

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**Институт права и национальной безопасности
Кафедра государственного управления и национальной безопасности**

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры государственного
управления и национальной безопасности
ИПиНБ, протокол от «02» июля 2021 г., № 11

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Магистратура. Государственное управление и национальная безопасность
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.06 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

Магистратура
(уровень образования)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(код, наименование направления подготовки (специальности))

Очная, заочная
(форма(ы) обучения)

Год набора – 2021

Москва, 2021 г.

Автор—составитель:

кандидат социологических наук, доцент кафедры управления проектами и программами, Дорохина Ольга Васильевна

Редакционные изменения по направленности (профилю) подготовки «Государственное управление и национальная безопасность» внесены доцентом кафедры государственного управления и национальной безопасности, кандидатом педагогических наук, доцентом Уваровым Леонидом Николаевичем; доцентом кафедры государственного управления и национальной безопасности, кандидатом социологических наук Магадиевым Маратом Флюсовичем.

Рабочая программа дисциплины «Управление в социальной сфере» рассмотрена и одобрена на заседании кафедры государственного управления и национальной безопасности

Протокол от «02» июля 2021 года № 11.

Руководитель программы, зав. кафедрой
государственного управления и национальной безопасности
д.полит.н., профессор Шевченко Алевтина Владимировна

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО.....	7
3. Содержание и структура дисциплины.....	8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине.....	12
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины.....	33
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	36
6.1. Основная литература.....	36
6.2. Дополнительная литература.....	36
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....	37
6.4. Нормативные правовые документы.....	37
6.5. Интернет-ресурсы.....	38
6.6. Иные источники.....	38
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	39

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1. Дисциплина Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа.

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2	Способен разрабатывать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности: -разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности - использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен к анализу и толерантному восприятию культурных, конфессиональных и иных различий: -учитывать особенности проявления национальных, этнических и религиозных различий в структуре профессиональной деятельности; - организовывать и осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей членов коллектива; - применять эффективные технологии управления по активизации коллективной работы в профессиональной деятельности с учетом межкультурного взаимодействия.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Способен к самостоятельной объективной оценке накопленного опыта в учебной деятельности: -учитывать особенности организации образовательного

			<p>процесса в Академии в самоорганизации учебного труда;</p> <p>-учиться и самостоятельно работать по углублению знаний;</p> <p>-преобразовывать знания в практически значимый результат профессиональной подготовки;</p> <p>- использовать арсенал форм, методов и средств для самостоятельной работы по изучению учебных дисциплин.</p>
ПКо ОС-4	<p>Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере</p>	ПКо ОС-4.1	<p>-осуществлять научные исследования по актуальным вопросам профессиональной деятельности, используя научные методы познания общественных явлений и процессов;</p> <p>- применять результаты научных исследований и экспертно-аналитических анализов в управленческой деятельности по повышению эффективности профессиональной деятельности органа власти и управления.</p>

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК-3	УК-3.2	<p>на уровне знаний: знать современные приемы организации и управления командой;</p> <p>на уровне умений: уметь формировать командную стратегию для достижения поставленной цели;</p> <p>на уровне навыков: использовать приемы организации и управления командой, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели</p>
УК-5	УК-5.1	<p>на уровне знаний: знать объект, предмет, цели, задачи национально-культурной политики современного государства и механизмов ее реализации</p> <p>на уровне умений: уметь анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия как направления реализации социальной политики Российской Федерации</p> <p>на уровне навыков: учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия как направления реализации социальной политики Российской Федерации</p>
УК-6	УК-6.1	<p>на уровне знаний: знать приоритеты собственной деятельности в социальной сфере и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>на уровне умений: уметь реализовывать приоритеты собственной деятельности в социальной сфере и способы ее совершенствования на основе самооценки</p> <p>на уровне навыков: определять учитывать приоритеты собственной деятельности в социальной сфере и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>

ПКо ОС-4	ПКо ОС-4.1	<p>на уровне знаний: знать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства для исследования социальной политики современного государства и механизмов ее реализации как объекта научных исследований</p> <p>на уровне умений: уметь использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства анализа социальных процессов</p> <p>на уровне навыков: отбирать релевантные методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства для исследования социальной политики современного государства и механизмов ее реализации как объекта научных исследований</p>
----------	------------	---

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Объем дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» составляет 2 зачетные единицы, всего – 72 акад. часа.

По очной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 32 акад. часа, из них, лекции – 10 акад. часов, практические занятия – 22 акад. часа, на самостоятельную работу обучающихся – 40-акад. часов.

По заочной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 12 акад. часов, из них, лекции - 4 акад. часа, практические занятия – 8 акад. часов, на самостоятельную работу обучающихся – 56 акад. часов, контроль - 4 акад. часа.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Изучение дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» предусмотрено в следующих семестрах: для обучающихся по очной форме в 1 семестре, для обучающихся по заочной форме – в 1 семестре.

Дисциплина Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» относится к числу обязательных дисциплин программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленности (профилю) «Государственное управление и национальная безопасность».

Компетенции, сформированные в процессе изучения дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере», в дальнейшем необходимы для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.О.02 Теория и механизмы современного государственного управления 1 семестр (очная форма обучения); 1 и 2 семестры (заочная форма обучения); Б1.О.05 Муниципальное управление и местное самоуправление 3 семестр (очная форма обучения), 1 и 2 семестр (заочная формы обучения); Б1.В.01 Национальные интересы и стратегические приоритеты Российской Федерации 2 семестр (очная форма обучения), 1 и 2 семестры (заочная форма обучения).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

2. Содержание и структура дисциплины

2.1. Структура учебной дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости ¹ , промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР/Консультация к экзамену		
Очная форма обучения								
1	Сущность социального управления	8	2	-	2		4	О, СЗ
2	Социальная сфера как объект управления	10	2	-	2		6	О, СЗ
3	Технологии социального управления	8		-	2		6	О, СЗ
4	Социальная политика государства	12	2	-	4		6	О, СЗ, Т
5	Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере	10		-	4		6	О, СЗ, Д
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	12	2	-	4		6	О, СЗ, КР
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	12	2	-	4		6	О, СЗ, Д, Э
Промежуточная аттестация		-						зачет
Всего:		72	10	-	22	-	40	
Заочная форма обучения								
1	Сущность социального управления	6	2				4	О, СЗ
2	Социальная сфера как объект управления	12	2		2		8	О, СЗ
3	Технологии социального управления	10	-		2		8	О, СЗ
4	Социальная политика государства	10	-		2		8	О, СЗ, Т
5	Деятельность	10	-		-		10	О, СЗ, Д

¹ Формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Док), контрольная работа (КР), реферат (Р), диспут (Д), эссе (Э).

	коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере							
6	Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере	10	-		-		10	О, СЗ, КР
7	Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях	10	-		2		8	О, СЗ, Д, Э
Промежуточная аттестация		4						зачет
Всего		72	4	4	8		56	

Содержание учебной дисциплины

Тема 1. Сущность социального управления.

Лекция – развернутая беседа, проблемный семинар с использованием метода практикующего упражнения (для обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения)

Понятие «социальное управление». Историческая эволюция парадигмы социального управления. Особенности формирования современных моделей социального управления и их основные характеристики. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Система социального управления, ее элементы и уровни. Виды социального управления, его цели и функции. Основные методы и принципы социального управления. Управление на основе обратной связи и его особенности. Пределы и ограничения управленческого воздействия. Системный подход в социальном управлении. Специфика управления социальными изменениями и трансформациями. Социальные проблемы и их основные признаки. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.

Тема 2. Социальная сфера как объект управления.

Проблемная лекция, семинар-диспут

Понятие «социальная сфера», основные подходы к ее определению. Система социальной сферы и ее функциональные особенности. Структурные элементы социальной сферы. Отраслевой состав социальной сферы. Взаимосвязь социальной сферы с другими сферами общественной жизни. Социальная сфера как самоорганизующаяся и управляемая система. Основное содержание и факторы современных трансформационных процессов в социальной сфере. Коммерциализация социальной сферы, соотношение государственного и коммерческого секторов в социальной сфере. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой. Основные индикаторы, отражающие состояние социальной сферы.

Международные системы показателей социального развития. Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП), его преимущества и недостатки. Динамика ИРЧП в России и особенности региональных показателей. Индекс качества жизни, его структура и типы. Использование интегральных систем показателей в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления.

Семинар-обсуждение докладов с использованием метода презентации проекта

Технологизация практики социального управления и ее особенности. Свойства социальных технологий и их основные функции. Классификация социальных технологий. Сущность социальной диагностики, ее принципы и технологии. Социальное прогнозирование и моделирование и их функциональная специфика. Социальное планирование и его особенности. Виды, методы, модели социальной экспертизы. Особенности технологий, ориентированных на разработку и внедрение социальных инноваций. Особенности социально-инновационного процесса.

Адаптационные социальные технологии, их основные цели и функции. Виды и методы социальной адаптации, специфика адаптационного процесса и его формы. Сущность социальной реабилитации, ее уровни, направления и принципы. Социальная профилактика, ее цели и функции. Методы и формы социального посредничества и консультирования, их роль в системе социальных услуг. Технологии социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения. Особенности применения технологий социального вспомоществования государственными и негосударственными субъектами социальной практики.

Социальный маркетинг как инновационная технология социального управления. Цели, структура и функции социального маркетинга. Социальная реклама как инструмент социального маркетинга.

Эффективность социальных технологий и их роль в реализации целей социального управления.

Тема 4. Социальная политика государства.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар с использованием метода case-study (для обучающихся по очной форме обучения)

Современное государство и его социальные функции.

Социальная политика как механизм реализации государственной стратегии общественного развития. Реальная и декларируемая социальная политика.

Система социальной политики, её цели, принципы, направления. Классификация моделей социальной политики и их характеристика. Основные модели управления социальной политикой и их специфика.

Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления. Особенности современной социальной политики в России, основные подходы и принципы реализации.

Тема 5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.

Проблемный семинар с использованием метода работы в малых полемических группах; семинар-обсуждение докладов (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные характеристики организаций III сектора, их функции и типы. III сектор как форма общественного самоуправления и способ реализации гражданской ответственности и инициативы. Специализация деятельности организаций III сектора. Модели государственной политики по отношению к НКО и особенности нормативно-правового регулирования их деятельности. Особенности развития III сектора в России и за рубежом. Особенности функционирования коммерческих организаций в социальной сфере. Специфика предпринимательства в социально значимых отраслях. Роль коммерческого сектора в развитии социальной сферы. Социальная ответственность бизнеса: эволюция подходов и особенности стратегии. Основные направления, формы и принципы социально ответственной деятельности. Особенности сотрудничества

государства, бизнеса и НКО в социальной сфере. Развитие социального партнерства как инновационной модели управления социальной сферой.

Тема 6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.

Лекция-дискуссия (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-диспут; семинар-пресс-конференция (для обучающихся по очной форме обучения)

Основные предпосылки реформ в социальной сфере. Особенности процесса реформирования социальной сферы, его основные направления и этапы. Проектный подход в социальном управлении и приоритетные национальные проекты, их преимущества и недостатки.

Реформы в социально значимых отраслях, основные цели, принципы, новации. Реформа в здравоохранении и особенности ее реализации. Основные результаты реформы и проблема повышения эффективности здравоохранения. Особенности реформы в сфере образования. Новации в системе дошкольного, среднего и высшего образования. Качество и эффективность российской системы образования, основные направления и тенденции ее развития. Реформа в жилищно-коммунальной сфере, основные цели, методы, направления. Состояние ЖКХ и основные проблемы отраслевого управления. Закон о монетизации льгот (ФЗ №122) и основные направления реформы социального обеспечения.

Демографическая ситуация в России и основные подходы к решению демографических проблем. Закон о материнском капитале и социальная поддержка семей с детьми.

Основные тенденции развития социального управления в сфере культуры, отдыха, туризма и развлечений.

Проблемы и противоречия современной практики управления социальной сферой.

Итоги реформ и способы повышения эффективности социального управления.

Тема 7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.

Лекция-развернутая беседа (для обучающихся по очной форме обучения); семинар-обсуждение докладов и рефератов; семинар-дискуссия с использованием метода мозгового штурма (для обучающихся по очной форме обучения)

Трансформационные процессы в современном обществе и основные тенденции его развития. Глобализация и ее социальные последствия. Социальные и технологические инновации и возможности их использования в практике социального управления.

Современное общество как генератор социальной патологии и глобальных социальных рисков. Рост социального неравенства как ключевая проблема современного общества.

Современные миграционные и демографические процессы и их воздействие на состояние социальной сферы.

Экологические проблемы и их социальные последствия. Тенденции развития социальной сферы в условиях глобальных общественных изменений. Социальная защита, социальная безопасность и стабильность как нормативные идеалы современного общества и стратегические цели социального управления.

Модернизация социального управления: основные направления, цели, способы осуществления. Изменение подходов к управлению социальной сферой, методов и технологий решения общественных проблем. Развитие многосубъектной модели социального управления и практики социального партнерства. Управление социальной сферой как одно из приоритетных направлений современной общественной практики.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.06 «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
1. Сущность социального управления.	О, СЗ
2. Социальная сфера как объект управления.	О, СЗ
3. Технологии социального управления.	О, СЗ
4. Социальная политика государства.	О, СЗ, Т
5. Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.	О, СЗ
6. Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере.	О, СЗ, КР
7. Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях.	О, Д, СЗ, Э

4. 2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- участие в дискуссии;
- подготовка докладов и реферата;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- результаты тестирования, контрольной работы, решение ситуативных задач.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия:

- правильность и полнота ответа;
- оперирование научной терминологией;
- обоснованность утверждений.

Критерии оценивания доклада:

- четкая постановка проблемы, точность определений и понятий;
- умение работать с документальными и научными источниками;
- последовательность изложения материала;
- аргументация выводов и заключений;
- самостоятельность работы, наличие обоснованной авторской позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания выполнения заданий для самостоятельной работы:

- правильность и своевременность выполнения задания;
- глубина проработки проблемы;
- оригинальность решений;
- обоснованность выводов и заключений;
- вовлеченность студента в процесс подготовки задания.

Критерии оценивания тестирования и выполнения контрольной работы:

- правильность ответов на вопросы.

Критерии оценивания реферата:

- полнота раскрытия темы;
- наличие аргументированной авторской позиции;
- умение работать с источниками и литературой;
- правильность оформления реферата.

Критерии оценивания эссе:

- уровень анализа проблемы;
- логика повествования;
- наличие аналитических заключений;
- степень аргументации авторской позиции.

Типовые оценочные материалы по теме 1: Сущность социального управления

Вопросы для опроса:

1. Особенности социального управления.
2. Основные характеристики современной модели социального управления.
3. Цели, методы и принципы социального управления.
4. Пределы и ограничения управленческих воздействий.
5. Системный подход в социальном управлении.
6. Идентификация социальных проблем и их признаки.
7. Основные критерии эффективности социального управления.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте опыт реализации конкретного управленческого решения с точки зрения действия принципа управления на основе обратной связи.
2. Проанализируйте одну из актуальных социальных проблем (беспризорность, социальное сиротство, наркомания, интернет-зависимость, алкоголизм и т.д.) в соответствии со следующей схемой:
 - причины возникновения проблемы;
 - общее состояние проблемы;
 - степень ответственности общества и государства за наличие проблемы;
 - основные негативные последствия;
 - реакция власти и общественности на проблему;
 - опыт решения проблемы (в России и за рубежом);
 - предложения по совершенствованию практики решения проблемы.
3. Подготовьте доклад (научное сообщение) и презентацию (с использованием видеоматериалов, социальной рекламы, данных социологических исследований и официальной статистики, материалов интернет-сайтов и нормативных документов и т.д.) и проведите, применяя интерактивные методы («мозговой штурм», «ролевые игры» и т.д.), обсуждение в группе.

Типовые оценочные материалы по теме 2: Социальная сфера как объект управления

Вопросы для опроса:

1. Система социальной сферы, ее функциональные особенности.
2. Структурные элементы социальной сферы и их основные характеристики.
3. Особенности функционирования социальной сферы в современных условиях.
4. Организационно-экономический механизм управления социальной сферой.
5. Системы показателей социального развития и их применение в управлении социальной сферой.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте аналитическое заключение на тему: «Социальное неравенство в современной России». Охарактеризуйте сущность неравенства, его позитивное и негативное влияние на общественное развитие; проанализируйте причины и структуру социального неравенства в России; выделите территориальные, отраслевые, демографические, миграционные, гендерные и др. факторы социального неравенства; рассмотрите основные подходы к решению данной проблемы (их достоинства и недостатки) и определите способы смягчения социального неравенства в России. В работе над аналитическим заключением используйте научную литературу (Зубаревич Н.В. «Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода.» М., 2007, гл. 4; Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв. ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А. М., 2007; Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность. М., 2012, гл. 11, 12.), а также материалы социологических исследований и официальной статистики, данные интернет-источников. Подготовьте презентацию и проведите обсуждение результатов работы на занятии.
2. Проанализируйте динамику общероссийских и региональных показателей качества жизни населения и индекса человеческого развития (ИЧР). Определите основные диспропорции и их причины, охарактеризуйте способы их преодоления. Изложите свою позицию в процессе дискуссии на тему: «Социальная дифференциация регионов России: пути преодоления».

Типовые оценочные материалы по теме 3: Технологии социального управления

Вопросы для опроса:

1. Классификация социальных технологий, критерии и виды.
2. Свойства и функции социальных технологий.
3. Аналитические социальные технологии, их виды, функции, методы.
4. Социальные инновации и их особенности.
5. Системно-моделирующие технологии и их роль в социальном управлении.
6. Социальная адаптация и реабилитация, их основные функции и методы
7. Особенности социальной профилактики и терапии.
8. Роль посредничества и консультирования в системе социальных услуг.
9. Технологии социального вспомоществования, их виды, функции, методы.
10. Социальный маркетинг и реклама и их роль в формировании ценностных ориентаций населения.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Ознакомьтесь с сайтами кадровых агентств, данными социологических исследований, материалами периодических изданий (www.kariera.org.ru) и определите специфику рынка

труда в г.Москве и вакансий для выпускников и студентов ВУЗов. Определите основные проблемы в сфере трудоустройства молодых специалистов. Проведите обсуждение в группе результатов собственного исследования и определите технологии и направления совершенствования практики трудоустройства молодых специалистов.

2. Заполните таблицу «Основные характеристики социальных технологий». При выполнении задания используйте следующую литературу: Оганян К.М. Социальные технологии / Учеб. Пособие. Спб., 2008; Социальные технологии: Учеб. Пособие. М. 2004; Технологии социальной работы: Учебник / Под. общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. М. 2004; Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. Н. Новгород: Изд-во Волга-Вятской академии гос.службы, 2012.

Основные характеристики социальных технологий

Технологии	Цели и функции	Формы и методы

3. Разработайте рекламную кампанию какого-либо социального проекта (например, проведение выставки работ детей-сирот, реконструкция памятников, организация фестивалей детского кино и т.д.). Продумайте стратегию и способы осуществления рекламной кампании. Подготовьте и проведите презентацию проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 4: Социальная политика государства

Вопросы для опроса:

1. Система социальной политики, ее цели, задачи, организационные структуры.
2. Принципы социальной политики. Реальная и декларируемая социальная политика.
3. Основные модели социальной политики (неолиберальная, консервативно-корпоративистская, социально-демократическая, патерналистская) и их характеристика.
4. Модели управления социальной политикой (плюралистическая, корпоративная, марксистская, модель элит) и их специфика.
5. Кризис государства всеобщего благосостояния и изменение принципов социального управления.
6. Особенности современных подходов к государственному социальному управлению и их парадигмальные отличия.
7. Современная социальная политика в России, основные принципы, направления, приоритеты.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Заполните таблицу «Модели социальной политики»:

Модель	Страны	Основные принципы политики и особенности подходов к решению социальных проблем

При выполнении задания воспользуйтесь материалами монографии Т.Ю.Сидориной «Два века социальной политики», М., 2005. гл.9.

2. Проанализируйте опыт социальной политики, реализуемой в одной из европейских стран. Охарактеризуйте основные государственные программы и их особенности,

определите степень их эффективности. Отметьте тот позитивный опыт, который, на ваш взгляд, мог бы быть полезен в российской практике. Прокомментируйте следующие заключения:

- «Есть три главных обязательства государства перед его гражданами: учить, лечить и защищать. Это основа социального договора. И они не могут быть «сферой услуг», рыночным товаром, если, конечно, государство намерено развиваться и строить перспективы на будущее» (Е.П.Тавокин).
- «Перенос фокуса социальной политики на реформу распределительных отношений может не только скомпенсировать отрицательные последствия сегодняшнего кризиса, но и вывести социальную политику на траекторию общественно справедливой и соответствующей нормам современного социального государства» (А.Ю.Шевяков).

Сформулируйте свою точку зрения, аргументируйте ее, примите участие в дискуссии «Социальная политика: успехи, противоречия и векторы развития».

3. Борьба с бедностью и социальным неравенством признается в качестве одного из приоритетных направлений социальной политики. Подходы к решению этой проблемы существенно различаются. Ознакомьтесь с позицией, отраженной в «Стратегии-2020», и мнением одного из экспертов:

- «Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума снижается, но неравенство и острота его восприятия растут, не снижается субъективная бедность, особенно в крупных городах. Растет доля экономически неактивного населения трудоспособного возраста, началось межпоколенное воспроизводство бедности. В структуре бедных повышается доля семей с детьми и работающих. Это чревато снижением человеческого потенциала страны... Нарастивание расходов по традиционным направлениям социальной политики не позволяет снизить социальное напряжение в силу выделения помощи по категориальному принципу, а не на основе определения нуждаемости. Адресные программы для бедных должны стать приоритетными в системе социальной защиты. Помимо поддержки семей они выполняют функцию социального развития и контроля».

Стратегия-2020

- «Задача борьбы с бедностью продолжает ставиться как задача совершенствования системы адресной помощи беднейшим, а не как ликвидации структурных предпосылок для расширения бедности, предотвращения ее межпоколенного воспроизводства и геттоизации ряда населенных пунктов или их районов, эта новая повестка дня российскими элитами еще не осознана.

Еще раз подчеркнем – эта новая повестка дня не означает априорного и значительного увеличения средств, выделяемых на борьбу с бедностью, особенно по линии социальной защиты. Однако она предлагает другую концепцию борьбы с бедностью, основанную на сокращении рисков «сползания» в бедность по не зависящим от самого человека, структурным обстоятельствам, с одной стороны, и более дифференцированном подходе к самим бедным, отражающимся в разных механизмах и путях совершенствования оказываемой им помощи. Причем дифференциация эта должны проводиться не по глубине, а по причинам их бедности. При такой дифференциации для одних групп потребуется даже больше средств на их поддержку, для других – относительно меньше, а третьи должны будут получать поддержку преимущественно в натуральной, а не в денежной форме. Фактически вместо усиления адресности «по нуждаемости» это будет означать рост значимости категориальности помощи.

Если же от общей оценки ситуации перейти к тому набору изменений в реализуемой политике, которые необходимо использовать не для решения проблемы бедности в России (справиться с бедностью не удалось даже куда более

развитым в экономическом отношении странам), а для предотвращения ее дальнейшего «расползания», то речь надо вести не столько о совершенствовании мер социальной поддержки и социального обеспечения, сколько о коррекции с учетом этих задач других направлений государственной социально-экономической политики. В такой коррекции нуждаются прежде всего:

- инвестиционная политика, важнейшими направлениями которой должны стать изменение пропорций рабочих мест в пользу сокращения доли не- и низкоквалифицированного и низкооплачиваемого труда за счет изменения модели экономического развития в ходе модернизации, что позволит уменьшить численность низшего класса; экономическое развитие бедных регионов вместо дотаций им и т.д.;

- политика занятости, в рамках которой государству необходимо принять на себя функции, выполняемые в развитых странах профсоюзами и ассоциациями работников, по регулированию минимальных почасовых (а не среднемесячных) заработных плат из расчета предусмотренной законодательством типичной рабочей недели с выведением их минимум на 1,5 прожиточного минимума, развивать систему общественных работ и т.п.;

- пенсионная политика, где необходимо увеличение дифференциации пенсий вместо их огульного повышения;

- миграционная политика, предполагающая «точечную» работу с притоком мигрантов на локальных рынках труда с учетом ситуации на различных их сегментах с одновременным резким сокращением нелегальной миграции;

- налоговая политика, предполагающая не только введение и постепенное увеличение не облагаемого подоходным доходом минимума, а также налоговых вычетов на несовершеннолетних детей, но и стимулирования (до определенного уровня дохода, причем стимулирование это должно идти «по скользящей шкале») всех форм деятельности, связанных с попытками населения самостоятельно создать себе «подушку безопасности» на случай неожиданных бедствий (прежде всего – накопление сбережений и использование таких форм страхования, как страхование жизни, здоровья, жилья и домашнего имущества);

- социальная политика, которая должна перестать восприниматься как «большой собес» и одним из ключевых направлений которой должно стать сокращение избыточных неравенств и выравнивание стартовых условий для детей, молодежи и лиц, оказавшихся в сложной ситуации «не по своей вине» (инвалиды и т.д.).

Несомненно, это непривычная и достаточно сложная для администрирования постановка задач борьбы с бедностью. Однако, как показывает опыт развитых стран, все эти задачи вполне реализуемы и только такого рода деятельность, а не совершенствование системы социальных пособий, не просто более эффективна в плане борьбы с бедностью, но и начинает играть с годами все большую роль в этой борьбе».

(Н.Е.Тихонова)

Объясните разницу в подходах к решению проблемы бедности. Проанализируйте достоинства и недостатки адресного и категориального принципа социальной поддержки нуждающихся. Продумайте собственную позицию в отношении комплекса мер, необходимых для преодоления бедности в современных условиях. По результатам группового обсуждения определите основные мероприятия и направления государственной политики борьбы с бедностью в нашей стране.

4. Подготовьтесь к проведению тестирования (См. раздел «Образец тестовых заданий»).

Типовые оценочные материалы по теме 5: Деятельность коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере

Вопросы для опроса:

1. Специфика организаций III сектора, основные направления их деятельности.
2. Особенности функционирования НКО в России и за рубежом.
3. Особенности деятельности коммерческих организаций в социальной сфере.
4. Основные модели КСО и их отличия.
5. Социальное партнерство государства, бизнеса и НКО в социальной сфере: формы, направления, тенденции развития.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Проведите экспертизу нормативных актов, регламентирующих деятельность НКО в России. Определите особенности правового регулирования деятельности различных общественных организаций, прокомментируйте основные ограничения. Разработайте рекомендации по совершенствованию правового обеспечения деятельности общественных организаций. Обоснуйте свои предложения. Подготовьте доклад и обсудите его на занятии.
2. Проанализируйте деятельность одной из благотворительных организаций, работающей в сфере социального вспомоществования. Определите специфику реализуемых социальных программ, их целевую ориентацию, методы осуществления, основные результаты. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности данной организации. Проведите обсуждение результатов работы на занятии.
3. На основе данных социальной отчетности российских компаний проанализируйте структуру их социальных расходов, выявите их динамику, определите приоритетные направления социально ответственной деятельности. Проведите сравнительный анализ практики корпоративной социальной ответственности российских компаний. Ознакомьте группу с результатами исследования и организуйте обсуждение.
4. Подготовьтесь к дискуссии на тему: «Бизнес как субъект социальной политики: должник, благодетель, партнер?» В ходе дискуссии примите участие в работе одной из «малых полемических групп», каждая из которых обосновывает один из основных подходов (ограниченный, умеренный, расширенный) к трактовке социальных обязательств бизнеса и определению его роли в решении актуальных социальных проблем и развитии общества. По результатам обсуждения сформулируйте общие выводы о моделях корпоративной социальной ответственности и тенденциях ее развития в современных условиях.

Типовые оценочные материалы по теме 6:

Особенности отраслевого управления и реформы в социальной сфере

Вопросы для опроса:

1. Особенности процесса реформирования социальной сферы: предпосылки, этапы, цели.
2. Отраслевые социальные реформы (здравоохранение, образование, ЖКХ), их цели, задачи, способы реализации, результаты.
3. Монетизация льгот и особенности ее реализации.
4. Национальные проекты: основные направления и результаты.
5. Основные направления демографической политики, ее проблемы и противоречия

6. Особенности управления развитием культурно-досуговой сферы
7. Эффективность социальных реформ и основные проблемы практики отраслевого управления в социальной сфере.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте одну из отраслевых социальных реформ (образование, здравоохранение, ЖКХ):

- определите стратегию реформы, ее цели и задачи, а также механизмы их реализации;
- охарактеризуйте практику осуществления реформы (промежуточные и конечные результаты);
- ознакомьтесь с данными опросов населения и мнениями экспертов о ходе и результатах реформы;
- обобщите итоги реформы, определите ее положительные стороны и недостатки (на уровне стратегии и практики реализации), выявите причинно-следственные закономерности и обоснуйте способы совершенствования практики отраслевого управления в социальной сфере.

Ознакомьте группу с результатами Вашего исследования и проведите обсуждение.

2. Подготовьте доклад на тему: «Опыт реализации напоектов в регионах России». Охарактеризуйте практику реализации напоектов в сфере здравоохранения, образования, ЖКХ в нескольких российских регионах (по выбору). Проведите сравнительный анализ, выявите основные проблемы, позитивные и негативные итоги. При подготовке доклада используйте материалы научных исследований (Федеральный центр и региональная власть: взаимодействие на поле социальной политики в современной России: Аналитический доклад / руководитель проекта Горшков М. М., 2006; Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект: Аналитический обзор / РАН ИНИОН. Центр науч.-информ. исслед. глобал. и регион. проблем. Отдел глобал. проблем. М., 2007), а также данные интернет-источников. Представьте свой доклад на занятии и проведите обсуждение.

3. Проведите социальную экспертизу закона о материнском капитале. Проанализируйте основные положения закона, определите его цели и механизмы их реализации, выясните степень их соответствия. Ознакомьтесь с практикой реализации закона (отзывами в Интернете, данными социологических исследований, мнениями экспертов), подготовьте предложения по совершенствованию закона и практики его применения. Обсудите свои выводы на занятии.

4. Подготовьтесь к контрольной работе (См. раздел «Примерная тематика контрольной работы»).

Типовые оценочные материалы по теме 7: Модернизация социального управления и тенденции развития социальной сферы в современных условиях

Вопросы для опроса:

1. Глобализация и ее социальные последствия.
2. Современные миграционные и демографические процессы и их влияние на социальную сферу.
3. Экологические проблемы и их социальные последствия.
4. Основные направления модернизации социального управления.

5. Современные тенденции развития социальной сферы и приоритетные задачи социального управления.
6. Потенциал современных социальных технологий и перспективы их использования в управлении социальной сферой.

Ситуационные задания для самостоятельной работы:

1. Подготовьте реферат по одной из тем курса (См. раздел «Примерная тематика рефератов и курсовых работ»).
2. Ознакомьтесь с данными демографических исследований (www.demografia.ru; www.demoscore.ru) и проанализируйте глобальные тенденции изменения возрастной структуры населения. Охарактеризуйте проблему старения населения и ее основные последствия. Учитывая контекст данной проблемы, определите специфику управленческих задач в социальной сфере.
3. Подготовьте доклад на тему: «Миграционные процессы в современной России: проблемы, противоречия, перспективы». Проанализируйте особенности трудовой и этнической миграции в современной России; охарактеризуйте проблему «утечки мозгов» и ее последствия; рассмотрите особенности миграционной политики (изучите соответствующие правовые акты, материалы социологических исследований, мнения политиков, экспертов, ученых); определите основные последствия миграции, ее позитивное и негативное влияние на социально-экономическую ситуацию, разработайте рекомендации по оптимизации управления миграционными процессами. Проведите обсуждение своей работы на занятии.
4. Проанализируйте экологическую ситуацию в одном из регионов (РФ). Охарактеризуйте деятельность федеральных и региональных властей, бизнес-структур и общественных организаций в сфере охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности. Определите позитивные и негативные аспекты существующей практики решения экологических проблем. Разработайте рекомендации по совершенствованию деятельности в сфере экологической безопасности. Представьте результаты работы в виде доклада и проведите его обсуждение на занятии.

Образец тестовых заданий:

1. Структурными элементами социальной сферы являются:
 - a) Социальная структура
 - b) Социальная политика
 - c) Социальные отношения
2. К особенностям социальной сферы как объекта управления относятся:
 - a) Более быстрые, чем в материальном производстве, темпы роста производительности труда
 - b) Высокий уровень интеллектуализации труда в ряде отраслей и ограниченные возможности технизации
 - c) Мериторный характер социальных благ
3. Социальная сфера является:
 - a) Только самоуправляемой системой
 - b) Только управляемой системой
 - c) Самоуправляемой и управляемой системой
4. Какое из утверждений не является верным:
 - a) Культура задает пределы и ограничения управленческих воздействий в социальной сфере

- b) Социальная структура общества является очень динамичной и быстро трансформирующейся
 - c) Социальное неравенство – универсальная характеристика любого общества
5. Управление социальной сферой в современном обществе связано:
- a) С демонополизацией роли государства
 - b) С укреплением патерналистских функций государства
 - c) С развитием практики социального партнерства
6. К теориям, ориентированным на нормативный подход к идентификации социальных проблем, относятся:
- a) Функционализм
 - b) Конструктивизм
 - c) Марксизм
7. Для субъективного подхода к идентификации социальных проблем характерны:
- a) Ориентация на универсальность
 - b) Селективный объективизм
 - c) Концентрация на процессе восприятия социальных проблем
8. Какое из утверждений не является верным:
- a) Социальный популизм базируется на отсутствии ответственности за реализацию предлагаемых социальных решений
 - b) Этатизм связан с огосударствлением социальной сферы, ее отдельных отраслей и учреждений
 - c) патернализм способствует росту гражданской ответственности и укреплению самостоятельности всех субъектов социальной практики
9. К числу международных интегральных показателей развития социальной сферы относятся:
- a) Прожиточный минимум
 - b) ИЧР
 - c) Индекс качества жизни
10. ИЧР рассчитывается на основе следующих показателей:
- a) Долголетия, уровня образования, уровня жизни
 - b) Долголетия, занятости населения, уровня образования
 - c) Здоровья населения, уровня неравенства, занятости населения
11. Особенности показателей ИЧР в современной России являются:
- a) Синхронность развития отдельных компонентов индекса
 - b) Резкая дифференциация регионов по индексам человеческого потенциала
 - c) Неравномерность развития отдельных компонентов индекса
12. «Кризисный» индекс качества жизни включает следующий набор показателей:
- a) Здоровье, доходы, уровень образования, занятость населения
 - b) Здоровье, доходы, неравенство, занятость населения
 - c) Здоровье, уровень образования, безопасность, базовые социальные услуги
13. К особенностям социально-демократической модели социальной политики относятся:
- a) Высокий уровень декоммодификации
 - b) Ограничение государственных обязательств в сфере социальной поддержки
 - c) Высокая доля госрасходов на реализацию социальных программ
14. Неоконсервативная модель социальной политики ориентирована:
- a) На развитие системы коммерческих социальных услуг
 - b) На стимулирование социальной активности граждан и общественных организаций
 - c) На расширение патерналистских обязательств государства
15. Реформа здравоохранения в РФ ориентирована:
- a) На постепенное замещение бюджетного финансирования страховым
 - b) На сокращение объема платных медицинских услуг

- с) На развитие системы добровольного медицинского страхования
- 16. Реформа «монетизации льгот» привела:
 - а) К унификации системы социальной защиты
 - б) К росту регионального неравенства в доходах населения
 - с) К усилению региональной дифференциации по возможностям проведения социальной политики
- 17. Реформа образования, проводимая в РФ, предусматривает:
 - а) Переход от сметного к подушевому финансированию образовательных учреждений
 - б) Унификацию образовательных программ
 - с) Развитие системы образовательных кредитов
- 18. К социальным льготам и пособиям, предоставляемым в РФ на федеральном уровне, относятся:
 - а) Льготы многодетным семьям на первоочередное предоставление жилья
 - б) Льготы ветеранам войны по оплате услуг ЖКХ
 - с) «Материнский капитал»
- 19. Субъектами благотворительной практики являются:
 - а) Частные лица
 - б) Коммерческие организации
 - с) Государство
- 20. Реализация корпоративной социальной ответственности связана с деятельностью компаний в следующих направлениях:
 - а) Поддержка политических партий и объединений
 - б) Поддержка социально уязвимых категорий населения
 - с) Спонсорство экологических проектов
- 21. Какое из утверждений не является верным:
 - а) Филантропия и волонтерство являются следствием антиэтатистских настроений в обществе и представляют собой альтернативу социальной политике государства
 - б) В западных странах волонтерство – общепринятая норма, тем более обязательная, чем более образован, обеспечен и интегрирован в общество гражданин
 - с) Филантропическая активность чрезвычайно важна для налаживания отношений корпораций с общественностью и для повышения их социального статуса
- 22. Какое из утверждений противоречит принципам функционирования организаций III сектора
 - а) Деятельность организаций осуществляется публично
 - б) Организация специализируется на обслуживании платежеспособного спроса
 - с) НКО может выступать в качестве посредника между бизнесом и сообществом граждан
- 23. Функциями социальных технологий являются:
 - а) Аналитико-прогнозная
 - б) Экономико-статистическая
 - с) Проектно-организационная
- 24. К аналитико-диагностическим технологиям социального управления относятся:
 - а) Социальная экспертиза
 - б) Социальный патронаж
 - с) Социальное прогнозирование
- 25. Какое из определений не является верным:
 - а) Социальные технологии – это совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на социальные объекты и процессы
 - б) Фандрайзинг – это технология лоббирования интересов определенной социальной группы

- с) Спонсоринг – экономическая деятельность, в рамках которой инвестирование конкретных социальных проектов используется с целью получения определенной выгоды.

Примерная тематика контрольных работ:

1. Сущность социального управления, его особенности, принципы и методы
2. Система социальной сферы, ее структура, функции, отраслевой состав
3. Особенности социальной сферы как объекта управления
4. Особенности ИЧР в России
5. Система показателей индекса качества жизни
6. Классификация и функции технологий социальной управления
7. Модели социальной политики государства и их особенности
8. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере
9. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и особенности современной практики
10. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере
11. Приоритетные национальные проекты: цели, направления, итоги реализации
12. Основные этапы и направления реформирования ЖКХ
13. Реформа здравоохранения: цели, направления, итоги реализации
14. Реформа образования и основные инновации в системе высшего и среднего образования
15. Монетизация льгот: цели, направления, итоги реализации
16. Закон о материнском капитале и основные направления демографической политики
17. Проанализируйте одну из реформ в социальной сфере, используя схему управления на основе обратной связи

Вопросы для самостоятельной подготовки (самопроверки):

1. Принципы и методы современного социального управления.
2. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
3. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
4. Специфика показателей ИЧР в России.
5. Индекс качества жизни и его особенности.
6. Технологии социального управления, их классификация и функции.
7. Модели социальной политики государства и их особенности.
8. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
9. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере: цели, принципы, направления.
10. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
11. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
12. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
13. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
14. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.

15. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
16. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
17. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
18. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.
19. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
20. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.

Примерная тематика рефератов:

1. Особенности развития социальной сферы в современной России.
2. Основные тенденции и факторы социального развития общества в контексте теории рисков.
3. Обоснование принципов и методов социального управления в теориях научного менеджмента.
4. Развитие идей социального управления в теориях информационного общества
5. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
6. Основные интегральные показатели развития социальной сферы и их специфика.
7. Динамика ИРЧП в России и основные диспропорции социального развития.
8. Индекс качества жизни и его особенности в регионах России.
9. Идентификация социальных проблем в рамках нормативного и субъективного подходов.
10. Бедность как социальное явление и социальная проблема: основные критерии и подходы.
11. Социальное неравенство в современной России: причины, последствия и способы преодоления.
12. Социальное государство и его приоритеты в социальной сфере.
13. Современные модели государственной социальной политики и их особенности.
14. Современная социальная политика в России: основные принципы и приоритеты.
15. Основные модели управления социальной политикой и их особенности.
16. Особенности деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
17. Предпринимательство в социально значимых отраслях: проблемы и перспективы.
18. Роль общественных организаций в решении социальных проблем.
19. Правовое регулирование деятельности НКО в социальной сфере.
20. Особенности государственного регулирования хозяйственного механизма социальной сферы.
21. Специфика коммерческой и некоммерческой моделей хозяйствования в социальной сфере.
22. Третий сектор и его роль в социальной защите населения.
23. Роль организаций III сектора в развитии волонтерского движения (отечественный и зарубежный опыт).
24. Тенденции развития корпоративной благотворительности в России и за рубежом.
25. Особенности социальной политики российского бизнеса в регионах (сравнительный анализ).
26. Корпоративная социальная ответственность: эволюция подходов и основные направления развития (российский и зарубежный опыт).
27. Фандрайзинг НКО: специфика современной практики.
28. Особенности современной практики сотрудничества бизнеса и НКО в социальной сфере.

29. Особенности развития практики социального партнерства в России и за рубежом.
30. Этические аспекты применения современных технологий в социальной сфере.
31. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
32. Особенности внедрения инноваций и использования потенциала современных технологий в социальной сфере.
33. Отраслевые социальные реформы в России: основные итоги и противоречия.
34. Приоритетные национальные проекты и их итоги в регионах России.
35. Проектный подход в практике социального управления: основные преимущества и недостатки.
36. Система социальной защиты населения и особенности ее развития в современной России.
37. «Монетизация льгот» и ее итоги.
38. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
39. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
40. Особенности реформирования системы здравоохранения в РФ.
41. Роль предпринимательства в развитии рынка медицинских услуг.
42. Актуальные проблемы функционирования организаций сферы здравоохранения.
43. Основные направления реформы образования в РФ.
44. Особенности деятельности государственных и негосударственных организаций в сфере образования.
45. Реформа высшего образования в РФ: основные проблемы и перспективы.
46. Проблема качества образовательных услуг в системе частного и государственного образования (российский и зарубежный опыт).
47. Проблема «утечки мозгов»: причины, последствия и способы решения
48. Основные проблемы реформ в социальной сфере и их оценка в общественном мнении
49. Особенности управления сферой культуры в современных условиях.
50. Особенности развития музейного менеджмента в России и за рубежом.
51. Основные тенденции развития рынка туристических услуг в России.
52. Особенности управления в сфере отдыха, досуга и развлечений.
53. Специфика деятельности государства и НКО в системе социальной работы с проблемными группами населения.
54. Особенности деятельности общественных и религиозных организаций в сфере социального патронажа.
55. Социальная работа и ее роль в решении проблем социально уязвимых категорий населения.
56. Демографический кризис в России: причины, последствия и способы преодоления.
57. Закон о «материнском капитале» и его роль в решении демографических проблем российского общества.
58. Семейная политика в России: проблемы и перспективы развития.
59. Роль социальной рекламы в реализации целей социального управления.
60. Роль социальных сетей и интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой и решении актуальных общественных проблем.

Критерии оценивания устных ответов в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Ответ дан полностью, ответ верный, ответ дан с использованием действующих нормативных правовых актов, обучающийся точно использует научную терминологию управления в социальной сфере, ответ изложен последовательно, ответ развернутый, аргументированный, сформированы умения квалифицированно	1

анализировать проблемы социальной сферы и давать обоснованные заключения.	
Ответ дан полностью, ответ верный, ответ дан с использованием действующих нормативных правовых актов, обучающийся точно использует научную терминологию, но ответ изложен непоследовательно, ответ односложный, неаргументированный, в целом сформированы умения квалифицированно квалифицированно анализировать проблемы социальной сферы и давать обоснованные заключения.	0,75
Ответ дан по основным положениям, ответ верный, ответ дан с опорой на действующие нормативные правовые акты, обучающийся правильно использует научную терминологию, но ответ изложен непоследовательно, ответ односложный, неаргументированный, не использованы примеры из реальной жизни по управлению социальной сферой, заключения не достаточно сформированы.	0,5
Ответ дан не полностью либо ответ частично верный, ответ дан с использованием действующих нормативных правовых актов, но изложен непоследовательно, ответ односложный, неаргументированный, не использованы примеры из реальной практики решения задач социальной сферы; обучающийся испытывает затруднения в формулировке обоснованных заключений по существу поставленных проблемных вопросов.	0,25
Ответ неверный либо ответ отсутствует, либо дан с использованием недействующих нормативных правовых актов, обучающийся не умеет анализировать реальную практику решения задач социальной сферы, делать обоснованные заключения.	0

Критерии оценивания решения ситуационных задач и кейс-заданий в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Ответ дан верный и полный, обоснование ответа, развернутое с использованием законодательных актов и реальной практики решения задач в социальной сфере. Продемонстрировано хорошее знание базовой терминологии, умение оперировать теоретическими понятиями. Продемонстрировано знание источников – монографий, статей. Все положения хорошо обоснованы.	1
Ответ дан верный и полный, обоснование ответа со ссылкой на нормы закона. Присутствует логика изложения, однако имеются небольшие неточности и погрешности в обосновании своих выводов по проблемным вопросам решения задач в социальной сфере.	0,5
Ответ дан верный / неверный, обоснование не соответствует выводу. Не использованы источники правового регулирования рассматриваемых отношений в социальной сфере.	0

Критерии оценивания решения тестовых заданий в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Выполнены тестовые задания творческого уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	1
Выполнены тестовые задания среднего уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	0,5
Выполнены тестовые задания легкого уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	0,25

Оценка за работу на практическом занятии строится на основании *Регламента «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» Института права и национальной безопасности, утвержденного 28.01.2020 Решением Ученого Совета Института права и национальной безопасности РАНХиГС*. Максимальное количество баллов за работу на практических занятиях – 36 баллов: оценка за ответы на тесты до 12 баллов; оценка за устные ответы на вопросы к семинарскому занятию до 12 баллов; разбор конкретных правовых ситуаций (ситуационных задач) – до 12 баллов).

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2	Способен разрабатывать и реализовывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности: -разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели профессиональной деятельности - использовать властные полномочия для организации работы команды по достижению поставленной цели.
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1	Способен к анализу и толерантному восприятию культурных, конфессиональных и иных различий: -учитывать особенности проявления национальных, этнических и религиозных различий в структуре профессиональной деятельности; - организовывать и осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей членов коллектива; - применять эффективные технологии управления по активизации коллективной работы в профессиональной деятельности с учетом

			межкультурного взаимодействия.
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1	Способен к самостоятельной объективной оценке накопленного опыта в учебной деятельности: -учитывать особенности организации образовательного процесса в Академии в самоорганизации учебного труда; -учиться и самостоятельно работать по углублению знаний; -преобразовывать знания в практически значимый результат профессиональной подготовки; - использовать арсенал форм, методов и средств для самостоятельной работы по изучению учебных дисциплин.
ПКо ОС-4	Способен использовать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства научных исследований при осуществлении экспертно-аналитических и научно-исследовательских работ в области публичного управления и управления в социальной сфере	ПКо ОС-4.1	-осуществлять научные исследования по актуальным вопросам профессиональной деятельности, используя научные методы познания общественных явлений и процессов; - применять результаты научных исследований и экспертно-аналитических анализов в управленческой деятельности по повышению эффективности профессиональной деятельности органа власти и управления.

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-3.2	Достижения согласованности и четкости в социальном взаимодействии и командной работе	результативность
	Работа в команде на основе стратегий сотрудничества и целесообразности	оптимальность
	Продуктивное взаимодействие с членами команды по достижению поставленной цели	полнота

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-5.1	Использование информации о межкультурном разнообразии общества в регулировании психологических механизмов толерантного поведения	результативность
	Выбор соответствующей кодексу профессиональной деятельности линии взаимодействия в общении	оптимальность
	организация межкультурного взаимодействия с учетом этнических, религиозных, гендерных и возрастных отличий и психофизиологических особенностей.	полнота
УК-6.1	Решение задач собственного профессионального и личностного развития	результативность
	Соответствие выбранных способов, средств и направлений самосовершенствования поставленным целям самореализации	оптимальность
	Целенаправленная работа по самосовершенствованию в соответствии с намеченными планами профессионального и личностного роста	полнота
ПКо ОС-4.1	Получение положительного результата от внедрения полученных научных рекомендаций	результативность
	Оптимальность применяемых форм и методов научных исследований и проведения экспертно-аналитического анализа возникающим проблемным ситуациям	оптимальность
	Получение и обработка необходимой профессиональной информации для процесса принятия решения.	полнота

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность социального управления и его особенности.
2. Принципы и методы современного социального управления.
3. Пределы и ограничения управленческих решений в социальной сфере.
4. Эффективность социального управления: основные показатели и критерии оценки.
5. Социальный менеджмент как современная модель управления в социальной сфере.
6. Система социальной сферы, ее структурные элементы и отраслевой состав.
7. Особенности развития социальной сферы в современной России.
8. Специфика социальной сферы как объекта управления.
9. Социальные проблемы: понятия и признаки.
10. Основные подходы к идентификации социальных проблем.

11. Основные интегральные показатели социального развития и их специфика.
12. Индекс человеческого развития (ИЧР): его основные характеристики, преимущества и недостатки.
13. Специфика показателей ИЧР в России.
14. Индекс качества жизни и его особенности.
15. Технологии социального управления, их классификация и функции.
16. Социальная диагностика, ее основные функции и методы.
17. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
18. Социальные нормативы и социальное планирование и их особенности.
19. Социальное прогнозирование и его роль в управлении социальной сферой.
20. Социальная экспертиза: основные организационные модели и методы.
21. Сущность социального проектирования, его основные методы.
22. Социальные инновации и их роль в развитии социальной сферы.
23. Социальное моделирование и особенности его применения в управлении социальной сферой.
24. Адаптационные социальные технологии и их роль в решении общественных проблем и реализации целей социального управления.
25. Социальная адаптация, терапия и профилактика, их методы и функционально-целевая специфика.
26. Социальная реабилитация, ее функции, виды и методы.
27. Формы и методы социальной поддержки и защиты социально уязвимых категорий населения.
28. Сущность социальной работы, ее цели, виды и технологии.
29. Социологический мониторинг и его роль в информационном обеспечении управленческой деятельности в социальной сфере.
30. Особенности социального маркетинга, его цели, функции, технологии.
31. Социальная реклама и ее роль в развитии социальной сферы.
32. Модели социальной политики государства и их особенности.
33. Особенности современной социальной политики российского государства, ее принципы и приоритеты.
34. Особенности государственного регулирования деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
35. Предпринимательство в социально значимых отраслях и его специфика.
36. Деятельность организаций III сектора в социальной сфере и их роль в развитии общества и решении социальных проблем.
37. Стратегия социальной ответственности бизнеса и особенности ее реализации в современных условиях.
38. Особенности управления спонсорской и благотворительной деятельностью современных организаций.
39. Принципы и формы взаимодействия государства, бизнеса и НКО в социальной сфере и особенности развития практики социального партнерства.
40. Отраслевые социальные реформы в России: цели, принципы, основные итоги.
41. Приоритетные национальные проекты и их роль в решении актуальных социальных проблем.
42. Реформа здравоохранения в РФ: цели, направления, методы, результаты.
43. Основные направления реформирования жилищно-коммунальной сферы.
44. Особенности развития ипотечной системы кредитования в РФ.
45. Реформа образования в РФ и основные новации в системе высшего, среднего и дошкольного образования.
46. Особенности управления развитием сферы культуры и досуга.
47. Закон «о монетизации льгот» и особенности реформы системы социального обеспечения в РФ.

48. Закон о материнском капитале и особенности подхода к решению демографических проблем российского общества.
49. Глобализация и ее влияние на развитие социальной сферы.
50. Основные тенденции, факторы и направления развития социальной сферы в современных условиях.

Шкала оценивания.

Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для всех обучающихся. Обучающиеся, не выполнившие в полном объеме все эти задания, не допускаются к сдаче зачета.

К сдаче зачета допускаются студенты, набравшие не менее 50 баллов по итогам текущей аттестации. Оценка промежуточной аттестации по дисциплине проставляется в приложение к диплому.

Шкала перевода оценки из многобалльной системы в пятибалльную:

- обучающемуся выставляется оценка «не зачтено», если обучающийся набрал менее 50 баллов,
- оценка «зачтено» выставляется при условии, если обучающийся набрал от 50 до 100 баллов;
- 100 баллов выставляется при условии выполнения всех требований, а также при обязательном проявлении творческого отношения к предмету, умении находить оригинальные, не содержащиеся в учебниках ответы, умении работать с источниками, которые содержатся в дополнительной литературе к курсу, умении соединять знания, полученные в данном курсе со знаниями других дисциплин.

Оценки	Критерии оценки	Результаты обучения
Зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрирует знание и понимание проблем социальной сферы и их решение в государственном и муниципальном управлении; - способен анализировать ситуации и процессы социальной в сфере профессиональной деятельности, принимать обоснованные решения; - умеет выстраивать эффективное деловое взаимодействие в системе управления социальной сферой на различных уровнях; - проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий в профессиональной деятельности по управлению процессами в социальной сфере; - владеет навыками применения эффективных технологий по управлению в социальной сфере в интересах реализации национальных проектов в социальной сфере. 	<p>УК – 3.2 на уровне знаний: знать современные приемы организации и управления командой; на уровне умений: уметь формировать командную стратегию для достижения поставленной цели; на уровне навыков: использовать приемы организации и управления командой, формирования командной стратегии для достижения поставленной цели</p> <p>УК-5.1: на уровне знаний: знать объект, предмет, цели, задачи национально-культурной политики современного государства и механизмов ее реализации на уровне умений: уметь анализировать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия как направления реализации социальной политики Российской Федерации на уровне навыков: учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия как направления реализации социальной политики Российской Федерации.</p> <p>УК-6.1: на уровне знаний: знать приоритеты собственной деятельности в социальной сфере и способы ее совершенствования на основе самооценки на уровне умений: уметь реализовывать приоритеты собственной деятельности в социальной сфере и способы ее совершенствования на основе самооценки</p>
Не зачтено	<ul style="list-style-type: none"> - имеет лишь общее представление о формах и методах работы государственного служащего в социальной сфере по реализации национальных социальных проектов; - проявляет лишь поверхностное представление об условиях реализации задач совершенствования социальной сферы; - знания теоретических проблем управления социальной сферой весьма поверхностные. 	<p>на уровне навыков: определять учитывать приоритеты собственной деятельности в социальной сфере и способы ее совершенствования на основе самооценки.</p> <p>ПКо ОС-4.1: на уровне знаний: знать теории и методы социальных и экономических наук, а также специализированные средства для исследования социальной политики современного государства и механизмов ее реализации как объекта научных исследований на уровне умений: уметь использовать теории и методы социальных и экономических наук, а</p>

		также специализированные средства анализа социальных процессов на уровне навыков: отбирать релевантные методы социальных и экономических наук, а также
--	--	--

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины «Управление в социальной сфере», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, рефератов, участвуют в дискуссиях, ролевых играх, работе полемических групп.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, написанию рефератов, тестированию и сдаче зачета.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов и реферата, подготовку к тестированию и контрольной работе, к опросам на занятиях и к зачету. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 6 данной РПД.

Методические рекомендации по подготовке к опросу

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

Методические рекомендации по подготовке доклада

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд

автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в письменной форме преподавателю и изложен устно во время занятия. Структура доклада включает:

1. Введение:

–указывается тема и цель доклада;

–обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

–намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.

2. Основное содержание доклада:

– последовательно раскрываются тематические разделы доклада.

3. Заключение:

– приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.

Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

Рекомендации по подготовке к диспуту, дискуссии

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

Рекомендации по подготовке к тестированию и контрольной работе

Тестирование и контрольные работы являются формами контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию и контрольным работам предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов и контрольных работ ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты контрольных работ и тестов признаются положительными, если 75% ответов являются правильными.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат – это самостоятельное, содержательное исследование по выбранной теме. Подготовка реферата предусматривает:

- изучение литературы, справочных и научных источников (включая зарубежные) по

теме исследования;

- самостоятельный анализ основных концепций по изучаемой проблеме;
- уточнение основных понятий и научных положений;
- резюмирование полученных выводов.

Структура реферата должна способствовать раскрытию избранной темы и ее составных элементов:

- во введении должно быть указано: актуальность выбранной темы, ее значимость, цели и задачи, объект и предмет исследования, методы достижения поставленных целей и задач, обзор библиографии по теме работы;

- основная часть работы должна содержать не менее двух глав, разбитых на параграфы.

Деление параграфов на подпараграфы нецелесообразно. Названия параграфов не должны повторять название темы реферата. В конце каждого параграфа и каждой главы делается небольшой вывод. Все части должны быть изложены в строгой логической последовательности и взаимосвязи.

Текст целесообразно иллюстрировать схемами, таблицами, диаграммами, графиками, рисунками и т. д.

В заключении должны быть сформулированы основные выводы, сделанные в результате исследования.

Список использованной литературы должен содержать не менее 10-20 названий, включая нормативно-правовые акты.

Текст реферата должен продемонстрировать знание студентом основной литературы по данной теме, умение выделить проблему и определить методы ее решения, умение последовательно изложить существо рассматриваемых вопросов, приемлемый уровень языковой грамотности, включая владение функциональным стилем научного изложения.

Объем реферата должен составлять 15-20 страниц печатного текста. В указанный объем не включаются приложения, которые сшиваются вместе с работой.

Работа имеет титульный лист, структурный план и соответствующее оформление. В работе используется сплошная нумерация страниц. Второй страницей является содержание работы. На титульном листе номер страницы не проставляется. Введение, каждая глава, заключение, а также список использованных источников начинаются с новой страницы.

Методические рекомендации по подготовке эссе

Эссе – это вид письменной аналитической работы небольшого объема (до 5 страниц) и свободной композиции, выражающий индивидуальную позицию по конкретному вопросу или теме. Целью написания эссе является закрепление теоретических знаний и практических навыков обучающихся, развитие их способностей к ведению полемики и аргументации выводов и заключений. При написании эссе следует:

- последовательно проанализировать проблему, затронутую в тексте (цитате);
- структурировать информацию;
- выделить причинно-следственные связи;
- четко и грамотно сформулировать собственную позицию;
- использовать основные термины и понятия;
- обосновать заключения соответствующими примерами и данными;
- обобщить изложенные тезисы в итоговой части работы.

Текст эссе представляется преподавателю и является основой для дальнейшего обсуждения.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература

1. Восколович, Н.А. Экономика, организация и управление общественным сектором : учебник и практикум для вузов / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общей редакцией Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468762>.
2. Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. М.: Дашков и К., 2014. – 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24837>.
3. Сафонов, В.А. Социальное партнерство : учебник для вузов / В. А. Сафонов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01455-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/450096> (дата обращения: 17.04.2021).
4. Социальная политика : учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 344 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12511-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/447669>

6.2. Дополнительная литература

1. Берестова Л. И. Социальная политика. Учебник для бакалавриата и магистратуры. / Отв. ред. О.А. Канаева, М.: Юриспруденция, 2015. – 122 с.
2. Валеева Е.О. Государственное управление социально-экономическими и политическими процессами [Электронный ресурс]. Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. – 111 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31935>
3. Демографическое развитие России в XXI веке: достигнутые результаты и предстоящие трудности. М.: Экон-Информ, 2017. – 340 с.
4. Здравоохранение: необходимые ответы на вызовы времени. Совместный доклад Центра Стратегических Разработок и Высшей школы экономики от 21.02.2018 г. / Рук.: С.В. Шишкин. М.: Центр Стратегических Разработок, 2018. – 56 с.
5. Зубаревич Н., Хасанова Р. Регионы России: социальное развитие и демографические тенденции (по результатам регулярного мониторинга ИНСАП РАНХиГС). // Экономическое развитие России. 2017, №7, с. 64-74.
6. Институциональные изменения в социальной сфере российских регионов. Под ред. М.Ю. Шерешевой. М.: Экономический факультет МГУ имени М.В. Ломоносова, 2017. – 260 с.
7. Как увеличить человеческий капитал и его вклад в экономическое и социальное развитие: тезисы доклада / Под общ. ред. Я. И. Кузьминова, Л. Н. Овчаровой, Л. И. Яковсона. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2018. - 64 с.
8. Овчарова Л.Н., Горина Е.А. Развитие адресной социальной поддержки нуждающихся в России: барьеры и возможности. // Вопросы экономики, 2017, № 3, с. 5-21.
9. Российская социально-экономическая Система: реалии и векторы развития. / Отв. ред. Р.С. Гринберг и П.В.Савченко. Серия Научная мысль. М.: ИНФРА-М, 2018. – 416 с.

10. Социально-экономические проблемы развития отдельных отраслей сферы услуг. Под ред. Н. А. Восколович, И. Н. Молчанова. Сборник статей. М.: Экономический факультет МГУ имени М. В. Ломоносова, 2017. – 199 с.
11. Социология управления: учебник. / Под общ. ред. В. Э. Бойкова, М.: Изд-во РАГС, 2006. – 336с.
12. Управление высшим образованием и наукой: опыт, проблемы, перспективы: монография. /под общ. ред. Р.М. Нижегородцева и С.Д.Резника. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с.
13. Управление в социальной работе. / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. – М.: Дашков и К, 2018. – 300 с.
14. Эффективный контракт для профессионалов социальной сферы: тренды, потенциал, решения. Экспертный доклад. / Отв. ред.: Я. И. Кузьминов, С. А. Попова, Л. И. Якобсон. М.: Издательский дом НИУ ВШЭ, 2017. – 141 с.

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

- 1.Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие. / Под ред. Е.И. Комарова, М.: Дашков и К., 2014. – 314 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14066>
2. Участие общественных коллегиальных органов управления в социальных услугах: российский и зарубежный опыт [Электронный ресурс] / Л. Г. Рагозина [и др.]. - М. : Дело, 2014. - 240 с. - Режим доступа: ЭБС "IPRbooks"
3. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере: теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс] / Ю. А. Романова, А. О. Егоренко, М. А. Халилова. - М. : Дашков и К, 2014. - 139 с. - Режим доступа: ЭБС "Лань" http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=70613. - ISBN 978-5-394-02515-0.

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993, с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020 г.)
2. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".
3. Федеральный закон от 24.07.1998 N 125-ФЗ (ред. от 28.12.2016) "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний" // "Собрание законодательства РФ", 03.08.1998, N 31, ст. 3803
4. Федеральный закон от 30.12.2012 N 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" "Собрание законодательства РФ", 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7608
5. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" "Собрание законодательства РФ", 19.07.1999, N 29, ст. 3699
6. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"Собрание законодательства РФ", 27.11.1995, N 48, ст. 4563
7. Федеральный закон от 30.04.2021 N 126-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обязательного социального страхования"
8. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 N 188-ФЗ.
9. Послание Президента РФ Федеральному собранию РФ от 21 апреля 2021 г.
10. Указ Президента РФ от 07.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

11. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
12. Указ Президента РФ от 28.12.2013 N 967 "О мерах по укреплению кадрового потенциала Российской Федерации"// "Собрание законодательства РФ", 30.12.2013, N 52 (часть II), ст. 7147.
13. Указ Президента РФ от 02.07.2021 N 396 "О единовременной выплате семьям, имеющим детей"
14. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации//Утверждена Указом Президента РФ от 02 июля 2021 г. № 400
15. Постановление Правительства РФ от 26.06.2021 N 1022 "Об утверждении Правил установления величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в субъектах Российской Федерации на очередной год".
16. Распоряжение Правительства РФ от 23.06.2021 N 1692-р «Об утверждении плана мероприятий на 2021 - 2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.nir.ru/socio/scipubl/socjour.htm - социологический журнал
2. www.nir.ru/socio/scipubl/socis.htm - журнал «социологические исследования»
3. <http://uptp.ru> - журнал «Проблемы теории и практики управления»
4. <http://romir.ru> – РОМИР
5. www.soc-otvet.ru – сайт Агентства социальной ответственности бизнеса
6. <http://goldenheart.ru> – интернет-издание о спонсорстве, благотворительности и меценатстве
7. <http://www.indexbrand.ru> – социально-маркетинговые кампании в России
8. <http://bd.fom.ru> – база данных ФОМ [Фонда «Общественное мнение»]
9. www.demoscope.ru – электронная версия бюллетеня «Население и общество»
10. www.socpol.ru – сайт независимого института социальной политики.

6.6. Иные источники

1. Аузан А.А. Стратегия – 2035: предварительные гипотезы. // Журнал Новой экономической ассоциации. 2017. №3(35), с. 185-192.
2. Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: проблемы и тенденции переходного периода. М.: Либроком, 2015. - 264 с.
3. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ. М.: Альпина Паблишер, 2016. - 200 с.
4. Корпоративная социальная ответственность: управленческий аспект. / Под. общ. ред. И.Ю. Беляевой, М.А. Эскиндарова, М.: КНОРУС, 2008. – 504 с.
5. Лаврентьева И.П., Кузнецов В.В., Григорьев В.В. Управление в социальной сфере: Учебное пособие. Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 129 с.
6. Лапина Н. Уроки социальных реформ в России: региональный аспект. М., 2007. – 78 с.
7. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Изд-во Московского гуманитарного университета: Флинта, 2007. – 240 с.
8. Механизмы управления организациями социально-культурной сферы в трансформируемой экономике России. Спб.: Изд-во СПбГУП, 2010. – 224 с.
9. Римашевская Н.М. Качество человеческого потенциала в условиях инновационной экономики // Народонаселение. 2009. №3. С. 16-19.
10. Садовничий В.А., Григорьева Н.С., Чубарова Т.В. От традиций к инновациям: реформы здравоохранения в современном мире. М.: Экономика, 2012. – 288 с.

11. Смирнов С.Н., Сидорина Т.Ю. Социальная политика. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2004. – 432 с.
12. Соболева И.В., Чубарова Т.В. Социальная политика в России – контуры новой модели: научный доклад. – М.: Институт экономики РАН, 2017. - 45 с.
13. Сохроков Т.Х. Развитие социальной сферы услуг посредством государственно-частного партнерства: Монография. Краснодар: Юж. ин-т менеджмента, 2011. – 183с.
14. Социальное неравенство и публичная политика. / Ред. кол.: Медведев В.А. (отв.ред.), Горшков М.К., Красин Ю.А., М.: Культурная Революция, 2007. – 336 с.
15. Шкаратан О.И. Социально-экономическое неравенство и его воспроизводство в современной России. М.: ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», 2005. – 560 с.
16. Социальные отрасли: экономика и управление. М.: РАГС, 2010. – 228 с.
17. Стратегия – 2020: Новая модель роста – новая социальная политика. Итоговый доклад о результатах экспертной работы по актуальным проблемам социально-экономической стратегии России на период до 2020 года. Книги 1,2 / Под науч. ред. В.А.Мау, Я.И.Кузьминова, М.: Дело, РАНХиГС, 2013. – 838 с.
18. Шевяков А.Ю. Современная социальная политика: мифы и реалии. // Народонаселение. 2009. №3. С. 4-15.
19. Шекова Е.Л. Менеджмент в сфере культуры (Российский и зарубежный опыт). СПб.: Алетей, 2006. – 186 с.
20. Яновский Р.Г. Глобальные изменения и социальная безопасность. М.: Academia, 1999.– 357 с.
21. Ясавеев И.Г. Социология социальных проблем. // Социология: Учеб.пособие / Под ред. С.А. Ерофеева, Л.Р.Низамовой, Казань: Изд-во Казанск. ун-та, 2001. - С. 262-282.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы: читальные залы библиотеки.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 10 LTSB 1607, Microsoft Office Professional 2016.

Информационные справочные системы: Научная библиотека РАНХиГС. URL: <http://lib.ranepa.ru/>; Научная электронная библиотека eLibrary.ru. URL: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>; Национальная электронная библиотека. URL: www.nns.ru; Российская государственная библиотека. URL: www.rsl.ru; Российская национальная библиотека. URL: www.nnir.ru; Электронная библиотека Grebennikon. URL: <http://grebennikon.ru/>; Электронно-библиотечная система Издательства «Лань». URL: <http://e.lanbook.com>; Электронно-библиотечная система ЮПАЙТ. URL: <http://www.biblio-online.ru/>.