

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности  
Кафедра государственного управления и национальной безопасности**

УТВЕРЖДЕНА  
решением кафедры государственного  
управления и национальной безопасности  
Протокол от «05» июля 2017 г. № 12

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.02.01 Разработка управленческих решений  
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным  
планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление  
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Государственное управление и национальная безопасность  
(направленность (профиль))

Магистр  
(квалификация)

Очно-заочная, заочная  
(форма(ы) обучения)

Год набора - 2017

Москва, 2017 г.

Автор(ы)-составитель(и):

доктор воен. наук,

профессор, профессор кафедры государственного управления и  
национальной безопасности Родионов М.А.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

государственного управления

и национальной безопасности доктор полит. наук, профессор Шевченко А.В

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
  - 6.1. Основная литература
  - 6.2. Дополнительная литература
  - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
  - 6.4. Нормативные правовые документы
  - 6.5. Интернет-ресурсы
  - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина «Исследование социально-экономических и политических процессов» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1.	способность к планированию организационного процесса для достижения целей деятельности
ПК-13	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.1.	Способность критически оценивать и анализировать источники получаемой информации

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
консультирование государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций;	ПК-2.1.	<b>на уровне знаний:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• приемы и инструменты организационной деятельности для достижения целей профессиональной деятельности;</li> <li>• теоретико-методологическую базу разрешения конфликтных ситуаций в системе государственной и муниципальной службы;</li> <li>• принципы антикризисной управленческой деятельности;</li> </ul> методы анализа управленческой ситуации и факторов, влияющих на принятие организационного решения;
разработка административных регламентов, проектов должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностных обязанностей сотрудников организаций.	ПК-13.1.	<b>на уровне знаний:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности применения аналитических технологий для обеспечения управленческой деятельности;</li> <li>- методы, способы, приемы, используемые при их нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в процессе разработки и принятия управленческих решений;</li> <li>- нормы, правила подготовки и реализации стратегических и тактических решений в государственном управлении и бизнесе;</li> </ul>

## 2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

### Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 6 а.ч., практические занятия – 18 а.ч., самостоятельная работа – 48 ч;

- заочная форма обучения: лекции – 2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 60 ч.

### Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Разработка управленческих решений» (Б1.В.ДВ.02.01) относится к вариативной части и в соответствии с учебным планом осваивается в 1-м семестре очно-заочной формы обучения и на 1-м курсе заочной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области внешнеполитической деятельности, информационной безопасности, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере обеспечения международного сотрудничества России. Дисциплина «Исследование социально-экономических и политических процессов» реализуется после изучения следующих дисциплин: «Теория и механизмы современного государственного управления», «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления», «Муниципальное управление и местное самоуправление».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

### Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения.	18	2		4		12	Д, Т
Тема 2	Методы разработки и принятия управленческих решений.	18	2		4		12	Д, Т
Тема 3	Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.	17	1		4		12	Д, Т
Тема 4	Особенности принятия управленческих решений	19	1		6		12	О, Д

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости <sup>4</sup> , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
	государственном управлении и бизнесе.							
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	6		18		48	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения.	6	1		1	1	12	Д, Т
Тема 2	Методы разработки и принятия управленческих решений.	26	1		1	1	12	Д, Т
Тема 3	Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.	26			2	1	16	Д, Т
Тема 4	Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.	26			2	1	16	О, Д
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	2		6	4	56	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), Тесты (Т), Д (доклад) и др.

### Содержание дисциплины (модуля)

#### Тема 1. Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения.

Основные понятия и определения. Развитие подходов к принятию управленческих решений в ходе становления менеджмента. Разработка и принятие управленческого решения как составная часть процесса планирования в организации.

#### Тема 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.

Характеристика и сравнительный анализ основных методов, используемых в процессе разработки и принятии управленческих решений. Основы теории принятия решений. Основные показатели и критерии.

#### Тема 3. Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.

Области компетенций управленца и их влияние на процесс принятия решений. Влияние характера целей на методы разработки решений, их альтернативность.

#### **Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.**

Области компетенций управленца и их влияние на процесс принятия решений. Влияние характера целей на методы разработки решений, их альтернативность.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)**

##### **4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.**

**4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «Разработка управленческих решений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:**

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Разработка управленческих решений» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад.

**4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):** вопросов в области исследования социально-экономических и политических процессов.

##### **4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.**

**Типовые оценочные материалы по Теме 1. Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения.**

##### **Примерные темы докладов**

1. История развития подходов разработки и принятия управленческих решений.
2. Методология процесса разработки и принятия управленческих решений.
3. Содержание основных факторов, влияющих на процессы выработки и принятия современных управленческих решений.
4. Классификация основных факторов, влияющих на процессы выработки и принятия современных управленческих решений.
5. Особенности системного подхода к разработке и принятию управленческих решений, его отличия от традиционного подхода.
6. Основные этапы процесса управления организацией.
7. Принципы разработки и принятия управленческих решений в современной системе государственного и муниципального управления.
8. Демократизация разработки и принятия управленческих решений.
9. Эффективность процесса разработки и принятия управленческих решений.
10. Современные подходы к процессу разработки и принятия управленческого решения.

##### **Тестовые задания**

1. В каком подходе к науке управления управленческие решения рассматриваются как связующий процесс, объединяющий все функции управления:  
А. в количественном подходе;  
В. в процессном подходе;  
С. в ситуационном подходе;

- D. в системном подходе.
2. Для какой из научных школ управления характерно осознание человеческого фактора как основного элемента эффективной организации:
- A. школа Тейлора;
  - B. административная школа;
  - C. школа человеческих отношений;
  - D. школа науки о поведении.
3. Первый этап традиционной схемы РУР – это:
- A. сбор всесторонней информации о проблеме
  - B. определение цели решения и критериев оценки результата
  - C. изучение сущности вопроса
  - D. назначение ответственных лиц
4. Совокупность обстоятельств, возникающих под влиянием внутреннего и внешнего воздействия, которые нарушают заданное функционирование системы, требуют перевода ее в новое состояние, называется:
- A. проблема;
  - B. ситуация;
  - C. причина;
  - D. признак.
5. Как различаются управленческие решения по условиям принятия решений:
- A. принятые в условиях определенности, риска и неопределенности;
  - B. программируемые и непрограммируемые;
  - C. общие, частные и локальные;
  - D. стратегические, тактические, оперативные.
6. Локальные решения – это решения, которые удовлетворяют следующим положениям:
- A. имеют отношение к конкретному элементу системного объекта;
  - B. охватывают всю управляемую систему;
  - C. касаются отдельных сторон деятельности объекта;
  - D. программируются под ситуации, повторяющиеся регулярно.
7. Какое из перечисленных положений является основным при определении эффективности принятого управленческого решения:
- A. высокий уровень прибыли;
  - B. устойчивый рост и расширение масштабов деятельности;
  - C. низкая текучесть кадров;
  - D. достижение поставленных целей при минимуме затрат.
8. Теория полезности включает в себя:
- A. неопределенности среды;
  - B. характеристики поведения человека в условиях взаимодействия с другими людьми и со средой;
  - C. психологические представления о потребности человека и его мотивации;
  - D. стратегию поведения людей при разработке управленческих решений.
9. Одно из преимуществ теории полезности:
- A. гарантирует высокую точность результатов расчета ожидаемой полезности;
  - B. возможность расчета достоверного прогноза;
  - C. дает возможность сравнить альтернативы по критерию полезности и исключить те, которые связаны с ущербом;
  - D. возможность объективной оценки руководителем полезности наступлении событий.
10. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки и принятия управленческого решения:
- A. цель, ситуация, проблема, решение;
  - B. глобальная цель, технократическая цель и социальная цель;
  - C. разработка решения, согласование решения и утверждение решения;



D. ни одного из вышеперечисленных вариантов.

## **Типовые оценочные материалы по теме 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.**

### **Примерные темы докладов**

1. Методы разработки и принятия управленческих решений
2. Основы теории принятия решений.
3. Модели разработки и принятия управленческих решений на основе поведенческой теории.
4. Основные элементы и этапы процесса моделирования разработки и принятия управленческих решений.
5. Показатели и критерии процесса моделирования разработки и принятия управленческих решений.
6. Методы математического моделирования при принятии управленческих решений.
7. Методы коллективной выработки управленческих решений.
8. Технология компьютерного обсуждения групповых управленческих решений.
9. Учет факторов риска при выработке и при принятии управленческого решения.

### **Тестовые задания**

1. Какой из методов не относится к методам получения качественных оценок:  
A. экспертная классификация;  
B. метод парных сравнений;  
C. множественные сравнения;  
D. непосредственная количественная оценка.
2. Рациональная модель принятия управленческого решения основана на следующих действиях:  
A. использовании «эвристических» методов в процессе выявления проблемы;  
B. осознанном «переборе» альтернативных вариантов действий;  
C. рациональном обосновании позиции менеджера по конкретному вопросу;  
D. поиске аналогий для создавшейся ситуации в предыдущей деятельности организации.
3. Какой из видов неопределенности обусловлен значительным числом объектов или элементов ситуации:  
A. экспертная классификация;  
B. стоимостная неопределенность;  
C. информационная неопределенность;  
D. количественная неопределенность.
4. Задача инфраструктурного подхода к минимизации затрат на персонал состоит в следующем:  
A. оптимизация организационной структуры;  
B. изменение системы оплаты труда;  
C. тщательный отбор персонала;  
D. сокращение хозяйственных расходов.
5. Первые методы моделирования процесса разработки и принятия управленческих решений основывались на следующих положениях:  
A. нормативных теориях;  
B. эвристических теориях;  
C. теории полезности;  
D. теории риска.
6. Какой вид математической модели характеризуется более полным отражением действительности:

- A. динамический;
  - B. детерминированный;
  - C. вероятностный;
  - D. стохастический.
7. Одним из недостатков системного анализа является:
- A. ограниченные возможности;
  - B. объект рассматривается как элемент более широкой системы;
  - C. обеспечение согласованности множества целей при принятии управленческого решения;
  - D. ни одного из выше перечисленных.
8. Метод справедливого компромисса применяется, потому что:
- A. имеется тесная связь с решением в некооперативных играх;
  - B. необходимо провести анализ критериев;
  - C. необходимо провести детализированный анализ проблемы ;
  - D. глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств.
9. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся?
- A. к активизирующим методам;
  - B. к методам сценариев;
  - C. к эвристическим методам.
10. Метод мозгового штурма относится к методам:
- A. эвристическим;
  - B. количественным;
  - C. формализованным;
  - D. ни к одному вышеперечисленному.

### **Типовые оценочные материалы по теме 3. Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.**

#### **Примерные темы докладов**

1. Неопределенность и риски в процессе разработки и принятия управленческого решения.
2. Методы, способы, приемы, нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в процессе разработки и принятия управленческих решений.
3. Методика формирования набора критериев в задачах принятия решений.
4. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.
5. Использование метода аналогий при разработке и принятии управленческого решения.
6. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.
7. Специфика разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска современной России.
8. Приемы разработки и принятия управленческих решений для государственных и муниципальных органов управления.
9. Возрастание роли человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
10. Проблема определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев.

### Тестовые задания

1. Степень риска определяется как:
  - A. произведение потерь и частоты получения положительного результата
  - B. частное вероятности неудачи и предположительной величины затрат
  - C. произведение величины потерь и степени неопределенности
  - D. произведение вероятности неудачи и предположительной величины затрат
2. Кто является субъектом и объектом организаторской деятельности по отношению к менеджеру среднего уровня управления?:
  - A. руководитель предприятия – субъект, топ – менеджер – объект;
  - B. топ – менеджер – субъект, менеджер низового уровня – объект;
  - C. топ – менеджер – объект, менеджер низового уровня – субъект;
  - D. исполнители – субъект, топ – менеджер – объект.
3. Какой из методов не относится к методам получения качественных оценок:
  - A. экспертная классификация;
  - B. метод парных сравнений;
  - C. множественные сравнения;
  - D. непосредственная количественная оценка.
4. Тип решения, который связан со сложностью и непредсказуемостью событий, называется:
  - A. адаптационный;
  - B. инновационный;
  - C. селективный;
  - D. непрограммируемый.
5. Верно ли утверждение: «Критерий Вальда ориентирует лицо принимающее решение на гарантированный результат»:
  - A. да;
  - B. нет;
  - C. да, при высоком профессионализме лица, принимающего решение.
6. Метод экстраполяции при разработке управленческого решения относится к методам:
  - A. планирования;
  - B. прогнозирования;
  - C. проектирования;
  - D. моделирования.
7. Степень риска определяется как:
  - A. произведение потерь и частоты получения положительного результата;
  - B. частное вероятности неудачи и предположительной величины затрат;
  - C. произведение величины потерь и степени неопределенности;
  - D. произведение вероятности неудачи и предположительной величины затрат.
8. Как оценивается эффективность управленческого решения:
  - A. степенью достижения результата на единицу затрат;
  - B. сокращением капиталовложений;
  - C. уменьшением затрат;
  - D. уменьшением времени,
  - E. уменьшением качества.
9. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется:
  - A. детерминированным;
  - B. стандартным;
  - C. хорошо структурированным;
  - D. формализованным.
10. Рациональная модель принятия управленческого решения основана на следующих действиях:
  - A. использовании «эвристических» методов в процессе выявления проблемы;

- В. осознанном «переборе» альтернативных вариантов действий;
- С. рациональном обосновании позиции менеджера по конкретному вопросу;
- Д. поиске аналогий для создавшейся ситуации в предыдущей деятельности организации.

#### **Типовые оценочные материалы по теме 4. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.**

##### **Тестовые задания**

1. Как влияют современные информационные и коммуникационные технологии на безопасность организации?

Ответы:

- повышают уровень безопасности организации;
- снижают уровень безопасности организации;
- в целом, не изменяют общей картины, поскольку могут как снижать уровень безопасности организации, так и повышать его, в зависимости от конкретной обстановки;
- позволяют использовать достижения современных информационных и коммуникационных технологий для более эффективного обеспечения безопасности организации, но вместе с тем приносят многие новые угрозы информационно-технического и информационно-психологического характера.

2. К какому виду относится документ, в котором изложены основы информационной безопасности Российской Федерации?

Ответы:

- закон;
- концепция;
- федеральный закон;
- доктрина.

3. Дайте правильное определение информационной безопасности.

Ответы:

- это комплекс мероприятий по защите жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающий жизнеспособность личности, общества и государства;
- это состояние защищенности жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающее безопасность государства, общества и личности;
- это процесс обеспечения комплексной безопасности жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающий развитие личности, общества и государства;
- это состояние защищенности жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающее эффективное развитие государства, общества и личности.

4. В таких случаях рекомендуется использовать стиль уклонения от конфликтов?

Ответы:

- в случае, когда одна из сторон обладает большой властью;
- когда немедленное решение проблемы может быть опасно;
- когда сторона хочет выиграть время;
- все вышеперечисленное.

5. Под неопределенностью в процессе принятия управленческого решения по безопасности организации понимается:

- 1) неполнота и неточность информации относительно целесообразности выбора данного варианта управленческого решения из множества альтернатив;
- 2) неполнота и неточность информации относительно намерений лица, принимающего решение;

- 3) неполнота и неточность информации относительно возможных сбоев планируемых денежных поступлений и выплат в течение расчетного периода времени;
- 4) неполнота множества альтернатив.

6. Что означают точки бифуркации при изучении организационного развития предприятия (фирмы):

Ответы:

нельзя предугадать то новое устойчивое состояние, в которое перейдет предприятие (фирма);  
прогнозируемое состояние в будущем;  
повышение уровня организации предприятия (фирмы);  
переход в хаотическое состояние.

7. Из перечисленных ниже вариантов управленческих решений наименее рискованными является:

- 1) решение, связанное с производством и реализацией нового товара на «старом» рынке;
- 2) решение, предполагающее снижение себестоимости производства продукции;
- 3) решение, обеспечивающее увеличение объемов производства продукции;
- 4) решение, связанное с освоением нового рынка.

8. Какая из функций контроля состоит в выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения по безопасности организации?

Ответы:

- 1) корректирующая;
- 2) диагностическая;
- 3) правоохранительная;
- 4) стимулирующая.

9. Что подразумевает под собой технологическое содержание управленческих решений по безопасности организации?

Ответы:

- 1) точное соблюдение российских законодательных актов, уставных и других документов организации;
- 2) возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для разработки и реализации решений;
- 3) создание четко определенной и закреплённой системы прав, обязанностей, полномочий и ответственности работников и отдельных служб по выполнению отдельных операций, этапов разработки и принятия управленческих решений;
- 4) материальные и финансовые затраты, экономическую стоимость каждого решения, положительную прибыль от реализации эффективного управленческого решения.

10. Какой из перечисленных методов обеспечивает наиболее быструю сходимость результата при принятии управленческого решения по безопасности организации?

Ответы:

- 1) метод “моментов тривиальности”;
- 2) метод “Дельфи”;
- 3) метод когнитивного моделирования;
- 4) перечисленные методы в рассматриваемом аспекте равноценны.

### **Примерные темы докладов**

1. Особенности разработки и реализации управленческих решений в современной системе государственного управления.
2. Особенности разработки и реализации управленческих решений в современной системе муниципального управления.
3. Стратегические и тактические решения в государственном управлении и бизнесе.
4. Принципы организации разработки и принятия управленческого решения.

5. Состав и структура информационной модели организации в технологии разработки и принятия управленческих решений.
  6. Особенности процедуры организации разработки и принятия управленческих решений.
  7. Система информационной поддержки процесса разработки и принятия управленческих решений.
  8. Учет социально-психологических и этических основ в процессе разработки и принятия управленческих решений.
  9. Формы воздействия при разработке и реализации управленческого решения.
- Проблема определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев.

### 4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

#### 4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-2	владение организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1.	способность к планированию организационного процесса для достижения целей деятельности
ПК-13	способность критически оценивать информацию и конструктивно принимать решение на основе анализа и синтеза	ПК-13.1.	Способность критически оценивать и анализировать источники получаемой информации

#### 4.3.2 Типовые оценочные средства.

##### Вопросы для зачета по дисциплине «Разработка управленческих решений»

1. Роль и место процесса принятия решения в управленческой деятельности.
2. Развитие подходов к принятию решения в различных школах менеджмента.
3. Особенности процесса принятия решения при процессном подходе к менеджменту.
4. Роль и место процесса принятия решения при системном подходе к организации.
5. Процесс принятия решения в ситуационных теориях.
6. Основные этапы работы руководителя при разработке и принятии решения.
7. Как отражаются вопросы разработки и принятия решения по безопасности в бизнес-плане предприятия (фирмы).
8. Сущность и основные задачи информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности.
9. Современное состояние вопросов информационно - аналитического обеспечения управленческой деятельности в Российской Федерации.
10. Основные принципы аналитической работы.
11. Информационная безопасность процесса принятия решения.

12. Основные направления современных системных исследований и их значение для процессов разработки и принятия управленческих решений.
13. Содержание системного подхода применительно к разработке и принятию управленческого решения.
14. Моделирование как основной метод, используемый при разработке и принятии управленческих решений.
15. Основные методы разработки и принятия управленческих решений.
16. Основные элементы и этапы процесса моделирования.
17. Системологические принципы математического моделирования, их применение в процессе разработки и принятия управленческих решений.
18. Основополагающие гипотезы теории принятия решений и необходимые этапы формализации процесса принятия решения.
19. Особенности процессов разработки и принятия решения при управлении сложными системами.
20. Аксиоматика теории принятия решений.
21. Использование теории полезности при разработке и принятии управленческих решений.
22. Критерии оценки эффективности управленческих решений.
23. Источники и методы получения информации для потребностей управления.
24. Виды современных информационных систем, используемых в процессе разработки и принятии управленческих решений.
25. Информационно-аналитические средства, используемые при оценке обстановки.
26. Информационно-аналитические средства, используемые на этапе целеполагания.
27. Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии управленческого замысла организации.
28. Основные факторы, влияющие на эффективность процессов разработки и принятия управленческих решений по безопасности организации (предприятия, фирмы).
29. Классификация видов ситуаций при оценке обстановки.
30. Фактор риска при разработке и принятии управленческих решений.
31. Сравнительная характеристика ресурсораспределительных, маргинальных и конфигурационных решений.
32. Содержание метода “мозговой атаки” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.
33. Содержание “метода Дельфи” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.
34. Содержание метода “моментов тривиальности” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.
35. Содержание метода “стабилизирующих стратегий” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.

#### **Шкала оценивания.**

<b>Этап освоения компетенции</b>	<b>Показатель оценивания</b>	<b>Критерий оценивания</b>	<b>Средства (методы) оценивания</b>
ПК- 2.1 способность к планированию организационного процесса для достижения целей деятельности	Знает принципы построения организационного процесса. Владеет навыками распределения задач по этапам.	Корректно использует полученные знания, что позволяет эффективно организовывать управленческий процесс.	Тестирование по основным категориям и понятиям Устное собеседование

	Учитывает временной аспект организационной деятельности.		
ПК- 13.1 Способность критически оценивать и анализировать источники получаемой информации;	Самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации. Обладает способностью критически оценивать поступающую информацию, руководствуясь проверенными данными.	В рамках подготовки управленческого решения собрана полная информация об объекте, исключена недостоверная информация. Корректно осуществляет анализ источников информации по критерию их достоверности.	Устное собеседование доклад

#### 4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *умений и навыков с помощью* ответов на вопросы.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на зачет.

Зачет принимает лектор. Умения и навыки обучающегося на экзамене оцениваются как «зачтено», «не зачтено».

#### Оценивание обучающегося на экзамене по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«зачтено»	В соответствии с паспортом компетенции - показывает глубокое и полное знание категорий и концепций, необходимых разработки управленческих решений; - высокий уровень умений применять знания и методологию для решения практических задач/заданий; - проявляет высокий	<b>ПК-2.1</b> <b>на уровне знаний:</b> • приемы и инструменты организационной деятельности для достижения целей профессиональной деятельности; • теоретико-методологическую базу разрешения конфликтных ситуаций в системе государственной и муниципальной службы; • принципы антикризисной



	<p>уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий в профессиональной деятельности;</p> <p>- высокий уровень умений применять знания и методологию для решения практических задач/заданий;</p> <p>- демонстрирует понимание важности приобретенных знаний и умений и готовность разработки управленческих решений в сфере профессиональной деятельности;</p>	<p>управленческой деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• методы анализа управленческой ситуации и факторов, влияющих на принятие организационного решения;</li> </ul> <p><b>ПК-13.1</b></p> <p><b>на уровне знаний:</b></p> <p>- особенности применения аналитических технологий для обеспечения управленческой деятельности;</p> <p>-методы, способы, приемы, используемые при их нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в -процессе разработки и принятия управленческих решений;</p> <p>-нормы, правила подготовки и реализации стратегических и тактических решений в государственном управлении и бизнесе;;</p>
«незачтено»	<p>В соответствии с паспортом компетенции</p> <p>- имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для разработки управленческих решений;</p> <p>- испытывает сложности при выборе методов объяснения их;</p> <p>- может с трудом показать знания планирования и организации профессиональной деятельности и готовности разработки управленческих решений.</p>	

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение по дисциплине «Разработка управленческих решений» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

### ***5.1 Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).***

Дисциплина «Разработка управленческих решений» ориентирована на формирование у обучающихся знаний и умений исследования социально-экономических и политических процессов, объема теоретических знаний и понятий о видах и типах социально-политических и экономических процессов; развитию аналитических навыков использования современных методов исследования, диагностирования и оценки процессов, способности осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников умения использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

### ***Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.***

Цель семинарских занятий заключается в ознакомлении обучающихся с новыми подходами в сфере исследования социально-экономических и политических процессов, формировании знаний и умений в области исследования социально-экономических и политических процессов.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### ***Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и семинарским занятиям***

#### **Тема 1.**

##### **Лекция: Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения**

1. Необходимость изучения вопросов разработки и принятия управленческих решений. Предмет курса, его цели и задачи, структура и порядок изучения.
2. Основные понятия и определения. Нормативные правовые документы Российской Федерации по изучаемым вопросам.
3. Развитие подходов к принятию управленческих решений в ходе становления менеджмента.
4. Классификация и содержание основных факторов, влияющих на процессы выработки и принятия современных управленческих решений.

##### **Практическое занятие: Разработка и принятие управленческого решения как составная часть процесса планирования в организации.**

1. Основные этапы процесса управления организацией (предприятием, фирмой).
2. Роль и место руководителя организации, руководителей подразделений предприятия, аналитиков.
3. Взаимосвязь качества управленческих решений и уровня работы информационно-аналитических подразделений.

#### **Тема 2.**

##### **Лекция: Методы разработки и принятия управленческих решений.**

1. Мониторинг управляемых процессов, прогнозирование их развития, моделирование опасностей и угроз.
2. Сравнительный анализ достоинств, недостатков, области применения основных методов математического моделирования с точки зрения их использования при принятии управленческих решений.
3. Основные элементы и этапы процесса моделирования. Показатели и критерии.
4. Роль и место теории принятия решений в процессе разработки и принятия управленческих решений в организации (предприятии, фирме).

##### **Практическое занятие: Основы теории принятия решений.**

1. Парето-оптимальные оценки.
2. Аксиоматика теории принятия решений.
3. Функция полезности, оценка полезности.
4. Учет отношения к риску ЛПР выработке и при принятии управленческого решения.
5. Методы коллективной выработки управленческих решений.

#### **Тема 3.**

##### **Лекция: Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.**

1. Неопределенность и риски в процессе разработки и принятия управленческого решения.
2. Методы, способы, приемы, используемые при их нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в процессе разработки и принятия управленческих решений.

3. Подход к разработке и принятию управленческих решений с применением методов изобретательства и творчества, генерирующих управленческие решения и не требующих больших затрат для их выполнения.
4. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации..

**Практическое занятие: Эвристические методы принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.**

1. Использование метода аналогий: поиск ситуаций, аналогичной заданной проблемной ситуации, и использование принятых там решений в качестве указания на путь решения новой проблемы.
2. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.

**Тема 4.**

**Лекция: Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.**

1. Области компетенций управленца и их влияние на процесс разработки и принятия управленческих решений.
2. Влияние характера целей на методы разработки решений, их альтернативность.
3. Стратегические и тактические решения в государственном управлении и бизнесе, их особенности и взаимосвязи.
4. Принципы организации разработки, принятия и исполнения управленческого решения, правила постановки задач.

**Практическое занятие: Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности.**

1. Отрабатываются навыки организации выполнения принятых решений. Определяются принципы организации исполнения решения, правила постановки задач. Изучается и практически отрабатывается управленческое решение как результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов для достижения конкретной цели управления организацией.
2. Понятия цели, показателя и критерия. Методика формирования набора критериев в задачах принятия решений. Принятие решений на основе попарного сравнения альтернатив. Проблема определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев. Понятия эффективности (оптимальности по Парето), слабой эффективности (оптимальности по Слейтеру). Влияние модификации условий задачи принятия решения на множества Парето и Слейтера.
3. Формы воздействия на реализацию управленческого решения: предписание, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, деловая беседа, личный пример, обучение, совет, деловые игры (тренинга), совещания, заседания, отчет, деловое слово

***5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе***

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

1. Способность верифицировать информацию из разных источников путем ее ранжирования по критерию достоверности / вероятности;
2. Способность осваивать методологические основы аналитической и исследовательской работы.

Для решения первой задачи обучающимся предлагается освоить навыки информационно-аналитической работы в области исследования социально-экономических и политических процессов, применить аналитические методы и технологии

прогнозирования комплексных процессов обеспечения безопасности. Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи – развитие и совершенствование способностей осваивать методологические основы аналитической и исследовательской работы в области исследования социально-экономических и политических процессов.

### **1.3. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий**

Тестирование принимается при выполнении следующих условий:

Оценка 5 («отлично») ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять полученные знания теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики.

Оценка 4 («хорошо») ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее важную дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка 3 («удовлетворительно») ставится студентам, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.

Оценка 2 («неудовлетворительно») ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета; демонстрируют незнание теории и практики изучаемой дисциплины.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **6.1. Основная литература.**

1. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувинова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084.html>.

3. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И.— Электрон. текстовые данные.—

М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15457.html>.

4. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г. — Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052.html>.

## **6.2. Дополнительная литература.**

1. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.] ; под ред. В. Г. Халина, Г. В. Черновой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 494 с. <https://www.biblio-online.ru/book/C65198DA-46BA-4EC4-B0ED-FFEEACE35A61>
2. Грибов, В. Д. Управленческая деятельность : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. <https://www.biblio-online.ru/book/FCE50739-C171-4643-B5EA-6477671AB135>
3. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 416 с. <https://www.biblio-online.ru/book/FC6EA2DE-A6F3-480D-8824-7EB3A03D6B9A>
- 4.

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.**

Тема 1. Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения.

1. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15457.html>.
2. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052.html>.
3. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.
4. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувинова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084.html>
5. Родионов М.А. Информационная безопасность социального развития. - М.: Изд-во ВАГШ, 2006.
6. Осипенко, С.А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с.

Тема 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.

1. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.

2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084.html>
3. Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Учитель Ю.Г., Терновой А.И., Терновой К.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15457.html>.
4. Литвак Б.Г. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Литвак Б.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17052.html>.
5. Родионов М.А. Информационная безопасность социального развития. - М.: Изд-во ВАГШ, 2006.
6. Грибов, В. Д. Управленческая деятельность : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. <https://www.biblio-online.ru/book/FCE50739-C171-4643-B5EA-6477671AB135>

Тема 3. Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.

1. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.
2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084.html>
3. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности: Монография/И.И.Белолипец, С.А.Горбатков и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с.
4. Родионов М.А. Информационная безопасность социального развития. - М.: Изд-во ВАГШ, 2006.
5. Осипенко, С.А. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / С.А. Осипенко. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 67 с.
6. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 416 с. <https://www.biblio-online.ru/book/FC6EA2DE-A6F3-480D-8824-7EB3A03D6B9A>

Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в государственном управлении и бизнесе.

1. Карданская Н.Л. Управленческие решения [Электронный ресурс]: учебник/ Карданская Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10489.html>.
2. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: учебник/ Юкаева В.С., Зубарева Е.В., Чувикова В.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2012.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14084.html>
3. Балдин, К.В. Управленческие решения : учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 495 с.
4. А.В. Тебекин Методы принятия управленческих решений. Учебник для академического бакалавриата. - М.: Юрайт, 2016. -431 с.
5. Моделирование управленческих решений в сфере экономики в условиях неопределенности: Монография/И.И.Белолипец, С.А.Горбатков и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 299 с.

6. Грибов, В. Д. Управленческая деятельность : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Грибов, Г. В. Кисляков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с. <https://www.biblio-online.ru/book/FCE50739-C171-4643-B5EA-6477671AB135>

#### **6.4. Нормативные правовые документы.**

1. Конституция Российской Федерации. М., Юридическая литература, 2015.
2. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (в ред. от 07.05.2013 N 3-ФКЗ) // СЗ РФ. 1997г. № 51. Ст. 5712; Ст. 3984; 2013. № 19. Ст. 2294.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ "О безопасности" // Российская газета. 2010. №5374.
4. «Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» (утверждена Указом Президента РФ от 12.05.2009 г. № 537).
5. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р).
6. Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп.) // "Российская газета" от 08 октября 2003 г. № 202.
7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 06.04.201г. № 65-ФЗ) // СЗ РФ. 1994г. № 32. Ст. 3301; 2011г. № 15. Ст. 2038.
8. Федеральный закон от 27.07.2004г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (в ред. от 02.02.2006г. № 19-ФЗ, с изм. и доп. от 18.07.2009г. № 187-ФЗ) // СЗ РФ. 2004г. № 31. Ст. 3215; 2006г. № 6. Ст. 636; 2009г. № 29. Ст. 3624.

Указ Президента РФ от 28.07.2007г. № 825 (в ред. от 28.04.2008г. № 606) «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» // СЗ РФ. 2007г. № 27. Ст. 3256; 2008г. № 18. Ст. 2002.

#### **6.5. Интернет-ресурсы.**

1. <http://www.gov.ru/> - «Официальная Россия».
2. [www:// president.kremlin./ru.](http://www.president.kremlin.ru/) – официальный сайт Президента РФ
3. [www.government.ru](http://www.government.ru) – официальный сайт Правительства РФ.
4. [www.minregion.ru](http://www.minregion.ru) – официальный сайт Министерства регионального развития.
5. [www.minzdravsoc.ru](http://www.minzdravsoc.ru) – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития.
6. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
7. <http://www.economy.gov.ru/mines/main> - официальный сайт Министерства экономического развития РФ.
8. [www.minregion.ru](http://www.minregion.ru) – официальный сайт Министерства регионального развития РФ.
9. <http://www.e-rus.ru> - Информационный портал ФЦП «Электронная Россия».

#### **6.6. Иные источники.**

1. Василенко, И. А. Современная российская политика: учебник для магистров / И. А. Василенко. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 488 с. - Серия : Магистр.
2. Туронок, С. Г. Политический анализ и прогнозирование: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Туронок. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 291 с. - Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс.



3. Экономическая социология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Зарубина. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2015. - 378 с. - Серия: Бакалавр. Академический курс.
4. Мендель А. В. Модели принятия решений: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015 г.
5. Граждан В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2013. – 641 с.
6. Теория управления : учеб. пособие для бакалавров/ ред. Н. И. Астахова, Г. И. Москвитина. – Москва: Юрайт, 2013. – 375 с.

#### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».