

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра государственного управления и национальной безопасности**

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры государственного
управления и национальной безопасности

Протокол от «02» июля 2021 года № 11

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Магистратура. Государственное управление и национальная безопасность
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

**Б1.В.ДВ.01.01 Разработка управленческих решений в сфере государственного
управления и национальной безопасности**
(код, наименование РПД)

Магистратура
(уровень образования)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Очная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2021 г.

Автор(ы)-составитель(и):

доктор воен. наук,

профессор, профессор кафедры государственного управления и национальной безопасности

Родионов Михаил Александрович

(ученая степень и(или) ученое звание, должность, наименование кафедры, Ф.И.О.)

Руководитель программы, зав. кафедрой государственного управления и национальной безопасности, доктор политических наук, профессор
Шевченко Алевтина Владимировна.

(должность, ученая степень и(или) ученое звание, Ф.И.О.)

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного управления и национальной безопасности
Протокол от «02» июля 2021 года № 11.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
3. Структура и содержание дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	8
5. Методические материалы для освоения дисциплины.....	22
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".....	26
6.1. Основная литература.....	26
6.2. Дополнительная литература.....	27
6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	27
6.4. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.....	28
6.5. Интернет-ресурсы.....	29
6.6. Иные источники.....	29
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	30

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина *Б1.В.ДВ.01.01 Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности* обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента и(или) этапа компетенции	Наименование компонента и(или) этапа компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2 Способен разрабатывать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности	- разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности; - использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
<p><i>Приказ Минтруда России от 17.04.2018 N 248н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по процессному управлению"</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - повышение эффективности деятельности организаций путем разработки и усовершенствования их процессов и административных регламентов, в том числе с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий; - консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления 	УК-3.2	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемы и инструменты организационной деятельности для достижения целей профессиональной деятельности; - теоретико-методологическую базу разрешения конфликтных ситуаций в системе государственной и муниципальной службы; - принципы антикризисной управленческой деятельности; - методы анализа управленческой ситуации и факторов, влияющих на принятие организационного решения; - особенности применения аналитических технологий для обеспечения управленческой деятельности; - методы, способы, приемы, используемые при их нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в процессе разработки и принятия управленческих решений;

		- нормы, правила подготовки и реализации стратегических и тактических решений в государственном управлении и бизнесе;
		на уровне умений: - способность к планированию организационного процесса для достижения целей деятельности; - разрабатывать проекты локальных нормативных актов и методических документов, необходимых для внедрения современных методов и инструментов оказания социальных услуг; - агрегировать и обобщать собранную информацию
		на уровне навыков: - способность критически оценивать и анализировать источники получаемой информации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а.ч. (2 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 48 а.ч., зачет;
- заочная форма обучения: лекции – 2 а.ч., практические занятия – 6 а.ч., самостоятельная работа – 60 а.ч., зачет.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности» относится к дисциплинам вариативной части по выбору профессионального цикла. Изучается во 2 семестре на 1 курсе очной формы обучения и на 1-м курсе заочной формы обучения.

Для освоения дисциплины «Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Теория и механизмы современного государственного управления», «Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления», «Муниципальное управление и местное самоуправление».

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ		

Тема 1	Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.	18	2		4		12	УО, Т
Тема 2	Методы разработки и принятия управленческих решений.	18	2		4		12	УО, Т
Тема 3	Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.	18	2		4		12	УО, Т
Тема 4	Особенности принятия управленческих решений в государственном управлении, сфере обеспечения национальной безопасности и бизнесе.	18	2		4		12	УО
Промежуточная аттестация			зачет					
Всего:		72/2	8		16		48	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий			СР		
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ			КСР
Тема 1	Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.	17	1		1		15	УО, Т
Тема 2	Методы разработки и принятия	17	1		1		15	УО, Т

	управленческих решений.							
Тема 3	Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.	17			2		15	СЗ, УО, Т
Тема 4	Особенности принятия управленческих решений в государственном управлении, сфере обеспечения национальной безопасности и бизнесе.	17			2		15	УО, КЗ
Промежуточная аттестация		4						зачет
Всего:		72	2		6		60	

Примечание: СЗ - ситуационные задачи, Т- тесты, УО – устный опрос, КЗ – кейс-задание

Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.

Основные понятия и определения. Развитие подходов к принятию управленческих решений в ходе становления и развития менеджмента. Разработка и принятие управленческого решения как составная часть процесса планирования в организации. Особенности процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.

Тема 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.

Характеристика и сравнительный анализ основных методов, используемых в процессе разработки и принятии управленческих решений. Основы теории принятия решений. Основные показатели и критерии оценки эффективности разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.

Тема 3. Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.

Области компетенций управленца и их влияние на процесс принятия решений. Влияние характера целей и особенностей обстановки на методы и приемы разработки и принятия решений, их альтернативность.

Тема 4. Особенности принятия управленческих решений в государственном управлении, сфере обеспечения национальной безопасности и бизнесе.

Области компетенций управленца в области государственного управления и национальной безопасности, бизнес-среде и их влияние на процесс принятия решений. Влияние характера целей государственного управления, бизнес-структур на методы разработки решений, их особенности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины *Б1.В.ДВ.01.01. Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.	Устный опрос, тесты
Тема 2. Методы разработки и принятия управленческих решений.	Устный опрос, тесты
Тема 3. Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.	Устный опрос, тесты
Тема 4. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном управлении, сфере обеспечения национальной безопасности и бизнесе.	Устный опрос

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): метод устного ответа и собеседования по вопросам к зачету, метод устного решения ситуационных задач, с последующим собеседованием по результатам решения.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Примерные оценочные материалы по теме 1. Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности

Вопросы для устного опроса:

1. История развития подходов разработки и принятия управленческих решений.
2. Методология процесса разработки и принятия управленческих решений.
3. Содержание основных факторов, влияющих на процессы выработки и принятия современных управленческих решений.
4. Классификация основных факторов, влияющих на процессы выработки и принятия современных управленческих решений.
5. Особенности системного подхода к разработке и принятию управленческих решений, его отличия от традиционного подхода.
6. Основные этапы процесса управления организацией.
7. Принципы разработки и принятия управленческих решений в современной системе государственного и муниципального управления.
8. Демократизация разработки и принятия управленческих решений.
9. Эффективность процесса разработки и принятия управленческих решений.
10. Современные подходы к процессу разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.

Тестовые задания

1. В каком подходе к науке управления управленческие решения рассматриваются как связующий процесс, объединяющий все функции управления:

А. в количественном подходе;

- В. в процессном подходе;
 - С. в ситуационном подходе;
 - Д. в системном подходе.
2. Для какой из научных школ управления характерно осознание человеческого фактора как основного элемента эффективной организации:
- А. школа Тейлора;
 - В. административная школа;
 - С. школа человеческих отношений;
 - Д. школа науки о поведении.
3. Первый этап традиционной схемы РУР – это:
- А. сбор всесторонней информации о проблеме
 - В. определение цели решения и критериев оценки результата
 - С. изучение сущности вопроса
 - Д. назначение ответственных лиц
4. Совокупность обстоятельств, возникающих под влиянием внутреннего и внешнего воздействия, которые нарушают заданное функционирование системы, требуют перевода ее в новое состояние, называется:
- А. проблема;
 - В. ситуация;
 - С. причина;
 - Д. признак.
5. Как различаются управленческие решения по условиям принятия решений:
- А. принятые в условиях определенности, риска и неопределенности;
 - В. программируемые и непрограммируемые;
 - С. общие, частные и локальные;
 - Д. стратегические, тактические, оперативные.
6. Локальные решения – это решения, которые удовлетворяют следующим положениям:
- А. имеют отношение к конкретному элементу системного объекта;
 - В. охватывают всю управляемую систему;
 - С. касаются отдельных сторон деятельности объекта;
 - Д. программируются под ситуации, повторяющиеся регулярно.
7. Какое из перечисленных положений является основным при определении эффективности принятого управленческого решения:
- А. высокий уровень прибыли;
 - В. устойчивый рост и расширение масштабов деятельности;
 - С. низкая текучесть кадров;
 - Д. достижение поставленных целей при минимуме затрат.
8. Теория полезности включает в себя:
- А. неопределенности среды;
 - В. характеристики поведения человека в условиях взаимодействия с другими людьми и со средой;
 - С. психологические представления о потребности человека и его мотивации;
 - Д. стратегию поведения людей при разработке управленческих решений.
9. Одно из преимуществ теории полезности:
- А. гарантирует высокую точность результатов расчета ожидаемой полезности;
 - В. возможность расчета достоверного прогноза;
 - С. дает возможность сравнить альтернативы по критерию полезности и исключить те, которые связаны с ущербом;
 - Д. возможность объективной оценки руководителем полезности наступления событий.

10. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса разработки и принятия управленческого решения:

- A. цель, ситуация, проблема, решение;
- B. глобальная цель, технократическая цель и социальная цель;
- C. разработка решения, согласование решения и утверждение решения;
- D. ни одного из вышеперечисленных вариантов.

Примерные оценочные материалы по теме 2. Методы разработки и принятия управленческих решений

Вопросы для устного опроса:

1. Методы разработки и принятия управленческих решений
2. Основы теории принятия решений.
3. Модели разработки и принятия управленческих решений на основе поведенческой теории.
4. Основные элементы и этапы процесса моделирования разработки и принятия управленческих решений.
5. Показатели и критерии процесса моделирования разработки и принятия управленческих решений.
6. Методы математического моделирования при принятии управленческих решений.
7. Методы коллективной выработки управленческих решений.
8. Технология компьютерного обсуждения групповых управленческих решений.
9. Учет факторов риска при выработке и при принятии управленческого решения.

Тестовые задания

1. Какой из методов не относится к методам получения качественных оценок:
 - A. экспертная классификация;
 - B. метод парных сравнений;
 - C. множественные сравнения;
 - D. непосредственная количественная оценка.
2. Рациональная модель принятия управленческого решения основана на следующих действиях:
 - A. использовании «эвристических» методов в процессе выявления проблемы;
 - B. осознанном «переборе» альтернативных вариантов действий;
 - C. рациональном обосновании позиции менеджера по конкретному вопросу;
 - D. поиске аналогий для создавшейся ситуации в предыдущей деятельности организации.
3. Какой из видов неопределенности обусловлен значительным числом объектов или элементов ситуации:
 - A. экспертная классификация;
 - B. стоимостная неопределенность;
 - C. информационная неопределенность;
 - D. количественная неопределенность.
4. Задача инфраструктурного подхода к минимизации затрат на персонал состоит в следующем:
 - A. оптимизация организационной структуры;
 - B. изменение системы оплаты труда;
 - C. тщательный отбор персонала;
 - D. сокращение хозяйственных расходов.
5. Первые методы моделирования процесса разработки и принятия управленческих решений основывались на следующих положениях:

- A. нормативных теориях;
 - B. эвристических теориях;
 - C. теории полезности;
 - D. теории риска.
6. Какой вид математической модели характеризуется более полным отражением действительности:
- A. динамический;
 - B. детерминированный;
 - C. вероятностный;
 - D. стохастический.
7. Одним из недостатков системного анализа является:
- A. ограниченные возможности;
 - B. объект рассматривается как элемент более широкой системы;
 - C. обеспечение согласованности множества целей при принятии управленческого решения;
 - D. ни одного из выше перечисленных.
8. Метод справедливого компромисса применяется, потому что:
- A. имеется тесная связь с решением в некооперативных играх;
 - B. необходимо провести анализ критериев;
 - C. необходимо провести детализированный анализ проблемы ;
 - D. глобальное качество альтернативы представляет собой сумму локальных (частных) качеств.
9. Методы психологической активизации и методы подключения новых интеллектуальных источников относятся?
- A. к активизирующим методам;
 - B. к методам сценариев;
 - C. к эвристическим методам.
10. Метод мозгового штурма относится к методам:
- A. эвристическим;
 - B. количественным;
 - C. формализованным;
 - D. ни к одному вышеперечисленному.

Примерные оценочные материалы по теме 3. Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях

Вопросы для устного опроса:

1. Неопределенность и риски в процессе разработки и принятия управленческого решения.
2. Методы, способы, приемы, нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в процессе разработки и принятия управленческих решений.
3. Методика формирования набора критериев в задачах принятия решений.
4. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.
5. Использование метода аналогий при разработке и принятии управленческого решения.
6. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.
7. Специфика разработки и принятия управленческих решений в условиях неопределенности и риска современной России.
8. Приемы разработки и принятия управленческих решений для государственных и муниципальных органов управления.

9. Возрастание роли человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
10. Проблема определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев.

Тестовые задания

1. Степень риска определяется как:
 - A. произведение потерь и частоты получения положительного результата
 - B. частное вероятности неудачи и предположительной величины затрат
 - C. произведение величины потерь и степени неопределенности
 - D. произведение вероятности неудачи и предположительной величины затрат
2. Кто является субъектом и объектом организаторской деятельности по отношению к менеджеру среднего уровня управления?:
 - A. руководитель предприятия – субъект, топ – менеджер – объект;
 - B. топ – менеджер – субъект, менеджер низового уровня – объект;
 - C. топ – менеджер – объект, менеджер низового уровня – субъект;
 - D. исполнители – субъект, топ – менеджер – объект.
3. Какой из методов не относится к методам получения качественных оценок:
 - A. экспертная классификация;
 - B. метод парных сравнений;
 - C. множественные сравнения;
 - D. непосредственная количественная оценка.
4. Тип решения, который связан со сложностью и непредсказуемостью событий, называется:
 - A. адаптационный;
 - B. инновационный;
 - C. селективный;
 - D. непрограммируемый.
5. Верно ли утверждение: «Критерий Вальда ориентирует лицо принимающее решение на гарантированный результат»:
 - A. да;
 - B. нет;
 - C. да, при высоком профессионализме лица, принимающего решение.
6. Метод экстраполяции при разработке управленческого решения относится к методам:
 - A. планирования;
 - B. прогнозирования;
 - C. проектирования;
 - D. моделирования.
7. Степень риска определяется как:
 - A. произведение потерь и частоты получения положительного результата;
 - B. частное вероятности неудачи и предположительной величины затрат;
 - C. произведение величины потерь и степени неопределенности;
 - D. произведение вероятности неудачи и предположительной величины затрат.
8. Как оценивается эффективность управленческого решения:
 - A. степенью достижения результата на единицу затрат;
 - B. сокращением капиталовложений;
 - C. уменьшением затрат;
 - D. уменьшением времени,
 - E. уменьшением качества.
9. Решение, принятое по заранее определенному алгоритму, называется:
 - A. детерминированным;

- В. стандартным;
- С. хорошо структурированным;
- Д. формализованным.

10. Рациональная модель принятия управленческого решения основана на следующих действиях:

- А. использовании «эвристических» методов в процессе выявления проблемы;
- В. осознанном «переборе» альтернативных вариантов действий;
- С. рациональном обосновании позиции менеджера по конкретному вопросу;
- Д. поиске аналогий для создавшейся ситуации в предыдущей деятельности организации.

Кейс-задание

«Где и как провести свой отпуск?»

1. Опишите проблемную ситуацию в условиях выбора варианта Вашего отдыха:

- собственные предпочтения и возможности;
- состояние внешней среды,ограничения;
- обоснование выбора места и вида отдыха;
- транспортные предпочтения и ограничения;
- поддержка государством внутреннего туризма;
- ресурсные возможности.

2. Для определения времени, места и вида отдыха выберете два-три различных варианта (вида и места отдыха) и оцените их по основным, важным для вас параметрам, обозначенным выше.

3. Составьте сравнительную таблицу оценок выбранных вами вариантов с отражением плюсов и минусов каждого из них.

4. Исходя из анализа полученных оценок выберете наиболее приемлемый для себя вариант отдыха.

5. Подготовьте краткий отчет о процессе выбора полученного решения, изложите его в PowerPoint. Обсуждение проводится на практическом занятии.

Примерные оценочные материалы по теме 4. Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном управлении, сфере обеспечения национальной безопасности и бизнесе

Вопросы для устного опроса:

1. Как влияют современные информационные и коммуникационные технологии на безопасность организации?

Ответы:

- повышают уровень безопасности организации;
- снижают уровень безопасности организации;
- в целом, не изменяют общей картины, поскольку могут как снижать уровень безопасности организации, так и повышать его, в зависимости от конкретной обстановки;
- позволяют использовать достижения современных информационных и коммуникационных технологий для более эффективного обеспечения безопасности организации, но вместе с тем приносят многие новые угрозы информационно-технического и информационно-психологического характера.

2. К какому виду относится документ, в котором изложены основы информационной безопасности Российской Федерации?

Ответы:

- закон;
- концепция;
- федеральный закон;

- доктрина.

3. Дайте правильное определение информационной безопасности.

Ответы:

- это комплекс мероприятий по защите жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающий жизнеспособность личности, общества и государства;

- это состояние защищенности жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающее безопасность государства, общества и личности;

- это процесс обеспечения комплексной безопасности жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающий развитие личности, общества и государства;

- это состояние защищенности жизненно-важных интересов личности, общества и государства в информационной сфере от внутренних и внешних угроз, обеспечивающее эффективное развитие государства, общества и личности.

4. В таких случаях рекомендуется использовать стиль уклонения от конфликтов?

Ответы:

- в случае, когда одна из сторон обладает большой властью;

- когда немедленное решение проблемы может быть опасно;

- когда сторона хочет выиграть время;

- все вышеперечисленное.

5. Под неопределенностью в процессе принятия управленческого решения по безопасности организации понимается:

1) неполнота и неточность информации относительно целесообразности выбора данного варианта управленческого решения из множества альтернатив;

2) неполнота и неточность информации относительно намерений лица, принимающего решение;

3) неполнота и неточность информации относительно возможных сбоев планируемых денежных поступлений и выплат в течение расчетного периода времени;

4) неполнота множества альтернатив.

6. Что означают точки бифуркации при изучении организационного развития предприятия (фирмы):

Ответы:

нельзя предугадать то новое устойчивое состояние, в которое перейдет предприятие (фирма);

прогнозируемое состояние в будущем;

повышение уровня организации предприятия (фирмы);

переход в хаотическое состояние.

7. Из перечисленных ниже вариантов управленческих решений наименее рискованными является:

1) решение, связанное с производством и реализацией нового товара на «старом» рынке;

2) решение, предполагающее снижение себестоимости производства продукции;

3) решение, обеспечивающее увеличение объемов производства продукции;

4) решение, связанное с освоением нового рынка.

8. Какая из функций контроля состоит в выявлении фактического состояния дел по выполнению принятого решения по безопасности организации?

Ответы:

1) корректирующая;

2) диагностическая;

3) правоохранительная;

4) стимулирующая.

9. Что подразумевает под собой технологическое содержание управленческих решений по безопасности организации?

Ответы:

- 1) точное соблюдение российских законодательных актов, уставных и других документов организации;
- 2) возможность обеспечения персонала необходимыми техническими, информационными средствами и ресурсами для разработки и реализации решений;
- 3) создание четко определенной и закрепленной системы прав, обязанностей, полномочий и ответственности работников и отдельных служб по выполнению отдельных операций, этапов разработки и принятия управленческих решений;
- 4) материальные и финансовые затраты, экономическую стоимость каждого решения, положительную прибыль от реализации эффективного управленческого решения.

10. Какой из перечисленных методов обеспечивает наиболее быструю сходимость результата при принятии управленческого решения по безопасности организации?

Ответы:

- 1) метод “моментов тривиальности”;
- 2) метод “Дельфи”;
- 3) метод когнитивного моделирования;
- 4) перечисленные методы в рассматриваемом аспекте равноценны.

Критерии оценивания устных ответов в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Ответ дан полностью, ответ верный, дан с использованием действующих нормативных правовых актов, обучающийся точно использует терминологию, ответ изложен последовательно, ответ развернутый, аргументированный, сформированы умения осуществлять выбор вариантов решения, квалифицированно разрабатывать управленческие решения, исследовать информацию и давать заключения.	1
Ответ дан полностью, ответ верный, дан с использованием действующих нормативных правовых актов, обучающийся точно использует терминологию, но ответ изложен последовательно, ответ односложный, аргументированный, сформированы умения осуществлять выбор вариантов решения, квалифицированно разрабатывать управленческие решения, исследовать информацию и давать заключения.	0,75
Ответ дан полностью, ответ верный, дан с использованием действующих нормативных правовых актов, обучающийся точно использует терминологию, но ответ изложен последовательно, ответ односложный, неаргументированный, не в полной мере сформированы умения осуществлять выбор вариантов решения, квалифицированно разрабатывать управленческие решения, исследовать информацию и давать заключения.	0,5
Ответ дан не полностью либо ответ частично верный, ответ дан с использованием действующих нормативных правовых актов, но изложен непоследовательно, ответ односложный, неаргументированный; обучающийся не использует терминологию, ответ изложен непоследовательно, не в полной мере сформированы умения осуществлять выбор вариантов решения, квалифицированно разрабатывать управленческие решения, исследовать информацию и	0,25

давать заключения.	
Ответ неверный либо ответ отсутствует, либо дан с использованием недействующих нормативных правовых актов, обучающийся не использует терминологию, не умеет осуществлять выбор вариантов решения, квалифицированно разрабатывать управленческие решения, исследовать информацию и давать заключения.	0

Критерии оценивания решения ситуационных задач и кейс-заданий в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Ответ дан верный и полный, обоснование ответа, развернутое с использованием законодательных актов и судебной практики. Продемонстрировано хорошее знание базовой терминологии, умение оперировать теоретическими понятиями. Продемонстрировано знание доктринальных источников – монографий, статей. Все положения хорошо обоснованы.	1
Ответ дан верный и полный, обоснование ответа со ссылкой на нормы закона. Присутствует логика изложения, однако имеются небольшие неточности и погрешности в обосновании своих выводов	0,5
Ответ дан верный / неверный, обоснование не соответствует выводу. Не использованы источники правового регулирования рассматриваемых отношений.	0

Критерии оценивания решения тестовых заданий в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Выполнены тестовые задания творческого уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	1
Выполнены тестовые задания среднего уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	0,5
Выполнены тестовые задания легкого уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	0,25

Оценка за работу на практическом занятии строится на основании Регламента «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» Института права и национальной безопасности, утвержденного 28.01.2020 Решением Ученого Совета Института права и национальной безопасности РАНХиГС. Максимальное количество баллов за работу на практических занятиях – 36 баллов: оценка за ответы на тесты до 12 баллов; оценка за устные ответы на вопросы к семинарскому занятию до 12 баллов; разбор конкретных правовых ситуаций (ситуационных задач) – до 12 баллов).

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента и(или) этапа компетенции	Наименование компонента и(или) этапа компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	УК-3.2 Способен разрабатывать и реализовывать командную	- разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности;

	для достижения поставленной цели	стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности	- использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели
Компонент компетенции	Индикатор оценивания		Критерий оценивания
УК-3.2	Достижения согласованности и четкости в социальном взаимодействии и командной работе		результативность
	Работа в команде на основе стратегий сотрудничества и целесообразности		оптимальность
	Продуктивное взаимодействие с членами команды по достижению поставленной цели		полнота

Рекомендуемые оценочные материалы промежуточной аттестации
Вопросы для зачета по дисциплине
«Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности»

1. Роль и место процесса принятия решения в управленческой деятельности.
2. Развитие подходов к принятию решения в различных школах менеджмента.
3. Особенности процесса принятия решения при процессном подходе к менеджменту.
4. Роль и место процесса принятия решения при системном подходе к организации.
5. Процесс принятия решения в ситуационных теориях.
6. Основные этапы работы руководителя при разработке и принятии решения.
7. Как отражаются вопросы разработки и принятия решения по безопасности в бизнес-плане предприятия (фирмы).
8. Сущность и основные задачи информационно-аналитического обеспечения управленческой деятельности.
9. Современное состояние вопросов информационно - аналитического обеспечения управленческой деятельности в Российской Федерации.
10. Основные принципы аналитической работы в сфере государственного управления и национальной безопасности.
11. Информационная безопасность процесса принятия решения.
12. Основные направления современных системных исследований и их значение для процессов разработки и принятия управленческих решений.
13. Содержание системного подхода применительно к разработке и принятию управленческого решения.
14. Моделирование как основной метод, используемый при разработке и принятии управленческих решений.
15. Основные методы разработки и принятия управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности.
16. Основные элементы и этапы процесса моделирования.
17. Системологические принципы математического моделирования, их применение в процессе разработки и принятия управленческих решений.
18. Основополагающие гипотезы теории принятия решений и необходимые этапы формализации процесса принятия решения.

19. Особенности процессов разработки и принятия решения при управлении сложными системами в сфере государственного управления и национальной безопасности.
20. Аксиоматика теории принятия решений.
21. Использование теории полезности при разработке и принятии управленческих решений.
22. Критерии оценки эффективности управленческих решений.
23. Источники и методы получения информации для потребностей управления.
24. Виды современных информационных систем, используемых в процессе разработки и принятии управленческих решений.
25. Информационно-аналитические средства, используемые при оценке обстановки.
26. Информационно-аналитические средства, используемые на этапе целеполагания.
27. Информационно-аналитические средства, используемые при разработке и принятии управленческого замысла организации.
28. Основные факторы, влияющие на эффективность процессов разработки и принятия управленческих решений по безопасности организации (предприятия, фирмы).
29. Классификация видов ситуаций при оценке обстановки.
30. Фактор риска при разработке и принятии управленческих решений.
31. Сравнительная характеристика ресурсораспределительных, маргинальных и конфигурационных решений.
32. Содержание метода “мозговой атаки” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.
33. Содержание “метода Дельфи” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.
34. Содержание метода “моментов тривиальности” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.
35. Содержание метода “стабилизирующих стратегий” и его использование при разработке и принятии управленческих решений.

Ситуационные задачи.

Ситуация 1.

Сотрудники компании самостоятельно не могут освоить новое программное обеспечение (ПО). Требуя проведение тренинга в компании производителе ПО. Руководство рассматривает возможность проведения тренинга всех сотрудников. Сотрудники замечают, что проведение тренинга для всех одновременно приведёт к остановке работы и предлагают провести тренинг для двух групп, что значительно удорожит его. Руководство думает о целесообразности, а сотрудники продолжают работать со старым менее эффективным ПО.

Задания:

1. Назовите причины поведения сотрудников, охарактеризуйте работу коллектива, с позиций 2-3-х школ управления.
2. Дайте оценку действиям руководства компании с позиций школ управления.
3. Предложите варианты развития ситуации и выбор оптимального для компании варианта решения.

Ситуация 2

Группа сотрудников фирмы «Бета» были замечены в параллельной работе на фирму - конкурента. После проверки Службой безопасности выяснилось, что сотрудники параллельно работают на нескольких фирмах- конкурентах, причиняя материальный ущерб фирме «Бета».

Фирма «Бета» находится на пациентном этапе развития организации. Сотрудники фирмы «Бета» получили дисциплинарное взыскание в виде выговора с занесением сведений в Трудовую книжку. Далее сотрудники частично возместили причиненный

материальный ущерб фирме «Бета», их заставили отработать две недели, после чего они были уволены.

Задания:

1. Определите причины угрозы поведения сотрудников и руководства фирмы «Бета».
2. Оцените действия руководства компании и угрозы для производственной деятельности.
3. Предложите вариант решения и развития ситуации указанного жизненного цикла организации.

Дайте развернутые письменные ответы.

Шкала оценивания.

Знания, умения и навыки обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено», «незачтено» с возможностью последующего конвертирования в систему ECTS и БРС. Итоговая оценка по дисциплине является суммой баллов результатов текущего контроля и промежуточных аттестаций.

Итоговая оценка по дисциплине:

Итоговая оценка по дисциплине:

№ п/п	Вид отчетности	Баллы	Оценка ECTS/балл
Текущий контроль:			
1	Работа на практических занятиях:	12 / 36	
2	Опрос	0,25 -1	3/12
3	Ситуационные задачи	0,5-1	6/12
4	Тестовые задания	0,25-1	3/12
Промежуточная аттестация (зачет):			
	Зачет		до 64
1	Ответ на теоретический вопрос	от 20 до 32	от 20 до 32
2	Решение и ответ на ситуационную задачу	от 20 до 32	от 20 до 32
ИТОГО:			

Конвертирование итоговой оценки по дисциплине в систему ECTS и БРС:

Оценка	Критерий оценивания	Результаты обучения
А (Excellent), – «отлично» (60-64 баллов)	Полнота: - знает принципы построения организационного процесса и принятия управленческого решения. Владеет навыками распределения задач по этапам. Оптимальность: - самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации - учитывает временной аспект организационной деятельности; Результативность: - выстраивает алгоритм разработки управленческого решения и вырабатывает	УК-3.2. на уровне знаний: - собрана полная информация об объекте. - исключена недостоверная информация. Названы все структурные элементы. на уровне умений: - применять эффективные технологии управления по активизации коллективной работы в профессиональной деятельности. - между элементами установлены

	<p>систему последовательных действий для поэтапного её разрешения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладает способностью критически оценивать поступающую информацию, руководствуясь проверенными данными 	<p>прямые и опосредованные взаимосвязи..</p> <p>на уровне навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности; - последовательно и качественно спланированы оптимальные действия решения задач.
С (Good) — «хорошо» от 30 до 49 баллов	<p>Полнота:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает большинство принципов построения организационного процесса и принятия управленческого решения. Владеет навыками распределения задач по этапам. <p>Оптимальность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не в полной мере самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации - учитывает временной аспект организационной деятельности; <p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выстраивает алгоритм разработки управленческого решения и не в полной мере вырабатывает систему последовательных действий для поэтапного её разрешения. - обладает способностью критически оценивать поступающую информацию, руководствуясь проверенными данными 	
Е (Sufficient) — «удовлетворительно» от 20 до 29 баллов	<p>Полнота:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знает большинство принципов построения организационного процесса и принятия управленческого решения. Не владеет навыками распределения задач по этапам. <p>Оптимальность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не в полной мере самостоятельно проводит сбор и оценку достоверности собранной информации - не в полной мере учитывает временной аспект организационной деятельности; <p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не выстраивает алгоритм разработки управленческого решения и не в полной мере 	

	<p>вырабатывает систему последовательных действий для поэтапного её разрешения.</p> <ul style="list-style-type: none"> - обладает способностью критически оценивать поступающую информацию, руководствуясь проверенными данными 	
<p>FX (Fail), F (Fail) – «не удовлетворительно» - от 0 до 19 баллов</p>	<p>Полнота:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не знает большинство принципов построения организационного процесса и принятия управленческого решения. Не владеет навыками распределения задач по этапам. <p>Оптимальность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не проводит сбор и оценку достоверности собранной информации - не в полной мере учитывает временной аспект организационной деятельности; <p>Результативность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не выстраивает алгоритм разработки управленческого решения и не в полной мере вырабатывает систему последовательных действий для поэтапного её разрешения. - не обладает способностью критически оценивать поступающую информацию, руководствуясь проверенными данными 	

5. Методические материалы по освоению дисциплины

К зачету по дисциплине *«Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности»* необходимо готовиться целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины *«Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности»*;
- перечнем знаний, умений и навыков, которыми обучающийся должен овладеть,
- тематическими планами занятий,
- контрольными мероприятиями,
- учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,
- перечнем вопросов и заданий к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений и навыков, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности»* проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам – во 2 семестре для очной формы обучения в виде зачета и на 1-м курсе заочной формы обучения.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине *«Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности»* предполагает контактную форму работы (лекционные, практические занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям

Дисциплина *«Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности»* ориентирована на освоение обучающимися наиболее полной информации по вопросам коммерческого права.

В связи, с чем предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);
- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель практических занятий заключается в ознакомлении обучающихся с различными подходами к исследованию проблемных вопросов разработки управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности. Подготовка к практическим занятиям предполагает проработку ответов на вопросы, предложенные в каждой теме каждого раздела настоящей рабочей программы

дисциплины, а также выработку навыков работы с научной юридической литературой и библиографией, справочниками, справочно-правовыми базами. Ряд практических занятий предполагают просмотр проблемных и документальных видеосюжетов, с последующим их обсуждением.

Вопросы для самостоятельной подготовки к практическим занятиям

Тема 1.

Лекция: Сущность и содержание процессов разработки и принятия управленческого решения в сфере государственного управления и национальной безопасности.

1. Необходимость изучения вопросов разработки и принятия управленческих решений. Предмет курса, его цели и задачи, структура и порядок изучения.
2. Основные понятия и определения. Нормативные правовые документы Российской Федерации по изучаемым вопросам.
3. Развитие подходов к принятию управленческих решений в ходе становления менеджмента.
4. Классификация и содержание основных факторов, влияющих на процессы выработки и принятия современных управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности.

Практическое занятие: Разработка и принятие управленческого решения как составная часть процесса планирования в организации.

1. Основные этапы процесса управления организацией (предприятием, фирмой).
2. Роль и место руководителя организации, руководителей подразделений предприятия, аналитиков.
3. Взаимосвязь качества управленческих решений и уровня работы информационно-аналитических подразделений.

Тема 2.

Лекция: Методы разработки и принятия управленческих решений.

1. Мониторинг управляемых процессов, прогнозирование их развития, моделирование опасностей и угроз.
2. Сравнительный анализ достоинств, недостатков, области применения основных методов математического моделирования с точки зрения их использования при принятии управленческих решений.
3. Основные элементы и этапы процесса моделирования. Показатели и критерии.
4. Роль и место теории принятия решений в процессе разработки и принятия управленческих решений в организации (предприятии, фирме).

Практическое занятие: Основы теории принятия решений.

1. Парето-оптимальные оценки.
2. Аксиоматика теории принятия решений.
3. Функция полезности, оценка полезности.
4. Учет отношения к риску ЛПР выработке и при принятии управленческого решения.
5. Методы коллективной выработки управленческих решений.

Тема 3.

Лекция: Разработка и принятие управленческих решений в различных ситуациях.

1. Неопределенность и риски в процессе разработки и принятия управленческого решения.
2. Методы, способы, приемы, используемые при их нейтрализации негативных последствий неопределенности и рисков в процессе разработки и принятия управленческих решений.
3. Подход к разработке и принятию управленческих решений с применением методов изобретательства и творчества, генерирующих управленческие решения и не требующих больших затрат для их выполнения.
4. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации..

Практическое занятие: Эвристические методы принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.

1. Использование метода аналогий: поиск ситуаций, аналогичной заданной проблемной ситуации, и использование принятых там решений в качестве указания на путь решения новой проблемы.
2. Применение основных эвристических методов принятия управленческих решений в процессе обеспечения безопасности организации.

Тема 4.

Лекция: Особенности разработки и принятия управленческих решений в государственном управлении, сфере обеспечения национальной безопасности и бизнесе.

1. Области компетенций управленца и их влияние на процесс разработки и принятия управленческих решений.
2. Влияние характера целей на методы разработки решений, их альтернативность.
3. Стратегические и тактические решения в государственном управлении и бизнесе, их особенности и взаимосвязи.
4. Принципы организации разработки, принятия и исполнения управленческого решения, правила постановки задач.

Практическое занятие: Организация процесса разработки управленческого решения. Принятие управленческих решений в условиях многокритериальности.

1. Отрабатываются навыки организации выполнения принятых решений. Определяются принципы организации исполнения решения, правила постановки задач. Изучается и практически отрабатывается управленческое решение как результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов для достижения конкретной цели управления организацией.
2. Понятия цели, показателя и критерия. Методика формирования набора критериев в задачах принятия решений. Принятие решений на основе попарного сравнения альтернатив. Проблема определения наилучшего варианта решения при наличии нескольких критериев. Понятия эффективности (оптимальности по Парето), слабой эффективности (оптимальности по Слейтеру). Влияние модификации условий задачи принятия решения на множества Парето и Слейтера.
3. Формы воздействия на реализацию управленческого решения: предписание, убеждение, разъяснение, принуждение, наставление, сообщение, деловая беседа, личный пример, обучение, совет, деловые игры (тренинга), совещания, заседания, отчет, деловое слово

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

1. Выработка знаний об отдельных специальных аспектах в сфере принятия управленческих решений области государственного управления и национальной безопасности;

2. Формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания проблемных вопросов в сфере принятия управленческих решений области государственного управления и национальной безопасности;

3. Развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу в разрешении методологических проблем в сфере принятия управленческих решений области государственного управления и национальной безопасности;

4. Развитие и совершенствование практических навыков при самостоятельном составлении документов.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются аналитический отчет по основным темам дисциплины «Разработка управленческих решений в сфере государственного управления и национальной безопасности». Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи – формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания проблемных вопросов в сфере принятия управленческих решений области государственного управления и национальной безопасности необходимо подготовить презентацию по предлагаемым научным статьям/текстам относительно методологических вопросов, связанных с рассматриваемыми вопросами. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

Для решения третьей задачи – развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу в сфере принятия управленческих решений области государственного управления и национальной безопасности организуются специальные учебные занятия в виде «свободно плавающей дискуссии» или мозгового штурма, при подготовке к которым обучающиеся заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

Для решения четвертой задачи – развитие и совершенствование практических навыков при самостоятельном составлении документов необходимо предоставить их проект.

5.3. Методические рекомендации по решению ситуационных задач и кейс-заданий

Прежде чем приступить к ответам на поставленные в ситуационных задачах и кейс-заданиях вопросы, необходимо изучить соответствующие разделы учебников, комментариев к законам, определить и исследовать относящиеся к данной теме нормативные акты, подобрать научную литературу. Не следует ограничиваться рекомендованной научной литературой и нормативными актами, поскольку их перечень, как правило, является приблизительным.

При подборке необходимого материала полезно использовать электронные информационно-справочные правовые системы типа «Гарант», «Консультант», «Кодекс», «Референт», «Эталон», «АРМ-юрист» и др., а кроме того публикации в сети «Интернет».

При решении задачи и кейс-заданий на основе изученного материала необходимо дать аргументированные ответы на поставленные вопросы. Обязательны ссылки на действующие нормативные акты и разъяснения высших судебных органов. Если в задаче и кейс-задании несколько вопросов или они предусматривают несколько способов

разрешения развития ситуации из-за неясности каких-либо факторов, то нужно последовательно дать на каждый из поставленных вопросов ответ и рассмотреть все ситуации. При решении задачи и кейс-задания следует обратиться к списку нормативных и правоприменительных актов, указанных в рабочей программе.

5.4. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование – это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств обучающегося. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру усвоения учебного материала обучающимся. Тесты – система заданий специфической формы, применяемая в сочетании с определенной методикой измерения и оценки результата. Тестовое задание – это диагностическое задание в виде задачи или вопроса с четкой инструкцией к выполнению и обязательно с эталоном ответа или алгоритмом требуемых действий.

При выполнении предложенных на занятии тестовых заданий, обучающемуся следует внимательно прочитать каждый из поставленных вопросов. Это позволит определить область знаний, проверить наличие которых призван тот или иной вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступить к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Причем, рекомендуем прочитать все варианты, даже если один из них кажется вполне удовлетворительным. В качестве ответа надлежит выбрать тот, который соответствующий правильному ответу. Обучающийся должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это обучающимся следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно. Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература.

1. Филинов-Чернышев Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait-ru.ezproxy.ranepa.ru:2443/bcode/470089> (дата обращения: 02.11.2021).
2. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469107> (дата обращения: 12.07.2021).
3. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468717> (дата обращения: 12.01.2021).

6.2. Дополнительная литература.

1. Голубков Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469289> (дата обращения: 12.01.2021).
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470603> (дата обращения: 12.07.2021).
3. Бусов В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468538> (дата обращения: 12.01.2021).
4. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. А. Фирсова, М. В. Мельник. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 416 с. <https://www.biblio-online.ru/book/FC6EA2DE-A6F3-480D-8824-7EB3A03D6B9A>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Источники, доступные через ЭБС:

1. Бусов, В. И. Управленческие решения : учебник для вузов / В. И. Бусов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01436-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468538> (дата обращения: 12.01.2021).
2. Зуб А. Т. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469107> (дата обращения: 12.07.2021).
3. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для вузов / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03115-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468717> (дата обращения: 12.01.2021).
4. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470089> (дата обращения: 12.07.2021).

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.). (с поправками от 30 декабря 2008 г., 5 февраля, 21 июля 2014 г., 14 марта 2020 г.). // Правовая система «ГАРАНТ».

2. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности". (С изменениями и дополнениями от: 05 октября 2015 г., 6 февраля, 9 ноября 2020 г. // Правовая система «ГАРАНТ». 2021.
3. Указ Президента РФ от 2 июля 2021 г. № 400 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации". // Правовая система «ГАРАНТ». 2021
4. Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. N 646 "Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации". // Правовая система «ГАРАНТ». 2021.
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". С изменениями и дополнениями от: 7 мая, 7 июня, 2, 23 июля, 25 ноября 2013 г., 3 февраля, 5, 27 мая, 4, 28 июня, 21 июля, 31 декабря 2014 г., 6 апреля, 2 мая, 29 июня, 13 июля, 14, 29, 30 декабря 2015 г., 2 марта, 2 июня, 3 июля, 19 декабря 2016 г., 1 мая, 29 июля, 5, 29 декабря 2017 г., 19 февраля, 7 марта, 27 июня, 3, 29 июля, 3 августа, 25 декабря 2018 г., 6 марта, 1 мая, 17 июня, 26 июля, 1 октября, 2, 27 декабря 2019 г., 6 февраля, 1, 18 марта, 24 апреля, 25 мая, 8 июня, 31 июля, 8, 30 декабря 2020 г., 17 февраля, 24 марта, 5, 20, 30 апреля, 26 мая, 11, 28 июня, 2 июля 2021 г. // Правовая система «ГАРАНТ». 2021.
6. Европейская хартия местного самоуправления принята в Страсбурге 15.10.1985г., ратифицированная Федеральным законом от 11.04.1998г. № 55-ФЗ «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/2540485/>. (дата обращения: 10.01.2021).
7. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/11762>. (дата обращения: 10.01.2021).
8. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/12112604/>. (дата обращения: 10.01.2021).
9. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая, вторая, третья, четвертая) от 30.11.1994г. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://base.garant.ru/10164072/>. (дата обращения: 10.01.2021).
10. Федеральный закон от 11.07.2001г. № 95-ФЗ «О политических партиях». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/17169>. (дата обращения: 10.02.2020).
11. Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/20035>. (дата обращения: 10.02.2020).
12. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. N 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации" (с изм. и доп.) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/21210>. (дата обращения: 10.02.2020)
13. Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года". Текст Указа опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru) 7 мая 2018 г.
14. Поручение Правительства РФ от 22 мая 2018 г. N ДМ-П13-2858 "Об обеспечении реализации Указа Президента России "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года". // Информационно-правовая система «ГАРАНТ» 2021.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.kremlin.ru Президент Российской Федерации
2. www.gov.ru Сервер органов государственной власти Российской Федерации
3. <http://www.gov.ru/main/page7.html> Федеральное собрание РФ

4. <http://www.duma.gov.ru/> Государственная Дума ФС РФ
5. www.vsrfr.ru Верховный Суд Российской Федерации
6. www.ksrfr.ru Конституционный Суд Российской Федерации
7. <http://www.cikrf.ru> Центральная избирательная комиссия РФ

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- 1 www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»
- 2 СПС Гарант v.7 - Справочно-Правовая Система
- 1 Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. <http://diss.rsl.ru>
- 3 www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.
- 5 <http://www.cir.ru> Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.
6. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru

6.6. Иные источники

1. Трофимова Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468457> (дата обращения: 12.01.2021).
2. Системы поддержки принятия решений : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Халин [и др.] ; под ред. В. Г. Халина, Г. В. Черновой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 494 с. <https://www.biblio-online.ru/book/C65198DA-46BA-4EC4-B0ED-FFEEACE35A61>
3. Ильченко, Е. Н. Управленческое решение: разработка, принятие и реализация : учебное пособие / Е. Н. Ильченко, С. А. Суркова. — 2-е изд., испр. и доп. — Курган : КГУ, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-4217-0484-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/177980> (дата обращения: 01.11.2021).
4. Гончарова, И. А. Разработка управленческих решений : учебное пособие / И. А. Гончарова. — Волгоград : Волгоградский ГАУ, 2017. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107814> (дата обращения: 01.11.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».