

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Институт общественных наук

(наименование института)

Кафедра теоретической социологии и эпистемологии

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНА

решением кафедры теоретической
социологии и эпистемологии

Протокол от «15» июня 2018г.

№ 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.ДВ.09.02 Этнометодология и конверсационный анализ

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки)

Технологии социологического исследования (Liberal arts)

направленность (профиль)

Бакалавр

квалификация

Очная

форма(ы) обучения

Год набора - 2019

Москва, 2018 г.

Автор–составитель:

К.геогр.н., доцент кафедры
теоретической социологии и эпистемологии
(ученое звание, ученая степень, должность)

Титков А.С.
(Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

теоретической социологии и эпистемологии, к.соц.н.
(наименование кафедры) (ученая степень)

Вахштайн В.С.
(Ф.И.О.)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	5
3. Содержание и структура дисциплины.....	5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине	7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
6.1. Основная литература.	11
6.2. Дополнительная литература.	11
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.	12
6.4. Нормативные правовые документы.....	12
6.5. Интернет-ресурсы.....	12
6.6. Иные источники.	12
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.ДВ.09.02. Этнометодология и конверсационный анализ обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	Способность выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.3	Способность соотносить с современным уровнем развития социальной теории предложения и рекомендации по решению социальных проблем;
ПКо ОС LA-4	Способность отбирать, классифицировать и корректно интерпретировать обобщенную профессиональную информацию при подготовке научных отчетов и презентации результатов исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории	ПКо ОС LA-4.3	Способность осуществлять визуализацию данных и применять ее в презентациях по результатам проведенных социологических исследованиях;

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Подготовка библиографического обзора, описывающего актуальное состояние исследований изучаемых явлений, ситуаций или процессов.	ОПК-4.3	на уровне знаний:
		<ul style="list-style-type: none"> • основные концепций этнометодологии;
		на уровне умений:
		<ul style="list-style-type: none"> • применить конструктивистский подход и методы исследования текстов, изображений и дискурса для изучения медиа-среды, и других типов информационной среды (наука, искусство, политическая коммуникация) при исследовании повседневных взаимодействий.
		на уровне навыков:
		<ul style="list-style-type: none"> • интерпретации данных при исследовании текстов, изображений и дискурса информационной среды различных типов.

Подготовка библиографического обзора, описывающего актуальное состояние исследований изучаемых явлений, ситуаций или процессов.	ПКо ОС LA-4.3	на уровне знаний:
		<ul style="list-style-type: none"> подходы к изучению проблематики исследований повседневных взаимодействия (исследования разговоров, исследования работы, человеко-машинные взаимодействия)
		на уровне умений:
		<ul style="list-style-type: none"> применять конструктивистский подход и методы исследования текстов, изображений и дискурса для изучения медиа-среды, и других типов информационной среды (наука, искусство, политическая коммуникация).
		на уровне навыков:
		<ul style="list-style-type: none"> интерпретации данных при исследовании текстов, изображений и дискурса информационной среды различных типов с учетом проблематики повседневных взаимодействий.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

- Общая трудоемкость дисциплины 2 ЗЕТ;
- 50 ак. часов (37,5 астр. часов) выделено на контактную работу с преподавателем и 22 ак. часа (16,5 астр. часа) на самостоятельную работу обучающихся;

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- Б1.О.ДВ.09.02. Этнометодология и конверсационный анализ осваивается на 4 курсе обучения (8 семестре).
- дисциплина реализуется после изучения: Б1.О.14 Социология, Б1.О.06 Философия, Б1.О.15 Политология.

3. Содержание и структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						СР	Форма текущего контроля успеваемости **, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий						
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР			
Очная форма обучения									
Тема 1	Введение в этнометодологию	6	2		2		2	Ответ на семинаре	
Тема 2	История и основные понятия этнометодологии	14	4		6		4	Ответ на семинаре	
Тема 3	Исследовательская политика и практика в этнометодологии	14	4		6		4	Ответ на семинаре	
Тема 4	Направления этнометодологических исследований	16	2		8		6	Ответ на семинаре	

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), ак. час.						Форма текущего контроля успеваемости и**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 5	Конверсационный анализ	22	2		6	8	6	Ответ на семинаре
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		72	14		28	8	22	

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), астр. час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ/	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Введение в этнометодологию	4,5	1,5		1,5		1,5	Ответ на семинаре
Тема 2	История и основные понятия этнометодологии	10,5	3		4,5		3	Ответ на семинаре
Тема 3	Исследовательская политика и практика в этнометодологии	10,5	3		4,5		3	Ответ на семинаре
Тема 4	Направления этнометодологических исследований	12	1,5		6		4,5	Ответ на семинаре
Тема 5	Конверсационный анализ	16,5	1,5		4,5	6	4,5	Ответ на семинаре
Промежуточная аттестация								Зачет
Всего:		54	10,5		21	6	16,5	

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Введение в этнометодологию	Истоки этнометодологии. «Понимающая» социология и феноменология. Основные понятия этнометодологии.
2	История и основные понятия этнометодологии	История возникновения этнометодологии. Научная биография Г. Гарфинкеля как основателя этнометодологии. Современное состояние этнометодологии. Философские и социологические основания этнометодологии. Этнометодология и социология. Этнометодология и этнография. Этнометодология и конверсационный анализ. Ключевые понятия этнометодологии: упорядоченность, ситуационность, объяснимость, рефлексивность.

3	Исследовательская политика и практика в этнометодологии	Атеоретизм. Изучение естественно протекающих социальных взаимодействий. Принцип уникальной адекватности методов. Принцип этнометодологического безразличия. Deskриптивный анализ. Сбор данных аудиовизуальных и этнографических данных. Транскрибирование устной речи. Аудио- и видеоанализ.
4	Направления этнометодологических исследований	Исследования повседневной жизни. Исследования рабочих мест. Исследования науки. Исследования институтов. Исследования взаимодействия человека и компьютера. Гибридные исследования. Этнометодология в корпорациях.
5	Конверсационный анализ	Методологические требования к проведению конверсационного анализа. Техника проведения конверсационного анализа, особенности транскрибирования материалов интервью.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.ДВ.09.02. Этнометодология и конверсационный анализ используются следующие методы текущего контроля и успеваемости обучающихся:

- при проведении занятий лекционного типа:
 - контроль посещаемости;
- при проведении занятий семинарского типа:
 - ответ на практическом(семинарском) занятии;
- при контроле результатов самостоятельной работы студентов:
 - дискуссия;

4.1.2. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств): устный зачет, состоящий из ответа на вопросы.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся.

Посещаемость лекционных и семинарских занятий, ответы на семинарских занятиях. Обучающиеся готовят ответы на вопросы к семинарским занятиям, исходя из списка вопросов ниже и списка литературы.

Типовые оценочные материалы по темам.

ВОПРОСЫ К СЕМИНАРАМ

Этнометодологические исследования науки.

1. Понятие «Lebenswelt-пара».
2. Исследование практики доказательства математических теорем.
3. Локальное воспроизводство физических экспериментов и демонстраций.
4. Естественные науки как открывающие науки.
5. Социологические исследования как предмет анализа.

Взаимодействие человека и компьютера.

1. Исследование Люси Сачмен как образец этнометодологического подхода к изучению взаимодействия человека и компьютера.
2. Локальная практика пользователя vs абстрактная модель разработчика.
3. Компьютерно-опосредованная кооперативная деятельность.

Видеоанализ в этнометодологии.

1. Выбор предмета съемки. Продолжительность съемки.
2. Коллекция эпизодов как аналитический инструмент.
3. Транскрибирование видеоданных.
4. Стратегии анализа видеоданных.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

Вопросы к зачету¹:

1. Истоки этнометодологии.
2. История возникновения этнометодологии.
3. Научная биография Г. Гарфинкеля как основателя этнометодологии.
4. Современное состояние этнометодологии.
5. Философские и социологические основания этнометодологии.
6. Этнометодология и социология.
7. Этнометодология и этнография.
8. Этнометодология и конверсационный анализ.
9. Ключевые понятия этнометодологии: упорядоченность, ситуационность, объяснимость, рефлексивность.
10. Атеоретизм.
11. Изучение естественно протекающих социальных взаимодействий.
12. Принцип уникальной адекватности методов.
13. Принцип этнометодологического безразличия. Deskriptivный анализ.
14. Сбор данных аудиовизуальных и этнографических данных.
15. Транскрибирование устной речи. Аудио- и видеоанализ.
16. Исследования повседневной жизни.
17. Исследования рабочих мест. Исследования науки.
18. Исследования институтов.
19. Исследования взаимодействия человека и компьютера.
20. Этнометодология в корпорациях.
21. Методологические требования к проведению конверсационного анализа.
22. Техника проведения конверсационного анализа, особенности транскрибирования материалов интервью.
23. Современный вариант эссенциализма (К. Хьюбнер).

4.3.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа их формирования

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
-----------------	--------------------------	--------------------------------	---

¹ Студентам по билетам задается 2 вопроса.

ОПК-4	Способность выявлять социально значимые проблемы и определять пути их решения на основе теоретических знаний и результатов социологических исследований	ОПК-4.3	Способность соотносить с современным уровнем развития социальной теории предложения и рекомендации по решению социальных проблем;
ПКо ОС LA-4	Способность отбирать, классифицировать и корректно интерпретировать обобщенную профессиональную информацию при подготовке научных отчетов и презентации результатов исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории	ПКо ОС LA-4.3	Способность осуществлять визуализацию данных и применять ее в презентациях по результатам проведенных социологических исследований;

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания
ОПК-4.3	<ul style="list-style-type: none"> - способен выявить язык описания, на который опирается представленный текст; - способен интерпретировать результаты проведенных теоретических и эмпирических социологических исследований, посвященный социальным проблемам; 	<ul style="list-style-type: none"> - выявляет и корректно определяет язык описания, на который опирается представленный текст; - корректно интерпретирует результаты проведенных теоретических и эмпирических социологических исследований, посвященный социальным проблемам;
ПКо ОС LA-4.3	<ul style="list-style-type: none"> - формирует таблицы, графики, диаграммы, привлекает другие изобразительные средства для визуализации данных в презентации; - проводит презентацию результатов исследования с учетом особенностей аудитории. 	<ul style="list-style-type: none"> - использует адекватные инструменты для визуализации данных в рамках презентаций - выделяет наиболее существенную информацию для презентации; - использует адекватный содержанию и логике презентационного выступления визуальный материал.

4.3.2 Типовые оценочные средства

Шкала оценивания.

Форма промежуточной аттестации	Критерии оценивания	Оценка (баллы)
Устный ответ на зачете ²	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание вопроса: исчерпывающе, последовательно, четко и аргументированно излагает материал. • Демонстрирует критическую оценку возможностей и ограничений представленного подхода/метода: рассматривает возможную критику, условия, в которых данные концепции или методы неприменимы. • Демонстрирует способность проследить и реконструировать аргументацию авторов по теме, ссылается в ответе на первоисточники или актуальные исследования. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в теме. 	Отлично (81-100)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент подробно излагает содержание билета, но упускает некоторые аспекты рассматриваемого подхода/метода. • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода, но не всегда способен проследить его ограничения. • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается. • Поясняет утверждение на уместных примерах. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с небольшими паузами в разговоре. 	Хорошо (61-80)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета поверхностно; • Демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода на уровне «здравого смысла». • Демонстрирует способность частично реконструировать аргументацию авторов, на которых ссылается, но допускает ошибки. • Поясняет утверждение на примерах, но не всегда сразу может обосновать их уместность. • Отвечает на дополнительные вопросы по теме с паузами в разговоре и ошибками. 	Удовлетворительно (41-60)
	<ul style="list-style-type: none"> • Студент излагает содержание билета сжато, не отражая сути вопроса; • Не демонстрирует критическую оценку возможностей представленного подхода/метода. • Не способен реконструировать аргументацию авторов, допускает серьезные ошибки. • Не использует примеры, либо предложенные примеры не отражают суть вопроса. • Не отвечает на дополнительные вопросы по теме. 	Неудовлетворительно (0-40)

² Преподавателям предлагается оценить ответ по каждому блоку по 5 критериям, выставляя за каждый критерий до 20 баллов, баллы выставляются по двум вопросам отдельно.

4.4. Методические материалы

Текущий контроль осуществляется с целью мониторинга актуальной ситуации подготовки студентов к этапу промежуточного контроля. Текущий контроль осуществляется в формах: контроля посещаемости, ответов на семинарских (практических) занятиях, дискуссиях. Преподаватель отслеживает текущую ситуацию по указанным формам текущего контроля и выносит студентам рекомендации для улучшения качества подготовки к промежуточному контролю.

Промежуточный контроль по курсу осуществляется в форме зачета.

Зачет проводится в форме устного ответа включает ответ на 2 вопроса по билету. Преподавателям предлагается оценить ответ из каждого блока по 5-ти критериям (см.п.4.3.2), выставя за каждый критерий до 20 баллов. Зачет считается сданным, если студент прошел порог 41 балл, что соответствует оценке «зачтено» и переносится в зачетную книжку и ведомость.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Общие положения

Дисциплина подразумевает работу над двумя взаимодополняющими видами деятельности: освоение содержания дисциплины в рамках лекционных и практических занятий (а также самостоятельной работы) и написание эссе.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объекта, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Основная литература.

1. Спенсер, Г. Изучение социологии (Пер. с англ. М. Гольдсмит). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 256 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/5901>

6.2. Дополнительная литература.

1. А. Корбут, Гоббсова проблема и два ее решения: нормативный порядок и ситуативное действие. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. // Социология власти. — 2013. — № 1-2. — С. 9-26. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/journal/issue/296401>

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

Положение об организации самостоятельной работы студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (в ред. приказа РАНХиГС от 11.05.2016 г. № 01-2211) http://www.ranepa.ru/images/docs/prikazy-ranhigs/Pologenie_o_samostoyatelnoi_rabote.pdf

6.4. Нормативные правовые документы.

Нормативные правовые документы в процессе освоения дисциплины не используются.

6.5. Интернет-ресурсы.

1. ЭБС Лань. Режим доступа: <https://e.lanbook.com> .
2. ЭБС IPRBooks. Режим доступа: www.iprbookshop.ru .
3. Федеральный информационный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» (Разделы: Книги и статьи; Учебные программы; Журнальный зал) Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru> .
4. Общедоступные электронные библиотеки гуманитарной и общественно-научной литературы (Библиотека «Гумер», «Ихтика», «Якова Кротова», «Philosophy.ru» и др.).
5. Базы данных научной периодики и книг (НЭБ/Elibrary.ru, JSTORE, ProQuest, EBSCO и др.).

6.6. Иные источники.

1. Кравченко А. И. Методология и методы социологических исследований. М.: Юрайт, 2015
2. Готлиб А.С., Столярова И.Е., Фазульянова С.Н. Процедуры и методы социологического исследования: практикум. М.: Флинта, 2014.
3. Волков В., Хархордин О. Теория практик. СПб.: Изд-во Европейского Университета, 2008
4. Коллинз Р. Четыре социологические традиции. М.: Территория будущего, 2009.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные проекционным демонстрационным оборудованием и компьютером, либо ноутбуком (либо возможностью подключить ноутбук) с установленным программным обеспечением MS Office.

Аудитории для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью доступа в «Интернет» и обеспечением доступа в электронную образовательную среду Академии (<http://lib.ranepa.ru/base/>), в том числе, в электронные библиотечные системы.