Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт права и национальной безопасности
Кафедра международной безопасности и внешнеполитической деятельности России

Утверждена
решением кафедры международной
безопасности и внешнеполитической
деятельности России
«26» июня 2017 г. № 16

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.Б.01 Управление в социальной сфере

(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

направление подготовки (специальность)

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код, наименование направления подготовки (специальности)

Государственное управление и внешнеполитическая деятельность России

(направленность(и) (профиль (и)/специализация(ии)

Магистр

(квалификация)

Очно-заочная, заочная

(форма(ы) обучения)

Год набора - 2018

Москва,2018г.

Автор(ы)-составитель(и):

Кандидат полит. наук, доцент кафедра ГУ и НБ Нестерчук И.В.

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

МБиВПДР канд.ист. наук, доцент Харитонова Н.И.

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание, должность) (Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы .....
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....
3. Содержание и структура дисциплины (модуля).....
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)……
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) …….....
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....
6.1. Основная литература.....
6.2. Дополнительная литература.....
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.....
6.4. Нормативные правовые документы …….....
6.5. Интернет-ресурсы …….....
6.6. Иные источники.....
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.Б.01 «Управление в социальной сфере» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учётом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	Способность к анализу комплексных проблем в профессиональной деятельности и разработке проектов по их решению;
УК ОС-5	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	Способность к толерантному восприятию культурных, конфессиональных и иных различий

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
сбор, переработка и анализ информации для решения задач, поставленных руководителем (по 447); подготовка информационно-аналитических материалов (по 447).	УК ОС-2.1	**на уровне знаний:** - категорий и концепций, необходимых для изучения и анализа явлений и процессов в социальной сфере; - норм, принципов и технологий организационной деятельности в профессиональной сфере; - методологии комплексного анализа внутренней и внешней среды профессиональной деятельности.
		на уровне умений: - применять знания и методы для решения практических задач/заданий в профессиональной деятельности; - разрабатывать аналитические модели комплексных задач, возникающие в профессиональной деятельности; - анализировать и оценивать структуру профессиональной сферы.
осуществление научного руководства работами по проблемам, предусмотренным перспективными	УК ОС-5.1	**на уровне знаний:** - норм, принципов организации коллективной деятельности в рамках решения профессиональных задач; - специфики межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения.

планами (по 28);		**на уровне умений:** - формулировать коллективные цели, и распределять ответственность между исполнителями.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объём дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 а.ч.).

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очно-заочная форма обучения: лекции – 8 а.ч., практические занятия – 16 а.ч., самостоятельная работа – 48 ч;

- заочная форма обучения: лекции – 4 а.ч., практические занятия – 8 а.ч., самостоятельная работа – 56 ч, контроль - 4 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина Б1.Б.01 «Управление в социальной сфере» (Б1.Б.01) относится к базовой части и в соответствии с учебным планом осваивается в 1-м семестре очно-заочной формы обучения и на 1-м курсе заочной формы обучения.

Освоение дисциплины опирается на минимально необходимый объем теоретических знаний в области социального взаимодействия, социального управления, социальных систем, а также на приобретенные ранее умения и навыки в сфере анализа и управления социальными явлениями и процессами.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачёт.

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очно-заочная форма обучения								
Тема 1	Социальная сфера общества	17	2		4	6	6	О
Тема 2	Управление в социальных системах	18	2		4	6	6	Т
Тема 3	Технологии социального управления	20	2		4	6	6	КР
Тема 4	Социальная политика государства	17	2		4	6	6	Д, СЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**72**	**8**		**16**	**24**	**24**	
Заочная форма обучения								
Тема 1	Социальная сфера общества	16	1		2	1	12	О
Тема 2	Управление в социальных системах	16	1		2	1	12	Т
Тема 3	Технологии социального управления	24	1		2	1	20	КР

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[1], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Тема 4	Социальная политика государства	16	1		2	1	12	Д, СЗ
Промежуточная аттестация								Зачет
	Всего:	**72**	**4**		**8**	**4**	**56**	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад (Д), ситуационные задачи (СЗ).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Социальная сфера общества.

Подходы к определению социальной сферы общества. Аспекты анализа социальной сферы: классовый, половозрастной и семейный. Структура социальной сферы общества. Характеристика элементов социальной сферы. Система индикаторов функционирования отраслей социальной сферы. Функции социальной сферы. Социальная инфраструктура. Факторы социального развития. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы.

Тема 2. Управление в социальных системах.

Сущность и функции управления в социальных системах. Теории социального управления. Типы управляющих воздействий и их особенности. Принципы социального управления. Механизмы управленческих воздействий. Структура и содержание управленческого цикла. Этапы управленческого цикла. Алгоритм и технологии принятия управленческого решения. Отраслевой и территориальный подходы к управлению. Местное самоуправление и его роль в управлении социальной сферой.

Тема 3. Технологии социального управления.

Сущность и содержание технологии социального управления. Базовые и частные социальные технологии. Подходы к типологии технологий управления (структурный, экономический, инструментальный). Технологии процессорного управления. Инновационные технологии социального управления. Функциональные технологии социального управления. Социальные стандарты и социальные нормативы. Синергетические эффекты социального управления. Методика и технологии мониторинга социальной сферы.

Тема 4. Социальная политика государства.

Подходы к определению сущности и содержания социальной политики. Системность социальной политики. Стратегические цели и приоритеты социальной политики. Функции социальной политики. Принципы формирования и реализации социальной политики. Основные типы социальной политики: либеральный, консервативный, социал-демократический, социалистический. Основные направления социальной политики России. Социальное страхование. Социальная защита. Жилищная политика.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины «Управление в социальной сфере» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:
- при проведении занятий лекционного типа: опрос.
- при проведении занятий семинарского типа: опрос, тестирование, контрольная работа, доклад, ситуационные задачи.
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов: опрос.
4.1.2. Промежуточная аттестация проводится в форме зачёта и реализуется методом устного ответа на вопрос, а также устное решение ситуационных задач.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Типовые оценочные материалы по теме 1. Социальная сфера общества.
Вопросы к опросу:

1. Понятие и роль социальной сферы в обществе.
2. Факторы внешней и внутренней среды социальной сферы.
3. Признаки и характерные черты социальной сферы.
4. Субъекты и объекты социальной сферы и специфика их взаимодействия.
5. Структура социальной сферы.
6. Модели функционирования социальной сферы.
7. Индикаторы функционирования социальной сферы.
8. Факторы социального развития.
9. Сущность и содержание алгоритмизированной аналитической модели.
10. Принципы анализа социальной сферы.
11. Методы и технологии анализа социальной сферы.
12. Особенности технологической модели анализа социальной сферы.
13. Специфика организации и проведения социологических исследований.
14. Критерии и показатели анализа социальной сферы.

Типовые оценочные материалы по теме 2. Управление в социальных системах.
Тестовые задания:
1. Эффект синергии проявляется при каком типе управляющего воздействия:
A. целенаправленном;
B. сознательном;
C. спонтанном;
D. информационном.
2. К принципу социального управления относится принцип:
A. экономичности;
B. технологичности;
C. саморегулирования;
D. субъективности.
3. К организационной составляющей управленческого цикла относится:
A. анализ управленческой ситуации;
B. программирование;
C. социальные технологии;
D. социальный эксперимент.
4. К функциональной составляющей управленческого цикла относится:
A. проектирование;
B. подготовка управленческого решения;
C. контроль;
D. регулирование социальных отношений.
5. Одним из этапов управленческого цикла является:
A. технологический;

B. информационный;
C. экономический;
D. политический.
6. Главная роль в разработке и реализации программ развития социальной сферы отводится:
A. президенту;
B. исполнительной власти;
C. законодательной власти;
D. общественным институтам.

7. Какая функция корпоративной культуры обеспечивает реализацию мисси управления в социальной сфере?
A. предметно-целевая;
B. социокоммуникативная;
C. социоинтегративная;
D. социоадаптивная.
8. Какая функция управленческой корпоративной культуры способствует созданию межличностных и групповых социальных взаимодействий и отношений в социальной сфере?
A. предметно-целевая;
B. социокоммуникативная;
C. социоинтегративная;
D. социоадаптивная.
9. Какая функция корпоративной культуры содействует социальной солидаризации и сплочению в социальной сфере?
A. предметно-целевая;
B. социокоммуникативная;
C. социоинтегративная;
D. социоадаптивная.
10. Какая функция корпоративной культуры обеспечивает формирование и закрепление общественных ценностей и традиций?
A. предметно-целевая;
B. социокоммуникативная;
C. социоинтегративная;
D. социоадаптивная.

Типовые оценочные материалы по теме 3. Технологии социального управления.

Примерные темы для написания контрольных работ:

1. Федеральная целевая программа «Жилище на 2011-2015 годы» в регулировании развития жилищно-коммунальной инфраструктуры.
2. Федеральная целевая программа «Образование».
3. Федеральная целевая программа «Здоровый образ жизни».
4. Национальные проекты в регулировании развития социальной инфраструктуры.
5. Проблемы управления здравоохранением в субъекте РФ.
6. Состояние и проблемы молодежной политики в РФ.
7. Государственная политика в сфере культуры.
8. Социально-трудовая сфера: особенности регулирования в Российской Федерации.
9. Деятельность международных организаций в социальной сфере.
10. Стратегические подходы к управлению социальной сферой в современной России.
11. Основные направления государственной социальной политики России и их генезис.
12. Субъекты реализации государственной социальной политики России.
13. Проблемы взаимодействия государства и гражданского общества при реализации социальной политики.

14. Пути совершенствования социальной политики в России.
15. Государственная социальная политика в современной России.
16. Социальная сфера и ее роль в общественно-экономических процессах.
17. Программно-целевой метод развития отрасли социальной сферы.
18. Современные инструменты регулирования отраслей социальной сферы.
19. Роль моделирования в регулировании отраслей социальной сферы.
20. Модели управления экономической деятельностью субъектов социальной сферы.
21. Социальное предпринимательство: сущность, условия функционирования и формы организации.
22. Основные характеристики и особенности продуктов организаций (предприятий, учреждений) социальной сферы.
23. Управление проектами на принципах государственно-частного партнерства в социальной сфере.
24. Саморазвитие субъектов социальной сферы.
25. Планирование развития систем организаций социальной сферы.
26. Эффективность системы управления в социальной сфере.
27. Приоритетные направления государственного стимулирования развития социальной инфраструктуры.
28. Зарубежный опыт развития отраслей социальной сферы.
29. Деятельность международных организаций в социальной сфере.
30. Стратегические подходы к управлению социальной сферой в современной России.

Типовые оценочные материалы по теме 4. Социальная политика государства.

Примерные темы для написания докладов:

1. Взаимодействие институтов государства и гражданского общества в рамках социальной сферы.
2. Соотношение базовых принципов социальной сферы (свобода личности, социальное равенство, социальное неравенство), их учёт и реализация в социальной политике РФ.
3. Концепции социологии организаций в России.
4. Взаимодействие отраслевых и территориальных органов управления в социальной сфере.
5. Сущность доктрины «человеческих отношений» и ее основные положения.
6. Развитие идей социологии управления в конце XX века.
7. Вклад современных российских социологов в развитие социологии управления.
8. Управление как социальное отношение.
9. Модели социального управления.
10. Основные формы, методы и принципы управленческой деятельности.
11. Сравнительный анализ предвидения, астрологии, пророчества, прорицаний.
12. Достоинства и ограничения интуиции в процессе социального предвидения.
13. Соотношение социального прогнозирование и социального предвидения.
14. Специфика социальных нормативов, индикаторов и ориентиров в социальном планировании.
15. Области научного программирования.
16. Сущность и содержание технологической культуры.
17. Место инноваций в технологии социального управления.
18. Матрица идей как метод социального проектирования.
19. Особенности методологии социального управления.
20. Ситуационная методология в управлении организацией.
21. Проблемы типологии социальной политики.

Ситуационные задачи:

Ситуационная задача 1.

По итогам реализации Федеральной целевой программы «Жилище на 2011-2015 годы» была отмечена недостаточная её эффективность в вопросе регулирования развития жилищно-коммунальной инфраструктуры.
Задание 1.
Проанализируйте целевые установки программы и их соответствие концепции их реализации.
Задание 2.
Проанализируйте распределение задач и сфер ответственности между субъектами реализации данной целевой программы и их отражение в подпрограммных документах.

Ситуационная задача 2.
Опрос общественного мнения по ходу реализации Федеральной целевой программы «Образование» выявил проблемы в вопросе качества предоставляемых образовательных услуг.
Задание 1.
Проанализируйте методику краткосрочного и долгосрочного планирования в рамках данной целевой программы и их соответствие целевым ориентирам.
Задание 2.
Проанализируйте показатели поэтапной оценки реализации программы и их соответствие целевым установкам.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-2	способность применять проектный подход при решении профессиональных задач	УК ОС-2.1	Способность к анализу комплексных проблем в профессиональной деятельности и разработке проектов по их решению;
УК ОС-5	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	УК ОС-5.1	Способность к толерантному восприятию культурных, конфессиональных и иных различий

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы для зачета по дисциплине: Управление в социальной сфере.

1. Понятие и роль социальной сферы в обществе.
2. Подходы к определению социальной сферы общества.
3. Аспекты анализа социальной сферы: классовый, половозрастной и семейный.
4. Подходы к структуре социальной сферы общества.
5. Характерные признаки и черты элементов социальной сферы.
6. Система индикаторов функционирования отраслей социальной сферы.
7. Функции социальной сферы.
8. Факторы социального развития.
9. Качественные и количественные показатели функционирования социальной сферы.

10. Социальное пространство в системе анализа социальной сферы.
11. Особенности моделирование социального пространства.
12. Сущность и структура информационного пространства.
13. Принципы построения информационного пространства.
14. Технологические процедуры анализа социальной сферы.
15. Особенности социальной диагностики.
16. Управление как социальное отношение.
17. Объекты и субъекты социального управления.
18. Модели социального управления.
19. Управленческий цикл в социальном управлении.
20. Сущность, методы и эффективность социального предвидения и прогнозирования.
21. Сущность, формы, методы, показатели и нормативы социального планирования.
22. Социальное проектирование: сущность, виды, методология. Действенность социальных проектов.
23. Сущность, специфика, формы и алгоритм социального программирования.
24. Природа и строение социальных систем.
25. Основные и ситуационные методологии управления социальными системами.
26. Внешнее организационное окружение как важнейшее условие функционирования и развития социальной системы.
27. Социально-психологические ресурсы и резервы социальной системы.
28. Социальные технологии как процесс целенаправленного воздействия на социальный объект и как специфическая теория.
29. Базовые социальные технологии как технологии стратегического проектирования социального объекта.
30. Частные социальные технологии как разновидность форм тактико-оперативного воздействия на социальный объект.
31. Типология технологий социального управления.
32. Инновационные технологии социального управления.
33. Синергетические эффекты внутренних взаимодействий в управлении социальной сферой.
34. Государственно-частное партнерство.
35. Управленческие инновации в социальной сфере.
36. Подходы к сущности и содержанию социальной политики.
37. Общественно поддерживаемая социальная доктрина как основа социальной политики.
38. Сущностные признаки и характерные особенности социальной политики.
39. Социальная политика как многоуровневая система.
40. Цели и приоритеты социальной политики.
41. Нормативно-правовая база социальной политики.
42. Функции социальной политики.
43. Основные принципы реализации социальной политики.
44. Основные типы социальной политики.
45. Мониторинг и контроль в сфере реализации социальной политики.
46. Ресурсная база социальной политики.
47. Корпоративная структура социальной сферы.
48. Сущность корпоративной культуры как социологической категории.
49. Структура корпоративной культуры.
50. Функции корпоративной культуры.
51. Корпоративная культура в системе управленческого взаимодействия.
52. Принципы формирования и функционирования корпоративной культуры управления.
53. Методология формирования корпоративной культуры управления.

54. Система показателей уровня корпоративной культуры управления социальной сферой.
55. Факторы, влияющие на формирование и развитие корпоративной культуры.
56. Стратегические подходы к управлению социальной сферой в современной России.
57. Основные направления государственной социальной политики России и их генезис.
58. Субъекты реализации государственной социальной политики России.
59. Проблемы взаимодействия государства и гражданского общества при реализации социальной политики.
60. Пути совершенствования социальной политики в России.

Ситуационные задачи для зачета по дисциплине: Управление в социальной сфере.

Анализ для выявления проблемных полей целевых программ, реализуемых в социальной сфере на федеральном, региональном и местном уровнях на предмет:

- соответствия их целевых установок целям развития социальной сферы;
- соответствие управленческих циклов и технологий сформулированным целевым установкам.

Примеры ситуационных задач.

Ситуационная задача 1.
По итогам реализации Федеральной целевой программы «…….» была отмечена недостаточная её эффективность в вопросе ……..
Задание 1.
Проанализируйте целевые установки программы и их соответствие концепции их реализации.
Задание 2.
Проанализируйте распределение задач и сфер ответственности между субъектами реализации данной целевой программы и их отражение в подпрограммных документах.

Ситуационная задача 2.
Опрос общественного мнения по ходу реализации региональной целевой программы «……» выявил проблемы в вопросе ……...
Задание 1.
Проанализируйте методику краткосрочного и долгосрочного планирования в рамках данной целевой программы и их соответствие целевым ориентирам.
Задание 2.
Проанализируйте показатели поэтапной оценки реализации программы и их соответствие целевым установкам.

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
УК ОС-2.1 Способность к анализу комплексных проблем в профессиональной деятельности и разработке проектов по их решению;	Самостоятельно использует аналитические приемы для вычленения и изучения отдельных сторон, свойств или состояний объекта. Определяет степень сложности проблемы. Выстраивает аналитическую	Корректно использован аналитический инструментарий для разложения сложной многоуровневой проблемы на составные части. Выстроена аналитическая модель	Опрос. Ситуационные задачи.

	модель комплексной ситуации (проблемы) и вырабатывает систему последовательных действий для поэтапного её разрешения.	ситуации. Быстро и обоснованно выбирает наиболее оптимальный вариант решения задач.	
УК ОС-5.1 Способность к толерантному восприятию культурных, конфессиональных и иных различий	Самостоятельно определяет первостепенные и второстепенные задачи деятельности. Осуществляет распределение ответственности в коллективе для эффективного достижения задач профессиональной деятельности. Самостоятельно устанавливает ролевое распределение в коллективе и определяет функции и ресурсы для выполнения задания. Демонстрирует знание способов снижения межкультурной напряженности. Различает потенциально дискриминационные действия.	Определены и аргументированы основные и второстепенные задачи деятельности. Распределение ответственности в коллективе произведено корректно. Адекватно распределены роли и ресурсы в команде для выполнения задания.	Опрос. Ситуационные задачи.

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание *знаний* с помощью устного собеседования по узловым вопросам и *умений* решать ситуационные задачи.

Знания и умения обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено» или «незачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«зачтено»	Корректно использован аналитический инструментарий для разложения сложной многоуровневой проблемы на составные части. Выстроена аналитическая модель ситуации. Быстро и обоснованно	**УК ОС-2.1** **на уровне знаний:** - категорий и концепций, необходимых для изучения и анализа явлений и процессов в социальной сфере; - норм, принципов и технологий организационной деятельности в профессиональной сфере; - методологии комплексного анализа

	выбирает наиболее оптимальный вариант решения задач. Определены и аргументированы основные и второстепенные задачи деятельности. Распределение ответственности в коллективе произведено корректно. Адекватно распределены роли и ресурсы в команде для выполнения задания.	внутренней и внешней среды профессиональной деятельности. **на уровне умений:** - применять знания и методы для решения практических задач/заданий в профессиональной деятельности; - разрабатывать аналитические модели комплексных задач, возникающие в профессиональной деятельности; - анализировать и оценивать структуру профессиональной сферы. - **УК ОС-5.1** **на уровне знаний:** - норм, принципов организации коллективной деятельности в рамках решения профессиональных задач; - специфики межличностного и межгруппового взаимодействия, основные техники и приемы эффективного общения. **на уровне умений:** - формулировать коллективные цели, и распределять ответственность между исполнителями.
«незачтено»	Некорректно использован аналитический инструментарий для разложения сложной многоуровневой проблемы на составные части. Не выстроена аналитическая модель ситуации. Не способен выбрать наиболее оптимальный вариант решения задач. Не определены и не аргументированы основные и второстепенные задачи деятельности. Распределение ответственности в коллективе произведено некорректно.	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В начале освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- рабочей программой дисциплины;
- перечнем знаний, умений которыми обучающийся должен овладеть;
- тематическими планами занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебниками, учебными пособиями, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов и заданий для подготовки к зачёту.

Это позволит сформировать представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Управление в социальной сфере» проводится в виде зачета.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине: выполненных работ. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1. Методические рекомендации по подготовке к лекционным и семинарским занятиям

Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления и углубления знаний.

Лекционные занятия направлены на получение знаний и формирование представлений о ключевых положениях теории и практики в рамках данной дисциплины.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Семинарские занятия направлены на углубление знаний и формирование умений применять их в прикладной сфере.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного семинарского занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к семинарским занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинарского занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям

Тема 1. Социальная сфера общества.

Семинар: Модели целевого и комплексного анализа социальной сферы.

1. Понятие и роль социальной сферы в обществе.

2. Признаки и характерные черты социальной сферы.
3. Индикаторы функционирования социальной сферы.
4. Факторы социального развития.
5. Сущность и содержание алгоритмизированной аналитической модели.
6. Особенности технологической модели анализа социальной сферы.
7. Специфика организации и проведения социологических исследований.

Тема 2. Управление в социальных системах.

Семинар: Критические ситуации, риски и конфликты в управлении социальной сферой.

1. Генезис концепций социального управления и социальных систем.
2. Особенности российской школы социального управления.
3. Принципы управления социальными системами.
4. Научные основы построения и функционирования социальных систем.
5. Методология работы с проблемным полем.
6. Методы и приёмы выявления и анализа проблемных ситуаций в социальной сфере.
7. Технологии прогнозирования рисков в принятии управленческих решений.
8. Источники и механизмы формирования конфликтных ситуаций в социальной сфере.

Тема 3. Технологии социального управления.

Семинар: Социальные резервы повышения эффективности управления.

1. Социальное управление как алгоритм последовательно осуществляемых стадий.
2. Сущность и содержание понятия «технология».
3. Принципы организации и реализации технологий.
4. Социальные технологии и социальный эксперимент в реализации управленческих решений.
5. Факторы эффективности социального управления.
6. Сущность и содержание категорий «социальный резерв» и «социальный ресурс».
7. Источники и динамика изменений социального потенциала.
8. Специфика управления социальными резервами.

Тема 4. Социальная политика государства.

Семинар: Государственная социальная политика в современных условиях России.

1. Особенности подходов к сущности и содержанию социальной политики.
2. Специфика системного формирования и реализации социальной политики.
3. Базовые цели, направления и принципы реализации социальной политики.
4. Особенности типологии социальной политики.
5. Основные направления государственной социальной политики России и их генезис.
6. Субъекты реализации государственной социальной политики России.
7. Проблемы взаимодействия государства и гражданского общества при реализации социальной политики.
8. Пути совершенствования социальной политики в России.

Опрос реализуется на основе разноуровневых задач и заданий:

а) ***репродуктивного уровня***, позволяющие оценить и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины.

Разные задания этого уровня оцениваются на основании следующих *критериев:*

– точность воспроизведения учебного материала (воспроизведение терминов, алгоритмов, методик, правил, фактов и т.п.);

– точность в описании фактов, явлений, процессов с использованием терминологии;

– точность различения и выделения изученных материалов;

б) ***реконструктивного уровня***, позволяющие оценить и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

Критерием оценки является:

– продемонстрирована способность анализировать и обобщать информацию;

– продемонстрирована способность синтезировать на основе данных новую информацию;

– сделаны обоснованные выводы на основе интерпретации информации, разъяснения;

– установлены причинно-следственные связи, выявлены закономерности;

в) **творческого уровня**, позволяющие оценить и диагностировать умения интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Критерии оценки:

– продемонстрирована способность оценивать, делать заключения с учетом внутренних условий или внешних критериев;

– продемонстрирован междисциплинарный подход к решению задачи, осуществлена интеграция знаний из разных научных областей;

– сформулированы критерии для оценки, создана система доказательств, убедительно аргументирующая выводы, положенные в основу решения задачи.

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;

- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;

- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;

- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать

аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;

- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;

- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

Одной из форм самостоятельной работы студента является подготовка научного доклада, для обсуждения его на практическом (семинарском) занятии по темам 1, 2, 4.

Цель научного доклада - развитие у студентов навыков аналитической работы с научной литературой, анализа дискуссионных научных позиций, аргументации собственных взглядов. Подготовка научных докладов также развивает творческий потенциал студентов.

Научный доклад готовится под руководством преподавателя, который ведет практические (семинарские) занятия.

Рекомендации студенту:

- перед началом работы по написанию научного доклада согласовать с преподавателем тему, структуру, литературу, а также обсудить ключевые вопросы, которые следует раскрыть в докладе;

- представить доклад научному руководителю в письменной форме;

- выступить на семинарском занятии с 10-минутной презентацией своего научного доклада, ответить на вопросы студентов группы.

Требования:

- к оформлению научного доклада: шрифт – Times New Roman, размер шрифта - 14, межстрочный интервал - 1,5, размер полей - 2,5 см, отступ в начале абзаца - 1,25 см, форматирование по ширине); листы доклада скреплены скоросшивателем. На титульном листе указывается наименование учебного заведения, название кафедры, наименование дисциплины, тема доклада, ФИО студента;

- к структуре доклада - оглавление, введение (указывается актуальность, цель и задачи), основная часть, выводы автора, список литературы (не менее 5 позиций). Объем согласовывается с преподавателей. В конце работы ставится дата ее выполнения и подпись студента, выполнившего работу.

Методические рекомендации по подготовке, написанию и оформлению контрольной работы

Выполнение контрольной работы проводится по теме 3 с целью формирования общепрофессиональных компетенций и способностей к научно-исследовательской работе, позволяющих:

- осуществлять поиск и использование информации (в том числе справочной, нормативной и правовой), сбор данных с применением современных информационных технологий, необходимых для решения профессиональных задач;
- выбирать инструментальные средства для обработки данных в соответствии с поставленной задачей, применяя современный математический и статистический аппарат, программные продукты;
- анализировать результаты расчетов, используя современные методы интерпретации данных, обосновывать полученные выводы.

Темы контрольных работ предлагаются студентам на выбор. Студент имеет право выбрать одну из заявленных тем или тема контрольной работы может быть предложена студентом при условии обоснования им ее целесообразности.

Контрольная работа должна содержать:

- введение, в котором обосновывается актуальность темы, формулируются цели и задачи работы;
- основную часть, в которой раскрывается содержание исследуемой проблемы;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно практического применения материалов работы;
- список используемых источников и интернет-ресурсов;

Общий объем контрольной работы до 10 страниц.

Работа оформляются 14 шрифтом Times New Roman через 1,5 межстрочный интервал, выравнивание текста - по ширине страницы.

Иллюстрации (графики, схемы, диаграммы) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в работе. Иллюстрации следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Наименование таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование таблицы следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Нумерация страниц документа должна быть сквозная.

В тексте документа не допускается:

- применять обороты разговорной речи;
- применять произвольные словообразования;
- применять сокращения слов, кроме установленных правилами русской орфографии;

Оформление библиографии производится в соответствии с ГОСТ. Список использованных источников, как правило, содержит сплошную нумерацию.

5.3. Методические рекомендации по решению ситуационных задач.

Ситуационные задачи направлены на формирование умений применять теоретические знания для решения прикладных задач.

Решение ситуационных задач осуществляется в рамках следующих этапов:

Первый этап – знакомство с задачей, предусматривающее выделение и фиксацию её ключевых сущностных моментов.

Второй этап – анализ ситуации, предусматривающий её разложение на более мелкие составные части, выявление их взаимосвязей и взаимодействия, поиск и фиксация

противоречий, выделение и поиск недостающей информации, выяснение важной для принятия решения информации, выявление возможных альтернатив.

Третий этап - выбор альтернатив, предусматривающий сравнительный анализ выявленных альтернатив и выбор наиболее соответствующей решению задачи.

Четвёртый этап - разработка и обоснование оптимальной модели решения ситуационной задачи.

Пятый этап – презентация решения ситуационной задачи.

5.4. Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестовые задания направлены на контроль усвоения материала. Процедура тестирования представляет собой выбор правильного варианта ответа из предложенных на заданный вопрос. Тестовый блок включат 10 вопросов по каждому из которых предлагается 4 варианта ответа, один из которых правильный. На выполнение задания отводится 15 минут.

Критерии оценки.

Длительность контроля	15 мин
Предлагаемое количество заданий	10
Критерии оценки:	выполнено верно заданий
«5», если	9-10 правильных ответов
«4», если	7-8 правильных ответов
«3», если	5-6 правильных ответов

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям/ Фененко Ю.В. — Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 214 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8579.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Берестова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2015.— 104 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48789.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Е.И. Комаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 315 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60452.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Болдырева И.Н. Рефлексия в контексте парадигмы управления и социальная реальность [Электронный ресурс]: научная монография/ Болдырева И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Международная академия оценки и консалтинга, 2015.— 125 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51160.html. — ЭБС «IPRbooks»
2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 302 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60474.html.— ЭБС «IPRbooks»

3. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»/ Сурова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34501.html.— ЭБС «IPRbooks»
4. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс]/ Ю.А. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 1032 с. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60257.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Тема 1. Социальная сфера общества.

1. Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям/ Фененко Ю.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 214 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8579.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Берестова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2015.— 104 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48789.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Болдырева И.Н. Рефлексия в контексте парадигмы управления и социальная реальность [Электронный ресурс]: научная монография/ Болдырева И.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Международная академия оценки и консалтинга, 2015.— 125 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/51160.html.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 2. Управление в социальных системах.

1. Сурова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»/ Сурова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34501.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Берестова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2015.— 104 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/48789.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Е.И. Комаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 315 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60452.html.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 3. Технологии социального управления.

1. Гасумова С.Е. Информационные технологии в социальной сфере. Учебное пособие. М.: Издательство: Дашков и К, 2012 г.
2. Методологический инструментарий современного социального управления [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Е.И. Комаров [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 315 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60452.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 302 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60474.html.— ЭБС «IPRbooks»
4. Романова Ю.А. Эффективность контроллинга в публичном управлении в социальной сфере. Теория, современное состояние, перспективы развития [Электронный ресурс]: монография/ Романова Ю.А., Егоренко А.О., Халилова М.А.— Электрон. текстовые

данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 139 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60351.html.— ЭБС «IPRbooks»

Тема 4. Социальная политика государства.

1. Российская энциклопедия социальной работы [Электронный ресурс]/ Ю.А. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2017.— 1032 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60257.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Комаров Е.И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Комаров Е.И., Стрельникова Н.Н., Малофеев И.В. — Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2016.— 302 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60474.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. № 197-ФЗ (ред. от 29.12.2010г. № 437-ФЗ) // СЗ РФ. 2002г. № 1 (ч. 1). Ст. 3; 2011г. № 1. Ст. 49.
4. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (в ред. от от 07.05.2013 N 3-ФКЗ) // СЗ РФ. 1997г. № 51. Ст. 5712; Ст. 3984; 2013. N 19. Ст. 2294.

6.4. Нормативные правовые документы.

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12.12.1993г (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008г. № 6-ФКЗ и от 30.12.2008г. № 7-ФКЗ) // Российская газета, 2009г. № 7 - от 21января.
2. Европейская хартия местного самоуправления принята в Страсбурге 15.10.1985г., ратифицированная Федеральным законом от 11.04.1998г. № 55-ФЗ «О ратификации Европейской хартии местного самоуправления» // СЗ РФ. 1998г. № 15. Ст. 1695.
3. Федеральный конституционный закон от 17.12.1997г. № 2-ФКЗ «О Правительстве Российской Федерации» (в ред. от от 07.05.2013 N 3-ФКЗ) // СЗ РФ. 1997г. № 51. Ст. 5712; Ст. 3984; 2013. N 19. Ст. 2294.
4. Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998г. № 145-ФЗ (ред. от 06.04.2011г. № 68-ФЗ) // СЗ РФ.1998г. № 31. Ст. 3823; 2011г. № 15. Ст. 2041.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994г. № 51-ФЗ (ред. от 06.04.201г. № 65-ФЗ) // СЗ РФ.1994г. № 32. Ст. 3301; 2011г. № 15. Ст. 2038.
6. Федеральный закон от 07.02.2011г. № 3-ФЗ «О полиции» (в ред. от 21.11.2011г. № 329-ФЗ) // СЗ РФ. 2011г. № 7. Ст. 900; 2011г. № 27. Ст. 3880; 2011г. № 48. Ст. 6730.
7. Федеральный закон от 11.07.2001г. № 95-ФЗ «О политических партиях» (в ред. от 04.06.2010г. № 116-ФЗ) // СЗ РФ. 2001г. № 29. Ст. 2950; 2002г. № 12. Ст. 1093; 2009г. № 29. Ст. 3633; 2010г. № 23. Ст. 2798.
8. Федеральный закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в ред. от 28.09.2010г. № 243-ФЗ) 19.06.2004г. № 53-ФЗ, с изм. и доп. от 07.05.2009г. № 90-ФЗ) // СЗ РФ. 2003г. № 40. Ст. 3822; 2004г. № 25. Ст. 2484; 2009г. № 19, Ст. 2280; 2010г. № 40. Ст. 4969.
9. Федеральный закон от 27.07.2004г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (в ред. от 02.02.2006г. № 19-ФЗ, с изм. и доп. от 18.07.2009г. № 187-ФЗ) // СЗ РФ. 2004г. № 31. Ст. 3215; 2006г. № 6. Ст. 636; 2009г. № 29. Ст. 3624.
10. Указ Президента РФ от 10.06.1994г. № 1185 «Об обеспечении взаимодействия Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации» (ред. от 26.11.2001г) // СЗ РФ. 1994г. № 7. Ст. 697; 2001г. № 49. Ст. 4611.
11. Указ Президента РФ от 28.07.2007г. № 825 (в ред. от 28.04.2008г. № 606) «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» // СЗ РФ. 2007г. № 27. Ст. 3256; 2008г. № 18. Ст. 2002.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. www.government.ru – интернет-портал Правительства Российской Федерации.
2. www.minzdravsoc.ru – официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития.
3. www.minregion.ru – официальный сайт Министерства регионального развития.
4. www.gks.ru – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики.
5. http://www.economy.gov.ru/minec/main - официальный сайт Министерства экономического развития РФ.
6. www.minregion.ru – официальный сайт Министерства регионального развития РФ.

6.6. Иные источники.

1. Волгин Н.А. Социальная политика. Учебник. М.: Экзамен, 2013 г.
2. Кикоть В.Я., Грядова Д.И. Социальное управление. Теория, методология, практика. Учебник. М.: Издательство: Юнити-Дана, 2012 г.
3. Тощенко Ж.Т. Социальное управление. Теория, методология, практика. Учебник. М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2011 г.
4. Веселова Н.Г. Социальное управление и элементы его культуры. М.: Дашков и К, 2012 г.
5. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. М.:Книжный дом «Университет», 2012 г.
6. Скрипкин Г.Ф. Взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления. Учебное пособие. М.: Издательство: ЮНИТИ-ДАНА, 2012 г.
7. Волков Ю. Е. Социология: учебное пособие для магистрантов. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 г.
8. Кузнецова Е. М. Социальный контроль в системе социального управления: методологический анализ: монография. – М.: Директ-Медиа, 2015 г.
9. Мендель А. В. Модели принятия решений: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2015 г.
10. Привалова Г. Ф. Управление социальными системами: учебное пособие. – Кемерово: КемГУКИ, 2014 г.
11. Ребко Л. В. Мировой опыт эффективного управления. – М.: Лаборатория книги, 2012 г.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.
2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.
3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.
4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).
5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».