

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра государственного управления и национальной безопасности**

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
государственного управления
и национальной безопасности
Протокол от «17» апреля 2019 г. № 8

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.05.02 Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Государственное управление и национальная безопасность
(направленность (профиль))

Магистр
(квалификация)

Очная, очно-заочная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора - 2019

Москва, 2019 г.

Автор(ы)-составитель(и):

Доктор воен.наук., профессор, профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности Родионов М.А.

Заведующий кафедрой

Государственного управления

и национальной безопасности доктор полит. наук, профессор Шевченко А.В

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6.1. Основная литература
 - 6.2. Дополнительная литература
 - 6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
 - 6.4. Нормативные правовые документы
 - 6.5. Интернет-ресурсы
 - 6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1.2	Способность целеориентировать рабочие коллективы, определять показатели оценки деятельности команд;
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1.2	способность отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
осуществление научного руководства работами по проблемам, предусмотренным перспективными планами (по 28);	ПК-1.1.2	<p>На уровне знаний:</p> <p>основных форм и технологий управления персоналом;</p> <p>принципов командной работы;</p> <p>особенности обеспечения кадровой политики и кадровой безопасности организации; структуру потребностей личности;</p> <p>теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы;</p> <p>способы предупреждения и разрешения политико-административных конфликтов;</p>
подготовка информационно-аналитических материалов (по 447);	ПК-2.1.2	<p>На уровне знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> • приемы и инструменты организационной деятельности для достижения целей профессиональной деятельности; • теоретико-методологическую базу разрешения

		<p>конфликтных ситуаций в системе государственной и муниципальной службы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы антикризисной управленческой деятельности; • методы анализа управленческой ситуации и факторов, влияющих на принятие организационного решения;
--	--	--

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 а.ч.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции 4 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 88 ч.;

- очно-заочная форма обучения: лекции 4 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 88 ч.;

- заочная форма обучения: лекции – 2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 96 ч., контроль – 4 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях» (Б1.В.ДВ.06.02) относится к дисциплинам по выбору вариативной части и в соответствии с учебным планом осваивается в 3-м семестре по очной и очно-заочной форме обучения, на 1-м и 2-м курсах заочной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний и понятий о видах и типах социально-политических и экономических процессов; развитию аналитических навыков использования современных методов исследования, диагностирования и оценки процессов, способности осуществлять верификацию и структуризацию информации, получаемой из разных источников умения использовать информационные технологии для решения различных исследовательских и административных задач.

Освоение дисциплины опирается на знания по дисциплинам: «Теория и механизмы современного государственного управления», «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления», «Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности», «Муниципальное управление и местное самоуправление», «Информационно-аналитическое обеспечение безопасности организации», «Конкурентная разведка», «Общая теория национальной безопасности».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.			Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий	СР	

			Л	ЛР	ПЗ	КС Р		
Очная форма обучения								
Тема 1	Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально - политических и экономических систем	27	1		4		22	О, Д, Т
Тема 2	Сущность и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях	27	1		4		22	О, Д, КР
Тема 3	Диагностика экстремальных состояний и кризисов социально - политических и экономических систем	27	1		4		22	О, Д, Т
Тема 4	Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях	27	1		4		22	О, Д
Промежуточный контроль								Зачет
Всего:		108/3	4		16		88	
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально - политических и экономических систем	27	1		4		22	О, Д, Т
Тема 2	Сущность и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях	27	1		4		22	О, Д, КР
Тема 3	Диагностика экстремальных состояний и кризисов социально - политических и экономических систем	27	1		4		22	О, Д, Т
Тема 4	Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях	27	1		4		22	О, Д
Промежуточная аттестация								
Всего:		108/3	4		16		88	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально - политических и экономических систем	27	1		1		24	О, Д, Т
Тема 2	Сущность и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях	27	1		1		24	О, Д, КР
Тема 3	Диагностика экстремаль-	27			2		24	О, Д, Т

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости ⁴ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
	ных состояний и кризисов социально - политических и экономических систем							
Тема 4	Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях	27			2		24	О, Д
Промежуточная аттестация		4				4		Зачет
Всего:		108/3	2		6	4	96	

Примечание: 4 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д) и др.

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально - политических и экономических систем.

Основные понятия и определения антикризисного управления, особенности и ключевые проблемы. Концепция современного антикризисного управления, управление функционированием и управление развитием, принципы антикризисного управления. Понятие кризиса социально-политической системы. Причины и последствия кризисов, их классификация. Модели кризисов в развитии современных организаций.

Тема 2. Сущность и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.

Антикризисная направленность социальной организационной государственной политики, ее формирование и реализация. Составляющие государственной антикризисной политики.

Тема 3. Диагностика экстремальных состояний и кризисов социально - политических и экономических систем.

Понятие о диагностике и мониторинге социально - политических и экономических систем. Качественный анализ экстремальных состояний. Количественные подходы, показатели и критерии. Диагностика кризисов и экстремальных состояний с позиций синергетики.

Тема 4. Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.

Особенности антикризисного управления в социально-политической, экономической, военной, экологической, информационной сферах. Разработка и принятие антикризисного управленческого решения в конкретной ситуации.

4. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.

- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, контрольная работа, доклад.
4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости.

Типовые оценочные средства теме 1. Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально - политических и экономических систем

Вопросы для проведения опроса

1. Необходимость и актуальность изучения дисциплины «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях». Предмет, объект, цели и задачи антикризисного управления.
2. Основные понятия и определения антикризисного управления, особенности и ключевые проблемы на государственном и муниципальном уровнях. Концепция современного антикризисного управления, управление функционированием и управление развитием, принципы антикризисного управления.
3. Понятие кризиса социально-политической системы. Политические и социально-экономические циклы. Причины и последствия кризисов, их классификация.
4. Ретроспективный исторический анализ кризисных явлений в мировом развитии и нашей стране. Социально-политическая нестабильность. Системный кризис. Модели кризисов в развитии современных организаций.

Тестовые задания.

Выберите один или несколько верных вариантов ответа

1. Кризис оказывает отрицательное влияние:
А. Да, что противоречит рыночной экономике;
В. Да, поскольку разрушает привычную экономическую среду;
С. Нет, поскольку способствует «естественному отбору» в рыночной экономике;
D. нет, не противоречит экономике.
2. Диверсификация относится к:
А. методам восстановления платежеспособности организации;
В. методам уменьшения потерь от рисков;
С. конкурсному управлению производством;
D. введению на предприятии процесса наблюдения;
Е. социально-трудовых конфликтов в организации.
3. Какая процедура банкротства по Федеральному закону №127-ФЗ применяется к должнику в целях восстановления его платежеспособности и погашения задолженности в соответствии с утвержденным графиком:
А. наблюдение;
В. финансовое оздоровление;
С. внешнее управление;
D. конкурсное производство;
Е. мировое соглашение.
4. В соответствии с Налоговым Кодексом, на какой срок может быть предоставлена отсрочка или рассрочка по уплате налогов и сборов:
А. от 1 до 3 месяцев;
В. от 1 до 6 месяцев;
С. от 1 года до 3 лет;
D. рассрочка не предусмотрена.
5. Какие признаки возможности развития кризиса вы можете назвать, даже не прибегая к анализу бухгалтерской отчетности:

- А. недостаточная диверсификация деятельности предприятия, чрезмерная зависимость результатов его функционирования от узкой номенклатуры продукции, какого-либо конкретного проекта, вида актива и т. д.;
 - В. потеря ключевых партнеров или сложности с ними;
 - С. недооценка или невозможность постоянного технического и технологического обновления производства, переобучения персонала;
 - Д. малоэффективные долгосрочные соглашения с поставщиками и потребителями продукции, а также кредиторами;
 - Е. ставка на успешность и прибыльность нового рискованного проекта;
 - Ф. появление сильных конкурентов на том же сегменте рынка;
 - Г. все вышеперечисленное.
6. Банкротство в переводе с итальянского означает:
- А. должник;
 - В. неудачная финансовая операция;
 - С. сломанная скамья;
 - Д. покосившийся дом.
7. По структуре отношений в социально-экономической системе, по дифференциации ее развития можно выделить следующие группы кризисов:
- А. природные, общественные, экологические;
 - В. экономические, социальные, организационные, психологические, технологические;
 - С. управляемые, неуправляемые, частичные, системные;
 - Д. все выше перечисленные.
8. Может ли антикризисный менеджмент организации управлять любыми кризисными ситуациями на государственном и муниципальном уровнях:
- А. да;
 - В. да, при определенных обстоятельствах;
 - С. нет;
 - Д. зависит от профессионализма антикризисного менеджмента.
9. Существует ли возможность избежать кризисов в социально-экономическом развитии?
- А. да, в случае отсутствия негативных внешних факторов;
 - В. да, в случае отсутствия негативных внутренних факторов;
 - С. да;
 - Д. нет.
10. Какие из следующих факторов определяют эффективность антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях?
- А. профессионализм антикризисного управляющего;
 - В. методология разработки рискованных решений; научный анализ обстановки, прогнозирование тенденций;
 - С. корпоративность; лидерство;
 - Д. стратегия и качество антикризисных программ.
 - Е. система мониторинга кризисных ситуаций

Примерные темы для написания докладов.

1. Эволюция научных представлений о смысле и содержании антикризисного управления.
2. Основные понятия теории кризисов антикризисного управления.
3. Сущность и виды антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.
4. Признаки возникновения и показатели кризиса.
5. Показатели и критерии преодоления кризиса
6. Качественные и количественные модели кризисных ситуаций.
7. Выбор антикризисной стратегии на государственном и муниципальном уровнях.

8. Формирование комплекса антикризисных мер на государственном и муниципальном уровнях.
9. Реализация антикризисных управляющих воздействий на государственном и муниципальном уровнях.

Типовые оценочные средства теме 2. Сущность и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.

Вопросы для проведения опроса

1. Антикризисная направленность социальной организационной государственной политики, на государственном и муниципальном уровнях, ее формирование и реализация. Государственная деятельность как функция стабилизации социально-политических процессов.
2. Составляющие государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.
3. Фазово-дифференцированное отношение государства к политическому влиянию на развитие социальных систем и процессов.
4. Антикризисное значение политической идеологии государства на государственном и муниципальном уровнях: необходимость и противоречия.

Примерные темы для написания докладов.

1. Государственная антикризисная политика на государственном и муниципальном уровнях.
- 2.
3. Инструменты реализации государственной антикризисной политики
4. Место и роль государственных структур в развитии духовной культуры российского социума.
5. Значение образовательных стратегий в организации устойчивости и развития общества на государственном и муниципальном уровнях.
6. Мобилизация человеческого и социального капитала как базисный ресурс преодоления кризиса на государственном и муниципальном уровнях.
7. Теория и практика совершенствования организационных структур на государственном и муниципальном уровнях.
8. Система мониторинга и диагностики экстремальных ситуаций.
9. Ситуационные региональные антикризисные центры мониторинга рисков и кризисов России.
10. Типичные поведенческие реакции в предкризисной, кризисной и посткризисной ситуациях.
11. Сущность программно-целевого подхода в антикризисном управлении на государственном и муниципальном уровнях.

Примерные темы для написания контрольных работ

1. Антикризисное значение политической идеологии государства на государственном и муниципальном уровнях: необходимость и противоречия.
2. Взаимодействия гражданского общества и государства в антикризисной деятельности.
3. Регулирование кризисных ситуаций на государственном уровне.
4. Регулирование кризисных ситуаций на муниципальном уровне.
5. Роль государственной службы в формировании антикризисной политики.
6. Стратегии управления социально-политическими кризисами.

7. Сущность и содержание антикризисного ситуационного управления на государственном и муниципальном уровнях
8. Пути использования информационного антикризисного управления демографическими процессами.
9. Роль и место гендерного потенциала социального развития в антикризисном управлении.
10. Гендерный подход к антикризисному планированию в сфере социальной политики.
11. Антикризисная социально-экономическая стратегия на государственном и муниципальном уровнях.
12. Информационные механизмы управления кризисом и их основные характеристики.
13. Диагностика кризисов и экстремальных социально-политических состояний с позиций синергетики.
14. Антикризисная стратегия организации (предприятия, фирмы).
15. Потенциалы саморазрушения и самосохранения нации.
16. Роль и место властных элит в процессах антикризисного управления социально-политической сферой.
17. Возможности и перспективы демократизации и гуманизации социального управления, мобилизации социальных и человеческих ресурсов в условиях преодоления системного кризиса и трансформации российского общества.
18. Эффективность антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.
19. Роль прогнозирования национальной экономики в антикризисном управлении.
20. Методы и принципы регулирования социально-трудовых отношений на предприятиях в условиях кризиса.
21. Банкротство и процедуры реструктуризации предприятия.
22. Методы прогнозирования банкротства предприятий.
23. Роль инвестиций в преодолении кризисных ситуаций на современных предприятиях на государственном и муниципальном уровнях.
24. Регулирование процессов финансового оздоровления предприятий на государственном и муниципальном уровнях.

Типовые оценочные средства теме 3. Диагностика экстремальных состояний и кризисов социально-политических и экономических систем.

Вопросы для проведения опроса

1. Понятие о диагностике и мониторинге социально-политических и экономических систем. Кризисы, связанные с ненаблюдаемостью и неуправляемостью.
2. Качественный анализ экстремальных состояний. Теории социальной революции с позиций синергетики и теории кризисов.
3. Количественные подходы. Показатели и критерии. Макроэкономические и макросоциальные показатели.
4. Диагностика кризисов и экстремальных состояний с позиций синергетики.

Тестовые задания.

1. Чем определяется необходимость антикризисного управления?:
 - A. необходимостью смягчения кризиса и подготовки к нему;
 - B. целями развития;
 - C. требованиями современного этапа развития;
 - D. требованиями законодательства.

2. Эффективность антикризисного управления проявляется:
- A. в степени достижения целей антикризисного управления;
 - B. в степени развития управления организацией;
 - C. в степени роста потенциала организации;
 - D. в возможности организации удерживать позиции на рынке.
3. Причины возникновения кризиса подразделяются на:
- A. внутренние и внешние;
 - B. объективные и субъективные;
 - C. качественные и количественные;
 - D. краткосрочные и долгосрочные.
4. Несоответствие структурных форм и методов управления государством изменившимся социально-экономическим условиям это:
- A. кризис на макроуровне;
 - B. кризис государственного управления;
 - C. кризис на микроуровне;
 - D. кризис в организации.
5. Анализ возможных причин кризиса происходит на этапе:
- A. предкризисном;
 - B. этапе кризиса;
 - C. послекризисном этапе;
 - D. ни на одном из перечисленных.
6. Политика финансового оздоровления:
- A. это идея, которая может стать основой улучшения положения организации;
 - B. это система конкретных мер, направленных на преодоление кризиса и ликвидацию его последствий;
 - C. подразделяется на стратегию и тактику финансового оздоровления;
 - D. ответы B. и C.
7. Стратегия финансового оздоровления:
- A. определяет долгосрочные цели и относительно долговременные мероприятия по стабилизации и развитию организации;
 - B. направлена на разработку системы быстрых мер, позволяющих в короткие сроки "купировать болезнь", не дать кризису развиваться и углубляться;
 - C. A. и B.;
 - D. нет правильного ответа.
8. Любой арбитражный управляющий может быть антикризисным управляющим:
- A. да;
 - B. нет;
 - C. да, при наличии соответствующего аттестата;
 - D. да, при наличии не менее 5 лет опыта в аналогичной области.
9. Какой метод используется для диагностики кризиса в организации?:
- A. мониторинг внешней среды и системный анализ сигналов о возможных изменениях;
 - B. анализ кредитной политики и задолженности компании;
 - C. внутренний аудит;
 - D. определение рисков и оценка текущего состояния организации и прогнозирование ее возможных состояний в будущем
 - E. все вышеперечисленное.
10. диагностика кризисов в организации это:
- A. определение причин снижения мотивации персонала;
 - B. совокупность методов, направленных на выявление проблем в системе управления, которые являются причинами неблагоприятного финансового состояния;

- С. определение отклонений, существующих параметров системы от первоначальных;
- Д. оценка функционирования организации в изменяющейся внешней среде с целью предупреждения кризисов.

Примерные темы для написания докладов

1. Система мониторинга и диагностики экстремальных ситуаций .
2. Антикризисные центры мониторинга рисков и кризисов в России на государственном и муниципальном уровнях.
3. Планирование и организация проведения мониторинга для наблюдения за развитием кризисной ситуации. Мониторинг общественного мнения.
4. Проблемы и стратегия развития государственной идеологии.
5. Диагностика и прогнозирования кризисов в антикризисном управлении на государственном и муниципальном уровнях.
6. Количественные методики диагностики кризисов в антикризисном управлении.
7. Качественные методики диагностики кризисов в антикризисном управлении.
8. Анализ отечественных и зарубежных методик диагностики кризисов.
9. Особенности методики распознавания скрытой стадии кризиса.
10. Особенности распознавания различных стадий кризисного процесса.

Типовые оценочные средства теме 4. Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.

Вопросы для проведения опроса

1. Место и роль государственных структур в развитии духовной культуры государства и общества, преодолении духовного кризиса. Проблемы взаимодействия государственной идеологии с идеологиями гражданского общества.
2. Особенности антикризисного управления на государственном уровне.
3. Особенности антикризисного управления в экономической сфере. Сущность и содержание механизмов несостоятельности (банкротства).
4. Особенности антикризисного управления на муниципальном уровне.
5. Особенности антикризисного управления в экологической сфере.
6. Деловая игра: разработка и принятие антикризисного управленческого решения в конкретной ситуации на государственном и муниципальном уровнях. Распознавание кризиса циклической природы, формирование намерений и целей и разработка проекта решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернативных решений. Разработка управленческих решений в условиях уникальных социальных кризисов. Антикризисное ситуационное управление на государственном и муниципальном уровнях.

Примерные темы для написания докладов

1. Разработка антикризисных управленческих решений на государственном уровне.
2. Разработка антикризисных управленческих решений на муниципальном уровне.
3. Гендерные аспекты в антикризисном управлении.
4. Системный подход в построении антикризисной информационной стратегии на государственном и муниципальном уровнях.
5. Системный подход в формировании демографической стратегии: демографический мониторинг.
6. Демографическая катастрофа в России 1990-ых годов и возможные варианты выхода из нее на государственном и муниципальном уровнях.
7. Роль социального государства в мобилизации человеческих ресурсов.
8. Государственное регулирование кризисных ситуаций.
9. Причины возникновения кризисов в организациях на государственном и муниципальном уровнях.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1.2	Способность целеориентировать рабочие коллективы, определять показатели оценки деятельности команд;
ПК-2	владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1.2	способность отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций;

4.3.2 Типовые оценочные средства.

Вопросы для зачета по дисциплине «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях»

1. Основные понятия и определения теории антикризисного управления.
2. Обоснование необходимости антикризисного управления.
3. Сущность и содержание антикризисного управления.
4. Эволюция научных представлений о смысле и содержании антикризисного управления.
5. Антикризисная политика на государственном и муниципальном уровнях.
6. Технологии организационного развития в антикризисном управлении.
7. Сущность программно-целевого подхода в государственном антикризисном управлении.
8. Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях.
9. Системный подход в построении антикризисной стратегии.
10. Роль социального государства в мобилизации человеческих ресурсов.
11. Разработка управленческих решений в условиях социально-экономических и политических кризисов.
12. Значение образовательных стратегий в организации устойчивости и развития общества.
13. Мобилизация человеческого и социального капитала как базисный ресурс преодоления кризиса на государственном и муниципальном уровнях.
14. Основные понятия и определения антикризисного управления.
15. Информационные механизмы предотвращения, нейтрализации, управления кризисом.

16. Антикризисное управление и развитие организации на государственном и муниципальном уровнях.
17. Факторы и условия, определяющие эффективность антикризисного управления.
18. Сравнительный анализ роли и функций антикризисного управления в условиях здоровой экономики и политической системы государства и пораженных кризисом.
19. Механизмы антикризисного управления.
20. Принципы антикризисного управления.
21. Основные проблемы антикризисного управления.
22. Правовой статус и основные функции Федеральной службы России по делам о несостоятельности и финансовому оздоровлению.
23. Понятие кризиса, причины возникновения кризисов и их возможные последствия.
24. Классификация политических и экономических кризисов.
25. Подходы к определению (выявлению) причин политических и экономических кризисов.
26. Ретроспективный анализ особенностей и видов политических и экономических кризисов.
27. Принципы и методы диагностики в антикризисном управлении.
28. Государство как субъект антикризисного регулирования социально-экономического и политического развития.
29. Основные нормативные правовые документы в области несостоятельности (банкротства).
30. Банкротство: цели, разновидности. Характеристика процедур банкротства.
31. Методы диагностики финансовой несостоятельности, вероятности банкротства организации на государственном и муниципальном уровнях.

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПК-1.1.2 Способность целеориентировать рабочее коллективы, определять показатели оценки деятельности команд;	Осуществляет целеполагание, целеориентацию деятельности коллективов, декомпозирует общую цель на отдельные задачи для коллективов. Самостоятельно разрабатывает систему оценки эффективности деятельности команд.	Адекватно осуществлена целеориентация, общая цель корректно декомпозирована на отдельные задачи. Корректно разработана система оценка эффективности деятельности команд по достижению целей.	Устное собеседование Доклад
ПК- 2.1.2 способность отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуа-	Владеет навыками разрешения кризисных и конфликтных ситуаций. Выделяет существенные показатели организационного процесса, а так же оценивает	Эффективно разрешает возникающие кризисные ситуации при выполнении организационных задач. Демонстрирует знание показателей изменения организа-	Устное собеседование Эссе Доклад

ций;	направленность изменений.	ционного процесса.	
------	---------------------------	--------------------	--

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *умений и навыков с помощью* опросов, деловых игр, контрольных работ.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на зачет.

Зачет принимает лектор. Умения и навыки обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
Зачтено	<p>- может проводить глубокий анализ и выявлять препятствия деятельности коллективов. Определять адекватные организационные рамки деятельности коллективов. Владеет навыками корректного проведения организационно-методическое инструктирование деятельности коллективов.</p> <p>- Корректно использует знания об особенностях межличностного и межгруппового взаимодействия, способах контроля и влияния на группу. Корректно распределяет и закрепляет полномочия между ответственными лицами.</p> <p>- демонстрирует полное и углубленное понимание категорий и концепций антикризисного управления;</p>	<p>ПК-1.1.2 На уровне знаний: основных форм и технологий управления персоналом; принципов командной работы; особенности обеспечения кадровой политики и кадровой безопасности организации; структуру потребностей личности;</p> <p>теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы;</p> <p>способы предупреждения и разрешения политико-административных конфликтов;</p> <p>ПК-2.1.2 На уровне знаний</p> <ul style="list-style-type: none"> • приемы и инструменты организационной деятельности для достижения целей профессиональной деятельности; • теоретико-методологическую базу разрешения конфликтных ситуаций в системе государственной и муниципальной службы; • принципы антикризисной управленческой деятельности;

	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует высокий уровень умений применять знания и методологию при исследовании социально-экономических и политических процессов; - владеет управленческими технологиями и способностью адаптировать их к антикризисному управлению. 	<ul style="list-style-type: none"> • методы анализа управленческой ситуации и факторов, влияющих на принятие организационного решения;
Незачтено	<ul style="list-style-type: none"> - не имеет представления о категориях и концепциях антикризисного управления при отсутствии глубины их понимания; - не имеет навыков применения теоретических положений при решении прикладных задач - не имеет представления о применении реконструктивного подхода в применении технологий антикризисного управления. 	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение по дисциплине «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1 Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Дисциплина «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях» ориентирована на формирование у обучающихся умений и навыков в области антикризисного управления, управленческих технологий и способности адаптировать их к антикризисному управлению

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Цель семинарских занятий заключается в формировании организационных способностей, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и семинарским занятиям

Тема 1.

Лекция: Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально-политических и экономических систем.

1. Необходимость и актуальность изучения дисциплины «Антикризисное управление на государственном и муниципальном уровнях». Предмет, объект, цели и задачи антикризисного управления.
2. Основные понятия и определения антикризисного управления, особенности и ключевые проблемы. Концепция современного антикризисного управления, управление функционированием и управление развитием, принципы антикризисного управления.
3. Понятие кризиса социально-политической системы. Политические и социально-экономические циклы. Причины и последствия кризисов, их классификация.

4. Ретроспективный исторический анализ кризисных явлений в мировом развитии и нашей стране. Социально-политическая нестабильность. Системный кризис. Модели кризисов в развитии современных организаций.

Семинар: Причины и последствия кризисов, их классификация.

1. Причины и последствия кризисов, их классификация.
2. Системные кризисы: история и современность.
3. Модели кризисов в развитии современных организаций.

Тема 2.

Лекция: Сущность и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.

1. Антикризисная направленность социальной организационной государственной политики, на государственном и муниципальном уровнях ее формирование и реализация. Государственная деятельность как функция стабилизации социально-политических процессов.
2. Составляющие антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.
3. Фазово-дифференцированное отношение государства к политическому влиянию на развитие социальных систем и процессов.
4. Антикризисное значение политической идеологии государства: необходимость и противоречия.

Семинар: Антикризисная политика на государственном и муниципальном уровнях.

1. Принципы и содержание государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.
2. Формы и инструменты реализации государственной антикризисной политики на государственном и муниципальном уровнях.
3. Формирование государственных антикризисных программ РФ и субъектов РФ и муниципалитетов на современном этапе.
4. Совершенствование инструментария государственного антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.

Тема 3.

Лекция: Диагностика экстремальных состояний и кризисов социально-политических и экономических систем.

1. Понятие о диагностике и мониторинге социально-политических и экономических систем. Кризисы, связанные с ненаблюдаемостью и неуправляемостью.
2. Качественный анализ экстремальных состояний. Теории социальной революции с позиций синергетики и теории кризисов.
3. Количественные подходы. Показатели и критерии. Макроэкономические и макросоциальные показатели.
4. Диагностика кризисов и экстремальных состояний с позиций синергетики.

Практическое занятие: Диагностика кризиса социально-экономических систем.

1. Функции кризиса социально-экономических систем.
2. Причины и последствия кризисов социально-экономических систем.
3. Современный синергетический подход к понятию кризис.

Тема 4.

Лекция: Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.

1. Место и роль государственных структур в развитии духовной культуры государства и общества, преодолении духовного кризиса. Проблемы взаимодействия государственной идеологии с идеологиями гражданского общества.
2. Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.
3. Особенности антикризисного управления в экономической сфере. Сущность и содержание механизмов несостоятельности (банкротства).
4. Особенности антикризисного управления на государственном и муниципальном уровнях.
5. Особенности антикризисного управления в экологической сфере.

Практическое занятие: Разработка и принятие антикризисного управленческого решения в конкретной ситуации.

1. Деловая игра: разработка и принятие антикризисного управленческого решения на государственном и муниципальном уровнях в конкретной ситуации. Распознавание кризиса циклической природы, формирование намерений и целей и разработка проекта решения. Анализ внешней среды на государственном и муниципальном уровнях и ее влияния на реализацию альтернативных решений. Разработка управленческих решений в условиях уникальных социальных кризисов. Антикризисное ситуационное управление.

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

- развитие умений оценивать различные управленческие ситуации, выявлять риски безопасности организации; отмечать и дифференцировать изменения в организационном процессе с целью предупреждения кризисных ситуаций;
- развитие навыков управления применением балансного подхода при обеспечении управленческой деятельности;
- обеспечения превентивных мер в рамках антикризисной управленческой деятельности.

Для решения первой задачи обучающимся предлагается освоить умения в области прогнозирования кризисных ситуаций организации. Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи – необходимо ознакомиться и овладеть управленческими технологиями и способностью адаптировать их к антикризисному управлению.

Для решения третьей задачи – формирование практических навыков антикризисного управления. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Зуб, А. Т. Антикризисное управление: учебник для бакалавров / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. <https://www.bibli-online.ru/book/46B55207-0F1D-42E1-A830-D3AC41F665D8>

2. Згонник Л.В. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35264.html>.
3. Безденежных В.М. Антикризисное управление - теория и практика применения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безденежных В.М., Галай А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 113 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46425.html>.
4. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ И.К. Ларионов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 380 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52297.html>.

6.2. Дополнительная литература.

1. Згонник, Л. В. Антикризисное управление: Учебник / Л. В. Згонник. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 208 с.
2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса: учебник и практикум для академического бакалавриата// под ред. А.З. Бобылевой. –М.: Юрайт, 2015. – 639 с.
3. Черненко В.А. Антикризисное управление: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.А. Черненко, Н.Ю. Шведова. -М.: Юрайт, 2015.– 409 с.
4. Антикризисное управление. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления/ В.Я. Захаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7034.html>.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Роль и место кризисов в функционировании и развитии социально - политических и экономических систем.

1. Зуб, А. Т. Антикризисное управление: учебник для бакалавров / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. <https://www.biblio-online.ru/book/46B55207-0F1D-42E1-A830-D3AC41F665D8>
2. Згонник Л.В. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35264.html>.
3. Безденежных В.М. Антикризисное управление - теория и практика применения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безденежных В.М., Галай А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 113 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46425.html>.
4. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ И.К. Ларионов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 380 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52297.html>.

Тема 2. Сущность и содержание государственной антикризисной политики.

1. Зуб, А. Т. Антикризисное управление: учебник для бакалавров / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. <https://www.biblio-online.ru/book/46B55207-0F1D-42E1-A830-D3AC41F665D8>
2. Згонник Л.В. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35264.html>.

3. Безденежных В.М. Антикризисное управление - теория и практика применения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безденежных В.М., Галай А.Г.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московская государственная академия водного транспорта, 2015.— 113 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/46425.html>.
4. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ И.К. Ларионов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 380 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52297.html>.

Тема 3. Диагностика экстремальных состояний и кризисов социально - политических и экономических систем.

1. Зуб, А. Т. Антикризисное управление: учебник для бакалавров / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. <https://www.biblio-online.ru/book/46B55207-0F1D-42E1-A830-D3AC41F665D8>
2. Згонник Л.В. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35264.html>.
3. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ И.К. Ларионов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 380 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52297.html>.
4. Жарковская Е.П., Бродский Б.Е. Антикризисное управление. Учебник. – М.: ОМЕГА-Л, 2016. - 514 с.
5. Родионов М.А. Антикризисное управление. Часть 1. теоретические положения антикризисного управления. Учебное пособие. М., МГТУ ГА, 2012.
6. Родионов М.А. Антикризисное управление. Часть 2. Практика антикризисного управления. Учебное пособие. М., МГТУ ГА, 2014.

Тема 4. Особенности антикризисного управления в различных областях жизнедеятельности государства.

1. Зуб, А. Т. Антикризисное управление: учебник для бакалавров / А. Т. Зуб. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. <https://www.biblio-online.ru/book/46B55207-0F1D-42E1-A830-D3AC41F665D8>
2. Згонник Л.В. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ Згонник Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35264.html>.
3. Родионов М.А. Антикризисное управление. Часть 1. теоретические положения антикризисного управления. Учебное пособие. М., МГТУ ГА, 2012.
4. Родионов М.А. Антикризисное управление. Часть 2. Практика антикризисного управления. Учебное пособие. М., МГТУ ГА, 2014.
5. Антикризисное управление [Электронный ресурс]: учебник/ И.К. Ларионов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 380 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52297.html>.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009г. № 7 - от 21 января.
2. «Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» (утверждена Указом Президента РФ от 12.05.2009 г. № 537).

3. Федеральный закон от 26.10.2002 № 127-ФЗ (ред. от 27.07.2010) «О несостоятельности (банкротстве)»//Российская газета от 30.07.2010 № 5247).
4. Гражданский кодекс РФ. Часть первая: Федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 г. №51-ФЗ.
5. Гражданский кодекс РФ. Часть вторая: Федеральный закон РФ от 26 января 1996 года № 14-ФЗ.
6. Трудовой Кодекс Российской Федерации: Федеральный закон РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 25.11.2009).

6.5. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.gov.ru/> - сайт Официальная Россия.
2. www.president.kremlin.ru- сайт Президента РФ.
3. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
4. www.minzdravsoc.ru – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития.
5. www.minregion.ru – официальный сайт Министерства регионального развития.
6. www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
7. <http://www.economy.gov.ru/mines/main> - официальный сайт Министерства экономического развития РФ.
8. www.minregion.ru – официальный сайт Министерства регионального развития РФ.

6.6. Иные источники.

1. Василенко, И. А. Современная российская политика: учебник для магистров / И. А. Василенко. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 488 с. - Серия : Магистр..
2. Туронок, С. Г. Политический анализ и прогнозирование: учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Туронок. - М.: Издательство Юрайт, 2016. - 291 с. - Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс.
3. Экономическая социология : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Зарубина. - 3-е изд. - М. : Издательство Юрайт, 2015. - 378 с. - Серия: Бакалавр. Академический курс.
4. Мендель А. В. Модели принятия решений: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015 г.
5. Граждан В. Д. Социология управления : учебник для бакалавров / В. Д. Граждан. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2013. – 641 с.
6. Теория управления : учеб. пособие для бакалавров/ ред. Н. И. Астахова, Г. И. Москвитина. – Москва: Юрайт, 2013. – 375 с.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».