Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт права и национальной безопасности
Факультет национальной безопасности
Кафедра международной безопасности и внешнеполитической деятельности России

Утверждена
решением кафедры международной
безопасности и внешнеполитической
деятельности России
«26» июня 2017 г. № 16.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.03 Политико-административная конфликтология

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки (специальности)

Государственное управление и внешнеполитическая деятельность России

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)

Магистр

(квалификация)

Очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора – 2018

Москва,2018 г.

Автор(ы)-составитель(и):
кандидат психол. наук, доцент кафедра КиМБ Савёлов В.П.
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой
международной безопасности и
внешнеполитической деятельности России доц., к.и.н. /Харитонова Н.И./
(наименование кафедры) *(уч.звание, степень)* *(Ф.И.О.)*

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)……..
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) …….....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
6.1. Основная литература.....
6.2. Дополнительная литература.....
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
6.4. Нормативные правовые документы …….....
6.5. Интернет-ресурсы …….....
6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Политико-административная конфликтология» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере антикризисного управления и разработки управленческих решений во внешнеполитической деятельности государства, конфликтных ситуациях, а также решении научно-исследовательских задач;
ПК-2	владение организационными способностями, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	способность применять организационные способности, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях во внешнеполитической сфере, конфликтных ситуациях;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Информационно-аналитическая и организационно-административная поддержка деятельности руководителя организации (Код ПС 447)	ПК-1.1	**на уровне знаний:** теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы; пути и способы разрешения и предотвращения политических и административных конфликтов; теорию конфликта интересов личности; основные причины возникновения трудных ситуаций в управленческой сфере;
		на уровне умений: применять методику выявления факторов, влияющих на возникновение трудных ситуаций в командной работе; применять методику оценки конфликтного потенциала и уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства в политической сфере;

		формировать команды для решения поставленных задач в кризисных и конфликтных ситуациях.
Информационно-аналитическая и организационно-административная поддержка деятельности руководителя организации (Код ПС 447)	ПК-2.1	**на уровне знаний:** методику урегулирования политических и административных конфликтов; методику принятия управленческих решений при выполнении функций арбитра в ситуациях политико-административных конфликтов;
		на уровне умений: выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере анализировать конфликтные ситуации и выявлять возникающие угрозы государственным и общественным интересам в органах управления; формулировать конкретные меры для решения реально существующего политического и административного конфликта; применять методику самостоятельного определения средств для разрешения конфликтов в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих, политиков, менеджеров и др.;

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 48 ч;
- заочная форма обучения: лекции – 4 а.ч., практические занятия – 8 а.ч., самостоятельная работа – 56 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО:

Дисциплина «Политико-административная конфликтология» (Б1.В.03) относится к вариативной части и в соответствии с учебным планом осваивается студентами в 4-м семестре очно-заочной формы обучения и во 2-м семестре заочной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социального взаимодействия, социального управления, социальных систем, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере анализа и управления социальными явлениями и процессами. Учебная дисциплина «Политико-административная конфликтология» реализуется после изучения следующих дисциплин «Теория и механизмы современного государственного управления», «Управление в социальной сфере», «Современные вызовы и угрозы глобальной и региональной безопасности», «Разработка управленческих решений и антикризисное управление во внешнеполитической деятельности России», «Национальные и федеративные отношения в мире», «Урегулирование международных конфликтов и миротворческая деятельность России» и опирается на знания, навыки и умения, полученные и освоенные в ходе изучения указанных дисциплин.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания	17	2		4	5	6	О, Т
Тема 2	Сущность, структура и динамика политических конфликтов	18	2		4	5	7	О, Д
Тема 3	Конфликты в государственно-административной сфере	20	2		4	5	9	О, Т, Д
Тема 4	Управление политическими и административными конфликтами	17	2		4	5	6	О, КР, СЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**72**	**8**		**16**	**20**	**28**	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания	15	1		2	5	7	О, Т
Тема 2	Сущность, структура и динамика политических конфликтов	15	1		2	5	7	О, Т, Д
Тема 3	Конфликты в государственно-административной сфере	23	1		2	5	15	О, Т, Д
Тема 4	Управление политическими и административными конфликтами	15	1		2	5	7	О, КР, СЗ
Промежуточная аттестация		4						Зачет
	Всего:	**72**	**4**		**8**	**20**	**36**	4

Примечание 1: – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад (Д), контрольная работа (КР), решение ситуационных задач (СЗ).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания

Предмет, объект, задачи и структура конфликтологии как области научного знания. Понятие и виды конфликтов. Причины конфликтов.

Понятие и специфика социального конфликта, его причины. Конфликтная ситуация. Объект, предмет и субъекты социального конфликта. Функции конфликта.

Возникновение конфликта и стадии его развития. Латентная стадия социального конфликта. Открытая стадия социального конфликта. Варианты завершения конфликтного взаимодействия.

Человеческий фактор в конфликте. Основные модели конфликтного поведения. Психологические типы личности и стратегии конфликтного поведения.

Тема 2. Сущность, структура и динамика политических конфликтов

Понятие и особенности политических конфликтов. Конфликтогенные факторы политического процесса. Причины возникновения и типология политических конфликтов.

Структура политического конфликта. Динамика политических конфликтов. Стратегии и тактики конфликтного поведения субъектов политики. Принципы и механизмы формирования политического консенсуса.

Отечественные традиции политических конфликтов: общее и особенное. Влияние политических конфликтов на состояние национальной безопасности России.

Тема 3. Конфликты в государственно-административной сфере

Понятие и особенности конфликтов в сфере государственного управления.

Классификация конфликтов в государственно-административной сфере. Основные причины административных конфликтов.

Конфликт интересов в условиях государственной и муниципальной службы: сущность, причины и условия возникновения, последствия. Основные пути и способы урегулирования и разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Тема 4. Управление политическими и административными конфликтами

Теоретическая разработка способов регулирования и разрешения политических конфликтов и современная практика разрешения политических конфликтов. Стратегии, тактики и механизмы разрешения политических конфликтов. Этапы и последовательность оптимального урегулирования политических конфликтов.

Проблемы урегулирования политических конфликтов в России в интересах обеспечения ее национальной безопасности.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Политико-административная конфликтология» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, доклад, контрольная работа, решение ситуационных задач.

4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта.
Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устное собеседование по вопросам билета и устное решение ситуационной задачи.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме №1: «Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания»

Вопросы для опроса на занятиях.
Лекция: **Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания**
1. Предмет, объект, задачи и структура конфликтологии.
2. Понятие, виды, причины, функции, структура и динамика конфликтов.
3. Человеческий фактор в конфликте.

Семинар: **Социальная природа конфликтов**
1. Трудная ситуация социального взаимодействия как предпосылка конфликта.
2. Причины и поводы возникновения конфликтов.
3. Стадии и этапы развития конфликта.
4. Позитивные и негативные функции конфликта.

Тестовые задания.
Тема №1:

1. Конфликт это:
A. Форма социального взаимодействия
B. Война с противником
C. Способ нейтрализации противоположной стороны
D. Борьба за собственные интересы

2. Конфликтология как отдельная наука возникла в:
A. X в.
B. XVII в.
C. XX в.
D. XIX в.

3. Первопроходцем в исследовании социального конфликта считается:
A. Гоббс Т.
B. Зиммель Г.
C. Дарендорф Р.
D. Маркс К.

4. Предметом рассмотрения политической конфликтологии являются:
A. Закономерности возникновения политических конфликтов
B. Динамика и форма развития конфликтов в политической сфере
C. Методы разрешения политических конфликтов
D. Методы предупреждения политических конфликтов

5. С точки зрения психологической парадигмы конфликт возникает на основе:
A. Негативного предубеждения в отношении друг друга субъектов конфликта
B. Стремления к выгоде субъектов конфликта
C. Разновекторности интересов субъектов конфликта
D. Разновекторности мотивов субъектов конфликта

6.С точки зрения структуралистской парадигмы конфликт это:
A. Неестественная форма социального взаимодействия
B. Естественная форма социального взаимодействия
C. Стремление субъектов конфликта изменить политическую систему
D. Стремление субъектов конфликта изменить социальную систему

7.В понятии предмет конфликта отражены:

A. Цели субъектов конфликта
B. Ценности субъектов конфликта
C. Интересы субъектов конфликта
D. Устремления субъектов конфликта

8.Политическая конфликтология:

A. Носит междисциплинарный характер
B. Является самостоятельной отраслью знаний
C. Является самостоятельной наукой
D. Является отдельной научной теорией

9.Политические конфликты являются показателем:

A. Зрелости политических институтов
B. Несостоятельности политических институтов
C. Отсутствия развитых гражданских институтов
D. Слабой степенью взаимодействия государства и гражданского общества

10.Политика является конфликтогенной сферой жизни общества:

A. Иногда
B. Очень в редких случаях
C. Никогда
D. Всегда

Типовые оценочные материалы по теме №2: «Сущность, структура и динамика политических конфликтов»

Вопросы для опроса на занятиях.

Лекция: **Сущность, структура и динамика политических конфликтов**

1. Понятие и особенности политических конфликтов.
2. Причины возникновения и типология политических конфликтов.
3. Структура и функции политического конфликта.
4. Динамика политических конфликтов.

Семинар: **Политические конфликты и кризисы в современной России.**

1. Социально-политические кризисы в истории России, их основные причины, особенности протекания и последствия.
2. Стратегии и тактики урегулирования политических конфликтов.
3. Военные способы урегулирования политических конфликтов и их последствия.
4. Социально-политические кризисы и конфликты на постсоветском геополитическом пространстве: причины, особенности, последствия, влияние на национальную безопасность России.

Тестовые задания.

1.Политический конфликт является результатом:

A. Взаимодействия двух и более сторон
B. Практической борьбы субъектов политики
C. Стремления государства к благосостоянию
D. Теоретической борьбы субъектов политики

2.Кризис «легитимности» как основа возникновения политического конфликта предполагает:

A. Массовое недоверие власти со стороны общества
B. Частичное недоверие власти со стороны общества
C. Вотум недоверия, вынесенный законодательной властью правительству
D. Вотум недоверия, вынесенный законодательной властью президенту

3.Государственно-правовые конфликт носят следующие характеристики:

A. Возникают внутри системы государственной власти

B. Носят инстуционализированный характер
C. Являются публичными и открытыми
D. Укрепляют политическую систему

4.Политические интересы формируются:
A. В результате корыстных устремлений элит
B. На основе корпоративного взаимодействия
C. В результате личных побуждений индивида
D. На основе взаимодействия социальных групп

5.Основным объектом политического конфликта является:
A. Денежная выгода
B. Привилегия
C. Должность
D. Власть

6.Этапами развертывания политического конфликта являются:
A. Дифференциация политических позиций
B. Растущее осознание противоположности интересов и целей
C. Формирование противостоящих группировок
D. Начало предвыборной компании

7.Завершающая фаза развертывания конфликта состоит из:
A. Этапа осознания несовместимости интересов
B. Этапа созревания противоречий
C. Этапа урегулирование, либо разрешение конфликта
D. Этапа эскалации

8.Проблема легитимности власти представляет собой конфликт между:
A. Государством и личностью
B. Государством и обществом
C. Ветвями государственной власти
D. Политическими партиями

9.Проблема прав человека представляет собой конфликт между:
A. Государством и личностью
B. Обществом и властью
C. Общественными движениями
D. Ветвями государственной власти

10.Революция как форма политического конфликта предполагает:
A. Фундаментальные социально-политические изменения
B. Только смену правящего класса
C. Втянутость широких слоев населения
D. Втянутость узких слоев населения

Примерные темы для написания докладов.

1. Политический конфликт как движущее начало политического процесса в современном обществе.
2. Распределение полномочий по вертикали власти как пространство конфликта политических элит.
3. Конфликт между ветвями власти в современном государственно организованном обществе.
4. Теоретико-игровой подход при анализе конфликтов и специфика международных конфликтов
5. Этнонациональные конфликты и способы их урегулирования.
6. Инструменты мобилизации союзников и групп поддержки в политическом конфликте.
7. Гендерные факторы в политическом конфликте.
8. Межличностные конфликты в политической борьбе.

9. Конфликты между государством, индивидами и социальными группами в сфере администрирования.

10. Распределение конституционных полномочий между ветвями власти как фактор профилактики административных конфликтов.

Типовые оценочные материалы по теме №3: «Конфликты в государственно-административной сфере»

Вопросы для опроса на занятиях.

Лекция: **Конфликты в государственно-административной сфере**

1. Понятие и особенности конфликтов в сфере государственного управления.
2. Основные источники и причины конфликтов в сфере государственного управления.
3. Классификация конфликтов в государственно-административной сфере.
4. Основные пути и способы урегулирования и разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Практическое занятие: **Конфликт интересов в деятельности государственных и муниципальных служащих как источник коррупции**

1. Основные причины и факторы коррупции.
2. Конфликт интересов в условиях государственной и муниципальной службы: сущность, причины и условия возникновения, последствия.
3. Институциональное обеспечение деятельности по преодолению коррупции в условиях государственной и муниципальной службы.
4. Деятельность по предупреждению и урегулированию конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.

Тестовые задания.

1.Государственный переворот как форма политического конфликта предполагает:

A. Конфликт внутри правящего класса, элиты и т.д.
B. Отказ от насильственных действий
C. Наличие небольшой группой заговорщиков
D. Участие широких слоев населения

2.Ресурсы сторон конфликта - это:

A. общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;
B. знания, умения и навыки конфликтантов;
C. материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте;
D. моральные и материальные запасы, которые стороны могут использовать для борьбы.

3.К стадиям конфликта относятся:

A. эскалация, конфликтная ситуация, речевое противодействие;
B. инициация конфликта, инцидент, деструктивный конфликт;
C. тупик, конфликтная ситуация, инцидент, эскалация;
D. предконфликтная, собственно конфликтная, постконфликтная.

4.Стратегия поведения в конфликте основывается на модели:

A. Заинтересованности в успехе оппонента;
B. Заинтересованности в собственном успехе;
C. Двойной заинтересованности участников конфликта;
D. Объективного анализа трудной ситуации.

5. Стратегия сотрудничества:

A. Приводит к разрешению конфликта;
B. Ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
C. Свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности;
D. Приносит результаты в случае взаимной заинтересованности сторон.

6.К стратегиям поведения в конфликте относятся:

A. Уступка, уход, сотрудничество;

B. Компромисс, критика, борьба,

C. Борьба, уход, убеждение;

D. Принуждение, отступление, противостояние.

7.Диагностика конфликта включает в себя:

A. Перевод конфликта в латентную фазу

B. Оценка состояний внешних условий

C. Выявление конфликтных установок, целей, намерений сторон

D. Перевод конфликта в открытую фазу

8.Разрешение политического конфликта это:

A. Урегулирование конфликта;

B. Частичное урегулирование конфликта;

C. Частичное снятие противоречий между сторонами;

D. Полное снятие противоречий между сторонами.

9.Стимулирование конфликта предполагает:

A. Разрешение текущих проблем;

B. Диагностику существующей ситуации в коллективе;

C. Воздействие на ситуацию с целью усилить конфронтацию;

D. Разжигание взаимной неприязни между оппонентами.

10.Модель управления политическим конфликтом прежде всего предполагает:

A. Построение вероятных сценариев исхода конфликта;

B. Всесторонний анализ сущности конфликта;

C. Мониторинг территории конфликта;

D. Введение военизированных формирований на территорию конфликта.

Примерные темы для написания докладов.

1. Конфликты как инструмент геополитики.
2. СМИ и общественное мнение в политическом конфликте.
3. Организация, проблемы и перспективы конфликтного мониторинга.
4. Противоречия политической институализации региональных конфликтов.
5. Социальные конфликты в современной России: основные типы и функции.
6. Этнополитические отношения и их конфликтный потенциал.
7. Конфликтологическая экспертиза социально - политического развития региона (по выбору студентов).
8. Влияние политических конфликтов на состояние национальной безопасности России.
9. Роль стратегических национальных приоритетов для профилактики деструктивных социальных конфликтов в современной России.
10. Предвыборная агитация и пропаганда как инструменты политической борьбы.

Типовые оценочные материалы по теме №4: «Управление политическими и административными конфликтами»

Вопросы для опроса на занятиях.

Лекция: **Управление политическими и административными конфликтами**

1. Основные формы завершения конфликтов
2. Стратегии разрешения конфликтов.
3. Инструменты анализа конфликта.
4. Методы разрешения конфликта.
5. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.

Практическое занятие: **Основные технологии управления конфликтами в политико-административной сфере**

1. Регулирование и разрешение политических и административных конфликтов.
2. Алгоритм анализа политического конфликта.
3. Технологии управления политическими конфликтами.
4. Ненасильственные и насильственные методы урегулирования политических конфликтов.
5. Прогнозирование и предупреждение политических и административных конфликтов.

Примерные темы для написания контрольных работ

1. Особенности политических конфликтов в условиях глобализации.
2. Прогнозирование политических конфликтов.
3. Влияние этнического фактора на возникновение и развитие политических конфликтов.
4. Политический консенсус как стратегия урегулирования политических конфликтов.
5. Основные сценарии урегулирования политических конфликтов.
6. Этнический федерализм как форма урегулирования политических конфликтов.
7. Методы урегулирования политических конфликтов.
8. Конфессиональные факторы политических конфликты.
9. Правовые механизмы урегулирования политических конфликтов.
10. Конфликт интересов в деятельности государственных служащих как источник коррупции.
11. Деятельность комиссий по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов при федеральных органах государственной власти.
12. Этические кодексы поведения государственных и муниципальных служащих как средство профилактики и урегулирования конфликта интересов в их профессиональной деятельности.
13. Зарубежный опыт урегулирования конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.
14. Социально-политический кризис в России 1598-1613г.г.
15. Социально-политический кризис в России 1917г.
16. Социально-политический кризис в СССР 1991г.
17. Социально-политический кризис в России 1993г.
18. Политико-административный конфликт в России между федеральным центром и Чеченской республикой 1993-2001г.г.: причины его возникновения и особенности протекания.
19. Армяно-азербайджанский политический конфликт: причины его возникновения и особенности протекания.
20. Молдавско-приднестровский политический конфликт: причины его возникновения и особенности протекания.
21. Грузино-абхазский политический конфликт: причины его возникновения и особенности протекания.
22. Грузино-южноосетинский конфликт: причины его возникновения и особенности протекания.
23. Политический конфликт на Украине в 2013-2014 гг.: причины его возникновения и особенности протекания.
24. «Цветные революции» на Ближнем Востоке как форма проявления политических конфликтов.
25. «Цветные революции» в Северной Африке как форма проявления политических конфликтов.

Примерные ситуационные задачи.

1. Политический конфликт в ходе предвыборной кампании между кандидатами на различные посты в органах государственной власти и местного самоуправления (на примере различных политиков из разных стран).
2. Политико-административный конфликт между Президентом РФ Медведевым Д.А. и мэром Москвы Лужковым Ю.М. в сентябре 2010г.
3. Политико-административный конфликт между Президентом РФ Медведевым Д.А. и министром финансов РФ Кудриным А.Л. в сентябре 2011г.
4. Политико-административный конфликт между Президентом РФ Медведевым Д.А. и Чрезвычайным и Полномочным послом РФ в Народной Ливийской Арабской Джамахирии Чамовым В.В. в марте 2011г.
5. Политический конфликт между депутатами Государственной Думы Жириновским В.В. и Пушкиной О.В. в марте 2017г.

Фабула конфликта демонстрируется преподавателем путем просмотра видеофрагмента.

Решение ситуационной задачи предполагает ответ на следующие вопросы:

1. Объект и предмет конфликта, его классификация.
2. Возможные причины конфликта.
3. Позиции и возможные интересы сторон.
4. Стратегии и тактики сторон в процессе конфликта.
5. Основные функции конфликта.
6. Возможности урегулирования (разрешения) конфликта с использованием различных способов.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-1	владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач	ПК-1.1	способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере антикризисного управления и разработки управленческих решений во внешнеполитической деятельности государства, конфликтных ситуациях, а также решении научно-исследовательских задач;
ПК-2	владение организационными способностями, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	ПК-2.1	способность применять организационные способности, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях во внешнеполитической сфере, конфликтных ситуациях;

Перечень вопросов для подготовки к промежуточной аттестации (зачёту).

1. Становление конфликтологии как науки, ее междисциплинарный характер.
2. Политическая конфликтология: цели, задачи, проблемное поле, методы и функции.
3. Понятие и виды конфликтов.
4. Основные причины социальных конфликтов.
5. Структура социальных конфликтов.
6. Конфликты в различных подсистемах общества: причины их перерастания в политические конфликты.
7. Понятие и особенности политического конфликта
8. Типология политических конфликтов.
9. Предмет и функции политического конфликта.
10. Структура политического конфликта.
11. Субъекты политических конфликтов, их ранги и ресурсы, интересы и позиции в конфликте.
12. Динамика политического конфликта.
13. Стратегии и тактики урегулирования политических конфликтов.
14. Военные способы урегулирования политических конфликтов и их последствия.
15. Социально-политические кризисы в истории России, их основные причины, особенности протекания и последствия.
16. Политические конфликты и кризисы в современной России: проблемы измерения.
17. Социально-политические кризисы и конфликты на постсоветском геополитическом пространстве: причины, особенности, последствия, влияние на национальную безопасность России.
18. Конфликты в государственно-административной сфере: типология, основные источники и причины.
19. Конфликты между структурами государственной власти: виды, причины, особенности, последствия.
20. Конфликты внутри органов государственной власти и местного самоуправления: виды, причины, особенности, последствия.
21. Конфликты между государством и институтами гражданского общества: виды, причины, особенности, последствия.
22. Политический консенсус в системе государственно-общественных отношений.
23. Государственные и общественные институты регулирования конфликтов.
24. Конфликт интересов в условиях государственной и муниципальной службы: источники, причины, последствия.
25. Деятельность по предупреждению и урегулированию конфликта интересов на государственной и муниципальной службе.
26. Международные политические конфликты в контексте процесса глобализации.
27. Международный и межгосударственный конфликты: источники, причины, функции, последствия.
28. Геополитические угрозы и вызовы как источники международных политических конфликтов.
29. Основные научные подходы в исследовании международных конфликтов.
30. Вооруженный конфликт и война в международных отношениях.

31. Международный механизм предупреждения межгосударственных конфликтов.
32. Возможности и границы международного вмешательства в конфликтные ситуации.
33. Проблемы посредничества и переговоров в международном конфликте.
34. Регулирование и разрешение политических и административных конфликтов.
35. Алгоритм анализа политического конфликта.
36. Алгоритмы управления политическими конфликтами.
37. Ненасильственные и насильственные методы урегулирования политических конфликтов.
38. Прогнозирование политических конфликтов.
39. Предупреждение политических конфликтов.
40. Особенности геополитических конфликтов в эпоху глобализации.

Ситуационные задачи:

1. Политический конфликт в ходе предвыборной кампании между кандидатами на различные посты в органах государственной власти и местного самоуправления (на примере различных политиков из разных стран).
2. Политико-административный конфликт между Президентом РФ Медведевым Д.А. и мэром Москвы Лужковым Ю.М. в сентябре 2010г.
3. Политико-административный конфликт между Президентом РФ Медведевым Д.А. и министром финансов РФ Кудриным А.Л. в сентябре 2011г.
4. Политико-административный конфликт между Президентом РФ Медведевым Д.А. и Чрезвычайным и Полномочным послом РФ в Народной Ливийской Арабской Джамахирии Чамовым В.В. в марте 2011г.
5. Политический конфликт между депутатами Государственной Думы Жириновским В.В. и Пушкиной О.В. в марте 2017г.

Фабула конфликта демонстрируется преподавателем путем просмотра видеофрагмента.

Решение ситуационной задачи предполагает ответ на следующие вопросы:

1. Объект и предмет конфликта, его классификация.
2. Возможные причины конфликта.
3. Позиции и возможные интересы сторон.
4. Стратегии и тактики сторон в процессе конфликта.
5. Основные функции конфликта.
6. Возможности урегулирования (разрешения) конфликта с использованием различных способов.

Шкалы оценивания

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
Способность использовать технологии управления персоналом, умений и готовности	- демонстрирует способность использовать технологии управления персоналом;	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки.	Устное собеседование. Решение ситуационных задач.

формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере антикризисного управления и разработки управленческих решений во внешнеполитической деятельности государства, конфликтных ситуациях, а также решении научно-исследовательских задач (ПК-1.1);	- демонстрирует умение и готовность формировать команды для решения поставленных задач, в том числе в сфере антикризисного управления и разработки управленческих решений во внешнеполитической деятельности государства; - осуществляет анализ эффективности процесса принятия решения и антикризисного управления с точки зрения командных практик; - самостоятельно формирует команды для разработки управленческих решений в сфере внешней политики России; - эффективно взаимодействует с командой по разработке антикризисной политики во внешнеполитической сфере; - дает качественную оценку процессу принятия решения и антикризисному управлению в сфере внешней политики России.	Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Свободно использует научную терминологию. Свободно использует карты и другие наглядные вспомогательные материалы. При ответе выстраивает логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	
Способность применять организационные способности, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях во внешнеполитической сфере, конфликтных ситуациях (ПК-2.1).	- демонстрирует организационные способности; - демонстрирует умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, конфликтных ситуациях; - осуществляет анализ эффективности процесса принятия решения и антикризисного управления; - самостоятельно разрабатывает решения в сфере внешней политики	Посещает учебные занятия по дисциплине для получения итоговой оценки. Вовлечен в групповую работу в аудитории. Добросовестно выполняет самостоятельную работу. Свободно использует научную терминологию. Свободно использует карты и другие наглядные вспомогательные материалы. При ответе выстраивает	Устное собеседование. Решение ситуационных задач.

	России; - самостоятельно разрабатывает антикризисную политику во внешнеполитической сфере; - дает качественную оценку процессу принятия решения и антикризисному управлению в сфере внешней политики России.	логичную систему аргументов, подкрепленных конкретными примерами. Демонстрирует творческое, гибкое мышление.	

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание знаний с помощью устного собеседования по основным вопросам и умений решать ситуационные задачи.

К зачёту допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющим задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на зачет.

Зачет принимает лектор. Зачет проводится в устной форме по вопросам, с решением ситуационных задач.

Знания и умения обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Таблица 2.

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«зачтено»	**на уровне знаний:** знает теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы; знает пути и способы разрешения и предотвращения политических и административных конфликтов; знает теорию конфликта интересов личности; знает основные причины возникновения трудных ситуаций в управленческой сфере; знает методику урегулирования политических и административных конфликтов; знает методику принятия управленческих решений при выполнении функций арбитра в ситуациях политико-административных конфликтов; **на уровне умений:** умеет применять методику выявления факторов, влияющих на возникновение	**ПК-1.1** **на уровне знаний:** теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы; пути и способы разрешения и предотвращения политических и административных конфликтов; теорию конфликта интересов личности; основные причины возникновения

	трудных ситуаций в командной работе; умеет применять методику оценки конфликтного потенциала и уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства в политической сфере; способен формировать команды для решения поставленных задач в кризисных и конфликтных ситуациях. способен выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере; умеет анализировать конфликтные ситуации и выявлять возникающие угрозы государственным и общественным интересам в органах управления; способен формулировать конкретные меры для решения реально существующего политического и административного конфликта; умеет применять методику самостоятельного определения средств для разрешения конфликтов в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих, политиков, менеджеров и др.;	трудных ситуаций в управленческой сфере; **на уровне умений:** применять методику выявления факторов, влияющих на возникновение трудных ситуаций в командной работе; применять методику оценки конфликтного потенциала и уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства в политической сфере; формировать команды для решения поставленных задач в кризисных и конфликтных ситуациях. **ПК-2.1** **на уровне знаний:** методику урегулирования политических и административных конфликтов; методику принятия управленческих решений при выполнении функций арбитра в ситуациях политико-административных конфликтов; **на уровне умений:** выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере анализировать конфликтные ситуации и выявлять возникающие угрозы
«незачтено»	**на уровне знаний:** не знает теоретические и методологические основы изучения конфликтов в системе государственной и муниципальной службы; не знает пути и способы разрешения и предотвращения политических и административных конфликтов; знает теорию конфликта интересов личности; не знает основные причины возникновения трудных ситуаций в управленческой сфере; знает методику урегулирования политических и административных конфликтов; не знает методику принятия управленческих решений при выполнении функций арбитра в ситуациях политико-административных конфликтов; **на уровне умений:** не умеет применять методику выявления факторов, влияющих на возникновение трудных ситуаций в командной работе; не умеет применять методику оценки конфликтного потенциала и уровня защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства в политической сфере;	

	способен формировать команды для решения поставленных задач в кризисных и конфликтных ситуациях; не способен выявлять механизмы конфликтов и предлагать пути формирования баланса противостоящих интересов в политико-административной сфере; не умеет анализировать конфликтные ситуации и выявлять возникающие угрозы государственным и общественным интересам в органах управления; не способен формулировать конкретные меры для решения реально существующего политического и административного конфликта; не умеет применять методику самостоятельного определения средств для разрешения конфликтов в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих, политиков, менеджеров и др.;	государственным и общественным интересам в органах управления; формулировать конкретные меры для решения реально существующего политического и административного конфликта; применять методику самостоятельного определения средств для разрешения конфликтов в профессиональной деятельности государственных и муниципальных служащих, политиков, менеджеров и др.;

Опрос.

Опрос проводится по темам 1, 2, 3, 4 и реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) ***репродуктивного уровня***, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев:*

– точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);

– точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) ***реконструктивного уровня***, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

– продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

– продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;

– сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;

– установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки:

– продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;

– продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5»	Задание выполнено полностью
Оценка «4»	Задание выполнено с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Обнаруживает знание и понимание большей части задания

При оценке доклада используются следующие критерии (каждый критерий - 1 балл):

– соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
– проблемность / актуальность;
– новизна / оригинальность полученных результатов;
– глубина / полнота рассмотрения темы;
– доказательная база / аргументированность / убедительность / обоснованность выводов;
– логичность / структурированность / целостность выступления;
– речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, красота языка, учет аудитории, эмоциональный рисунок речи, доходчивость, пунктуальность, невербальное сопровождение, оживление речи афоризмами, примерами, цитатами и т.д.);
– используются ссылки на информационные ресурсы (сайты, литература);
– наглядность / презентабельность (если требуется);
– самостоятельность суждений / владение материалом / компетентность.

Оценка «5»	Доклад соответствует всем критериям
Оценка «4»	Доклад выполнен с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Доклад соответствует большей части критериев оценки

Общая оценка за доклад учитывает также его презентацию, и ответы на вопросы.

Критерии оценки текста контрольной работы и защиты.

- актуальность и прикладная значимость;
- информационная достаточность;
- соответствие материала теме и плану;
- стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.);
- наличие выраженной собственной позиции;
- оформление;
- адекватность и количество использованных источников (7 – 10);
- владение материалом;
- наличие и качество презентационного материала;
- полнота и качество ответов на вопросы.

Оценка «5»	Контрольная работа соответствует всем критериям
Оценка «4»	Контрольная работа выполнена с незначительными погрешностями
Оценка «3»	Контрольная работа соответствует большей

	части критериев оценки

Тесты.

Тестирование проводится по темам 1, 2, 3 и реализуется на основе блока тестовых заданий.

Оценочные параметры тестового задании (пример).

Длительность контроля	15 мин
Предлагаемое количество заданий	10
Критерии оценки:	выполнено верно заданий
«5», если	9-10 правильных ответов
«4», если	7-8 правильных ответов
«3», если	5-6 правильных ответов

Ситуационные задачи

Ситуационные задачи представляются к решению по теме 4 и реализуется на основе :

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих критериев:

– точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);

– точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

– продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

– продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;

– сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;

– установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности

Критерии оценки:

– продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних факторов;

– продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

Оценка «5» Задание выполнено полностью

Оценка «4» Задание выполнено с незначительными погрешностями

Оценка «3» Обнаруживает знание и понимание большей части задания

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине,

имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;

- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;

- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 1, 2, 4.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателей. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по подготовке, написанию и оформлению контрольной работы

Выполнение контрольной работы проводится по теме 4 с целью формирования общепрофессиональных компетенций и способностей к научно-исследовательской работе, позволяющих:

- осуществлять поиск и использование информации (в том числе справочной, нормативной и правовой), сбор данных с применением современных информационных технологий, необходимых для решения профессиональных задач;

- выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, применяя современный математический и статистический аппарат, программные продукты;

- анализировать результаты расчетов, используя современные методы интерпретации данных, обосновывать полученные выводы.

Темы контрольных работ предлагаются студентам на выбор. Студент имеет право выбрать одну из заявленных тем или тема контрольной работы может быть предложена студентом при условии обоснования им ее целесообразности.

Контрольная работа должна содержать:

- введение, в котором обосновывается актуальность темы, формулируются цели и задачи работы;

- основную часть, в которой раскрывается содержание исследуемой проблемы;

- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно практического применения материалов работы;

- список используемых источников и интернет-ресурсов;

Общий объем контрольной работы до 10 страниц.

Работа оформляются 14 шрифтом Times New Roman через 1,5 межстрочный интервал, выравнивание текста - по ширине страницы.

Иллюстрации (графики, схемы, диаграммы) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в работе. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Наименование таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы

должны быть ссылки в тексте. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Нумерация страниц документа должна быть сквозная.

В тексте документа не допускается:

- применять обороты разговорной речи;
- применять произвольные словообразования;
- применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии;

Оформление библиографии производится в соответствии с ГОСТ. Список использованных источников, как правило, содержит сплошную нумерацию.

Методические рекомендации по подготовке к решению ситуационных задач

Ситуационные задачи (кейс-технологии) - инструмент, с помощью которого значительно облегчается и качественно улучшается обмен идеями в группе. Ситуационные задачи базируются на реальной информации, однако, как правило, при разработке кейсов используются условные названия и фактические данные могут быть несколько изменены. Ситуационные задачи являются способом повышения интереса учащихся к изучаемому предмету. Кроме того, они позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. Умело составленные ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности.

Ситуационные задачи реализуется на основе :

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих критериев:

– точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);

– точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей

Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных домашних заданий.

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;

- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33853.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Балан, В.П. Управление конфликтами. Учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И.

Сумин. — Электрон. дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2015. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/90143. –ЭБС «Лань».
3. Бобрешова И.П. Конфликтология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бобрешова И.П., Воробьев В.К.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54120.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

4. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 261 с.
5. Зеленков, М.Ю. Конфликтология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56235. –ЭБС «Лань».
6. Никонова, С.Б. Современный словарь по конфликтологии. [Электронный ресурс] / С.Б. Никонова, В.И. Новосельцев, В.А. Светлов, Н.М. Семенов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 432 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/91014. –ЭБС «Лань».
7. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60458.html.— ЭБС «IPRbooks».

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Конфликты как феномены социальной жизни и объекты познания

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ИНФРА, 2014.
2. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПБ.: Питер, 2013.
3. Зеленков, М.Ю. Конфликтология. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2013. — 324 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/56235. – ЭБС «Лань».
4. Никонова, С.Б. Современный словарь по конфликтологии. [Электронный ресурс] / С.Б. Никонова, В.И. Новосельцев, В.А. Светлов, Н.М. Семенов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 432 с. — Режим доступа:http://e.lanbook.com/book/91014. –ЭБС «Лань».
5. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 240 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60458.html. — ЭБС «IPRbooks».

Тема 2. Сущность, структура и динамика политических конфликтов

1. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. Учеб.пособие. –М., Инфра-М, Форум. 2013. – 225 с.
2. Никонова, С.Б. Современный словарь по конфликтологии. [Электронный ресурс] / С.Б. Никонова, В.И. Новосельцев, В.А. Светлов, Н.М. Семенов. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2016. — 432 с. — Режим доступа:http://e.lanbook.com/book/91014. –ЭБС «Лань».
3. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 106 с.

Тема 3. Конфликты в государственно-административной сфере

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/33853.html.— ЭБС «IPRbooks».
2. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе. Учеб.пособие. - М., 2013.
3. Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе: типология и управление. Учебно-практическое пособие. –М.: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008.

Тема 4. Управление политическими и административными конфликтами

1. Балан, В.П. Управление конфликтами. Учебное пособие для вузов. [Электронный ресурс] / В.П. Балан, А.В. Душкин, В.И. Новосельцев, В.И. Сумин. — Электрон. дан. — М. : Горячая линия-Телеком, 2015. — 160 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/90143. –ЭБС «Лань».
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 261 с.
3. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. - М, 1999.
4. Шварц Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика анализ и разрешение конфликта. – СПб., 2007.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция (Основной закон) Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 №6-ФКЗ, от 30.12.2008 №7-ФКЗ, от 05.02.2014 №2-ФКЗ, от 21.07.2014 №11-ФКЗ).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2010 г. №380-ФЗ «О безопасности». (в ред. от 28.09.2010г. № 243-ФЗ) 19.06.2004г. № 53-ФЗ, с изм. и доп. от 07.05.2009г. № 90-ФЗ) // СЗ РФ. 2003г. № 40. Ст. 3822; 2004г. № 25. Ст. 2484; 2009г. № 19, Ст. 2280; 2010г. № 40. Ст. 4969.
3. Федеральный закон Российской Федерации от 28.06.2014 г. №172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации». //СЗ РФ. 2014г. № 312. Ст. 3215; 2016г. № 6. Ст. 636; 2009г. № 29. Ст. 3624.
4. Федеральный закон от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции».
5. Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 г. №193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". (в ред. от 04.06.2010г. № 116-ФЗ) // СЗ РФ. 2001г. № 29. Ст. 2950; 2002г. № 12. Ст. 1093; 2009г. № 29. Ст. 3633; 2010г. № 23. Ст. 2798.
6. Федеральный закон от 27.07.2004г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (в ред. от 02.02.2006г. № 19-ФЗ, с изм. и доп. от 18.07.2009г. № 187-ФЗ) // СЗ РФ. 2004г. № 31. Ст. 3215; 2006г. № 6. Ст. 636; 2009г. № 29. Ст. 3624.
7. Указ Президента РФ от 10.06.1994г. № 1185 «Об обеспечении взаимодействия Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации» (ред. от 26.11.2001г) // СЗ РФ. 1994г. № 7. Ст. 697; 2001г. № 49. Ст. 4611.
8. Указ Президента РФ от 31.12.2015 г. №683 «Об утверждении Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» // СЗ РФ. 2016г. № 1. Ст. 3256.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. http:/www.kremlin.ru – официальный сайт Президента Российской Федерации
2. http://council.gov.ru – официальный сайт Совета Федерации ФС РФ.

3. http://www.duma.ru – официальный сайт Государственной Думы ФС РФ.
4. http://www.government.gov.ru/ – официальный сайт Правительства Российской Федерации.
5. http://ks.rfnet.ru – официальный сайт Конституционного Суда РФ.
6. http://www.supcourt.ru – официальный сайт Верховного Суда России.
7. http://www.genproc.gov.ru - официальный сайт Генпрокуратуры РФ.
8. http://www.ecsocman.edu.ru - сайт Центра конфликтологии Института социологии РАН.
9. http://www.confstud.ru – сайт Международной ассоциации конфликтологов.
10. http://www.rapn.ru – сайт Российской ассоциации политической науки.
11. http://www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека ONLINE».
12. http://uisrussia.msu.ru - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия).

6.6. Иные источники.

1. Козырев Г.И. Политическая конфликтология. Учеб.пособие. –М., Инфра-М, Форум. 2013. – 225 с.
2. Сирота, Н. М. Политическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Н. М. Сирота. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 106 с.
3. Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе. Учеб.пособие. - М., 2013.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ИНФРА, 2014.
5. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПБ.: Питер, 2013.
6. Бжезинский З. Великая шахматная доска. Пер. с анг. - М.: Междунар. отношения, 1998.
7. Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта. - Калуга, 2002.
8. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжов О.А. Политическая конфликтология. - М., 2002.
9. Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. - М, 1999.
10. Милецкий В.П. Институты конфликторазрешения. Опыт сравнительного анализа. – СПб., 2002.
11. Светлов В.А. Конфликт: модели, решения, менеджмент. Учеб. пособие. – СПб., 2005.
12. Соловьев А.В. Конфликты на государственной службе: типология и управление. Учебно-практическое пособие. –М.: Изд-во «Альфа-Пресс», 2008.
13. Шварц Г. Управление конфликтными ситуациями: диагностика анализ и разрешение конфликта. – СПб., 2007.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».