфере национальной безопасности и ее формы. Цели стратегической, тактической и оперативной конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Особенности конкурентной разведки в России.

Тема 2. Правовые основы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности.

Зарубежный опыт конкурентной разведки в сфере национальной безопасности

Российское законодательство о разведывательной деятельности в сфере национальной безопасности. Основные положения законодательства России о государственной и коммерческой тайне. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации. Стратегия экономической безопасности Российской Федерации. Доктрина информационной

безопасности Российской Федерации. Закон о защите конкуренции. Отражение национальных особенностей в организации конкурентной разведки. Зарубежный опыт конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Особенности китайского стиля в организации конкурентной разведки.

Тема 3. Экономическая разведка и контрразведка

Роль и место обеспечения информационной безопасности в общем процессе функционирования организации (органа государственной власти и управления, предприятия). Сущность и направления экономической разведки. Основные этапы организации экономической разведки и контрразведки. Состав, структура и функции основных органов обеспечения информационной безопасности организации. Особенности действий основных должностных лиц организации по вопросам обеспечения ИБ в различных условиях обстановки. Этапы алгоритма анализа и оценки информационных рисков.

Тема 4. Средства и методы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности

Бенчмаркинг как вид конкурентной разведки. «Партизанский маркетинг», контент-маркетинг как разновидности конкурентной разведки. Основные источники информации, используемые в конкурентной разведке. Методы получения и обработки информации из открытых источников. Возможности использования Интернета для получения информации о конкурентах. Открытые источники в конкурентной разведке. Новые информационные технологии в конкурентной разведке.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины **Б1.В.ДВ.04.02 «Конкурентная разведка в сфере национальной безопасности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

При проведении занятий лекционного типа: опрос

при проведении занятий семинарского типа: опрос, ситуационные задачи

при контроле результатов самостоятельной работы студентов: тестирование, контрольная работа, доклад, ситуационные задачи.

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация проводится в форме устного ответа на вопросы билета и решения ситуационных задач.

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые задания по Теме 1. Сущность и содержание конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Цели и задачи конкурентной разведки в сфере национальной безопасности.

Примерные темы для написания докладов

1. — Определение ключевых понятий конкурентной разведки.
2. — История развития конкурентной разведки в России.
3. — Национальная безопасность: понятие, сущность, содержание.
4. — Основы конкурентной деятельности по взглядам М. Портера.
5. — Информационная безопасность и её роль в системе общей национальной безопасности.
6. — Экономическая безопасность и её роль в системе общей национальной безопасности.
7. — Правовые и этические аспекты различий между конкурентной разведкой и промышленным шпионажем.
8. — Основные формы конкурентной разведки.
9. — Возможности использования зарубежного опыта для развития конкурентной разведки в сфере национальной безопасности в России.

Тема 2. Правовые основы конкурентной разведки в сфере национальной безопасности. Зарубежный опыт конкурентной разведки в сфере национальной безопасности.

Примерные темы для написания контрольных работ

1. Зарубежное законодательство о разведывательной деятельности.
2. Стратегическая, тактическая и оперативная конкурентная разведка в сфере национальной безопасности.
3. Отражение национальных особенностей в организации конкурентной разведки и контрразведки.
4. Особенности китайского стиля в организации конкурентной разведки.
5. Конкурентная разведка в США: история развития, особенности. Деятельность Strategic and Competitive Intelligence Professionals (SCIP).
6. Основные направления деятельности Международной ассоциации профессионалов стратегической и конкурентной разведки.

Тема 3. Экономическая разведка и контрразведка

Тестовые задания

1. Конкурентная разведка – это:

- а) сбор и обработка данных для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности организации, проводимые вне рамок закона, но с соблюдением этических норм
- б) сбор и обработка данных для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности организации, проводимые в рамках закона и с соблюдением этических норм
- в) сбор и обработка данных для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности организации, проводимые в рамках закона, но без соблюдения этических норм

2. Конкурентная разведка работает с:

- а) открытыми источниками информации
- б) закрытыми источниками
- в) иностранными источниками

3. Бенчмаркинг – это:

- а) процесс незаконного использования научных разработок организации-конкурента
- б) процесс законного использования научных разработок организации-конкурента
- в) процесс определения, изучения и использования имеющихся примеров эффективного функционирования организации с целью улучшения собственной работы

4. Конкурентная разведка использует приемы:

- а) ценовой конкуренции
- б) добросовестной конкуренции
- в) конкуренции продавцов

5. Конкуренция — это:

- а) оказание влияния на соперника силовыми средствами
- б) оказание влияния на соперника несиловыми средствами
- в) соперничество в какой-либо области с целью получения выгоды

6. Разведывательная информация – это:

- а) информация о секретах зарубежных стран
- б) информация о затрагивающих жизненно важные интересы Российской Федерации реальных и потенциальных возможностях, действиях, планах и намерениях иностранных государств, организаций и лиц
- в) сведения об иностранных секретносителях

7. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации была принята в:

- а) 2000 году
- б) 2014 году
- в) 2016 году

8. Модель «конкурентных сил» М. Портера состоит из:

- а) 5 элементов
- б) 7
- в) 9

9. Разведывательный цикл обработки информации состоит из:

- а) 4 этапов
- б) 5 этапов
- в) 6 этапов

10. Материалы СМИ:

- а) являются надежными источниками информации для конкурентной разведки
- б) являются ненадежными источниками информации для конкурентной разведки
- в) не являются источниками информации для конкурентной разведки

11. Характерной чертой китайского стиля конкурентной разведки является:

- а) «завлекающая модель»
- б) «выталкивающая модель»
- в) «выжидающая модель».

Тема 4. Средства и методы конкурентной разведки

Примерные темы для проведения опроса

1. Бенчмаркинг как вид конкурентной разведки.
2. «Партизанский маркетинг», контент-маркетинг как разновидности конкурентной разведки.
3. Основные источники информации, используемые в конкурентной разведке.
4. Методы получения и обработки информации из открытых источников.
5. Возможности использования Интернета для получения информации о конкурентах.
6. Открытые источники в конкурентной разведке.
7. Новые информационные технологии в конкурентной разведке.

Тема 4. Средства и методы конкурентной разведки

Примеры ситуационных задач:

1. Высокопоставленный сотрудник организации ушел к конкуренту. Что в этой ситуации должна предпринять служба конкурентной разведки?
2. Стало известно, что в компании-конкуренте срочно собирается Правление. Каковы должны быть действия конкурентной разведки Вашей компании?

3. Судя по результатам коммерческой деятельности, в Вашей компании имеется информатор конкурента. Представьте план его выявления.
4. Вам поставлена задача провести операцию по дезинформированию конкурентов в отношении новой разработки научно-исследовательской организации. Представьте план мероприятия.
5. По непроверенным данным, в организации-конкуренте идет исследовательская работа по разработке нового технологического продукта. Представьте план действий в данной ситуации?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

ПК-12.1 способность использовать информационные технологии для решения исследовательских задач;

СК-5.1 способность управлять службами безопасности объектов различной ведомственной принадлежности.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачету)

1. Определение понятия «разведка».
2. Определение понятия «конкуренция».
3. Определение понятия «конкурентная разведка».
4. Основные понятия и определения теории информационной безопасности организации.
5. Роль и место информационной безопасности в системе комплексной безопасности организации.
6. Основные положения Доктрины информационной безопасности Российской Федерации (в части, касающейся предприятий, фирм).
7. Сущность и содержание информационно-технической безопасности организации.
8. Сущность и содержание информационно-психологической безопасности организации.
9. Информационно-аналитическое обеспечение в системе информационной безопасности.
10. Средства и методы конкурентной разведки.
11. Законодательство России о конкурентной разведке.
12. Соотношение конкурентной разведки и промышленного шпионажа.
13. Бенчмаркинг как вид коммерческой разведки.
14. Нормативно-правовая база российского законодательства в области информационной безопасности (в части, касающейся предприятий, фирм).
15. Международные нормативно-правовые документы по вопросам информационной безопасности (в части, касающейся предприятий, фирм).
16. Состояние и перспективы борьбы с компьютерной преступностью в России. Анализ положений Уголовного кодекса Российской Федерации.

17. Основные направления реализации Федеральной целевой программы “Электронная Россия” и информационная безопасность (в части, касающейся предприятий, фирм).
18. Интересы организации в информационной сфере (конкретная организация – по выбору студента).
19. Зарубежный опыт конкурентной разведки.
20. Угрозы жизненно важным интересам организации в информационной сфере (конкретная организация – по выбору студента).
21. Система обеспечения информационной безопасности России.
22. Система информационной безопасности региона, ведомства, муниципального образования.
23. Концепция информационной безопасности организации.
24. Международные стандарты информационного обмена.
25. Виды “нарушителей” режима защиты информации, модели их действий.
26. Основные нормативно-правовые и руководящие документы, касающиеся вопросов соблюдения государственной тайны и их содержание.
27. Основные нормативно-правовые и руководящие документы, касающиеся вопросов соблюдения коммерческой тайны и их содержание.
28. «Партизанский» маркетинг как вид коммерческой разведки.
29. Определение и содержание процессов лицензирования и сертификации.
30. Система информационной безопасности организации (предприятия).
31. Органы обеспечения информационной безопасности организации (предприятия): состав, структура и функции в различных условиях обстановки.
32. Организация мероприятий по обеспечению информационной безопасности предприятия (фирмы).
33. Разрабатываемые в организации (на предприятии, в фирме) документы по вопросам информационной безопасности и требования по их корректировке.
34. Создание и обеспечение защищенного документооборота в организации.
35. Информационный аудит организации (предприятия).
36. Анализа информационных рисков и управление ими.
37. Органы, методы, способы и средства добывания информации по техническим каналам.
38. Способы и средства защиты информации от утечки по техническим каналам в автоматизированных информационных системах.
39. Средства программно-математического и программно-технического воздействия и защита от них.
40. Виды компьютерных “вирусов” и защита от них.
41. Методы и средства защиты данных, применяемые в сетях.
42. Понятие и содержание криптографии, основные методы.
43. Электронная цифровая подпись (понятие, содержание процесса использования электронной цифровой подписи, проблемы).
44. Методы и приемы информационно-психологического воздействия на должностных лиц.
45. Алгоритмы информационно-психологической защиты.
46. Использование интернет-технологий и обеспечение информационной безопасности.
47. Основные технологии построения защищенных информационных систем.
48. Формы контроля состояния технической защиты информации.
49. Государственные стандарты, регламентирующие терминологию в области защиты информации.
50. Средства защиты информации от утечки по техническим каналам.

51. Защита интеллектуальной собственности (определение, содержание процесса защиты, проблемы).
52. Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии решения по информационной безопасности организации.

Ситуационные задачи:

1. Высокопоставленный сотрудник организации ушел к конкуренту . Что в этой ситуации должна предпринять служба конкурентной разведки?
2. Стало известно, что в компании-конкуренте срочно собирается Правление. Каковы должны быть действия конкурентной разведки Вашей компании?
3. Судя по результатам коммерческой деятельности, в Вашей компании имеется информатор конкурента. Представьте план его выявления.
4. Вам поставлена задача провести операцию по дезинформированию конкурентов в отношении новой разработки научно-исследовательской организации . Представьте план мероприятия.
5. По непроверенным данным, в организации-конкуренте идет исследовательская работа по разработке нового технологического продукта. Представьте план действий в данной ситуации?

Шкала оценивания

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания
ПК-12.1 способность использовать информационные технологии для решения исследовательских задач	Самостоятельно использует информационные технологии для решения задач в рамках проведения исследований. Знает правила пользования электронными библиотеками, базами данных для проведения сбора, переработки и анализа информации для решения задач, поставленных руководителем	Корректно использует информационные технологии для решения задач в рамках проведения исследований. Продемонстрировано знание правил и норм пользования электронными библиотеками, базами данных для проведения сбора, переработки и анализа информации для решения задач, поставленных руководителем.	Опрос Контрольная работа Тесты

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Рекомендуемые средства (методы) оценивания

СК-5.1 Способность управлять службами безопасности объектов различной ведомственной принадлежности	Знает особенности обеспечения безопасности объектов различных ведомств. Умеет разрабатывать комплекс мер для совершенствования работы служб безопасности. Владеет навыками координации процессов обеспечения безопасности объектов различной ведомственной принадлежности.	Описывает особенности обеспечения безопасности объектов различных ведомств. Демонстрирует навыки координации процессов обеспечения безопасности объектов различной ведомственной принадлежности.	Ситуационные задачи Доклад
---	--	--	-------------------------------

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *знаний и умений с помощью* устных ответов на вопросы билета и решения ситуационных задач и/или кейс-задания.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на зачет.

Зачет принимает лектор. Знания и умения обучающегося на зачете оцениваются «зачтено» или «не зачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«зачтено»	Демонстрирует полные знания : • способов и правил использования информационных технологий для решения исследовательских и административных задач; • содержание информационных угроз организации / органу власти; • меры противодействия	ПК-12.1 На уровне знаний: • способов и правил использования информационных технологий для решения исследовательских и административных задач; • содержание

	<p>конкурентной разведке конкурентов с использованием информационных технологий;</p> <p>- Формы и средства противодействия конкурентной разведке;</p> <p>Демонстрирует умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать информационные базы данных, электронных библиотек и т.д. для решения различных исследовательских и административных задач; • применять методы анализа и управления состояниями и процессами информационной безопасности; • осуществлять аудит угроз информационного характера; • разрабатывать комплекс мер для совершенствования работы служб безопасности; • определять приоритетные направления обеспечения безопасности организации / ведомства; 	<p>информационных угроз организации / органу власти;</p> <ul style="list-style-type: none"> • меры противодействия конкурентной разведке конкурентов с использованием информационных технологий; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использования информационных баз данных, электронных библиотек и т.д. для решения различных исследовательских и административных задач; • применять методы анализа и управления состояниями и процессами информационной безопасности; • осуществлять аудит угроз информационного характера;
«не зачтено»	<p>Не демонстрирует знания :</p> <ul style="list-style-type: none"> • способов и правил использования информационных технологий для решения исследовательских и административных задач; • содержание информационных угроз организации / органу власти; • меры противодействия конкурентной разведке конкурентов с использованием информационных технологий; <p>- Формы и средства противодействия конкурентной разведке;</p> <p>Не демонстрирует умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать информационные базы данных, электронных библиотек и т.д. для решения различных исследовательских и административных задач; • применять методы анализа и управления состояниями и процессами информационной безопасности; • осуществлять аудит угроз информационного характера; • разрабатывать комплекс мер для совершенствования работы служб 	<p>СК-5.1</p> <p>На уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Формы и средства противодействия конкурентной разведке; <p>На уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать комплекс мер для совершенствования работы служб безопасности; • определять приоритетные направления обеспечения безопасности организации / ведомства;

	безопасности; • определять приоритетные направления обеспечения безопасности организации / ведомства;	
--	--	--

Опрос.

Опрос проводится по теме 4 и реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) **репродуктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев*:

– точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);

– точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) **реконструктивного уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

– продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

– продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;

– сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;

– установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки:

– продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;

– продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5» Задание выполнено полностью

Оценка «4» Задание выполнено с незначительными погрешностями

Оценка «3» Обнаруживает знание и понимание большей части задания

При оценке доклада используются следующие критерии (каждый критерий - 1 балл):

– соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;

– проблемность / актуальность;

– новизна / оригинальность полученных результатов;

– глубина / полнота рассмотрения темы;

– доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов;

– логичность / структурированность / целостность выступления;

- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);
- используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);
- наглядность / презентабельность (если требуется);
- самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Оценка «5» Доклад соответствует всем критериям

Оценка «4» Доклад выполнен с незначительными погрешностями

Оценка «3» Доклад соответствует большей части критериев оценки

Общая оценка за доклад учитывает также его презентацию, и ответы на вопросы.

Критерии оценки текста контрольной работы и защиты

- актуальность и прикладная значимость;
- информационная достаточность;
- соответствие материала теме и плану;
- стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.);
- наличие выраженной собственной позиции;
- оформление;
- адекватность и количество использованных источников (7 – 10);
- владение материалом;
- наличие и качество презентационного материала;
- полнота и качество ответов на вопросы.

Оценка «5» Контрольная работа соответствует всем критериям

Оценка «4» Контрольная работа выполнена с незначительными погрешностями

Оценка «3» Контрольная работа соответствует большей части критериев оценки

Тесты

Тестирование проводится по теме 2 и реализуется на основе блока тестовых заданий.

Оценочные параметры тестового задания (пример):

Длительность контроля - 15 мин, предлагаемое количество заданий -10.

Критерием оценки выступает количество выполненных заданий:

Оценка «5» : 9-10 правильных ответов

Оценка «4» : 7-8 правильных ответов

Оценка «3»: 5-6 правильных ответов

Ситуационные задачи

Ситуационные задачи реализуется на основе :

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих критериев:

- точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);
- точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;
- точность различения и выделения изученных материалов;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

- продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

- продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;
- сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;
- установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности

Критерии оценки:

- продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних факторов;
- продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;
- сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5» Задание выполнено полностью

Оценка «4» Задание выполнено с незначительными погрешностями

Оценка «3» Обнаруживает знание и понимание большей части задания

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс)

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 1, 2, 4.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателем. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по подготовке, написанию и оформлению контрольной работы

Выполнение контрольной работы проводится по теме 2 с целью формирования общепрофессиональных компетенций и способностей к научно-исследовательской работе, позволяющих:

- осуществлять поиск и использование информации (в том числе справочной, нормативной и правовой), сбор данных с применением современных информационных технологий, необходимых для решения профессиональных задач;

- выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, применяя современный математический и статистический аппарат, программные продукты;

- анализировать результаты расчетов, используя современные методы интерпретации данных, обосновывать полученные выводы.

Темы контрольных работ предлагаются студентам на выбор. Студент имеет право выбрать одну из заявленных тем или тема контрольной работы может быть предложена студентом при условии обоснования им ее целесообразности.

Контрольная работа должна содержать:

- введение, в котором обосновывается актуальность темы, формулируются цели и задачи работы;
- основную часть, в которой раскрывается содержание исследуемой проблемы;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно практического применения материалов работы;
- список используемых источников и интернет-ресурсов;

Общий объем контрольной работы до 10 страниц.

Работа оформляется 14 шрифтом Times New Roman через 1,5 межстрочный интервал, выравнивание текста - по ширине страницы.

Иллюстрации (графики, схемы, диаграммы) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в работе. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Наименование таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Нумерация страниц документа должна быть сквозная.

В тексте документа не допускается:

- применять обороты разговорной речи;
- применять произвольные словообразования;
- применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии;

Оформление библиографии производится в соответствии с ГОСТ. Список использованных источников, как правило, содержит сплошную нумерацию.

Методические рекомендации по подготовке к решению ситуационных задач

Ситуационные задачи (кейс-технологии) - инструмент, с помощью которого значительно облегчается и качественно улучшается обмен идеями в группе. Ситуационные задачи базируются на реальной информации, однако, как правило, при разработке кейсов используются условные названия и фактические данные могут быть несколько изменены. Ситуационные задачи являются способом повышения интереса учащихся к изучаемому предмету. Кроме того, они позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. Умело составленные ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности.

Ситуационные задачи реализуются на основе :

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих критериев:

- точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);
- точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

- точность различения и выделения изученных материалов;
- б) реконструктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;
- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;
- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;
- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема 4. Средства и методы конкурентной разведки

1. Бенчмаркинг как вид конкурентной разведки.
2. «Партизанский маркетинг», контент-маркетинг как разновидности конкурентной разведки.
3. Основные источники информации, используемые в конкурентной разведке.
4. Методы получения и обработки информации из открытых источников.
5. Возможности использования Интернета для получения информации о конкурентах.
6. Открытые источники в конкурентной разведке.
7. Новые информационные технологии в конкурентной разведке.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Основная литература

1. Малаховская М.В. Конкурентная разведка [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.В. Малаховская. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Интермедия, 2017. — 120 с. — 978-5-4383-0136-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66790.html>
2. Мазилкина Е.И. Конкурентная разведка [Электронный ресурс] / Е.И. Мазилкина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 126 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/833.html>
3. Левкин И.М. Добывание и обработка информации в деловой разведке [Электронный ресурс] / И.М. Левкин, С.Ю. Микадзе. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2015. — 461 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66442.html>
- 4.

6.2 Дополнительная литература

1. Тарануха Ю.В. Конкуренция и конкурентоспособность [Электронный ресурс]: монография/ Тарануха Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 335 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48906.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Тургунов М. Партизанские продажи [Электронный ресурс] : как увести клиента у конкурентов / М. Тургунов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, 2016. — 192 с. — 978-5-9614-5056-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48428.html>
3. Экономическая безопасность : учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под общ. ред. Л. П. Гончаренко, Ф. В. Акулинина. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 478 с. — (Серия : Специалист). — ISBN 978-5-534-00801-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/49836318-4D05-49FD-966C-38856786DB1F.

6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Сущность и содержание конкурентной разведки. Цели и задачи конкурентной разведки.

1. Конкурентная разведка: учеб. пособие. Ч. 2 / Под ред. Е.Л. Ющука, А.А. Мальцева. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2016. (доступно в Интернете)
2. Михайленко А.Н. Конкурентная разведка. Саратов: Амирит, 2016.
3. Портер М. Международная конкуренция. Конкурентные преимущества стран. М.: Альпина Паблишер, 2017. Тургунов М. Партизанские продажи. Как увести клиента у конкурентов. М.: Альпина Паблишер, 2016.
4. Михайленко А.Н. Разведывательная деятельность в современном мире // Обозреватель-Observer. - 2012. - № 12. - С. 61-74.

Тема 2. Правовые основы конкурентной разведки. Зарубежный опыт конкурентной разведки.

1. Конкурентная разведка: учеб. пособие. Ч. 2 / Под ред. Е.Л. Ющука, А.А. Мальцева. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2016. (доступно в Интернете)
2. Михайленко А.Н. Конкурентная разведка. Саратов: Амирит, 2016.

3. Криворотов В. В. Экономическая безопасность государства и регионов. Учебное пособие. – М. ЮНИТИ - ДАНА, 2011.

Тема 3. Экономическая разведка и контрразведка

1. Конкурентная разведка: учеб. пособие. Ч. 2 / Под ред. Е.Л. Ющука, А.А. Мальцева. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2016. (доступно в Интернете)
2. Михайленко А.Н. Конкурентная разведка. Саратов: Амирит, 2016.
3. Юрьева, Т. В. Конкурентная политика организации в условиях кризиса: монография. - М.: Проспект, 2010.

Тема 4. Средства и методы конкурентной разведки

1. Конкурентная разведка: учеб. пособие. Ч. 2 / Под ред. Е.Л. Ющука, А.А. Мальцева. Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2016. (доступно в Интернете)
2. Михайленко А.Н. Конкурентная разведка. Саратов: Амирит, 2016.
1. Криворотов В. В. Экономическая безопасность государства и регионов. Учебное пособие. – М. ЮНИТИ - ДАНА, 2011.

6.4 Список нормативных правовых документов

1. Федеральный закон от 10 января 1996 г. № 5-ФЗ «О внешней разведке»
2. Закон РФ от 11.03.1992 N 2487-1 (ред. от 23.06.2014, с изм. от 21.07.2014) "О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации" (11 марта 1992 г.)
3. Закон РФ от 21.07.1993 N 5485-1 (ред. от 21.12.2013) "О государственной тайне" (21 июля 1993 г.)
4. Федеральный закон от 29.07.2004 N 98-ФЗ (ред. от 12.03.2014) "О коммерческой тайне" (29 июля 2004 г.)

6.5 Интернет-ресурсы, справочные системы

1. Сайт международного «Общества профессионалов конкурентной разведки» SCIP www.scip.org
2. Сайт Сообщества Практиков Конкурентной Разведки <http://razvedka-open.ru/>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).

5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».