Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Институт права и национальной безопасности
Кафедра конфликтологии и миграционной безопасности

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры
конфликтологии и миграционной безопасности
Протокол от 25 ноября 2019 г. № 5

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.06.01 Психология служебной деятельности
(индекс, наименование дисциплины (модуля), в соответствии с учебным планом)

40.05.04 Судебная и прокурорская деятельность
(код, наименование направления подготовки)

Прокурорская деятельность
(направленность /профиль)

Юрист
(квалификация)

Очная
(форма(ы) обучения)

Год набора 2020

Москва, 2020 г.

Автор(ы)-составитель(и):
доцент кафедры правового обеспечения национальной безопасности
к.ю.н. Мариновская И.Д.

Заведующий кафедрой
Пилипенко С.А., к.псих.н., зав. кафедрой конфликтологии и миграционной безопасности

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины (модуля)
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6.1. Основная литература
6.2. Дополнительная литература
6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
6.4. Нормативные правовые документы
6.5. Интернет-ресурсы
6.6. Иные источники
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина «Психология служебной деятельности» обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапов:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПСК–2.5	способность применять организационно-распорядительные документы Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие функциональную, а также предметную деятельность прокурорского работника	ПСК-2.5.2	способность применять методику и тактику осуществления прокурорского надзора и иных видов прокурорской деятельности, учитывая психологические особенности и закономерности профессионально важных качеств и параметров деятельности юриста
ПСК–2.6	способность осуществлять права и нести обязанности прокурорского работника и обеспечивать их реализацию	ПСК-2.6.1	способность осуществлять прокурорский надзор за исполнением законов, регулирующих различные правоотношения и постоянно совершенствовать свои правовые знания по вопросам регулирования службы в должностях прокурорских работников, а также решать вопросы их профессиональной пригодности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Профессиональные действия	**Код этапа освоения компетенции**	**Результаты обучения**
	ПСК-2.5.2	**На уровне знаний:** – приказов, указаний и иных организационно-распорядительных документов Генерального прокурора Российской Федерации и его заместителей, регламентирующие функциональную, а также предметную деятельность прокурорского работника; порядка прохождения государственной службы в органах прокуратуры, организационно-распорядительных документов Генерального прокурора Российской Федерации, регламентирующие прохождение службы в системе прокуратуры Российской Федерации **На уровне умений:** – применять методы анализа и прогнозирования состояния законности и правопорядка;
	ПСК-2.6.1	**На уровне знаний:** – норм законодательства и подзаконных правовых актов,

		организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры РФ по вопросам службы в органах и организациях прокуратуры на должностях прокурорских работников; – системы органов и организаций прокуратуры; – круга служебно-трудовых отношений, возникающих при прохождении службы в прокуратуре, их субъектный состав; – квалификационных требований при замещении должностей прокурорских работников; – обстоятельства, препятствующих прохождению службы в органах прокуратуры; – запретов, ограничений и обязанностей в связи со службой в органах прокуратуры; – правил отбора кадров и поступления на службу в органы прокуратуры РФ, структуры и содержание трудового договора о службе в должностях прокурорских работников; **На уровне умений:** – использовать предусмотренные законом средства защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства, принимать меры к своевременному и полному устранению выявленных нарушений закона; – составлять процессуальные и другие служебные документы, акты прокурорского реагирования.

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а.ч. (2 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся:

- очная форма обучения: лекции – 16 а.ч., практические занятия – 32 а.ч., самостоятельная работа – 22 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Психология служебной деятельности» относится к вариативной части профессионального цикла и является дисциплиной по выбору.

Эта дисциплина является продолжением изучения учебной дисциплины психология, ее изучению должно предшествовать изучение студентами дисциплин уголовно-процессуальное право, уголовное право, профессиональная этика и служебный этикет. Психология служебной деятельности имеет межпредметные связи со следующими дисциплинами: теория государства и права, административное право, гражданское право, криминалистика, криминология, судебная медицина и психиатрия.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

Таблица 1

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Предмет, цель и задачи курса. Теоретические основы изучения и практического использования психологических закономерностей в служебной деятельности	6	2		2		2	З,Д,Т,К
Тема 2	Психические феномены и их проявление в служебной деятельности	8	2		4		2	З,Д,Т,К
Тема 3	Психические эмоционально-волевые процессы и психические состояния, особенности их проявления в служебной деятельности	8	2		4		2	З,Д,Т,К
Тема 4	Личность как объект психологического познания в служебной деятельности	14	2		8		4	З,Д,Т,К
Тема 5	Психология судебной и прокурорской деятельности. Психологические требования к личности и служебной деятельности судьи и прокурора	8	2		4		2	З,Д,Т,К
Тема 6	Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования служебной деятельности	8	2		4		2	З,Д,Т,К
Тема 7	Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации	8	4		4		6	З,Д,Т,К

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости[4], промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КСР		
Очная форма обучения								
	в служебной деятельности сотрудников прокуратуры и суда							
Тема 8	Психология конфликтов в служебной деятельности	8	2		2		4	З,Д,Т,К
Промежуточная аттестация		Зачет						
Всего:		**72**	**16**		**32**		**22**	

Примечание: 1 – формы текущего контроля успеваемости: задачи (З), доклад (Д), тесты (Т), коллоквиум (К)

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет, цель и задачи курса. Теоретические основы изучения и практического использования психологических закономерностей в служебной деятельности.

Предмет психологии служебной деятельности, ее методологические основы как науки. Связь психологии служебной деятельности с другими науками. Основная цель и задачи изучения дисциплины.

Краткая характеристика основных методов. Общепсихологические методы как методы научного исследования, применяемые в служебной деятельности. Метод наблюдения. Общие рекомендации по применению метода наблюдения в служебной деятельности судьи и прокурора. Преимущества и недостатки применения метода наблюдения при решении служебных задач. Метод беседы. Эксперимент. Тестирование. Анализ результатов деятельности. Социометрические методы. Специальные методы. Методы судебно-психологической экспертизы. Психологический анализ материалов уголовного дела. Биографический метод. Использование прикладных методов психологии в расследовании преступлений.

Роль психологических знаний в служебной деятельности судьи и прокурора.

Тема 2. Психические феномены и их проявление в служебной деятельности

Отражение воздействий окружающей действительности. Психика и ее основные функции. Сознание. Правосознание. Проблемы формирования обыденного правосознания. Деформация правосознания. Психологический механизм воздействия социальных норм на личность и формирования правового поведения. Конформизм и его значение в формировании правопослушного поведения.

Основные формы проявления психики и их взаимосвязь. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.

Ощущение: понятие, функции, свойства, виды. Пороги ощущений и их значение в служебной деятельности.

Сущность и особенности восприятия. Типы восприятия, последовательность актов восприятия и виды перцептивных действий. Учет закономерностей восприятия в расследовании обстоятельств, имеющих правовую регламентацию. Психологические и психофизиологические факторы, влияющие на формирование свидетельских показаний на стадии восприятия.

Свойства, виды внимания. Возможности внимания в деятельности сотрудника суда и прокуратуры.

Сущность и характеристика памяти, ее место в служебной деятельности. Виды памяти. Законы и эффекты памяти, их значение в решении служебных задач. Продуктивность памяти и учет причин, влияющих на ее продуктивность. Психологические факторы, влияющие на запоминание обстоятельств происшествия. Психологические факторы, влияющие на воспроизведение события.

Сущность и особенности воображения, проявляемые в служебной деятельности прокурора и судьи. Содержание и особенности мышления. Виды, операции и формы мышления. Качества мышления и процесс решения мыслительной задачи. Характеристика интуиции. Характеристика и структура интеллекта. Психологическая характеристика речи. Культура речи сотрудника суда и прокуратуры.

Тема 3. Психические эмоционально-волевые процессы и психические состояния, особенности их проявления в служебной деятельности

Психологические теории эмоций, объясняющие непосредственный, импульсивный механизм регуляции поведения человека в условиях правового поля. Сущность, классификация эмоций и чувств. Особенности настроений. Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние. Общая характеристика стресса. Стрессоры: психологические и физизиологические. Фазы стресса. Причины и признаки стресса. Симптомы стресса, проявляющиеся на психологическом уровне.

Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудника прокуратуры в стрессовых ситуациях. Управление стрессом и его профилактика. Модель управления стрессом. Методы саморегуляции психического состояния.

Фрустрация и ее правовая оценка.

Понятие воли. Функции воли. Выбор мотивов и целей. Регуляция побуждения к действиям. Организация психических процессов в систему. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей. Теории воли. Волевая регуляция человеческого поведения. Структура волевых действий. Виды волевого действия. Характеристика волевых компонентов правонарушений. Развитие воли у сотрудников прокуратуры. Взгляд юриспруденции на волевые процессы. «Порок воли»: феномен, признаки, правовая оценка, последствия.

Тема 4. Личность как объект психологического познания в служебной деятельности

Понятие личности и ее психологические признаки. Соотношение понятий «человек» - «индивид» - «личность» - «индивидуальность».

Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права. Характеристика потребностей. Мотивы. Мотивационные детерминанты правового поведения. Интересы и их учет в правовой оценке поведения. Темперамент и особенности его влияния на формирование черт личности, в том числе влияющих на служебную деятельность. Описательная характеристика типов темперамента.

Характер, критерии его оценки в юридически значимых ситуациях. Акцентуации и их возможный криминогенно опасный характер проявления. Типы акцентуаций характера, их влияние на выбор поведения в сфере правопорядка. Способности.

Тема 5. Психология судебной и прокурорской деятельности. Психологические требования к личности и служебной деятельности судьи и прокурора

Сущность и психологическая характеристика служебной деятельности прокурора и судьи. Психологические особенности действий и деятельности. Психологическая структура служебной деятельности и функции действия. Общая характеристика служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры. Основные направления служебной деятельности. Профессиональная компетенция. Психологические требования к личности сотрудника прокуратуры и суда. Психологическая готовность к правоохранительной деятельности. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности.

Тема 6. Психология социальных групп и межличностных отношений, значение ее анализа для совершенствования служебной деятельности

Причины и динамика образования социальных групп. Структура социальной группы. Управляющее звено социальной группы. Лидерство и руководство в группе: значение для анализа антиобщественного поведения. Природа явления лидерства и теоретические подходы к этой проблеме. Теория черт. Ситуационная теория лидерства. Синтетическая теория лидерства. Стили управления. Авторитарный стиль. Демократический стиль. Либеральный стиль. Смешанный стиль.

Классификация видов социальных групп: по размеру группы; по критерию организованности; по времени существования; по степени влияния группы на поведение человека; по уровню организации; по социальной направленности.

Психологическая структура малой группы. Групповые социально-психологические явления как фактор деятельности юриста. Характеристика элементов структуры психологии малой группы: взаимоотношения и групповые устремления; групповое мнение, групповые настроения и традиции.

Психология преступной группы. Психологические особенности и структура примитивной (преступной группы). Психология организованной преступности.

Субъекты стихийного массового поведения: группа, состоящая из жителей отдельного населенного пункта, района или региона; публика; масса; толпа. Случайная, экспрессивная, действующая толпа. Агрессивная толпа. Структура агрессивной толпы. Условия формирования. Проявление особой психологии людей в условиях стихийного массового поведения. Паника как особое состояние спасающейся толпы. Этапы возникновения паники. Психологический анализ форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка, его значение для служебной деятельности.

Тема 7. Психологические закономерности общения. Специфика их проявления и особенности реализации в служебной деятельности сотрудников прокуратуры и суда

Общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности. Сущность и функции общения. Роль общения в служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры.

Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения. Зависимость успешности социального функционирования личности от ее коммуникативной компетентности.

Коммуникативная (информационная) сторона общения. Модель коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры в общении. Приемы и способы эффективной коммуникации в служебной деятельности.

Самопрезентация и имидж как факторы эффективного общения. Психологические механизмы влияния имиджа на эффективность общения в служебной деятельности.

Перцептивная сторона общения. Технология точного восприятия. Психологические механизмы социальной перцепции. Ошибки и эффекты, возникающие

при построении образа другого. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению. Сущность межличностной коммуникации. Невербальные средства и техники общения. Вербальные техники общения.

Основные формы взаимодействия в общении. Специфика служебного общения. Реализация профессионально важных личностных качеств в профессиональном общении.

Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения. Техники выявления ведущей модальности партнера. Приемы эффективного присоединения и ведения его в процессе общения. Нерефлексивное и рефлексивное слушание. Методы и средства воздействия на партнера по общению. Особенности взаимодействия с партнерами-манипуляторами. Специфика личностно-группового общения. Виды личностно-группового общения: публичные выступления, служебные совещания, групповое принятие решений, брифинги и др. Психологические условия эффективного осуществления общения сотрудника прокуратуры с различными категориями граждан.

Тема 8. Психология конфликтов в служебной деятельности

Понятие конфликта, его сущность и структура. Условия возникновения конфликта. Субъекты конфликта и их характеристика. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов и причины конфликта. Этапы и фазы конфликта. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в служебной деятельности.

Понятие управления конфликтами и его специфика проявления в правоохранительной деятельности. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Источники прогнозирования конфликта в правоохранительной деятельности. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей.

Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Формы его проявления (неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм). Способы разрешения внутриличностных конфликтов: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.

Понятие межличностного конфликта и его структура. Сферы их проявления, причины и способы разрешения. Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов. Конфронтация, ссора, скандал (кризис). Психологические признаки межличностного конфликта. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в служебной деятельности.

Групповые конфликты: понятие и их структура. Классификация групповых конфликтов. Конфликт между лидером и группой. Конфликт между рядовым членом группы и группой. Причины конфликта «личность – группа» и их проявление в деятельности правоохранительных органов. Социально-психологические причины межгрупповых конфликтов. Классификация межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся и промежуточной аттестации.

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.06.01 Психология служебной деятельности используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:
При проведении занятий лекционного типа: опрос.
При проведении практических занятий: задачи, доклад, коллоквиум, тесты.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): метод устного ответа на вопросы билета и дальнейшей беседы по дисциплине, а также устное решение ситуационных задач.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Оценочные средства к теме 1

1. Практические задачи и задания

Жуков, 45 лет, подозреваемый в убийстве Сорокина, от предъявленного ему обвинения категорически отказывался. На предварительном следствии Жуков был предъявлен для опознания свидетелю убийства Иванову вместе с двумя статистами 25 и 28 лет. Свидетель указал на Жукова, как на виновного. Дальнейшее расследование показало, что Жуков не причастен к убийству, а опознание было ошибочным.

Перечислите психологические особенности проведения судебного разбирательства при рассмотрении уголовных дел.

При расследовании убийства Ганиевой, было установлено, что накануне того дня, когда было совершено преступление, Ганиева был участником ссоры с Шаюновым, которая по мнению следствия, и побудила последнего пойти на убийство. Свидетельница ссоры Носова при допросе уверенно показала, что может опознать Шаюнова. Однако при появлении Шаюнова в числе других лиц в ходе опознания Носова заявила, что никого не узнает. Вместе с тем, проводивший опознание следователь отметил, что, оказавшись перед предъявляемыми лицами, Носова сразу сосредоточила свое внимание на Шаюнове, явно узнав его, но, встретившись с ним взглядом, заметно стушевалась, отвела в сторону глаза, и ни на кого не глядя, тихо сказала, что никого не узнает.

Какие знания из психологии служебной деятельности могут быть востребованы в процессе расследования данного дела?

В городскую прокуратуру обратилась взволнованная и плачущая гражданка Федорова, которая сообщила, что обнаружила около забора, окружающего ее дом, лежащий со стороны улицы труп неизвестного ей мужчины. Прибыв на место происшествия, следователь произвел его осмотр и установил следующее: труп мужчины, плотного телосложения, лежал вниз лицом, лицо синюшно-багрового цвета, на шее след горизонтальной борозды. Каких-либо телесных повреждений и выделений человеческого организма на трупе и одежде не обнаружено. Возле трупа лежит брючный ремень, на земле множество следов обуви, следы волочения, окурки.

Какие знания из психологии служебной деятельности могут быть востребованы в процессе расследования данного дела?

2. Доклады и сообщения (темы):

1. История развития психологии деятельности прокурора.
2. Актуальные направления развития психологии в правоприменительной области.
3. Специфика развития психологии в различных правовых системах.

3. Тест

Вопрос №1. Основным определяющим компонентом психологической структуры деятельности сотрудника правоохранительных органов, осуществляющего расследование является:

- познавательная активность; - нормативная активность;
- коммуникативная активность; - мыслительная активность;

Вопрос №2. Что из перечисленного не относится к психологическим особенностям поисковой деятельности эксперта?

- неупорядоченностью поступления информации; - направленность деятельности;
- нормативный характер деятельности; - экстремальностью условий;

Вопрос №3. Предмет психологии служебной деятельности это:

- закономерности возникновения и развития преступного мотива;
- закономерности формирования психических свойств человека в области правовых отношений;
- закономерности возникновения и развития преступной группы
- психологические механизмы воздействия на личность преступника

Вопрос №4. Что из перечисленного является объектом психологии служебной деятельности?

- преступная деятельность; - психические процессы;
- субъекты правовой активности; - право.

Вопрос №5. Что из перечисленного не входит в систему психологии служебной деятельности?

- криминальная психология; - мотив преступной деятельности;
- правовая психология; - пенитенциарная психология.

Вопрос №6. Определенные положения, суждения, мнения, принципы и идеалы, знания о правовой природе общества, в которые человек верит, в истинности их не сомневается, стремится к тому, чтобы руководствоваться ими в жизни – это:

- авторитет; - мировоззрение; - идеал; - убеждения.

Вопрос №7. Причинной обусловленностью психических явлений является их опосредование естественными и социальными условиями - это принцип:

- объективности; - общественно-исторического детерминизма;
- единства сознания и деятельности; - единства теории и практики.

4. Вопросы на коллоквиум

1. Психология юридического труда.
2. Психология личности преступника и преступных групп.
3. Методы психологии, применяемые в прокурорской и судебной деятельности.

Оценочные средства к теме 2

1. Практические задачи и задания

При расследовании убийства г-на Петрова был допрошен несовершеннолетний свидетель Свиридов. Он показал, что видел мужчину, который удалялся быстрым шагом с места происшествия непосредственно после разбоя. На нем был плащ коричневого цвета. При обыске у подозреваемого Силина был изъят плащ зеленого цвета. Плащ был

предъявлен для опознания среди мужских плащей синего и коричневого цветов. Свиридов опознал изъятый у Силина плащ.

Проиллюстрируйте на данном примере значение внимания для правоохранительной деятельности прокурора.

Жуков, 45 лет, подозреваемый в убийстве Сорокина, от предъявленного ему обвинения категорически отказывался. На предварительном следствии Жуков был предъявлен для опознания свидетелю убийства Иванову вместе с двумя статистами 25 и 28 лет. Свидетель указал на Жукова, как на виновного. Дальнейшее расследование показало, что Жуков не причастен к убийству, а опознание было ошибочным.

Используйте данные о закономерностях ощущения и восприятия протекания в процессе отправления правосудия.

Обвиняемому Юшину было предъявлено обвинение в совершении изнасилования и убийства несовершеннолетней на территории городского парка. В ходе допроса было установлено, что с целью сокрытия следов преступления Юшин бросил труп в канаву и закрыл его ветками. Обвиняемый дал согласие на участие в производстве проверки показаний на месте. В ходе производства следственного действия, по мере приближения к месту сокрытия трупа обвиняемый стал проявлять беспокойство, покрылся потом, лицо его покраснело, появилась дрожь в руках и голосе. Когда до места нахождения трупа оставалось метров 100 метров, Юшин категорически отказался от приближения к месту сокрытия тела.

Раскройте значение учета закономерностей запоминания, сохранения и воспроизведения информации людьми при установлении обстоятельств, представляющих интерес для прокурора и судьи.

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Влияние познавательных процессов на профессиональную деятельность прокурора и судьи.
2. Ошибки восприятия и меры по их нейтрализации.

3. Тест

1. Сознание человека как высшая форма развития психики имеет следующие существенные особенности:

- взаимосвязанность;
- общественность;
- индивидуальность;
- концептуальность;
- категоричность;
- обширность;
- категориальность;
- органичность.

2. К уровням психической регуляции относятся:

- эмоциональный;
- семантический;
- инстинктивный;
- мыслительный;
- импульсивный;
- речевой;
- нравственный;
- познавательный.

3. Для возникновения ощущения необходима работа следующих компонентов:

- рецептор;
- раздражитель;
- акцептор;
- головной мозг;
- раздражение;
- возбуждение;
- нервный путь;
- ответная реакция;
- сознание.

4. Восприятие в зависимости от модальности рецепторов бывает:

- зрительное;
- чувственное;
- слуховое;
- органическое;
- кинестетическое;
- биологическое;
- обонятельное;
- осязательные.

5. К процессам памяти относятся:
- иллюзия; - запоминание; - восприятие; - сохранение;
-воспроизведение; - забывание; - вытеснение; - удаление.

6. К общим закономерностям мышления относятся:
- проблемность; - необходимость; - сознательность; - типичность.

7. Внимание характеризуют следующие понятия:
- устойчивость; - системность; - размер; - сосредоточенность;
- распределение; - объем; - переключение; - систематизация.

8. Процесс воображения неразрывно связан со следующими сферами личности:
- эмоционально-волевой; - чувственной; - фантазийной; - познавательной.

4. Вопросы на коллоквиум
1. Психика и ее основные функции.
2. Сознание. Правосознание. Проблемы формирования обыденного правосознания.
3. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.
4. Ощущение: понятие, функции, свойства, виды.
5. Сущность и особенности восприятия.
6. Свойства, виды внимания.
7. Сущность и характеристика памяти, ее место в служебной деятельности.
8. Сущность и особенности воображения, проявляемые в служебной деятельности прокурора и судьи.
9. Психологическая характеристика речи.

Оценочные средства к теме 3

1. Практические задания

В 20 часов 10 минут в оперативный районный штаб позвонил неизвестный гражданин и сообщил, что в районе Зеленого мыса обнаружен труп женщины. Приняв сообщение, дежурный направил на место происшествие оперативно-следственную группу.

В 23 часа 25 минут следователь во главе бригады прибыл на указанное место. После поисков, длившихся более двух часов, на окраине лесного массива в 50 метрах от болота был обнаружен труп женщины с явными признаками насильственной смерти. Следователь поставил перед участниками осмотра конкретные задачи и приступил к осмотру места происшествия и трупа.

Охарактеризуйте эмоциональные реакции участников осмотра места происшествия.

Четверо подростков совершили нападение на гражданина Иванова, избили его, отобрали деньги, мобильный телефон и скрылись с места происшествия. Пострадавший сразу же сообщил об этом в отделение милиции. Подростки были задержаны, в ходе личного осмотра у них был изъят мобильный телефон, принадлежащий гражданину Иванову. Деньги, со слов задержанных, они истратили на спиртное.

На данном примере раскройте содержание видов эмоциональных состояний.

Кашенцову было известно, что его жена ему изменяет. Однажды между супругами возникла ссора, которая перешла в скандал. Жена в ходе него закричала: «Я тебя ненавижу,

не могу больше жить с тобой! Да, я была с ним!» После этих слов, под влиянием сильного душевного расстройства Кашенцов схватил нож и стал наносить жене беспорядочные удары в грудь, руки и живот. Всего он нанес ей 30 ножевых ранений.

Охарактеризуйте эмоциональное состояние Кашенцева при оценке субъективной стороны данного преступления.

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Стресс в служебной деятельности прокурора. Методы борьбы с негативными проявлениями стресса.
2. Вегетативное проявление стресса как основа для диагностики лжи.
3. Базовые эмоции и их проявление.

3. Тест

1**. Функциями эмоций являются:**

- насыщенность;
- энергетическая мобилизация организма;
- контрастность;
- сигнальная;
- регулирующая;
- притупляемость.

2. К эмоциональным состояниям относятся:

- аффект;
- настроения;
- эмоции;
- фрустрация;
- чувства;
- амбивалентность.

3. Этапами стресса являются:

- адаптация;
- стериотипизация;
- стабилизация;
- мобилизация;
- истощение;
- дезадаптация.

4. По форме протекания чувства делятся на:

- аффект;
- настроения;
-эмоции;
- фрустрация;
- чувства;
- страсти.

5. Волевыми качествами являются:

- целеустремленность;
- чувствительность;
- сознательность;
- решительность;
- самостоятельность;
- мужественность;
- жизнерадостность;
- любознательность;
- инициативность.

4. Вопросы на коллоквиум

1. Сущность, классификация эмоций и чувств.
2. Общая характеристика стресса.
3. Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных органов в стрессовых ситуациях.
4. Понятие воли.
5. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей.

Оценочные средства к теме 4

1. Практические задания

Судья, принявший уголовное дело к производству, в ходе его изучения, установил, что потерпевший Снегирев на протяжении всего предварительного следствия выражал

свое недоверие к следователю, придирался к тактике и результатам следственных действий, скандалил с сотрудниками правоохранительных органов и другими участниками уголовного процесса. Жалобы потерпевшего в прокуратуру были признаны необоснованными и лишенными оснований.

Использование судьей данных о жизненном пути личности для установления особенностей формирования ее психологических свойств и качеств.

Обвиняемый Иванов согласился участвовать в проверке показаний на месте. Обвиняемый находился под стражей, поэтому были приняты меры, предупреждающие побег. Оперативный сотрудник застегнул одно кольцо наручников на свою руку, а другое – на руку Иванова. По маршруту они передвигались вдвоем. После просмотра видеозаписи следственного эксперимента обвиняемый заявил, что он оговорил себя, преступления не совершал, а проверку показаний он выполнил по указанию оперативного сотрудника.

На сколько качественно при расследовании данного дела было проведено психологическое исследование личности правонарушителя?

При расследовании разбойного нападения, совершенного пятью молодыми людьми в отношении Иванова, вследствие чего последним были причинены телесные повреждения, один из подозреваемых, занял позицию отказа от сотрудничества со следствием – вину свою не признавал, показаний не давал. В то же время остальные подозреваемые, с первого следственного действия сопротивления не оказали и стали давать показания. Однако, в описании некоторых моментов начала разбоя, а также обстоятельств, имевших место после ее окончания, их показания не совпадали.

Социально-правовое содержание психологических свойств и качеств личности как объекта познания в сфере деятельности прокурора (понятие, соотношение со смежными понятиями, роли, статусы, позиция) и его специфика в рамках данного уголовного дела.

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Личность прокурора и ее психологические особенности.
2. Способы развития волевых качеств.
3. Способы преодоления профессиональной деформации личности.

3. Тест

1. Психологическая структура личности включает следующие компоненты:

- психическая сторона; - социальная сторона;
- социально-психологическая сторона; - мировоззренческая сторона;
- индивидуально-психологическая сторона; - физиологическая сторона.

2. К стороне личности, характеризующей общественно значимые качества и особенности, позволяющие занимать достойное место в обществе, следует отнести:

- внешний вид; - высказывания личности; - мировоззрение;
- моральный облик; - круг общения; - нравственный облик.

3. Направленность личности состоит из следующих блоков:

- интересы; - цели; - потребности; - мировоззрение;
- убеждение; - идеалы; - ценностные ориентации; - комплексы;
- мотивы; - характер; - темперамент; - мораль.

4. Распределите потребности в соответствии с иерархией:

- потребность в самореализации; - в общении; - витальные; - в безопасности; - в статусе.

5. К общим свойствам характера относятся:
- активность-пассивность; - сила-слабость; - широта-узость;
- твердость-мягкость; - доброта-злость; - цельность – противоречивость.

6. Какому типу темперамента соответствует характеристика: тип нервной деятельности – инертный, нервные процессы-сильные, уравновешенные и малоподвижные:
- холерик; - флегматик; - сангвиник; - меланхолик.

4. Вопросы на коллоквиум

1. Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности.
2. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права.
3. Характеристика потребностей и мотивов.
4. Интересы и их учет в правовой оценке поведения.
5. Темперамент и особенности его влияния на формирование черт личности, в том числе влияющих на служебную деятельность.
6. Характер, критерии его оценки в юридически значимых ситуациях.
7. Акцентуации и их возможный криминогенно опасный характер проявления.

Оценочные средства к теме 5

1. Практические задания

В небольшом городе Н. в суде рассматривалось уголовное дело в отношении подсудимого Сидоренкова по факту совершения им серии изнасилований и последующих убийств малолетних детей. В течение последних трех лет в городе пропали 15 девочек и 3 мальчика, трупы которых со следами изнасилования были найдены после задержания и ареста Сидоренкова. Судебное рассмотрение проводилось в актовом зале суда, так как зал для заседаний не мог вместить всех участников дела и иных присутствующих лиц.

Специфика проявлений эмоций и чувств в ходе отправления правосудия.

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Современные стереотипы о производстве судебного разбирательства.
2. Отличия психологии гражданского и уголовного судопроизводства.
3. Психологические особенности производства по делам с участием присяжных заседателей.

3. Тест

1. Внутренняя или внешняя активность человека, направленная на достижение поставленной цели – это:
- действие - движение - деятельность - направленность

2. С точки зрения психологии любое правонарушение можно рассматривать как:
- дефект поведения - вид деятельности
- врожденная склонность - психическая патология

3. Внешнее проявление деятельности или действий человека, а также процесс взаимодействия с окружающей средой, опосредованный его внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью называется:
- поведение - эмоции - познавательные процессы - движение

4. Какой из перечисленных видов действий указан неправильно:
- рефлекторное действие - волевое действие
- ответное действие - импульсивное действие

5. Что из перечисленного не относится к виду деятельности:
- игра - учение - труд - отдых

6. Знания, навыки и личностные качества прокурора, выраженные в его рабочем поведении – это:
- компетенция - профессионализм
- профпригодность - профготовность

7. В структуру профессионально-нравственной деформации личности прокурора не входит следующее понятие:
- «профессиональные» болезни
- деформация профессиональной деятельности
- деформация морального сознания
- деформация служебных и внеслужебных отношений

4. Вопросы на коллоквиум

Сущность и психологическая характеристика служебной деятельности прокурора и судьи.

1. Психологические особенности действий и деятельности.
2. Психологическая структура служебной деятельности и функции действия.
3. Общая характеристика служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры.
4. Психологические требования к личности сотрудника прокуратуры и суда.
5. Психологическая готовность к правоохранительной деятельности.
6. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности.

Оценочные средства к теме 6

1. Практические задания

При расследовании преступления, совершенного группой лиц, было установлено, что обвиняемый Петров занимался планированием преступной деятельности всей группы, разрабатывал планы совершения конкретных нападений на граждан с целью ограбления, определял поведение ее членов после преступлений, занимался поощрениями и наказаниями.

На примере данной фабулы раскройте содержание понятий «лидерство» и «руководство», а также их значение для анализа антиобщественного поведения.

В 15 часов 30 минут в районе поселка Ивантеевка произошло столкновение рейсового автобуса и грузовой автомашины. В результате аварии пострадало 3 пассажира автобуса и 2 человека, находившихся в грузовой машине. Прибыв на место происшествия, следователь обнаружил 3 трупа, многочисленные следы крови, услышал крики и плач раненных, сирены машины скорой помощи.

Какие психологические особенности социальной группы необходимо учитывать в данных обстоятельствах?

В 20 часов 10 минут в оперативный районный штаб позвонил неизвестный гражданин и сообщил, что в районе Зеленого мыса обнаружен труп женщины. Приняв

сообщение, дежурный направил на место происшествие оперативно-следственную группу.

В 23 часа 25 минут следователь во главе бригады прибыл на указанное место. После поисков, длившихся более двух часов, на окраине лесного массива в 50 метрах от болота был обнаружен труп женщины с явными признаками насильственной смерти. Следователь поставил перед участниками осмотра конкретные задачи и приступил к осмотру места происшествия и трупа.

Какие психологические особенности социальной группы необходимо учитывать в данных обстоятельствах?

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Психологические особенности служебного коллектива.
2. Психологические методы воздействия на группу.

3. Тест

1. Общность людей, объединенных едиными целями, потребностями, совместной деятельностью и составляющая элемент социальной структуры общества – это:

- компания - организация - социальная группа - семья

2. Какая теория не относится к теориям, объясняющим феномен лидерства в психологической науке:

- теория черт - синтетическая теория
- аналитическая теория - ситуационная теория

3. К какому виду социальной группы относится коллектив РАНХИГС:

- неформальная группа - антиформальная группа
- формальная группа - полуформальная группа

4. Социальная группа, в которой отсутствует объединяющая продуктивная деятельность, четкая организация и управление, а ценностные ориентации не осознаны, не устойчивы и ситуативны, называется:

- толпа - публика - ассоциация - корпорация

5. Что из перечисленного не относится к виду функциональной организации социальной группы:

- «квадрат» - «звезда» - «сеть» - «цепочка»

6. К какому типу преступной группы соответствует характеристика: «в группах подобного типа отсутствует четкая психологическая, функциональная структура, еще не выделился лидер, решения соучастниками преступления нередко принимаются под влиянием какой-то спонтанно возникшей ситуации, под воздействием эмоций, настроения, чувства солидарности соисполнителей»:

- организованная преступная группа - случайная преступная группа
- преступная группа типы компании - мафия

7. Что из перечисленного не относится к понятию «субъект стихийного массового поведения»:

- публика - масса - толпа - коллектив

8. Какой из перечисленных слухов не входит в классификацию по экспрессивному параметру:

- слух-желание - слух-пугало

- агрессивный слух - слух-ожидание

4. Вопросы на коллоквиум

1. Структура социальной группы.
2. Управляющее звено социальной группы.
3. Лидерство и руководство в группе: значение для анализа антиобщественного поведения.
4. Классификация видов социальных групп.
5. Психологическая структура малой группы.
6. Психология преступной группы.
7. Субъекты стихийного массового поведения.
8. Психологический анализ форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка, его значение для служебной деятельности.

Оценочные средства к теме 7

1. Практические задания

Подозреваемый Петров в предъявленном ему обвинении виновным себя не признавал. Его вина подтверждалась показаниями несовершеннолетнего Абрамцева. Следователь принял решение провести очную ставку между ними. Во время очной ставки Абрамцев стал давать подробные показания о преступлении совершенном Петровым, а следователь старательно фиксировал его слова в протоколе. Вдруг Абрамцев стал менять свои показания, ссылаясь на плохую память. Цель очной ставки достигнута не была. После окончания следственного действия, присутствующий на нем педагог, сообщил следователю, что во время очной ставки подозреваемый Петров погрозил кулаком несовершеннолетнему Абрамцеву.

Раскройте содержание понятия «общения», его структуры и функций.

Крылова была известна своим несдержанным и сварливым характером. Ссорясь со всеми жильцами коммунальной квартиры, она громко кричала, что все ее заставляют жить в нечеловеческих условиях, что ее никто не ценит и не любит.

В очередной раз, ссорясь с соседкой Крылова высказывала подозрения, что та украла из ее кухонного шкафа продукты. В ходе выяснения отношений, Крылова ударила соседку сковородой по голове. Соседка упала, а Крылова выбежала на улицу и начала кричать, что ее избили, рвала на себе одежду и рыдала.

Психологические особенности различных форм взаимодействия в процессе общения с Крыловой.

Четверо подростков совершили нападение на гражданина Иванова, избили его, отобрали деньги, мобильный телефон и скрылись с места происшествия. Пострадавший сразу же сообщил об этом в отделение милиции. Подростки были задержаны, в ходе личного осмотра у них был изъят мобильный телефон, принадлежащий гражданину Иванову. Деньги, со слов задержанных, они истратили на спиртное.

Каковы психологические особенности общения с данной категорией участников расследования?

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Специфика современного общения и ее влияние на служебную деятельность прокурора и судьи.
2. Этнические особенности общения.
3. Этикет как форма одобряемого общения.

3. Тест

1. Психология рассматривает общение как процесс, в котором традиционно выделяются три основных стороны (компонента):

- коммуникативная сторона - интерактивная сторона
- корпоративная сторона - перцептивная сторона

2. Что из перечисленного не является коммуникативным барьером общения:

- нежелание - избегание - непонимание - авторитет

3. Хотя каждое выражение лица является конфигурацией всего лица, тем не менее, основную информационную нагрузку несут:

- глаза и губы - брови и область рта - уши и брови - глаза и нос

4. Позы и расстояние между партнерами по общению несут информацию о ряде факторов влияющих на процесс общения, что из перечисленного к ним не относится:

- эмоциональное состояние - цели общения
- отношение к процессу общения - этнокультурное происхождение

5. Расстояние доверительного (интимного) общения между партнерами равно:

- 50 см - 1 м - 3 м - 10 м

6. Постижение эмоционального состояния, проникновение - вчуствование в переживания другого – это:

- рефлексия - эмпатия - стереотипизация - идентификация

7. Начальной фазой общения, в процессе которой происходит взаимная увязка целей и интересов партнеров по общению, обеспечивающих их дальнейшее взаимопонимание является:

- психологический анализ - психологическая готовность
- психологический контакт - психологическая манипуляция

4. Вопросы на коллоквиум

1. Роль общения в служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры.
2. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения.
3. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого.
4. Сущность межличностной коммуникации.
5. Невербальные средства и техники общения.
6. Вербальные техники общения.
7. Специфика служебного общения.

Оценочные средства к теме 8

1. Практические задания

Обвиняемый Яблочкин в ходе производства уголовного дела признался в убийстве при попытке изнасилования Шаровой, согласился записать свои показания на магнитную ленту, что и было сделано. Через несколько дней, обвиняемый написал жалобу в прокуратуру. В ней было указано, что показания в ходе допроса он дал под давлением следователя.

Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов в служебной деятельности в описанных условиях.

Судья, принявший уголовное дело к производству, в ходе его изучения, установил, что потерпевший Снегирев на протяжении всего предварительного следствия выражал свое недоверие к следователю, придирался к тактике и результатам следственных действий, скандалил с сотрудниками правоохранительных органов и другими участниками уголовного процесса. Жалобы потерпевшего в прокуратуру были признаны необоснованными и лишенными оснований.

Психологические аспекты отношений участников уголовного процесса и их прогнозирование прокурором на этапе изучения материалов уголовного дела.

В небольшом городе Н. в суде рассматривалось уголовное дело в отношении подсудимого Сидоренкова по факту совершения им серии изнасилований и последующих убийств малолетних детей. В течение последних трех лет в городе пропали 15 девочек и 3 мальчика, трупы которых со следами изнасилования были найдены после задержания и ареста Сидоренкова. Судебное рассмотрение проводилось в актовом зале суда, так как зал для заседаний не мог вместить всех участников дела и иных присутствующих лиц.

Психологический анализ форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка при рассмотрении уголовного дела в суде.

2. Доклады и сообщения (темы):

1. Современные стереотипы о производстве судебного разбирательства.
2. Отличия психологии гражданского и уголовного судопроизводства.
3. Психологические особенности производства по делам с участием присяжных заседателей.

3. Тест

1. Психологическое противоборство сотрудника прокуратуры и участвующего в деле, либо другого заинтересованного лица, имеющего цели и интересы, интересами сотрудника – это:

- тактика - конфликт - расследование - манипуляция

2. Какая из перечисленных функций не относится к специальным функциям конфликта в деятельности сотрудника прокуратуры:

- интеграции - трансформации - инновации - сегрегации

3. Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его – это:

- повод - источник - причина - предмет

4. Неудовлетворенность условиями деятельности, нарушение служебной этики, нарушение трудового законодательства, ограниченность ресурсов, различия в целях, ценностях, средствах достижения целей, а также неудовлетворительные коммуникации – это …….. причины конфликта:

- индивидуальные - частные - трудовые - социальные

5. Действие или совокупность действий участников конфликтной ситуации, провоцирующих резкое обострение противоречия и начало борьбы между участниками – это:

- повод - ситуация - инцидент - провокация

6. Важной характеристикой конфликта является его ……., которая как сложное социальное явление находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта:

- стратегия - динамика - перспектива - разрешение

7. На какой из перечисленных фаз конфликта, возможность его разрешения составляет около 90%:

- начальная фаза - фаза подъема - пик подъема - фаза спада

4. Вопросы на коллоквиум

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в служебной деятельности.
3. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
4. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей.
5. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
6. Понятие межличностного конфликта и его структура.
7. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в служебной деятельности.
8. Групповые конфликты: понятие и их структура. Классификация межгрупповых конфликтов и способы их разрешения.

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации.

4.3.1. Формируемые компетенции

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПСК–2.5	способность применять организационно-распорядительные документы Генеральной прокуратуры Российской Федерации, регламентирующие функциональную, а также предметную деятельность прокурорского работника	ПСК-2.5.2	способность применять методику и тактику осуществления прокурорского надзора и иных видов прокурорской деятельности, учитывая психологические особенности и закономерности профессионально важных качеств и параметров деятельности юриста
ПСК–2.6	способность осуществлять права и нести обязанности прокурорского работника и обеспечивать их реализацию	ПСК-2.6.1	способность осуществлять прокурорский надзор за исполнением законов, регулирующих различные правоотношения и постоянно совершенствовать свои правовые знания по вопросам регулирования службы в должностях прокурорских работников, а также решать

			вопросы их профессиональной пригодности

4.3.2 Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Психология служебной деятельности как прикладная отрасль психологической науки.
2. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности прокурора.
3. Психологические требования к личности прокурора и судьи.
4. Психологическая характеристика и структура профессиональной деятельности
5. Предмет и задачи психологии служебной деятельности.
6. Психологические особенности личности преступника (правонарушителя).
7. Психологическая структура судебной и прокурорской деятельности.
8. Психологические особенности личности судьи, прокурора, защитника.
9. Психологические особенности личности подсудимого, потерпевшего, свидетеля.
10. Психология как наука: понятие, предмет, система и методы исследований.
11. Психика человека как форма отражения: понятие, функции, основные компоненты и уровни психического отражения.
12. Психические познавательные процессы: понятие, структура, общая характеристика, значение для служебной деятельности прокурора.
13. Ощущения: понятие, классификация, закономерности, их учет в деятельности прокурора.
14. Восприятие: понятие, свойства, учет закономерностей восприятия в служебной деятельности прокурора.
15. Восприятие: понятие, виды и типы, учет особенностей восприятия в служебной деятельности прокурора.
16. Внимание: понятие, свойства, значение в служебной деятельности прокурора.
17. Память: понятие, процессы, виды. Учет закономерностей запоминания в служебной деятельности прокурора.
18. Воображение: понятие, характеристика, значение в служебной деятельности прокурора.
19. Мышление: понятие, типы, операции.
20. Мышление: понятие, виды, значение в служебной деятельности прокурора.
21. Речь: понятие, виды, значение.
22. Понятие эмоций в широком и узком смысле, функции, значение для профессиональной деятельности.
23. Понятие и виды эмоций (привести классификации).
24. Эмоциональная форма отражения: чувства и страсти (понятие и свойства).
25. Эмоции в узком смысле и настроение: понятие и характеристика.
26. Аффект: понятие, признаки, учет особенностей в служебной деятельности прокурора.
27. Стресс: понятие, фазы развития, методы нейтрализации, значение в профессиональной деятельности.
28. Фрустрация: понятие, виды, особенности протекания, их учет в служебной деятельности прокурора.
29. Волевые процессы как форма отражения: понятие воли, виды волевых действий и их структура. Значение воли в служебной деятельности прокурора.
30. Классификация эмоций по длительности, силе и интенсивности воздействия на человека (состояния и реакции).
31. Закономерности аффекта, их учет в служебной деятельности прокурора.

32. Классификация эмоций по воздействию на человека, особенности их проявления в поведении человека.
33. Методы нейтрализации отрицательных последствий негативных эмоций.
34. Закономерности запоминания и их учет в служебной деятельности прокурора.
35. Структура и виды волевых действий. Значение воли в служебной деятельности прокурора.
36. Личность: понятие, социальные роли личности.
37. Проблема личности в психологии, концепции личности.
38. Личность: понятие, конформное поведение (характеристика).
39. Конформизм личности: понятие, виды, причины, значение.
40. Факторы, влияющие на конформное поведение личности.
41. Типологии характера личности.
42. Психологическая структура личности: общая характеристика.
43. Направленность личности: понятия и структура.
44. Потребностно-мотивационная структура личности: состав и характеристика.
45. Интересы и идеалы в структуре направленности личности (дать характеристику).
46. Убеждения и мировоззрение личности, влияние на поведение человека в сфере правоотношений.
47. Цели и ценностные ориентации личности, учет их особенностей в поведении человека в сфере правоотношений.
48. Биологические свойства и качества личности, учет их особенностей в служебной деятельности прокурора.
49. Темперамент: понятие, свойства, виды, влияние на поведение человека.
50. Темперамент: понятие, физиологические основы, общая характеристика.
51. Задатки и способности: понятие, характеристика.
52. Способности: понятие, виды, характеристика.
53. Характер: понятие и структура.
54. Характер: свойства и типология.
55. Социальная группа: понятие и структура.
56. Социальная группа: причины и этапы образования.
57. Классификация социальных групп по размеру и времени существования.
58. Стили управления социальной группой. Теории лидерства.
59. Классификация социальных групп по социальной направленности и организованности.
60. Классификация социальных групп по степени влияния группы на поведение человека

Шкала оценивания.

Этап освоения компетенции	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Средства (методы) оценивания
ПСК-2.5.2: способность применять методику и тактику осуществления прокурорского надзора и иных видов	– продемонстрированы умения применять методику и тактику осуществления прокурорского надзора и иных видов прокурорской деятельности в решении профессиональных	– уверено и качественно демонстрирует умения применять методику и тактику осуществления прокурорского надзора и иных видов прокурорской	Опрос Тест Ситуационные задачи

прокурорской деятельности, учитывая психологические особенности и закономерности профессионально важных качеств и параметров деятельности юриста	ситуаций; – раскрыты психологические особенности и закономерности профессионально важных качеств и параметров деятельности юриста	деятельности в решении профессиональных ситуаций; – в полном объеме раскрыты психологические особенности и закономерности профессионально важных качеств и параметров деятельности юриста	
ПСК-2.6.1: способность осуществлять прокурорский надзор за исполнением законов, регулирующих различные правоотношения и постоянно совершенствовать свои правовые знания по вопросам регулирования службы в должностях прокурорских работников, а также решать вопросы их профессиональной пригодности	– раскрыто содержание прокурорского надзора за исполнением законов, регулирующих различные правоотношения; – продемонстрирована готовность постоянно совершенствовать свои правовые знания по вопросам регулирования службы в должностях прокурорских работников; – в решении профессиональных ситуаций связанных с установлением профессиональной пригодности работников прокуратуры, предлагаются обоснованные заключения	– в полном объеме раскрывает содержание прокурорского надзора за исполнением законов, регулирующих различные правоотношения; – уверено и квалифицировано демонстрирует готовность постоянно совершенствовать свои правовые знания по вопросам регулирования службы в должностях прокурорских работников; – в решении профессиональных ситуаций связанных с установлением профессиональной пригодности работников прокуратуры, грамотно и аргументировано предлагает обоснованные заключения	Опрос Ситуационная задача

4.4. Методические материалы

Оценивание обучающихся в процессе поэтапного освоения ими компетенций, формируемых данной дисциплиной, осуществляется в форме зачета, который предполагает оценивание знаний, умений с помощью устного собеседования по узловым вопросам.

К зачету допускаются студенты, выполнившие все требования учебной программы, выполнившие в установленные сроки все виды заданий и работ, не имеющие задолженностей по итогам текущего контроля успеваемости.

Подготовка к зачету предусматривает устное повторение пройденного учебного материала по дисциплине (с использованием конспектов, учебных пособий, дополнительной литературы), а также дополнительное конспектирование этих источников по перечню вопросов, выносимых на экзамен.

Зачет принимает лектор. Умения и навыки обучающегося на зачете оцениваются как «зачтено», «не зачтено».

Оценивание обучающегося на зачете по дисциплине

Оценка	Критерии оценки	Результаты обучения
«зачтено»	Знания основного материала, усвоены детали, отсутствуют неточности, достаточно правильные формулировки терминов и законов. Отсутствуют затруднения при выполнении практических работ, поиске ответов на практические вопросы, правильное использование терминологии. Логическое построение изложения выстроено правильно.	ПСК-2.5.2 На уровне знаний: приказов, указаний и иных организационно-распорядительных документов Генерального прокурора Российской Федерации и его заместителей, регламентирующие функциональную, а также предметную деятельность прокурорского работника; порядка прохождения государственной службы в органах прокуратуры, организационно-распорядительных документов Генерального прокурора Российской Федерации, регламентирующие прохождение службы в системе прокуратуры Российской Федерации На уровне умений: применять методы анализа и прогнозирования состояния законности и правопорядка; ПСК-2.6.1 На уровне знаний: норм законодательства и подзаконных правовых актов, организационно-распорядительных документов Генеральной прокуратуры РФ по вопросам службы в органах и организациях прокуратуры на должностях прокурорских работников; системы органов и организаций прокуратуры; круга служебно-трудовых отношений, возникающих при прохождении службы в прокуратуре, их субъектный состав; квалификационных требований при замещении должностей прокурорских работников; обстоятельства, препятствующих прохождению службы в органах прокуратуры; запретов, ограничений и обязанностей в связи со службой в органах прокуратуры; правил отбора кадров и поступления на службу в органы прокуратуры РФ, структуры и содержание трудового договора о службе в должностях прокурорских работников; На уровне умений: использовать предусмотренные законом средства защиты прав и свобод человека и гражданина, охраняемых законом интересов общества и государства, принимать меры к своевременному и полному устранению выявленных нарушений закона; составлять процессуальные и другие служебные документы, акты прокурорского реагирования.
«не зачтено»	Значительная часть теоретического материала не усвоена, допускаются существенные ошибки в ответе. Нормы речи отсутсвуют, логическое построение изложения материала отсутсвует.	

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Цель методических рекомендаций - обеспечить студенту оптимальную организацию процесса изучения дисциплины, а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Студентам необходимо ознакомиться: с содержанием рабочей программы дисциплины, с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимся на образовательном портале и сайте кафедры, с графиком консультаций преподавателей кафедры.

После этого у студента должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и семинарских занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

Обучение по дисциплине «Психология служебной деятельности» предполагает контактную форму работы (лекционные, семинарские занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

5.1 Рекомендации по подготовке к лекционным занятиям (теоретический курс).

Дисциплина «Психология служебной деятельности» ориентирована на формирование у обучающихся целостного представления о психологии служебной деятельности как науке и ознакомление с ее современными достижениями; показ и обоснование специфики проявления психологических закономерностей в правовом регулировании; формирование представлений о психологических особенностях деятельности прокурора и требованиях к его личности.

Студентам необходимо:

- перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов, рекомендуемой литературы;
- на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на «электронный почтовый ящик группы» (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции;
- перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях.

Рекомендации по подготовке к практическим (семинарским) занятиям.

Студентам следует:

- приносить с собой рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;
- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия и отработать задания, определённые для подготовки к практическому занятию;
- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только лекции, учебную литературу, но и нормативно-правовые акты и материалы правоприменительной практики;
- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении при решении задач, заданных для самостоятельного решения;

- в ходе практического занятия давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;

- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и семинарским занятиям

Тема 1

1. Предмет психологии служебной деятельности, ее методологические основы как науки.
2. Связь психологии служебной деятельности с другими науками.
3. Краткая характеристика основных методов.
4. Общепсихологические методы как методы научного исследования, применяемые в служебной деятельности.
5. Общие рекомендации по применению метода наблюдения в служебной деятельности сотрудника судьи и прокурора.
6. Преимущества и недостатки применения метода наблюдения при решении служебных задач.
7. Методы судебно-психологической экспертизы.
8. Психологический анализ материалов уголовного дела.
9. Использование прикладных методов психологии в расследовании преступлений.
10. Роль психологических знаний в служебной деятельности судьи и прокурора. Основная цель и задачи изучения дисциплины.

Тема 2.

1. Психика и ее основные функции.
2. Проблемы формирования обыденного правосознания.
3. Деформация правосознания.
4. Психологический механизм воздействия социальных норм на личность и формирования правового поведения.
5. Конформизм и его значение в формировании правопослушного поведения.
6. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь.
7. Место и значение психических процессов, состояний, свойств и образований в сфере права.
8. Ощущение: понятие, функции, свойства, виды.
9. Сущность и особенности восприятия.
10. Свойства, виды внимания.
11. Возможности внимания в деятельности сотрудника суда и прокуратуры.
12. Сущность и характеристика памяти, ее место в служебной деятельности.
13. Сущность и особенности воображения, проявляемые в служебной деятельности прокурора и судьи. Содержание и особенности мышления.
14. Виды, операции и формы мышления.
15. Характеристика и структура интеллекта.
16. Психологическая характеристика речи.
17. Культура речи сотрудника правоохранительных органов.

Тема 3.

1. Психологические теории эмоций, объясняющие непосредственный, импульсивный механизм регуляции поведения человека в условиях правового поля.
2. Сущность, классификация эмоций и чувств.
3. Особенности настроений.
4. Аффект как юридически значимое эмоциональное состояние.
5. Общая характеристика стресса.
6. Стрессоры: психологические и физизиологические.
7. Психологические особенности профессиональной деятельности сотрудника прокуратуры в стрессовых ситуациях.
8. Управление стрессом и его профилактика.
9. Модель управления стрессом. Методы саморегуляции психического состояния.
10. Фрустрация и ее правовая оценка.
11. Понятие воли. Функции воли.
12. Регуляция побуждения к действиям.
13. Мобилизация физических и психических возможностей при достижении поставленных целей.
14. Взгляд юриспруденции на волевые процессы. «Порок воли»: феномен, признаки, правовая оценка, последствия.

Тема 4.

1. Понятие личности и ее психологические признаки.
2. Общая характеристика и содержание основных компонентов структуры личности.
3. Направленность личности и учет ее особенностей в сфере права.
4. Характеристика потребностей.
5. Мотивы. Мотивационные детерминанты правового поведения.
6. Интересы и их учет в правовой оценке поведения.
7. Темперамент и особенности его влияния на формирование черт личности, в том числе влияющих на служебную деятельность.
8. Характер, критерии его оценки в юридически значимых ситуациях.
9. Акцентуации и их возможный криминогенно опасный характер проявления.
10. Типы акцентуаций характера, их влияние на выбор поведения в сфере правопорядка.
11. Способности.

Тема 5.

1. Сущность и психологическая характеристика служебной деятельности прокурора и судьи.
2. Психологические особенности действий и деятельности.
3. Психологическая структура служебной деятельности и функции действия.
4. Общая характеристика служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры.
5. Основные направления служебной деятельности.
6. Профессиональная компетенция.
7. Психологические требования к личности сотрудника прокуратуры и суда.
8. Психологическая готовность к правоохранительной деятельности.
9. Проблемы профессионально-нравственной деформации личности.

Тема 6.

1. Причины и динамика образования социальных групп.
2. Структура социальной группы.
3. Лидерство и руководство в группе: значение для анализа антиобщественного поведения.
4. Стили управления.

5. Классификация видов социальных групп: по размеру группы; по критерию организованности; по времени существования; по степени влияния группы на поведение человека; по уровню организации; по социальной направленности.
6. Психологическая структура малой группы.
7. Групповые социально-психологические явления как фактор деятельности юриста.
8. Характеристика элементов структуры психологии малой группы: взаимоотношения и групповые устремления; групповое мнение, групповые настроения и традиции.
9. Психология преступной группы.
10. Психологические особенности и структура примитивной (преступной группы).
11. Субъекты стихийного массового поведения: группа, состоящая из жителей отдельного населенного пункта, района или региона; публика; масса; толпа.
12. Проявление особой психологии людей в условиях стихийного массового поведения.
13. Паника как особое состояние спасающейся толпы.
14. Психологический анализ форм стихийного массового поведения с точки зрения нарушений общественного порядка, его значение для служебной деятельности.

Тема 7.

1. Общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности.
2. Сущность и функции общения.
3. Роль общения в служебной деятельности сотрудника суда и прокуратуры.
4. Перцептивная, коммуникативная и интерактивная стороны общения.
5. Коммуникативная (информационная) сторона общения. Модель коммуникативного процесса.
6. Коммуникативные барьеры в общении.
7. Приемы и способы эффективной коммуникации в служебной деятельности.
8. Перцептивная сторона общения.
9. Ошибки и эффекты, возникающие при построении образа другого.
10. Приемы и правила построения точного образа партнера по общению.
11. Сущность межличностной коммуникации.
12. Невербальные средства и техники общения.
13. Вербальные техники общения.
14. Специфика служебного общения.
15. Реализация профессионально важных личностных качеств в служебном общении.
16. Сущность взаимодействия и воздействия в процессе общения.

Тема 8. Психология конфликтов в служебной деятельности

1. Понятие конфликта, его сущность и структура.
2. Субъекты конфликта и их характеристика.
3. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
4. Классификация конфликтов и причины конфликта.
5. Особенности механизма возникновения и протекания конфликтов в служебной деятельности.
6. Понятие управления конфликтами и его специфика проявления в служебной деятельности.
7. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
8. Поведение личности в конфликте: модели поведения в конфликтном взаимодействии; стратегии поведения; типы конфликтных личностей.
9. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.

10. Понятие межличностного конфликта и его структура.
11. Психологические признаки межличностного конфликта.
12. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в служебной деятельности.
13. Групповые конфликты: понятие и их структура.
14. Классификация групповых конфликтов.

5.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. По каждой теме учебной дисциплины студентам предлагается перечень заданий для самостоятельной работы.

К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны исполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению.

Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы;
- использовать при подготовке методические разработки кафедры по написанию рефератов, эссе, контрольных работ;
- при подготовке к промежуточному контролю параллельно прорабатывать соответствующие теоретические и практические разделы дисциплины, фиксируя неясные моменты для их обсуждения на плановой консультации.

Методические рекомендации по работе с литературой.

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, написание эссе, контрольной работы, доклада и т.п.) начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература - это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература - это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту:

- выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро;
- в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию;
- если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Выделяются следующие виды записей при работе с литературой:

Конспект - краткая схематическая запись основного содержания научной работы. Целью является не переписывание произведения, а выявление его логики, системы доказательств, основных выводов. Хороший конспект должен сочетать полноту изложения с краткостью.

Цитата - точное воспроизведение текста. Заключается в кавычки. Точно указывается страница источника.

Тезисы - концентрированное изложение основных положений прочитанного материала.

Аннотация - очень краткое изложение содержания прочитанной работы.

Резюме - наиболее общие выводы и положения работы, ее концептуальные итоги. Записи в той или иной форме не только способствуют пониманию и усвоению изучаемого материала, но и помогают вырабатывать навыки ясного изложения в письменной форме тех или иных теоретических вопросов.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1. Основная литература.

1. Еремеев С.Г. Психология права [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Еремеев С.Г.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская академия МВД России, 2014.— 88 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/36072.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Рогозина Т.И. Юридическая психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов (краткий курс лекций)/ Рогозина Т.И.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омская юридическая академия, 2013.— 84 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29826.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Шевченко В.М. Юридическая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Шевченко В.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 287 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/34538.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.2. Дополнительная литература.

1. Кивайко В.Н. Юридическая психология [Электронный ресурс]: ответы на экзаменационные вопросы/ Кивайко В.Н.— Электрон. текстовые данные.— Минск: ТетраСистемс, Тетралит, 2014.— 176 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28312.html.— ЭБС «IPRbooks»
2. Прикладная юридическая педагогика в органах внутренних дел [Электронный ресурс]: учебник для курсантов и слушателей образовательных учреждений МВД России юридического профиля/ В.Я. Кикоть [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 512 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/40471.html.— ЭБС «IPRbooks»
3. Смирнов В.Н. Психология в деятельности сотрудников правоохранительных органов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция»/ Смирнов В.Н., Петухов Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 207 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52548.html.— ЭБС «IPRbooks»

6.3. Интернет-ресурсы, справочные системы.

http://book.ru
http://psyera.ru
http://www.gumer
http://dic.academic.ru
http://www.universalinternetlibrary.ru

http://www.juristlib.ru
http://www.knigafund.ru
http://yurpsy.com

6.4. Иные источники.

1. Васильев В.Л. Юридическая психология : учебник для вузов : рекомендовано М-вом образования РФ... по специальности "Юриспруденция" / Санкт-Петербургский ун-т МВД России. - 6-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Питер, 2010.
2. Еникеев М.И. Общая и социальная психология: учебник / Московская государственная юридическая академия. - 4-е издание, переработанное и дополненное. - М. : Проспект, 2010.
3. Чуфаровский Ю.В. Психология оперативно-розыскной и следственной деятельности учебное пособие. Проспект. М., 2010.
4. Чуфаровский, Ю. В. Юридическая психология в вопросах и ответах: учебное пособие. - М.: Проспект, 2010.
5. Гуревич П. С., Психология, Юрайт, 2011.
6. Еникеев М.И. Основы психологии. Норма. М., 2009.
7. Ильин Е.П., Эмоции и чувства, Питер, 2011.
8. Караванов А.А. Краткий курс психологии. Учеб.пособие для студ.вузов юридического профиля. Феникс. М., 2007.
9. Колмаков А. А., Психология личности, ГИУСТ БГУ, 2012.
10. Мариновская И.Д., Тихомиров С.Н. Юридическая психология. Учеб.пособие. Дело М., 2005.
11. Маслоу Абрахам, Мотивация и личность, Питер, 2011.
12. Немов Р. С., Психология, Юрайт, 2012.
13. Немов Р.С., Общая психология. Том 2. Познавательные процессы и психические состояния, Юрайт 2011
14. Пол Экман, Психология эмоций. Я знаю, что ты чувствуешь, Питер, 2010.
15. Смирнов В.Н. Юридическая психология, учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. «Юриспруденция» и «Психология», Юнити. М., 2010.

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word).